

SERVISNÍ SMLOUVA

č. 2/47019719/2022

1. Smluvní strany

Zhotovitel :

Název : Josef Podpěra

Sídlo :

IČO : 76552993

Banka, č.ú. :

(dále jen zhotovitel)

a

Objednatel :

Název : Masarykova obchodní akademie, Rakovník, Pražská 1222

sídlo : Pražská 1222, 269 20 Rakovník

IČO : 47019719

Banka, č.ú. : 6015-10927221/0100 KB Rakovník

Zastoupený : Mgr. Emanuel Vambera – ředitel školy

(dále jen objednatel)

Uzavírají tímto tuto servisní smlouvu

2. Předmět plnění

Zajišťování servisních prací, údržby, oprav, kontrol a revizí při provozu IT technologií. Zhotovitel bude na základě této smlouvy provádět pro objednatele následující služby.

2.1. Správa počítačové sítě (kontrola a údržba strukturované kabeláže).

2.2. Správa domény a emailového serveru (kontrola, údržba, tvorba doménových a emailových účtů, zabezpečení serveru, správa OS a aplikací) vyjma prvotní instalace a konfigurace.

2.3. Správa koncových stanic (zabezpečení PC, správa OS a aplikací).

2.4. Poradenství v oblasti IT.

2.5. Správa a evidence licencí software.

3. Způsob plnění

Práce uvedené v 2. odstavci této smlouvy budou prováděny dle stupně náročnosti 3 způsoby:

- a) telefonicky, elektronicky (email),
- b) vzdáleným elektronickým připojením,
- c) servisním zásahem technika u objednatele,

O způsobu provedených prací rozhoduje po konzultaci s objednavatelem podle stupně náročnosti prováděných prací příslušný technik, který práce provádí.

3.1.

Drobné konzultace a poradenství v IT technologii jsou prováděny dodavatelem zdarma, a to za předpokladu způsobu plnění uvedeného v odstavci 3 písmene a. V ostatních případech je tato doba započtena do časového paušálu a účtována dle odst. 5 této smlouvy.

4. Termín plnění

4.1. Servisní práce budou zajišťovány v termínech, vycházejících z potřeb objednatele, po vzájemné dohodě se zhotovitelem.

4.2. K opravě havarijního charakteru vyzve objednatel zhotovitele e-mailem a zároveň telefonem, pro ostatní opravy telefonem.

4.3. Pravidelnou profylaxi a revize bude zhotovitel provádět v termínech podle předem vzájemně odsouhlaseného harmonogramu a to primárně způsobem vzdáleného elektronického připojení, pokud to situace nebude vyžadovat jinak.

4.4. V případě, že objednatel vyhodnotí stav zařízení jako havarijní a jako takový ho nahlásí zhotoviteli, tak je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění tohoto stavu nejpozději 24h po nahlášení.

4.5. V případě poruchy, nebránící provozu je servis zajišťován ve vzájemně dohodnutém termínu.

Zhotovitel tímto prohlašuje, že bude servis zajišťovat pokud možno v co nejkratším možném termínu.

5. Cenové ujednání

5.1 Sazby za práci

Profylaxe a revize na zařízeních objednatele v rozsahu do 20h (1 technik)

Měsíčně - paušálně 10 000,- Kč

Servisní práce a opravy nad rámec 20h/měsíčně

400,- Kč/hod

Konzultace a technické poradenství za splnění podmínek čl.3.1 této smlouvy

zdarma

5.2 Materiál

Náhradní díly, pomocný materiál a příp. kompletní výrobky, které bude nutno vyměnit, budou fakturovány dle skutečné spotřeby po odsouhlasení s objednatelem.

5.3. Přírážky k hodinovým sazbám

Servisní zásah mimo pravidelnou pracovní dobu:

20%

Servisní zásah v noci, o víkendech a svátcích:

50%

5.4. Při nutné asistenci externích firem bude jejich práce a dodávka konzultována s objednavatelem a následně objednavateli fakturována.

5.5. Všechny uvedené ceny jsou smluvní včetně DPH.

5.6. Každé roční výročí podpisu smlouvy se smluvní strany dohodnou na možné změně cen zohledňujícím inflaci a ostatní změny vyplývající ze vzájemné spolupráce. Tato změna bude dodatkem této smlouvy. Nedojde-li k podpisu dodatku, pak platí nadále ceny a ostatní ujednání smlouvy z předchozího roku.

6. Platební podmínky

- 6.1.** Platba bude provedena 1x měsíčně na základě daňového dokladu - faktury, která bude mít splatnost 14 dnů, na účet zhotovitele.
- 6.2.** V případě prodlení se splněním peněžitého závazku je objednatel povinen uhradit poplatek z prodlení ve výši 0,01% z neuhrazené částky za každý den prodlení.
- 6.3.** V případě nedodržení termínu plnění dle bodu 3. je zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,01% z ceny plnění za každý den prodlení.
- 6.4.** Ceny budou upravovány při obecném nárůstu cen písemným dodatkem s nutným odsouhlasením odběratele

7. Spolupráce objednatele

7.1. Objednatel je pro zhotovitele povinen zajistit:

- 7.1.1. Volný vstup a vjezd vozidel do objektů objednatele po dobu nutnou k servisu zařízení.
- 7.1.2. Napájecí body pro připojení elektrických spotřebičů.
- 7.1.3. Přístup ke kompletní dokumentaci k zařízením specifikovaným v příloze.
- 7.1.3. Potřebnou součinnost pracovníka objednatele pro případné řešení aktuálních situací.
- 7.1.4. Pověřenou osobu, která bude přítomna při práci zhotovitele a která v případě potřeby převezme vykonanou práci.

8. Odevzdání a převzetí

- 8.1.** Zhotovitel je povinen objednateli doložit následující dokumentaci:
- záznam o odvedené práci
 - záznam o provedených revizních zkouškách.
- 8.2.** "Záznam o odvedené práci" je přílohou faktury.

9. Záruky a odpovědnost

- 9.1.** Záruční doba na dodané náhradní díly je 6 měsíců od provedení servisní opravy, případně podle záruční doby garantované subdodavateli.
- 9.2.** Záruční doba na servisní práce je 6 měsíce od vyhotovení "Záznamu o odvedené práci".
- 9.3.** Zhotovitel odpovídá za kvalitu a úplnost provedených prací sjednaných v rámci této smlouvy.
- 9.4.** Všechny zjištěné vady je objednatel povinen reklamovat písemně (emailem) ihned po jejich zjištění.
- 9.5.** Zhotovitel je povinen zjištěné a reklamované vady odstranit bez zbytečného odkladu, nebo v dohodnutém termínu.

10. Ostatní ujednání

- 10.1.** Objednatel na základě vyzvání zhotovitele zajistí v dohodnutém rozsahu účast zodpovědných pracovníků provozovatele při provádění servisních prací pro zajištění budoucího provozu a údržby.
- 10.3.** Zhotovitel zodpovídá za provedení činností dle čl. 2 v souladu s právními předpisy. Obě smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat

je ve vztahu k třetím osobám s tím, že budou rozšiřovat dobré obchodní jméno smluvního partnera a budou usilovat o jeho prospěch.

10.4. V havarijních případech ve dnech pracovního klidu se můžete obracet pro poskytnutí odborné pomoci a případného zajištění odborného servisu na telefonní číslo příslušného pracovníka:



11. Závěrečné ujednání

11.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou.

11.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.

11.3. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky.

V Rakovníku dne 1. 1. 2022

Za zhotovitele:

Za objednatele: