

STANDARD STRÁŽNÍ SLUŽBY

Požadavky na osoby zařazené do výkonu strážní služby

- osvědčení o získání profesní kvalifikace Strážný (68-008-E) s pravidelnou obnovou
- bezúhonnost (rejstřík trestů bez záznamu)
- dokument o omezujících pracovních podmínkách u strážných s omezenou zdravotní a tělesnou způsobilostí
- komunikativnost a slušné vystupování
- základní znalosti z psychologie a zvládnání rizikových situací
- schopnost dodržování směrnic BOZP a PO, provozního řádu ohlašovny požárů, směrnice „Pravidla pro výkon ostrahy v KNTB“, a dalších vnitřních předpisů nemocnice, zejména pak v oblasti zajištění vstupu do budov KNTB a provozu a parkování v KNTB
- průkazná schopnost ovládat základní technické prostředky (snímač kontrolního obchůzkového systému s tísňovým tlačítkem a komunikátorem, vysílačky)
- místní znalost areálu nemocnice
- ochrana zdraví a života zdravotního a nezdravotního personálu
- ochrana pacientů a návštěv
- pomoc při řešení verbálního napadení, eliminace potenciální eskalace konfliktních situací
- převzetí řešení konfliktní situace ze strany zdravotního personálu na bezpečnostní službu,
- řešení konfliktních situací u osob, které jsou pod vlivem alkoholu, omamných psychotropních látek nebo jsou agresivní
- zamezení vniknutí nebo neoprávněnému vstupu cizích osob do střeženého objektu nebo prostor s omezeným přístupem
- řešení situací poškozování majetku nemocnice, krádeží apod.
- provádění bezpečnostní obchůzkové činnosti dle harmonogramů obchůzkové činnosti
- střežení objektu po určenou dobu s cílem zabránit trestné či jiné činnosti, která by poškozovala majetek a zájmy nemocnice
- spolupráce se zdravotním personálem nemocnice při nahlášení příjezdu nebo přítomnosti potenciálně konfliktního pacienta
- spolupráce s oddělením vnitřní bezpečnosti a krizového řízení nemocnice
- spolupráce s Městskou policií Zlín nebo PČR
- otevírání závor pro sanitní vozidla nebo vozidla IZS u vjezdových vrátnic
- obsluha bezpečnostního systému SBI (PZTS, CCTV, EPS, EKV,)
- vedení dokumentace k průběhu služby
- provádění záznamů o nestandardních událostech do knihy výkonu služby na objektu včetně informování vedoucího směny, bezpečnostního manažera, vedoucího dotčeného pracoviště nemocnice a zaměstnance určeného do Služby krizového řízení

Doplňující požadavky na strážné při incidentech spojených s napadením zaměstnance KNTB, pacientů, jejich doprovodů a jiných osob v areálu KNTB, jakož i majetku nemocnice, včetně požadavků na zajištění dispečerských služeb elektronických bezpečnostních systému nemocnice

- základní znalosti přestupkového zákona, trestního zákoníku a trestního řádu:
 - nutná obrana § 29 trestního zákoníku
 - krajní nouze § 28 trestního zákoníku
 - oprávněné použití zbraně § 32 trestního zákoníku
 - zadržení osoby podezřelé § 76 odst. 2 trestního řádu
- zdravotní a fyzická způsobilost, výkon činností na pozicích velitele směny a dispečera dohledového pracoviště lze vykonávat zdravotně znevýhodněnými osobami
- znalost a schopnost aplikace prvků sebeobrany
- znalost základních procesů součinnosti a koordinace s PČR

S odkazem na **ČSN 730875** Požární bezpečnost staveb (4.5. **Signalizace poplachu**) je stanovena maximální doba **6 minut** pro obsluhu SBI ke zjištění místa signalizovaného požáru, a následně ke zjištění **stavu na místě požáru** (vizuální kontakt prostřednictvím CCTV a hlášení vyslané hlídky) a provedení dalších úkonů (viz. **ŘÁD OHLAŠOVNY POŽÁRU**).

V reakci na „**POPLACH**“ při aktivaci prvků PZTS o napadení zabezpečeného prostoru nebo hlášení tísňe, v časovém limitu **8 minut** zjistí **stav na místě aktivace prvku** vizuálním kontaktem prostřednictvím CCTV a na základě hlášení vyslané hlídky provede další úkony (viz. **PROCEDURY ŘEŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ**)

V reakci na urgentní výzvu zdravotnického personálu k asistenci u agresivních osob nebo osob pod vlivem alkoholu nebo OPL dostavit se **do 10-ti** minut na příslušné oddělení k provedení požadovaného úkonu, v případě výzvy zdravotnického personálu Oddělení urgentního příjmu dostavit se v časovém limitu **do 3 minut**.

Na žádost objednatele v případech mimořádných událostí zajistit v časovém termínu **30 minut** od nahlášení posílení fyzické ostrahy střeženého objektu **minimálně dvoučlennou hlídkou** vycvičenou k řešení mimořádných událostí spojených s případy napadení „měkkého cíle“.

