

## VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK

veřejné zakázky zadávané v rámci dynamického nákupního systému na poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb mobilního operátora podle ustanovení § 141 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Název veřejné zakázky:

### **Zakázka v rámci DNS – Služby mobilního operátora 2022 – 2023 pro Mikroregion Ostrožsko - Veselsko**

(dále jen „veřejná zakázka“)

#### Centrální zadavatel veřejné zakázky:

Název: **Mikroregion Ostrožsko - Veselsko, svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti**  
Sídlo: náměstí Míru 667, 698 01 Veselí nad Moravou  
Jednající: JUDr. PhDr. Petr Kolář, PhD., předseda správní rady  
IČO: 70926140  
DIČ: CZ70926140

(dále jen „centrální zadavatel nebo zadavatel“)

#### Osoba zastupující centrálního zadavatele dle § 43 zákona:

Obchodní firma: **PECOSTA, a.s.**  
Sídlo: Nemocniční 987/12, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava  
IČO: 09708464  
DIČ: CZ09708464  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle B, vložka 11273  
Jednající: Ing. Petr Kostelný, MBA , předseda představenstva  
  
Kontaktní osoba: Ivona Štefková  
Tel.: 597 075 462, 734 442 705  
E-mail: stefkova@pecosta.cz

(dále jen „organizátor“)

Tato výzva k podání nabídek byla v celém rozsahu zpracovaná osobou zastupující zadavatele dle § 43 zákona.

## **PREAMBULE**

Centrální zadavatel zavedl v roce 2017 pro účely zadávání veřejných zakázek na poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb mobilního operátora dynamický nákupní systém (dále jen „DNS“). Tato výzva k podání nabídek vychází ze zadávací dokumentace, na základě které byli uchazeči zařazeni do DNS.

Tato výzva k podání nabídek obsahuje rovněž zadávací dokumentaci specifikující předmět veřejné zakázky zadávané zadavatelem na období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2023 a je určena výhradně dodavatelům zařazeným do DNS. Dodavatelé, kteří nepodali žádost o účast a nebyli dosud zařazeni do DNS, nemohou podat nabídku na základě této výzvy k podání nabídek.

Podmínky pro podání žádosti o účast jsou pro nezařazené dodavatele k dispozici na adrese: <https://www.tenderarena.cz/profil/zakazka/detail.jsf?id=167035>, pod názvem veřejné zakázky: „**Dynamický nákupní systém – Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro mikroregion Mikroregion Ostrožsko - Veselsko**“.

Pakliže se v zadávací dokumentaci vyskytuje pojem zadavatel, resp. zadavatelé, má se na mysli centrální zadavatel a pověřující zadavatelé v rámci centralizovaného zadávání, není-li výslovně stanoveno jinak.

## **1. PŘEDMĚT A MÍSTO PLNĚNÍ**

CPV 64200000-8 – Telekomunikační služby  
64210000-1 – Telefonní služby a přenos dat  
64212000-5 – Mobilní telefonní služby  
64212100-6 – Služby krátkých textových zpráv (SMS)  
64212300-8 – Služby multimediálních zpráv (MMS)  
64212500-0 – Služby GPRS

### **1.1 Předmět a místo plnění veřejné zakázky**

#### **A. Požadavky centrálního zadavatele na nabídku služeb**

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb centrálnímu zadavateli, resp. pověřujícím zadavatelům (dále jen „zadavatel“), a to po dobu 24 kalendářních měsíců počínaje **od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2023**. Seznam pověřujících zadavatelů je uveden v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

#### **1.1.1 Poskytování hlasových služeb**

Dodavatel nabídne hlasové služby se všemi následujícími součástmi:

- základní hlasové služby s pokrytím min 95 % území ČR;
- záznamová schránka;
- zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka;
- přesměrování hovoru;
- signalizace dalšího příchozího hovoru;
- přidržení hovoru;
- konferenční hovory;
- možnost skrytí telefonního čísla;
- roaming (hovory mimo území ČR) – min. evropské státy včetně nečlenů EU, Ruská federace, USA;
- podpora SMS technologie;
- podpora MMS technologie;
- zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu zadavatele.

- U tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem, se neomezené volání v rámci ČR vztahuje také na tzv. barevné linky a na negeografická čísla (vyjma čísel se speciálními tarify).
  - Barevné linky jsou: Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855), Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849).
  - Negeografická čísla jsou: IP telefonie (95, 91), Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975).
- Zadavatel požaduje následující hlasové tarify:
  - Základní hlasový tarif, ve kterém nebudou žádné volné minuty ani SMS, vyjma volání v rámci podnikové sítě
  - Neomezený hlasový tarif vč. neomezených SMS v rámci ČR
- Tarifkace volání v ČR: První minuta celá a dále pak po sekundách (60+1).

### 1.1.2 Poskytování datových služeb

Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh řešení přístupu uživatelů služeb k Internetu v rozsahu

- s využitím mobilního telefonu i modemu – modem se vyžaduje ve formě USB modemu pro připojení k mobilním datovým technologiím;
- popis nabízených mobilních datových technologií s uvedením maximální rychlosti, připojení, doby odezvy a dostupnosti pokrytí populace (udávaná teoretická rychlost stahování dat minimálně 512 kb/s), musí být dostupné minimálně pro 90% populace v ČR); požadují se následující tarify:
  - a) Internet v mobilu s FUP min. 1,5 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 1,5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
  - b) Internet v mobilu s FUP min. 5 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
  - c) Internet v mobilu s FUP min. 10 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 10 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
  - d) Internet v mobilu s FUP min. 20 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 20 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
  - e) Mobilní internet s FUP min. 1,5 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 1,5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
  - f) Mobilní internet s FUP min. 5 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
  - g) Mobilní internet s FUP min. 10 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 10 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
  - h) Mobilní internet s FUP min. 20 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 20 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
- zadavatel požaduje, aby v místě připojení byla pro tyto datové tarify dodavatelem poskytována nabízená služba vždy s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí datového připojení.
- Pokud dodavatel poskytuje tarif Internet v mobilu s neomezenými daty zadavatel požaduje pro tuto variantu předložení cenové nabídky.

- Zadavatel dále požaduje, aby u všech variant (a, b, c, d, e, f, g, h) byla možnost dokoupení dalšího objemu dat. Nabídku a ceny doplňkových balíčků uvede v nabídce.
- Zadavatel požaduje nabídnout datový tarif Machine to Machine (dále jen M2M) pro komunikaci dvou zařízení. Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh řešení, který bude zahrnovat obousměrný bezdrátový přenos dat mezi monitorovacími zařízeními a řídicími systémy a aplikacemi, ke kterým mají přístup oprávnění koncoví uživatelé. Zařízení musejí být vybavená SIM kartou s datovým připojením. Zadavatel potřebným HW disponuje. Dodavatel v rámci své nabídky předloží pouze návrh HW, který v případě nákupu umožní Zadavateli využívat požadované datové služby. A dále bude zahrnovat v rámci tarifu také volání a zaslání SMS. Cenu za volání a SMS uvede účastník zadávacího řízení v nabídce.  
Zadavatel požaduje tarif M2M:
  - M2M – tarif s objemem dat min. 10 MB v ceně paušálu;
- Modem musí umožňovat datovou komunikaci při roamingu alespoň v zemích Evropské unie.

### 1.1.3 Podniková síť

Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh virtuální privátní podnikové sítě pro účely této VZ v rozsahu všech zadavatelů v rámci centralizovaného zadání VZ. Podmínkou centrálního zadavatele je, aby dodavatelem navržená podniková síť obsahovala všechny následující součásti:

- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb;
- zadavatel požaduje, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky za volání; tzn. že bude hrazen pouze měsíční poplatek za SIM kartu ve VPN.

### 1.1.4 Roaming (hovory mimo území ČR) a mezinárodní volání

Dodavatel bude dle požadavku této veřejné zakázky poskytovat služby roamingu a mezinárodní volání za alespoň standardních technických podmínek, za kterých dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům. Dodavatel v rámci své nabídky předloží počty a seznam roamingových partnerů GSM a GPRS v rámci skupin roamingu. Zadavatel požaduje, aby služby roamingu a mezinárodního volání zahrnovaly minimálně všechny evropské státy (včetně nečlenů EU), Ruskou federaci a Spojené státy americké.

### 1.1.5 Zákaznická podpora

Centrální zadavatel požaduje jako podmínku poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby účastníka zadávacího řízení, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele.

Každý pověřující zadavatel (včetně jimi zřízených příspěvkových organizací) komunikuje s dodavatelem přímo bez zprostředkování centrálního zadavatele.

Dodavatel v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu GSM, například internetový přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod atd. Bezplatný přístup k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet se požaduje nejméně 2 měsíce zpětně, minimálně ve formátech PDF a XML s možností tisku provozu na jednotlivých číslech (podrobný elektronický účet).

Centrální zadavatel požaduje zpracování požadavku (změna tarifu, nastavení doplňkových služeb, atd.) do 24 hodin od předání požadavku dodavateli. Forma předání: e-mailem, telefonicky nebo přes samoobslužný portál.

Dodavatel v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamací.

Dodavatel v rámci své nabídky uvede podmínky programu a nabídky tarifů pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatelů, pokud takové programy poskytuje.

#### **1.1.6 Převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora**

Dodavatel v rámci své nabídky uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora, a to v souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky. Předpokládá se přenos stávajících účastnických čísel k novému operátorovi a jako uživatelem volitelná součást, přidělení příhodného bloku čísel z číslovacího plánu operátora pro případ přečíslování či nově pořizovaných SIM karet. Vlastní přenos čísla k jinému operátorovi se požaduje zdarma, v souladu se současnou obchodní praxí operátorů.

#### **1.1.7 Ostatní provozní potřeby uživatele, resp. zadavatelů**

- výměna a aktivace SIM zdarma stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo poškození (max. 2 x ročně u každého čísla) nebo potřeby novější verze SIM karty;
- bezplatné pořízení a aktivace nových SIM karet pověřujícího zadavatele jak prostřednictvím samoobslužného portálu, tak značkové prodejny dodavatele;
- snížený poplatek za dočasné odpojení SIM na vlastní žádost (SIM „na prázdniny“) ve výši 1,-Kč bez DPH, následné připojení SIM bezplatné;
- flexibilní změna SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, zařazení nové SIM nebo vyřazení staré SIM mimo uživatele);
- možnost snížení nebo zvýšení počtu SIM karet v jednotlivých skupinách dle aktuální provozní potřeby centrálního zadavatele zdarma maximálně do výše 30% objemu veřejné zakázky.
- bezplatná možnost pověřujícího zadavatele evidovat portfolio jeho příslušných SIM ve více skupinách a bezplatně rozšiřovat či zužovat počty těchto skupin. Zajistit samostatnou fakturaci pro každou z těchto skupin.
- Zadavatelé si vyhrazují právo, aby ke smlouvě mohli za podmínek vzešlých z této veřejné zakázky, přistoupit nově vzniklé organizace a společnosti jednotlivých zadavatelů, případně organizace a společnosti, které v průběhu plnění veřejné zakázky přejdou do majetku jednotlivých zadavatelů.

#### **1.1.8 Místo plnění**

Převážně ČR.

#### **B. Opční právo**

Zadavatel využívá opčního práva a z důvodu provozních potřeb si může každý z pověřujících zadavatelů v průběhu smluvního období počet SIM karet změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových, a to maximálně do výše 30% objemu veřejné zakázky. Dodavatel bude i pro tyto případy zadavatelům garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení zadavatelem o zřízení nové SIM karty zahájí poskytování jednotlivých služeb na SIM kartu za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky. Dodavatel není oprávněn v takovém případě účtovat zadavateli jakékoli poplatky, sazby či náhrady.

## **2. POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ ZPŮSOB STANOVENÍ NABÍDKOVÉ CENY**

- 2.1. Účastník zadávacího řízení stanoví nabídkovou cenu celou částkou na základě ocenění jednotlivých položek uvedených v položkovém rozpočtu. Oceněný položkový rozpočet bude součástí nabídky jako příloha návrhu smlouvy. Slepý položkový rozpočet ve formě tabulky je přiložen k této zadávací dokumentaci v Příloze č. 4.
- 2.2. Nabídková cena bude uvedena v CZK (korunách českých) v absolutní hodnotě s maximálně dvěma desetinnými místy.
- 2.3. Celková nabídková cena bude uvedena v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně DPH a nabídková cena včetně DPH. Celková nabídková cena v této skladbě bude uvedena na krycím listu nabídky (viz Příloha č. 1 zadávací dokumentace).
- 2.4. Nabídková cena bude zpracována v souladu se zadávacími podmínkami, zejm. je účastník zadávacího řízení před podáním nabídky povinen se řádně seznámit s předmětem plnění a následně v nabídce zohlednit celou jeho specifikaci.
- 2.5. Zadavatel stanovil **maximálně přípustnou cenu pro jednotlivé položky**, která je uvedena v příloze č. 4. **Překročení této maximálně přípustné nabídkové ceny**, byť jen u jediné položky, bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek a **nabídka** takového účastníka zadávacího řízení **bude vyřazena z hodnocení**.

### **3. OBCHODNÍ A JINÉ PODMÍNKY**

- 3.1. Zadavatel požaduje, aby smlouvy uzavřené s vybraným účastníkem zadávacího řízení byly v souladu s níže uvedenými obchodními podmínkami.

- 3.2. Dodavatel je povinen předložit návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, v němž budou zapracovány níže uvedené platební a jiné obchodní podmínky centrálního zadavatele, výše uvedené zadávací podmínky a zejména následující:

- základní identifikační údaje, případně další relevantní informace, o dodavateli,
- jména a kontakty jednáním pověřených zástupců smluvních stran,
- nabídková cena jakožto výchozí cena do elektronické aukce.

Dodavatel není oprávněn do návrhu smlouvy vložit žádné podmínky, který by obsahovaly ujednání o smluvních pokutách, sankcích či jiném zatížení či omezení pro Zadavatele, vyjma zákonných úroků z prodlení pro nedodržení peněžitých závazků Zadavatele (omezující ujednání), popř. dalších sankcí, u nichž povinnost jejich placení vyplývá z příslušných právních předpisů, a výslovně v návrhu smlouvy vyloučit z aplikace taková ustanovení všeobecných podmínek dodavatele, která jsou s tímto požadavkem v rozporu. Dodavatel je však povinen v návrhu smlouvy stanovit sankce pro nesplnění vlastních smluvních povinností, a to v přiměřené výši odpovídající sankcím aplikovaným v obvyklém obchodním styku.

Centrální zadavatel požaduje po ukončení platnosti smlouvy účtovat ceny za poskytnuté služby dle cenových podmínek této smlouvy, do doby portace čísel, maximálně však po dobu 60 kalendářních dní. Tato podmínka platí, i pokud v následujícím výběrovém řízení nedojde ke změně operátora.

Centrální zadavatel požaduje pro účastnické číslo výpovědní lhůtu max. 10 kalendářních dnů.

- 3.3. Platební podmínky:

- Zadavatel nebude poskytovat zálohy.
- Daňový doklad bude vystaven a odeslán zadavateli do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je odběratel (zadavatel) oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není odběratel (zadavatel) v prodlení s úhradou faktury.

- Faktura bude souhrnná pro každého jednotlivého zadavatele, s níž bude uzavřena smlouva, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty.
  - Doba splatnosti daňových dokladů bude stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu odběrateli (zadavateli).
  - Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené dodavatelem, bankovním převodem na účet dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy, v případě změny bankovního účtu, je dodavatel povinen bezodkladně o tomto vyrozumět odběratele (zadavatele). V opačném případě se Odběratel (zadavatel) zprošťuje odpovědnosti.
  - Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.
- 3.4. Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh svého věrnostního programu pro Zadavatele (pouze v případě, pokud jej účastník zadávacího řízení má). Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci své činnosti Zadavateli rovněž své věrnostní programy, a to dle podmínek a dle rozsahu odpovídajícím úrovni využívaných služeb Zadavatele.

#### **4. PODMÍNKY PRO JEDNOTNÉ ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY**

##### **4.1. Požadavky na jednotné zpracování nabídky:**

4.1.1. Dodavatel podá nabídku výhradně elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje pro podávání nabídek, umístěného na adrese: <https://www.tenderarena.cz/profilv/pecosta>

- **ID zakázky: VZ0126238**
- **konec lhůty pro podání nabídek: 8. 11. 2021, do 9:00 hodin**

Předložená datová zpráva obsahující níže uvedené dokumenty, ze kterých se skládá nabídka, musí být **podepsána uznávaným elektronickým podpisem** osoby oprávněné jednat jménem dodavatele dle aktuálního výpisu z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence nebo jiné osoby oprávněné jednat za dodavatele. V případě osoby zmocněné jednat za dodavatele statutárním orgánem, musí být součástí datové zprávy doklad prokazující zplnomocnění (např. **plná moc**).

Dokumenty, ze kterých se skládá nabídka:

- Vyplněný krycí list (příloha č. 1, této výzvy)
- Návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, která bude následně uzavřena mezi vybraným dodavatelem a centrálním zadavatelem, jejímž předmětem bude specifikace předmětu plnění veřejné zakázky a rámcové obchodní podmínky. Návrh smlouvy musí být podepsán osobou (osobami) oprávněnou jednat za dodavatele;
- Návrh smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb, která bude následně uzavřena mezi vybraným dodavatelem a jednotlivými pověřujícími zadavateli, jejímž předmětem bude přistoupení zadavatele k odběru telekomunikačních služeb za podmínek stanovených „základní“ smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb, respektive touto zadávací dokumentací. Návrh smlouvy musí být podepsán osobou (osobami) oprávněnou jednat za dodavatele;
- Tabulka pro zadání nabídkových cen (viz Příloha č. 4 této výzvy)
- Případně další dokumenty vyplývající z této zadávací dokumentace či zákona.

## Požadavky na podání nabídky

Zadavatel upozorňuje, že podání nabídky (v rámci tohoto článku dále jen „nabídka“) je možná pouze v elektronické podobě.

nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, nebo PNG.

Zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídky v elektronické podobě:

- a. Pro podání žádosti v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 - Tender arena, (dále jen „Tender arena“) dostupný na internetové adrese <https://www.tenderarena.cz/profil/pecosta>, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „nápověda“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.
- b. Účastník zadávacího řízení musí pro podání žádosti disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), účastník zadávacího řízení musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.
- c. Účastník zadávacího řízení musí být pro možnost podání žádosti registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz)) a uživatel dodavatele musí pro podání žádosti disponovat rolí „účastník zakázky“. **Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny)** po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.
- d. Pakliže je v této výzvě k podání nabídek uveden požadavek na podepsání konkrétních dokumentů při současném nepřipuštění nahrazení tohoto dokumentu jeho prostou kopií či scanem, musejí být jednotlivé dokumenty tvořící obsah žádosti, u nichž je podepsání osobou oprávněnou zastupovat účastníka zadávacího řízení vyžadováno, opatřeny elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání žádosti tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání žádosti (podáním žádosti se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!).

- 4.1.2. Nabídka musí být zpracována v českém jazyce.
- 4.1.3. Variantní nabídky se nepřipouštějí.
- 4.1.4. Zadavatel stanovil zadávací lhůtu ve smyslu ust. § 40 zákona v délce trvání 90 dnů ode dne skončení lhůty pro podání nabídek.
- 4.1.5. V souladu s „Pravidly pro elektronické aukce - Pravidly“ (viz Příloha č. 2 této výzvy) uchazeč, který podal řádnou nabídku dle této výzvy, podá následně do aukční síně elektronického nástroje pro e-aukce nabídkovou cenu zpracovanou podle čl. 2. této výzvy jako vstupní cenu v rámci e-aukce.

V průběhu e-aukce spolu centrální zadavatel a uchazeči komunikují výlučně prostředky elektronické komunikace. Počítač, ze kterého se bude uchazeč přihlašovat do e-aukce, musí mít účastník zadávacího řízení funkční připojení k internetu, které v době přihlášení musí být aktivní, a nainstalovaný internetový



prohlížeč typu Google Chrome 49.0. a vyšší, Mozilla Firefox 1.0 nebo vyšší, anebo Microsoft Internet Explorer verze 5.5 nebo vyšší.

Funkční nastavení internetového prohlížeče:

Pro správné fungování aukčního SW je nutné mít v internetovém prohlížeči správně nastavenou funkci pro soubory cookie. Počítač musí mít nainstalovaný aktuální Java Software (jre = Java Runtime Environment). Tento software je nutný pro korektní chod e-aukčního SW, při podepisování dat kvalifikovaným uznávaným elektronickým podpisem (nutné při podávání nových aukčních hodnot). Java Software je možné stáhnout z adresy <http://www.java.com/>. Tento software je zdarma. Dodavatel musí vlastnit platný uznávaný elektronický podpis, jež splňuje požadavky zákona č. 227/2000 Sb., v platném znění. V případě, že dodavatel nevlastní platný kvalifikovaný certifikát, pro účast v e-aukci si jej musí pořídit.

## 5. KRITÉRIA HODNOCENÍ NABÍDKY

- 5.1. Zadavatel se rozhodl hodnotit nabídky dodavatelů podle základního hodnotícího kritéria **nejnižší nabídkové ceny**. Pro hodnocení nabídek zadavatel využije **elektronickou aukci (e-aukci)**, která proběhne dle § 120 a 121 zákona. Zadavatel upozorňuje, že v případě vyloučení vybraného dodavatele nebude elektronická aukce opakována, ale zadavatel vybere jako dodavatele účastníka zadávacího řízení, který skončil v elektronické aukci na druhém místě a v případě jeho vyloučení, účastníka zadávacího řízení na třetím místě.
- 5.2. Pravidla průběhu e-aukce jsou upraveny v Příloze č. 2 této výzvy.
- Předmětem hodnocení bude celková nabídková cena zpracovaná v souladu s čl. 2. této výzvy.
  - Mezikolo trvá **60 minut** před zahájením soutěžního kola e-aukce a je určeno administrátorovi aukce. Účastníci zadávacího řízení nemohou v tomto kole měnit aukční hodnoty.
  - Aukční (soutěžní) kolo e-aukce bude probíhat **15 minut** s tím, že pokud v posledních dvou minutách soutěžního kola dojde ke změně nabídky, bude soutěžní kolo prodlouženo vždy o 2 minuty.
  - Minimální snížení vlastní nabídnuté ceny pro jednotlivá podání aukčních hodnot v průběhu elektronické aukce činí 3% u jednotkové ceny (vztahované ke stávající nabídkové ceně účastníka zadávacího řízení).
  - Maximální snížení vlastní nabídnuté ceny pro jednotlivá podání aukčních hodnot v průběhu elektronické aukce není omezeno, avšak účastník zadávacího řízení bude systémem upozorněn při snížení nabídkové ceny o více než 30%.
  - Podávané aukční hodnoty při zahájení e-aukce je účastník zadávacího řízení povinen **podepsat zaručeným elektronickým podpisem** založeným na kvalifikovaném certifikátu vystavovaným akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Toto se činí podpisem výzvy k účasti. Ukončení účasti účastníka zadávacího řízení v e-aukci je rovněž účastník zadávacího řízení povinen stvrdit zaručeným elektronickým podpisem. Toto se činí podpisem závěrečného protokolu a jeho nahráním do systému. Pro podepisování elektronickým podpisem je účastník zadávacího řízení povinen používat prohlížeč Internet Explorer verze 5.5 nebo vyšší.
  - Konkrétní termín zadávacího a aukčního kola e-aukce bude uveden ve výzvě k účasti v elektronické aukci.

## **6. PRAVIDLA KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELEM**

- 6.1. Zadavatel v souladu s ust. § 211 a 43 zákona stanoví způsob vzájemné komunikace vůči dodavatelům v průběhu zadávacího řízení:

Písemnosti budou dodavateli doručovány výhradně elektronickými prostředky s využitím certifikovaného elektronického nástroje dle požadavků zákona a vyhlášky č. 9/2011 Sb., ve znění pozdějších předpisů, umístěného na adrese: <https://www.tenderarena.cz/profil/pecosta>. Technické požadavky systému jsou popsány výše u požadavků na podání nabídky

Dodavatel je povinen při vstupu do elektronického nástroje zadat kontaktní adresu elektronické pošty (e-mail), na kterou budou dodavateli zasílány zadavatelem, resp. organizátorem zadávacího řízení, oznámení o učiněných elektronických úkonech. Dodavateli tak bude řádně doručena písemnost dle požadavků zákona již samotným zasláním upozornění (oznámení) na kontaktní elektronickou adresu dodavatele.

Dodavatel je oprávněn komunikovat se zadavatelem s využitím elektronického nástroje, umístěného na adrese: <https://www.tenderarena.cz/profil/pecosta>.

Povinnosti zadavatele vztahující se k uveřejňování písemností prostřednictvím profilu zadavatele tímto ustanovením nejsou jakkoli dotčena.

## **7. SEZNAM PŘÍLOH**

- Příloha č. 1: Krycí list nabídky  
Příloha č. 2: Pravidla pro elektronické aukce  
Příloha č. 3: Seznam zadavatelů v rámci centralizovaného zadávání  
Příloha č. 4: Tabulka pro vyhodnocení





číslo Rámcové dohody: O2OP /

## RÁMCOVÁ DOHODA

### O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Mikroregion Ostrožsko - Veselsko, svazek obcí  
pro celkový rozvoj zájmové oblasti**  
náměstí Míru 667  
698 01 Veselí nad Moravou  
IČO: 70926140  
DIČ: CZ70926140

zastoupená:  
JUDr. PhDr. Petrem Kolářem, PhD.,  
předsedou správní rady  
(dále jen „Účastník“)

**O2 Czech Republic a. s.**  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4 - Michle  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským  
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322  
Bankovní spojení:  
Komerční banka, a.s., pobočka Praha,  
č. ú.: 27-4908440207/0100

zastoupená:  
Josef Kukačka, Account Manager  
na základě Pověření ze dne 10.11.2020  
(dále jen „O2“)

#### 1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody
  - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
  - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmínek  
a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“). Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky služba nastavena dle podmínek této Rámcové dohody.
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Zakázka v rámci DNS – Služby mobilního operátora 2022 – 2023 pro Mikroregion Ostrožsko - Veselsko**“, (dále jen „veřejná zakázka“) O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2, která tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.4 Zboží bude Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.5 Účastník a O2 se dohodli umístit SIM karty O2 poskytnuté pro datový tarif Machine to Machine pro komunikaci dvou zařízení do zařízení, která nejsou primárně určena pro hlasovou/datovou komunikaci (dále jen „stroje“) a komunikují mezi sebou navzájem prostřednictvím mobilní datové komunikace (dále jen „M2M komunikace“) a jsou ve vlastnictví Účastníka.



- 1.6 S ohledem na čl. 1.5 Rámcové dohody si O2 vyhrazuje právo přerušit, omezit rychlost připojení či upravit jiné technické parametry Služby M2M komunikace v případě, že by míra využívání Služeb M2M komunikace v konkrétním místě zatěžovala nadměrně síť takovým způsobem, že by to mělo dopad na kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům. O takovém omezení bude O2 Účastníka neprodleně informovat. Účastník se zavazuje poskytnout O2 na vyžádání vysvětlení ke konkrétnímu případu přetížení sítě v důsledku využívání SIM karet pro M2M komunikaci.
- 1.7 Účastník a O2 se dohodli, že Účastník jednotlivé SIM pro M2M komunikaci nesmí umísťovat do jiných zařízení než uvedených v čl. 1.5 Rámcové dohody. V případě, že bude zjištěno umístění do jiného zařízení, je O2 oprávněna poskytování Služby M2M komunikace omezit nebo přerušit.
- 1.8 Za účelem umožnění kontroly plnění povinností dle čl. 1.5 a předcházení nadměrnému zatěžování sítě se strany dohody, že Účastník na jednotlivé SIM pro M2M komunikaci nepřekročí objem přenesených dat [1500] MB za zúčtovací období. V případě že Účastník překročí objem přenesených dat dle tohoto odstavce, bude provoz nad tento datový limit účtován podle základního ceníku O2 Platforma ceník základních služeb ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby M2M komunikace.
- 1.9 O2 je za účelem kontroly dodržování podmínek uvedených v této Rámcové dohodě, zejména za účelem kontroly využívání Služeb M2M komunikace v souladu s jejich účelem dle odstavce čl. 1.5 Rámcové dohody, oprávněna (i) monitorovat a analyzovat datové přenosy na úrovni přenášených packetů, IP adres a komunikačních protokolů a (ii) kontrolovat podle IMEI typ a účel zařízení, ve kterých jsou SIM pro M2M komunikaci umístěny.
- 1.10 Účastník využívá opčního práva a z důvodu provozních potřeb si může Účastník a každý z Dalších účastníků v průběhu smluvního období počet SIM karet změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových, a to maximálně do výše 30% objemu veřejné zakázky. Dodavatel bude i pro tyto případy zadavatelům garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení Účastníkem o zřízení nové SIM karty zahájí poskytování jednotlivých Služeb na SIM kartu za podmínek sjednaných v rámci veřejné zakázky. O2 není oprávněna v takovém případě účtovat Účastníkovi jakékoli poplatky, sazby či náhrady.
- 1.11 Společnost O2 vylučuje z aplikace taková ustanovení Všeobecných podmínek a Ceníku obsahující podmínky, podmínky obsahující ujednání o smluvních pokutách, sankcích či jiném zatížení či omezení pro Účastníka, vyjma zákonných úroků z prodlení pro nedodržení peněžitých závazků Účastníka (omezující ujednání), popř. dalších sankcí, u nichž povinnost jejich placení vyplývá z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že Účastník je v případě porušení závazků vyplvajících z této Rámcové dohody na straně O2 oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý den z prodlení se spuštěním služeb podle této Rámcové dohody, a to ve výši 0,1 % z roční ceny Služeb, s jejichž spuštěním je O2 v prodlení.

## 2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2 a na webovém rozhraní O2 Platformě Účastníka.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Účastník nebude poskytovat zálohy.
- 2.4 Daňový doklad bude vystaven a odeslán Účastníkovi do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 2.5 Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je Účastník oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že O2 je poté povinna vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Účastník v prodlení s úhradou faktury.



- 2.6 Faktura bude souhrnná pro každého jednotlivého Účastníka (resp. Dalšího účastníka), s nímž bude uzavřena Rámcová dohoda, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty.
- 2.7 Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.
- 2.8 Úhrada za plnění Rámcové dohody bude provedena, na základě faktury vystavené společností O2, bankovním převodem na účet O2 uvedený v záhlaví Rámcové dohody, v případě změny bankovního účtu, je O2 povinna bezodkladně o tomto vyrozumět Účastníka. V opačném případě se Účastník zproštuje odpovědnosti.
- 2.9 Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.

### **3. Další účastníci Rámcové dohody**

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami ovládanými nebo osobou ovládající, dále subjekty, které jsou ovládané stejnou ovládající osobou jako Účastník (ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je
  - i) písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,
  - ii) souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a
  - iii) písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalšíh účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.

### **4. Práva a závazky stran dohody**

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník berou na vědomí, že obsah této Rámcové dohody je obchodním tajemstvím společnosti O2 a zavazuje se, že tuto Rámcovou dohodu a jakékoli informace, které jsou jejím obsahem, nezpřístupní třetí osobě a ani jinak neumožní, aby se třetí osoba s touto Rámcovou dohodou či jakoukoli informací, která je jejím obsahem, seznámila. Poruší-li Účastník nebo Další účastník závazek dle



předchozí věty, je společnost O2 oprávněna tuto Rámcovou dohodu ve vztahu k Účastníkovi či jednotlivým Dalším účastníkům, kteří závazek dle předchozí věty porušili, vypovědět doručením výpovědi Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Účastníkovi, případně Dalšímu účastníkovi. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

- 4.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Účastník a Další účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka či Dalšího účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka či Dalšího účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem nebo Dalším účastníkem.

Společnost O2 povoluje Účastníkovi užití Služby M2M komunikace za účelem uvedeným v čl. 1.5 Rámcové dohody a nebude považovat takové užívání poskytovaných Služeb M2M komunikace v souladu s účelem vymezeným v čl. 1.5 Rámcové dohody za porušování Všeobecných podmínek O2.

## **5. Závěrečná ustanovení**

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 kalendářních měsíců počínaje od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2023. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, ne však dříve než 1. 1. 2022.
- 5.2 Poskytovatel je povinen i po ukončení platnosti Rámcové dohody účtovat ceny za poskytnuté Služby dle cenových podmínek této Rámcové dohody, do doby portace čísel, maximálně však po dobu 60 kalendářních dní. Tato podmínka platí, i pokud v následujícím výběrovém řízení nedojde ke změně operátora. 60 kalendářních dní od ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.3 Pro účastnické číslo Účastníka je stanovena výpovědní doba max. 10 kalendářních dnů.
- 5.4 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.8 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je



v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe

- 5.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.10 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/846271 uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 23. 12. 2019.
- 5.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami Ceníkem, uživatelskou dokumentací O2 Platformy ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Všeobecné podmínky v aktuálním znění, uživatelská dokumentace O2 Platformy a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2 a/nebo na webovém rozhraní O2 Platformy.

#### Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam Dalších účastníků
- č. 4 - Nabídka

Ve Veselí nad Moravou, dne.....2021

V Brně, dne .....

Mikroregion Ostrožsko - Veselsko,  
svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti

O2 Czech Republic a.s.

JUDr. PhDr. Petr Kolář, Ph.D.  
Digitálně podepsal JUDr.  
PhDr. Petr Kolář, Ph.D.  
Datum: 2021.12.13  
09:33:46 +01'00'

.....  
JUDr. PhDr. Petr Kolář, Ph.D.  
předseda správní rady

Josef  
Kukačka

Digitally signed by Josef Kukačka  
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-60193336,  
o=O2 Czech Republic a.s., ou=71603,  
cn=Josef Kukačka, sn=Kukačka,  
givenName=Josef,  
serialNumber=P654591  
Date: 2021.12.14 16:11:27 +01'00'

.....  
Josef Kukačka  
Account Manager



Příloha č.1

## Zvláštní ujednání



## Tabulka nabídkových cen

| Položka   | Jednotka | Počet jednotek za 1 měsíc | Počet položek za období zakázky | Maximálně přípustná cena za jednotku v Kč bez DPH | Nabídková cena/ jednotka v Kč bez DPH | Cena za položku za období zakázky v Kč bez DPH |
|---|----------|---------------------------|---------------------------------|---|---------------------------------------|--|
| <b>Základní hlasový tarif</b>   |          |                           |                                 |   |                                       |  |
| Měsíční platba za hlasový tarif   | 1 SIM    | 551                       | 13 224                          | 1,00 Kč   | 1,00 Kč                               | 13 224,00 Kč                                   |
| Odchozí volání do mobilních sítí v rámci ČR a EU (mimo VPN)                                 | 1 minuta | 21985                     | 527 640                         | 0,80 Kč   | 0,80 Kč                               | 422 112,00 Kč                                  |
| Odchozí volání do pevných sítí v rámci ČR   | 1 minuta | 1467                      | 35 208                          | 0,80 Kč   | 0,80 Kč                               | 28 166,40 Kč                                   |
| Odchozí volání do mobilních sítí na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko | 1 minuta | 564                       | 13 536                          | 2,00 Kč   | 2,00 Kč                               | 27 072,00 Kč                                   |
| SMS   | 1 SMS    | 8879                      | 213 096                         | 0,50 Kč   | 0,50 Kč                               | 106 548,00 Kč                                  |
| MMS   | 1 MMS    | 171                       | 4 104                           | 3,50 Kč   | 3,50 Kč                               | 14 364,00 Kč                                   |
| SMS na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko                              | 1 SMS    | 65                        | 1 560                           | 4,20 Kč   | 4,20 Kč                               | 6 552,00 Kč                                    |
| <b>Neomezený hlasový tarif vč. neomezených SMS v rámci ČR</b>                               |          |                           |                                 |   |                                       |  |
| Měsíční platba  | 1 SIM    | 141                       | 3 384                           | 200,00 Kč   | 200,00 Kč                             | 676 800,00 Kč                                  |
| <b>Datové tarify</b>  |          |                           |                                 |   |                                       |  |
| Internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB) ČR a EU  | 1 SIM    | 244                       | 5 856                           | 110,00 Kč   | 110,00 Kč                             | 644 160,00 Kč                                  |
| Internet v mobilu (FUP ≥ 5 GB) ČR a EU  | 1 SIM    | 12                        | 288                             | 250,00 Kč   | 250,00 Kč                             | 72 000,00 Kč                                   |
| Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU   | 1 SIM    | 28                        | 672                             | 300,00 Kč   | 300,00 Kč                             | 201 600,00 Kč                                  |
| Internet v mobilu (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU   | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 430,00 Kč   | 430,00 Kč                             | 10 320,00 Kč                                   |
| Mobilní internet (FUP ≥ 1,5 GB) ČR a EU   | 1 SIM    | 6                         | 144                             | 110,00 Kč   | 110,00 Kč                             | 15 840,00 Kč                                   |
| Mobilní internet (FUP ≥ 5 GB) ČR a EU   | 1 SIM    | 3                         | 72                              | 250,00 Kč   | 250,00 Kč                             | 18 000,00 Kč                                   |
| Mobilní internet (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU  | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 300,00 Kč   | 300,00 Kč                             | 7 200,00 Kč                                    |
| Mobilní internet (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU  | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 430,00 Kč   | 430,00 Kč                             | 10 320,00 Kč                                   |
| M2M - základ  | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 15,00 Kč  | 15,00 Kč                              | 360,00 Kč                                      |
| M2M - data 10 MB  | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 30,00 Kč  | 30,00 Kč                              | 720,00 Kč                                      |
| M2M - data poplatek za každých dalších 10 MB vyčerpaných nad rámec tarifu                   | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 15,00 Kč  | 15,00 Kč                              | 360,00 Kč                                      |
| <b>Roaming</b>  |          |                           |                                 |   |                                       |  |
| Roaming - příchozí hovory mimo EU (Evropa)  | 1 minuta | 2                         | 48                              | 20,00 Kč  | 20,00 Kč                              | 960,00 Kč                                      |
| Roaming - odchozí hovory mimo EU (Evropa)   | 1 minuta | 2                         | 48                              | 35,00 Kč  | 35,00 Kč                              | 1 680,00 Kč                                    |
| Roaming - příchozí hovory zbytek světa  | 1 minuta | 1                         | 24                              | 45,00 Kč  | 45,00 Kč                              | 1 080,00 Kč                                    |
| Roaming - odchozí hovory zbytek světa   | 1 minuta | 4                         | 96                              | 55,00 Kč  | 55,00 Kč                              | 5 280,00 Kč                                    |
| Roaming - SMS mimo EU   | 1 SMS    | 1                         | 24                              | 10,00 Kč  | 10,00 Kč                              | 240,00 Kč                                      |
| Roaming - MMS EU  | 1 MMS    | 1                         | 24                              | 5,40 Kč   | 5,40 Kč                               | 129,60 Kč                                      |
| Roaming - MMS mimo EU   | 1 MMS    | 1                         | 24                              | 8,00 Kč   | 8,00 Kč                               | 192,00 Kč                                      |
| <b>Ostatní služby</b>   |          |                           |                                 |   |                                       |  |
| nová SIM včetně aktivace (portál či značková prodejna)                                      | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 0,00 Kč   | - Kč                                  | - Kč   |
| výměna SIM včetně aktivace (max. 2x ročně / tel. číslo)                                     | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 0,00 Kč   | - Kč                                  | - Kč   |
| dočasné odpojení SIM na vlastní žádost (prázdniny)  | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 1,00 Kč   | 1,00 Kč                               | 24,00 Kč                                       |
| <b>Celková nabídková cena za období zakázky v Kč bez DPH</b>                                |          |                           |                                 |   |                                       | <b>2 278 046,40 Kč</b>                         |

**Upozornění:** Výše uvedené údaje musí odpovídat požadavkům Zadávací dokumentace a budou brány jako vstupní ceny uchazeče do elektronické aukce. **Ceny** je nutné zadávat v číselné podobě s **max. 2 desetinnými místy!**



## Kontaktní informace

### Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

### Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro Účastníka:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
  - \*77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
  - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
  - + 420 720 720 777 použijte pro volání ze zahraničí (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 461 750
- e-mail: [korporace@o2.cz](mailto:korporace@o2.cz)
- firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince \*77



## Seznam Dalšíh účastníků

| Pořadí | Obchodní firma   | IČ       |
|--------|--|----------|
| 1.     | Město Veselí nad Moravou   | 00285455 |
| 2.     | Základní škola Veselí nad Moravou, příspěvková org.                | 48846856 |
| 3.     | VESBYT s.r.o.  | 63494876 |
| 4.     | Veselské kulturní centrum, z.ú.                                    | 29297524 |
| 5.     | Služby města Veselí nad Moravou                                    | 46936777 |
| 6.     | Mateřská škola Veselí nad Moravou, příspěvková og.                 | 70872341 |
| 7.     | Bařův kanál, o.p.s.  | 26275341 |
| 8.     | MAS Hornácko a Ostrožsko   | 27016005 |
| 9.     | Město Hluk   | 00290939 |
| 10.    | Základní škola Hluk, příspěvková org.                              | 71008748 |
| 11.    | Mateřská škola Hluk, příspěvková org.                              | 71008730 |
| 12.    | Dům dětí a mládeže Hluk, příspěvková org.                          | 86786512 |
| 13.    | Sport Hluk, příspěvková org.                                       | 72033801 |
| 14.    | Obec Blatnička   | 00488518 |
| 15.    | Obec Blatnice pod Sv. Ant.   | 00284769 |
| 16.    | Služby obce Blatnice, příspěvková org.                             | 75156652 |
| 17.    | Základní škola a mateřská škola Blatnice pod Sv. Ant., přísp. org. | 70943133 |
| 18.    | Obec Ostrožská Nová Ves  | 00291200 |
| 19.    | Obec Boršice u Blatnice  | 00290815 |
| 20.    | Obec Ostrožská Lhota   | 00291196 |
| 21.    | Město Uherský Ostroh   | 00291480 |
| 22.    | Mateřská škola s křesťanskou výchovou                              | 70938164 |
| 23.    | Základní škola   | 70938172 |
| 24.    | Mateřská škola   | 70938156 |
| 25.    | Dům dětí a mládeže   | 75080621 |
| 26.    | Lidové tradice a řemesla, o.p.s.                                   | 28309146 |

Ve smyslu článku 3 Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené mezi **Mikroregion Ostrožsko - Veselsko, svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti** a O2 Czech Republic a.s.

**Josef Kukačka**  
Digitally signed by Josef Kukačka  
DN: c=CZ,  
2.5.4.97=NTRCZ-60193336, o=O2  
Czech Republic a.s., ou=71603,  
cn=Josef Kukačka, sn=Kukačka,  
givenName=Josef,  
serialNumber=P654591  
Date: 2021.12.14 16:13:01 +01'00'

V Brně, dne

O2 Czech Republic a.s.  
Josef Kukačka  
Account Manager



Příloha č. 4

**Nabídka O2**



ORIGINÁL

## Nabídka služeb O2 na veřejnou zakázku s názvem

„Zakázka v rámci DNS – Služby mobilního operátora 2022 – 2023  
pro Mikroregion Ostrožsko – Veselsko“

Datum: 5.11.2021

┌ Pro zadavatele  
**Mikroregion Ostrožsko - Veselsko,**  
**svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti**

## Obsah

|  |    |
|--|----|
| 1. Krycí list nabídky .....  | 3  |
| 2. Návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb .....              | 5  |
| 3. Návrh smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb .....     | 6  |
| 4. Nabídková cena .....  | 7  |
| 5. Další dokumenty .....   | 9  |
| 5.1 Vázanost nabídkou .....  | 9  |
| 6. Ostatní .....   | 10 |
| 6.1 Vymezení předmětu zakázky .....  | 10 |
| 6.1.1 Předmět a místo plnění veřejné zakázky .....                         | 10 |
| 6.1.2 Požadavky centrálního zadavatele na nabídku služeb .....             | 11 |
| 6.2 Popis nabízených služeb .....  | 15 |
| 6.2.1 Hlasové mobilní služby .....   | 15 |
| 6.2.2 Datové mobilní služby .....  | 15 |
| 6.2.3 Kvalita pokrytí signálem v ČR a spolehlivost sítě .....              | 16 |
| 6.2.4 Roaming a mezinárodní volání .....                                   | 17 |
| 6.2.5 Virtuální privátní hlasová síť (Volání ve firmě) .....               | 19 |
| 6.2.6 Zákaznická podpora (péče o významné zákazníky) .....                 | 20 |
| 6.2.7 O2 M2M platforma .....   | 28 |
| 6.2.8 Nabídka služeb mobilních komunikací pro zaměstnance zadavatele ..... | 30 |
| 7. Přílohy .....   | 32 |
| 7.1 Příloha č. 1 - Seznam roamingových partnerů .....                      | 32 |

# 1. Krycí list nabídky

## Zakázka v rámci DNS – Služby mobilního operátora 2022 – 2023 pro Mikroregion Ostrožsko - Veselsko

|   |   |
|---|---|
| Obchodní společnost:  | O2 Czech Republic a.s.  |
| Sídlo:  | Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4   |
| Poštovní adresa:  | Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4   |
| IČO:  | 601 93 336  |
| DIČ:  | CZ60193336  |
| Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322 |   |
| Osoba oprávněná k podpisu nabídky:  | Josef Kukačka, Account Manager<br>na základě Pověření ze dne 10.11.2020                                   |
| Telefon:  | +420 602 851 222  |
| URL, e-mail   | <a href="http://www.o2.cz">www.o2.cz</a> , <a href="mailto:josef.kuckacka@o2.cz">josef.kuckacka@o2.cz</a> |
| Jedná se o malý či střední podnik? <sup>1</sup>   | <del>ANO</del> NE   |

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Kontaktní osoba pro eAukci |  |
| Jméno a příjmení:          | Josef Kukačka  |
| Funkce:                    | Account Manager  |
| Telefon:                   | +420 602 851 222   |
| e-mail:                    | <a href="mailto:josef.kuckacka@o2.cz">josef.kuckacka@o2.cz</a> |

### Nabídková cena:

Celková nabídková cena veřejné zakázky činí:

|  |                        |
|--|------------------------|
| <b>Celková nabídková cena bez DPH</b>    | <b>2 278 046,40 Kč</b> |
| <b>Samostatně DPH</b>                    | <b>478 389,74 Kč</b>   |
| <b>Celková nabídková cena včetně DPH</b> | <b>2 756 436,14 Kč</b> |

V Brně, dne 5.11.2021

Josef Kukačka, Account Manager  
na základě Pověření ze dne 10.11.2020

Elektronicky podepsaný originál Pověření Josefa Kukačky ze dne 10.11.2020 přikládá dodavatel v samostatném dokumentu pod názvem: ***Povereni -Josef Kukačka\_101120\_el.signed.pdf***.

<sup>1</sup> Malý či střední podnik zaměstnává méně než 250 osob a jeho roční obrat nepřesahuje 50 milionů EUR nebo jeho bilanční suma roční rozvahy nepřesahuje 43 milionů EUR.



## POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:

### **Josef Kukačka**

zaměstnanecké os. č. 71603, adresa trvalého pobytu Dražovice 235, PSČ 683 01, dat. nar. 14. 4. 1985,

(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti v zadávacích řízeních na veřejné zakázky a v komerčních výběrových řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč bez DPH za celé plnění v rámci jedné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:

- i. samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavatelům, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavateli, jakož i další právní úkony vůči zadavatelům a vůči správním orgánům;
- ii. samostatně činit veškeré právní úkony (kromě nákupu) vůči obchodním partnerům společnosti O2 Czech Republic a.s., podle nichž O2 Czech Republic a.s. poskytne plnění formou poddodávky pro výše uvedené zakázky, a to zejména smlouvy, dodatky a smlouvy o smlouvách budoucích (zahrnuje i oprávnění podepsat doklady uvedené v § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek);
- iii. samostatně uzavírat s obchodními partnery takové smlouvy o smlouvách budoucích, na jejichž základě se obchodní partner zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. uzavřít smlouvu k realizaci výše specifikovaných zakázek, ale smlouva neobsahuje závazek O2 Czech Republic a.s. takovou výzvu učinit.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- a) toto pověření nezahrnuje právo udělit souhlas k „přeprodej“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto pověření nezahrnuje právo povolit užívání sítí a síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat nákupní smlouvy;
- d) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat jiné smlouvy než smlouvy nezbytné k budoucímu plnění výše specifikovaných zakázek ani smlouvy o sdružení (společnosti) ve smyslu § 2716 obč. zákoníku;
- e) pověřený zaměstnanec je oprávněn uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikovaným zakázkám nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zadavateli i s jinými subjekty.

Platnost tohoto pověření končí ukončením pracovního poměru pověřeného zaměstnance.

10.11.2020 08:50:45  
O: O2 Czech Republic a.s.  
SN: 0xB247FF  
Digitálně podepsal Ing. Jindřich  
Fremuth, předseda  
představenstva

9.11.2020 18:08:48  
O: O2 Czech Republic a.s.  
SN: 0xB24829  
Digitálně podepsal Mgr. Václav  
Zakouřil, člen představenstva



## 2. Návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb

---

Návrh smlouvy je uveden v samostatném dokumentu s názvem „*Návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.pdf*“, který je nedílnou součástí této nabídky.

Návrh smlouvy je podepsaný pověřenou osobou oprávněnou ve věci veřejné zakázky jednat jménem dodavatele. Součástí návrhu smluvní dokumentace jsou rovněž veškeré požadované přílohy.

### 3. Návrh smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb

---

Návrh smlouvy je uveden v samostatném dokumentu s názvem „*Návrh smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb.pdf*“, který je nedílnou součástí této nabídky.

## 4. Nabídková cena

---

Dodavatel uvádí nabídkovou cenu celou částkou na základě ocenění jednotlivých položek uvedených v položkovém rozpočtu. Nabídková cena je uvedena v CZK (korunách českých) v absolutní hodnotě s maximálně dvěma desetinnými místy.

Nabídková cena je zpracována v souladu se zadávacími podmínkami. Dodavatel se před podáním nabídky řádně seznámil s předmětem plnění a následně v nabídce zohlednil celou jeho specifikaci.

|  |                        |
|--|------------------------|
| <b>Celková nabídková cena bez DPH</b>    | <b>2 278 046,40 Kč</b> |
| <b>Samostatně DPH</b>                    | <b>478 389,74 Kč</b>   |
| <b>Celková nabídková cena včetně DPH</b> | <b>2 756 436,14 Kč</b> |

## Tabulka nabídkových cen

| Položka   | Jednotka | Počet jednotek za 1 měsíc | Počet položek za období zakázky | Maximálně přípustná cena za jednotku v Kč bez DPH | Nabídková cena/ jednotka v Kč bez DPH | Cena za položku za období zakázky v Kč bez DPH |
|---|----------|---------------------------|---------------------------------|---|---------------------------------------|--|
| <b>Základní hlasový tarif</b>   |          |                           |                                 |   |                                       |  |
| Měsíční platba za hlasový tarif   | 1 SIM    | 551                       | 13 224                          | 1,00 Kč   | 1,00 Kč                               | 13 224,00 Kč                                   |
| Odchozí volání do mobilních sítí v rámci ČR a EU (mimo VPN)                                 | 1 minuta | 21985                     | 527 640                         | 0,80 Kč   | 0,80 Kč                               | 422 112,00 Kč                                  |
| Odchozí volání do pevných sítí v rámci ČR   | 1 minuta | 1467                      | 35 208                          | 0,80 Kč   | 0,80 Kč                               | 28 166,40 Kč                                   |
| Odchozí volání do mobilních sítí na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko | 1 minuta | 564                       | 13 536                          | 2,00 Kč   | 2,00 Kč                               | 27 072,00 Kč                                   |
| SMS   | 1 SMS    | 8879                      | 213 096                         | 0,50 Kč   | 0,50 Kč                               | 106 548,00 Kč                                  |
| MMS   | 1 MMS    | 171                       | 4 104                           | 3,50 Kč   | 3,50 Kč                               | 14 364,00 Kč                                   |
| SMS na zahraniční čísla - Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko                              | 1 SMS    | 65                        | 1 560                           | 4,20 Kč   | 4,20 Kč                               | 6 552,00 Kč                                    |
| <b>Neomezený hlasový tarif vč. neomezených SMS v rámci ČR</b>                               |          |                           |                                 |   |                                       |  |
| Měsíční platba  | 1 SIM    | 141                       | 3 384                           | 200,00 Kč   | 200,00 Kč                             | 676 800,00 Kč                                  |
| <b>Datové tarify</b>  |          |                           |                                 |   |                                       |  |
| Internet v mobilu (FUP ≥ 1,5 GB) ČR a EU  | 1 SIM    | 244                       | 5 856                           | 110,00 Kč   | 110,00 Kč                             | 644 160,00 Kč                                  |
| Internet v mobilu (FUP ≥ 5 GB) ČR a EU  | 1 SIM    | 12                        | 288                             | 250,00 Kč   | 250,00 Kč                             | 72 000,00 Kč                                   |
| Internet v mobilu (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU   | 1 SIM    | 28                        | 672                             | 300,00 Kč   | 300,00 Kč                             | 201 600,00 Kč                                  |
| Internet v mobilu (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU   | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 430,00 Kč   | 430,00 Kč                             | 10 320,00 Kč                                   |
| Mobilní internet (FUP ≥ 1,5 GB) ČR a EU   | 1 SIM    | 6                         | 144                             | 110,00 Kč   | 110,00 Kč                             | 15 840,00 Kč                                   |
| Mobilní internet (FUP ≥ 5 GB) ČR a EU   | 1 SIM    | 3                         | 72                              | 250,00 Kč   | 250,00 Kč                             | 18 000,00 Kč                                   |
| Mobilní internet (FUP ≥ 10 GB) ČR a EU  | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 300,00 Kč   | 300,00 Kč                             | 7 200,00 Kč                                    |
| Mobilní internet (FUP ≥ 20 GB) ČR a EU  | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 430,00 Kč   | 430,00 Kč                             | 10 320,00 Kč                                   |
| M2M - základ  | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 15,00 Kč  | 15,00 Kč                              | 360,00 Kč                                      |
| M2M - data 10 MB  | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 30,00 Kč  | 30,00 Kč                              | 720,00 Kč                                      |
| M2M - data poplatek za každých dalších 10 MB vyčerpaných nad rámec tarifu                   | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 15,00 Kč  | 15,00 Kč                              | 360,00 Kč                                      |
| <b>Roaming</b>  |          |                           |                                 |   |                                       |  |
| Roaming - příchozí hovory mimo EU (Evropa)  | 1 minuta | 2                         | 48                              | 20,00 Kč  | 20,00 Kč                              | 960,00 Kč                                      |
| Roaming - odchozí hovory mimo EU (Evropa)   | 1 minuta | 2                         | 48                              | 35,00 Kč  | 35,00 Kč                              | 1 680,00 Kč                                    |
| Roaming - příchozí hovory zbytek světa  | 1 minuta | 1                         | 24                              | 45,00 Kč  | 45,00 Kč                              | 1 080,00 Kč                                    |
| Roaming - odchozí hovory zbytek světa   | 1 minuta | 4                         | 96                              | 55,00 Kč  | 55,00 Kč                              | 5 280,00 Kč                                    |
| Roaming - SMS mimo EU   | 1 SMS    | 1                         | 24                              | 10,00 Kč  | 10,00 Kč                              | 240,00 Kč                                      |
| Roaming - MMS EU  | 1 MMS    | 1                         | 24                              | 5,40 Kč   | 5,40 Kč                               | 129,60 Kč                                      |
| Roaming - MMS mimo EU   | 1 MMS    | 1                         | 24                              | 8,00 Kč   | 8,00 Kč                               | 192,00 Kč                                      |
| <b>Ostatní služby</b>   |          |                           |                                 |   |                                       |  |
| nová SIM včetně aktivace (portál či značková prodejna)                                      | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 0,00 Kč   | - Kč                                  | - Kč   |
| výměna SIM včetně aktivace (max. 2x ročně / tel. číslo)                                     | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 0,00 Kč   | - Kč                                  | - Kč   |
| dočasné odpojení SIM na vlastní žádost (prázdniny)  | 1 SIM    | 1                         | 24                              | 1,00 Kč   | 1,00 Kč                               | 24,00 Kč                                       |
| <b>Celková nabídková cena za období zakázky v Kč bez DPH</b>                                |          |                           |                                 |   |                                       | <b>2 278 046,40 Kč</b>                         |

**Upozornění:** Výše uvedené údaje musí odpovídat požadavkům Zadávací dokumentace a budou brány jako vstupní ceny uchazeče do elektronické aukce. **Ceny** je nutné zadávat v číselné podobě s **max. 2 desetinnými místy!**

## 5. Další dokumenty

---

### 5.1 Vázanost nabídkou

#### Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Služby mobilního operátora 2022–2023 pro Mikroregion Ostrožsko - Veselsko“, vyhlášené zadavatelem Mikroregion Ostrožsko - Veselsko, svazek obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti, se sídlem náměstí Míru 667, Veselí nad Moravou, PSČ 698 01, IČO 70926140, čestně prohlašuje, že

- je svou nabídkou vázán po celou dobu zadávací lhůty, kterou zadavatel stanovil ve smyslu ust. § 40 zákona v délce trvání 90 dnů ode dne skončení lhůty pro podání nabídek.

V Brně dne 05.11.2021

O2 Czech Republic a.s.

.....  
Josef Kukačka, Account Manager  
na základě pověření ze dne 10.11.2020

## 6. Ostatní

### 6.1 Vymezení předmětu zakázky

#### 6.1.1 Předmět a místo plnění veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb centrálnímu zadavateli, resp. pověřujícím zadavatelům (dále jen „zadavatel“), a to po dobu 24 kalendářních měsíců počínaje od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2023. Místo plnění - převážně ČR.

Seznam pověřujících zadavatelů:

| Název   | PSC    | Město                 | Ulice                 | Č.p. | IČ       |
|---|--------|-----------------------|-----------------------|------|----------|
| Město Veselí nad Moravou  | 698 01 | Veselí nad Moravou    | ř. Masarykova         | 119  | 00285455 |
| Základní škola Veselí nad Moravou, příspěvková org.                     | 698 01 | Veselí nad Moravou    | Hutník                | 1456 | 48846856 |
| VESBYT s.r.o.   | 698 01 | Veselí nad Moravou    | Blatnická             | 1527 | 63494876 |
| Veselské kulturní centrum, z.ú.   | 698 01 | Veselí nad Moravou    | náměstí Míru          | 667  | 29297524 |
| Služby města Veselí nad Moravou   | 698 01 | Veselí nad Moravou    | Blatnická             | 1551 | 46936777 |
| Mateřská škola Veselí nad Moravou, příspěvková org.                     | 698 01 | Veselí nad Moravou    | Kollárova             | 1235 | 70872341 |
| Bařův kanál, o.p.s.   | 698 01 | Veselí nad Moravou    | Zámecká               | 2    | 26275341 |
| MAS Hornácko a Ostrožsko  | 687 24 | Uherský Ostroh        | Zámecká               | 24   | 27016005 |
| Město Hluk  | 687 25 | Hluk                  | Hřbitovní             | 140  | 00290939 |
| Základní škola Hluk, příspěvková org.                                   | 687 25 | Hluk                  | náměstí Komenského    | 950  | 71008748 |
| Mateřská škola Hluk, příspěvková org.                                   | 687 25 | Hluk                  | Družstevní II         | 142  | 71008730 |
| Dům dětí a mládeže Hluk, příspěv. org.                                  | 687 25 | Hluk                  | Boršická              | 145  | 86786512 |
| Sport Hluk, příspěvková org.  | 687 25 | Hluk                  | Boršická              | 1313 | 72033801 |
| Obec Blatnička  | 696 71 | Blatnička             | Blatnička             | 163  | 00488518 |
| Obec Blatnice pod Sv. Ant.  | 696 71 | Blatnice pod Sv. Ant. | Blatnice pod Sv. Ant. | 28   | 00284769 |
| Služby obce Blatnice, příspěvková org.                                  | 696 71 | Blatnice pod Sv. Ant. | Blatnice pod Sv. Ant. | 28   | 75156652 |
| Základní škola a mateřská škola Blatnice pod Sv. Ant., příspěvková org. | 696 71 | Blatnice pod Sv. Ant. | Blatnice pod Sv. Ant. | 650  | 70943133 |
| Obec Ostrožská Nová Ves   | 687 22 | Ostrožská Nová Ves    | Dědina                | 161  | 00291200 |
| Obec Boršice u Blatnice   | 687 63 | Boršice u Blatnice    | Boršice u Blatnice    | 157  | 00290815 |
| Obec Ostrožská Lhota  | 687 23 | Ostrožská Lhota       | Ostrožská Lhota       | 148  | 00291196 |
| Město Uherský Ostroh  | 687 24 | Uherský Ostroh        | Zámecká               | 24   | 00291480 |
| Mateřská škola s křesťanskou výchovou                                   | 687 24 | Uherský Ostroh        | Školní                | 679  | 70938164 |
| Základní škola  | 687 24 | Uherský Ostroh        | Školní                | 400  | 70938172 |
| Mateřská škola  | 687 24 | Uherský Ostroh        | Sídlíště              | 836  | 70938156 |

|                                  |        |                |                  |     |          |
|----------------------------------|--------|----------------|------------------|-----|----------|
| Dům dětí a mládeže               | 687 24 | Uherský Ostroh | nám. Sv. Ondřeje | 47  | 75080621 |
| Lidové tradice a řemesla, o.p.s. | 687 24 | Uherský Ostroh | Zámecká          | 196 | 28309146 |

## 6.1.2 Požadavky centrálního zadavatele na nabídku služeb

### 6.1.2.1 Poskytování hlasových služeb

**Dodavatel splňuje/akceptuje** níže uvedené požadavky zadavatele:

Dodavatel nabídne hlasové služby (viz bod 6.2.1) se všemi následujícími součástmi:

- základní hlasové služby s pokrytím min 95 % území ČR;
- záznamová schránka;
- zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka;
- přesměrování hovoru;
- signalizace dalšího příchozího hovoru;
- přidržení hovoru;
- konferenční hovory;
- možnost skrytí telefonního čísla;
- roaming (hovory mimo území ČR) – min. evropské státy včetně nečlenů EU, Ruská federace, USA;
- podpora SMS technologie;
- podpora MMS technologie;
- zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu zadavatele.
- U tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem, se neomezené volání v rámci ČR vztahuje také na tzv. barevné linky a na negeografická čísla (vyjma čísel se speciálními tarify).
  - Barevné linky jsou: Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855), Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849).
  - Negeografická čísla jsou: IP telefonie (95, 91), Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975).
- Zadavatel požaduje následující hlasové tarify:
  - Základní hlasový tarif, ve kterém nebudou žádné volné minuty ani SMS, vyjma volání v rámci podnikové sítě
  - Neomezený hlasový tarif vč. neomezených SMS v rámci ČR
- Tarifkace volání v ČR: První minuta celá a dále pak po sekundách (60+1).

### 6.1.2.2 Poskytování datových služeb

**Dodavatel splňuje/akceptuje** níže uvedené požadavky zadavatele:

Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh řešení přístupu uživatelů služeb k internetu (viz bod 6.2.2) v rozsahu:

- s využitím mobilního telefonu i modemu – modem se vyžaduje ve formě USB modemu pro připojení k mobilním datovým technologiím;
- popis nabízených mobilních datových technologií s uvedením maximální rychlosti, připojení, doby odezvy a dostupnosti pokrytí populace (udávaná teoretická rychlost stahování dat)

minimálně 512 kb/s), musí být dostupné minimálně pro 90% populace v ČR); požadují se následující tarify:

- a) Internet v mobilu s FUP min. 1,5 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 1,5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
  - b) Internet v mobilu s FUP min. 5 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
  - c) Internet v mobilu s FUP min. 10 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 10 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
  - d) Internet v mobilu s FUP min. 20 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 20 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
  - e) Mobilní internet s FUP min. 1,5 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 1,5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
  - f) Mobilní internet s FUP min. 5 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 5 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
  - g) Mobilní internet s FUP min. 10 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 10 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
  - h) Mobilní internet s FUP min. 20 GB/měsíc ČR a EU (po vyčerpání 20 GB/měsíc dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit);
    - o zadavatel požaduje, aby v místě připojení byla pro tyto datové tarify dodavatelem poskytována nabízená služba vždy s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí datového připojení.
    - o Pokud dodavatel poskytuje tarif Internet v mobilu s neomezenými daty zadavatel požaduje pro tuto variantu předložení cenové nabídky.
- Zadavatel dále požaduje, aby u všech variant (a, b, c, d, e, f, g, h) byla možnost dokoupení dalšího objemu dat. Nabídku a ceny doplňkových balíčků uvede v nabídce.
  - Zadavatel požaduje nabídnout datový tarif Machine to Machine (dále jen M2M) pro komunikaci dvou zařízení. Dodavatel v rámci své nabídky předloží návrh řešení, který bude zahrnovat obousměrný bezdrátový přenos dat mezi monitorovacími zařízeními a řídicími systémy a aplikacemi, ke kterým mají přístup oprávnění koncoví uživatelé. Zařízení musejí být vybavená SIM kartou s datovým připojením. Zadavatel potřebným HW disponuje. Dodavatel v rámci své nabídky předloží pouze návrh HW, který v případě nákupu umožní Zadavateli využívat požadované datové služby (viz bod 6.2.7). A dále bude zahrnovat v rámci tarifu také volání a zaslání SMS. Cenu za volání a SMS uvede účastník zadávacího řízení v nabídce. Zadavatel požaduje tarif M2M:
    - o M2M – tarif s objemem dat min. 10 MB v ceně paušálu;
  - Modem musí umožňovat datovou komunikaci při roamingu alespoň v zemích Evropské unie.

### 6.1.2.3 Podniková síť

**Dodavatel** v rámci své nabídky předkládá návrh virtuální privátní podnikové sítě pro účely této VZ v rozsahu všech zadavatelů v rámci centralizovaného zadání VZ (viz bod 6.2.5). Podmínkou centrálního zadavatele je, aby dodavatelem navržená podniková síť obsahovala všechny následující součásti:

- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb;
- zadavatel požaduje, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky za volání; tzn. že bude hrazen pouze měsíční poplatek za SIM kartu ve VPN.



#### 6.1.2.4 Roaming (hovory mimo území ČR) a mezinárodní volání

**Dodavatel** bude dle požadavku této veřejné zakázky poskytovat služby roamingu a mezinárodní volání za alespoň standardních technických podmínek, za kterých dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům. Dodavatel v rámci své nabídky předkládá počty a seznam roamingových partnerů GSM a GPRS v rámci skupin roamingu (viz bod 6.2.4). Dodavatel zajistí, aby služby roamingu a mezinárodního volání zahrnovaly minimálně všechny evropské státy (včetně nečlenů EU), Ruskou federaci a Spojené státy americké.

#### 6.1.2.5 Zákaznická podpora

**Dodavatel splňuje/akceptuje** níže uvedené požadavky zadavatele:

Centrální zadavatel požaduje jako podmínku poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby účastníka zadávacího řízení, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele.

Každý pověřující zadavatel (včetně jimi zřízených příspěvkových organizací) komunikuje s dodavatelem přímo bez zprostředkování centrálního zadavatele.

Dodavatel v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu GSM, například internetový přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod atd. (viz bod 6.2.6). Bezplatný přístup k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet se požaduje nejméně 2 měsíce zpětně, minimálně ve formátech PDF a XML s možností tisku provozu na jednotlivých číslech (podrobný elektronický účet). (viz bod 6.2.6.2).

Centrální zadavatel požaduje zpracování požadavku (změna tarifu, nastavení doplňkových služeb atd.) do 24 hodin od předání požadavku dodavateli. Forma předání: e-mailem, telefonicky nebo přes samoobslužný portál.

Dodavatel v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamací. (viz bod 6.2.6.3).

Dodavatel v rámci své nabídky uvede podmínky programu a nabídky tarifů pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatelů, pokud takové programy poskytuje. (viz bod 6.2.8).

#### 6.1.2.6 Převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora

Dodavatel je stávajícím poskytovatelem služeb v rozsahu poptávaném zadavatelem. Z těchto důvodů si přechod na nové podmínky nevyžádá u telefonních čísel provozovaných v síti O2 potřebu řešení přenosu čísel mezi poskytovateli a přechod na nové podmínky bude zajištěn pouze změnou v nastavení interních systémů dodavatele bez přerušení poskytování služeb. V případě, že zadavatel bude požadovat poskytnutí nabízeného plnění také pro telefonní čísla (SIM) aktuálně provozovaná mimo síť O2, zajistí dodavatel jejich bezplatný přenos do sítě O2 v souladu s požadavky zadavatele a dle platné legislativy pro tento proces.

### 6.1.2.7 Ostatní provozní potřeby uživatele, resp. zadavatelů

Dodavatel splňuje/akceptuje níže uvedené požadavky zadavatele:

- výměna a aktivace SIM zdarma stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo poškození (max. 2 x ročně u každého čísla) nebo potřeby novější verze SIM karty;
- bezplatné pořízení a aktivace nových SIM karet pověřujícího zadavatele jak prostřednictvím samoobslužného portálu, tak značkové prodejny dodavatele;
- snížený poplatek za dočasné odpojení SIM na vlastní žádost (SIM „na prázdniny“) ve výši 1,-Kč bez DPH, následné připojení SIM bezplatné;
- flexibilní změna SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, zařazení nové SIM nebo vyřazení staré SIM mimo uživatele);
- možnost snížení nebo zvýšení počtu SIM karet v jednotlivých skupinách dle aktuální provozní potřeby centrálního zadavatele zdarma maximálně do výše 30 % objemu veřejné zakázky.
- bezplatná možnost pověřujícího zadavatele evidovat portfolio jeho příslušných SIM ve více skupinách a bezplatně rozšiřovat či zužovat počty těchto skupin. Zajistit samostatnou fakturaci pro každou z těchto skupin.
- Zadavatelé si vyhrazují právo, aby ke smlouvě mohli za podmínek vzešlých z této veřejné zakázky, přistoupit nově vzniklé organizace a společnosti jednotlivých zadavatelů, případně organizace a společnosti, které v průběhu plnění veřejné zakázky přejdou do majetku jednotlivých zadavatelů.

## 6.2 Popis nabízených služeb

### 6.2.1 Hlasové mobilní služby

Dodavatel nabízí mobilní hlasové služby na bázi GSM a 4G (VoLTE) technologie.

Mobilní hlasové služby lze využívat i přes technologii Wi-Fi volání (VoWiFi), která umožňuje spojení hovorů i v místech se špatným nebo žádným mobilním signálem. Tato technologie je podporována ve vybraných mobilních zařízeních, jejichž aktualizovaný seznam je k dispozici na webových stránkách O2. Wi-Fi volání je dostupné jen na území ČR a nepodporuje volání přes Wi-Fi v leteckém módu mobilního telefonu.

#### Způsob zajištění bezpečné komunikace

Kryptování dat mezi uživatelem a základnovou stanicí poskytovatele je prováděno pomocí normy GSM A3 a A8. Neoprávněnému odposlechu je zabráněno v souladu s požadavky zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tato ochrana je implementována rozsáhlou sadou opatření, které zejména zahrnují implementaci příslušných GSM, UMTS a LTE standardů. Důraz na odpovídající zabezpečení veškerých, zákazníkům poskytovaných služeb dokumentuje např. certifikace O2 dle standardu ISO 27001:2013.

### 6.2.2 Datové mobilní služby

Dodavatel nabízí datové služby v mobilní síti GSM technologie - GPRS, EDGE, CSD/HSCSD. O2 dále provozuje nejmodernější vysokorychlostní mobilní datové sítě 4. a 5. generace LTE a 5G. Všechny sítě nabízejí možnost přístupu do internetu, včetně zabezpečeného přístupu k aplikacím, e-mailům a do firemních sítí.

#### 6.2.2.1 Typy technologií

Poskytovatel umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – CSD, GPRS/EDGE, LTE a 5G. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka 1 – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M)

| Technologie       | Maximální rychlost (downlink) | Maximální rychlost (uplink) |
|-------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 2G - GPRS         | 53,6 kb/s                     | 26,6 kb/s                   |
| 2G - EDGE         | 0,2 Mb/s                      | 0,1 Mb/s                    |
| 4G - LTE          | 150,0 Mb/s                    | 55,0 Mb/s                   |
| 4G - LTE Advanced | 300,0 Mb/s                    | 55,0 Mb/s                   |
| 5G                | 800,0 Mb/s                    | 100,0 Mb/s                  |

### 6.2.2.2 Objem dat

Po vyčerpání objemu dat dochází k zpomalení datového provozu (v případě, kdy není nastaveno automatické obnovení objemu dat).

Základní objem dat je zahrnut v ceně tarifu a jeho platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80 % a 100 % objemu dat obdrží zákazník informační SMS.

V následující tabulce je uveden rozsah snížení rychlosti po vyčerpání objemu dat.

Tabulka 2 – Snížení rychlosti datových služeb po vyčerpání objemu dat

| Druh datového provozu |   | Nad základní objem dat             |
|-----------------------|---|------------------------------------|
| Bílá zóna             | Web browsing, e-mail  | 64 kb/s download<br>32 kb/s upload |
| Šedá zóna             | VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail..) | 64 kb/s download<br>32 kb/s upload |
| Hnědá zóna            | FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP    | 0                                  |
| Černá zóna            | P2P   | 0                                  |

### 6.2.3 Kvalita pokrytí signálem v ČR a spolehlivost sítě

Spolehlivost sítě není vyjádřena číselným parametrem, nicméně je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centřům údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě.

Rozsáhlá síť vyžaduje průběžné monitorování a operativní řízení. Proto bylo vybudováno specializované dohledové a řídicí středisko. Středisko pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna centrálního pracoviště je v neustálém spojení s techniky v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Řídicí centrum je vybaveno speciální technologií (v České republice jediná) na okamžitý transport informací technikům (na počítač i mobilní telefon) - WFM, aby závada mohla být odstraněna nejpozději do 2 hodin.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách poskytovatele.

Odkaz: <http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>

Tabulka 3 – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

| Mobilní síť | Pokrytí obyvatel   | Pokrytí území |
|-------------|--|---------------|
| 2G/EDGE     | 99,7 %   | 98,5 %        |
| 4G/LTE      | 99,5 %   | 95,6 %        |
| 5G          | Nyní až v 57 městech ČR (aktuální pokrytí viz <a href="http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html">http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html</a> ). |               |

## 6.2.4 Roaming a mezinárodní volání

### 6.2.4.1 Roaming

Na základě požadavku zákazníka bude možné u všech čísel/SIM aktivovat/deaktivovat roaming na žádost kontaktní osoby zákazníka nebo jednotlivých zákazníkem zřizovaných organizací.

Dodavatel předkládá počet roamingových partnerů:

Tabulka 4 – Počet roamingových partnerů

| Technologie | Počet operátorů/partnerů | Počet zemí |
|-------------|--------------------------|------------|
| GSM         | 523                      | 206        |
| GPRS        | 453                      | 188        |
| UMTS        | 428                      | 187        |
| LTE         | 283                      | 139        |
| 5G          | 38                       | 29         |

#### 6.2.4.1.1 Roamingová hlasové služby

Na základě změn v souvislosti s Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 a uplatněním principu „roaming za domácích podmínek“ (RLAH – Roam like at home) od 15. 6. 2017 volají zákazníci O2 s roamingovými tarify v zóně EU za **stejně ceny, jaké mají v rámci svého základního tarifu v Česku, když volají a posílají SMS do ostatních sítí**. Volání a SMS v zóně EU na **O2 čísla** je rovněž považováno za volání do **ostatních sítí**.

Příchozí hovory budou v zóně EU vždy **zdarma**.

Tabulka 5 - Rozdělení destinací do zón pro roaming

|               |   |
|---------------|---|
| EU            | Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie) |
| Zbytek Evropy | Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie) Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie   |
| Ostatní       | Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.   |

#### 6.2.4.1.2 Roamingové datové služby

Od 15. 6. 2017 **objem a obnovu dat**, které má zákazník ve svém tarifu (všechny typy tarifů vč. datových) **využívá v zóně EU za stejné ceny jako v České republice**.

U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený **PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“)**, naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek v maximální výši přípustné Nařízením. Aktuální výše příplatku činí 0,08 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.

## 6.2.4.2 Mezinárodní volání

Tabulka 6 – Rozdělení destinací do zón pro mezinárodní volání

|          |   |
|----------|---|
| 1. zóna  | +421 Slovensko  |
| 2. zóna  | +43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo   |
| 3. zóna  | +30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko, +35129 Azory a Madeira, +350 Gibraltar, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion, +590 Guadeloupe  |
| 4. zóna  | +376 Andorra, +298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +377 Monako, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Makedonie, +90 Turecko, +41 Švýcarsko   |
| 5. zóna  | +7 Rusko  |
| 6. zóna  | +1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael  |
| 7. zóna  | +20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstán 7300, +731 Kazachstán 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstán 733, +7570 Kazachstán 7570, +7571 Kazachstán 7571, +7573 Kazachstán 7573, +7574 Kazachstán 76, +76 Kazachstán 76, +767 Kazachstán 767, +77 Kazachstán 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán  |
| 8. zóna  | +1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Syrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán   |
| 9. zóna  | +1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1808 Midway Island, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jižosúdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritijs, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafrická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovnická Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +856 Laos, +880 Bangladéš, +960 Maledivy |
| 10. zóna | +87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime  |

**Odchozí SMS na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420):**

**4,13 Kč bez DPH / 5,00 Kč vč. DPH**

### 6.2.5 Virtuální privátní hlasová síť (Volání ve firmě)

O2 Czech Republic a.s. poskytne zákazníkovi propojení všech podnikových mobilních a fixních telefonů do jedné virtuální podnikové sítě (dále jen „VPN“). Tato VPN je platná po dobu trvání rámcové dohody. Služba **Volání ve firmě** Vám umožní vybudovat vnitropodnikový komunikační systém, a to v rámci výhradně fixní, výhradně mobilní nebo společné „konvergované“ hlasové sítě a tím zvýšit efektivitu podnikové komunikace. Zároveň ušetříte finanční prostředky tím, že budete využívat zvýhodněnou nabídku služeb a tarifů v rámci služby **Volání ve firmě**.

Volání v rámci VPN je významně cenově zvýhodněno. Navíc máte možnost získat účinné nástroje, které Vám pomohou optimálně nastavit pravidla pro využívání hlasových služeb.

#### Funkcionalita VPN

- možnost rozlišení soukromých a služebních hovorů (mobilní čísla)
- možnost tvorby virtuálních členů (mobilní čísla)
- možnost vytvoření kombinované podnikové sítě tvořené mobilními telefony i pevnými stanicemi uživatele
- možnost přidělení zkrácených voleb (mobilní i pevná čísla)
- možnost nastavení restrikcí (mobilní čísla)
- možnost vytvoření skupin s možností odlišení nákladů (mobilní čísla)

#### Použití služby

- snížení nákladů díky výhodným tarifům pro volání uvnitř sítě
- vytvoření skupin zaměstnanců podle jejich požadavků na komunikaci
- stanovení pravidel pro používání mobilních telefonů
- řízení nákladů za provoz mobilních telefonů prostřednictvím odděleného účtování soukromých a služebních hovorů

#### Výhody služby

- efektivní vnitropodniková komunikace
- úspora finančních prostředků za hovorné
- účinné nástroje pro optimalizaci pravidel volání
- zvýhodněná nabídka služeb a tarifů

#### Funkčnost služby Volání ve firmě v roamingu

Plná funkčnost doplňkových funkcionalit služby **Volání ve firmě** je zaručena pouze v síti O2, nikoli v roamingu. V případě, že je Mobilní člen v roamingu, bude funkční pouze:

- Omezení příchozích a vybraných odchozích hovorů v roamingu
- Distribuce volání

## 6.2.6 Zákaznická podpora (péče o významné zákazníky)

Dodavatel dělí zákaznickou podporu do více úrovní. Zákaznickou podporu poskytuje především **Obchodní zástupce – Account Manager**; nepřetržitě (24x7) je dispozici samoobslužný portál Moje O2 (<https://moje.o2.cz>) a bezplatná linka 800 111 777 (\*77).

Další úroveň podpory tvoří technické složky Poskytovatele, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

Pro nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) je k dispozici samoobslužný portál [www.firemnotelefony.cz](http://www.firemnotelefony.cz).

Tabulka 7 – Péče o zákazníky – přehled kontaktů

| Složka zákaznické podpory   | Kontaktní údaj   | Zajišťované činnosti  | Dostupnost   |
|-----------------------------|--|---|--|
| Obchodní zástupce           | Josef Kukačka,<br>Tel.: +420 602 851 222<br>e-mail: <a href="mailto:josef.kukacka@o2.cz">josef.kukacka@o2.cz</a>                           | Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka<br>doporučení optimálních služeb.                                     | 8:00 – 16:00<br>v pracovní dny, případně dle předchozí dohody. |
| Specialista podpory prodeje | Martina Jančíková<br>Tel.: +420 271 451 338<br>e-mail: <a href="mailto:martina.jancikova@o2.cz">martina.jancikova@o2.cz</a>                | Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb. | 8:00 – 16:00<br>v pracovní dny.                                |
| Portál Moje O2              | <a href="https://moje.o2.cz">https://moje.o2.cz</a>  | Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.                          | 24x7   |
| Portál Firemní telefony     | <a href="http://www.firemnotelefony.cz">www.firemnotelefony.cz</a>   | Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.  | 24x7   |
| Zákaznická linka            | Tel.: 800 111 777<br>Mobilní tel. Ze sítě O2: *77<br>Fax: +420 271 461 750<br>e-mail: <a href="mailto:korporace@o2.cz">korporace@o2.cz</a> | Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.              | 24x7   |

### 6.2.6.1 Obchodní zástupce – Account Manager

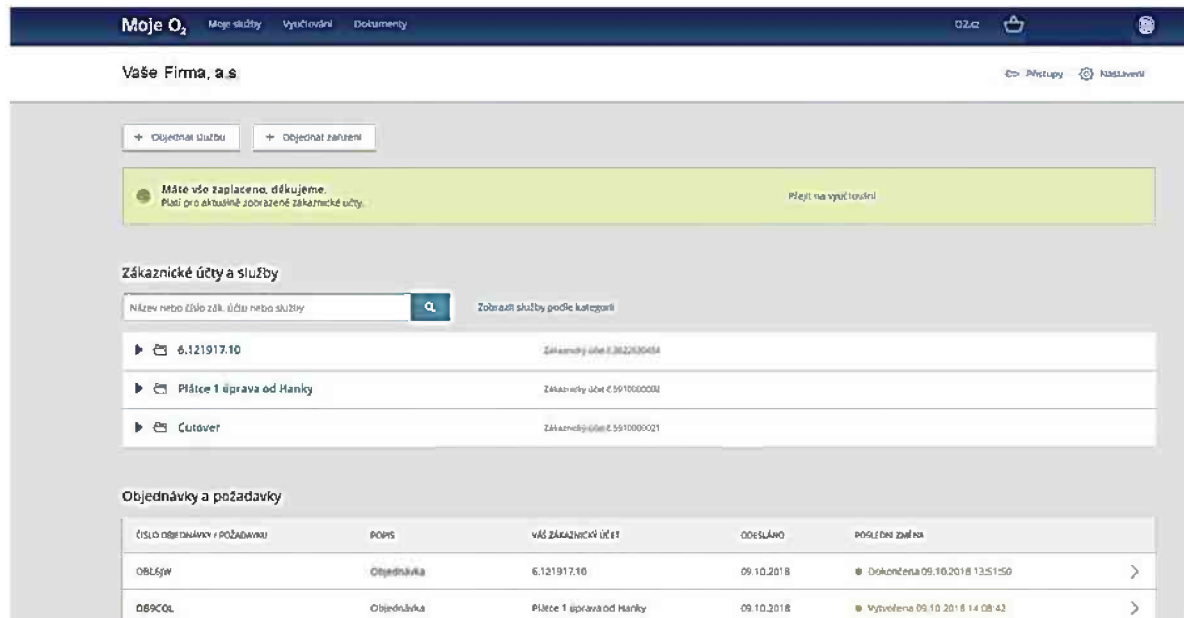
Zodpovídá především za:

- přípravu a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků zákazníka
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- informace a odborné konzultace k poskytovaným službám



### 6.2.6.2 Samoobslužný portál „Moje O2“

Pro veřejné instituce je nepřetržitě (24x7) k dispozici zabezpečený internetový portál Moje O2 na adrese <https://moje.o2.cz>. Tento portál umožňuje on-line správu služeb, zobrazí jejich aktuální nastavení, údaje o čerpání dat i přehled vyúčtování.



Obrázek 1 – Portál Moje O2 – úvodní stránka – Dashboard

#### Portál Moje O2 – funkcionality:

- aktivace služeb
- změny služeb
- přehled aktivovaných služeb a jejich nastavení
- informace o rámcové dohodě
- přehled všech faktur, podrobných výpisů a údajů k zaplacení
- správa kontaktních osob (přehled i vytváření uživatelských rolí)
- vytváření zákaznických účtů
- převody účastnictví
- přehled objednávek, požadavků a jejich detail

#### V portále Moje O2 jsou k dispozici tyto sekce:

- Objednat službu (aktivace služeb)
- Objednat zařízení ([www.firemnitelefony.cz](http://www.firemnitelefony.cz))
- Zákaznické služby a účty
- Objednávky a požadavky (přehled stavu)

Každý uživatel, který má přístup do Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může v Moje O2 provádět:

- **Primární správce zákazníka** – Jedná jménem zákazníka. Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit

služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s rolí správce a nižší. Primární správce může být jen jeden.

- **Správce zákazníka** – Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s nižší rolí.
- **Náhled na zákazníka** – Má náhled na všechny zákaznické účty a služby pod zákazníkem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Účetní zákazníka** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis – KO má náhled pouze na faktury, neprovede žádnou změnu na službách, nemůže zakládat další KO s rolí. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Správce zákaznického účtu** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis – Má kompletní práva na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a tarifech. Může objednávat, rušit služby. Může zakládat další KO s rolí správce zákaznického účtu a nižší. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Náhled na zákaznický účet** – Má náhled na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a služby pod zákaznickým účtem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Správce tarifu** – ovládá konkrétní tarif, může měnit jeho nastavení, objednávat doplňkové služby k tarifu.
- **Uživatel tarifu** – má náhled na tarif a k němu navázané služby, nemůže objednávat a měnit nastavení služby

#### 6.2.6.2.1 Vyúčtování

Sekce Vyúčtování v Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>. Zákazník získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly výdajů a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat buď s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém), nebo lze využít program **O2 WinPEU**, který O2 poskytuje zdarma ke stažení.

#### Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

### Poskytovatel předává zákazníkovi:

- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zákazníka. Zákazník má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně
- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 3 měsíce zpětně (v souladu se zákonem)  
(Faktura či podrobný výpis v tištěné listinné (papírové) formě je dispozici pouze na vyžádání a za poplatek.)
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis
- program O2 WinPEU, který podporuje například tyto funkce:
  - třídění fakturace dle zákazníkem definovaných uživatelských skupin (úseky, oddělení)
  - zpracovávání detailních výpisů hovorů pro účely statistik nejčastěji volaných čísel apod.

### Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portále **Moje O2**. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

Tabulka 2 - Porovnání podrobného a sumárního výpisu

| Podrobný výpis hovorů obsahuje  | Sumární výpis hovorů obsahuje  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefonní číslo</li> <li>• datum hovoru</li> <li>• počáteční čas hovoru</li> <li>• délka hovoru</li> <li>• typ hovoru</li> <li>• volané číslo</li> <li>• počet jednotek</li> <li>• původní cena</li> <li>• účtovaná cena za hovor</li> <li>• celková cena</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefonní číslo</li> <li>• tarif</li> <li>• služby</li> <li>• počet jednotek</li> <li>• volné jednotky</li> <li>• celková cena</li> <li>• tarifikační data</li> </ul> |

### Popis programu O2 WinPEU

Program **O2 WinPEU** je určen pro zpracování dat z Moje O2. Umožňuje jednoduchým způsobem vyhodnocovat a analyzovat data o telefonních hovorech v telefonní síti O2. Program **O2 WinPEU** má oproti standardním tabulkovým procesorům (např. MS Excel) výhodu v tom, že má právě jen ty funkce, které zákazník potřebuje. Jediné, co musí zákazník udělat, je vybrat požadované parametry sestavy dat.

### Funkce programu WinPEU:

- import dat z elektronického vyúčtování
- přiřazení jmen uživatelů k jednotlivým telefonním číslům
- začleňování telefonů do organizační struktury firmy (snadné rozúčtování)

- vytváření organizační struktury importem z firemního informačního systému (MS Active Directory, LDAP, MS Excel)
- analýza nákladů jednotlivých telefonních čísel
- sledování vývoje nákladů v čase
- filtrace na směry (místní, mezinárodní, roaming apod.) a na typy služeb
- analýza extrémů (nejčastěji volaná čísla, nejdražší či nejdelší hovory apod.)
- možnost exportu (jako text, CSV, HTML, DBF, Excel) a odeslání na e-mail
- snadné vytvoření sloupcových, kruhových nebo 3D grafů
- automatické provádění (opakovaných) příkazů
- souhrnné zobrazení použitých placených služeb
- analýza využití služeb v balíčku a možnost optimalizace
- přístup k historickým datům (uloženým ve vašem počítači)

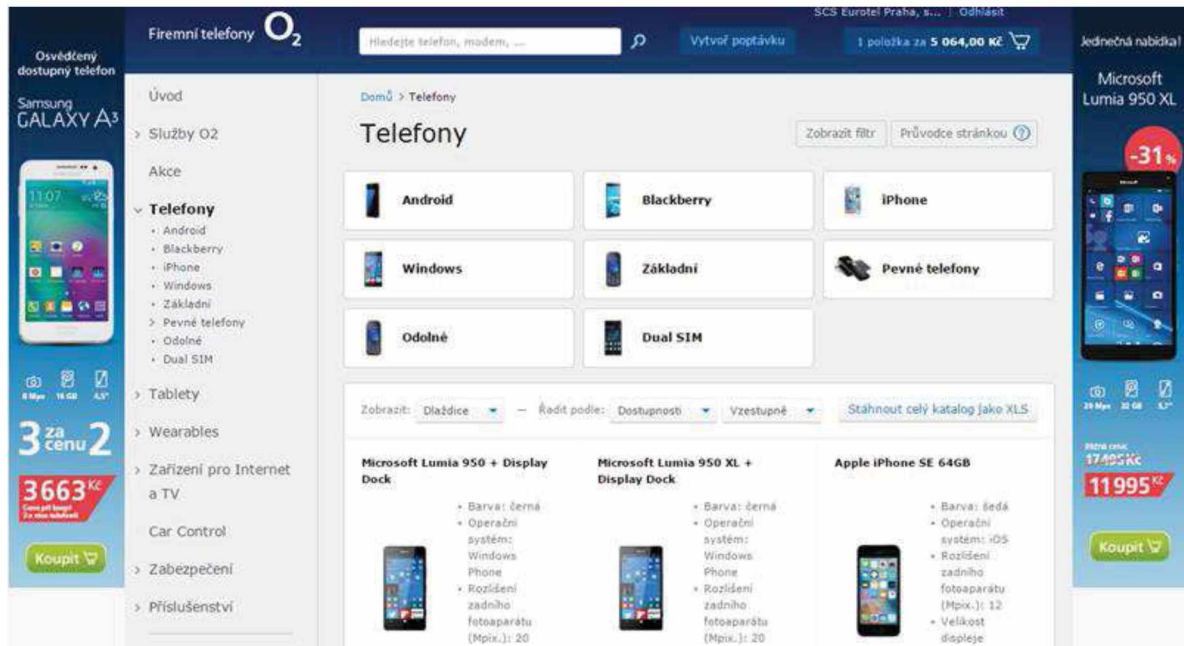
### 6.2.6.3 Portál „www.firemnotelefony.cz“

Poskytovatel O2 Czech Republic a.s. nabízí svým zákazníkům elektronický portál ze zabezpečeného prostředí internetu, prostřednictvím kterého si mohou pohodlně a on-line zajistit:

- objednávku HW vybavení s dodáním NBD (next business day) případně s možností express dodávky do 4 hod za příplatek (nyní v Praze, a vybraných krajských městech). Široký výběr způsobů dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody vč. Online plateb.
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- objednávání a nastavení nových SIM a eSIM
- veškeré informace o objednávce včetně její historie
- online reklamace HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu, a navíc doprava zdarma přímo do firmy. Zdarma je také možnost zápůjčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně.
- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

**Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:**

- online nástroj pro správu firemního HW
- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW
- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.



Obrázek 2– Ukázka portálu [www.firemnotelefony.cz](http://www.firemnotelefony.cz)

Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízení nebo možnostech jejich doručení vám poskytnou naši specialisté na Zákaznické lince.

#### 6.2.6.3.1 Reklamace zakoupeného HW

Reklamaci zakoupeného HW je možné vyřídit online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu [www.firemnotelefony.cz](http://www.firemnotelefony.cz) přes tlačítko „Reklamace“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat zdarma svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě zákazníka a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu [www.firemnotelefony.cz](http://www.firemnotelefony.cz) nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodejně O2 je nabídnuta zápůjčka náhradního telefonu po dobu opravy zdarma.

Přístup na portál [www.firemnotelefony.cz](http://www.firemnotelefony.cz) si lze zajistit přes linku \*77 nebo prostřednictvím O2 obchodního zástupce.

#### 6.2.6.4 Zákaznická linka pro veřejnou správu

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

- Zelená linka: 800 111 777 – dovolatelnost 24x7
- z mobilního telefonu O2 \*77
- ze zahraničí: +420 720 720 777
- fax: +420 271 461 750
- e-mail: [korporace@o2.cz](mailto:korporace@o2.cz)

##### Pracovníci této linky jsou zodpovědní např. za:

- řešení individuálních požadavků, s doporučením nejvhodnějšího řešení pro zákazníka
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci
- aktivaci, deaktivaci a změnách služeb (blokace a odblokování SIM karty, aktivace / deaktivace roamingu)
- objednávání zboží
- řešení poruch
- podávání reklamací

##### Termíny pro vyřízení požadavků:

- telefonické požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10 a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.
- na vyřízení písemného požadavku má poskytovatel dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní

##### Reklamacce:

- na vyřízení reklamacce má poskytovatel standardně 30 dní. V případě technické náročnosti se lhůta může prodloužit až na 60 dní

#### 6.2.6.4.1 Značkové prodejny

Počet značkových prodejen na území ČR: 154

Na značkovou prodejnu se zákazník může obrátit pro:

- řešení reklamací
- nákup HW
- Zajištění podpory při přenosu dat na nové SIM při migraci od jiného poskytovatele k O2

Kompletní seznam je uveden na internetových stránkách <http://www.o2.cz/osobni/prodejny/>

### 6.2.6.5 O2 výhody

Na portálu O2 výhody ([www.o2vyhody.cz](http://www.o2vyhody.cz)) naleznete širokou nabídku výhod a slev pro všechny O2 zákazníky. Naleznete zde výhody především v oblasti sportu, zábavy, cestování, služeb a mnoho dalších. Stačí mít jakoukoliv službu od O2 (internet, pevná linka, O2 TV, předplacená karta nebo mobilní tarif), poté je možné na stránkách generovat slevové kupóny, které uplatníte předložením u našich partnerů.

- Ověřený, fungující již od roku 2012
- 7 kategorií plných slev pro každý den: Nákupy, Služby, Zábava, Sport, Jídlo, Cestování, O2 Arena
- Celoroční partnerství s velkými značkami: C&A, Intersport, Sephora, Tescoma, PetCenter, Mall.cz, Neoluxor, Eurolines, Dáme Jídlo, AlpinePro, Fokus optik, Euronics, XXXLutz, Bonami a další
- Jednoduché čerpání bez nutnosti registrace
- Možnost čerpat přes web, mobilní web, aplikaci, papírový kupon nebo SMS v místě prodeje
- Pro všechny zákazníky O2 (včetně podnikatelů a firemních zákazníků)
- Desítky slev na stovkách poboček po celé ČR a/nebo e-shopech

Věrnostní program **O2 výhody** pro zákazníky O2 plný exkluzivních nabídek

Oslovíme **4 200 000** zákazníků

Rezidentní zákazníci, firemní zákazníci, drobní a střední podnikatelé

- Cílení na zákazníky dle různých preferencí
- Široká škála různých druhů výhod
- Rozsáhlá propagace značky
- Pro všechny zákazníky O2
- Celorepublikové pokrytí
- Měřitelné a reportovatelné výsledky



## 6.2.7 O2 M2M platforma

### Vlastnosti O2 M2M Platformy a dodávaných SIM karet

M2M Platforma je výkonný moderní nástroj pro správu a kontrolu M2M a jiných datových SIM. Mohou ji využít jak zákazníci, kteří mají SIM pro přenos malých objemů dat (senzory, čidla), tak zákazníci, kteří mají SIM pro přenos velkých objemů dat (tablety, WiFi AP) – nabídka tarifů je velmi široká a rychlost přenosu dat není omezená. Typičtí zákazníci jsou: výrobci a distributoři energií, poskytovatelé dohledových služeb (bezpečnostní agentury), poskytovatelé GPS řešení, firmy zajišťující nákladní přepravu nebo hromadnou přepravu osob. Další možnosti využití: SIM pro komunikaci výtahů, SIM pro tablety pracovníků v terénu, SIM ve výdejních automatech, SIM pro tzv. chytré budovy, konektivita pro Internet věcí (IoT).

Zákazník má k dispozici **O2 M2M Portál**, webovou aplikaci, která umožňuje zobrazovat data a provádět nastavení on-line.

### Zákazník si sám řídí celý životní cyklus SIM karty v O2 M2M portále:

SIM karty mohou být v životním cyklu, které si zákazník může sám kdykoliv měnit:

- **Nová** (bez služeb, neaktivní)
- **Předaktivovaná** (je připravena nakonfigurovaná na síti, ale dokud se nepřenese první kB dat / 1 SMS, / sec. Hlasu, tak se za SIM neplatí)
- **Aktivní** (SIM v provozu, do tohoto životního cyklus se dostane automaticky ze živ. cyklu Předaktivovaná, jakmile se přenese první kB dat/1 SMS/ 1 sec hlasu)
- **Blokovaná** (zdarma, po neomezeně dlouhou dobu může zákazník služby na SIM blokovat)
- **Deaktivovaná** (trvalé zrušení SIM karty)

Dodavatel zajistí navedení SIM karet do O2 M2M Portálu. Jako základní identifikace se používá telefonní číslo (MSISDN). Zákazník pak sám může k SIM kartě přiřadit další údaje, např. typ zařízení, ve kterém je SIM vložena či další bližší popis SIM, který ji charakterizuje a podle čeho bude moci pomocí filtračního nástroje selektovat SIM za účelem jejich dalšího nastavení apod. Obecně filtrace SIM je možná podle jakýchkoliv parametrů.

Zákazník také může sám zařadit SIM kartu do určité skupiny – to je důležité pro čerpání dat/jednotek ze sdíleného objemu.

V O2 M2M Portálu je pro zákazníka připravená nabídka balíčků volných jednotek, podle uzavřené smlouvy. **Zákazník může k SIM přidělit balíček volných jednotek (data, SMS, hlas) anebo ke skupině SIM může přidělit sdílený objem volných jednotek (data, SMS, hlas).**

### Poskytovatel nabízí několik typů sdílených objemů volných jednotek:

- Základní
- Rozšiřující (automatické dokoupení dat po dočerpání Základního sdíleného objemu)
- Podmíněný (je ve stavu „stand-by“ - v daném měsíci za něj zákazník zaplatí jen tehdy, když z něho v tomto měsíci začne čerpat data)

Provoz na SIM může být případně účtován sazbou za reálně spotřebované jednotky, tj. za každý 1 kB dat, 1 SMS, 1 sec hlasu.



O2 M2M Portál má velmi **široké možnosti reportingu**. Zákazník vidí v portálu aktuální informace jak o nastavení jednotlivých SIM, tak o provozu na těchto SIM. Může on-line sledovat spotřebovaná data/jednotky, lze nastavovat různé filtry. Může využít automaticky generované denní výpisy ve formátu .csv, nebo sestavovat výpisy za jakékoli zvolené období a jakoukoli skupinu SIM karet.

Důležitou funkcionalitou O2 M2M Portálu je **možnost alarmů**: alarmy umožňují např. detekci odcizení SIM, dosažení stanoveného limitu čerpání dat, odpojení od sítě, změny APN, změny IMEI apod. Alarmy lze uživatelsky nastavit. Automaticky se generuje zpráva pro zákazníka, která se odešle na e-mail nebo přímo do grafického rozhraní zákazníka na webovém rozhraní služby.

Součástí dodávky je školení.

Pro provozní podporu uživatele je ze strany poskytovatele zajištěna dedikovaná podpora vyškolenými specialisty v režimu 24/7/365.

### Shrnutí výhod M2M Platformy

- On-line sledování stavu SIM karet – přehled o stavu SIM, alarmy při změně stavu SIM
- On-line sledování provozu – limity a alarmy týkající se spotřebovaných dat/jednotek
- Méně administrativy – přehledná databáze SIM, správu SIM dělá zákazník přímo v M2M Portálu
- Reporty provozu, spotřebovaných dat/jednotek, ceny. Snadná optimalizace provozu
- Nabídka na míru pro zákazníka – velmi široké portfolio tarifů, využití vlastní APN, integrace do systémů zákazníka přes B2B rozhraní
- Jde o vlastní řešení poskytovatele umístěné v ČR, podpora řešení je přímo u poskytovatele, což umožňuje pružnou reakci na požadavky zákazníka

| Parametry evidenční |               |                              |                       |                  | Parametry provozní |               | Denní provoz - Data |              |                    |
|---------------------|---------------|------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|---------------|---------------------|--------------|--------------------|
| MSISDN              | Název Platce  | Název Zákazníka              | Uživatelské pole 1    | Datum registrace | Typ SIM            | Aktuální stav | Životního cyklu *   | národní [kB] | limit národní [kB] |
| 20792000096         | Jindra Běhavý | O2 Czech Republic a.s. M2M 1 | Testovací čísla       | 2015-06-24       | T-85               | Aktivní       |                     | 0            | 10                 |
| 20792000089         | Martin Pipek  | O2 Czech Republic a.s. M2M 1 | Alarm                 | 2015-06-24       | T-85               | Aktivní       |                     | 0            | 5000               |
| 20792000078         | Jindra Běhavý | O2 Czech Republic a.s. M2M 1 | Dohled technologie    | 2015-06-24       | T-85               | Aktivní       |                     | 0            | -                  |
| 20792000076         | Jindra Běhavý | O2 Czech Republic a.s. M2M 1 | Alarm                 | 2015-06-24       | T-85               | Aktivní       |                     | 0            | -                  |
| 20792000075         | Jindra Běhavý | O2 Czech Republic a.s. M2M 1 | Vstupy do technologie | 2015-06-24       | T-85               | Aktivní       |                     | 0            | -                  |
| 20792000074         | Jindra Běhavý | O2 Czech Republic a.s. M2M 1 | Vstupy do technologie | 2015-06-24       | T-85               | Aktivní       |                     | 0            | -                  |
| 20792000073         | Jindra Běhavý | O2 Czech Republic a.s. M2M 1 | Alarm                 | 2015-06-24       | VQFN-8             | Aktivní       |                     | 0            | -                  |
| 20792000072         | Jindra Běhavý | O2 Czech Republic a.s. M2M 1 | Vstupy do technologie | 2015-06-24       | T-105              | Aktivní       |                     | 0            | 100                |
| 20792000062         | Jindra Běhavý | O2 Czech Republic a.s. M2M 1 | Vstupy do technologie | 2015-06-24       | T-85               | Aktivní       |                     | 0            | 18                 |
| 20792000063         | Jindra Běhavý | O2 Czech Republic a.s. M2M 1 | Alarm                 | 2015-06-24       | T-85               | Aktivní       |                     | 0            | 100                |

Obrázek 3 – O2 M2M Platforma pro správu čísel

Bližší aktuální informace jsou uvedeny na <https://www.o2.cz/osobni/machine-tarify>.

## 6.2.8 Nabídka služeb mobilních komunikací pro zaměstnance zadavatele

Pro realizaci zaměstnaneckých programů využívá společnost dodavatele služby společnosti O2 Family, s.r.o.

O2 Family, s.r.o., 100% dceřiná společnost a člen koncernu O2 Czech Republic a.s. je lídrem na českém trhu virtuálních operátorů. Specializuje se na poskytování zaměstnaneckých a komunitních programů výhodného volání a internetu a je stabilním partnerem společností, které mají s O2 uzavřenu rámcovou dohodu o poskytování telekomunikačních služeb.

V současnosti poskytuje O2 Family služby s využitím nejrozsáhlejší O2 mobilní sítě v ČR, včetně sítí 4. a 5. generace. Společnost provozuje pro zajištění zákaznického servisu specializované call centrum, webové stránky, administrativní, obchodní a marketingový tým.

### 6.2.8.1 Přínosy programu pro zaměstnavatele

Z pohledu zaměstnavatele představují služby zaměstnaneckého programu zejména:

- exkluzivní benefit pro zaměstnance bez dodatečných nákladů na straně zaměstnavatele;
- prostředek ke snížení interních nákladů za volání do okruhu rodiny a známých ze služebních čísel (volání zdarma ze služebních čísel na členy programu O2 Family);
- řešení bez jakéhokoliv kreditního rizika;
- zajištění služeb bez rizik v oblasti práva či daní (např. bez nutnosti danění benefitu, bez DPH rizika, bez GDPR komplikací, bez povinností plynoucích ze zákona o elektronických komunikacích apod.);
- pouze minimální administrativní zátěž a nároky na součinnost v komunikaci na zaměstnance;

### 6.2.8.2 Benefity pro zaměstnance

Zaměstnanec vstupem do programu získá:

- exkluzivní výhody pro sebe, rodinu a blízké (až 5 SIM);
- možnost využití komplexní nabídky zahrnující volání, internet a další doplňkové služby;
- možnost volání zdarma mezi členy celého programu a na služební čísla firmy;
- řešení bez rizika pro zaměstnance - za platby ručí vždy vlastník čísla, nikoliv zaměstnanec;
- nejrychlejší internet 4G LTE v ceně datového balíčku;

### 6.2.8.3 Vstup do programu

Vstup do programu probíhá prostřednictvím stránek [www.o2family.cz](http://www.o2family.cz), nebo zákaznické linky 841 117 118. Do programu lze vstoupit s číslem od jakéhokoliv stávajícího operátora (číslo bude přeneseno do sítě O2), nebo aktivovat zcela nové číslo.

Identifikace zaměstnance je zajištěna unikátním přihlašovacím kódem, který umožňuje provést až 5 objednávek (zařazení 5 čísel do programu) a opakovaně přistupovat na [www.o2family.cz](http://www.o2family.cz).

Logika obsluhy zaměstnaneckého programu předpokládá, že distribuce přihlašovacího kódu je zajištěna dle dohody na straně zaměstnavatele, zpravidla prostřednictvím oddělení lidských zdrojů (například v rámci výplatní pásky apod.).

Při ukončení zaměstnaneckého poměru jsou zákazníkovi tarif i cenové podmínky do konce závazku ponechány.

#### 6.2.8.4 Obsluha programu

Veškeré požadavky řeší uživatel programu přímo s poskytovatelem prostřednictvím níže uvedených obslužných kanálů.

|   |   |
|---|---|
| Web:                                    | <a href="http://www.o2familyv.cz">www.o2familyv.cz</a>              |
| Internetová samoobsluha Moje O2 Family: | <a href="https://moje.o2familyv.cz/">https://moje.o2familyv.cz/</a> |
| Zákaznická linka:                       | 841 117 118   |
| Hlasová samoobsluha:                    | 800 117 118   |
| O2 Prodejny:                            | zajištění výměny SIM, služby O2 Guru...                             |

#### 6.2.8.5 Nabídka tarifů

| Tarif                          | FAMILY Start | FAMILY 4 GB | FAMILY 12 GB | FAMILY 20 GB | FAMILY 40 GB | FAMILY NEO |
|--------------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| Měsíční poplatek               | 149 Kč       | 449 Kč      | 599 Kč       | 699 Kč       | 749 Kč       | od 899 Kč  |
| Bonus k tarifu                 | -            | 4 000 Kč    | 4 000 Kč     | 4 000 Kč     | 4 000 Kč     | 4 000 Kč   |
| Minuty                         | 30           | Neomezeně   | Neomezeně    | Neomezeně    | Neomezeně    | Neomezeně  |
| SMS                            | --           | Neomezeně   | Neomezeně    | Neomezeně    | Neomezeně    | Neomezeně  |
| Data                           | 500 MB       | 4 GB        | 12 GB        | 20 GB        | 40 GB        | Neomezeně  |
| Volání a SMS do sítě O2        | Neomezeně    | Neomezeně   | Neomezeně    | Neomezeně    | Neomezeně    | Neomezeně  |
| Volání a SMS do ostatních sítí | 1,50 Kč      | Neomezeně   | Neomezeně    | Neomezeně    | Neomezeně    | Neomezeně  |

Ceny jsou uvedeny s DPH.

Kompletní nabídku tarifů naleznete na [www.o2familyv.cz](http://www.o2familyv.cz).

## 7. Přílohy

### 7.1 Příloha č. 1 - Seznam roamingových partnerů

| Země                    | Název operátora  | GSM | GPRS (EDGE) | 3G HSDPA (UMTS) | 4G (LTE) |
|-------------------------|--|-----|-------------|-----------------|----------|
| Afghánistán             | MTN Afghanistan, Afghánistán   | 1   | 1           | 1               | -        |
| Afghánistán             | TDCA, Afghánistán  | 1   | 1           | 1               | -        |
| Angola                  | Unitel S.A., Angola  | 1   | 1           | 1               | -        |
| Albánie                 | One Telecommunications sh.a, Albánie   | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Albánie                 | ALBtelecom sh.a., Albánie  | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Albánie                 | Vodafone, Albánie  | 1   | 1           | 1               | -        |
| Andorra                 | Andorra Telecom, S.A.U., Andorra   | 1   | 1           | 1               | -        |
| Nizozemské Antily       | Telcel N.V., Nizozemské Antily   | 1   | -           | -               | -        |
| Nizozemské Antily       | UTS N.V., Nizozemské Antily  | 1   | 1           | 1               | -        |
| Spojené arabské emiráty | Emirates Integrated Telecommunications Company PJSC, Spojené arabské emiráty | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Spojené arabské emiráty | Emirates Telecom Corp-ETISALAT, Spojené arabské emiráty                      | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Spojené arabské emiráty | Thuraya Telecommunication Company, Spojené arabské emiráty                   | 1   | -           | -               | -        |
| Argentina               | AMX Argentina S.A., Argentina  | 1   | 1           | 1               | -        |
| Argentina               | Telefónica Móviles Argentina S.A., Argentina                                 | 1   | 1           | 1               | -        |
| Arménie                 | Telecom Armenia CJSC, Arménie  | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Arménie                 | MTS Armenia CJSC, Arménie  | 1   | -           | -               | -        |
| Arménie                 | Karabakh Telecom, Arménie  | 1   | -           | -               | -        |
| Arménie                 | UCOM CJSC, Arménie   | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Americká Samoa          | AST Telecom, LLC, Americká Samoa   | 1   | 1           | 1               | -        |
| Austrálie               | SingTel Optus Pty Limited, Austrálie   | 1   | 1           | 1               | -        |
| Austrálie               | Telstra Corporation Limited, Austrálie                                       | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Austrálie               | TPG Telecom Limited, Austrálie   | 1   | 1           | 1               | -        |
| Rakousko                | Hutchison Drei Austria GmbH, Rakousko  | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Rakousko                | T-Mobile Austria GmbH, Rakousko  | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Rakousko                | A1 Telekom Austria AG, Rakousko  | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Ázerbájdžán             | Azercell Telecom LLC, Ázerbájdžán  | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Ázerbájdžán             | Azerfon LLC, Ázerbájdžán   | 1   | 1           | 1               | -        |
| Ázerbájdžán             | Bakcell Limited Liable Company, Ázerbájdžán                                  | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Belgie                  | Telenet Group BVBA/SPRL, Belgie  | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Belgie                  | ORANGE Belgium nv/SA, Belgie   | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Belgie                  | Proximus PLC, Belgie   | 1   | 1           | 1               | 1        |
| Beninská republika      | MTN Bénin, Benin   | 1   | -           | -               | -        |
| Burkina Faso            | Onatel, Burkina Faso   | 1   | 1           | 1               | -        |
| Bangladéš               | Banglalink Digital Communications Ltd., Bangladéš                            | 1   | -           | -               | -        |
| Bangladéš               | Grameenphone Ltd, Bangladéš  | 1   | 1           | 1               | -        |
| Bulharsko               | A1 Bulgaria EAD, Bulharsko   | 1   | 1           | 1               | 1        |



|                              |   |   |   |   |   |
|------------------------------|---|---|---|---|---|
| Bulharsko                    | Telenor Bulgaria EAD, Bulharsko                             | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Bulharsko                    | Bulgarian Telecommunications Company EAD, Bulharsko         | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Bahrajn                      | Bahrain Telecommunications Company (B.S.C.), Bahrain        | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Bahrajn                      | Zain Bahrain B.S.C, Bahrain                                 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Bahrajn                      | STC Bahrain B.S.C, Bahrain                                  | 1 | - | - | - |
| Bahamy                       | The Bahamas Telecommunications Company Ltd (BTC), Bahamy    | 1 | 1 | 1 | - |
| Bosna a Hercegovina          | Public Enterprise Croatian Telecom JSC, Bosna a Hercegovina | 1 | 1 | 1 | - |
| Bosna a Hercegovina          | RS Telecommunications JSC Banja Luka, Bosna a Hercegovina   | 1 | 1 | 1 | - |
| Bosna a Hercegovina          | BH Telecom JSC Sarajevo, Bosna a Hercegovina                | 1 | 1 | 1 | - |
| Bělorusko                    | JLLC Mobile TeleSystems, Bělorusko                          | 1 | 1 | 1 | - |
| Bělorusko                    | Unitary enterprise A1, Bělorusko                            | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Belize                       | Belize Telemedia , Belize                                   | 1 | 1 | 1 | - |
| USA                          | AT&T, USA   | 1 | 1 | 1 | - |
| Bermudy                      | Bermuda Digital Communications Ltd., Bermudské ostrovy      | 1 | - | - | - |
| Bermudy                      | Bermuda Digital Communications Ltd., Bermudské ostrovy      | 1 | - | - | - |
| Bolívie                      | Nuevatel PCS de Bolivia S.A., Bolívie                       | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Brazílie                     | Oi Móvel S.A, Brazílie                                      | 1 | 1 | 1 | - |
| Brazílie                     | Claro S.A, Brazílie   | 1 | 1 | 1 | - |
| Brazílie                     | TIM S.A., Brazílie  | 1 | 1 | 1 | - |
| Brazílie                     | Nextel Telecomunicações Ltda, Brazílie                      | 1 | - | - | - |
| Brazílie                     | TIM S.A., Brazílie  | 1 | 1 | 1 | - |
| Brazílie                     | TIM S.A., Brazílie  | 1 | 1 | 1 | - |
| Brazílie                     | Vivo S.A., Brazílie   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Brazílie                     | Oi Móvel S.A, Brazílie                                      | 1 | - | - | - |
| Brazílie                     | Vivo S.A., Brazílie   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Brazílie                     | Vivo S.A., Brazílie   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Brazílie                     | Vivo S.A., Brazílie   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Brunej                       | Unified National Network Sdn Bhd, Brunej                    | 1 | 1 | 1 | - |
| Bhútán                       | Bhutan Telecom, Bhútán                                      | 1 | 1 | 1 | - |
| Botswana                     | Mascom Wireless (Pty) Limited, Botswana                     | 1 | - | - | - |
| Botswana                     | Orange Botswana (Pty) Ltd, Botswana                         | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kanada                       | Bell Mobility Inc., Kanada                                  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kanada                       | Rogers Communications Canada Inc., Kanada                   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kanada                       | SaskTel, Kanada   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kanada                       | TELUS Communications Inc., Kanada                           | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kanada                       | Videotron Ltd, Kanada                                       | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Pobřeží Slonoviny            | Atlantique Telecom Côte d'Ivoire, Pobřeží slonoviny         | 1 | - | - | - |
| Pobřeží Slonoviny            | MTN Côte d'Ivoire (Loteny), Pobřeží slonoviny               | 1 | 1 | - | - |
| Kamerun                      | MTN Cameroon Ltd, Kamerun                                   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Demokratická republika Kongo | Africell RDC sprl, Demokratická republika Kongo             | 1 | 1 | 1 | - |
| Demokratická republika Kongo | Airtel Congo S.A., Demokratická republika Kongo             | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Demokratická republika Kongo | Vodacom Congo (RDC) S.A., Demokratická republika Kongo      | 1 | - | - | - |



|                              |   |   |   |   |   |
|------------------------------|---|---|---|---|---|
| Demokratická republika Kongo | Airtel-Congo B, Kongo   | 1 | - | - | - |
| Cookovy ostrovy              | Telecom Cook Islands Limited, Cookovy ostrovy                       | 1 | 1 | 1 | - |
| Kolumbie                     | Comunicacion Celular S.A (Comcel S.A), Kolumbie                     | 1 | 1 | - | - |
| Kolumbie                     | Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP, Kolumbie                      | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kapverdy                     | CVMóvel, S.A., Kapverdy   | 1 | 1 | 1 | - |
| Kapverdy                     | UNITEL T+ TELECOMUNICACÕES, Sociedade Unipessoal S.A., Kapverdy     | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kostarika                    | Claro CR Telecomunicaciones, S.A., Kostarika                        | 1 | 1 | 1 | - |
| Kostarika                    | Instituto Costarricense de Electricidad - ICE, Kostarika            | 1 | 1 | 1 | - |
| Kostarika                    | Telefonica, Kostarika   | 1 | 1 | 1 | - |
| Kuba                         | Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, SA (ETECSA), Kuba            | 1 | 1 | 1 | - |
| Kypr                         | Cyprus Telecommunications Authority, Kypr                           | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kypr                         | PrimeTel PLC, Kypr  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kypr                         | EPIC Ltd., Kypr   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Německo                      | Telekom Deutschland (T-Mobile), Německo                             | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Německo                      | Vodafone, Německo   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Německo                      | Telefónica Germany (E-Plus) - merger s O2, Germany (DEUE2), Německo | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Německo                      | Telefónica Germany (E-Plus), Německo                                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Džibuti                      | Djibouti Telecom , Džibuti  | 1 | 1 | 1 | - |
| Dánsko                       | Telenor (Sonofon), Dánsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Dánsko                       | Hi3G, Dánsko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Dánsko                       | Telia Nattjanster, Dánsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Dánsko                       | Nuuday, Dánsko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Dominikánská republika       | Altice Dominicana (Orange Dominicana), Dominikánská republika       | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Dominikánská republika       | Trilogy Dominicana, Dominikánská republika                          | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Alžírsko                     | ATM Mobilis, Alžírsko   | 1 | 1 | 1 | - |
| Alžírsko                     | Optimum Telecom Algeria, Alžírsko                                   | 1 | 1 | 1 | - |
| Alžírsko                     | Wataniya Télécom Algérie, Alžírsko                                  | 1 | - | - | - |
| Ekvádor                      | Otecel (Telefónica Móviles), Ekvádor                                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Ekvádor                      | Conecel, Ekvádor  | 1 | - | - | - |
| Egypt                        | Orange Egypt (MobiNil), Egypt                                       | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Egypt                        | Etisalat Misr, Egypt  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Egypt                        | Vodafone Egypt Telecommunications, Egypt                            | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Španělsko                    | Vodafone, Španělsko   | 1 | 1 | 1 | - |
| Španělsko                    | Orange, Španělsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Španělsko                    | Telefónica Móviles España, Španělsko                                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Španělsko                    | Xfera Móviles, Španělsko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Estonsko                     | Telia Eesti, Estonsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Estonsko                     | Tele2 Eesti, Estonsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Estonsko                     | Elisa Eesti, Estonsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Etiopie                      | Ethio Telecom (ETC), Etiopie  | 1 | - | - | - |
| Finsko                       | DNA, Finsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Finsko                       | Alands Telekommunikation (Mobiltelefon), Finsko                     | 1 | 1 | 1 | 1 |



|                       |   |   |   |   |   |
|-----------------------|---|---|---|---|---|
| Finsko                | Elisa Corporation, Finsko                                   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Finsko                | Telia Finland (Telia Sonera), Finsko                        | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Fidži                 | Digicel, Fidži  | 1 | 1 | 1 | - |
| Fidži                 | Vodafone, Fidži   | 1 | 1 | 1 | - |
| Francie               | Orange , Francie  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Francie               | Societe Francaise du Radiotelephone, Francie                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Francie               | Bouygues Telecom , Francie                                  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Francouzská Guyana    | Digicel, Francouzská Guyana                                 | 1 | - | - | - |
| Martinik              | Digicel, Martinik   | 1 | - | - | - |
| Guadeloupe            | Digicel, Guadeloupe   | 1 | - | - | - |
| Francie               | Free Mobile, Francie  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Francouzská Polynésie | Vini (Tikiphone), Francouzská Polynésie                     | 1 | - | - | - |
| Faerské ostrovy       | Føroya Tele (Faroese Telecom), Faerské ostrovy              | 1 | 1 | 1 | - |
| Gabon                 | Airtel, Gabon   | 1 | 1 | 1 | - |
| Guernsey              | Airtel-Vodafone (Airtel Jersey), Guernsey                   | 1 | - | - | - |
| Jersey                | Airtel-Vodafone (Airtel Jersey), Jersey                     | 1 | - | - | - |
| Velká Británie        | Telefónica UK, Velká Británie                               | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Guernsey              | Sure (Cable & Wireless Guernsey), Guernsey                  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Ostrov Man            | Sure (Cable & Wireless Isle of Man), Ostrov Man             | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Jersey                | Sure (Cable & Wireless Jersey), Jersey                      | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Velká Británie        | Hutchison 3G UK, Velká Británie                             | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Jersey                | JT (Jersey Telecom), Jersey                                 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Velká Británie        | EE Limited (T-Mobile), Velká Británie                       | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Ostrov Man            | Manx Telecom, Ostrov Man                                    | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Velká Británie        | EE Limited (Orange), Velká Británie                         | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Velká Británie        | Vodafone, Velká Británie                                    | 1 | 1 | 1 | - |
| Gruzie                | Silknet JSC (Geocell) (Telia), Gruzie                       | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Gruzie                | Magticom, Gruzie  | 1 | 1 | 1 | - |
| Gruzie                | VEON Georgia (Mobitel), Gruzie                              | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Ghana                 | Vodafone, Ghana   | 1 | 1 | 1 | - |
| Ghana                 | Scancom, Ghana  | 1 | 1 | - | - |
| Ghana                 | Airtel Ghana, Ghana   | 1 | 1 | 1 | - |
| Gibraltar             | Gibtelecom, Gibraltar                                       | 1 | 1 | 1 | - |
| Guadeloupe            | Orange Caraibe, Gaudeloupe                                  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Francouzská Guyana    | Orange Caraibe, Francouzská Guyana                          | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Martinik              | Orange Caraibe, Martinik                                    | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Gambie                | Africell, Gambie  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Guinea Bissau         | Orange, Guinea Bissau                                       | 1 | - | - | - |
| Řecko                 | Cosmote Mobile Telecommunications, Řecko                    | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Řecko                 | Vodafone-Panafon Hellenic Telecommunications Company, Řecko | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Řecko                 | Wind Hellas Telecommunications Single Member S.A., Řecko    | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Grónsko               | TELE Greenland, Grónsko                                     | 1 | 1 | 1 | - |
| Guatemala             | Telecomunicaciones de Guatemala - TELGUA, Guatemala         | 1 | 1 | 1 | - |



|                               |  |   |   |   |   |
|-------------------------------|--|---|---|---|---|
| Guam                          | Docomo Pacific, Guam                                 | 1 | - | - | - |
| Kooperativní republika Guyana | U-Mobile (Cellular), Guyana                          | 1 | - | - | - |
| Hongkong                      | Hutchison Telecommunications Hong Kong, Hongkong     | 1 | 1 | 1 | - |
| Hongkong                      | Hutchison Telecommunications Hong Kong, Hongkong     | 1 | 1 | 1 | - |
| Hongkong                      | Hong Kong Telecommunications, Hongkong               | 1 | 1 | 1 | - |
| Hongkong                      | SmarTone Mobile Communications , Hongkong            | 1 | 1 | 1 | - |
| Macao                         | SmarTone Mobile Communications , Macao               | 1 | 1 | 1 | - |
| Hongkong                      | Hong Kong Telecommunications (CSL Limited), Hongkong | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Honduras                      | Servicios de Comunicaciones de Honduras, Honduras    | 1 | 1 | 1 | - |
| Chorvatsko                    | Hrvatski Telekom (T-Mobile), Chorvatsko              | 1 | 1 | 1 | - |
| Chorvatsko                    | Telemach Hrvatska (Tele2), Chorvatsko                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Chorvatsko                    | A1 Hrvatska (Vipnet), Chorvatsko                     | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Maďarsko                      | Telenor (Pannon), Maďarsko                           | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Maďarsko                      | Magyar Telekom (T-Mobile), Maďarsko                  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Maďarsko                      | Vodafone , Maďarsko                                  | 1 | 1 | 1 | - |
| Švýcarsko                     | Swisscom (Switzerland) Ltd, Švýcarsko                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Švýcarsko                     | Sunrise Communications AG, Švýcarsko                 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Švýcarsko                     | SITA Switzerland Sarl, Švýcarsko                     | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Švýcarsko                     | Salt Mobile SA, Švýcarsko                            | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Chile                         | Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Chile             | 1 | 1 | - | - |
| Chile                         | Telefónica Móvil de Chile S.A., Chile                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Čína                          | China Mobile Limited, Čína                           | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Čína                          | China Unicom, Čína                                   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indonésie                     | XL Axiata (Excelcomindo), Indonésie                  | 1 | 1 | 1 | - |
| Indonésie                     | PT Indosat (Indosat IDNSL), Indonésie                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indonésie                     | PT Telekomunikasi Selular, Indonésie                 | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie                         | Vodafone Idea Cellular, Andhra Pradesh, Indie        | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie                         | Bharti Airtel, UP East, Indie                        | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Bharti Airtel, Orissa, Indie                         | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Bharti Airtel, Bihar, Indie                          | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Bharti Airtel, West Bengal, Indie                    | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Bharti Airtel, Assam, Indie                          | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Bharti Airtel, North East, Indie                     | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Bharti Airtel, MUMBAI, Indie                         | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Bharti Airtel, MAHARASHTRA & GOA, Indie              | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Bharti Airtel, Gujarat, Indie                        | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Bharti Airtel, TAMILNADU, Indie                      | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Bharti Airtel, Haryana, Indie                        | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Bharti Airtel, UTTAR PARDESH WEST , Indie            | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Bharti Airtel, Kerala, Indie                         | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Bharti Airtel, MADHYA PARDESH, Indie                 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Bharti Airtel, Punjab, Indie                         | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie                         | Aircel Limited, Tamil Nadu, Indie                    | 1 | - | - | - |





|       |  |   |   |   |   |
|-------|--|---|---|---|---|
| Indie | Bharti Airtel - DELHI, Indie                                 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Gujarat, Indie                       | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie | Vodafone, Kerala, Indie                                      | 1 | - | - | - |
| Indie | Bharti Airtel, HIMACHAL PRADESH, Indie                       | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie | Vodafone, Maharashtra&Goa, Indie                             | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Maharashtra and Goa, Indie           | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie | Vodafone - Tamil Nadu, Indie                                 | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie | Vodafone - Kolkata, Indie                                    | 1 | - | - | - |
| Indie | MTNL Delhi, Indie  | 1 | - | - | - |
| Indie | Vodafone - Delhi, Indie                                      | 1 | - | - | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Haryana, Indie                       | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Kerala, Indie                        | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Uttar Pradesh West, Indie            | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie | Vodafone - Gujarat, Indie                                    | 1 | - | - | - |
| Indie | Bharti Airtel, Rajasthan, Indie                              | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie | Vodafone - Mumbai, Indie                                     | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Bihar, Indie                         | 1 | 1 | - | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Delhi, Indie                         | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Himachal Pradesh, Indie              | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Kolkata, Indie                       | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Mumbai, Indie                        | 1 | 1 | - | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Orissa, Indie                        | 1 | 1 | - | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Rajasthan, Indie                     | 1 | 1 | - | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Tamil Nadu, Indie                    | 1 | 1 | - | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Uttar Pradesh East, Indie            | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, West Bengal, Indie                   | 1 | 1 | - | - |
| Indie | Bharti Airtel, KARNATAKA , Indie                             | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie | Bharti Airtel, ANDHRA PRADESH , Indie                        | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie | MTNL Mumbai, Indie   | 1 | - | - | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Madhya Pradesh, Indie                | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie | Bharti Airtel, KOLKATA, Indie                                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie | Aircel Limited, Chennai, Indie                               | 1 | - | - | - |
| Indie | Bharti Airtels - CHENNAI, Indie                              | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Karnataka, Indie                     | 1 | 1 | - | - |
| Indie | Vodafone Idea Cellular, Punjab (Spice Communications), Indie | 1 | 1 | 1 | - |
| Indie | BSNL, Indie  | 1 | - | - | - |
| Irsko | Three Ireland, Irsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Irsko | Vodafone Ireland, Irsko                                      | 1 | 1 | 1 | - |
| Irsko | Three Ireland, Irsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Irsko | Meteor Mobile Communications, Irsko                          | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Írán  | MCI (Mobile Telecommunication Company of Iran), Írán         | 1 | - | - | - |
| Írán  | MTN, Írán  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Írák  | Asiacell Communications, Írák                                | 1 | 1 | 1 | - |



|                           |   |   |   |   |   |
|---------------------------|---|---|---|---|---|
| Irák                      | Atheer Telecommunications Iraq, Irák                                    | 1 | 1 | 1 | - |
| Island                    | Nova, Island  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Island                    | Síminn, Island  | 1 | 1 | 1 | - |
| Island                    | Sýn (Fjarskiptii, Vodafone), Island                                     | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Izrael                    | Partner Communications Company (Orange), Izrael                         | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Izrael                    | Cellcom Israel, Izrael  | 1 | 1 | 1 | - |
| Izrael                    | Hot Mobile (Mirs Communications, Nextel), Izrael                        | 1 | - | - | - |
| Izrael                    | Hot Mobile, Izrael  | 1 | 1 | 1 | - |
| Izrael                    | Pelephone Communication, Izrael   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Itálie                    | Iliad Italia, Itálie  | 1 | 1 | 1 | - |
| Itálie                    | MARITIME - Telecom Italia (TIM, Telecom), Itálie                        | 1 | 1 | 1 | - |
| Itálie                    | Wind Tre (H3G), Itálie  | 1 | 1 | 1 | - |
| San Marino                | Wind Tre (H3G), San Marino  | 1 | 1 | 1 | - |
| Vatikán                   | Wind Tre (H3G), Vatikán   | 1 | 1 | 1 | - |
| Itálie                    | Vodafone Italia , Itálie  | 1 | 1 | 1 | - |
| San Marino                | Vodafone Italia , San Marino  | 1 | 1 | 1 | - |
| Vatikán                   | Vodafone Italia , Vatikán   | 1 | 1 | 1 | - |
| Itálie                    | Telecom Italia , Itálie   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| San Marino                | Telecom Italia , San Marino   | 1 | 1 | 1 | - |
| Vatikán                   | Telecom Italia , Vatikán  | 1 | 1 | 1 | - |
| Itálie                    | Wind Tre (Wind), Itálie   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| San Marino                | Wind Tre (Wind), San Marino   | 1 | 1 | 1 | - |
| Vatikán                   | Wind Tre (Wind), Vatikán  | 1 | 1 | 1 | - |
| Anguilla                  | Digicel, Anguilla   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Antigua a Barbuda         | Digicel, Antigua a Barbuda  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Aruba                     | Digicel, Aruba  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Barbados                  | Digicel, Barbados   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Bermudy                   | Digicel, Bermudské ostrovy  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Britské Panenské ostrovy  | Digicel, Britské Panenské ostrovy                                       | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kajmanské ostrovy         | Digicel, Kajmanské ostrovy  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Dominika                  | Digicel, Dominika   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Grenada                   | Digicel, Grenada  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Haiti                     | Digicel, Haiti  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Jamajka                   | Digicel, Jamajka  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Svatý Kryštof a Nevis     | Digicel, Svatý Kryštof a Nevis  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Svatá Lucie               | Digicel, Svata Lucie  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Svatý Vincenc a Grenadiny | Digicel, Svate Vincenc a Grenadiny                                      | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ostrovy Turks a Caicos    | Digicel, Ostrovy Turks a Caicos   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ostrov Montserrat         | Digicel, Montserrat   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Jordánsko                 | Jordan Mobile Telephone Services Company, Jordánsko                     | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Jordánsko                 | Petra Jordanian Mobile Telecommunication Company (Mobilecom), Jordánsko | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Japonsko                  | NTT Docomo, Japonsko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Japonsko                  | SoftBank Corp. (Vodafone), Japonsko                                     | 1 | 1 | 1 | 1 |



|                |   |   |   |   |   |
|----------------|---|---|---|---|---|
| Kazachstán     | Kar-Tel (Beeline-Vimpelcom), Kazachstán                       | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kazachstán     | Kcell, Kazachstán   | 1 | 1 | 1 | - |
| Keňa           | Airtel Networks Kenya, Keňa                                   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Keňa           | Safaricom, Keňa   | 1 | 1 | 1 | - |
| Keňa           | Telkom, Keňa  | 1 | 1 | 1 | - |
| Kyrgyzstán     | Sky Mobile (Bitel Limited), Kyrgyzstán                        | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kyrgyzstán     | NUR Telecom, Kyrgyzstán                                       | 1 | 1 | 1 | - |
| Kambodža       | CamGSM, Kambodža  | 1 | 1 | 1 | - |
| Korea          | KT Corporation, Korejská republika                            | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Korea          | SK Telecom Co., Korejská republika                            | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kuvajt         | Kuwait Telecom Company, Kuvajt                                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Kuvajt         | National Mobile Telecommunications Company (Wataniya), Kuvajt | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Laos           | TPLUS (VimpelCom) Lao Company, Laos                           | 1 | 1 | 1 | - |
| Libanon        | Mobile Interim Company 1 (MIC1), Libanon                      | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Libanon        | Mobile Interim Company 2 (MIC2), Libanon                      | 1 | 1 | 1 | - |
| Libérie        | Orange (Cellcom), Libérie                                     | 1 | 1 | 1 | - |
| Libye          | Al Madar, Lybie   | 1 | - | - | - |
| Libye          | Libyana Mobile Phone, Lybie                                   | 1 | - | - | - |
| Lichtenštejsko | Telecom Liechtenstein (Mobilkom), Lichtenštejsko              | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Lichtenštejsko | Tango Liechtenstein, Lichtenštejsko                           | 1 | 1 | - | - |
| Lichtenštejsko | Salt Liechtenstein (Orange), Lichtenštejsko                   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Srí Lanka      | Mobitel, Srí Lanka  | 1 | 1 | 1 | - |
| Srí Lanka      | Etisalat Lanka, Srí Lanka                                     | 1 | - | - | - |
| Srí Lanka      | Dialog Axiata, Srí Lanka                                      | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Litva          | Tele2, Litva  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Litva          | Bitè Lietuva, Litva   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Litva          | Telia Lietuva (Omnitel), Litva                                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Lucembursko    | POST Luxembourg, Lucembursko                                  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Lucembursko    | TANGO, Lucembursko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Lucembursko    | Orange Communications Luxembourg (VOXmobile), Lucembursko     | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Lotyšsko       | Tele 2, Lotyšsko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Lotyšsko       | BITE Latvija, Lotyšsko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Lotyšsko       | Latvijas Mobilais Telefons, Lotyšsko                          | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Macao          | Companhia de Telecomunicações de Macau (CTM), Macao           | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Macao          | Hutchison Telephone (Macau) Company, Macao                    | 1 | 1 | - | - |
| Macao          | SmarTone Mobile Communications Limited, Macao                 | 1 | 1 | 1 | - |
| Maroko         | Itissalat Al-Maghrib (IAM), Maroko                            | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Maroko         | Wana Corporate, Maroko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Maroko         | Orange Maroc (Medi Telecom), Maroko                           | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Monako         | Monaco Telecom, Monako  | 1 | 1 | 1 | - |
| Monako         | Monaco Telecom - RE-OPENING, Monako                           | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Moldavsko      | Moldcell, Moldavsko   | 1 | - | - | - |
| Moldavsko      | Moldtelecom, Moldavsko  | 1 | 1 | 1 | - |



|                 |  |   |   |   |   |
|-----------------|--|---|---|---|---|
| Moldavsko       | Orange Moldova (Voxtel), Moldavsko                             | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Madagaskar      | Airtel Madagascarl (Zain), Madagaskar                          | 1 | 1 | 1 | - |
| Maledivy        | Dhivehi Raajjeyge Gulhun, Maledivy                             | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Maledivy        | Ooredoo Maldives (Wataniya), Maledivy                          | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Mexiko          | Pegaso PCS (Telefónica Móviles), Mexiko                        | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Mexiko          | AT&T (Nextel - Iden network), Mexiko                           | 1 | - | - | - |
| Mexiko          | Radiomovil Dipsa, Mexiko                                       | 1 | 1 | 1 | - |
| Makedonie       | A1 Makedonija DOOEL Skopje., Makedonie                         | 1 | 1 | 1 | - |
| Makedonie       | Makedonski Telekom, Makedonie                                  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Makedonie       | A1 Makedonija DOOEL Skopje., Makedonie                         | 1 | 1 | - | 1 |
| Mali            | Orange Mali (Ikatel), Mali                                     | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Malta           | GO (Mobisle Communications Limited), Malta                     | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Malta           | MARITIME - Vodafone, Malta                                     | 1 | 1 | 1 | - |
| Malta           | Melita, Malta  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Malta           | Vodafone, Malta  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Myanmar (Barma) | Ooredoo Myanmar, Myanmar                                       | 1 | 1 | - | - |
| Myanmar (Barma) | MPT, Myanmar   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Černá Hora      | MTEL, Černá Hora   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Černá Hora      | Telenor (Promonte), Černá Hora                                 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Černá Hora      | Crnogorski Telekom (T-Mobile), Černá Hora                      | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Mongolsko       | MobiCom Corporation, Mongolsko                                 | 1 | 1 | 1 | - |
| Mongolsko       | Unitel, Mongolsko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Mosambik        | Moçambique Celular, Mosambik                                   | 1 | - | - | - |
| Mosambik        | Movitel Mozambique, Mosambik                                   | 1 | 1 | 1 | - |
| Mauritánie      | Mattel, Mauritánie   | 1 | 1 | 1 | - |
| Mauricius       | Cellplus Mobile Communications (Orange), Mauricius             | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Mauricius       | Emtel, Mauricius   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Mauricius       | Mahanagar Telephone (MTML), Mauricius                          | 1 | 1 | 1 | - |
| Malawi          | Telekom Network Malawi, Malawi                                 | 1 | 1 | 1 | - |
| Malajsie        | Maxis Broadband, Malajsie                                      | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Malajsie        | Celcom Axiata Berhad, Malajsie                                 | 1 | - | - | - |
| Malajsie        | U-Mobile, Malajsie   | 1 | 1 | 1 | - |
| Malajsie        | Digi Telecommunications, Malajsie                              | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Namibie         | Mobile Telecommunications Limited, Namibie                     | 1 | - | - | - |
| Namibie         | Telecom Namibia, Namibie                                       | 1 | 1 | 1 | - |
| Niger           | Celtel Niger, Niger  | 1 | - | - | - |
| Nigérie         | Airtel Networks (Zain), Nigérie                                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Nigérie         | Globacom (Glo Mobile), Nigérie                                 | 1 | - | - | - |
| Nikaragua       | Empresa Nicaraguense de Telecomunicaciones - Enitel, Nikaragua | 1 | 1 | 1 | - |
| Nikaragua       | Telefonia Celular de Nicaragua, Nikaragua                      | 1 | 1 | 1 | - |
| Nizozemsko      | Vodafone Libertel, Nizozemsko                                  | 1 | 1 | 1 | - |
| Nizozemsko      | T-Mobile, Nizozemsko   | 1 | 1 | 1 | - |
| Nizozemsko      | KPN, Nizozemsko  | 1 | 1 | 1 | 1 |



|                   |  |   |   |   |   |
|-------------------|--|---|---|---|---|
| Norsko            | AeroMobile, Norsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Norsko            | Telenor Maritime (MCP), Norsko                                 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Norsko            | Telia Norge (NetCom), Norsko                                   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Norsko            | Telenor Norge (Telenor Mobil), Norsko                          | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Nepál             | Ncell, Nepál   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Nový Zéland       | Vodafone, Nový Zéland  | 1 | 1 | 1 | - |
| Nový Zéland       | Two Degrees Mobile Ltd., Nový Zéland                           | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Omán              | Oman Telecommunications Company, Omán                          | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Omán              | Omani Qatari Telecommunication Company (Nawras), Omán          | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Pákistán          | Pakistan Mobile Communications (Jazz, Mobilink), Pákistán      | 1 | 1 | 1 | - |
| Pákistán          | Telenor Pakistan, Pákistán                                     | 1 | - | - | - |
| Pákistán          | Pakistan Mobile Communication Limited (Warid), Pákistán        | 1 | 1 | - | - |
| Panama            | Claro Panama, Panama   | 1 | 1 | 1 | - |
| Panama            | Cable & Wireless, Panama                                       | 1 | - | - | - |
| Panama            | Grupo de Comunicaciones Digitales, Panama                      | 1 | 1 | 1 | - |
| Peru              | Telefónica del Perú ( Telefónica Móviles), Peru                | 1 | 1 | 1 | - |
| Peru              | América Móvil Perú, Peru                                       | 1 | - | - | - |
| Filipíny          | Globe Telecom, Filipíny  | 1 | 1 | 1 | - |
| Filipíny          | Smart Communications, Filipíny                                 | 1 | 1 | 1 | - |
| Papua Nová Guinea | Bemobile Limited, Papua-Nová Guinea                            | 1 | 1 | 1 | - |
| Polsko            | T-Mobile Polska (Era), Polsko                                  | 1 | 1 | 1 | - |
| Polsko            | Orange Polska (Centertel), Polsko                              | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Polsko            | Polkomtel, Polsko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Polsko            | P4, Polsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Portoriko         | Puerto Rico Telephone Company, Portoriko                       | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Portugalsko       | NOS – Comunicações (Optimus - 1800), Portugalsko               | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Portugalsko       | Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais, Portugalsko         | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Portugalsko       | MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia (TMN), Portugalsko | 1 | 1 | 1 | - |
| Paraguay          | AMX Paraguay, Paraguay   | 1 | - | - | - |
| Paraguay          | Telecel, Paraguay  | 1 | 1 | 1 | - |
| Paraguay          | Nucleo S.A., Paraguay  | 1 | 1 | 1 | - |
| Palestina         | Palestine Telecommunications Company, Palestina                | 1 | - | - | - |
| Palestina         | Ooredoo, Palestina   | 1 | 1 | 1 | - |
| Katar             | Vodafone Qatar, Katar  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Katar             | Ooredoo (Qatar Telecom), Katar                                 | 1 | 1 | 1 | - |
| Mayotte           | Orange Réunion, Mayotte  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Réunion           | Orange Réunion, Réunion  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Rumunsko          | RCS & RDS, Rumunsko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Rumunsko          | Telekom Romania Mobile Communications (Cosmote), Rumunsko      | 1 | 1 | 1 | - |
| Rumunsko          | Vodafone, Rumunsko   | 1 | 1 | 1 | - |
| Rumunsko          | Orange, Rumunsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Rusko             | PJSC Mobile TeleSystems (MTS) , Rusko                          | 1 | 1 | 1 | - |
| Rusko             | TMT LLC (Tatelecom (TMT)), Rusko                               | 1 | 1 | 1 | - |



|                          |  |   |   |   |   |
|--------------------------|--|---|---|---|---|
| Rusko                    | VimpelCom (Beeline), Rusko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Rusko                    | MegaFon, Rusko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Rusko                    | LLC T2 Mobile, Rusko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Rwanda                   | Airtel Rwanda (Tigo), Rwanda                                       | 1 | 1 | 1 | - |
| Rwanda                   | Airtel Rwanda (Tigo), Rwanda                                       | 1 | 1 | 1 | - |
| Velká Británie           | Inmarsat, Velká Británie   | 1 | - | - | - |
| USA                      | SATELLITE - Iridium, USA   | 1 | - | - | - |
| USA                      | SATELLITE - Globalstar, USA  | 1 | - | - | - |
| Saúdská Arábie           | Saudi Telecom Company (Al Jawall), Saúdská Arábie                  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Saúdská Arábie           | Etihad Etisalat Company, Saúdská Arábie                            | 1 | 1 | 1 | - |
| Saúdská Arábie           | MTC Saudi Arabia, Saúdská Arábie                                   | 1 | 1 | 1 | - |
| Súdán                    | MTN (Areeba), Súdán  | 1 | - | - | - |
| Senegal                  | Sonatel, Senegal   | 1 | 1 | 1 | - |
| Senegal                  | Saga Africa Holding Limited, Senegal                               | 1 | - | - | - |
| Singapur                 | SingTel Mobile Singapore, Singapur                                 | 1 | 1 | 1 | - |
| Singapur                 | StarHub Mobile, Singapur   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Singapur                 | SingTel Mobile Singapore, Singapur                                 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Ostrov Man               | Manx Telecom, Ostrov Man   | 1 | - | - | - |
| Sierra Leone             | Orange (Airtel), Sierra Leone                                      | 1 | - | - | - |
| El Salvador              | CTE Telecom Personal, Salvador                                     | 1 | 1 | 1 | - |
| El Salvador              | Telefónica Móviles, Salvador                                       | 1 | 1 | 1 | - |
| Srbsko                   | Vip mobile, Srbsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Súdán                    | Sudanese Mobile Telephone (Mobitel), Súdán                         | 1 | 1 | 1 | - |
| Slovensko                | Slovak Telekom (T-Mobile), Slovensko                               | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Slovensko                | Orange , Slovensko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Slovensko                | O2 Slovakia, Slovensko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Slovinsko                | Telekom Slovenije (Mobitel), Slovinsko                             | 1 | 1 | 1 | - |
| Slovinsko                | A1 Slovenija (Si.Mobil Vodafone), Slovinsko                        | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Slovinsko                | T-2 , Slovinsko  | 1 | 1 | 1 | - |
| Slovinsko                | Telemach (Tusmobil), Slovinsko                                     | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Švédsko                  | Telenor Sverige (Vodafone), Švédsko                                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Švédsko                  | Hi3G Access, Švédsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Švédsko                  | Tele 2, Švédsko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Švédsko                  | Telia Company (TeliaSonera), Švédsko                               | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Seychely                 | Airtel, Seychely   | 1 | 1 | 1 | - |
| Seychely                 | Cable & Wireless, Seychely   | 1 | - | - | - |
| Syrská arabská republika | Syriatel Mobile Telecom, Sýrie                                     | 1 | 1 | 1 | - |
| Syrská arabská republika | MTN Syria, Sýrie   | 1 | - | - | - |
| Čadská republika         | Airtel Tchad (Celtel), Čad   | 1 | - | - | - |
| Togo                     | Togo Telecom, Togo   | 1 | 1 | 1 | - |
| Thajsko                  | True Move H Universal Communication (Real Future, Orange), Thajsko | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Thajsko                  | True Move H Universal Communication (Real Future, Orange), Thajsko | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Thajsko                  | DTAC TriNet, Thajsko   | 1 | 1 | 1 | 1 |



|                           |  |   |   |   |   |
|---------------------------|--|---|---|---|---|
| Thajsko                   | Advanced Wireless Network Company (second tadig AWN), Thajsko                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Thajsko                   | DTAC TriNet, Thajsko   | 1 | 1 | 1 | - |
| Tádžikistán               | Indigo Tajikistan - North, Tádžikistán                                       | 1 | 1 | - | - |
| Tádžikistán               | ZET-MOBILE (Tacom), Tádžikistán  | 1 | 1 | 1 | - |
| Tádžikistán               | Indigo Tajikistan - South, Tádžikistán                                       | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Turkmenistán              | Altyn-Asyr Close, Turkmenistán   | 1 | - | - | - |
| Východní Timor            | Timor Telecom, Východní Timor  | 1 | 1 | 1 | - |
| Východní Timor            | Viettel Corporation, Východní Timor  | 1 | 1 | 1 | - |
| Tonga                     | Digicel, Tonga   | 1 | - | - | - |
| Trinidad a Tobago         | TSTT - Telecommunications Services of Trinidad and Tobago, Trinidad a Tobago | 1 | - | - | - |
| Tunisko                   | Orange, Tunisko  | 1 | 1 | 1 | - |
| Tunisko                   | Ooredoo (Tunisiana, Orascom Telecom), Tunisko                                | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Tunisko                   | Tunisie Telecom, Tunisko   | 1 | 1 | 1 | - |
| Turecko                   | TT Mobil Iletisim Hizmetleri (Avea), Turecko                                 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Turecko                   | Turkcell Iletisim Hizmetleri, Turecko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Turecko                   | Vodafone Telekomunikasyon (Telsim), Turecko                                  | 1 | 1 | 1 | - |
| Tchaj-wan                 | Far EasTone Telecommunications - 900/1800, Tchaj-wan                         | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Tchaj-wan                 | Chunghwa Telecom, Tchaj-wan  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Tchaj-wan                 | Taiwan Star Telecom Corporation (Vibo), Tchaj-wan                            | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Zanzibar                  | Airtel Tanzania PLC, Zanzibar  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Tanzanie                  | Airtel Tanzania PLC, Tanzánie  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Uganda                    | Airtel, Uganda   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Uganda                    | MTN, Uganda  | 1 | - | - | - |
| Ukrajina                  | Lifecell (Astelit), Ukrajina   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Ukrajina                  | Kyivstar, Ukrajina   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Ukrajina                  | VF Ukraine (MTS), Ukrajina   | 1 | 1 | 1 | - |
| Ukrajina                  | TriMob (Ukrtelecom, Utel), Ukrajina  | 1 | - | 1 | - |
| Uruguay                   | AM Wireless Uruguay (CTI), Uruguay   | 1 | - | - | - |
| Uruguay                   | Telefónica Móviles, Uruguay  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Portoriko                 | AT&T, Portoriko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| USA                       | AT&T, USA  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Americké Panenské ostrovy | AT&T, Panenské ostrovy   | 1 | 1 | 1 | - |
| Britské Panenské ostrovy  | AT&T, Britské Panenské ostrovy   | 1 | 1 | 1 | - |
| USA                       | Union Telephone Company, USA   | 1 | 1 | 1 | - |
| USA                       | T-Mobile, USA  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Uzbekistán                | Uzbektelecom, Uzbekistán   | 1 | 1 | 1 | - |
| Uzbekistán                | FE Coscom, Uzbekistán  | 1 | 1 | 1 | - |
| Uzbekistán                | Universal Mobile Systems, Uzbekistán   | 1 | 1 | 1 | - |
| Uzbekistán                | Unitel, Uzbekistán   | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Venezuela                 | Corporacion Digitel, Venezuela   | 1 | - | - | - |
| Venezuela                 | Telefónica Venezolana (Telcel), Venezuela                                    | 1 | 1 | 1 | - |
| Britské Panenské ostrovy  | Caribbean Cellular Telephone, Britské Panenské ostrovy                       | 1 | 1 | 1 | - |



|                          |  |   |   |   |   |
|--------------------------|--|---|---|---|---|
| Britské Panenské ostrovy | Digicel, Britské Panenské ostrovy                          | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Vietnam                  | GTEL Mobile, Vietnam                                       | 1 | 1 | - | - |
| Vietnam                  | Mobifone corporation (VMS ), Vietnam                       | 1 | 1 | 1 | - |
| Vietnam                  | Vietnam Posts and Telecommunications Group (VNPT), Vietnam | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Vietnam                  | Viettel Corporation, Vietnam                               | 1 | 1 | 1 | - |
| Vanuatu                  | Digicel, Vanuatu   | 1 | 1 | 1 | - |
| Samoa                    | Bluesky Samoa, Samoa                                       | 1 | 1 | 1 | - |
| Jemenská republika       | Yemen Mobile Phone Company, Jemen                          | 1 | - | - | - |
| Jemenská republika       | MTN Yemen, Jemen   | 1 | - | - | - |
| Srbsko                   | Telenor, Srbsko  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Srbsko                   | Telekom Srbija, Srbsko                                     | 1 | 1 | 1 | - |
| Jihoafrická republika    | Cell C, Jihoafrická republika                              | 1 | - | - | - |
| Jihoafrická republika    | Mobile Telephone Networks, Jihoafrická republika           | 1 | 1 | 1 | - |
| Jihoafrická republika    | Vodacom, Jihoafrická republika                             | 1 | 1 | 1 | - |
| Zambijská republika      | Airtel Networks Zambia (Zain), Zambie                      | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Zimbabwe                 | Net*One Cellular, Zimbabwe                                 | 1 | - | - | - |
| Zimbabwe                 | Telecel, Zimbabwe  | 1 | - | - | - |





číslo smlouvy: [...]

## DÍLČÍ SMLOUVA

### O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Základní škola Veselí nad Moravou, Hutník 1456,  
okres Hodonín, příspěvková organizace**

Hutník 1456

698 01 Veselí nad Moravou

IČO: 48846856

DIČ:

zastoupená:

Mgr. RADEK MARŠÁLEK

ředitel

(dále jen „Účastník“)

**O2 Czech Republic a. s.**

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., pobočka Praha,

č. ú.: 27-4908440207/0100

zastoupená:

Josef Kukačka, Account Manager

na základě Pověření ze dne 10.11.2020

(dále jen „O2“)

### I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) na základě uzavřené Rámcové smlouvy mezi Mikroregionem Ostrožsko - Veselsko, svazkem obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti v pozici centrálního zadavatele a společností O2 uzavřené dne 14.12. 2021 (dále jen „Rámcová smlouva“) a v návaznosti na smlouvu o centralizovaném zadávání (jiný právní titul) mezi Mikroregionem Ostrožsko-Veselsko, svazkem obcí pro celkový rozvoj zájmové oblasti, sídlem náměstí Míru 667, Veselí nad Moravou 698 01, IČ 70926140 a Účastníkem. Tato Smlouva je uzavírána rovněž v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s..
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací viz Příloha č. 1 Smlouvy, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
- 1.3 Místem plnění předmětu Smlouvy je území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.
- 1.3 Cenové podmínky služeb poskytovaných na základě této Smlouvy jsou stanoveny cenovými ujednáními dohodnutými mezi oběma smluvními stranami, a uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy, bude společnost O2 účtovat Účastníkovi dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceníky“) ve znění účinném ke dni poskytnutí služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s příslušnými Ceníky ve znění účinném ke dni uzavření této Smlouvy. Ceníky v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 1.4 Společnost O2 akceptuje a zavazuje se dodržovat všechny podmínky stanovené v Rámcové smlouvě.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



- 1.5 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 01.01.2022 – 31.12.2023. Tato Smlouva je platná ode dne jejího podpisu poslední smluvní stranou a nabývá účinnosti dnem zahájení poskytování služeb tj. dnem 01.01.2022, ne však dříve než dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění.
- 1.6 Podmínky poskytování služeb neupravené touto Smlouvou se řídí Rámcovou smlouvou, účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí služby (dále jen „Všeobecné podmínky“). V případě rozporu mezi textem této Smlouvy na straně jedné, a Rámcové smlouvy na straně druhé, má přednost znění Rámcové smlouvy. V případě rozporu textu Rámcové smlouvy, Smlouvy a Všeobecných podmínek na straně druhé, má přednost znění textu Rámcové smlouvy nebo Smlouvy. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky stanovené Účastníkem v Rámcové smlouvě (viz příloha č. 2 této Smlouvy) a Výzvy.
- 1.7 Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami příslušných služeb a zavazuje se je dodržovat.

## II. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tato Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy je stanoven Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace, není-li zákonem výslovně stanoveno jinak. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 2.3 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží 1 stejnopis. Změny, dodatky a doplnění této Smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými odpovědnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.4 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Ve Veselí nad Moravou, dne 20.12.2021

V , dne .....

O2 Czech Republic a.s.

Digitálně  
podepsal Mgr.  
Radek Maršálek  
Datum: 2021.12.20  
08:03:18 +01'00'

Mgr. Radek  
Maršálek

.....  
Mgr. Radek Maršálek  
ředitel

Josef  
Kukačka

Digitally signed by Josef Kukačka  
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-60193336,  
o=O2 Czech Republic a.s., ou=71603,  
cn=Josef Kukačka, sn=Kukačka,  
givenName=Josef,  
serialNumber=P654591  
Date: 2021.12.29 20:15:39 +01'00'

.....  
Josef Kukačka  
Account Manager

### Přílohy:

- č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb (v souladu se zaslou výzvou ze dne 26.10.2021).  
č. 2 – Rámcová smlouva ze dne 14.12.2021  
č. 3 – Kontaktní osoby smluvních stran – Bc. Jana Damborská, ekonomka školy

[.....] – bude doplněno při podpisu smlouvy