

Příloha č. 2: Práce a dodávky

A. Postup před vystavením objednávky

1. Objednatel má právo si u poskytovatele nad rámec hlavní smlouvy objednávat další práce a dodávky, například nový modul či nové funkcionality systému KISSOS LK (dále také společně jako „dílo“).
2. Poskytovatel objednání díla ze strany objednatele podle této přílohy nemůže bez oprávněného důvodu odmítnout. V případě, že poskytovatel objednávku podle tohoto článku odmítne, je povinen to objednateli písemně odůvodnit.
3. Objednatel je povinen před vystavením objednávky informovat poskytovatele, že si hodlá objednat dílo, a uvést, v čem má dílo spočívat a jaký má být jeho výsledek a účel, popř. uvést další požadavky (školení, předání vývojové dokumentace, uživatelské dokumentace nebo zdrojového kódu apod.).
4. Poskytovatel následně objednateli předloží oznámení, které bude obsahovat zejména předpokládaný rozsah prací, uvedený v hodinách, a celkovou cenu díla, případně další informace ohledně předmětu plnění či návrh řešení. Na základě oznámení objednatel vystaví objednávku.

B. Objednávka

1. Objednávka musí být vystavena v písemné podobě a zaslána poskytovateli. Poskytovatel musí objednávku akceptovat rovněž písemně.
2. Součástí objednávky musí být zejména:
 - označení smluvních stran včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
 - odkaz na hlavní smlouvu včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - specifikace plnění,
 - rozsah prací uvedený v hodinách a celková cena díla,
 - další požadavky objednatele podle bodu A.3, budou-li uplatňovány,
 - lhůta pro dokončení díla,
 - počet konzultačních schůzek, mají-li probíhat,
 - datum a podpis oprávněné osoby objednatele.

C. Kontrola provádění díla, konzultační schůzky

1. Poskytovatel se zavazuje za účelem kontroly provádění díla předvést objednateli, popř. dalším oprávněným osobám, v termínu určeném objednatelem dosavadní výsledek své činnosti, a za tím účelem vytvořit potřebné podmínky a nezbytnou součinnost.
2. Objednatel je oprávněn vyjadřovat stanoviska a udílet pokyny k provádění díla. Poskytovatel se zavazuje provádět dílo s ohledem na stanoviska a pokyny objednatele. Jestliže by provádění díla s ohledem na stanovisko nebo pokyn objednatele bylo nevhodné nebo mimořádně obtížně proveditelné, je poskytovatel povinen na to objednatele bezodkladně

upozornit, jestliže mohl tuto nevhodnost či mimořádně obtížnou proveditelnost zjistit při vynaložení odborné péče. Pokyn nemusí být udělen jen na konzultační schůzce. V případě, že nelze vedle sebe aplikovat různé pokyny objednatele tak, aby mohly být provedeny vedle sebe, pak má přednost pokyn pozdější, pokud objednatel nestanoví jinak.

3. Za účelem kontroly provádění díla, popř. udílení pokynů ze strany objednatele k provádění díla budou probíhat konzultační schůzky, kterých se bude účastnit kontaktní osoba za objednatele i poskytovatele. Konzultační schůzky budou probíhat v rozsahu, v jakém to určí objednatel v objednávce. Termíny a místo konání konzultačních schůzek bude určovat objednatel po dohodě s poskytovatelem.
4. O konzultační schůzce, proběhla-li fyzicky, bude pořízen zápis, který bude obsahovat zejména:
 - označení smluvních stran včetně uvedení sídla a IČ,
 - označení hlavní smlouvy i objednávky včetně uvedení jejich evidenčních čísel,
 - stručný popis dosavadního postupu prací,
 - pokyny objednatele k provádění díla, případně požadavek, aby poskytovatel zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem,
 - jména a vlastnoruční podpis osob odpovědných za plnění této smlouvy.
5. V případě, že koordinační schůzka proběhne online a nebude pořízen její audio/video záznam, vytvoří o koordinační schůzce objednatel zápis bez zbytečného odkladu po jejím konání, nejpozději však do 7 kalendářních dní, a zašle jej poskytovateli na e-mail jeho kontaktní osoby. Poskytovatel se k zápisu o koordinační schůzce vyjádří nejpozději do 3 kalendářních dní od jeho obdržení. V případě, že v uvedené lhůtě oznámí objednateli, že k zápisu nemá výhrady, nebo žádné výhrady neoznámí, má se za to, že poskytovatel zápis o koordinační schůzce akceptuje bez výhrad. V případě, že poskytovatel vůči zápisu o koordinační schůzce oznámí objednateli výhrady, zavazují se smluvní strany jednat o úpravě jeho obsahu.
6. Poskytovatel umožní objednateli provádět na díle beta-testing, bude-li to objednatel požadovat, a to nejméně po dobu uvedenou v objednávce. Termín pro předložení díla k beta-testingu bude určen po dohodě smluvních stran, musí však proběhnout nejpozději do doby uvedené v objednávce. Beta-testingem se rozumí zkoušení funkcí a funkčností aplikace za účelem ověření, jestli aplikace obsahuje všechny stanovené parametry, jestli nemá omezenou funkčnost nebo neobsahuje jiné vady.
7. Poskytovatel se zavazuje provádět dílo s ohledem na pokyny objednatele učiněné na konzultačních schůzkách. Jestliže by provádění díla s ohledem na pokyny objednatele byla nevhodné nebo mimořádně obtížně proveditelné, je poskytovatel povinen na to objednatele bezodkladně upozornit, jestliže mohl tuto nevhodnost či mimořádně obtížnou proveditelnost zjistit při vynaložení odborné péče.
8. Zjistí-li se při kontrole, při konzultační schůzce nebo při beta-testingu, že poskytovatel porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy, může objednatel požadovat, aby poskytovatel zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem.

D. Předání a převzetí díla

1. Poskytovatel se zavazuje předat dílo nejpozději ve lhůtě uvedené v objednávce. Poskytovatel je oprávněn předat dílo kdykoli během této lhůty, ne však dříve, než proběhne beta-testing, pokud jej objednatel požadoval.
2. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli řádně provedené dílo. Za řádně provedené dílo se považuje dílo dokončené, tj. způsobilé sloužit objednateli k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, a které poskytovatel předá objednateli v dohodnutém času, na dohodnutém místě a bez vad.
3. Poskytovatel se zavazuje předat spolu s dílem všechny doklady nebo jiné dokumenty, které objednatel potřebuje k užívání díla v souladu s účelem vyplývajícím z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý nebo které požadují právní předpisy.
4. Předáním díla se rozumí implementace díla do systémů (stávající infrastruktury) objednatele, která umožní objednateli řádně provedené dílo užívat za účelem vyplývajícím z této smlouvy, popř. za účelem, který je pro užívání díla obvyklý.
5. O předání díla se sepíše předávací protokol, který musí obsahovat zejména:
 - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČ,
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla a IČ,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - rozsah a předmět plnění,
 - čas a místo předání díla,
 - jména a vlastnoruční podpis osob odpovědných za plnění této smlouvy,
 - oznámení objednatele dle odst. 7, pokud si objednatel k oznámení vad nevyhradí lhůtu ve smyslu odst. 7.
6. Poskytovatel se zavazuje objednateli předvést dokončené dílo, zejména jeho funkce a funkčnost, a následně provést školení objednatele, bude-li to objednatel požadovat v objednávce. Školení proběhne v místě sídla objednatele a bude zahrnovat zejména seznámení s novými funkcemi a změnami v software.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost k předvedení předaného díla a provádění školení a nejpozději do 30 dnů ode dne předvedení předaného díla oznámit poskytovateli případné výhrady k předanému dílu. Pokud objednatel v uvedené lhůtě oznámí poskytovateli, že nemá výhrady, nebo žádné výhrady neoznámí, má se za to, že objednatel dílo akceptuje bez výhrad a že dílo převzal. Pokud objednatel zjistí, že předané dílo trpí vadami, pro které dle jeho názoru lze dílo užívat k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, oznámí poskytovateli, že dílo akceptuje s výhradami. V takovém případě se má za to, že objednatel dílo převzal. Nelze-li dle názoru objednatele dílo pro jeho vady užívat k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání díla obvyklý, oznámí poskytovateli, že dílo odmítá. V takovém případě se má za to, že objednatel dílo nepřevzal. Nepřevzaté dílo vrátí objednatel zpět poskytovateli, umožňuje-li to povaha věci a nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

8. Oznámení o výhradách a oznámení o odmítnutí díla musí obsahovat popis vad díla a právo, které objednatel v důsledku vady díla uplatňuje.
9. Poskytovatel se zavazuje bezplatně odstranit oznámené vady ve lhůtě dle článku F. této přílohy.
10. Pro opětovné předání díla se výše uvedený postup uplatní obdobně.

E. Cena za plnění

1. Cena za hodinu práce na úpravách a implementaci nových funkcí KISSOS LK je smluvními stranami sjednána ve výši uvedené v odst. 2 přílohy č. 3 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást. Předpokládaný roční rozsah prací není pro smluvní strany závazný.
2. Cena dle odst. 1 uvedená bez DPH je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků poskytovatele. Jako konečná a nepřekročitelná je rovněž stanovena celková cena v jednotlivé objednávce. Aktuální cena za hodinu práce však může být zvýšena v termínech a postupem podle článku VI. hlavní smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu po předání díla vymezeného v jednotlivé objednávce za předpokladu, že podle článku D. této přílohy je dílo akceptováno bez výhrad a poskytovatel řádně splnil další závazky vyplývající z příslušné objednávky.

F. Odpovědnost poskytovatele za vady

1. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění jakékoli vady, kterou mělo dílo při předání a převzetí.
2. Poskytovatel se zavazuje vadu díla odstranit neprodleně, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení objednatele o vadách díla.
3. Oznámení musí obsahovat popis vady díla a právo, které objednatel v důsledku vady díla uplatňuje.
4. Po odstranění vad v rámci předávání díla bude zhotovitel odstraňovat závady na díle v rámci servisní podpory prováděné podle hlavní smlouvy.

G. Vlastnické právo a právo užití

1. Objednatel nabude vlastnické právo k veškerým výstupům, které vzniknou realizací předmětu objednávky, okamžikem předání a převzetí díla v souladu s článkem D. této přílohy. Nejpozději tímto okamžikem objednatel rovněž získává k dílu licenci podle článku VIII. hlavní smlouvy.

H. Smluvní pokuty

1. V případě, že poskytovatel nepředá dílo v dohodnutý čas na dohodnutém místě, zavazuje se objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za danou objednávku včetně DPH za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad díla ve lhůtě stanovené touto smlouvou

se poskytovatel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za danou objednávku včetně DPH za každý započatý den prodlení a jednotlivou vadu.

I. Ostatní ustanovení

1. Otázky, které tato příloha výslovně neupravuje, se řídí ustanoveními hlavní smlouvy a občanským zákoníkem.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že i objednávky podle této přílohy bude objednatel zveřejňovat v registru smluv. Ustanovení článku XII. hlavní smlouvy se obdobně vztahuje i na objednávky vystavené podle této přílohy.