

Číslo Smlouvy :
Ev. č. objednatele: VZ_2021_A78

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále též jen „Smlouva“)

uzavřená mezi

CENDIS, s.p.

nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12
110 00 Praha 1 – Nové Město
IČO: 00311391
DIČ: CZ00311391
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl Al X, vložka 706
Bankovní spojení: [REDACTED]

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Zastoupená:

Ing. Janem Paroubkem, pověřeným řízením

(dále jen „Objednatel“)

Zastoupená:

Kateřinou Kafkovou, Top Account Managerem
na základě Pověření ze dne 10.11.2020

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále též „Smluvní strany“, každý samostatně jako „Smluvní strana“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Služby kontaktního centra“, Číslo jednací: VZ_2021_A78 (dále jen „veřejná zakázka“). Služba bude využita při provozování významných informačních systémů, kterou realizuje zadavatel na základě smlouvy s objednatelem - Ministerstvem dopravy České republiky a jeho podřízenými organizacemi.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je:
 - i. na straně jedné závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v poskytnutí služeb kontaktního centra pro uživatelskou a technickou podporu informačních systémů Objednatele. Podrobná specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Služby“) a v příloze č. 2 této Smlouvy, kterou tvoří nabídka Poskytovatele na veřejnou zakázku.
 - ii. a na straně druhé závazek Objednatele řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytované mu dle této Smlouvy po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel je oprávněn k výkonu předmětu této Smlouvy pověřit poddodavatele.

2. Ceny Služeb a platební podmínky

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje účtovat Objednateli za Služby poskytované mu po dobu trvání této Smlouvy částku ve výši násobku pracovních dnů v příslušném měsíci, kdy cena za 1 pracovní den využívání služby v pracovní době od 8:00 do 17:00 a 5 FTE je 17 280 Kč bez DPH a to na základě faktury.
- 2.2 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 2.3 Doba splatnosti faktur je 30 dnů ode dne vystavení.
- 2.4 Cena za Služby uvedená v odst. 2.1 této Smlouvy je maximální a nepřekročitelná a nelze ji po dobu trvání smluvního vztahu měnit, pokud nebude mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 2.5 Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude k ceně plnění účtována v zákonem stanovené výši.

3. Práva a závazky Smluvních stran

- 3.1 Odpovědnost za škodu se řídí ust. § 2894 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).

4. Ukončení Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu do vyčerpání maximální hodnoty veřejné zakázky malého rozsahu, tedy 2.000.000,- Kč bez DPH. Místem plnění je sídlo a detašovaná pracoviště Objednatele. S ohledem na typ plnění mohou být Služby poskytovány i distančně (na dálku).
- 4.2 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
- 4.3 Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případě podstatného porušení Smlouvy a dále v případech uvedených v Občanském zákoníku. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé Smluvní straně.
- 4.4 Odstoupí-li od Smlouvy Poskytovatel z důvodů na straně Objednatele, má Poskytovatel právo na zaplacení části ceny odpovídající plnění této Smlouvy až do okamžiku odstoupení.

5. Ochrana osobních údajů

- 5.1 Plnění Předmětu Smlouvy zahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů (dále jen „Osobní údaj“) Poskytovatelem (Zpracovatelem) pro Objednatele (Správce). Vymezení vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracovávání Osobních údajů v důsledku plnění Předmětu této Smlouvy je upraveno v Příloze č. 3 této Smlouvy (Ujednání o ochraně Osobních údajů).

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu do 31.12.2022 s platností ode dne jejího podpisu a s účinností od dne jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.2 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími relevantními účinnými právními předpisy České republiky.
- 6.3 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.4 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 6.5 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 6.6 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 6.7 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze Smluvních stran měla příležitost o obsahu Smlouvy vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 6.8 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
- 6.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

Přílohy:

- č. 1 – Podrobná specifikace Služeb
č. 2 – Nabídka
č. 3 – Ujednání o ochraně Osobních údajů

V, dne

CENDIS, s.p.

V Praze, dne dle elektronického podpisu níže

O2 Czech Republic a.s.

Digitálně podepsal
Ing. Jan Paroubek
Datum: 2022.01.03
16:11:26 +01'00'

.....
Ing. Jan Paroubek
pověřený řízením

Kateřina
Kafková

Digitally signed by Kateřina Kafková
DN: c=CZ,
2.5.4.97-NIR(CZ-60193336, o=O2
Czech Republic a.s., ou=53379,
ou=Kateřina Kafková, sn=Kafková,
givenName=Kateřina,
serialNumber=P505839
Date: 2022.01.03 16:05:53 +01'00'

.....
Kateřina Kafková
Top Account Manager, na základě Pověření
ze dne 10.11.2020

