

Smlouva o poskytování servisních služeb

Dnešního dne uzavřely smluvní strany:

ALVAO s.r.o.

se sídlem Hlohová 1455/10, Žďár nad Sázavou 5, 591 01 Žďár nad Sázavou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 33290, IČO: 25561561, DIČ: CZ25561561,

Banka	Číslo účtu	IBAN	BIC/SWIFT	Měna
ČSOB, a.s.	154486226/0300	CZ83 0300 0000 0001 5448 6226	CEKOCZPP	CZK
ČSOB, a.s.	288237049/0300	CZ32 0300 0000 0002 8823 7049	CEKOCZPP	EUR

Číslo smlouvy: 590521

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „Smluvní strana“)

a

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

se sídlem Purkyňova 446, 547 01 Náchod, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. B 2333, IČO: 26000202, DIČ: CZ699004900,

Banka: Komerční banka, a.s., Číslo účtu: 78-8883900227/0100, Měna: CZK

Číslo smlouvy: 047/EN/2021/VZMR

(dále jen „Objednatel“ nebo „Smluvní strana“)

v souladu s § 1746 odst. 2 zákona se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdější předpisů tuto:

Smlouvu o poskytování servisních služeb

(dále jen „Smlouva“)

1 Předmět a místo plnění

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli dohodnuté služby, dále jen „Služby“, za podmínek a podle specifikací uvedených v Příloha č. 1. Specifikace služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2 Služby mohou být poskytovány zejména některým z následujících způsobů:
 - 1.2.1 vzdáleně (off-site) zejména prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo vzdáleného přístupu k software;
 - 1.2.2 v provozovně Objednatele (on-site) kam se za tímto účelem dostaví odpovědný pracovník Poskytovatele.

2 Odměna a fakturace

- 2.1 Za poskytované Služby se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu ve výši specifikované v Příloha č. 2. ~~Ceny služeb~~~~Ceny služeb~~, která je nedílnou součástí této smlouvy. Cena předmětu plnění bude placena vždy za zúčtovací rok. Cena bude fakturována předem, vždy před započítáním příslušného období.
- 2.2 Současně se sjednanou odměnou se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli hotové výdaje, a to cestovné ze sídla Poskytovatele nebo z jeho Provozovny do místa, ve kterém má být dle požadavku Objednatele služba poskytnuta a zpět. Cena za kilometr je uvedena v Příloha č. 2. ~~Ceny služeb~~~~Ceny služeb~~ v čl. 2 dle sazeb za cestovné.
- 2.3 Služby, práce, či výkony poskytnuté Objednateli nad rámec sjednaného rozsahu nebo nad rámec předem známých nebo určených periodických prací budou fakturovány na základě objednávky vystavené Objednatelům nebo na základě protokolu deklarujícího poskytnutí služeb, prací a výkonů odsouhlaseného Objednatelům dle cen prací uvedených v Příloha č. 2. této Smlouvy v čl. 2.
- 2.4 Jestliže Objednatel nezaplatí fakturované Služby řádně a včas, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.5 Všechny vystavené faktury budou mít splatnost 30 dnů ode dne, kdy byly Objednateli prokazatelně doručeny, přičemž faktury budou mít náležitosti daňového dokladu.
- 2.6 Poskytovatel bude faktury zasílat elektronicky na adresu Objednatele: fakturace@nemocnicenachod.cz.
- 2.7 Ceny za plnění sjednané ve smlouvě nezahrnují daň z přidané hodnoty, pokud není uvedeno jinak.

3 Doba trvání smlouvy

- 3.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv. Uzavírá se na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.

- 3.2 Tato Smlouva zaniká uplynutím sjednané doby, dohodou Smluvních stran nebo výpovědí danou některou ze Smluvních stran z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu, a to uplynutím tříměsíční výpovědní lhůty, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 3.3 Poskytovatel může pozastavit plnění předmětu smlouvy v případě zmeškání úhrady jím vystavených faktur ze strany Objednatele při prodlení vyšším než 14 dnů od data splatnosti nebo jestliže Objednatel prokazatelně neposkytne Poskytovateli součinnost nezbytnou k provedení sjednaných služeb nebo prokazatelně užívá produkty ALVAO v rozporu se smlouvou o dodávce informačního systému, s předepsanou metodologií nebo licenčním ujednáním výrobce. Pozastavení plnění spočívá v přerušení poskytování služeb definovaných v předmětu této smlouvy.

4 Ochrana dat a informací

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na následujícím vymezení důvěrných informací:
- 4.1.1 za důvěrné informace Poskytovatele se považují všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství Poskytovatele, principy, metody a postupy, na kterých jsou založeny Služby (včetně zdrojového kódu) či ostatní technické know-how Poskytovatele. Důvěrnými informacemi jsou také další informace, které Objednatel získá v souvislosti se Službami při jejich užívání;
- 4.1.2 za důvěrné informace Objednatele se považují data, vč. osobních údajů;
- 4.1.3 za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímající strana.
- (dále jen „Důvěrné informace“)
- 4.2 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací druhé Smluvní strany, tzn. přijmout přiměřená opatření k jejich ochraně a zachování jejich důvěrnosti a tajnosti. Smluvní strany zejména nesmí sdělit ani jinak zpřístupnit Důvěrné informace druhé Smluvní strany třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, pokud k tomu nejsou povinny podle zákona nebo soudního rozhodnutí, pokud zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě není nezbytné k užívání či poskytování služeb (zejména jejich zpřístupnění zaměstnancům či jiným pracovníkům, členům orgánů nebo poradcům), nebo pokud možnost zpřístupnit Důvěrné informace třetí osobě nevyplývá z této smlouvy. Pokud je Smluvní strana povinna ke sdělení Důvěrné informace druhé Smluvní strany třetí osobě podle zákona nebo soudního rozhodnutí musí o tom informovat druhou Smluvní stranu přiměřenou dobu předem, ledaže by to bylo v rozporu s právními předpisy.
- 4.3 Smluvní strany nesmí využívat Důvěrné informace druhé Smluvní strany ve prospěch svůj vlastní nebo třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 4.4 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby se osoby, které mohou z jejich pověření přijít do styku s Důvěrnými informacemi druhé Smluvní strany, zavázaly dodržovat povinnosti stanovené v tomto článku této Smlouvy.

- 4.5 Poskytovatel je oprávněn sbírat data o užívání Služeb Objednatelem za účelem zlepšování produktů a kontroly souladu užívání Služeb s touto smlouvou. Tato data zahrnují informace o četnosti použití jednotlivých částí Služeb a chybová hlášení. Sbíraná data nezahrnují konkrétní data vytvářená Objednatelem, osobní ani citlivé údaje.
- 4.6 Smluvní strany dále sjednávají následující:
- 4.6.1 Pokud Objednatel poskytne Poskytovateli svůj názor na Služby, nebo návrh na vylepšení či úpravu Služeb, poskytnete tím Poskytovateli bezplatně právo k jeho užívání, sdílení a komerčnímu využití jakýmkoli způsobem a k jakémukoli účelu, a to na neomezenou dobu a bez teritoriálního omezení.
- 4.6.2 Poskytovatel je oprávněn uvádět ve svých marketingových materiálech jako referenci identifikační údaje Objednatele (včetně loga) spolu se skutečností, že Objednateli jsou poskytovány Služby.
- 4.6.3 Objednatel umožní Poskytovateli vypracování případové studie ohledně rozsahu a způsobu užívání Služeb Objednatelem a poskytne Poskytovateli pro vypracování případové studie nezbytnou součinnost, zejména poskytne potřebné informace ohledně užívání Služeb Objednatelem. Vypracovanou případovou studii zašle Poskytovatel Objednateli k odsouhlasení. Objednatelem odsouhlasená případová studie, včetně identifikace Objednatele, může být Poskytovatelem využita k propagaci Služeb, zejména může být prezentována potenciálním zákazníkům.
- 4.6.4 Poskytovatel je oprávněn požádat Objednatele o umožnění tzv. referenční návštěvy, spočívající v umožnění přístupu Poskytovatele a jím vybraných třetích osob (zejm. potenciálních zákazníků) do provozovny Objednatele, kde jsou Služby užívány a prohlídku způsobu jejich užívání. Žádost o umožnění referenční návštěvy musí být Objednateli sdělena alespoň pět (5) pracovních dnů před navrhovaným termínem jejího provedení. Objednatel je povinen vyjádřit se bez zbytečného odkladu, zda s provedením referenční návštěvy souhlasí. Veškeré Podmínky provedení referenční návštěvy budou vždy dohodnuty předem.

5 Společná a závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Smlouva, včetně práv a povinností vyplývajících nebo vztahujících se ke Smlouvě se řídí pávem České republiky bez ohledu na ustanovení ohledně volby práva.
- 5.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, neúčinnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné, neúčinné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným, účinným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného, neúčinného či nevynutitelného ustanovení.

- 5.3 Tato Smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede Odběratel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této Smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 5.4 Podepsáním této Smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této Smlouvy a veškeré skutečnosti v ní uvedené zveřejněny, a to včetně výše uvedené ceny, způsobu, místa a času plnění předmětu Smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany tedy prohlašují, že žádná část Smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 5.6 Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana obdrží po jednom.
- 5.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace služeb
 - Příloha č. 2 [Ceny služeb](#)~~Ceny služeb~~

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Poskytovatel

Objednatel

Ve Žďáru nad Sázavou, dne
~~.....~~ 04.01.2022

V~~.....~~ Náchodě dne
~~.....~~ 03.01.2022

.....
Ing. Radek Grodl
jednatel společnosti
ALVAO s.r.o.

.....
RNDr. Bc. Jan Mach
předseda správní rady

Příloha č. 1. Specifikace služeb

1 Maintenance ALVAO produktů a modulů

Specifikace služby	<p>1) Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace</p> <p>2) Možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkcí Produktu</p> <p>3) Možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů</p> <p>4) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik ITIL®</p> <p>5) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik SAM</p> <p>6) Rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft</p> <p>7) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky</p>
Forma poskytování	<p>support@alvao.com</p> <p>https://www.alvao.com/download</p>
Cena služby	<p>Cena odpovídá 20% ze součtu základních ceníkových cen všech poskytnutých licencí ALVAO produktů a modulů.</p> <p>Cena za první rok poskytování služby je zdarma tj. pouze v rámci prvního roku od prvního pořízení licencí k používání ALVAO produktů a modulů.</p> <p>Ke změně ceny služby ALVAO Maintenance automaticky dojde při dokoupení dalších licencí ALVAO produktů nebo modulů. Cena služby ALVAO Maintenance pak bude na další roky navýšena o 20% ze základní ceníkové ceny z dokoupených licencí ALVAO produktů nebo modulů.</p>
Zúčtovací období	<p>Zúčtovací období je rok. Fakturace probíhá před započítáním čerpání služeb.</p>
Postupy a podmínky poskytování služby	<p>Stažení a instalaci nových verzí poskytnutých produktů a modulů provádí Objednatel.</p> <p>Nové verze jsou k dispozici na http://www.alvao.com/download</p> <p>Dokumentace je k dispozici na https://doc.alvao.com/support/doc</p> <p>Rozsah a harmonogram rozvoje produktů a modulů stanovuje Výrobce.</p> <p>Stažení a instalaci aktualizací Knihovny softwarových produktů provádí Objednatel nebo systém ALVAO automaticky, pokud je funkce aktivovaná. V případě aktivované funkce jsou data zasílána anonymně. Rozsah a harmonogram údržby a distribuce knihovny softwarových produktů stanovuje výrobce produktů ALVAO.</p> <p>ALVAO Maintenance musí být Objednatelům pořízeny kontinuálně tj. každý rok. V případě, že Objednatel nepořídí ALVAO Maintenance před uplynutím doby předchozího ALVAO Maintenance, ztrácí na jejich pořízení nárok a musí zakoupit nové Trvalé licence.</p>

Příloha č. 2. Ceny služeb

1 Maintenance ALVAO produktů a modulů

id	Produkt	Cena
P201	Maintenance na 12 měsíců ALVAO Asset Management 10.4 pro 1450 počítačů	117 194
Celkem cena v Kč bez DPH za 48 měsíců		468 776

2 Ceník prací

Práce	Jednotka	Cena v Kč bez DPH
Konzultant, Školitel, Specialista, Projekt manažer, Tester	člověkoden	12 000
Analytik, Programátor, ITIL profesionál, SAM profesionál	člověkoden	16 000
Cestovné	km	12,0