

Smlouva o poskytování služeb k programovému produktu ACE-EMA na rok 2022

Uzavřena mezi: **ACE Design, s.r.o.**
Drážní 253/7, 627 00 Brno
IČO: 60711361
DIČ: CZ60711361
Bankovní spojení: KB, č.ú.1171840287/0100
Telefon / Fax: 531022260 /
e-Mail: ema@acedesign.cz

zápis v OR u Krajského soudu v Brně, odd.C, vložka 15625
zastoupená: Ing. Pavlem Vyroubalem
dále jen **odávatelem**

PPP a Speciálně pedagogické centrum Vysočina

třída Legionářů 1578/6

58601 Jihlava

IČO 70832510

810001221

a **odběratelem**:

Název:

Zkontrolujte prosím dále uvedené údaje a do vyznačených polí
zapište opravy případných nesrovnalostí nebo změny.

Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Vysočina

Adresa: **třída Legionářů 1468/36**

586 01 Jihlava

IČO: **70832510**

licenční číslo: **810001221**

Zástupce odběratele: **PhDr. Věra Trávníková**

Telefon: **řed. 567 572 414**

e-mail / www: **travnikova@pppaspcvysocina.cz**

Doplňující údaje

Zřizovatel: **kraj**

MŠMT

KRAJ

OBEC

Operační systém PC: **Win10**

W7

W8

W10

Zpracovatel: **Ing. Jitka Slavíková**

slavikova@pppaspcvysocina.cz

Způsob zasílání podkladů:

Elektronicky

Odběratel souhlasí se zasíláním faktur elektronicky ve formátu PDF

I. Předmět smlouvy

Dávatel se touto smlouvou zavazuje odběrateli, jako vlastníku uživatelských práv programového produktu ACE-EMA (dále jen programu), chráněného licenční smlouvou o užívání právu ve smyslu autorského zákona, poskytovat služby spojené s udržováním tohoto programu, a to:

- změny a úpravy programu dle měnící se legislativy,
- metodické podklady a informace pro úpravy účetní náplně v rozsahu standardní vzorové účtové osnovy bez specifických požadavků jednotlivých zřizovatelů,
- telefonickou a emailovou poradenskou službu k programu v rozsahu běžném pro tento typ produktu, včetně bezplatného přístupu na vyhrazenou část webových stránek serveru dávatele, kde jsou průběžně zveřejňovány metodické informace pro uživatele,
- možnost automatické aktualizace programu prostřednictvím internetového připojení - IWASU,
- zvýhodněné ceny na pořádaná školení a semináře.

II. Cena

Pausální roční sazba je stanovena dle zákona o smluvních cenách č. 526/1990 Sb. ve znění změn a dodatků a činí

pro Smlouvu o poskytování služeb k programu ACE-EMA

Poskytování elektronicky: 3 025,00 Kč bez DPH

3 660 Kč včetně DPH 21 %

Platba za služby proběhne až na základě faktury-daňového dokladu, který bude odběrateli vystaven po doručení potvrzené smlouvy. Splatnost daňového dokladu je do 14 dnů od vystavení.

Zasílání metodických pokynů a návodů probíhá elektronickou poštou a prostřednictvím IWASU (automatická aktualizace pomocí internetového připojení). Instalační program ACE-EMA v plně aktuální verzi pro účely případné přehodnocení má odběratel s uzavřenou servisní smlouvou k dispozici ke stažení ze zákaznické části webových stránek dodavatele. Pokud není možné z technických důvodů na straně odběratele přijímat služby pomocí internetové komunikace, je potřeba kontaktovat pracovníky servisní podpory k individuálnímu řešení.

III. Termíny, rozsah a omezení poskytovných služeb

Termíny a rozsah:

Dodavatel se zavazuje při poskytování služeb popsaných v bodu I. dodržovat tyto termíny:

- drobné programové změny nemající vliv na funkčnost programu - v následujícím update programu,
- úpravy na základě legislativních změn - do 4 týdnů po obdržení písemných podkladů (po uveřejnění těchto změn ve sbírce zákonů ČR). V případě, že úpravy legislativy budou mít zásadní vliv na změny datových struktur, základní logiky programu nebo budou zavedeny nové datové exporty ve vztahu ke státním orgánům a zřizovatelům, mohou být tyto zpoplatněny nad rámec výše uvedeného smluvního paušálu.
- reakce na chybu znemožňující další práci - do 48 hodin od nahlášení odběratelem (v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 hod.),
- náhradní řešení tak, aby bylo možné dále v práci pokračovat - do 72 hodin od nahlášení závady.

Chybami se ve smyslu tohoto ujednání rozumí funkční závada programu, která bezprostředně nesouvisí s jeho instalací v prostředí operačního systému.

Omezení:

1. Chybou programu nejsou závady způsobené vnějším zásahem odběratele nebo třetí osoby a to zejména:

- a) neodborný zásah do konfiguračních souborů a základních parametrů systému,
- b) nesprávné zadání hlavičkových parametrů pro tvorbu datových výstupů a médií,
- c) nesprávná konfigurace pro přímé odesílání dat pomocí elektronické pošty,
- d) závady vzniklé poruchami či špatnou funkcí hardware a systémového software, za který nese zodpovědnost odběratel,
- e) závady vzniklé výpadkem napájení,
- f) neodborné zásahy do účetní náplně (číselníků) programu ze strany obsluhy, které mohou způsobit následné chyby v zatřídění položek, případně v účetních dokladech přenesených do programu ACE-ÚČTO,
- g) chyby uživatele způsobené nesprávnou obsluhou programu nebo personálního počítače a jeho příslušenství,
- h) závady vzniklé na verzích operačních systémů, u kterých byla ze strany autorů ukončena podpora.

Při opravě chyby, vzniklé vnějším zásahem odběratele nebo třetí osoby, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli kromě času stráveného zásahem, též případné cestovní náklady a ztrátu času spojenou s dopravou k odběrateli.

2. Rozsah telefonického a e-mailového poradenství:

Telefonické a e-mailové poradenství nezahrnuje poradenství účetní a daňové. V případě požadavku na uvedené poradenství může být toto, po předchozím upozornění odběratele, samostatně účtováno nad rámec této smlouvy.

IV. Všeobecná ustanovení

Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona o obchodních korporacích.

Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely dobrovolně, svobodně a vážně a jsou si vědomy právních následků z toho vyplývajících a na důkaz toho připojují své podpisy.

Datum: 28.12.2021

Datum: 31.12.2021

