

SMLOUVA NetBone 1121101386

a podmínky poskytování služeb elektronických komunikací

1. Smluvní strany

Účastník

Obchodní jméno (jméno): **Gymnázium, Hranice, Zborovská 293**
Společnost zapsána v obchodním rejstříku u

Sídlo (místo podnikání / bydliště): **Zborovská 293, 753 11 Hranice**
Oprávněný zástupce (bydliště): **RNDr. Vladimír Slezák, Ph.D., ředitel školy**
IČ (RČ / datum nar.): **70259909**
DIČ (číslo osob. dokladu):
Banka: **KB**
Číslo účtu: **276448610277/0100**
Adresa pro doručování:
ID datové schránky:
RÚIAN (kód ADM): **W 11268328**
Telefon:
Mobilní telefon: **581 601 649**
E-mail pro fakturaci: **gymnazium@gymnaziumhranice.cz**
WWW: **www.gymnaziumhranice.cz**
Kontaktní osoba (+ email a tel.):
Technický kontakt (+ email a tel.): **Mgr. Dagmar Kolářová, kolarova@gymnaziumhranice.cz**

Poskytovatel

Obchodní jméno: **ZEAL s.r.o.**
Společnost zapsána v obchodním rejstříku u
Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 15451
Sídlo (místo podnikání): **Hranická 581, 753 61 Hranice**
Oprávněný zástupce: **Ing. Petr Zdarsa, jednatel společnosti**
IČ: **25363204**
DIČ: **CZ25363204**
Banka:
Číslo účtu:
Adresa pro doručování: **Hranická 581, 753 61 Hranice**
ID datové schránky:
Telefon:
Fax:
Telefon dohled:
E-mail: **www.zeal.cz**
WWW: **www.zeal.cz**
Oprávněná osoba:
Technický kontakt:

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel bude poskytovat účastníkovi následující služby elektronických komunikací: služby přístupu k internetu v pevném místě . Parametry služeb jsou definovány v Technické specifikaci.

3. Platnost smlouvy

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimálním užíváním služby po dobu 12 měsíců. Výpovědní lhůta je daná zákonem o el. komunikacích a v době podpisu smlouvy činí třicet dní ode dne následujícího po doručení výpovědi. Výše úhrady při předčasném ukončení smlouvy (uzavřená na dobu určitou nebo se závazkem minimálního užívání služby) je součet zbývajících měsíčních cen a z plné ceny zřizovacích nákladů poskytovatele.
3.2. Výpověď začíná běžet prvním dnem následujícím po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3.3. Smluvní strany se zavazují, že před výpovědí vstoupí v jednání o změně podmínek smlouvy tak, aby smluvní vztah zůstal zachován. V případě, že ke shodě nedojde, dojde k výpovědi smlouvy podle podmínek určených touto smlouvou.
3.4. Smlouva mezi smluvními stranami nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou, není-li den účinnosti stanoven ve smlouvě jinak.
3.5. **Poskytování služeb bylo zahájeno dne 1.1.2022.** Služby poskytované před nabytím platnosti této smlouvy budou zpoplatněny samostatně na základě souhrnného dokladu.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Celková pravidelná **cena** za poskytování služeb podle této smlouvy je stanovena dohodou a činí **4300,- Kč bez DPH měsíčně**. Platební období je 1 měsíc.
4.2. Jednorázová cena zřizovacích nákladů činí - zákazník uhradí cenu při zřízení služby.
4.3. V cenách nejsou zahrnuty poplatky, které účastník platí třetím stranám. Jde především o poplatky za uskutečněná volání přes pevnou nebo mobilní telefonní síť, poplatky za pronájem pevných okruhů, datových tras a mikrovlnných spojů, poplatky za televizní a rozhlasové vysílání, poplatky za odebranou elektrickou energii v místě připojení účastníka, poplatky za pronájem prostor v místě připojení účastníka, případně další poplatky spojené s provozem koncového zařízení účastníka.
4.4. Platný a aktuální ceník poskytovaných služeb je přístupný účastníkovi na internetových stránkách poskytovatele a v provozovně poskytovatele. Cena uvedená ve smlouvě má přednost před cenou uvedenou v ceníku, jiném dokumentu nebo jiným způsobem.
4.5. Účastník se zavazuje, že uhradí dohodnutou cenu, na základě vystavené faktury, do 14-ti kalendářních dnů od data vystavení. Faktura bude vystavována v měsíci předcházejícím fakturovanému období případně zálohově před nebo v průběhu fakturovaného období. Pokud účastník bude s úhradou v prodlení, má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý následující kalendářní den prodlení.
4.6. Nebude-li účastníkem cena uhrazena do 14-ti dnů od vystavení faktury, má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb (nebo snížit přenosovou rychlost) a od smlouvy odstoupit, nebude-li dohodnuto jinak. Po uhrazení dlužné částky účastníkem, pokud poskytovatel od smlouvy neodstoupí, a zaplacení poplatku Kč 4.500,- za opětovné připojení, bude poskytovatelem poskytování služeb obnoveno.
4.7. Účastník může provádět úhradu také trvalým příkazem k úhradě (nebo jiným srovnatelným platebním instrumentem), musí v něm vždy uvést jako variabilní symbol číslo uzavřené platné smlouvy. Reklamací služeb může účastník uplatnit u poskytovatele do 2 měsíců od vyúčtování - osobně, poštou nebo emailem.

5. Technická specifikace

Rychlost připojení: Maximální Inzerovaná Běžně dostupná Minimální
Stahování (download)
Vkládání (upload)
Typ linky:
Agregace připojení:
Limit dat:
Časový limit:
Technologie připojení:
Koncové zařízení
Typ a výrobce:
MAC:
Výrobní číslo:
Ukončovací rozhraní:
V majetku:
Adresa umístění přípojky:
RÚIAN (kód ADM):
Umístění v budově:
Přístupové jméno:
Heslo:

IP adresa:
Brána:
Maska:
Primární DNS:
Sekundární DNS:
Mail server (POP3, SMTP):
Další IP adresy:

Další doplňkové služby

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy a dosud nebyly zveřejněny, a to ještě po dobu nejméně dvou let od ukončení platnosti této smlouvy.
6.2. Poskytovatel má právo kontrolovat oprávnění účastníka k využívání služeb a zařízení. Pokud účastník hrubě poruší povinnosti této smlouvy nebo zavedené standardy, přerušit poskytovatel poskytování služeb až do doby, kdy účastník zjedná nápravu.
6.3. Účastník si nepřeje uvedení identifikačních nebo osobních údajů v účastnickém seznamu.
6.4. Reklamací služeb a cen může účastník uplatnit u poskytovatele do 2 měsíců od vyúčtování - osobně, poštou nebo emailem. Lhůta pro vřízení reklamace je 1 měsíc.
6.5. Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí služby nebo za nekvalitně poskytnutou službu, pokud je to způsobeno havárií vzniklou z viny účastníka, chybou v systému účastníka, vyšší mocí nebo změnou technické specifikace dohodnuté s účastníkem.
6.6. Poskytovatel může smlouvu ukončit předčasně bez udání důvodů s výpovědní dobou, která nesmí překročit 30 dnů.
6.7. Pokud účastník do 14 dnů od převzetí smlouvy nedoručí podepsanou smlouvu poskytovateli, má se za to, že návrh nebyl akceptován, smlouva je neplatná a účastník je odpojen. Při uzavření smlouvy na dálku nebo mimo prostory poskytovatele, musí poskytovatel účastník předat informace v písemné nebo elektronické formě a účastník má právo do 14 dnů od smlouvy odstoupit.
6.8. Pokud účastník zjistí případy neoprávněného působení v síti poskytovatele, má povinnost toto neprodleně poskytovateli oznámit.
6.9. Účastník se zavazuje, že nebude užívat informace obsažených v systémech v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy a obchodními zvyklostmi a bude dodržovat ustanovení této smlouvy. Účastník nesmí využívat poskytované služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesláním nevyžádaných dat.
6.10. O neplnění smlouvou zaručených služeb poskytovatelem, z důvodu nefunkčnosti zařízení poskytovatele, je účastník povinen neprodleně informovat poskytovatele. Výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je účastník prokazatelně oznámil poskytovateli. Oznámení lze provést písemně, faxem nebo elektronicky na kontaktních údajích uvedených ve smlouvě. Upozornění na výpadek (sníženou kvalitu služeb) lze provést i telefonicky s následným prokazatelným oznámením poskytovateli.
6.11. Účastník je oprávněn využívat telefonní linku dohledového centra ke zjištění technických informací o stavu a kvalitě smlouvených služeb. Linka je v provozu každý pracovní den v době od 8.00 do 16.30 hodin. Linka neslouží k technické podpoře účastníků. Služby technické podpory či jiné (podle bodu 7.5.) si účastník může objednat u poskytovatele za individuálně dojednanou cenu a podmíněně.

- 6.12. Účastník není oprávněn (především za úplatu či jiné proti plnění) poskytovat třetím stranám přístup k síti elektronických komunikací poskytovatele a/nebo zprostředkovávat třetí straně služby elektronických komunikací poskytovatele, které jsou předmětem této smlouvy.
- 6.13. Účastník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakoukoli změnu, ke které došlo po podpisu smlouvy (zejména změnu názvu, jména, adresy, sídla, oprávněné osoby, právní formy, identifikačních čísel, telefonního čísla a emailu). V případě, že účastník tuto povinnost nesplní, má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit a vymáhat vzniklou škodu.
- 6.14. Účastník je povinen zajistit součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy, především přístup do prostor účastníka při instalaci nebo poruše.
- 6.15. Účastník souhlasí se zpracováním poskytnutých dat - v souladu s platnými zákony - pro potřeby poskytovatele. Souhlas uděluje podpisem smlouvy a může jej písemně odvolat.
- 6.16. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a žádá ze smluvních stran před uplynutím této lhůty nevyjádří vůli smlouvu ukončit, prodlužuje se na dobu neurčitou, byl-li účastník nejdříve 3 a nejspíše 1 měsíc před uplynutím účinnosti informován (způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování) o končící smlouvě a možnostech jejího prodloužení.
- 6.17. Poskytovatel má právo okamžitého odstoupení od smlouvy a právo na náhradu škody při porušení této smlouvy.
- 6.18. Poskytovatel může odmítnout poskytování služeb, jestliže by jejich rozsah navrhovaný účastníkem mohl ohrozit zajištění smluvního standardu pro účastníky napojené na síť poskytovatele.
- 6.19. Účastník na vlastní náklady zajistí souhlas vlastníka objektu s umístěním a montáží vybavení pro přístup ke smluvním službám.
- 6.20. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody (jako jsou ušlý zisk nebo jiné ztráty) způsobené nefunkčností připojení. Poskytovatel také nenese odpovědnost za ztrátu nebo únik informací (především těch které Klient přenáší připojením). K minimalizaci takových škod je účastník povinen učinit opatření na své náklady (např. zálohování připojení alternativní metodou nebo druhou linkou, šifrováním přenosu dat apod.).
- 6.21. Poskytovatel je povinen provozovat službu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, na kterých je služba provozována. Údržba bude účastníkovi předem oznámena.
- 6.22. Vzhledem ke skutečnosti, že síť Internet je decentralizovaná a bez záruk z jiných stran, nezaručuje poskytovatel 100% dosažitelnost informací na síti Internet. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil. Poskytovatel garantuje dostupnost služeb pouze ve své síti a neodpovídá za výpadky a omezení v síti Internet mimo svou síť.
- 6.23. Poskytovatel je oprávněn uvádět účastníka v seznamu svých referenčních klientů.
- 6.24. Poskytovatelem uváděné rychlosti ve smlouvě a všech dalších dokumentech a materiálech jsou rychlosti inzerované.
- 6.25. Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s účastníkem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.
- 6.26. Obvyklá – běžně dostupná – rychlost připojení je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může účastník předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.
- 6.27. Minimální rychlosti se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu poskytuje účastníkovi. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.
- 6.28. Maximální rychlost je rovna inzerované rychlosti, případně může být dočasně vyšší až do limitu kapacity použité technologie a jejich přenosových možností.
- 6.29. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak je rychlost uploadu (vkládání) 1/3 rychlosti downloadu (stahování).
- 6.30. Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- 6.31. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- 6.32. V případě, že rychlost klesne pod hodnotu minimální rychlosti, znamená takový stav výpadek služby. Uvedené odchylky nemají vliv na využívání obsahu, služeb nebo aplikací, účastník pouze zaznamená snížení rychlosti stahování a vkládání dat nebo běhu aplikací.
- 6.33. V případě uplatnění reklamace výpadku služby účastníkem, sníží poskytovatel měsíční poplatek o poměrnou část odpovídající délce výpadku služby v daném měsíci. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je uživatel prokazatelně ohlásil poskytovateli. Požadavek na vrácení části měsíčního poplatku může uživatel uplatnit u poskytovatele nejspíše během následujících dvou měsíců od přijetí vyúčtování nebo od prokazatelného ohlášení výpadku služby. Vrácení měsíčního poplatku je maximální výše škody, kterou může uživatel uplatnit.
- 6.34. Při realizaci připojení uživatele bezdrátovým spojem v nechráněném volném - bezlicenčním - pásmu je uživatel srozuměn s možností výskytu rušení třetí osobou užívající toto pásmo. Tato rušení nejsou nefunkčností zařízení poskytovatele. Poskytovatel se pokusí tato rušení v rámci možností v tomto pásmu odstranit nebo navrhne uživateli možnost jejich eliminace včetně výše nutných nákladů.
- 6.35. Poskytovatel při běžném provozu neprovádí žádná omezení či řízení přenosu dat nad rámec následujících opatření. Řízení přenosu nařízená legislativou a právními předpisy, rozhodnutím soudů nebo veřejných orgánů. Dočasná opatření řízení přenosu v rámci zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb a koncových zařízení. Dočasná opatření řízení přenosu pro zabránění hroziícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě. Účastník tato opatření nepocítí buď vůbec nebo dočasným snížením přenosové rychlosti, v extrémním případě úplným výpadkem připojení a to především v případě kdy je sám zdrojem důvodu opatření pro řízení přenosu dat. Řízením přenosu dat není narušeno soukromí a je zajištěna ochrana osobních údajů. Provádění řízení přenosu dat není důvodem k reklamaci kvality služeb.
- 6.36. Pokud má účastník povinnost smlouvu (nebo její část) zpřístupnit, zveřejnit nebo uložit do registru třetích stran, je předem povinen toto projednat s poskytovatelem a dále zajistit četnost všech osobních údajů, jmen, kontaktů, emailů, telefonních čísel, čísel smluvních dokumentů, verzí dokumentů, bankovních údajů, přístupových údajů a hesel, technických parametrů, technického provedení, adres umístění technologií a míst připojení, výši slev, položkového rozpočtu a cen pro určení celkové ceny, případně dalších údajů, které budou určeny při projednání. Zveřejnění je povinen zajistit účastník na vlastní náklady. Pokud tuto povinnost nesplní, dopovídá plně za škodu tímto způsobenou, jejíž minimální výše je rovna uhrazeným poplatkům za odebrané služby podle této smlouvy a poskytovatel má právo na vyúčtování škody a započtení uhrazených poplatků vůči vyúčtované škodě.

7. Další ujednání

- 7.1. Poskytovatel a účastník se dohodli, že odborné technické záležitosti týkající se plnění smlouvy (s výjimkou naléhavých poruch) za ně bude s druhou smluvní stranou projednávat technický kontakt, ostatní záležitosti týkající se plnění smlouvy bude projednávat kontaktní osoba, pokud byly tyto osoby stranami určeny.
- 7.2. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení smluvního sporu (ADR/ODR) u subjektu určeného k řešení mimosoudních spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (adr.coi.cz). V případě služeb elektronických komunikací je určeným subjektem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).
- 7.3. Provozovatel služby veřejně dostupného převzatého digitálního televizního vysílání zajišťovaného prostřednictvím veřejné telekomunikační sítě – IPTV - je Nejcz s.r.o., se sídlem Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha 4. Počty a skladba TV programů v jednotlivých balíčcích IPTV se mohou měnit.
- 7.4. Provozovatel veřejně dostupné telefonní služby je IPEX TELCO a.s. se sídlem Roháčova 77, 130 00 Praha 3.
- 7.5. Servisní služby a služby zákaznické podpory (např. konzultace, školení, poradenství, servis IT, pronájem nebo dodávka zařízení) poskytuje ZEAL s.r.o. v rámci jiných živnostenských oprávnění mimo oblast podnikání v elektronických komunikacích, nejsou součástí cen poskytovatelových služeb elektronických komunikací a jsou účtovány nezávisle na této smlouvě. Porucha nebo nefunkčnost zařízení a služeb dodaných účastníkovi mimo tuto smlouvu není poruchou a nezbavuje povinnosti úhrady za dodané služby elektronických komunikací podle této smlouvy.
- 7.6. V případě poskytování hlasových služeb je poskytován přístup k číslům tísňového volání. Lokalizace volajícího je shodná s adresou umístění přípojky uvedené v technické specifikaci.
- 7.7. Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv na poskytování služeb, uzavřených mezi poskytovatelem a účastníkem, k datu zahájení poskytování služeb podle této smlouvy.
- 7.8. Poskytovatel a účastník považují za důvěrné všechny informace, které vyplývají z této smlouvy nebo které se dozví v souvislosti s jejich plněním a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany. Závazek mlčenlivosti trvá i po zániku smlouvy.
- 7.9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží jeden.
- 7.10. Podpisem smlouvy účastník potvrzuje převzetí služby definované články 2.,3., a 4. a splnění parametrů služby podle Technické specifikace.
- 7.11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, tuto smlouvu přečetli a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- 7.12. Změny a doplňky této smlouvy mohou být činy pouze po vzájemné dohodě a to písemnou formou. Poskytovatel jednostranně nemění uzavřené smlouvy s účastníky. V případě, že by takové změny nebo doplňky provedl (především z důvodů změny zákonů, které musí být uplatněny i na uzavřené smlouvy), musí je minimálně jeden měsíc před jejich platností uveřejnit ve svých provozovněch a dálkovým přístupem a současně má povinnost informovat (stejným způsobem jako doručení vyúčtování služeb) účastníka o uveřejnění a o možnosti odstoupení od smlouvy do dne nabytí platnosti změn v případech z způsobem uvedených v zákoně o el. komunikacích. Změny návrhu smlouvy pro budoucí účastníky nemají vliv na již uzavřené smlouvy s účastníky. Ty zůstávají v platnosti beze změny. Při změně nebo doplňku smlouvy z důvodů změny zákonů, jiných právních norem, nařízení úřadu nebo změn neuvedených v zákoně o el. komunikacích, účastník od smlouvy odstoupit nemůže. Smluvní strany mohou vzájemně dohodnout úpravy a odlišná ustanovení upravující znění smlouvy v článku 8.

8. Individuální ujednání

V tomto článku jsou uvedena individuální ujednání dohodnutá s účastníkem doplňující smlouvu, případně upravující ujednání smlouvy. Jejich znění má přednost před ujednáními smlouvy v předchozích odstavcích.

Doplnění bodu 4.1. Na celkovou cenu byla poskytnuta sleva pro školské organizace.

V dne

V Hranicích dne 17.12.2021

.....
za účastníka

.....
za poskytovatele