



NABÍDKA SERVISNÍ PODPORY ICT TECHNOLOGIÍ

Pro zákazníka: Základní škola Pardubice-Polabiny, Prodloužená 283

Dodavatel: ARION spol. s r.o.

Vypracoval: Miloslav Pevný

Datum vypracování: 10.12.2021

Platnost nabídky: 30dní

PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI

Jsme česká firma poskytující již více než 25 let komplexní služby v oblasti výpočetní techniky. Naším klientům nabízíme kompletní servis nejvyšší úrovně. Vytváříme individuální řešení na míru a zajišťujeme jeho realizaci včetně následné správy, údržby a dalšího poradenství. Díky rozsahu služeb pokrývajících komplexní služby v oblasti IT, jsme schopni našim obchodním partnerům nabídnout služby bezpečnostního manažera a bezpečnostní auditu pokrývajících všechny oblasti ICT, díky čemuž Vám pomáháme předcházet poruchám a krizovým situacím. Řídíme se certifikacemi ISO: 9001, 14001, 20000, 27001 a mezi naše spolehlivé partnery dlouhodobě patří společnosti jako T-Mobile, Microsoft, Hewlett-Packard, Hewlett-Packard Enterprise, Dell, Intel, SOPHOS, Veeam, VMWare, Kerio, ESET, BitDefender a další.

Jako partner společnosti T-Mobile realizujeme individuální projekty podle požadavků klientů v oblasti bezpečnosti, vývoje SW produktů na zakázku, programování v rámci Microsoft 365 a migrací do cloudového prostředí Microsoft 365.

SOUSTŘEďte SE NA JÁDRO VAŠEHO PODNIKÁNÍ. MY BUDEME PŘIPRAVENI KDYKOLIV JE TŘEBA

- | | | |
|--|---|--|
|  <p>25 let
Více jak čtvrt století pro Vás budujeme širokou nabídku produktů a služeb od předních výrobců</p> |  <p>Česká firma
Naše společnost je vlastněna 100% českým kapitálem, veškeré daně odvádíme v ČR</p> |  <p>Sít poboček
Zavedená síť poboček v ČR a na Slovensku umožňuje flexibilní řešení Vašich požadavků</p> |
|  <p>Servisní dostupnost 365/24
Pracovníci našeho hot-line oddělení jsou Vám k dispozici po celý rok, 24 hodin denně</p> |  <p>Zákaznická linka
Od PC až po datové pole, vše pro Vás vyřešíme na jednotném čísle naší zákaznické linky</p> |  <p>Helpdesk
Používáním našeho webového Helpdesk portálu získáte aktuální přehled o stavu svých požadavků</p> |
|  <p>Zaměstnanci
Díky našim zkušeným, motivovaným a znalým zaměstnancům jsme Vám vždy 100% oporou</p> |  <p>Záruka a technická podpora
Garantujeme dodržení záruk a technické podpory u nás zakoupených produktů.</p> |  <p>Vlastní rozvoz zboží
Při zvýšeném požadavku na kvalitu přepravy či nestandardní čas dodávky využijte náš rozvoz</p> |
|  <p>Environmentální zodpovědnost
Prodáváme moderní technologie, chránící životní prostředí např. snižováním energetických nároků</p> |  <p>Odborné certifikace
Naš obor se nepřetržitě vyvíjí a my jsme díky pravidelným školením stále v obraze</p> |  <p>ISO certifikace
Plníme čtyři normy ISO, které zajišťují, že naše služby budou vždy dosahovat maximální kvality</p> |

MEZI NAŠE OBCHODNÍ PARTNERY PATŘÍ ZEJMÉNA

T-Mobile



INFORMACE O CENĚ

IT správa

Následující tabulka uvádí informace o ceně dodávek pro služby popsané v tomto návrhu.

Správa ICT a přidružených systémů	Cena bez DPH	Zvoleno
<ul style="list-style-type: none"> • Servisní odezva dle zvoleného režimu (zahrnuto v ceně) • Práce technika IT <ul style="list-style-type: none"> • Pondělí v čase 08:00 – 14:00 • Středa v čase 08:00 – 12:00 • Správa ICT a přidružených systémů • Přístup do portálu SupportBox (HelpDesk) • Přehledné reporty provedené práce • Dodávky HW & SW na základě předem schváleného postupu • Zajištění dokumentace ICT a přidružených systémů • Konzultace nad investicemi do ICT a přidružených systémů • Stálý tým IT administrátorů s dlouholetou praxí, zastupitelnost zajištěna 	22.500,00 Kč	<input checked="" type="checkbox"/>
Celkem bez DPH za měsíc 22.500,00 Kč		

SERVISNÍ ODEZVA

Servisní odezva s garantovanou dobou zahájení řešení	Cena bez DPH	Zvoleno
Servisní odezva bez garance Po-Pá 8:00 – 18:00	0,00 Kč	<input type="checkbox"/>
Servisní odezva následující pracovní den Po-Pá 8:00 – 18:00	2 500,00 Kč	<input checked="" type="checkbox"/>
Servisní odezva do 4h Po-Pá 8:00 – 18:00	5 000,00 Kč	<input type="checkbox"/>
Servisní odezva do 2h Po-Pá 8:00 – 18:00	8 000,00 Kč	<input type="checkbox"/>
Celkem bez DPH za měsíc 2.500,00 Kč		

HODINOVÉ SAZBY PRACÍ MIMO STANDARTNÍ PODPORU ICT

Ceník Servisních úkonů a výjezdů platný od 1. 9. 2019		
	Denní režim: 8:00 - 18:00	Noční režim: 18:00 - 8:00 Víkendy: 0:00 - 24:00
Práce systémového správce (správa serverové infrastruktury, síťové prvky, zálohování, DRP procesy a plány)	1 490,00 Kč bez DPH za hod.	1 935,00 Kč bez DPH za hod.
Práce technika IT (správa stanic a periferií, podpora uživatelů)	890,00 Kč bez DPH za hod.	1 335,00 Kč bez DPH za hod.
Práce elektroinstalace - slaboproud (sdělovací rozvody, EZS, kamery)	680,00 Kč bez DPH za hod.	1 020,00 Kč bez DPH za hod.
Technik na cestě v rámci poboček Zhotovitele	600,00 Kč bez DPH za výjezd	900,00 Kč bez DPH za výjezd
Čas na cestě mimo pobočky Zhotovitele	680,00 Kč bez DPH za hod.	1 020,00 Kč bez DPH za hod.
Amortizace (mimo pobočky Zhotovitele)	6,00 Kč bez DPH za 1 km	6,00 Kč bez DPH za 1 km

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Doplňkové služby	Cena bez DPH
Aktivní monitoring stanic včetně funkce vzdáleného přístupu (licence pro jeden počítač)	60,00 Kč za 1 počítač za měsíc
Aktivní monitoring serveru včetně funkce vzdáleného přístupu (licence pro jeden server)	500,00 Kč za 1 server za měsíc
Intercept X – ochrana proti ransomware	100,00 Kč za 1 počítač za měsíc



Funkce aktivního monitoringu:

- Centrální správa všech stanic
- Kontrola běžících služeb, případně automatická obnova při pádu služby
- Kontrola aktualizací např. antiviru
- Audit HW a SW
- Možnost vzdáleného připojení a ovládní stanice/serveru
- Reporting v případě mimořádné události (email, SMS) : výpadek, pád služby, zaplnění HDD
- Pomáhá analyzovat problémy v infrastruktuře např. chyba SMART u HDD, vytížení RAM apod.

Poznámka: Aktivní monitoring stanic bude účtován na základě reálně využívaného počtu.

ZÁVĚR

Pokud máte k tomuto návrhu nějaké otázky, neváhejte mne podle potřeby kontaktovat na mé e-mailové adrese pevny@arion.cz, nebo telefonicky na +420 727 908 308.

Děkujeme za váš zájem,

Miloslav Pevný
Account Manager

i Veškeré informace uvedené v tomto materiálu slouží výhradně pro uvedeného odběratele. Žádná část této nabídky nesmí být reprodukována nebo šířena v jakékoli podobě třetím stranám bez předchozího souhlasu společnosti ARION spol. s r.o.