








HZSAX00H661T

**SMLOUVA O DODÁVCE SOFTWARE A SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTÍ**  
**HSA-11691-6/2021 / 0S21S21531**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanského zákoníku“)  
(dále jen „smlouva“)




**Článek I.**  
**Smluvní strany**

**Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy**

Sídlo: Sokolská 62, 121 24 Praha 2  
IČO: 70886288  
DIČ: není plátcem DPH  
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, Praha 1  
Číslo účtu: 8107881/0710  
Datová schránka: jm9aa6j  
Zastoupená: plk. Ing. Luděk Prudilem – ředitelem  
Kontaktní osoba: mjr. Ing. Pavel Mára – vedoucí odd. komunikačních systémů  
E-mail:   
Telefon:   
Kontaktní osoba:   
Funkce:   
Telefonní číslo:   
(dále jen „objednatel“)

**a**

**RETIA, a.s.**

Sídlo: Pražská 341, 530 02 Pardubice  
IČO: 25251929  
DIČ: CZ699003219  
Bankovní spojení: Commerzbank, a.s.  
Číslo účtu: 10630807/6200  
Datová schránka: tzyf2w9  
Zastoupená: Ing. Michalem Satrapou – předsedou představenstva  
Kontaktní osoba:   
E-mail:   
Telefon: 

zapsaná v rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1440  
(dále jen „dodavatel“)  
Společně jako „smluvní strany“.

## Článek II.

### Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je **dodání SW a prací souvisejících s instalací a konfigurací SW pro ReDat eXperience a ReDat3:**
  - **2 ks Upgrade SW pro ReDat eXperience v.č. 1601, 1602** sestávající z:
    - o 2 ks softwarová licence ReDat eXperience pro přechod mezi jednotlivými verzemi
  - **2 ks Upgrade SW pro ReDat 3 v.č. 165, 166** sestávající z:
    - o 2 ks REX CTI AL TS LICB – CTI Alcatel TSAPI ReDat 3
    - o 50 ks REX CTI AL TS LIC1 – licence pro aktivaci 1 současně nahrávaného kanálu CTI Alcatel TSAPI ReDat 3

(dále jen „předmět smlouvy“). Touto smlouvou se dodavatel zavazuje zajistit za podmínek v ní sjednaných objednateli předmět plnění a povinnost objednatele uhradit sjednanou cenu.
2. Podkladem pro uzavření této smlouvy je zadávací řízení zveřejněné pod spisovou značkou HSAA-11691/2021 a systémovým číslem v Národním elektronickém nástroji (NEN): N006/21/V00027217/001.

## Článek III.

### Předání a převzetí předmětu smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje předat předmět smlouvy řádně a ve sjednaném termínu, prostý jakýchkoliv vad a nedodělků, a to na základě oboustranně schváleného konečného předávacího protokolu, v kvalitě a v rozsahu odpovídajícím požadavku objednatele a zákonné úpravě a při dodržení podmínek v této smlouvě.
2. Objednatel se zavazuje zajistit dodavateli potřebnou součinnost při plnění závazků dodavatele tak, aby nebyl ohrožen termín či lhůta plnění dodavatele.
3. Součástí konečného předávacího protokolu je rovněž zajištění a předání všech dokladů potřebných k řádnému užívání předmětu smlouvy v souladu s obecně platnými právními předpisy, příslušnými technickými normami a povinnost předání návodů, schémat a poučení (informace). Tento konečný předávací protokol bude podepsán kontaktními osobami smluvních stran, přičemž zástupce objednatele v něm výslovně uvede, že předmět smlouvy přebírá bez výhrad nebo jej přebírá s výhradami s uvedením důvodů, vad a s uvedením lhůt jejich odstranění, případně jej nepřebírá s uvedením důvodů.
4. Konečný předávací protokol bude vyhotoven ve třech výtiscích – jeden pro objednatele, jeden pro dodavatele, třetí se přiloží k vystavené faktuře podle čl. V. odst. 9 této smlouvy.

## Článek IV.

### Doba a místo plnění

1. Dodavatel je povinen dodat předmět smlouvy v ujednaném množství, jakosti a provedení nejpozději do 31.5.2022.
2. Dodání předmětu smlouvy bude provedeno v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod., konkrétní termíny dodání budou dohodnuty s kontaktní osobou objednatele v součinnosti s kontaktní osobou dodavatele, která oznámí termín dodání alespoň tři (3) pracovní dny předem.
3. Místem plnění je hasičská stanice HS-11, Generála Šišky 2140, 143 00 Praha 12 – Modřany.

Článek V.

**Kupní cena a platební podmínky**

1. Cena za **předmět smlouvy** je stanovena ve výši 509 624,79 Kč bez DPH (slovy: pět set devět tisíc šest set dvacet čtyři korun českých sedmdesát devět haléřů) jako cena nejvýše přípustná, tj. **616 646,00 Kč s DPH** (slovy: šest set šestnáct tisíc šest set čtyřicet šest korun českých), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy. DPH 21 % činí částku 107 021,21 Kč.

2. Jednotkové ceny předmětu plnění:

Název položky	Počet ks	Cena za ks bez DPH	Cena za ks vč. DPH	Cena celkem bez DPH	Cena celkem vč. DPH
ReDat eXperience Upgrade	2	203 400,00	246 114,00	406 800,00	492 228,00
REX CTI AL TS LICB - CTI Alcatel TSAPI ReDat 3	2	22 500,00	27 225,00	45 000,00	54 450,00
REX CTI AL TS LIC1 - Licence pro aktivaci 1 současně nahrávaného kanálu CTI Alcatel TSAPI ReDat 3	50	562,4958	680,62	28 124,79	34 031,00
Instalace	1	29 700,00	35 937,00	29 700,00	35 937,00
<b>CELKEM</b>		<b>xx</b>	<b>xx</b>	<b>509 624,79</b>	<b>616 646,00</b>

3. Tato sjednaná cena je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním této smlouvy. (např. dopravu do místa plnění apod.).


4. Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené dodavatelem. Faktura (daňový doklad) vystavená dodavatelem musí obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZDPH"), § 435 občanského zákoníku, vyčíslení zvlášť kupní ceny zboží bez DPH, zvlášť DPH a celkovou kupní cenu zboží včetně DPH a dále:

- **evidenční číslo smlouvy objednatele HSAA-11691-6/2021,**
- **systémové číslo z Národního elektronického nástroje N006/21/V00027217/001,**
- **identifikační číslo EDS/SMVS (114V251001097).**

5. Faktury je možné objednateli zasílat:

a) v elektronické podobě do datové schránky IDDS: jm9aa6j nebo na níže uvedenou e-mailovou adresu, ve formátech: formát ISDOCx, UBL 2.1 ISO/IEC 19845:2015, UN/CEFACT CII, formát PDF/A nebo PDF.

b) v listinné podobě prostřednictvím podatelny v sídle objednatele.

6. E-mailová adresa objednatele pro příjem faktur(y) v elektronické podobě dle odst. 5, písm. a) tohoto článku je: [epodatelna@aak.izscr.cz](mailto:epodatelna@aak.izscr.cz). E-mailová adresa dodavatele pro odeslání faktur(y) v elektronické podobě je: . Dodavatele bere na vědomí, že faktura bez zaručeného elektronického podpisu zasláná z jiné e-mailové adresy než výše uvedené, bude objednatelům vrácena.

7. Dodavatel je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost neprodleně, prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.

8. Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy, bude od data uzavření této smlouvy do ukončení její účinnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je dodavatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH.
9. Dodavatel je povinen přiložit k faktuře kopii protokolu.
10. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na adresu sídla objednateli. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury.
11. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované kupní ceny z bankovního účtu objednateli. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady zboží ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady zboží uhradit cenu zboží. Okamžikem odstranění vady zboží začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
12. Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny zboží nebo jeho části.
13. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny zboží. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
14. Faktura předložená v prosinci musí být doručena objednateli nejpozději do 15. dne tohoto měsíce. Při doručení po tomto termínu nelze fakturu proplatit v daném roce a splatnost bude stanovena na devadesát (90) kalendářních dnů. V tomto případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti. Dodavatel bere na vědomí, že ze strany objednatele nelze proplatit faktury v období od druhé poloviny prosince do konce první poloviny března.

#### Článek VI.

#### **Rozsah poskytovaných uživatelských oprávnění**

1. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout odběrateli veškerá plnění sjednaná touto smlouvou včetně udělení nebo zprostředkování licenčního práva k předmětu smlouvy, zavazuje se poskytnout tyto v souladu s dotčenými licenčními oprávněními a zajistit, aby tyto nebyly poskytovány bez nedořešených práv v oblasti duševního vlastnictví. V případě, že se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazuje se dodavatel uhradit odběrateli, jakož i třetím osobám, veškerou újmu, která by jim v této souvislosti vznikla, jakož i smluvní pokutu ve výši všech sankcí, které budou odběrateli uloženy ze strany mezinárodních či jakýchkoliv státních orgánů, včetně orgánů činných v trestním řízení.
2. Dodavatel zodpovídá za seznámení odběratele se všemi závazky a omezeními vyplývajícími z jednostranně stanovených licenčních podmínek užívání případného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví tvořícího součást nebo příslušenství předmětu smlouvy, které je odběratel povinen dodržovat a jež jsou stanoveny oprávněným původcem příslušného programového vybavení nebo jiného předmětu ochrany duševního vlastnictví a to nejpozději ke dni dodání předmětu smlouvy resp. aktivace, poskytnutí podpory.
3. Právo užívání předmětu smlouvy a všech jeho součástí včetně příslušných licenčních oprávnění a odpovědnost za eventuální škodu přechází na odběratele okamžikem jeho

aktivace (případně převzetí, je-li to třeba s ohledem na jeho povahu) nebo jeho prvního poskytnutí, nelze-li toto s ohledem na jeho povahu poskytnout již při dodání předmětu smlouvy (např. upgrade softwaru poskytnutého za trvání smlouvy).

4. V případě, že k užívání předmětu smlouvy je třeba licenční oprávnění poskytované dodavatelem jako k tomu příslušnou osobou, dodavatel touto smlouvou uděluje odběrateli právo k jeho užívání, a to v rozsahu a k takovým způsobům užití, aby bylo možné dosáhnout účelu této smlouvy, přičemž tato práva budou dále poskytnutelná i postoupitelná. V případě, že k užívání součástí předmětu smlouvy bude s ohledem na jeho povahu nezbytné získat obdobné oprávnění v době poskytování podpory podle této smlouvy (např. upgrade software), zavazuje se dodavatel udělit odběrateli vždy současně příslušná oprávnění nejméně v rozsahu podle věty první.
5. Licenční oprávnění se zavazuje dodavatel poskytnout nebo zprostředkovat vždy na celou dobu trvání majetkových práv a není-li to objektivně možné, minimálně na dobu trvání poskytování příslušného plnění podle této smlouvy.

#### Článek VII.

##### **Povinnost mlčenlivosti**

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednavateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná
  - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti dle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytnutí služby objednateli na základě této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytnutí služby dle této smlouvy, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy po dobu 3 let.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

#### Článek VIII.

##### **Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy**

1. V případě nedodržení kvality nebo podmínek poskytnutí služby sjednaných touto smlouvou v rámci SLA jsou sankce počítány v hodinách dle cenové nabídky.
2. Jestliže dodavatel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VI., VII. a této smlouvy, zavazuje se dodavatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti zákonný úrok z prodlení za každý, byť i započatý, den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
5. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost dodavatele řádně poskytnout službu.

6. Za podstatné porušení této smlouvy dodavatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména
  - a) prodlení dodavatele s poskytnutím služby o více než sedm (7) kalendářních dnů;
  - b) porušení jakékoli povinnosti dodavatele podle čl. VI. nebo VII. této smlouvy;
  - c) postup dodavatele při poskytnutí služby v rozporu s pokyny objednatele;
  - d) nedodání předmětu smlouvy v požadovaném množství, jakosti a provedení dle této smlouvy.
7. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
  - a) vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na dodavatele byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) dodavatel vstoupí do likvidace.
8. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
9. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je dodavatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
10. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

#### Článek IX.

##### **Odpovědnost za vady, záruka za jakost**

1. Dodavatel poskytuje záruku za jakost předmětu smlouvy po dobu dvou (2) let ode dne podpisu konečného předávacího protokolu. Záruka za jakost počíná běžet dnem podpisu konečného předávacího protokolu oběma smluvními stranami. V konečném předávacím protokolu je nutno uvést podmínky údržby a zacházení s výrobky a materiály, jejichž nedodržení vylučuje odpovědnost za výskyt vady v záruce za jakost, není-li uvedené součástí dokumentace (příslušenství) předmětu smlouvy. Zárukou za jakost dodavatel odběrateli garantuje, že předmět smlouvy má vlastnosti stanovené touto smlouvou a její přílohou a je způsobilý k užívání.
2. Záruka za jakost na předmět smlouvy neběží po dobu, po kterou odběratel nemůže předmět smlouvy užívat pro jeho vady, včetně vad právních, za které zodpovídá dodavatel. Reklamace vad musí být provedena písemně. Dodavatel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace zaplatit objednateli smluvní pokutu ve sjednané výši dle cenové nabídky.
3. Za vady předmětu smlouvy se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech nezbytných k užívání předmětu smlouvy.
4. V případě, že se na předmětu smlouvy v době záruky za jakost vyskytnou vady, je dodavatel povinen je bezplatně odstranit.
5. Odběratel je oprávněn vady předmětu smlouvy nahlásit odběrateli kdykoli v průběhu trvání záruky za jakost bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze

záruky za jakost či práva z vad jakkoli dotčena. Uplatnění vad bude provedeno písemně (elektronicky) a bude zasláno na e-mailovou adresu kontaktní osoby dodavatele ve věcech technických. Odběratel je povinen uvést, v čem spatřuje vady předmětu smlouvy. Přijetí uplatnění vad je dodavatel povinen odběrateli zpětně (elektronicky) potvrdit do 24 hodin od obdržení uplatnění vad. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu podle povahy vady, nejpozději však do 48 hodin od uplatnění vady, písemně (elektronicky) oznámit odběrateli, zda uplatněné vady uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že uplatněné vady uznává.

6. Pokud se smluvní strany v otázce uznatelnosti uplatňovaných vad neshodnou, nese náklady na jejich odstranění v těchto sporných případech dodavatel až do případného rozhodnutí soudu.
7. Reklamacie jsou ze strany objednatele řešeny pověřeným pracovníkem oddělení informačních systémů (ODIS), v souladu s podmínkami sjednanými servisní smlouvou č. HSAA-11691-5/2021.

#### Článek X.

##### **Ostatní ujednání**

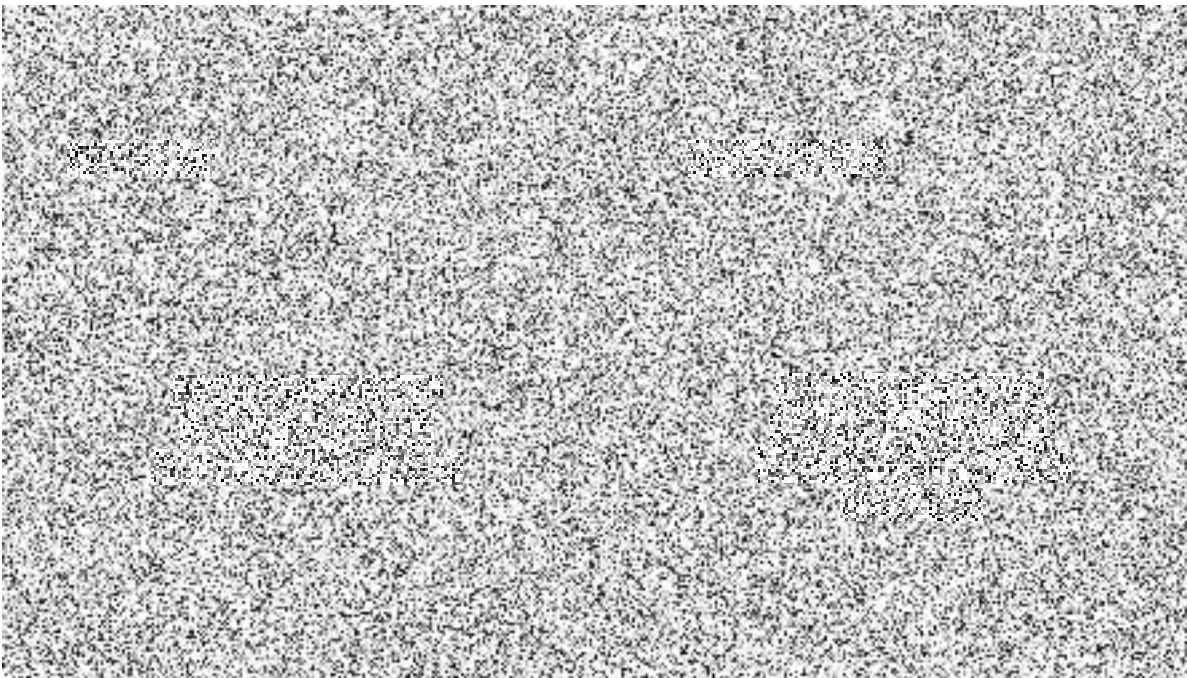
1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v článku I. smlouvy.
2. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Dodavatel je povinen dokumenty související s poskytnutím služby dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení služby, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Dodavatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud dodavatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
5. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny služby.

#### Článek XI.

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
2. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Smluvní strany jsou srozuměny, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Tuto smlouvu dle zákona o registru smluv uveřejní Česká republika – Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy, a to do třiceti (30) dnů od uzavření smlouvy.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí podle občanského zákoníku.

6. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, pokud není touto smlouvou sjednáno jinak.
7. Smluvní strany se dohodly, že případný spor, který vznikne z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude rozhodován výlučně podle českého práva obecnými soudy v České republice.
8. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
9. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy.
10. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
11. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
12. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha:  
Příloha č. 1 – Technická specifikace.





## Příloha č. 1 – Technická specifikace

Upgrade nahrávacího zařízení ReDat 3 a ReDat eXperience:

### A. Dodávka software

Upgrade nahrávacího zařízení ReDat 3 a ReDat eXperience:

	ReDat® eXperience 1
REX CTI AL TS LICB	ReDat® CTI (Integrační moduly pro CTI, CDR, integrace se SW CC, apod.)  CTI Alcatel TSAPI (záznam DR-link / IP DR link, E1, poboček, včetně aktivního i pasivního záznamu)
REX CTI AL TS LIC1	Licence pro aktivaci 1 současně nahrávaného kanálu CTI Alcatel TSAPI
	Servisní položky / služby
SRV R INST	Instalace systému a uvedení systému do provozu, akceptační testy.
SRV EXP UPG ver.	ReDat® eXperience upgrade (platí pro přechod mezi jednotlivými verzemi).

V případě požadavku na souběh IP telefonie Cisco a IP telefonie Alcatel budou na záznamové jednotce ReDat3 dočasně navýšeny licence IP telefonie.

### B. Zabezpečení prací souvisejících s instalací a konfigurací SW

2 ks ReDat3 záznamová jednotka v.č.1601 a 1602

2 ks ReDat eXperience v.č. 165 a 166

Předmět zakázky nezahrnuje:

- konfigurační úpravy vyžádané odběratelem
- preventivní údržbu
- opravy mimo smlouvenou dobu
- školení
- materiál a dopravné na opravu HW, SW v pozáruční době
- updaty jednotlivých částí systému
- účast na instalaci a konfiguraci ústředny Alcatel.

Pozn.: Akceptace dodávky není podmíněna plnou funkčností ústředny Alcatel.

Pro upgrade vytvoří odběratel pro dodavatele nové VPN připojení odpovídající kvality, které bude podporovat platformy Cisco AnyConnect nebo FortiClient.