

Servisní smlouva

č. OLP/3772/2021

"Podpora aplikace k řízení, správě, financování a kontrole Základní sítě sociálních služeb"

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Liberecký kraj

se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec 460 01

IČO: 70891508

DIČ: CZ70891508

zastoupený Martinem Půtou, hejtmanem, v plné moci Zbyňkem Miklíkem, náměstkem hejtmana, řízení resortu ekonomiky, majetku, investic, veřejných zakázek a informatiky

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 19-7964200287/0100

kontaktní osoby: Mgr. Jolana Šebková, e-mail: jolana.sebkova@kraj-lbc.cz, tel: 485 226 540

Mgr. Jiří Tůma, e-mail: jiri.tuma@kraj-lbc.cz, tel: 485 226 558

dále jen „objednatel“

a

DERS s. r. o.

se sídlem Poláková 737/1, 500 02 Hradec Králové

IČO: 25924362

DIČ: CZ25924362

osoba oprávněná podepsat smlouvu: Ing. Jan Mach

bankovní spojení: UniCredit Bank CZ a.s.

číslo účtu: 2102055167/2700

evidence: Krajský soud v Hradci Králové, oddíl C, vložka 14855

kontaktní osoby: Ing. Zdeňka Špaleková, e-mail: spalekova@ders.cz, tel: 495 513 983

Ing. Jiří Stöhr, e-mail: stohr@ders.cz, tel: 739 052 403

dále jen „poskytovatel“

t a k t o:

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu a jakéhokoliv telefonního čísla či e-mailu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě přímého zadání dle směrnice Libereckého kraje č. 1/2021 veřejné zakázky malého rozsahu s názvem "Podpora aplikace k řízení, správě, financování a kontrole Základní sítě sociálních služeb" (dále jen "veřejná zakázka").
3. Poskytovatel prohlašuje:
 - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
 - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
 - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele níže specifikované plnění.

Článek II.

Specifikace plnění

1. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele zajistit dodávku služeb spojených se správou aplikace *Krajský informační systém sociálních služeb Libereckého kraje* (dále jen "KISSOS LK") včetně servisní a provozní podpory při správě celého tohoto systému (v ostrém i testovacím prostředí systému), hostingu celého řešení, a to v rozsahu všech modulů KISSOS LK, tj. modul:
 - 1) Poskytovatelé,
 - 2) Správa systému,
 - 3) Aktuality,
 - 4) Zprávy,
 - 5) Rozvojové záměry,
 - 6) Řízení sítě,
 - 7) Síť sociálních služeb,

- 8) Financování,
- 9) Šablony dokumentů,
- 10) Sdílení žadatelů,
- 11) Kontroly,
- 12) Kontaktní formulář
- 13) Katalogu sociálních služeb Libereckého kraje – webová i mobilní verze,

včetně částí a modulů KISSOS LK, které budou vytvořeny postupem podle Přílohy č. 2 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

2. Poskytovatel se rovněž zavazuje zajistit metodickou a uživatelskou podporu uživatelům systému KISSOS LK, a to formou Helpdesk / Servisdesk prostřednictvím webového prohlížeče a dostupného telefonního čísla pro řešení závad a komplikací v provozu.
3. Podrobná specifikace plnění dle tohoto článku je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

Článek III. Lhůty plnění

1. Poskytovatel je povinen provádět plnění ve lhůtách uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

Článek IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje provádět dílo s odbornou péčí a obstarat vše, co je k jeho provádění potřeba.
2. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou.
3. Plnění může poskytovatel provádět prostřednictvím poddodavatelů s předchozím souhlasem objednatele, odpovídá však, jako by plnil sám.
4. Zhotovitel je povinen poskytnout všem oprávněným osobám nezbytnou součinnost pro výkon finanční kontroly ve smyslu ust. § 2 písm e) zákona 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to nejméně po dobu 10 let od ukončení financování plnění této smlouvy a za tímto účelem vytvořit potřebné podmínky, zejména poskytnout veškerou dokumentaci související s plněním této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen zajistit při provádění plnění ochranu osobních údajů podle článku III. Přílohy č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost pro řádné plnění této smlouvy, kterou je možné po něm spravedlivě požadovat.

Článek V.

Cena za plnění a platební podmínky

1. Cena za plnění dle článku II. této smlouvy je smluvními stranami sjednána ve výši uvedené pod odst. 1 v příloze č. 3 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
2. Cena dle odst. 1 uvedená bez DPH je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků poskytovatele, včetně inflace, není-li v příloze č. 3 této smlouvy uvedeno jinak. Tímto odstavcem rovněž není dotčeno zvýšení ceny podle článku VI. této smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za plnění dle článku II. této smlouvy pololetně, vždy však v období (1.) od 1. června do 15. června a (2.) od 1. prosince do 15. prosince daného kalendářního roku. V případě, že poskytovatel nebude plnění dle článku II. této smlouvy poskytovat po celé fakturované pololetí, může fakturovat jen poměrnou část ceny za plnění, odpovídající poměru doby, po kterou plnění skutečně poskytoval, vůči celému kalendářnímu pololetí.
4. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení objednateli.
5. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
 - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČO (DIČ),
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČO a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
 - den uskutečnění plnění,
 - počet hodin, po které byly prováděny příslušné práce, nejedná-li se o fakturu na měsíční paušál,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
6. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
7. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).
8. Dohodnutou cenu za plnění uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který poskytovatel objednateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

Článek VI. **Inflační doložka**

1. Poskytovatel je oprávněn podle tohoto článku zvýšit cenu za plnění, avšak nejdříve k 1. 4. 2026, a následně nejdříve k 1. dubnu každého následujícího kalendářního roku.
2. Poskytovatel může zvýšit aktuální cenu za plnění v souvislosti s přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu za plnění o 40 % míry inflace podle předchozí věty, avšak pouze v případě, že míra inflace v daném kalendářním roce přesáhne 3 % (slovy: tři procenta). Poskytovatel je v každém roce oprávněn zvýšit cenu podle tohoto článku nejvýše o 2 % (slovy: dvě procenta); to platí i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší než 6 % (slovy: šest procent). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje.
3. Zvýšení ceny za plnění podle předchozích odstavců je platné od okamžiku doručení písemného oznámení poskytovatele o zvýšení ceny objednateli a účinné k datu uvedenému v odst. 1 tohoto článku. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu za plnění (popř. zvýšenou cenu jen za některé položky ceny za dílo, nebude-li poskytovatel uplatňovat zvýšení ceny za všechny položky) a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno objednateli do 31. března kalendářního roku, právo poskytovatele na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zaniká
4. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být doručeno do datové schránky objednatele, spolu označením osoby objednatele a této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla. Písemné oznámení musí být určeno do rukou některé z kontaktních osob objednatele.

Článek VII. **Práce a dodávky nad rámec servisu**

1. Objednatel má právo si u poskytovatele nad rámec servisu objednávat další práce a dodávky, například nový modul systému KISSOS LK či nové funkcionality. Konkrétní postup při objednávání a realizaci tohoto plnění je upraven v příloze č. 2 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
2. Úpravy prováděné podle tohoto článku, resp. podle přílohy č. 2 této smlouvy, nesmí zasáhnout do chodu a fungování těch částí systému KISSOS, kterých se přímo nedotýkají.

Článek VIII. **Vlastnické právo a právo užití**

1. Objednatel nabude vlastnické právo k veškerým výstupům, které vzniknou realizací předmětu smlouvy, okamžikem plnění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel bude dílo užívat za účelem provozování systému KISSOS.
3. V případě, že výsledkem činnosti poskytovatele je dílo podléhající ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel

veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem, a to minimálně v rozsahu nutném pro naplnění účelu této smlouvy a možnost řádného užití předmětu plnění (dále jen „licence“).

4. Licence je udělena jako **výhradní** ke všem známým způsobům užití takového díla a k účelu, který vyplývá z této smlouvy, zejména všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona, a to jako neodvolatelná a omezená na území České republiky, přičemž objednatel není povinen ji využít. Licence je udělena na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu. Časový rozsah licence je udělen minimálně na dobu, po kterou trvá licence k software dodávanému jako součást díla v rámci smlouvy o dílo mezi objednatelem a poskytovatelem č. OLP/2027/2018 ze dne 25. 9. 2018. Licence udělená dle tohoto odstavce se vztahuje i na veškeré update a upgrade k software dodanému jako součást díla.
5. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící obsah licence jednotlivě i společně poskytnout prostřednictvím podlicence oprávněným subjektům, nebo na ně oprávnění tvořící obsah licence převést. Za oprávněné subjekty se považují subjekty zřízené či řízené Objednatelem a dále partneři projektu, tj. další kraje ČR, popř. další osoby schválené poskytovatelem.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn v uvedeném rozsahu licenci objednateli poskytnout, minimálně v rozsahu, aby mohl objednatel dílo užívat k účelu vyplývajícímu z této smlouvy.
7. Poskytnutá licence se vztahuje i na veškerý upgrade, update a doplnění funkcionality systému KISSOS podle této smlouvy, je-li jeho výsledkem dílo podléhající ochraně dle autorského zákona.
8. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za poskytnutí licence je součástí ceny za dílo.

Článek IX.

Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení a náhrada škody

1. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad vymezených v příloze č. 1 této smlouvy se poskytovatel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu v příslušné výši stanovené v této příloze za každý započatý den prodlení a jednotlivý případ.
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Poskytovatel je povinen na výzvu objednatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy poskytovateli.
3. Smluvní pokuta je za účelem jejího započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny za servis splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti. Pro účely tohoto odstavce se má za to, že utvrzená povinnost zaniká rovněž dnem, kdy objednatel obdrží písemné prohlášení poskytovatele, že není schopen nebo ochoten tuto povinnost splnit. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny za servis splatný ihned po jeho vzniku.
4. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
5. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti

poskytovatelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Poskytovatel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání poskytovatele, kterým je porušen platný zákon o zadávání veřejných zakázek.

6. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za poskytovatelem, proti pohledávce poskytovatele za objednatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud poskytovatel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu, vyloučí smluvní strany ve vztahu k jejímu započtení aplikaci § 1987 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek X.

Odstoupení od smlouvy a výpověď

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 90 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. V případě, že dojde jakýmkoliv způsobem k ukončení smluvního vztahu, je poskytovatel povinen předat objednavateli veškeré podklady, data, zdrojové kódy nutné k dalšímu provozu systému KISSOS LK v rozsahu licence vzniklé v rámci plnění smlouvy OLP/2027/2018 mezi poskytovatelem a objednavatelem.

Článek XI.

Kontaktní osoby a doručování písemností

1. Kontaktní osoby uvedené výše jednájí za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání smluvních stran a předávací protokol. Kontaktní osoba objednatele též vykonává kontrolu poskytovatele při provádění díla, udílí pokyny k provádění díla, je oprávněna oznamovat za objednatele vady díla a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy, jakož i všechny úkony podle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy

písemně oznámily.

4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek XII.

Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství

1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek XIII.

Ostatní ustanovení

1. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník.

Článek XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna objednatelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Technické parametry
 - Příloha č. 2: Práce a dodávky

– Příloha č. 3: Cenový rozpis

5. V případě, že nelze vedle sebe aplikovat ustanovení této smlouvy a její přílohu tak, aby mohly být užity vedle sebe, pak mají přednost ustanovení této smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady Libereckého kraje č. ze dne

V Liberci dne

V Hradci Králové dne 202..

.....

.....