

# SMLOUVA NA ÚDRŽBU A SERVIS

## 1. Smluvní strany

### 1. Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé

Státní příspěvková organizace MZ ČR, samostatný právní subjekt, zřizovací listina MZ ČR z 1. 8. 2001, č. j. 16037/2001

sídlo: Košumberk 80, 538 54 Luže  
zastoupená: MUDr. Václavem Volejníkem, CSc., ředitelem  
IČ: 00183024  
DIČ: CZ 00183024  
tel.: xxxxx  
fax: xxxxx  
e-mail: xxxxx  
bankovní spojení: xxxxx

*(dále jen **Objednatel**)*

### 2. HARPAGON Software s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 6824

sídlo: **Chrudim IV. Na Rozhledně 766**  
zastoupená Ing. Jaromírem Zajíčkem, jednatelem společnosti  
IČ: 62025970  
DIČ: CZ62025970  
tel.: xxxxx  
fax: xxxxx  
e-mail: xxxxx  
bankovní spojení: xxxxx

*(dále jen **Zhotovitel**)*

dle svého prohlášení k tomuto úkonu způsobilí účastníci uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku podle §536 a násl. obchodního zákoníku tuto

# SMLOUVU NA ÚDRŽBU A SERVIS

## 2. Předmět plnění

**2.1** Po dobu trvání této smlouvy se Zhotovitel zavazuje poskytovat Objednateli k programovému vybavení Helios Orange dodanému v rámci samostatné kupní smlouvy následující služby:

**2.1.1** Poskytovat operativní telefonické konzultace prostřednictvím pověřených zaměstnanců Zhotovitele (tzv. hot-line pro řešení běžných provozních problémů v rozsahu maximálně 15 minut; nenahrazuje školení, analýzu problému ani řešení technických problémů uživatele) v pracovní době Zhotovitele tj. od 8 do 16 hodin.

**2.1.2** Nárok na legislativní update a upgrade programového vybavení Helios Orange na základě změn platných předpisů a na základě resortních změn nebo vývoje software Helios Orange. Zhotovitel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze Helios Orange. V případě, že informace o legislativní změně budou

zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14 kalendářních dní, Zhotovitel předá Objednateli upravenou verzi k účinnosti legislativní změny. V případě, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v předstihu kratším než 14 kalendářních dní, strany se dohodnou na termínu předání aktuální verze s tím, že termín nebude delší než 14 kalendářních dní od zveřejnění sbírky.

**2.1.3** Dostupné služby poskytovat pomocí vzdálené správy dat Objednatele.

### **3. Cena a platební podmínky**

**3.1** Za služby sjednané podle bodu 2. této smlouvy se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli roční paušální poplatek ve výši **36 658 Kč** bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH. První úhrada tohoto poplatku bude Objednatelem realizována bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené při protokolárním převzetí licence Helios Orange od Zhotovitele. Každý další rok pak bude Zhotovitel zasílat fakturu ke stejnému dni.

**3.2** Smluvní strany konstatují, že Zhotovitel poskytuje k informačnímu systému Helios Orange další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č.1, který stanoví ceny za jednotlivé služby. Zhotovitel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek Objednatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému Helios Orange. Fakturace těchto služeb pak probíhá vždy do 14-ti dnů od poskytnutí plnění. Zhotovitel si vyhrazuje právo ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že případné navýšení cen se předem vzájemně projedná.

**3.3** Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů od data vystavení.

### **4. Sankce**

**4.1** Smluvní strany sjednávají, že pokud Objednatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je Zhotovitel oprávněn požadovat a Objednatel je povinen uhradit úrok z prodlení ve výši dle obecně platných právních předpisů.

**4.2** V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere na vědomí a současně souhlasí s tím, že Zhotovitel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené se systémovou podporou či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy Objednatel splní veškeré finanční závazky vůči Zhotoviteli.

**4.3** V případě, že se Zhotovitel dostane s nasazením nové verze systému do prodlení vzhledem k termínům legislativních změn, je Objednatel oprávněn krátit částku za roční poplatek uvedenou v bodě 3.1 až do výše 100% podle prokazatelného rozsahu takto zaviněné škody.

**4.4** Pokud Objednatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v ustanovení 3.1 odst. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je Zhotovitel oprávněn po vzájemné dohodě od této smlouvy odstoupit.

**4.5** Objednatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v předchozím ustanovení tohoto článku anebo pokud Objednatel vypoví smlouvu o systémové podpoře, zaniká povinnost Zhotovitele realizovat ve prospěch Objednatele konzultační služby, update a legislativní upgrade informačního systému Helios Orange, následkem čehož se Zhotovitel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému Helios Orange, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

## **5. Záruka**

5.1 Zhotovitel garantuje funkčnost informačního systému Helios Orange plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému Helios Orange, je Objednatel oprávněn uplatnit reklamaci.

5.2 Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy.

5.3 Smluvní strany činí nesporným, že Zhotovitel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému Helios Orange, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Objednatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému Helios Orange.

## **6. Vzdálená správa**

6.1 Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že pro řádné a bezvadné plnění závazku Zhotovitele vyplývajícího z ustanovení 2.1.3 této smlouvy je nezbytná jeho úplná a všestranná součinnost. Proto se Objednatel zavazuje splnit veškeré technické podmínky spočívající v existenci svých vlastních HW a SW konfigurací, nezbytných pro umožnění přístupu Zhotovitele do počítačové sítě Objednatele, které budou zcela v souladu s konkrétním vymezením uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy.

6.2 Nebude-li Objednatel schopen potřebné, výše citované konfigurace zajistit vlastními silami, učiní tak Zhotovitel na základě písemné objednávky Objednatele. Finanční plnění za zajištění těchto konfigurací se řídí aktuálním ceníkem služeb Zhotovitele.

6.3 Objednatel se zavazuje sdělit Zhotoviteli veškeré informace nezbytné pro vzdálený terminálový přístup ke svému serveru s instalovaným informačním systémem Helios Orange, a to zejména v takovém rozsahu, aby Zhotovitel byl schopen dostát svého závazku vyplývajícího z předchozího ustanovení této smlouvy. V souvislosti s tím se Zhotovitel zavazuje učinit veškeré kroky spočívající v zamezení zneužití výše citovaných informací třetí osobou.

6.4 Zhotovitel je oprávněn vstoupit do serveru Objednatele pouze v případě realizace úkonů spojených se sjednanou vzdálenou správou informačního systému Helios Orange a to pouze na základě požadavku Objednatelem sděleným nebo po vzájemné dohodě. Smluvní strany pro tento případ stanoví, že pověřená osoba Objednatele svůj požadavek sdělí Zhotoviteli formou písemné objednávky anebo prostřednictvím elektronické pošty, která již nebude Objednatelem písemně stvrzena, přičemž pro případ sporu je pro smluvní

strany hodnověrným důkazem existence elektronické objednávky záznam o jejím přijetí v serveru Zhotovitele.

- 6.5 Smluvní strany mají za povinnost vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou důležité či nezbytné pro řádné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Zjistí-li některá ze smluvních stran jakékoli důvody mající za následek nemožnost plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy, je povinna o takových skutečnostech neprodleně informovat druhou smluvní stranu. Následně pak smluvní strany učiní veškeré kroky vedoucí k odstranění vadného stavu.
- 6.6 Konkrétní vymezení osob Zhotovitele oprávněných pro vstup do serveru Zhotovitele za účelem plnění závazku vyplývajících z této smlouvy, jakož i konkrétní vymezení osob Objednatele, oprávněných v této věci komunikovat a podávat Zhotoviteli potřebné informace, je uvedeno v příloze č. 3 k této smlouvě.

## **7. Ostatní ujednání**

- 7.1 Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajících z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 7.2 Objednatel podpisem této smlouvy dává Zhotoviteli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla Objednatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy Objednatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se Zhotovitel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 7.3 Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto smlouvou, novými softwarovými produkty, které Zhotovitel poskytne Objednateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách systémové podpory. Stejně tak smluvní strany činí nesporným, že navýšením hodnoty používaných licencí poskytnutím nových licencí, se adekvátně navýší i hodnota roční systémové údržby s tím, že výši této hodnoty Zhotovitel sdělí nabyvateli prostřednictvím daňového dokladu vystaveného pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k nově poskytnutým softwarovým produktům.

## **8. Závěrečné ustanovení**

- 8.1 Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
- 8.2 Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.

8.3 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

V Chrudimi dne 3.7.2008

V Luži dne 3.7.2008

.....  
HARPAGON Software s.r.o.  
*Zhotovitel*

.....  
Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé  
*Objednatel*

## Příloha č. 1

### Reklamační podmínky

- Programový systém Helios Orange je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- Je dodáván na originálních nosičích dat autorizovaně nahraných firmou LCS International, a.s.
- Zhotovitel převádí na Objednatele právo k užívání systému Helios Orange na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- Objednatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení užívacího práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s Zhotovitelem systému Helios Orange.
- Objednatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

#### Technické podmínky

- Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této smlouvy č. 3. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s Zhotovitelem, což je zahrnuto ve službách Zhotovitele.

#### Reklamacce

- Objednatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o systémové podpoře.
- Zhotovitel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze Helios Orange. V případě, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14 kalendářních dní, Zhotovitel předá Objednateli upravenou verzi k účinnosti legislativní změny. V případě, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v předstihu kratším než 14 kalendářních dní, strany se dohodnou na termínu předání aktuální verze s tím, že termín nebude delší než 14 kalendářních dní od zveřejnění sbírky.
- Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projeví-li se v této lhůtě vada nosičů, Zhotovitel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
- Objednatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně.
- Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů Objednatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.
- Zhotovitel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací Objednatele.
- Odpovědnost Zhotovitele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Zhotovitel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

#### Objednatel se zavazuje:

- Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci, vést provozní deník a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
- Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz příloha č. 3.
- Tyto reklamační podmínky jsou Objednatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy

## Příloha č. 2

### Doporučená konfigurace HW pro provoz systému Helios Orange

#### Základní technický popis

Aplikace Helios Orange je určena pro provoz v systémovém prostředí firmy Microsoft.

#### Systémové prostředí doporučené pro provoz systému

Doporučený desktopový operační systém (operační systém PC uživatele) je MS Windows XP Professional, MS Vista.

Doporučený operační systém serveru je MS Windows Server 2003, případně MS Windows XP Professional (pro < 5 uživatelů).

Doporučený databázový server je MS SQL Server 2005, pro mono-instalaci MS SQL Server 2005 Express Edition.

MS Internet Explorer 6.0 (nebo novější verze).

Nainstalovaný aktuální service pack pro zvolený operační systém.

#### Minimální konfigurace

Požadavky jsou uvedeny pouze vzhledem k typu provozovaného operačního systému, databázového serveru MS SQL a Helios Orange.

Není brán ohled na další aplikace provozované na stanici nebo serveru (mimo MS Office na stanici), které zvyšují nároky na hardware.

Rovněž není brán ohled na velikost databáze Helios Orange (nutno hodnotit individuálně), což může podstatně ovlivnit nároky na hardware serveru, zejména o velikost operační paměti (firma Microsoft doporučuje pro provoz MS SQL 2000 Server velikost paměti stejnou jako je velikost provozované databáze (i)).

#### Monoinstalace

Systém nainstalován pouze na jednom počítači a spuštěný pouze na tomto počítači.

Operační systém	Verze SQL serveru	Procesor	Paměť	Disk	Poznámka
MS Windows 2000 Professional	MSDE / SQL 2000 Personal edition	Celeron 300 MHz	256 MB	4 GB	Databáze < 100 MB
MS Windows XP Professional	MSDE / SQL 2000 Personal edition	Celeron 550 MHz	256 MB	4 GB	Databáze < 100 MB

Poznámka: při předpokládané velikosti databáze (i) > 100MB je nutné zvětšit paměť na minimálně 512MB (podle velikosti databáze doporučujeme konzultaci s firmou LCS International, a.s.)

## Server

Operační systém	Verze SQL serveru	Procesor	Paměť	Disk	Poznámka
MS Win XP Professional	MSDE / SQL 2000 Personal edition	PIII 500 MHz	512 MB	4 GB	< 5 uživatelů
MS Windows 2000 Server / MS Windows Server 2003	SQL 2000 Server	PIII 500 MHz	1 GB	Diskové pole 8 GB RAID 1(5)	> 5 uživatelů

Poznámka: při předpokládané velikosti databáze ( $i$ ) > 1GB je nutné zvětšit paměť na minimálně 1GB (podle velikosti databáze - doporučujeme konzultaci s firmou LCS International, a.s.)

Rovněž při předpokládaném počtu uživatelů > 10 doporučujeme konfiguraci serveru konzultovat s firmou LCS International, a.s.

## Klient

(PC uživatelé Helios Orange v počítačové síti, kde je instalován server Helios Orange)

Operační systém	Procesor	Paměť	Disk	Poznámka
MS Windows 2000 Professional	550 MHz	256 MB	4 GB	Instalován také MS Office 2000
MS Windows XP Professional	1 GHz	256 MB	4 GB	Instalován také MS Office XP
MS Windows Vista	1,5 GHz	512 MB	4 GB	Instalován také MS Office XP



### **Příloha č. 3**

**Seznam osob oprávněných pro vstup do serveru objednatele za účelem plnění závazku zhotovitele a seznam osob objednatele, oprávněných v této věci komunikovat a podávat zhotoviteli potřebné informace.**

#### **Zhotovitel**

XXXXX  
XXXXX  
XXXXX  
XXXXX

#### **Objednatel**

XXXXX  
XXXXX  
XXXXX  
XXXXX  
XXXXX