

Příloha I – Specifikace parametrů služeb nadstandardní zákaznické podpory a serverhostingu

Parametry serverhostingu

- Předmětem plnění dle odstavce 1.4 Smlouvy jsou činnosti související s umístěním, správou, zabezpečením a připojením serveru RS k síti Internet prostřednictvím serverového hnízda Prodávajícího.
- Server je vyhrazen pro provoz serverové části RS (aplikační vrstva + webové rozhraní) Kupujícího
- Prodávající garantuje soulad poskytovaných služeb s legislativou GDPR

Parametry služby:

- server RS je přímo a neblokovaně připojen do Internetu prostřednictvím páteřní sítě
- server RS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě (300 Mbit/s do zahraničí, 300 Mbit/s do ČR)
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server RS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru RS bude přidělena vlastní IP adresa
- server RS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojité klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 24 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
- centrální zálohování dat z aplikace RS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.
- nejpozději do šesti hodin od zjištění poruchy nahlásí Prodávající Kupujícímu náhradní IP adresu serveru RS, která je nutná pro rekonfiguraci klientských stanic RS
- nejpozději do osmi hodin od zjištění poruchy nahlásí Prodávající Kupujícímu náhradní IP adresu webového rozhraní RS, která je nutná ke změně DNS záznamů.
- u náhradního řešení garantuje Prodávající konektivitu do sítě Internet minimálně takto: 64kbps na každou Kupujícímu licencovanou klientskou stanicí RS a navíc 256kbps pro provoz webového rozhraní RS. Prodávající dále u náhradního řešení garantuje zajištění náhradního serveru RS, RS a přidružených aplikací včetně rekonstrukce databáze systému z poslední zálohy dat a přidělení nové IP adresy.
- pracovní dobou rozumí čas od 8.00 hodin do 16.30 hodin v pracovní den. Je-li porucha zjištěna mimo pracovní dobu, práce na zajištění náhradního řešení započnou okamžitě, lhůty dle těchto ustanovení však začínají běžet od 8.00 hodin v pracovní den.

Poruchou předmětné služby není:

- a) porucha služby vzniklá za okolností vylučující odpovědnost,
- b) plánovaná, Kupujícímu předem oznámená a Kupujícím, odsouhlasená odstávka RS z důvodu aktualizace operačních systémů, aplikace opravných patchů operačních systémů, případně z důvodu aktualizace programového vybavení,
- c) porucha připojení k síti internet na straně Kupujícího,
- d) odstávka prováděná na žádost Kupujícího a výpadky způsobené Kupujícím,
- e) nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování

Příloha II – Další podmínky užívání software

1. OCHRANNÉ ZNÁMKY, AUTORSKÁ PRÁVA

- a) Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.
- b) Výrobce produktu, společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného produktu a všech autorských práv s produktem spojených, a že je ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.
- c) Kupující je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s rezervačním systémem je společnost Perfect System, s.r.o., která Kupujícímu poskytuje licenci pro využívání programu.
- d) COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod spisovými čísly 185364 a 185365. Program Colosseum H je registrován u firmy **aura – pont s.r.o.** zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem 02/41/01/1.

2. OMEZENÍ

- a) Kupující se zavazuje používat rezervační systém Colosseum tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.
- b) Kupující nesmí postoupit licenci k užívání Rezervačního systému Colosseum třetí osobě.
- c) Kupující nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systému.
- d) Kupující smí pořizovat archivní kopie programu a instalačních médií pouze pro potřeby archivace a vytvoření záložních kopií.

3. ZÁRUKA

- a) Výrobce poskytuje záruku na Rezervační systém Colosseum po dobu trvání záruční lhůty.
- b) Záruka není platná, jestliže uživatel umožní použití nebo užívání RS nebo jeho části třetí osobě.

Příloha III – Ceník práce Prodávajícího:**Ceník práce**

Ceník je platný od 1.1.2019 až do vydání ceníku nového.

Specializace	Hodinová sazba	Denní sazba	Měsíční sazba
Technik HW	800 Kč	5 800 Kč	x
Webdesigner	700 Kč	4 200 Kč	x
Analytik, programátor, IT specialista	1 300 Kč	9 100 Kč	153 000 Kč
Systémový inženýr	1 400 Kč	9 800 Kč	165 000 Kč
Servisní zásah (tel., e-mail, vzdálená správa) v rozsahu do 30 min.	500 Kč	x	x

Příplatek **50 %** za práci mimo pracovní dobuPo instalaci 2 měsíce základní podpora **zdarma** (tel., e-mail a vzdálená správa – v pracovní době)

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

V případě, že nelze požadavek vyřešit do 30 min., je fakturována základní sazba za každou započatou hodinu práce IT specialisty dle ceníku.

Nejkratší časové období fakturované za práci u zákazníka činí 4 hodiny. Počítá se každá započatá hodina, započatý den.

Pracovní doba je 8:00 – 16:30 hod. v pracovní dny. 1 den = 8 hod.

Firma Perfect System, s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu ceníku bez předchozího upozornění.

Cena za dopravu	Cena
Doprava po Praze (jednorázová paušální platba)	600 Kč
Doprava mimo Prahu osobním automobilem (Kč/km)	12 Kč

Příloha IV – Nabídka na dodávku RS