

# Objednávka č. 11 Objednatele

Dílní smlouva

Na základě Smlouvy o poskytování služeb správy koncových zařízení IT č. INO/32/03/000161/2020 (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené dne 5. 8. 2020 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „**Objednatel**“) a společností **Operátor ICT a.s.**, IČO: 027 95 281, se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 (dále jen „**Poskytovatel**“) objednávatel službu **Poskytování konzultačních služeb a tvorbu bezpečnostních politik pro koncové stanice (EPS - end point security)** dle článku 4 (služby na objednávku) „Smlouvy o poskytování služeb správy koncových zařízení IT“, INO/32/03/000161/2020.

Služby budou Poskytovatelem poskytnuty v rámci Služeb na objednávku dle Smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu se Smlouvou.

## Konzultační služby a tvorba bezpečnostních politik pro koncové stanice (EPS - end point security)

Rozsah služeb:

- a) Poskytování podpory druhé úrovně koncovým uživatelům:
  - součinnost pro úkony podpory první úrovně,
  - analýza předaných logů a jejich vyhodnocení,
  - předávání zjištěných problémů výrobci systému EPS v rámci servisních požadavků,
  - aplikace úprav a oprav koncovým uživatelům (závislé na deinstalačním hesle EPS),
  - poskytování nouzového přihlášení koncovým uživatelům v nouzi pro modul FDE.
- b) Správa a instalace aktualizací EPS:
  - zajištění a kontrola instalačních a distribučních povelů,
  - tvorba distribučních balíčků,
  - zajištění podpory u selhávajících či chybujících instalací u koncových uživatelů
    - (závislé na deinstalačním hesle EPS).
- c) Deinstalace klientů EPS (závislé na deinstalačním hesle EPS)
- d) Analýza problémů souvisejících se správou bezpečnostních politik EPS:
  - součinnost při analýzách dopadů bezpečnostních politik pro správné fungování služeb aplikačního portfolia koncového uživatele.
- e) Správa bezpečnostních politik EPS a dohled nad jejich praktickou aplikací.
- f) Profylaktické a analytické úkony při správě systému EPS.
- g) On-site podpora na vyžádání pro aplikační testování.

## Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Období poskytování služby je **od 10. 12. 2021 do 31. 03. 2022** nebo do vyčerpání maximálního finančního limitu Služeb, dojde-li k tomuto dříve.

## Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

Za realizaci Služeb dle této Objednávky je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli tuto cenu:

**Sazba MD za specialistu (Senior analytik, konzultant): 8. 000,- Kč bez DPH.**

Předpokládaný rozsah: 10 člověkodnů/měsíc.

Skutečné čerpání bude vykázáno na základě výkazu práce.

Nepřekročitelný rozsah celkového definovaného plnění je 40 MD.

**Maximální nepřekročitelná cena služeb celkem 320.000,- Kč bez DPH, slovy: tři sta dvacet tisíc korun českých bez DPH**

### Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

### Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Služba je poskytována kontinuálně a požadavky MHMP jsou zadávány na společném jednání, které je plánováno každý týden. Požadavky ze strany MHMP jsou evidovány v zápisu z tohoto jednání. Stejně tak na tomto jednání dochází k vypořádání běžících aktivit, změnových požadavků, rozhodnutí a potvrzení plnění.

Součinnost je tedy vyžadována účastí na tomto jednání zástupcem za MHMP.

V rámci oddělení BEZ bude poskytována součinnost na úrovni sdílení informací a hesel.

Dále je nezbytná součinnost ve smyslu akceptace dle čl. 8 Smlouvy.

Za Objednavatele

.....

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru informatických činností

Přijal za Poskytovatele:

.....

Michal Fišer, MBA

předseda představenstva

.....

JUDr. Matej Šandor, Ph.D.

místopředseda představenstva