



RÁMCOVÁ SMLOUVA O PODMÍNKÁCH BUDOUCÍCH SMLUV PRO LÁZEŇSKÉ DOMY BERTINY LÁZNĚ A LÁZNĚ AURORA č. SLT 10SM210260/2021

smlouvu uzavírají následující smluvní strany:

SLATINNÉ LÁZNĚ TŘEBOŇ s.r.o.
se sídlem Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň
zastoupené jednatelem prof. JUDr. Vilémem Kahounem, Ph.D.
IČ: 25179896
DIČ: CZ25179896
Zapsaná v OR České Budějovice, vložka C8137
Bankovní spojení:
Číslo účtu v CZK:
Číslo účtu € :

(dále jen **dodavatel**)

a

obchodní firma	Czech Spa& Wellness – cestovní kancelář, s.r.o.
Sídlo a příp. adresa provozovny	Národní 60/28, 110 00 Praha 1
Statutární zástupce (zplnomocněná osoba)	Daniela Vykoupilová, jednatelka
IČO	25672665
DIČ	CZ25672665
Číslo bankovního účtu	
Telefon / fax	
E-mail	
Kontaktní osoba	

(dále jen **odběratel**)

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je sjednání podmínek pro poskytování a úhradu léčebných pobytů, krátkodobých relaxačních pobytů a ostatních služeb poskytovaných Slatinnými lázněmi Třeboň s.r.o. (lázeňský dům Bertiny lázně a Lázně Aurora) klientům odběratele, na základě v budoucnu uzavíraných smluv.

Pro rok 2022 budou poskytnuty k prodeji následující typy balíčků pobytů:

Lázeňský dům Bertiny lázně:

Lázeňské uvolnění, Chut' Třeboně v Bertě, Berta speciál, Wellness 10, Vital, Spa

Lázeňský dům Lázně Aurora:

Harmonie, Relax 10, Viva Exklusiv, Lázeňská Siesta, Vital, Spa

II. Práva a povinnosti smluvních stran

1) Dodavatel se zavazuje na základě budoucích smluv uzavřených s odběratelem poskytovat klientům odběratele lázeňskou péči, která je v souladu s jeho zakladatelskou listinou a registrací v rozsahu sjednaném v budoucích smlouvách a to:

- a) potřebné lékařské vyšetření včetně nutných diagnostických výkonů
- b) v případě interkurentního onemocnění poskytovat pacientovi nezbytné vyšetření a léčení
- c) ubytování ve vlastních zařízeních nebo v ubytovacích zařízeních smluvních partnerů
- d) stravování (u pacientů s diagnózou vyžadující dietu bude tato v souladu s platným dietním systémem)
- e) poskytovat druhy lázeňské léčby, ke kterým je oprávněn na základě zakladatelské listiny a na základě rozhodnutí o registraci
- f) pro klienty na základě jejich požádání vystavit potvrzení o poskytnutých procedurách, laboratorních vyšetřeních a lékařských prohlídkách
- g) poskytovat další služby, na které má příslušné živnostenské či jiné oprávnění

2) Odběratel se zavazuje:

- a) uhradit za své klienty objednané služby
- b) vysílat své klienty na pobyty v termínech, které předem smluvně dohodne s rezervačním oddělením lázní
- c) konzultovat s lázněmi předem lázeňskou léčbu imobilních pacientů
- d) doporučit svým klientům přivést lékařskou zprávu o aktuálním zdravotním stavu (u osob ve věku 70+ povinně)
- e) 30 dní před termínem nástupu skupiny zaslat jmenný seznam klientů s uvedením data narození, čísla občanského průkazu nebo cestovního dokladu, místa bydliště a požadavku na kategorii ubytování. Po tomto termínu jsou další objednávky možné pouze po předchozí písemné dohodě.
- f) vybavit klienta vouchерem se specifikací zaplacených služeb
- g) zachovávat a respektovat principy korektního jednání, zejména pak nedopouštět se jednání majícího charakter zneužití a/nebo omezení soutěže (dále jen „nekalosoutěžního jednání“), které je specifikováno v ustanovení § 2972 a násl. občanského zákoníku.

3) Veškeré požadavky na služby oznamuje odběratel dodavateli písemně (případně faxem či e-mailem) a potvrzení ze strany dodavatele musí být rovněž v této formě. Pokud je požadavek dohodnut telefonicky nebo ústně, je závazný pro obě strany jen tehdy, pokud je nejpozději do dvou pracovních dnů opět písemně (faxem, e-mailem) potvrzen.

III. Cenová a platební ujednání

1) Ceny za lázeňskou péči budou odběrateli průběžně účtovány a budou stanoveny dle platného pultového ceníku, který je nedílnou součástí této dohody. Cena bude snížena o slevy dle níže uvedené tabulky:

- Pro rok 2022 Vám bude poskytnuta sleva ve výši _____ z veškerých objednaných služeb.
- K výše uvedené slevě bude vyplacen (dle odst.3) celoroční bonus ve výši _____, pokud obrát v mimosezoně (1.1.-31.3.2022, 1.11.-31.12.2022) dosáhne alespoň _____ z celkového obrátu.
- Další bonus ve výši _____, bude vyplacen (dle odst.3) pouze a jen za měsíce leden, únor, duben, říjen a prosinec, pokud obrát v daném měsíci dosáhne alespoň _____ z celkového obrátu.
- Za celkový obrát se považuje fakturovaná částka ponižená o provize za rok.

2) Dodavatel provádí fakturaci sjednaných a poskytnutých služeb odběrateli do sedmi pracovních dnů po odjezdu hosta nebo skupiny. Tím není dotčeno jeho právo požadovat před poskytnutím služeb na odběrateli zálohu, až do výše 100% ceny. V případě prodlení s úhradou faktury a/nebo v případě pozdní úhrady faktury za sjednané a poskytnuté služby je dodavatel oprávněn přistoupit při všech dalších objednávkách k zálohovým fakturacím ve výši 100% z ceny objednaných služeb. V případě nezaplacení požadované zálohy je dodavatel oprávněn od jednotlivé smlouvy odstoupit a služby klientům dodavatelé neposkytnout.

3) Bonus bude Odběrateli vyplacen prostřednictvím vystaveného Opravného daňového dokladu (dále jen „ODD“). Na ODD bude uvedeno, že se jedná o Opravný daňový doklad, který je vystaven na základě této Rámcové smlouvy o podmínkách budoucích smluv pro lázeňské domy Bertiny lázně a Lázně Aurora a vztahuje se k daňovým dokladům uvedených v seznamu, který bude přílohou ODD. Dodavatel vystaví Opravný daňový doklad nejpozději do 30 dnů od skončení referenčního období, ve kterém vznikl odběrateli nárok na vyplacení obrátového bonusu, a to za podmínky, že Odběratel doloží do 15 dnů od skončení referenčního období (do 15.1.2023) svůj nárok na vyplacení bonusu a jeho výši. Dodavatel porovná podklady Odběratele na vyplacení bonusu ve svém účetním systému a následně vystaví ODD na přiznanou výši bonusu.

4) Dodavatel je povinen k faktuře přiložit kopii objednávky a voucheru.

5) Odběratel se zavazuje provádět včasné úhrady vystavených faktur tak, aby příslušná částka byla připsána na účet dodavatele do 15 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž tímto účtem se rozumí v případě plateb v CZK korunový účet a v případě plateb v eurech eurový účet shora, v záhlaví smlouvy, uvedený. V případě platby na devizový účet nese bankovní poplatky, s tímto převodem spojené odběratel.

- 6) Při nedodržení lhůty splatnosti faktury může dodavatel fakturovat odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z neuhrazené částky za každý den prodlení.
- 7) Pokud si klient v rámci léčebného pobytu vyžádá vyšetření a léčebné výkony, které lékař lázni nepovažuje za nezbytné, uhradí si tyto klient sám v hotovosti, přímo na místě a nebudou součástí fakturace.
- 8) V případě přerušení léčby z důvodu hospitalizace v místě pobytu, se po dobu nepřítomnosti klienta v lázních bude účtovat pouze částka za ubytování.
- 9) Odběratel je povinen ve smlouvách se svými klienty nepřekročit pultové ceny odběratele a pro další prodej je nenavyšovat. Pokud tak učiní, ztrácí nárok na veškeré slevy v tomto článku uvedené a dodavateli vzniká právo poskytnuté slevy zpětně doúčtovat.

IV. Stornovací podmínky

- 1) V případě storna rezervace 60 dnů před příjezdem bezplatné storno.

V případě storna rezervace 59 - 20 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 1000,- Kč za každou osobu.

V případě storna rezervace 19 - 16 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 30% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 15 - 10 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 9 - 5 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 75% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 4 - 0 dny před příjezdem nebo v den příjezdu účtujeme storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

Při předčasném odjezdu je účtován storno poplatek ve výši 100% ze zbývajících ceny pobytu za nevyčerpané služby za každou osobu.

Při nenastoupení pobytu bez oznámení storna je účtován storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V. Ukončení smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze rozvázat dohodou obou smluvních stran.
- 2) Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s účinky od okamžiku odstoupení v těchto případech:

- odběratel se vůči dodavateli dopouští nekalosoutěžního jednání, zejména pak, že se ve styku s třetími osobami označuje ve svých projevech obchodní firmou dodavatele, nebo se představuje jako jeho organizační složka apod. nebo nabízí služby jiných subjektů, které nejsou lázněmi jako lázeňské, apod.
 - odběratel je v prodlení s platbou související s touto smlouvou po dobu delší než jeden měsíc
 - odběratel závažně porušuje ustanovení této smlouvy nebo smlouvy v souvislosti s ní uzavřené
- 3) Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit s účinky od okamžiku odstoupení v případě, že dodavatel závažně porušuje ustanovení této smlouvy nebo smlouvy v souvislosti s ní uzavřené.

VI. Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva upravuje podmínky smluv, jejichž plnění bude probíhat v roce 2022.
- 2) Veškeré změny této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jestliže budou sjednány písemně a podepsány oprávněnými osobami obou stran.
- 3) Obě smluvní strany si před podpisem této smlouvy navzájem sdělí, považují-li některé údaje v této smlouvě za obchodní tajemství podle § 504 zákona č 89/2012, občanského zákoníku. Takové údaje, s výjimkou vymezení předmětu smlouvy a data uzavření smlouvy, nebudou v registru smluv uveřejněny. Za obchodní tajemství považují obě smluvní strany výši provize.
- 4) Smlouvu lze vypovědět kdykoliv ve lhůtě 2 kalendářních měsíců a to písemnou formou. Běh výpovědní lhůty počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
- 5) Po ukončení smlouvy jsou strany povinny splnit závazky vzniklé a potvrzené do ukončení smlouvy.
- 6) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 7) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran.

V Třeboni dne: 2. 12. 2021

V Praze dne 21. 12. 2021

.....
za dodavatele

.....
za odběratele

prof. MUDr. Vilém Kaban, Ph.D., jednatel

Daniela Vykouřilová, jednatelka

