



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

## 4 Smluvní pokuta za nedodržení SLA

Klesne-li v kalendářním měsíci poskytování Služby z viny TMCZ dostupnost Služby pod procentuální hranici sjednané úrovně SLA, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu, kterou TMCZ uhradí formou slevy z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny dotčené Služby. Výše smluvní pokuty se vypočítá dle následující tabulky, a to jako procentuální část z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny dotčené Služby po uplatnění všech sjednaných slev. Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, vypočítá se výše smluvní pokuty jako procentuální část z poměrné části ceny, která odpovídá pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceně za Službu v kalendářním měsíci po uplatnění všech sjednaných slev. Není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se smluvní pokuta vypočítá jako procentuální část z jiné ceny, kterou by TMCZ Smluvnímu partnerovi vyúčtoval za danou Službu za kalendářní měsíc, ve kterém k porušení SLA došlo (před snížením ceny o smluvní pokutu). Smluvní strany se dále dohodly, že smluvní pokuta za překročení sjednané SLA - Doba odstranění Poruchy je zahrnuta ve smluvní pokutě za nedodržení dostupnosti Služby a Smluvnímu partnerovi tak nenáleží za nedodržení SLA - Doba odstranění Poruchy žádná další smluvní sankce, ani náhrada újm.

Dostupnost Služby v kalendářním měsíci		Označení úrovně SLA a procentní sazba smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti Služby					
Od	Do	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
	≥ 99,99 %	0%	0%	0%	0%	0%	0%
99,99 % >	≥ 99,90 %	0%	0%	0%	0%	0%	10%
99,90 % >	≥ 99,70 %	0%	0%	0%	0%	10%	15%
99,70 % >	≥ 99,50 %	0%	0%	0%	10%	15%	20%
99,50 % >	≥ 99,00 %	0%	0%	10%	15%	20%	30%
99,00 % >	≥ 98,00 %	0%	10%	20%	25%	30%	40%
98,00 % >	≥ 95,00 %	0%	20%	30%	35%	40%	50%
95,00 % >		10%	20%	30%	35%	40%	50%

## 5 Specifické podmínky parametru SLA a doplňkové parametry SLA u vybraných Služeb

Následující ustanovení tohoto článku 5 upravují specifické podmínky SLA pro vybrané Služby a mají v případě rozporu přednost před podmínkami SLA uvedenými v předchozích článcích tohoto Popisu služby SLA. Další specifické podmínky SLA (včetně dalších doplňkových parametrů SLA a případných výluk z odpovědnosti TMCZ) pro vybrané Služby mohou být upraveny v příslušném Popisu služby konkrétní Služby, přičemž takové specifické podmínky SLA uvedené v příslušném Popisu služby konkrétní Služby mají pro danou konkrétní Službu přednost před podmínkami SLA uvedenými v tomto Popisu služby SLA.

### 5.1 Doplňkové (výkonnostní) parametry Služby Pronajatý okruh

V rámci Služby Pronajatý okruh jsou pro všechny nabízené úrovně Služby SLA - 99,0%, 99,5% a 99,99% garantovány tyto doplňkové (výkonnostní) parametry:

**Bit Error Rate (BER)** - Bitová chybovost je definována poměrem chybně přijatých bitů bE k celkovému počtu přijatých bitů za definovanou dobu měření.

Služba Pronajatý okruh bude považována za Službu nesplňující doplňkový (výkonnostní) parametr BER, pokud hodnoty doplňkového (výkonnostního) parametru BER překročí limity uvedené v následující tabulce:

Přenosová rychlost	Garantovaná hodnota BER
< 2 Mbit/s	1.75 x 10e-7
2 Mbit/s	3.56 x 10e-8
34 Mbit/s	1.17 x 10e-8
155 Mbit/s	1.16 x 10e-8

Pro posouzení garantovaných hodnot se akceptuje pouze 24 hodinový test, provedený TMCZ, a to podle měřicí metody popsané níže a s kalibrovanými přístroji s platnou certifikací.



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

Služba Pronajatý okruh bude považována za službu nesplňující doplňkový (výkonnostní) parametr Služby až od okamžiku, kdy je Smluvním partnerem nahlášeno jeho nedodržení a toto nedodržení je následně potvrzeno ze strany TMCZ. TMCZ poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je Služba Pronajatý okruh považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedený doplňkový (výkonnostní) parametr BER z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení výkonnostního parametru BER je 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Pronajatý okruh po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkového (výkonnostního) parametru BER v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní sankce za veškerá nedodržení zde uvedeného doplňkového (výkonnostního) parametru BER u dané Služby v jednom kalendářním měsíci). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

## Měřicí metoda

Pro měření jsou použity dva datové analyzátoři, každý na jednom konci okruhu. Analyzátor je nastaven v souladu s ITU G.821 pro rychlosti 64 –1024 kbit/s a G.826 pro rychlosti 2048kbit/s-155 Mbit/s.

## 5.2 Doplňkové (výkonnostní) parametry Služby Ethernet Line a Ethernet VPN

V rámci Služby Ethernet Line a Ethernet VPN jsou pro všechny nabízené úrovně Služby SLA - 99,0%, 99,5% a 99,99% garantovány tyto doplňkové (výkonnostní) parametry dle definovaných tříd Služby (CoS) :

- **Mean Frame Delay (MFD)** - je definováno jako aritmetický průměr jednosměrných (one-way) zpoždění za určitý časový interval (T= kalendářní měsíc). Jednosměrné (one-way) zpoždění je časový úsek od okamžiku vyslání ethernetového rámce ze zdrojového UNI (user interface network) do okamžiku, kdy ethernetový rámec dorazí k cílovému UNI (user interface network). Jednosměrné (one-way) zpoždění je někdy obtížné měřit, proto může být hodnota aproximována z obousměrného měření.
- **Inter-Frame Delay Variation (IFDV)** - je definováno jako Percentil P<sub>v</sub> (pro třídu Real time P<sub>v</sub>= 99,9%, pro třídu Business 99,0%) z absolutních hodnot rozdílů ve zpoždění ethernetových rámců mezi zdrojovým a cílovým UNI (user interface network) dle určitých podmínek, které zahrnují parametry delta t (t=1sec) a T (T= kalendářním měsíc). Podrobné informace jsou uvedeny v Technických specifikacích MEF 26.1.
- **Frame Loss Ratio (FLR)** - je definováno jako poměr ztracených ethernetových rámců, které nedorazí od zdrojového UNI (user interface network) k cílovému UNI (user interface network) nebo jím nejsou potvrzeny, k celkovému počtu zaslaných ethernetových rámců za určitý časový interval (T= kalendářní měsíc). Hodnota je udávána v procentech (%) jako průměr za kalendářní měsíc.

Třídy služby (CoS)	Výkonnostní parametry	Měřeno v národní síti T-Mobile Czech Republic	Měřeno v těchto zemích Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko
REAL-TIME	FLR	≤ 0,025%	≤ 0,025%
	IFDV	≤ 10ms	≤ 10ms
	MFD	≤ 40ms	≤ 50ms
BUSINESS	FLR	≤ 0,025%	≤ 0,025%
	IFDV	≤ 20ms	≤ 20ms
	MFD	≤ 40ms	≤ 50ms
STANDARD	FLR	≤ 0,1%	≤ 0,1%
	IFDV	-	-
	MFD	≤50ms	≤60ms

Všechny výkonnostní parametry Služby Ethernet Line a Ethernet VPN Line jsou jednosměrné a „End-to-End“ (UNI-UNI, UNI-NNI nebo NNI-NNI).

V případě, že Smluvní partner nevyužívá doplňkovou službu QoS, tak jsou mu u doplňkových (výkonnostních) parametrů FLR, IFDV, MFD u Služeb Ethernet Line a Ethernet VPN Line garantovány hodnoty pro třídu Business.

Služba Ethernet Line či Ethernet VPN bude považována za Službu nesplňující doplňkové (výkonnostní) parametry Služby až od okamžiku, kdy je Smluvním partnerem nahlášeno jejich nedodržení a toto nedodržení je následně potvrzeno ze strany TMCZ. TMCZ poté zahajuje proces ověřování v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je Služba Ethernet Line nebo Ethernet VPN považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené doplňkové (výkonnostní) parametry z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů (jednoho a/nebo více najednou nebo postupně) je 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Ethernet Line nebo Ethernet VPN po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní pokuta za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených doplňkových (výkonnostních) parametrů u dané Služby v jednom kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů Služby Ethernet Line nebo Ethernet VPN může být aplikována, pouze pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Oba PE routery/switche (cílový i zdrojový PE router/switch) jsou umístěny v těchto zemích - Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko, Německo (pouze v datovém centru Equinix/Ancotel ve Frankfurtu nad Mohanem) nebo Rakousko (pouze v datovém centru Interxion ve Vídni),
- Využití přístupové linky nepřesahuje hodnotu **95 %**,
- Pro potřeby výpočtu doplňkových (výkonnostních) parametrů FLR, IFDV a MFD se používá řada OAM ethernetových rámců s konstantním odstupem a časovými známkami,
- Měření probíhá každou minutu zasláním ethernetových rámců o velikosti 512 byte,
- Časový interval pro každé měření je 60 minut, během něj systém sbírá zkušební vzorky, které se použijí pro výpočet hodnot doplňkových (výkonnostních) parametrů,
- Pro výpočet hodnot doplňkových (výkonnostních) parametrů ze zkušebních vzorků se použije metoda 95% Percentilu.

### 5.3 Doplňkové (výkonnostní) parametry Služby IP VPN a IP komplet

V rámci Služby IP VPN (případně Služby IP komplet, kde je Služba IP VPN jako volitelná komponenta) jsou garantovány pro všechny úrovně služby SLA – 99,0%, 99,5% a 99,99% tyto doplňkové (výkonnostní) parametry dle definovaných servisních tříd Služby (CoS):

- **Packet loss** - udává procento ztracených IP paketů, které nedorazí od zdrojového koncového zařízení (CE routeru) k cílovému koncovému zařízení (CE routeru) nebo jím nejsou potvrzeny. Hodnota se udává v procentech (%) jako průměr za kalendářní měsíc.
- **Jitter** - kolísání velikosti zpoždění paketů při jednosměrném průchodu sítí (vzniká např. na koncových zařízeních (CE routerech) jako důsledek změn routování, chování interních front routeru atd.). Hodnota se udává v milisekundách (ms) jako průměr za kalendářní měsíc.
- **Latency** - jednosměrné zpoždění IP paketu. Časový úsek od okamžiku vyslání IP paketu od zdrojového koncového zařízení (CE routeru) do okamžiku, kdy IP paket dorazí k cílovému koncovému zařízení (CE routeru). Hodnota se udává v milisekundách (ms) jako průměr za kalendářní měsíc.

Třída služby (CoS)	Měřeno mezi dvěma CE routery v národní síti T-Mobile Czech Republic		
	Packet loss	Jitter	Latency
Diamond	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	≤ 12ms	≤ 20ms
Platinum	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 40ms
Gold	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 40ms
Silver	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 40ms
Bronze	≤ 0,2% (0,5%) <sup>1)</sup>	-	≤ 50ms

Třída služby (CoS)	Měřeno mezi dvěma CE routery umístěnými v těchto různých zemích Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko		
	Packet loss	Jitter	Latency
Diamond	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	≤ 12ms	≤ 50ms
Platinum	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 50ms
Gold	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 50ms
Silver	≤ 0,05% (0,1%) <sup>1)</sup>	-	≤ 50ms
Bronze	≤ 0,2% (0,5%) <sup>1)</sup>	-	≤ 60ms

1) Hodnoty definované v závorce jsou určeny pro přístupové technologie typu xDSL

Uvedené výkonnostní parametry Služby IP VPN (respektive IP komplet) nejsou garantovány pro mobilní nebo satelitní přístupové technologie.

V případě, že Smluvní partner nevyužívá doplňkovou službu QoS, tak jsou mu u doplňkových (výkonnostních) parametrů Packet loss, Jitter a Latency u služby IP VPN (respektive IP komplet) garantovány hodnoty pro třídu Bronze.

Služba IP VPN (respektive IP komplet) bude považována za Službu nesplňující doplňkové (výkonnostní) parametry Služby až od okamžiku, kdy je Smluvním partnerem nahlášeno jejich nedodržení a toto nedodržení je následně potvrzeno ze strany TMCZ. TMCZ poté zahajuje proces ověřování parametrů Služby v souladu se svými interními procesy.

V případě, že je Služba IP VPN (respektive IP komplet) považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené doplňkové (výkonnostní) parametry z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů (jednoho a/nebo více najednou nebo postupně) je 10 %



## Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu IP VPN (respektive IP komplet) po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní pokuta za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených doplňkových (výkonnostních) parametrů u dané Služby v jednom kalendářním měsíci). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

Smluvní pokuta za nedodržení doplňkových (výkonnostních) parametrů Služby IP VPN (respektive IP komplet) může být aplikována, pouze pokud jsou dodrženy tyto podmínky:

- Oba CE routery (cílový i zdrojový CE router) jsou umístěny v těchto zemích - Česká republika, Polsko, Maďarsko, Rumunsko
- Pro potřeby výpočtu Packet loss, Latency a Jitter a musí být vyslána série UDP paketů s konstantním odstupem a časovými známkami. Po obdržení těchto UDP paketů cílovým koncovým zařízením sesbírá cílové koncové zařízení "zaslanou časovou známku" a odešle odpovídací UDP paket. Zdrojové koncové zařízení po přijetí UDP paketu sesbírá "vyslané časové známky", specifikaci počtu a četnosti UDP paketů a specifikaci výkonnostních IP SLA parametrů,
- Měření ve třídě Diamond se provádí každou minutu zasláním 1000 paketů o velikosti 56 Bajtů s 20 ms časovou prodlevou,
- Měření ve třídách Platinum, Gold a Silver se provádí zasláním paketu o velikosti 740 Bajtů každou sekundu,
- Využití přístupové linky nepřesahuje hodnotu 95 %.



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

## 5.4 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby a Doba odstranění Poruchy u Služby Telefonní připojení a IP komplet (hlasová služba)

Garantované parametry dostupnosti hlasových služeb Telefonní připojení a IP komplet se z pohledu parametru SLA – Dostupnost Služby a Doba odstranění Poruchy vztahují k funkčnosti propojení mezi koncovým bodem Služby v lokalitě Smluvního partnera a telefonní sítí TMCZ.

## 5.5 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datového centra

Parametr SLA – Dostupnost Služby se u Služby Datového centra vztahuje k dostupnosti napájení (zajištění spotřeby elektrické energie) a dostupnosti internetového připojení IP infrastruktury Smluvního partnera k síti Internet. Základní parametr SLA – Dostupnost Služby se nevztahuje na funkčnost a provoz umístěného zařízení Smluvního partnera nebo na funkčnost a provoz infrastruktury instalované Smluvním partnerem do technologických prostor racku (stojanu).

### 5.5.1 Parametr SLA – Dostupnost napájení

Součástí Služby jsou dva elektrické přívody do racku (stojanu). Oba elektrické přívody jsou napájeny zálohovaným zdrojem elektrické energie (UPS), přičemž jeden z přívodů vždy slouží jako záložní. Dodávka elektrické energie pro oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) je zajištěna prostřednictvím dodávek ze sítě dodavatele elektrické energie. Oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) jsou navíc zálohovány diesel generátory.

Napájení se považuje za nedostupné pouze v případě, kdy není zajištěna dodávka elektrické energie ani jedním z obou elektrických přívodů (tzn. kdy je výpadek elektrické energie na obou elektrických přívodech současně). TMCZ neodpovídá za nedostupnost napájení v případě existence vyšší moci, v případě překročení maximálního využitelného elektrického příkonu Smluvním partnerem a dále také v případě nedostupnosti napájení, které je způsobeno Smluvním partnerem (a to i jen částečně). Za předávací bod napájení se u Služby považují zásuvky A+B větví (elektrických přívodů).

### 5.5.2 Parametr SLA – Dostupnost internetového připojení

Součástí Služby je mimo jiné i připojení k celosvětové síti Internet prostřednictvím celoevropské vysokokapacitní páteřní sítě TMCZ. Za nedostupnost internetového připojení se považují pouze případy, kdy dojde k trvalému a nepřetržitému omezení přenosu dat Smluvního partnera přes IP síť. Za předávací bod internetového připojení se u Služby považuje Ethernetový port v daném stojanu (racku).

## 5.6 Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datového centra -SDC

Specifické podmínky parametru SLA - Dostupnost Služby u Služby Datového centra - SDC jsou definované v platném Popisu Služby Datového centra a v Obchodních podmínkách a podmínkách SLA u služby Datacentrum - SDC, popř. v Provozním řádu -SDC.

## 5.7 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služeb Virtuální datového centra, Virtuální úložiště a Virtuální záloha (BaaS)

Garantované parametry dostupnosti služeb Virtuální datového centra, Virtuální úložiště a Virtuální záloha (BaaS) se z pohledu parametru SLA – Dostupnost Služby vztahují k funkčnosti Serveru (virtuální datové centrum) a/nebo datovému uložení, a/nebo backupovací serveru a připojení k síti Internet nebo datové síti.

## 5.8 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služeb Virtuální datové centrum (N)

Garantované parametry dostupnosti služeb Virtuální datového centra (N) se z pohledu parametru SLA – Dostupnost Služby vztahují k funkčnosti Serveru (virtuální datové centrum) a připojení k síti Internet nebo datové síti.

### 5.8.1 Doplnkové parametry HDD

HDD je definována parametrem IOPS, který je sjednaný ve Specifikaci služby. Parametr IOPS je vyhodnocován v pětiminutových intervalech. Splnění parametru IOPS je vyhodnocováno vždy za kalendářní měsíc. Relevantním požadavkem se rozumí stav, kdy daný virtuální server Smluvního partnera požaduje větší počet diskových transakcí než je 90% hodnoty sjednaného parametru IOPS. Za porušení sjednaného parametru HDD v kalendářním měsíci se považuje pokles procentuální hodnoty parametru IOPS pod 95 % v daném kalendářním měsíci. Procentuální hodnota parametru HDD se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$\text{Hodnota parametru HDD v \%} = (\text{PRP} - \text{PNP}) / (\text{PRP}) * 100\%$$

Kde:

PRP = počet intervalů s naměřeným Relevantním požadavkem v kal.m

PNP = počet intervalů s naměřeným Relevantním požadavkem v kal.m. kdy IOPS nedosáhl 90 % sjednané hodnoty

V případě, že je Služba VDC (N) považována za dostupnou, ale nesplňuje výše uvedené doplnkový parametr z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za dodržení doplnkového parametru IOPS v hodnotě i) 90%-95% je 10 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Kategorii HDD, ii) 50%-90% je 30 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Kategorii HDD, iii) nižší než 50% je 50 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Kategorii HDD. Všechny tyto Smluvní pokuty jsou po uplatnění všech sjednaných slev, a to za veškerá nedodržení doplnkového parametru v jednom kalendářním měsíci (za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je stanoveno, že je pouze jedna zde uvedená smluvní pokuta za veškerá nedodržení jakýchkoliv zde uvedených doplnkových (výkonnostních) parametrů u dané Služby v jednom kalendářním měsíci). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

## 5.9 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Tiskové řešení

Garantované parametry SLA u Služby Tiskové řešení jsou definovány tyto:

Parametry SLA	Označení úrovně - SLA a garantované hodnoty příslušné úrovně - SLA u služby Tiskové řešení		
	A	B	C
Doba reakce u Poruchy 1	4 hodiny	90 minut	60 minut
Doba reakce u Poruchy 2	6 hodin	3 hodiny	90 minut
Doba reakce u Poruchy 3	8 hodin	6 hodin	4 hodiny
Doba neutralizace Poruchy 1	72 hodin	36 hodin	8 hodin
Doba neutralizace Poruchy 2	5 dní	48 hodin	16 hodin
Doba neutralizace Poruchy 3	5 dní	5 dní	48 hodin
Doba odstranění Poruchy 1	3 týdny	3 týdny	2 týdny
Doba odstranění Poruchy 2	6 týdnů	5 týdnů	3 týdny
Doba odstranění Poruchy 3	5 týdnů	5 týdnů	3 týdny

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera na odstranění existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ.

„**Doba reakce**“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem do okamžiku zahájení řešení odstranění výpadku Služby ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

„**Čas neutralizace**“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem, do okamžiku, kdy dojde za strany TMCZ ke snížení kategorie (závažnosti) Poruchy, nebo do okamžiku, kdy lze považovat Poruchu za dočasně odstraněnou, resp. kdy je Porucha vyřešena jiným náhradním způsobem.

### Specifikace Poruch Služby Tiskové řešení

#### Kategorie (závažnost) Poruchy

Porucha 1

#### Popis

- Výpadek celého tiskového systému
- Nefunguje jedna nebo více z kritických vlastností tiskového systému, které znemožňují realizovat tisky na klíčových lokalitách

Porucha 2

- způsobuje občasné výpadky celého tiskového systému v délce jednoho výpadku max. 10 minut
- znemožňují realizovat tisky na klíčových zařízeních

Porucha 3

- znemožňuje realizovat tisky na lokálních zařízeních u koncových uživatelů

V případě nedodržení kteréhokoliv sjednaného (v tomto článku 5.8 uvedeného) garantovaného parametru u Služby Tiskové řešení z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu. Smluvní pokuta za nedodržení zde sjednaných garantovaných parametrů u služby Tiskové řešení je 5 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny sjednané pro konkrétní Službu Tiskové řešení po uplatnění všech sjednaných slev, a to za každé jednotlivé nedodržení garantovaného parametru v jednom kalendářním měsíci. Souhrn všech smluvních pokut za veškerá nedodržení garantovaných parametrů SLA u jedné konkrétní Služby Tiskové řešení může v jednom kalendářním měsíci činit maximálně 20 % z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní Službu po uplatnění všech slev (maximální výše souhrnné smluvní pokuty za všechna nedodržení garantovaných parametrů u jedné Služby Tiskové řešení za kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

## 5.10 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Správa mobilních zařízení

Garantované parametry SLA u Služby Správa mobilních zařízení jsou definovány tyto:

Parametry SLA	Označení úrovně - SLA a garantované hodnoty příslušné úrovně – SLA u služby Správa mobilních zařízení					
	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Dostupnost Služby	95,00%	99,00%	99,50%	99,70%	99,90%	99,99%
Doba odstranění Poruchy 1	2 týdny	2 týdny	1 týden	1 týden	3 dny	3 dny
Doba odstranění Poruchy 2	5 týdnů	5 týdnů	2 týdny	2 týdny	1 týden	1 týden



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera na odstranění existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ.

Kategorie Poruchy Služby:

Porucha 1 Výpadek systému - nefunguje jedna nebo více z kritických vlastností systému (závažný pokles kvality, závažné nedostatky)  
Porucha 2 - způsobuje občasné výpadky Služby (restarty)

## 5.11 Specifické podmínky a rozsah technické podpory vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby Managed Firewall

Garantované parametry SLA u Služby Managed Firewall jsou nabízeny ve 3 variantách – Standard, Premium nebo Nonstop. Parametry varianty SLA - Standard jsou součástí standardní Služby Managed Firewall a parametry varianty SLA - Premium nebo Nonstop jsou k dispozici na základě výslovného požadavku Smluvního partnera (ujednání se Smluvním partnerem) za příplatek k pravidelné měsíční (paušální měsíční) ceně stanovený v platném Ceníku služby Managed Firewall, popř. stanovený výslovně smluvními stranami ve Smlouvě/Specifikaci služby.

### Variety garantovaných parametrů SLA u Služby Managed Firewall

TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi následující garantované parametry SLA u Služby Managed Firewall (konkrétní sjednaná varianta garantovaných parametrů Služby je sjednána ve Smlouvě/Specifikaci služby, a pokud výslovně sjednána není, tak se je automaticky sjednána varianta Standard):

Garantované parametry Služby	Standard	Premium	Nonstop
Doba reakce (zahájení řešení odstranění Poruchy Služby) V pracovní době (tzn. v pracovní dny od 8:00 do 18:00)/mimo pracovní dobu (tzn. mimo pracovní dny a v pracovní dny od 18:00 do 8:00)*	3 hodiny / 6 hodin *	2 hodiny / 5 hodin *	1 hodina / 4 hodiny *
Maximální doba odstranění Poruchy Služby - pro zařízení umístěná v datových centrech TMCZ v Praze	18 hodin	12 hodin	9 hodin
Maximální doba odstranění Poruchy Služby – pro zařízení umístěná kdekoli v České republice	24 hodin	18 hodin	12 hodin
Zákaznická a technická podpora Služby na místě	24 hodin	18 hodin	12 hodin

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku Smluvního partnera (na odstranění existující Poruchy nebo na zákaznickou a technickou podporu Služby na místě) sjednaným způsobem TMCZ.

„Doba reakce“ je maximální doba měřená od nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení Poruchy sjednaným způsobem do okamžiku zahájení řešení odstranění Poruchy Služby ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

V případě nedodržení kteréhokoliv sjednaného (v tomto článku 5.10 uvedeného) garantovaného parametru SLA u Služby Managed Firewall z důvodu zavinění na straně TMCZ, je Smluvní partner oprávněn po TMCZ požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou i za počatou hodinu prodlení u jednotlivého nedodržení parametru SLA. Souhrn všech smluvních sankcí za veškerá nedodržení kterýchkoli garantovaných parametrů Služby Managed Firewall v jednom kalendářním měsíci může činit maximálně výši sjednané pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny za poskytování (provoz) sjednané Služby Managed Firewall po uplatnění všech sjednaných slev (maximální výše souhrnné smluvní pokuty za všechna nedodržení garantovaných parametrů SLA u jedné Služby Managed Firewall za kalendářní měsíc). Je-li pravidelná (měsíční paušální) cena sjednána za jiné, než měsíční poskytování Služby, nebo není-li pravidelná (měsíční paušální) cena u dané Služby sjednána, pak se pro účely výpočtu smluvní pokuty aplikuje způsob stanovený u smluvní pokuty za nedodržení SLA (článek 4).

## 5.12 Specifické podmínky vyhodnocovaných parametrů SLA u Služby DDoS ochrana

Služba DDoS ochrany je k dispozici ve 3 variantách: Bronze, Silver a Gold

Funkce / parametr	Bronze	Silver	Gold
DDoS Monitoring	ANO	NE	ANO
DDoS Ochrana	NE	ANO	ANO
Počet konzultačních hodin určených pro stanovení specializovaného Plánu Ochrany	2 hodiny	6 hodin	8 hodin
Neomezený počet ochranných akcí	NE	ANO	ANO
Nezávislost poplatku na velikosti napadení	NE	ANO	ANO
Service Level Agreement (SLA)	ANO	ANO	ANO



# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

Dostupnost techník Centra síťového provozu T-Mobile Czech Republic v režimu 24x7x365	ANO	ANO	ANO
Monitoring a detekce útoků na L3 a L4	ANO	NE	ANO
Proaktivní ohlašování událostí (mobilní sms a email)	ANO	NE	ANO

Služba je poskytována nepřetržitě všechny dny v roce 24 hodin denně. Parametry SLA zachycuje tabulka níže.

SLA parametr	Bronze	Silver	Gold
Dostupnost Monitoringu	99.9%	NE	99.9%
Dostupnost Ochrany	NE	99.99%	99.99%
Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku	30 minut	NE	15 minut
Doba reakce pro aktivaci ochrany (nasazení protipatření)	NE	30 minut	do 15 minut

Veškeré zde uvedené lhůty počínají běžet okamžikem doručení příslušného požadavku (na odstranění Poruchy Služby nebo na zákaznickou a technickou podporu Služby na místě) sjednaným způsobem TMCZ ze strany Smluvního partnera.

„Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku“ je maximální doba měřená od okamžiku zjištění chybové události nebo překročení hranice datového toku ze strany TMCZ do okamžiku, kdy systém automaticky/TMCZ pošle oznámení o této skutečnosti Smluvnímu partnerovi, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

„Doba reakce pro aktivaci ochrany“ je maximální doba měřená od okamžiku odsouhlasení nasazení protipatření proti zjištěné chybové události nebo překročení datového toku ze strany Smluvního partnera do okamžiku nasazení odsouhlaseného protipatření ze strany TMCZ, jejíž doba je stanovená výše, pokud Smluvní partner sám prokazatelně neodsouhlasil prodloužení této doby.

Ačkoliv se TMCZ zavazuje vynaložit přiměřené úsilí na omezení dopadu DDoS útoků, kvůli složité celkové povaze a špatné předvídatelnosti rozsahu takových útoků, TMCZ nemůže zaručit, že Plán Ochrany nebo aplikovaných opatření budou vždy a bezpodmínečně plně efektivní. TMCZ nenese odpovědnost za případnou újmu, která může vzniknout v důsledku jakéhokoliv útoku DDoS nebo jakýmkoliv opatřením přijatým TMCZ pro ochranu příchodního provozu do sítě Smluvního partnera. Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku a doba reakce pro aktivaci ochrany jsou pouze dobami obvyklými, které mohou být v konkrétních případech ze strany TMCZ překročeny bez jakékoliv odpovědnosti TMCZ.

## 6 Výluky z SLA

TMCZ není odpovědný za neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby, resp. za újmu, vzniklou v důsledku následujících skutečností, které pokud nastanou, nejsou považovány za Poruchu Služby a Služba není v jejich důsledku považována za nedostupnou (resp. vadně poskytnutou):

- v případech, kdy za poruchu Služby neodpovídá TMCZ v souladu s příslušnými právními předpisy;
- poruchy Služby vzniklé vnitřní chybou operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany dle jejich licenčních ujednání;
- poruchy Služby vzniklé v důsledku nefunkčnosti služeb třetích stran či Smluvního partnera. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany či Smluvní partner;
- nesprávné a nepovolené užívání Služby nebo disponování s hardware či software ze strany Smluvního partnera;
- poruchy Služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností TMCZ sjednaných ve Smluvním dokumentu;
- doba přerušení dostupnosti Služby ze strany Smluvního partnera (reset, restart, vypnutí, apod.);
- doba, po kterou je Smluvní partner v prodlení s poskytnutím součinnosti,
- doba přerušení dostupnosti Služby z příčiny na straně instalovaného software na serveru (zamrznutí, reset, apod.);
- doba, kdy jsou přetíženy systémové prostředky serveru (procesor, disky, apod.);
- doba, která je potřebná na obnovení údajů ze zálohy,
- nesprávné užití za strany Smluvního partnera – např. chybné nastavení parametrů hardware, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software apod.,
- plánované výpadky a údržba za strany TMCZ,
- je-li Služba poskytována se záložní (back-up) přístupovou linkou, pak se za nedostupnost Služby, resp. za Poruchu služby, považuje pouze současný výpadek primární i záložní (back-up) přístupové linky. Služba je v tomto případě dostupná, i když je funkční pouze po záložní (back-up) přístupové lince, kdy Služba může mít omezenou funkčnost, jako je například nižší přenosová rychlost či snížené doplňkové (výkonnostní) parametry odpovídající zvolené přístupové technologii záložní linky,
- u poruch, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli hardware nebo software, není možné garantovat dobu finálního vyřešení poruchy. Pro poruchy tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele hardware nebo software, aby byla porucha odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním, ani náhradě újmy, a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby, resp. u těchto poruch Služby není garantována žádná lhůta pro jejich odstranění.





# Popis služby SLA

Platnost od 01. 10. 2016

TMCZ neodpovídá za:

- obsah informací uložených na serverech;
- úroveň zabezpečení firewallu a míru vlivu nastavení firewallu na provozované služby Smluvním partnerem;
- úplnost zálohovaných dat v důsledku nesprávného či neúplného předání pokynů ohledně toho, co se má zálohovat Smluvním partnerem;
- za správnost samotného procesu zálohování dat v případě kdy Smluvní partner využije jiný protokol/software;
- prodlení se splněním svých povinností či újmu způsobenou nedostatkem součinnosti, ke které se Smluvní partner zavázal nebo kterou je povinen objektivně poskytnout.

Záznamy systémových událostí (Logů):

- Ustanovení této kapitoly „**Záznamy systémových událostí**“, se vztahuje na Služby, jen pokud Smluvnímu partnerovi byla přidělena práva správce k systému (administrátorská práva).
- Smluvní partner se zavazuje, že bude generovat a ukládat záznamy systémových událostí (provozních údajů - logů) podle seznamu serverů používaných Smluvním partnerem. Tato činnost se bude provádět pro případy, že Poruchu by nebylo možné lokalizovat jiným způsobem.
- Smluvní partner je povinen záznamy systémových událostí (logy) archivovat po dobu min. 14 dní.
- Smluvní partner je povinen na žádost poskytnout bez prodlení TMCZ přístup k těmto záznamům systémových událostí serverů (logů).
- V případě, že TMCZ má pochybnosti o správnosti/kvalitě záznamů vedených Smluvním partnerem, a na základě toho požaduje údaje ze záznamů systémových událostí, Smluvní partner je povinen vytvořit kopie těchto záznamů a archivovat je do vyřešení celé záležitosti.

## 7 Závěrečná ustanovení

Odpovědnost TMCZ za Poruchu v poskytování Služeb (neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby) dle Smlouvy a příslušného Smluvního dokumentu je omezena na poskytnutí smluvní pokuty (prostřednictvím slevy) za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, je-li příslušné SLA se Smluvním partnerem sjednáno. V této souvislosti (v souvislosti s neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby) nemá Smluvní partner nárok na náhradu jakékoliv újmy. V případě okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci) nemá Smluvní partner nárok na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu. Smluvní partner rovněž nemá nárok na zde uvedené smluvní pokuty za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. jiného Smluvního dokumentu, v případě, kdy za takové nedodržení SLA odpovídá Smluvní partner, nebo v případech, kdy neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby (resp. nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby SLA, popř. jiného Smluvního dokumentu) TMCZ nezavinil a dále v případech dalších výjimek vylučujících odpovědnost TMCZ stanovených v tomto Popisu služby SLA, v příslušných Smluvních dokumentech, zejména ve Specifikaci služby, Popisu služby či Podmínkách Firemního řešení.

V případě, že Smluvnímu partnerovi v jednom kalendářním měsíci vznikne nárok na více smluvních pokut za nedodržení více SLA parametrů (včetně doplňkových (výkonnostních)) dle tohoto Popisu služby SLA či jiného Smluvního dokumentu, tak se smluvní pokuty za nedodržení parametrů SLA nesčítají a Smluvní partner má nárok pouze na jednu smluvní pokutu za nedodržení jednoho SLA parametru (včetně doplňkového (výkonnostního)), a to dle rozhodnutí Smluvního partnera, není-li v tomto Popisu služby SLA ve specifických podmínkách SLA (článek 5) výslovně stanoveno jinak.

Výsledná smluvní pokuta náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA či jiného Smluvního dokumentu u jedné konkrétní Služby v jednom kalendářním měsíci může činit maximálně 50 % z pravidelné měsíční (měsíční paušální) ceny příslušné Služby po uplatnění všech sjednaných slev, není-li v tomto Popisu služby SLA ve specifických podmínkách SLA (článek 5) výslovně stanoveno jinak.

Smluvní partner je povinen uplatnit požadavek na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, písemně u TMCZ, a to nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od konce zúčtovacího období, v němž došlo k nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, ze strany TMCZ, jinak jeho právo na uplatnění či uhrazení těchto smluvních pokut ze strany TMCZ zanikne.

Smluvní partner má nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů u příslušné Služby dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, pouze za kalendářní měsíc, v němž došlo k události, která vedla k nedodržení SLA parametrů u dané Služby. Smluvní partner nemá nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, za kalendářní měsíc, v němž jsou Služby Smluvnímu partnerovi poskytovány zdarma (SLA neplatí na Služby poskytované zdarma) nebo v němž jsou Služby poskytovány v pilotním (zkušebním) testovacím provozu.

Případná smluvní pokuta, náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby SLA, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, se může objevit v příslušném vyúčtování Služby pod položkou „Sleva za nedodržení SLA“.

TMCZ má právo vůči Smluvnímu partnerovi na úhradu ceny za činnost pracovníků TMCZ a ceny materiálu a náhradu nákladů vzniklých TMCZ v důsledku činností spojených s odstraněním Poruchy, pokud se prokáže, že Porucha se netýká Služby poskytované TMCZ, pokud se zjistí, že Porucha vůbec nenastala, nebo pokud za ni TMCZ neodpovídá ve smyslu ujednání ve Smluvních dokumentech či ve smyslu příslušných ustanovení obecných právních předpisů.



## **PŘÍLOHA Č. 11: POPIS SLUŽBY BEZPEČNOST**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*

## 1.1 Zabezpečení perimetru sítě

Poskytovatel zajistí formou služby bezpečnostní řešení pro optické propojení mezi DC Nagano, U Nákladového nádraží 3156, Praha 3 a lokalitou Jankovcova 933/63, Praha. Základní princip požadované služby spočívá v dodávce UTM bezpečnostního řešení pracujícího na L7 vrstvě ISO/OSI modelu na rozhraní internetové přípojky a privátní sítě účastníka. Veškerá firemní komunikace zadavatele bude procházet tímto bezpečnostním řešením, které zajišťuje ochranu systémů zadavatele a dodržování definovaných bezpečnostních politik. Zařízení a software je ve vlastnictví Poskytovatele, včetně správy a konfigurace. Veškeré aktualizace operačního systému a modulů zařízení, bezpečnostní patche (záplaty) vydané výrobcem a další služby budou prováděny v komplexním outsourcingu poskytovatelem. Ze strany Zadavatele budou pouze definovány bezpečnostní politiky uživatelů a jejich uživatelských práv. Služba je rozdělena na část pronájmu infrastruktury a část služeb s tím, že zadavatel má možnost vypovědět tyto služby v případě pořízení vlastního HW s měsíční vypovědní lhůtou.

**Poskytovatel garantuje následující funkcionality:**

1. Poskytovatel garantuje na perimetru připojení do sítě veřejného Internetu (lokalita Nagano, U Nákladového nádraží 3156, Praha 3 – zadavatel má zde hostované racky) bezpečnostní UTM řešení splňující následující vlastnosti
  - Bezpečnostní řešení bude dodáno v HA cluster topologii z důvodu zajištění vysoké dostupnosti
  - Všechny funkce budou dimenzovány na maximální využití kapacity 1 Gbps připojení
  - L3/L4 packet filter mezi 4-mi zónami
  - Dynamický routing
  - L7 inspekce IPS
  - L7 Traffic Shaping (např. max. počet spojení, SSL\_SYN, HTTP\_GET)
  - L7 application control (např. omezení skype, youtube)
  - Podpora DNAT – destination network address translation)
  - L7 inspekce Antivir
  - Podpora IPsec tunelu 256 bit AES s obměnou klíčů max. 5 min
  - Podpora IPv6
2. Poskytovatel zajistí zřízení zabezpečené komunikační infrastruktury mezi datovými centry Zadavatele - lokalitou Jankovcova 933/63, Praha a lokalitou DC Nagano, U Nákladového nádraží 3156, Praha 3. Prvky (šifrátory) zajišťující zabezpečení datových přenosů budou splňovat následující vlastnosti:
  - Prvky pro zajištění zabezpečené komunikace přes IPsec tunel budou nezávislé na bezpečnostním UTM řešením dle bodu 1 a budou v HA cluster topologii z důvodu zajištění vysoké dostupnosti
  - Šifrovací algoritmus vyhovující AES
  - Výměna klíče alespoň každých 5 minut
  - Délka klíče alespoň 256 bitů
  - Latence síťových prvků, tedy zařízení šifrujících provoz algoritmem AES, je nižší než 5 ms
  - L3/L4 packet filter mezi 6-ti zónami (tento požadavek se týká jen lokality Jankovcova 933/63)

## 1.2 Zabezpečení aplikací

Poskytovatel zajistí formou služby technické a systémové podpory dvojice fyzických zařízení F5 řady 2000, které jsou ve vlastnictví Zadavatele a jsou umístěna v datových centrech v Praze. Poskytovatel rovněž garantuje pro funkci Webového Aplikačního Firewallu (WAF) zajištění služby bezpečnostního dohledu v režimu 24x7.

Poskytovatel garantuje poskytování služby zabezpečení aplikací v rozsahu uvedeném v tabulce níže:

Dílní služba	Předpokládaný rozsah
Převzetí služby od stávajícího poskytovatele	5 MD jednorázově
Technická a systémová podpora	4 hodiny měsíčně
Úpravy stávajících a vytváření nových bezpečnostních politik	1 MD za 3 měsíce
Provozní analýza, reporting a konzultace	2 hodiny měsíčně
Sběr a archivace logů	Retence 12 měsíců
Bezpečnostní dohled SOC v režimu 24x7	5 bezpečnostních incidentů měsíčně

V rámci služby zabezpečení aplikací Poskytovatel garantuje zajištění následujících činností:

1. Technická a systémová podpora:
  - Správa HW platformy a zajištění její dostupnosti dle definovaných garantovaných parametrů.
  - Upgrade firmwaru a softwaru zařízení, kontrola licenční politiky výrobce.
  - Vytvoření a uchování zálohy poslední změny konfigurace.
  - Řešení závad a změnových požadavků.
2. Úpravy stávajících a vytváření nových bezpečnostních politik
  - Revize stávajících politik v souladu s aplikačním release plánem Zadavatele
  - 1-2 iterace pro odladění stávajících a nasazení nových politik
  - Workshopy a konzultace s techniky Zadavatele
  - Aktualizace dokumentace
3. Provozní analýza, reporting a konzultace
  - Vyhodnocení provozních statistik
  - Doporučení úprav nastavení (potlačení false positive incidentů, ošetření nových bezpečnostních hrozeb)
  - Generování pravidelných měsíčních provozních reportů
  - Příprava souhrnné bezpečnostní zprávy
  - Konzultace v souvislosti s detailním rozbohem provozních reportů
  - Konzultace k novým požadavkům
4. Sběr a archivace logů
  - Logy ze zařízení budou posílány prostřednictvím zašifrovaného kanálu do prostředí poskytovatele, kde budou ukládány do specializovaného zařízení určeného pro jejich archivaci.
5. Bezpečnostní dohled
  - Proaktivní online sledování výskytu bezpečnostních událostí v režimu 24x7
  - Reakce na bezpečnostní události dle předem dohodnutého a se Zadavatelem schváleného postupu
  - Zapojení poskytovatele do řešení bezpečnostních incidentů Zadavatele

#### SLA parametry

1. Technická a systémová podpora
  - Služba musí být zajištěna v pracovní dny od 8:00 do 18:00
  - Reakční doby, doby náhradního řešení a doby dodání finálního řešení pro jednotlivé kategorie závad zachycuje tabulka níže:

Kategorie závady	Charakteristika závady	Reakční doba	Doba dodání náhradního řešení *	Doba dodání finálního řešení *
A – Kritická	Webová aplikace, jako celek, je pro Uživatele nedostupná anebo znemožňuje či výrazně omezuje práci Uživatelů s Aplikací.	4 hod.	8 hod.	24 hod.
B – Závažná	Funkčnost webové aplikace je částečně omezena, přičemž ostatní funkce pracují bez problémů, anebo zařízení WAF nepracuje podle popisu uvedeného ve Standardní dokumentaci.	8 hod.	48 hod.	72 hod.
C – Ostatní	Závady, které zásadně nenarušují práci ve webové aplikaci a řadí se do oblasti „kosmetických“ závad. Jedná se především o jednoduché vady formálního charakteru, které nenarušují funkčnost webové aplikace.	24 hod.	72 hod.	144 hod.

## 2. Bezpečnostní dohled

- Služba musí být zajištěna nepřetržitě všechny dny v roce 24 hodin denně
- Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku/incidentu Zadavateli je 15 min.

- 2x 20 Gbit/s národní konektivita skrze neutrální propojovací uzel NIX.CZ



## **PŘÍLOHA Č. 12: CENÍK SLUŽBY ETHERNET LINE**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



# Ceník služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 1 Jednorázové ceny

### 1.1 Zřízení služby

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Zvolená přenosová kapacita služby	100 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	50 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby

1) Jednorázová cena za zřízení služby s příslušnou přenosovou kapacitou a sjednanou minimální dobou užívání služby je odvozena od sjednané pravidelné měsíční ceny služby (včetně případného příplatku za variantu služby s příslušnou úrovní kvality služby (SLA)). Uvedené jednorázové ceny za zřízení služby dle tohoto bodu 1.1 jsou platné pouze pro služby Ethernet Line objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) v období od 15. 2. 2015.

### 1.2 Centrální rozhraní NNI

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení Centrálního rozhraní NNI <sup>2)</sup>
10 Mbit/s	
50 Mbit/s	
100 Mbit/s	
200 Mbit/s	
300 Mbit/s	
400 Mbit/s	
500 Mbit/s	
600 Mbit/s	
700 Mbit/s	
800 Mbit/s	
900 Mbit/s	
1 Gbit/s	

2) Jednorázová cena za zřízení Centrálního rozhraní NNI / Centrálního rozhraní NNI s redundancí (zálohou).

### 1.3 Doplnkové služby, změny parametrů služby

Služba	Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby nebo změnu (doplňkové) služby
Back-up	
Nastavení QoS	
Přístup do Provozních statistik - Basic	
Přístup do Provozních statistik – Advance <sup>3)</sup>	
Zařazení do Proaktivního dohledu	
1000 MAC adres (možné pouze pro variantu EPL)	
Unlimited MAC adresy (možné pouze pro variantu EPL)	
Přeložení koncového bodu	
Změna kapacity služby	
Změna kapacity Centrálního rozhraní NNI	
Zrychlená instalace služby	Individuálně <sup>5)</sup>

3) Zřízení doplňkové služby Provozní statistiky ve variantě Advance je možné pouze u služby, kde je aktivována doplňková služba QoS.

4) V případě zprovoznění současně s instalací (při zřízení) služby je cena zahrnuta v jednorázové ceně za zřízení služby.

5) Cena za zrychlené zřízení služby bude stanovena individuálně na základě rozsahu prací a také dle požadovaného termínu zřízení služby.



# Ceník služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 2 Pravidelné měsíční ceny

### 2.1 Ethernet Line - EVPL / EPL

#### 2.1.1 SHDSL – základní úroveň služby bez SLA

Ceny jsou platné pro službu v topologii bod-bod, přičemž oba body jsou zakončeny SHDSL technologií (varianta EVPL).

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena služby – varianta služby bez SLA v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců <sup>6)</sup>	24 měsíců <sup>7)</sup>	36 měsíců <sup>8)</sup>
512 kbit/s			
1 Mbit/s			
2 Mbit/s			
4 Mbit/s			
6 Mbit/s			
8 Mbit/s			
10 Mbit/s			
20 Mbit/s			

- 6) Zde uvedené pravidelné měsíční ceny služby pro příslušnou přenosovou kapacitu služby platí pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) v období od 15. 2. 2015 se sjednanou minimální dobou užívání služby 12 měsíců a dále pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) před 15. 2. 2015 bez ohledu na to, jaká je u nich sjednána minimální doba užívání služby.
- 7) Zde uvedené pravidelné měsíční ceny služby pro příslušnou přenosovou kapacitu služby platí pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) v období od 15. 2. 2015 se sjednanou minimální dobou užívání služby 24 měsíců.
- 8) Zde uvedené pravidelné měsíční ceny služby pro příslušnou přenosovou kapacitu služby platí pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) v období od 15. 2. 2015 se sjednanou minimální dobou užívání služby 36 měsíců.

#### 2.1.2 Jiné než SHDSL - základní úroveň služby bez SLA

Ceny jsou platné pro službu v topologii bod-bod, přičemž oba body jsou zakončeny jinou než SHDSL technologií (varianta EVPL / EPL).

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena služby – varianta služby bez SLA v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců <sup>6)</sup>	24 měsíců <sup>7)</sup>	36 měsíců <sup>8)</sup>
2 Mbit/s			
4 Mbit/s			
6 Mbit/s			
8 Mbit/s			
10 Mbit/s			
20 Mbit/s			
34 Mbit/s			
40 Mbit/s			
50 Mbit/s			
100 Mbit/s			
155 Mbit/s		Dle individuálních podmínek	
200 Mbit/s		Dle individuálních podmínek	
300 Mbit/s		Dle individuálních podmínek	
400 Mbit/s		Dle individuálních podmínek	
500 Mbit/s		Dle individuálních podmínek	
622 Mbit/s		Dle individuálních podmínek	
1 Gbit/s		Dle individuálních podmínek	

- 6) Zde uvedené pravidelné měsíční ceny služby pro příslušnou přenosovou kapacitu služby platí pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) v období od 15. 2. 2015 se sjednanou minimální dobou užívání služby 12 měsíců a dále pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) před 15. 2. 2015 bez ohledu na to, jaká je u nich sjednána minimální doba užívání služby.
- 7) Zde uvedené pravidelné měsíční ceny služby pro příslušnou přenosovou kapacitu služby platí pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) v období od 15. 2. 2015 se sjednanou minimální dobou užívání služby 24 měsíců.
- 8) Zde uvedené pravidelné měsíční ceny služby pro příslušnou přenosovou kapacitu služby platí pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) v období od 15. 2. 2015 se sjednanou minimální dobou užívání služby 36 měsíců.

### 2.2 Ethernet Line – Centrální rozhraní NNI

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena za Centrální rozhraní NNI <sup>9)</sup>
10 Mbit/s	
50 Mbit/s	
100 Mbit/s	
200 Mbit/s	
300 Mbit/s	
400 Mbit/s	
500 Mbit/s	
600 Mbit/s	
700 Mbit/s	
800 Mbit/s	
900 Mbit/s	
1 Gbit/s	

- 9) Pravidelná měsíční cena za Centrální rozhraní NNI / Centrální rozhraní NNI s redundancí (zálohou).





# Ceník služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 3 Úroveň služby 99,00%, 99,50% a 99,99% (pravidelné měsíční ceny)

Přehled variant služeb Ethernet Line, u kterých lze poskytnout úroveň služby SLA 99,00%, 99,50% a 99,99%, včetně příslušných pravidelných měsíčních cen za sjednanou úroveň SLA:

Přenosová kapacita	SLA - Úroveň služby		
	99,00%	99,50%	99,99%
512 kbit/s - 20 Mbit/s (SHDSL)	Základní pravidelná měsíční cena + 30 %	Není v nabídce	Není v nabídce
2 Mbit/s a vyšší (jiné než SHDSL)	Není v nabídce	Základní pravidelná měsíční cena + 25 %	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %

## 4 Doplnkové služby (pravidelné měsíční ceny)

Služba	Pravidelná měsíční cena
Back-up	Cena shodná s body 2.1.1 - 2.1.2
QoS	Příplatek 20 % ze základní pravidelné měsíční ceny služby
Provozní statistiky - Basic	Zahrnuto v ceně služby
Provozní statistiky – Advance <sup>10)</sup>	Zahrnuto v ceně služby
Proaktivní dohled	290 Kč / službu

<sup>10)</sup> Zřízení doplnkové služby Provozní statistiky ve variantě Advance je možné pouze u služby, kde je aktivována doplnková služba QoS.



## **PŘÍLOHA Č. 13: CENÍK SLUŽBY IP KOMPLET**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby IP komplet je určen pro služby IP komplet poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba IP komplet je zpoplatněna:

- tímto Ceníkem služby IP komplet
- dohodnutým cenovým programem
- Ceníkem služby IP VPN
- Ceníkem služby Profesionální Internet

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí. Služba je dostupná pouze na území České republiky.

## 1 Jednorázové ceny

### 1.1. Sdílené přípojky

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby (přípojky)
ADSL: 2 048 / 128 – 16 384 / 768 kbit/s, 1:50	
ADSL: 2 048 / 128 – 16 384 / 768 kbit/s, 1:20	
VDSL: 2 048 / 256 – 51 200 / 5 120 kbit/s, 1:50	
VDSL: 2 048 / 256 – 51 200 / 5 120 kbit/s, 1:20	

## 12 Symetrické přístupové linky

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Zvolená přenosová kapacita přípojky	100 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	50 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby

1) Jednorázová cena za zřízení služby s příslušnou přenosovou kapacitou a sjednanou minimální dobou užívání služby je odvozena od sjednané pravidelné měsíční ceny služby (včetně případného příplatku za variantu služby s příslušnou úrovní kvality služby -SLA).

### 1.3. Doplnkové služby, změny parametrů služby

Služba	Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby nebo změnu (doplňkové) služby (přípojky)
Back-up přípojka (dedikovaná, sdílená)	
Back-up ISDN	
Nastavení QoS	
Přístup do Provozních statistik - Basic	
Přístup do Provozních statistik - Advance <sup>2)</sup>	
Zařazení do Proaktivního dohledu	
Nastavení přístupu do Multi IP VPN	
Nastavení Multiple IP VPN	
Nastavení Multicast IP VPN	
Přeložení koncového bodu	
Změna kapacity přípojky	
Změna parametrů služby	

2) Zřízení doplňkové služby Provozní statistiky ve variantě Advance je možné pouze u služby (přípojky), kde je aktivována doplňková služba QoS.

3) V případě zprovoznění současně s instalací (při zřízení) přípojky je cena zahrnuta v jednorázové ceně za zřízení služby (přípojky).

4) Cena bude stanovena individuálně na základě rozsahu prací a také dle požadovaného termínu zřízení služby.

## 14. Ceny za přenesení čísla

V ceně za zřízení služby je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) Poskytovatele služeb do sítě T-Mobile v rozsahu jedna jednoduchá objednávka na každou jednotlivou přípojku HTS a jedna komplexní objednávka na každou jednotlivou přípojku euroISDN BRI, euroISDN PRI, E1 (CAS), SIP Trunk. Objednávky nad rámec tohoto rozsahu a změny objednávek jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Popis	Jednorázová cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	1 450 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	3 500 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	1 450 Kč



# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 15. Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby

Popis	Jednorázová cena
Linka bez připojení (přepočítání čísla, přesměrování)	
Změna cílového čísla pro přepočítání čísla nebo přesměrování	
Identifikace zlomyslných volání	
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	

5) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provozby zřízený na lince bezpřipojení.

## 2 Pravidelné měsíční ceny

### 21. Cena za internetovou a datovou konektivitu

Cena za přístup ke službě internet se řídí Ceníkem služby Profesionální internet.

Cena za datovou konektivitu se řídí Ceníkem služby IP VPN.

### 22. Ceny za koncové zařízení

Druh koncového zařízení	Pravidelná měsíční cena
Internet, IP VPN	v ceně přístupového okruhu
Internet, IP VPN, Hlas 2 x FXS	
Internet, IP VPN, Hlas 4 x FXS	
Internet, IP VPN, Hlas 8 x FXS	
Internet, IP VPN, Hlas 2 x BRI	
Internet, IP VPN, Hlas 4 x BRI	
Internet, IP VPN, Hlas 8 x BRI	
Internet, IP VPN, Hlas PRI 30 linek	
Internet, IP VPN, Hlas PRI 60 linek	

## 3 Ceny za doplňkové služby

### 3.1. Úroveň služby SLA DSL, OPTIMUM a PREMIUM (pravidelné měsíční ceny)

Přehled variant služeb IP VPN, u kterých lze poskytnout úroveň služby SLA DSL, OPTIMUM a PREMIUM, včetně příslušných pravidelných měsíčních cen za sjednanou úroveň SLA:

Přenosová Kapacita	SLA - Úroveň služby		
	DSL	OPTIMUM	PREMIUM
ADSL: 2048/128 – 8192/512 kbit/s, 1:50 VDSL: 2048/256 – 40960/2048 kbit/s, 1:50	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce
ADSL: 2048/128 – 8192/512 kbit/s, 1:20 VDSL: 2048/256 – 40960/2048 kbit/s, 1:50	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce
512 kbit/s – 20 Mbit/s (Dedikované přípojky realizované technologií SHDSL)	Základní pravidelná měsíční cena + 30 %	Není v nabídce	Není v nabídce
> 2048 kbit/s (Dedikované přípojky, které nejsou realizované technologií xDSL)	Není v nabídce	Základní pravidelná měsíční cena + 15 %	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %
Všechny kapacity (Dedikované přípojky asymetrické ADSL)	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce



# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 32. Doplnkové služby (pravidelné měsíční ceny)

Služba	Pravidelná měsíční cena
Back-up přípojka	
Back-up alternativní přípojka (dostupná mob. technologie např. GPRS/EDGE/3G nebo CDMA)	
Back-up alternativní přípojka (přes internet ve správě Smluvního partnera)	
Back-up ISDN 128 kbit/s – 2 x B-kanál	
Pravidelný měsíční příplatek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s přeúčtováním provozu	
Pravidelný měsíční příplatek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s paušální cenou za provoz (volání) na přístupové telefonní číslo poskytovatele 800xy určené k zálohování datové komunikace	
QoS	
Provozní statistiky - Basic	
Provozní statistiky – Advance <sup>6)</sup>	
Proaktivní dohled	
Remote Access (IPsec, SSL)	
Přístup do Multi IP VPN	
Multiple IP VPN	
Multicast IP VPN	
IPv6 přípojka	
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 10 Mbit/s	
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 50 Mbit/s	
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 100 Mbit/s	
Cena za jednu přidělenou IPv4 adresu	
Propojení do střediska SAP	

6) Zřízení doplnkové služby Provozní statistiky ve variantě Advance je možné pouze u služby (přípojky), kde je aktivována doplnková služba QoS.

7) Cena za každou jednu IPv4 adresu přidělenou nad maximální počty přidělených IPv4 adres, které jsou zahrnuty v pravidelné měsíční ceně Služby a které jsou uvedeny v následující tabulce:

## 33. Maximální počty přidělených IPv4 adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně Služby

Přenosová kapacita služby	Počet IP přidělených adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně služby	Tento počet odpovídá počtu "C" rozsahů
do 10 Mbit/s	16	
do 50 Mbit/s	32	
do 100 Mbit/s	32	
do 200 Mbit/s	256	1
nad 200 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	

## 4 Ceny za hlasové služby

Ceny za hlasové služby poskytované prostřednictvím Služby IP komplet jsou stanoveny v samostatném ceníku.

### 4.1. Ceny za doplnkové služby

Popis	Pravidelná měsíční cena
Provolba 10 čísel	
Provolba 100 čísel	
Provolba 1000 čísel	
Provolba 10000 čísel	
Linka bez připojení (přepočít čísla)	
Linka bez připojení (přesměrování)	
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě do 100 stránek <sup>10)</sup>	
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 101 do 500 stránek <sup>10)</sup>	
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 501 do 1000 stránek <sup>10)</sup>	
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě nad 1000 stránek <sup>10)</sup>	

8) První blok čísel poskytován zdarma.

9) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

10) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě prostřednictvím on-line portálu je zdarma.



# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 42 Ceny za provoz

Ceny za provoz služby jsou zpoplatněny dle příslušného cenového programu a tohoto Ceníku služby IP komplet.

### 4.2.1. Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

### 4.2.2. Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání		
150 Hasiči		
155 Záchraná služba		
156 Obecní policie		
158 Policie		
199 Protikorupční linka		
116xxx Evropská harmonizovaná čísla		
1180 Informace o telefonních číslech v ČR		
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině		
1188 Služba O2 Asistent		
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)		
13100 Ohlašovna poruch v síti T-Mobile Czech Republic		
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2		
14112 Informační a operátorské služby		
141xx Informační služby (kromě 14112)		
600 0-1 Služby selektivních návěští (Paging)		
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)		
700, 701 Služba 1TEL		
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)		
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)		
82 Služby virtuálních volacích karet		
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)		
910 Hovory do sítí s protokolem IP		
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě		
971 xxx xxx <sup>11)</sup> Internet 2002 - prvních 10 minut		
971 xxx xxx <sup>11)</sup> Internet 2002 – po 10. minutě		
971 xxx xxx <sup>11), 12)</sup> Internet GTS – prvních 10 minut		
971 xxx xxx <sup>11), 12)</sup> Internet GTS – po 10. minutě		
Satelitní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)		

<sup>11)</sup> Casové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.  
<sup>12)</sup> Platí pro přístupová čísla služby

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 4.2.2 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.



# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 4.3. Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	120	60
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	60	60
1188 Služba O2 Asistent	120	60
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
14112 Informační a operátorské služby	60	1
141xx Informační služby (kromě 14112)	120	60
600 0-1 Služby selektivních návěští (Paging)	60	30
600 2-9 Služby selektivních návěští (Paging)	15	1
700, 701 Služba 1TEL	120	60
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910 Hovory do sítí s protokolem IP	120	60
971 Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	120	60
Satelitní sítě	60	60

## 5 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčísly 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetí stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimálního ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH.
908 jednorázově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/hovor včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 97608 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	60	60
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	15	15



## **PŘÍLOHA Č. 14: CENÍK SLUŽBY PROFESIONÁLNÍ INTERNET**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*





# Ceník služby Profesionální internet

Platnost od 15.2.2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 1 Jednorázové ceny

### 1.1 Symetrické přístupové linky

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Zvolená přenosová kapacita přípojky	100 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	50 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby

1) Jednorázová cena za zřízení služby s příslušnou přenosovou kapacitou a sjednanou minimální dobou užívání služby je odvozena od sjednané pravidelné měsíční ceny služby (včetně případného příplatku za variantu služby s příslušnou úrovní kvality služby - SLA).

### 1.2 Doplnkové služby, změny parametrů služby

Doplnková služba, změna parametrů služby	Jednorázová cena za zřízení doplnkové služby nebo změnu služby
Back-up symetrická přístupová linka	
Back-up ADSL/VDSL	
Back-up alternativní přípojka	
Back-up ISDN	
Přístup do Provozních statistik	
Zařazení do Proaktivního dohledu	
Přeložení koncového bodu	
Nastavení IPv6	
Změna kapacity přípojky	
Změna parametrů služby	
Zrychlené zřízení služby	

2) V případě zprovoznění současně s instalací (při zřízení) služby je cena zahrnuta v jednorázové ceně za zřízení služby.

3) Cena bude stanovena individuálně na základě rozsahu prací a také dle požadovaného termínu zřízení služby.

## 2 Pravidelné měsíční ceny

### 2.1 Symetrické přístupové linky (základní úroveň bez SLA)

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena místní přípojky <sup>4)</sup>	Pravidelná měsíční cena národní přípojky <sup>5)</sup>
2 Mbit/s		
4 Mbit/s		
6 Mbit/s		
8 Mbit/s		
10 Mbit/s		
20 Mbit/s		
30 Mbit/s		
34 Mbit/s		
40 Mbit/s		
50 Mbit/s		
100 Mbit/s		
155 Mbit/s		
200 Mbit/s		
300 Mbit/s		
400 Mbit/s		
500 Mbit/s		
622 Mbit/s		
1 Gbit/s		

4) Místní přípojky jsou přípojky realizované v následujících městech: Brno, České Budějovice, Hradec Králové, Jihlava, Karlovy Vary, Liberec, Olomouc, Ostrava, Pardubice, Plzeň, Praha, Ústí n. L., Zlín.

5) Národní přípojky jsou přípojky realizované v ostatních lokalitách České republiky mimo města uvedená v předchozím bodu u místních přípojek.



# Ceník služby Profesionální internet

Platnost od 15.2.2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 2.2 Úroveň služby SLA (pravidelné měsíční ceny)

Přehled variant služeb Profesionální internet, u kterých lze poskytnout úroveň služby SLA 99,00%, SLA 99,50% a SLA 99,99%, včetně příslušných pravidelných měsíčních cen:

Přenosová kapacita	SLA - Úroveň kvality služby		
	99,00%	99,50%	99,99%
Symetrické přístupové linky (realizované technologií SHDSL)	Cena <sup>6)</sup> bez SLA + 10 %	Není v nabídce	Není v nabídce
Symetrické přístupové linky (realizované jinou technologií než SHDSL)	Není v nabídce	Cena <sup>6)</sup> bez SLA + 15 %	Cena <sup>6)</sup> bez SLA + 40 %

6) Pravidelná měsíční cena Služby

## 2.3 Doplnkové služby (pravidelné měsíční ceny)

Doplnková Služba	Pravidelná měsíční cena
Back-up přípojka	
Back-up ADSL/VDSL	
Back-up alternativní přípojka (dostupná mob. technologie např. GPRS/EDGE/3G/CDMA/LTE)	
Back-up alternativní přípojka (přes internet ve správě Smluvního partnera)	
Back-up ISDN 128 kbit/s – 2 x B-kanál	
Pravidelný měsíční příplatek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s přeúčtováním provozu	
Pravidelný měsíční příplatek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s paušální cenou za provoz (volání) na přístupové telefonní číslo poskytovatele 800xy určené k zálohování datové komunikace	
Cena za jednu přidělenou IPv4 adresu	
Provozní statistiky	
Proaktivní dohled	
Propojení do střediska SAP	

7) Cena za každou jednu IPv4 adresu přidělenou nad maximální počty přidělených IPv4 adres, které jsou zahrnuty v pravidelné měsíční ceně Služby a které jsou uvedeny v následující tabulce.

## 2.4 Maximální počty přidělených IPv4 adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně Služby

Přenosová kapacita služby	Počet IP přidělených adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně služby	Tento počet odpovídá počtu "C" rozsahů
do 10 Mbit/s	16	
do 50 Mbit/s	32	
do 100 Mbit/s	32	
do 200 Mbit/s	256	1
nad 200 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	



## **PŘÍLOHA Č. 15: CENÍK SLUŽBY SMS GATE**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



# Ceník služby SMS Gate

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento ceník obsahuje ceny za zřízení, poskytování a provoz služby SMS Gate. Minimální doba užívání služby SMS Gate je dvanáct (12) měsíců ode dne zřízení služby SMS Gate, není-li v příslušné Specifikaci služby stanoveno jinak.

## 1. Ceny za zřízení nebo změnu služby

Zřízení služby SMS Gate spočívá v aktivaci profilu smluvního partnera a požadované služby na SMS platformě poskytovatele. Konfigurace software aplikací, případně úpravy informačních systémů smluvního partnera nejsou předmětem zřízení služby SMS Gate. V případě požadavku na odbornou podporu při připojování informačních systémů (aplikací) smluvního partnera k SMS platformě poskytovatele nebo konfiguraci software aplikací má smluvní partner možnost objednat u poskytovatele odbornou podporu při zřízení služby SMS Gate, tzv. asistovanou instalaci.

Smluvní partner je povinen uhradit cenu za zřízení nebo změnu služby SMS Gate, a je-li dohodnuta asistovaná instalace, tak i cenu za asistovanou instalaci. Cena asistované instalace je závislá na celkovém rozsahu prací a odborných konzultací poskytnutých poskytovatelem smluvnímu partnerovi při zřízení služby v rámci asistované instalace.

Zřízení nebo změna <sup>1</sup> služby SMS Gate
Asistovaná instalace
1) Změna připojení k SMS platformě. 2) Celkový součet časů za jednotlivé práce/konzultace je zaokrouhlen na celé hodiny nahoru a vynásoben hodinovou sazbou.

## 2. Pravidelná měsíční cena

Pravidelná měsíční cena za službu SMS Gate
--

## 3. Ceny za provoz

Ceny za provoz služby SMS Gate jsou účtovány za každou odeslanou SMS zprávu v závislosti na cílové s

<b>Typ SMS</b>
O2 mobilní (odeslané bez A-čísla)
T-Mobile (odeslané bez A-čísla)
Vodafone (odeslané bez A-čísla)
Mobilkom (odeslané bez A-čísla)
O2 mobilní, T-Mobile, Vodafone a Mobilkom (odeslané s A-číslem)
Pevná síť v ČR
Zahraníční mobilní sítě – Slovensko, Polsko
Zahraníční mobilní sítě – ostatní země EU
Zahraníční mobilní sítě – ostatní země
Příplatek za odeslání SMS zprávy (bez A-čísla) s požadavkem na doručení

## 4. Ceny za doplňkové služby

### 4.1 Ceny a příplatky za zvýšenou propustnost služby

Propustnost služby	Jednorázová cena
0,5 SMS/sec	-
1 SMS/sec	-
2 SMS/sec	-
5 SMS/sec	-
10 SMS/sec	-
20 SMS/sec	-
Změna nastavení propustnosti	

### 4.2 Ceny za ostatní doplňkové služby

Doplňková služba	Jednorázová cena	Pravidelná měsíční cena
Alfanumerická identifikace		
Identifikace 9 místním telefonním číslem (A-číslu)		
Identifikace rozsahem 10 telefonních čísel (A-číslu)		
Identifikace rozsahem 100 telefonních čísel (A-číslu)		
Dedikovaný shortcode (pro 1 mobilní síť)		



## PŘÍLOHA Č. 16: CENOVÁ DOHODA

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



# Dohoda o cenových podmínkách – IP komplet

Ke smlouvě č.:	a Specifikaci služby: [REDACTED] 6_1
Číslo dodatku:	(případně služba číslo): [REDACTED]

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
[REDACTED]	Obchodní případ ID:	Partnerská smlouva: / /

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1)</sup>

Obchodní firma/Jméno: Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání	IČ: 72029455
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dodatek, uzavřený mezi poskytovatelem a smluvním partnerem, upravuje druhy a výši dohodnutých slev a dalších příslušných výhod poskytnutých poskytovatelem smluvnímu partnerovi k veřejně dostupné službě elektronických komunikací IP komplet, poskytované poskytovatelem smluvnímu partnerovi dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby nebo pod výše uvedeným číslem služby (v případě rozporu má přednost číslo služby). Pokud není číslo Specifikace služby ani číslo služby výše uvedeno, vztahuje se tento dodatek ke všem službám IP komplet, poskytovaným poskytovatelem smluvnímu partnerovi dle výše uvedené smlouvy.
- 1.2. Tento dodatek ruší a nahrazuje všechny předešlé dodatky, které se vztahují ke smlouvě a Specifikaci služby uvedené výše.
- 1.3. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 2. Dohoda o cenovém programu

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že služba poskytovaná smluvnímu partnerovi, dle výše uvedené smlouvy a Specifikace služby, bude zpoplatňována dle platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby a Cenového programu Profi B Interval (dále jen „ceník“). Smluvní partner je povinen hradit ceny ve výši stanovené v ceníku ode dne účinnosti tohoto dodatku, pokud není v tomto dodatku uvedeno jinak.

## 3. Dohoda o cenách za číselnou provolbu

- 3.1. Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za číselnou provolbu u služby IP komplet, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby:

Popis	Cena
Provolba 1000 čísel	cena je zahrnuta v ceně za provoz

## 4. Dohoda o cenách za provoz

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na individuální výši cen za provoz vybraných typů hovorů služby IP komplet dle níže uvedené tabulky.
- 4.2. Ceny za provoz ostatních typů hovorů služby IP komplet (neuvedených v této tabulce) jsou smluvnímu partnerovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku veřejně dostupné telefonní služby, cenového programu, popř. dle jiného ustanovení tohoto dodatku.
- 4.3. Výše individuálních cen za provoz vybraných typů hovorů služby IP komplet (před uplatněním případné množstevní slevy dle příslušného ustanovení dohodnutého cenového programu):

Popis	Špička (Kč za min.)	Mimo špičku (Kč za min.)
Místní hovory	[REDACTED]	[REDACTED]
Meziměstské hovory	[REDACTED]	[REDACTED]
Mobilní hovory	[REDACTED]	[REDACTED]

## 5. Dohoda o minimální době užívání služby

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že minimální doba užívání služby IP komplet dle výše uvedené smlouvy a příslušných Specifikací služby je stanovena na 12 měsíců ode dne:
  - a) účinnosti tohoto smluvního dodatku pro služby zřízené před datem účinnosti tohoto dodatku,
  - b) ode dne zřízení služby pro služby zřízené po datu účinnosti tohoto dodatku.



## Dohoda o cenových podmínkách – IP komplet

### 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tento dodatek je nedílnou součástí shora uvedené smlouvy a vstupuje v platnost dnem, kdy je podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.2. Tento dodatek vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platného dodatku poskytovateli, pokud je ovšem dodatek doručen poskytovateli nejpozději 5 pracovních dní před koncem kalendářního měsíce, jinak vstupuje v účinnost až od 1. dne druhého kalendářního měsíce následujícího po doručení takového dodatku poskytovateli.
- 6.3. Vztah tohoto dodatku a Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu je vztahem speciálního a všeobecného. Ostatní ustanovení a text Ceníku veřejně dostupné telefonní služby včetně dohodnutého cenového programu, kromě změn uvedených v tomto dodatku, se nemění a zůstávají v platnosti.
- 6.4. Tento dodatek se vytváří ve třech vyhotoveních, z nichž všechny tři mají platnost originálu.
- 6.5. Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení dodatku a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení dodatku.



# Příloha Přílohy specifikace služby Centrální přístup do telefonní sítě

Příloha ke smlouvě:	Revize: Verze:	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>
Specifikace služby: [REDACTED]	Revize: <b>6</b> Verze: <b>1</b>	

Účastník podpisem této Přílohy specifikace služby IP komplet, popř. podpisem příloh „Koncové lokality telefonních služeb“ k této Specifikaci služby IP komplet, výslovně potvrzuje, že v této Specifikaci služby IP komplet, popř. v jejích přílohách „Koncové lokality telefonních služeb“ k této Specifikaci služby IP komplet, uvedl pravdivé údaje týkající se lokality účastníka, resp. potvrzuje že se jedná o lokality účastníka, ve kterých bude služba IP komplet dle této Přílohy specifikace služby IP komplet účastníkovi skutečně poskytována (resp. účastníkem užívána).

Při užívání služby IP komplet, v uvedené lokalitě účastníka, je účastník povinen užívat výhradně, pro danou koncovou lokalitu telefonní služby, uvedený číselný předěl (tzn. přidělená čísla nebo číselné řady). Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že není oprávněn jednostranně měnit zde uvedenou lokalitu účastníka poskytování služby IP komplet dle této Přílohy specifikace služby IP komplet bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Uvedené v tomto ustanovení platí rovněž pro lokality účastníka a přidělená čísla nebo číselné řady uvedené v přílohách „Koncové lokality telefonních služeb“ této Přílohy specifikace služby IP komplet (tzn. že účastník není oprávněn měnit tam uvedené lokality účastníka a rovněž musí užívat v příslušných lokalitách účastníka k nim přidělená čísla nebo číselné řady), což účastník bere na vědomí a souhlasí s tím.

Účastník se zavazuje vkládat správné prefixy u volání na čísla typu 1xx, které jsou uvedeny výše u příslušné lokality účastníka, popř. které jsou uvedeny u příslušných lokalit účastníka v přílohách této Přílohy specifikace služby IP komplet „Koncové lokality telefonních služeb“, a dále je účastník povinen zajistit přenos takového volání na čísla typu 1xx včetně příslušného správného prefixu do komunikační sítě poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv písemně požádat účastníka o změnu těchto prefixů a účastník je povinen změnit příslušné změněné prefixy (resp. začít používat (vkládat) změněné prefixy) nejpozději do konce kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení takové písemné žádosti účastníkovi – dnem doručení takové písemné žádosti poskytovatele účastníkovi dochází bez dalšího ke změně prefixů uvedených výše u příslušné lokality účastníka, popř. uvedených u příslušných lokalit účastníka v přílohách této Přílohy specifikace služby IP komplet „Koncové lokality telefonních služeb“.

Účastník se zavazuje, že pro zajištění zde uvedené služby IP komplet nebude ani v jedné její části (ani v jedné lokalitě účastníka stanovené výše, popř. stanovené v přílohách této Přílohy specifikace služby IP komplet „Koncové lokality telefonních služeb“) využívat služby veřejně dostupných sítí (například veřejného Internetu). V případě že bude použit jiný dodavatel datové služby než T-Mobile a.s., tak se účastník zavazuje, že využije pouze takovou službu, která umožní poskytovateli - společnosti T-Mobile a.s. splnit kvalitativní ukazatele telefonní služby, které jsou kladeny na veřejně dostupnou telefonní službu v souladu s příslušnými právními předpisy.

Smluvní strany se dohodly pro případ, že se potvrzení účastníka týkajícího se pravdivosti poskytnutých údajů týkajících se lokalit účastníka, ve kterých bude zde uvedená služba IP komplet účastníkovi skutečně poskytována (resp. účastníkem užívána), ukáže nepravdivým a/nebo pro případ porušení jakékoli povinnosti účastníka dle předchozích ustanovení, že poskytovatel je oprávněn vyúčtovat účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti (nepravdivé potvrzení u jednotlivé lokality účastníka) a účastník je povinen tuto smluvní pokutu poskytovateli uhradit ve splatnosti příslušného vyúčtování obsahujícího vyúčtování smluvní pokuty. Uplatněním, vyúčtováním či uhrazením smluvních pokut, uvedených v tomto článku, není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu.

Poskytovatel je oprávněn kdykoli ukončit poskytování zde uvedené služby IP komplet (tzn. ukončit tuto Specifikaci služby IP komplet), pokud účastník:

- poruší jakoukoli svoji povinnost zde stanovenou a toto porušení nenapraví ani v dodatečně lhůtě mu poskytnuté poskytovatelem, která nesmí být kratší než 3 pracovní dny ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele ke zjednání nápravy účastníkovi;
- opakovaně poruší svoji povinnost zde stanovenou.

K ukončení poskytování zde uvedené služby IP komplet (tzn. ukončení této Přílohy specifikace služby IP komplet) dle předchozí věty dojde s okamžitou účinností ke dni doručení písemného oznámení o ukončení zde uvedené služby IP komplet ze strany poskytovatele na adresu účastníka.

**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311**

Poznámka:

Datum:

Datum:





# Příloha specifikace služby

## Koncové lokality telefonních služeb

Součástí smlouvy č.: (dále jen „smlouva“)	Revize: , verze:	Zákazník č.:	
Specifikace služby č.: [REDACTED]	Revize: 6, verze: 1	Exist. služba č. 1: [REDACTED]	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) 2:	Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek 3:	Telefon:	E-mail:

### Lokality / Služby

Lokalita: ulice: <b>Jankovcova 933/63</b>	Město: <b>Praha</b>	PSČ: <b>170 00</b>
Kontaktní osoba v lokalitě:	Telefon:	E-mail:

### Číselný přiděl

Přidělený prefix: <b>139901</b>	Přidělené číslo nebo číselná řada 4	Typ série 5	Přidělení / přenesení čísla (série) 6	Poznámka
	[REDACTED]		<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	
			<input type="checkbox"/> přidělení <input type="checkbox"/> přenesení	
Počet jednoduchých objednávek přenesení 7:			Počet komplexních objednávek přenesení 7:	

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 3) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 4) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- 5) a/ DIR – přímé 9 místné číslo pro POTS nebo pro hlavní a MSN čísla u ISDN BRI (MSN), pokud se vedlejší MSN čísla neliší pouze poslední číslicí (1-8)  
b/ MSN – pro vedlejší MSN čísla pro rozhraní BRI (MSN) dle předešlého bodu b) ; přidělené číslo je v tomto případě 9-mi místné číslo  
c/ MSN 10 – pro BRI (MSN), kde hlavní MSN číslo končí č. 1 a vedlejší MSN čísla končí č. 2-8; číselný rozsah je v tomto případě 8-mi místné číslo  
d/ 10, 100, 1.000, 10.000 – DDI provolba pro rozhraní ISDN BRI (DDI), ISDN PRI, případně E1 CAS.
- 6) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF
- 7) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

Poznámka:
-----------

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311



# Virtuální fax: Příloha specifikace služby IP komplet

Podstatou služby je kompletní poskytování faxových služeb za použití Webové schránky, Služby email to fax to email, případně možnost připojení standardního faxového přístroje přes speciální převodník FaxScan. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: (dále jen „smlouva“)	Revize: verze:	Zákazník č.:	
Specifikace služby č.: [REDACTED]	Revize: <b>6</b> , verze: <b>1</b>	Exist. služba č. 1: [REDACTED]	Požadavek na: <b>zřízení služby</b>

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
[REDACTED]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: <b>Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání</b>	IČ: <b>72029455</b>
[REDACTED]	[REDACTED]

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do _____ dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněná osoba poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na <b>12</b> měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se <b>nezapočítává</b> do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :	Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:

## Lokality / Služby

Lokalita: ulice: <b>Jankovcova 933/63</b>	Město: <b>Praha</b>	PSČ: <b>170 00</b>
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> :	Telefon:	E-mail:

## Číselný přiděl

Přidělené číslo <sup>6</sup>	Původ čísla <sup>7</sup>	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. <sup>8</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>9</sup> + poznámka
[REDACTED]		<b>Jen schránka</b>	[REDACTED]

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- 7) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF
- 8) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.
- 9) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

\*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

## Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenový program: <b>stejný jako u hlasové služby, které je přílohou</b>			
<b>Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)</b>		<b>Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)</b>	
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel:	Kč	Pravidelná měsíční cena za používání služby:	(v ceně*)
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):	Kč	Pravidelná měsíční cena za používání fax. čísel :	(v ceně*)
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):	Kč	Pravidelná měsíční cena za používání zař. FAXSCAN licenc	Kč

Poznámka:

**Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.**

**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311**

**Zpracování osobních údajů:** Smluvní partner / Oprávněná osoba má možnost v rámci poskytované Služby ukládat elektronické dokumenty, jejichž součástí mohou být osobní údaje třetích osob. Dokumenty jsou ukládány max. po dobu poskytování služby. Poskytovatel pouze zajišťuje uložení dokumentů, nijak je dál nezpracovává a případný přístup k nim může být pouze nahodilý. Smluvní partner/oprávněná osoba může dokumenty kdykoliv smazat.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.



## **PŘÍLOHA Č. 17: ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

# Výzva k podání nabídky

## včetně zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu

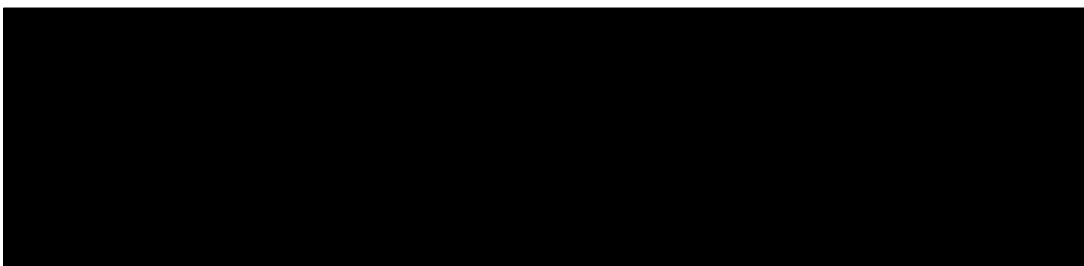
Jménem zadavatele Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání Vás vyzýváme k podání nabídky k níže specifikované veřejné zakázce. Informace o předmětu veřejné zakázky a dalších podmínkách nezbytných pro zpracování nabídky jsou uvedeny níže v zadávací dokumentaci.

Tato veřejné zakázka je zadávána mimo rámec zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), v souladu s ustanovením § 31 ZZVZ podle zásad § 6 ZZVZ. Výběrové řízení je realizováno přiměřeně k pojmům a principům použitým v ZZVZ. Touto výzvou není zahájeno zadávací řízení ve smyslu § 3 ZZVZ. Pokud výzva v jednotlivých ustanoveních odkazuje na text ZZVZ, nejedná se o postup v některém zadávacím řízení ve smyslu § 4 odst. 4 ZZVZ, ustanovení ZZVZ se na výběrové řízení neaplikují. Vzhledem k tomu v tomto výběrovém řízení nelze proti rozhodnutí zadavatele uplatnit námitky či jiné standardní opravné prostředky ve smyslu ZZVZ, není-li následně výslovně uvedeno jinak.

### 1. ZADAVATEL

#### 1.1. Informace o zadavateli

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání  
Jankovcova 933/63  
17000, Praha 7, Holešovice  
IČO: 72029455



### 2. INFORMACE O VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

#### 2.1. Název veřejné zakázky, druh a typ veřejné zakázky a zadávacího postupu

Název veřejné zakázky:	Datové linky (2022)
Druh veřejné zakázky:	Veřejná zakázka na služby
Systémové číslo veřejné zakázky:	N006/21/V00032045
Typ veřejné zakázky:	Veřejná zakázka malého rozsahu
Druh zadávacího postupu:	Otevřená výzva

## 2.2. Předmět veřejné zakázky

### Stručný popis předmětu VZ:

Služba zajištění internetové konektivity od účinnosti smlouvy do 31. 12. 2022 (předpoklad od 1. 1. 2022 na 12 měsíců) včetně konektivity do datového centra optickou linkou a jejich plné redundantní zabezpečení, záloha optické linky alternativním spojením, SMS brána a SIP trunk dle dále uvedených specifikací.

Věcné a technické vymezení je upřesněno v Příloze č. 1 – Technická specifikace.

### Položky předmětu:

Název položky	Kód z NIPEZ	Název z NIPEZ	Kód z CPV	Název z CPV
Podpora datových sítí	72315100-7	Podpora datových sítí	72315100-7	Podpora datových sítí

## 2.3. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je: na dobu určitou, a to od 1. 1. 2022 (případně od okamžiku pozdějšího podpisu smlouvy) do 31. 12. 2022

Hlavní místo plnění veřejné zakázky: Hlavní město Praha

Místo plnění veřejné zakázky:

propojení mezi DC Nagano, U Nákladového nádraží 3156, Praha 3 a lokalitou Jankovcova 933/63, Praha 7.

## 3. Kvalifikace

### 3.1. Základní způsobilost dle § 74 ZZVZ

Způsob prokázání: Čestné prohlášení

#### Základní kvalifikační předpoklad dle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ:

Dodavatel nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží.

Trestným činem se rozumí

- a) trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině,
- b) trestný čin obchodování s lidmi,
- c) tyto trestné činy proti majetku
  1. podvod,
  2. úvěrový podvod,
  3. dotační podvod,
  4. podílnictví,
  5. podílnictví z nedbalosti,

6. legalizace výnosů z trestné činnosti,
7. legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti,
- d) tyto trestné činy hospodářské
  1. zneužití informace a postavení v obchodním styku,
  2. sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě,
  3. pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži,
  4. pletichy při veřejné dražbě,
  5. poškození finančních zájmů Evropské unie,
- e) trestné činy obecně nebezpečné,
- f) trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci,
- g) tyto trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných
  1. trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby,
  2. trestné činy úředních osob,
  3. úplatkářství,
  4. jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci.

**Základní kvalifikační předpoklad dle § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ:**

Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.

**Základní kvalifikační předpoklad dle § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ:**

Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

**Základní kvalifikační předpoklad dle § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ:**

Dodavatel nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

**Základní kvalifikační předpoklad dle § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ:**

Dodavatel není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla proti němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

**Základní kvalifikační předpoklad dle § 74 odst. 2 ZZVZ:**

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odstavce 1 písm. a) ZZVZ splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odstavce 1 písm.

a) ZZVZ splňovat

a) tato právnická osoba,

b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a

c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

**Základní kvalifikační předpoklad dle § 74 odst. 3 ZZVZ:**

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odstavce 1 písm. a) ZZVZ splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,

b) české právnické osoby, musí podmínku podle § 74 odstavce 1 písm. a) ZZVZ splňovat osoby uvedené v § 74 odstavci 2 ZZVZ a vedoucí pobočky závodu.

### **3.2. Profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ**

**Profesní kvalifikační předpoklad dle § 77 odst. 1 ZZVZ:** Výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Způsob prokázání: Výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

**Profesní kvalifikační předpoklad dle § 77 odst. 2 písm. a) ZZVZ:** Doklad o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují.

Způsob prokázání: Doklad o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují.

Dodavatel může prokázat základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (SKD).

### **3.3. Technická kvalifikace dle § 79 ZZVZ**

Viz Příloha č. 2 - Technická kvalifikace

Způsob prokázání splnění kritéria technické kvalifikace: čestné prohlášení s příloženými kopiemi příslušných dokladů

### **3.4. Další požadavky na kvalifikaci**

nejsou

### **3.5. Pravost dokladů**

Dodavatel předkládá doklady o kvalifikaci v kopii. Zadavatel může postupem podle § 46 odst. 1 požadovat předložení originálu nebo ověřené kopie dokladu.

Pokud zadavatel vyžaduje předložení dokladu a dodavatel není z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, může dodavatel předložit jiný rovnocenný doklad.

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace uvedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru nebo Švýcarské konfederaci, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.



### 3.6. Předložení originálů nebo ověřených kopií před uzavřením smlouvy

Před uzavřením smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele může vyžádat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

## 4. POŽADAVEK NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Dodavatel ve své nabídce stanoví celkovou nabídkovou cenu za celý předmět veřejné zakázky vyjádřenou v CZK (koruna česká). Stanovení nabídkové ceny musí být provedeno vyplněním tabulky v příloze č. 4 „Modelový případ - propočet nabídkové ceny“ této zadávací dokumentace, vyplněná tabulka musí být součástí nabídky účastníka.

Celková nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady nezbytné k řádné a včasné realizaci předmětu veřejné zakázky.

Cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu realizace veřejné zakázky.

Nabídková cena (K001) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, cena s DPH.

## 5. HODNOCENÍ NABÍDEK

### 5.1. Kritéria hodnocení

Zadavatel bude nabídky hodnotit podle jejich ekonomické výhodnosti.

Zadavatel zvolil kritériem hodnocení **nejnižší nabídkovou cenu.**

#### 5.1.1. Podrobnosti kritérií hodnocení

Nabídky budou hodnoceny na základě níže uvedených kritérií hodnocení a jim příslušejících vah:

Číslo	Název kritéria	Jednotka	Váha v %	Subkritéria
K001	Nabídková cena	-	100,00	NE

### 5.2. Způsob hodnocení nabídek

#### 5.2.1. Způsob hodnocení u kritéria hodnocení č. K001 - Nabídková cena

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

## **6. TERMÍN A ZPŮSOB PRO PODÁNÍ NABÍDEK**

### **6.1. Lhůta a způsob pro podání nabídek**

Nabídky musí být podány nejpozději do 14. 12. 2020 do 10.00 hod. Podáním nabídky se rozumí doručení nabídky zadavateli. Za včasné doručení odpovídá dodavatel.

Nabídky se podávají elektronicky prostřednictvím Národního elektronického nástroje ve strukturované podobě nastavené v Národním elektronickém nástroji.

Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše.

Součástí nabídky musí být návrh smlouvy vypracovaný dodavatelem při bezvýhradném respektování základních obchodních podmínek stanovených zadavatelem v příloze č. 3 této zadávací dokumentace. Dodavatelem předložený návrh smlouvy musí akceptovat ustanovení obecně závazných právních předpisů vztahujících se k plnění této veřejné zakázky.

Dodavatel předloží v nabídce návrh smlouvy i v otevřeném formátu.

Zadavatel předpokládá uzavření smlouvy cestou elektronických podpisů.

Zadavatel upozorňuje, že dodavatel bude vkládat do nabídkového formuláře v NEN kromě dokumentů také číselné hodnoty u číselných kritérií (případně další informace, které si zadavatel vyhradil).

Nabídku je dodavatel povinen podat v souladu se zadávacími podmínkami v českém jazyce.

Zadavatel doporučuje dodavatelům seznámit se s dostatečným předstihem s podobou konceptu nabídky v Národním elektronickém nástroji a také s procesem podání nabídky (bližší informace dodavatele nalezne na portálu <https://nen.nipez.cz/> v sekci Informace pro uživatele – Uživatelské příručky). Zadavatel také doporučuje dodavatelům přistoupit k samotnému podání nabídky s dostatečným předstihem před koncem lhůty k podání nabídek, aby v případě nejasností týkajících se podání nabídky měl dodavatel prostor pro případnou komunikaci s uživatelskou podporou.

Dodavatel není oprávněn podmínit jím v nabídce uvedené údaje, které jsou předmětem hodnocení nabídky, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot v nabídce je důvodem pro vyloučení dodavatele z výběrového řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení údajů, které jsou předmětem hodnocení nabídky, v jiné veličině či formě než zadavatel požadoval.

## **7. DALŠÍ INFORMACE K ZADÁVACÍMU POSTUPU**

### **7.1. Další specifikace**

viz Příloha č. 1 - Technická specifikace, Příloha č. 2 - Technická kvalifikace, Příloha č. 3 - Základní obchodní podmínky, Příloha č. 4 - Modelový případ - propočet nabídkové ceny

### **7.2. Variantní řešení nabídky**

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

### 7.3. Další informace technické povahy

Další technické požadavky na komunikaci realizovanou prostřednictvím Národního elektronického nástroje jsou uvedeny v provozním řádu Národního elektronického nástroje.

### 7.4. Vysvětlení zadávací dokumentace

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je možné doručit nejpozději 4 pracovní dny před koncem lhůty pro podání nabídek. Zadavatel požaduje podat žádost o vysvětlení zadávací dokumentace přes **system NEN**.

Odpověď na včas podanou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace bude do 3 pracovních dnů od jejího obdržení odeslána tazateli (nejpozději však 2 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek) cestou NEN a všechna vysvětlení zadávací dokumentace budou uveřejněna v systému NEN.

### 7.5. Zadavatel si vyhrazuje právo

- změnit, doplnit nebo upřesnit podmínky této zadávací dokumentace během trvání lhůty pro podání nabídek;
- kdykoli až do okamžiku uzavření smlouvy zrušit zadávací postup;
- vyžádat si od dodavatele další doplňující informace v průběhu zadávacího postupu;
- neuzavřít smlouvu s dodavatelem;
- odmítnout variantní řešení plnění veřejné zakázky, pokud jej zadavatel nepřipustil;
- neposkytnout účastníkům náhradu nákladů, které vynaloží v souvislosti se svou účastí ve výběrovém řízení;
- odesílat jakékoliv zprávy a sdělení dodavatelům jen prostřednictvím systému NEN;
- rozhodnutí o vyloučení dodavatele oznámit jeho uveřejněním na profilu zadavatele;
- uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky na profilu zadavatele;

Veškeré náklady spojené s vypracováním nabídky a účastí dodavatele ve výběrovém řízení jdou k tíži dodavatele.

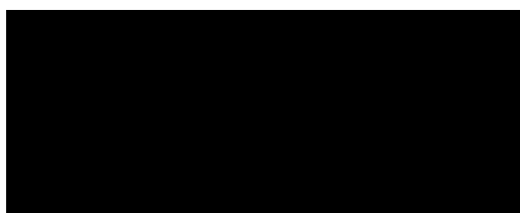
## 8. PŘÍLOHY ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

1. Technická specifikace
2. Technická kvalifikace
3. Základní obchodní podmínky
4. Modelový případ - propočet nabídkové ceny

Dne 29. 11. 2021

Za správnost vyhotovení: Milan Houšteký, Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání

Za zadavatele: RNDr. Michaela Kleňhová, ředitelka



# 1. Bezpečnost

## 1.1 Zabezpečení perimetru sítě

Poskytovatel zajistí formou služby bezpečnostní řešení pro optické propojení mezi DC Nagano, U Nákladového nádraží 3156, Praha 3 a lokalitou Jankovcova 933/63, Praha. Základní princip požadované služby spočívá v dodávce UTM bezpečnostního řešení pracujícího na L7 vrstvě ISO/OSI modelu na rozhraní internetové přípojky a privátní sítě účastníka. Veškerá firemní komunikace zadavatele bude procházet tímto bezpečnostním řešením, které zajišťuje ochranu systémů zadavatele a dodržování definovaných bezpečnostních politik. Zařízení a software je ve vlastnictví Poskytovatele, včetně správy a konfigurace. Veškeré aktualizace operačního systému a modulů zařízení, bezpečnostní patche (záplaty) vydané výrobcem a další služby budou prováděny v komplexním outsourcingu poskytovatelem. Ze strany Zadavatele budou pouze definovány bezpečnostní politiky uživatelů a jejich uživatelských práv. Služba je rozdělena na část pronájmu infrastruktury a část služeb s tím, že zadavatel má možnost vypovědět tyto služby v případě pořízení vlastního HW s měsíční výpovědní lhůtou.

### Poskytovatel garantuje následující funkcionality:

1. Poskytovatel garantuje na perimetru připojení do sítě veřejného Internetu (lokalita Nagano, U Nákladového nádraží 3156, Praha 3 – zadavatel má zde hostované racky) bezpečnostní UTM řešení splňující následující vlastnosti
  - Bezpečnostní řešení bude dodáno v HA cluster topologii z důvodu zajištění vysoké dostupnosti
  - Všechny funkce budou dimenzovány na maximální využití kapacity 1 Gbps připojení
  - L3/L4 packet filter mezi 4-mi zónami
  - Dynamický routing
  - L7 inspekce IPS
  - L7 Traffic Shaping (např. max. počet spojení, SSL\_SYN, HTTP\_GET)
  - L7 application control (např. omezení skype, youtube)
  - Podpora DNAT – destination network address translation)
  - L7 inspekce Antivir
  - Podpora IPSec tunelu 256 bit AES s obměnou klíčů max. 5 min
  - Podpora IPv6
2. Poskytovatel zajistí zřízení zabezpečené komunikační infrastruktury mezi datovými centry Zadavatele - lokalitou Jankovcova 933/63, Praha a lokalitou DC Nagano, U Nákladového nádraží 3156, Praha 3. Prvky (šifrovací) zajišťující zabezpečení datových přenosů budou splňovat následující vlastnosti:
  - Prvky pro zajištění zabezpečené komunikace přes IPSec tunel budou nezávislé na bezpečnostním UTM řešením dle bodu 1 a budou v HA cluster topologii z důvodu zajištění vysoké dostupnosti
  - Šifrovací algoritmus vyhovující AES
  - Výměna klíče alespoň každých 5 minut
  - Délka klíče alespoň 256 bitů

- Latence síťových prvků, tedy zařízení šifrujících provoz algoritmem AES, je nižší než 5 ms
- L3/L4 packet filter mezi 6-ti zónami (tento požadavek se týká jen lokality Jankovcova 933/63)

## 1.2 Zabezpečení aplikací

Poskytovatel zajistí formou služby technické a systémové podpory dvojice fyzických zařízení F5 řady 2000, které jsou ve vlastnictví Zadavatele a jsou umístěna v datových centrech v Praze.

Poskytovatel rovněž garantuje pro funkci Webového Aplikačního Firewallu (WAF) zajištění služby bezpečnostního dohledu v režimu 24x7.

Poskytovatel garantuje poskytování služby zabezpečení aplikací v rozsahu uvedeném v tabulce níže:

Dílní služba	Předpokládaný rozsah
Převzetí služby od stávajícího poskytovatele	5 MD jednorázově
Technická a systémová podpora	4 hodiny měsíčně
Úpravy stávajících a vytváření nových bezpečnostních politik	1 MD za 3 měsíce
Provozní analýza, reporting a konzultace	2 hodiny měsíčně
Sběr a archivace logů	Retence 12 měsíců
Bezpečnostní dohled SOC v režimu 24x7	5 bezpečnostních incidentů měsíčně

V rámci služby zabezpečení aplikací Poskytovatel garantuje zajištění následujících činností:

1. Technická a systémová podpora:
  - Správa HW platformy a zajištění její dostupnosti dle definovaných garantovaných parametrů.
  - Upgrade firmwaru a softwaru zařízení, kontrola licenční politiky výrobce.
  - Vytvoření a uchování zálohy poslední změny konfigurace.
  - Řešení závad a změnových požadavků.
2. Úpravy stávajících a vytváření nových bezpečnostních politik
  - Revize stávajících politik v souladu s aplikačním release plánem Zadavatele
  - 1-2 iterace pro odladění stávajících a nasazení nových politik
  - Workshopy a konzultace s techniky Zadavatele
  - Aktualizace dokumentace
3. Provozní analýza, reporting a konzultace
  - Vyhodnocení provozních statistik
  - Doporučení úprav nastavení (potlačení false positive incidentů, ošetření nových bezpečnostních hrozeb)
  - Generování pravidelných měsíčních provozních reportů
  - Příprava souhrnné bezpečnostní zprávy
  - Konzultace v souvislosti s detailním rozbohem provozních reportů
  - Konzultace k novým požadavkům
4. Sběr a archivace logů
  - Logy ze zařízení budou posílány prostřednictvím zašifrovaného kanálu do prostředí poskytovatele, kde budou ukládány do specializovaného zařízení určeného pro jejich archivaci.
5. Bezpečnostní dohled
  - Proaktivní online sledování výskytu bezpečnostních událostí v režimu 24x7
  - Reakce na bezpečnostní události dle předem dohodnutého a se Zadavatelem schváleného postupu
  - Zapojení poskytovatele do řešení bezpečnostních incidentů Zadavatele

## SLA parametry

### 1. Technická a systémová podpora

- Služba musí být zajištěna v pracovní dny od 8:00 do 18:00
- Reakční doby, doby náhradního řešení a doby dodání finálního řešení pro jednotlivé kategorie závad zachycuje tabulka níže:

Kategorie závady	Charakteristika závady	Reakční doba	Doba dodání náhradního řešení *	Doba dodání finálního řešení *
A – Kritická	Webová aplikace, jako celek, je pro Uživatele nedostupná anebo znemožňuje či výrazně omezuje práci Uživatelů s Aplikací.	4 hod.	8 hod.	24 hod.
B – Závažná	Funkčnost webové aplikace je částečně omezena, přičemž ostatní funkce pracují bez problémů, anebo zařízení WAF nepracuje podle popisu uvedeného ve Standardní dokumentaci.	8 hod.	48 hod.	72 hod.
C – Ostatní	Závady, které zásadně nenarušují práci ve webové aplikaci a řadí se do oblasti „kosmetických“ závad. Jedná se především o jednoduché vady formálního charakteru, které nenarušují funkčnost webové aplikace.	24 hod.	72 hod.	144 hod.

### 2. Bezpečnostní dohled

- Služba musí být zajištěna nepřetržitě všechny dny v roce 24 hodin denně
- Doba reakce pro oznámení potenciálního útoku/incidentu Zadavateli je 15 min.

## 2. SIP trunk

Poskytovatel zajistí poskytnutí hlasové služby (veřejně dostupná telefonní služba), která umožňuje místní, meziměstská a mezinárodní volání, včetně volání do mobilních sítí a je poskytována prostřednictvím technologie VoIP, protokol H.323, kodek G.729a pro hlas a T.38 pro faxové přenosy. Služba umožňuje připojení běžných TDM pobočkových ústředěn případně i možnost přímého připojení IP pobočkových ústředěn prostřednictvím tzv. IP trunkingu. Dále umožňuje zachovat stávající čísla účastníka pro příchozí i odchozí hovory.

Služba splňuje následující vlastnosti následující vlastnosti:

- Zadavatel má v lokalitě Jankovcova 933/63 vlastní IP PBX (IP PBX je pod správou Zadavatele), která bude připojena do VTS (veřejné telefonní sítě) přes IP trunk na bázi SIP protokolu
- VoIP platforma Poskytovatele podporuje SIP protokol: SIPv2, RFC 3261
- Poskytovatel garantuje připojení do VTS včetně záložního připojení své IP PBX. To znamená, že Poskytovatel bude realizovat připojení do VTS dvěma nezávislými trasami. Primární trasa bude ukončena v lokalitě Jankovcova 933/63, kde má Zadavatel vlastní IP PBX. Druhá, záložní trasa,

bude ukončena v lokalitě datové centrum Nagano, U nákladového nádraží 3156/6, Praha 13000, kde má Zadavatel umístěnou záložní IP PBX. Pro každou trasu bude vyhrazena kapacita 100 hlasových kanálů. Při výpadku primární trasy bude automaticky aktivována záložní trasa

- VoIP platforma Uchazeče podporuje kodeky pro přenos hlasu: G.711 A, G.729 (a,b), G.722
- SIP trunk bude realizovaný přes vyhrazený datový okruh s garancí kvalitativních parametrů (delay, packet loss, jitter). Řešení přes veřejný Internet není Zadavatelem akceptováno a proto není použito.
- Poskytovatel garantuje zachování číselné provolby DDI 224507
- Poskytovatel garantuje zajištění požadavku Zadavatele, aby byl schopen zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání svého telekomunikačního řešení. Poskytovatel pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení garantuje ochranu před extrémně dlouhými hovory s možností ukončení takového hovoru ze strany Poskytovatele. Dále pak monitorování a vyhodnocování provozu proti nastavenému profilu volání. Poskytovatel garantuje okamžité informování kontaktní osoby Zadavatele o vzniku případné mimořádné události formou SMS a e-mailu. Součástí bude i přístup k aktuálním reportům monitoringu provozu – statistiky provozu včetně grafického zobrazení, detailním výpisy volání za danou službu
- Poskytovatel garantuje přístup k zákaznickému portálu, který Zadavateli poskytne:
  - Připojení bude realizováno zabezpečeným typem komunikace (SSL)
  - Možnost nastavení úrovně oprávnění přístupu
  - Přehled poskytovaných služeb
  - Přehled řešených případů s možností nastavení filtru
  - Možnost založit zákaznický požadavek
  - Kontrolu stavu řešeného případu dle zobrazené komunikace
  - Fakturace – přehled fakturačních účtů, přehled elektronických kopií vystavených faktur a jejich stav
  - Možnost generování reportů – podrobný výpis hovorů, celkový přehled volání, podrobný výpis všech uskutečněných spojení
  - Možnost nastavení e-mailových notifikací, které jsou zasílány na mailovou adresu Zadavatele v případě změny stavu řešeného případu

U služby je poskytnuto SLA s garantovanou dostupností 99,5%.

Reakční doba i doba opravy je Poskytovatelem garantovaná v režimu 24/7/365

Pro zajištění služby je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:

- metalická vedení;
- optická vedení;
- radiové spoje.

V případě, že služba bude realizována pomocí radiového spoje, bude použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním.

### 3. SMS brána

Poskytovatel zajistí formou služby poskytnutí Inteligentní SMS gateway pro hromadné odesílání SMS, jejíž součástí budou uživatelské aplikace pro odesílání SMS, aplikace pro

management SMS účtu uživatelem a aplikace určené ke snadné integraci do IT infrastruktury zadavatele.

Služba zajišťuje snadné, bezpečné, inteligentní a user friendly připojení uživatelů zadavatele, kteří prostřednictvím dodaných SMS aplikací budou moci využívat následující základní funkcionality:

- odesílání a příjem jednotlivých SMS do pevných, mobilních i zahraničních sítí
- hromadné odeslání SMS z předem připraveného textového souboru
- odpovědní a příchozí SMS směřovat zpět do SMS aplikace zákazníka
- volbu odeslání SMS s číslem nebo bez čísla odesílatele SMS (tzv. A číslo)
- vyžádání doručení k SMS (potvrzení o doručení SMS adresátovi)
- podmíněně přesměrování (je-li aplikace vypnutá), nebo trvalé přesměrování všech příchozích SMS na libovolnou e-mailovou adresu, případně pevné nebo mobilní telefonní číslo.

Služba splňuje další následující vlastnosti:

- Možnost volby identifikace pro odchozí SMS – odeslaná SMS se bude identifikovat sdíleným identifikátorem nebo dedikovaným (unikátním) identifikátorem
- Zprávy jsou odesílány výhradně na mobilní čísla v rámci sítí českých mobilních operátorů
- Poskytovatel využívá přímé konektory do všech mobilních sítí
  
- Národní provoz bude realizován v rámci ČR (SMS nebudou směřovány přes zahraniční partnery)
- Pro každou zprávu existuje možnost získání doručení (informace o stavu doručení odeslané SMS)
- Poskytovatel umožní přijímání SMS v aplikaci Zadavatele
- Logika odesílání / zpracování příchozích SMS / zpracování doručenek je zajištěna v rámci aplikace Zadavatele
- Aplikace Zadavatele bude připojena k SMS platformě Uchazeče prostřednictvím protokolu HTTPS; komunikace je šifrovaná prostřednictvím SSL/TLS
- Poskytovatel dodá jako součást nabídky popis programového rozhraní (API)
- Řešení podporuje hromadné rozesílání SMS
- Rozhraní je schopno odesílat SMS s propustností až 20SMS/s
- SMS platforma Poskytovatele je plně redundantní (HW, aplikace, připojení do Internetu, napájení) a umístěna v zabezpečených prostorách datového centra s následujícími parametry:
  - Zabezpečený objekt: zabezpečený přístup, ostražba nebo EZS s napojením na bezpečnostní agenturu, systém průmyslových kamer, elektronický zhášecí systém, objekt mimo záplavovou oblast.
  - Redundance technologií: připojení objektu dvěma nezávislými trasami, zálohované napájení (diesel agregát)
- Režim provozu služby je 24x7
- Dostupnost SMS platformy Uchazeče
  - v pracovních dnech od 6:00 do 22:00 99,9% s maximální dobou odstranění výpadku 30 minut
  - ve zbývajícím čase 99% s maximální dobou odstranění výpadku do 1 hodiny
- Platforma umožňuje on-line reporting aktuálního provozu
- Poskytnutí detailního vyúčtování v elektronické formě
- Jednotná cena SMS do všech ČR mobilních sítí s rozlišením odeslané SMS se sdílenou identifikací( bez A čísla ) a dedikovanou (unikátní) identifikací( s A číslem )



## 4. Optické propojení

Optické propojení mezi DC Nagano, Praha (zadavatel má zde hostované racky) a lokalitou Jankovcova 933/63, Praha – primární trasa

Poskytovatel garantuje formou služby poskytnutí zabezpečené optické komunikační infrastruktury mezi DC Nagano, U Nákladového nádraží 3156, Praha 3 a lokalitou Jankovcova 933/63, Praha

- Propojení pomocí nenasvíceného optického vlákna (dark fiber), na spojnici nejsou žádné aktivní prvky ani optické multiplexory
- Celkově 1x pár optických vláken
- DF je na obou stranách zakončen rozhraním / konektory E2000/APC nebo FC/PC
- Trasa je nejkratší z možných řešení
- Infrastruktura pro realizaci DF je výlučně ve vlastnictví poskytovatele
  
- U DF jsou využita jednovidová (SM – single mode) vlákna dle doporučení ITU-T (G.652)
- infrastruktura je s ohledem na budoucí potencionální zvyšování míry zabezpečení kompatibilní s protokolem BB84
- komunikační infrastruktura podporuje možnost proaktivního dohledu.

- Parametry optického propojení (geometrické/optické) DF:

-		
-	Rozsah průměru vidového pole při 1310nm	8,8-9,6mm
-	Průměr pláště	124-126mm
-	Průměr prim. ochrany	240-250mm
-	Nekruhovost vidového pole	max. 6%
-	Nekruhovost pláště	max. 1%
-	Nesoustřednost jádro/plášť	max. 0,5mm
-	Nesoustřednost plášť/ochrana	max. 15mm
-		
-		
-	Mezní vlnová délka vlákna	$\lambda > 1280$
-	Útlum maximální hodnota mezi 1285-1330 nm	0,38 dB/km
-	Útlum maximální hodnota při 1550 nm	0,25 dB/km
-	Chromatická disperse pro délky 1285-1330nm	max. 3,5ps/nm.km
-	Chromatická disperse při 1550nm	max. 18ps/nm.km
-	Polarizační disperse	max. 0,2 ps/km

## 5. Datový okruh Ethernet

Datový okruh Ethernet - záložní trasa pro optické propojení mezi DC Nagano, Praha ( Zadavatel má zde hostované racky) a lokalitou Jankovcova 933/63, Praha.

Poskytovatel garantuje formou služby poskytnutí technologicky a geograficky nezávislé zálohy k optickému propojení mezi DC Nagano, U Nákladového nádraží 3156, Praha 3 a lokalitou Jankovcova 933/63, Praha , označenému v zadávací dokumentaci jako primární trasa.

Tato služba je založena na přímém transparentním bod - bod propojení dvou koncových bodů – lokalit Zadavatele. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti uchazeče EVC okruhem mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu na obou koncích služby. Služba tak zajišťuje vysokou transparentnost přenášených ethernetových rámců. Služba bude sloužit jako nezávislá záložní

### Podrobné parametry služby :

- Datový okruh bod - bod
- Rozhraní Ethernet/Fast Ethernet
- Kapacita 155 Mbps
- MAC Layer Eth-II
- 802.3 Duplex Full Transparence - řídicí rámce
- Transparence 802.1q VLAN ID
- Transparence 802.1p CoS
- Přenos L2 řídicího protokolu
- Monitoring přípojky

Minimální velikost MTU – 1534

V případě, že služba bude realizována pomocí radiového spoje, bude použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním.

## 6. Internetová konektivita

Připojení infrastruktury v rámci datového centra k Internetu

Poskytovatel garantuje, že navržená internetová konektivita splňuje min. tyto parametry požadované Zadavatelem:

- 1Gbit/s symetricky (fullduplex) primární, 1Gbit/s symetrický (fullduplex) záložní
- Výše uvedené přípojky je možné navýšit kapacitně na 10Gbit/s symetricky
- 2Mbit/s symetricky (fullduplex) pro out of band management

Podstatou služby je přenos dat Zadavatele ve formě IP paketů ze zařízení Zadavatele umístěných v datovém centru či v dalších objektech Zadavatele, které jsou návaznou komunikační infrastrukturou do datového centra napojeny do prostředí sítě Internet. Pro mezinárodní konektivitu i připojení do českého peeringového centra (uzlu) jsou Poskytovatelem garantovány následující min. parametry:

- 2x 10 Gbit/s mezinárodní konektivita s přímým propojením na významná evropská peeringová centra
- 2x 20 Gbit/s národní konektivita skrze neutrální propojovací uzel NIX.CZ

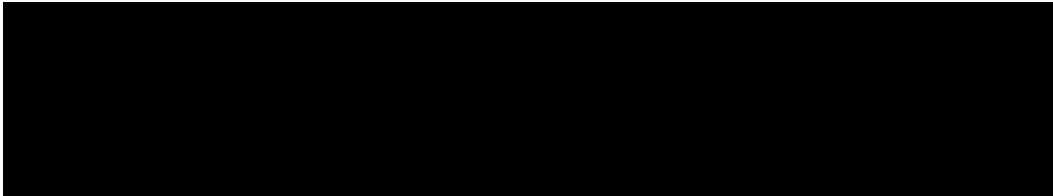
Technické kvalifikační předpoklady

Splnění technických kvalifikačních předpokladů prokazuje účastník	Způsob prokázání splnění:
<p>předložením seznamu významných služeb realizovaných účastníkem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění;</p> <p>z předloženého seznamu a potvrzení musí vyplývat, že:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. účastník v uvedeném období realizoval minimálně dvě významné služby, jejichž předmětem bylo zabezpečení komunikační infrastruktury, přičemž minimální finanční objem každé jedné významné služby nesmí činit méně než 1,5 mil. Kč bez DPH;</li> <li>2. účastník v uvedeném období realizoval minimálně 5 významných služeb, jejichž předmětem bylo poskytování služeb datových komunikací, přičemž minimální finanční objem každé jedné významné služby nesmí činit méně než 1,5 mil. Kč bez DPH.</li> </ol>	<p><i>Předložením seznamu významných služeb realizovaných účastníkem v posledních 3 letech s uvedením názvu objednatele, popisu (rozsahu), finančního objemu a předmětu významné služby, doby realizace významné služby, vymezenou v měsících;</i></p>
<p>předložením seznamu techniků, jež se budou podílet na plnění této veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance účastníka nebo osoby v jiném vztahu k účastníku, z něhož bude vyplývat, že účastník má k dispozici:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) minimálně 1 osobu - vedoucí realizačního týmu, splňující následující požadavky: <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimálně 5 let praxe v oblasti poskytování služeb zabezpečení komunikační infrastruktury a v oblasti poskytování služeb datových center;</li> <li>• zkušenost s vedením projektu na pozici projektového manažera;</li> <li>• ukončené vysokoškolské vzdělání magisterského, inženýrského nebo jiného odpovídajícího stupně;</li> </ul> </li> </ol>	<p><i>Předložením seznamu techniků.</i></p> <p><i>Přílohou tohoto seznamu budou profesní životopisy příslušných osob, ze kterých bude vyplývat splnění požadavků zadavatele, dále doklady o vzdělání osob, u nichž je příslušný</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího (psaná i mluvená forma).</li> </ul> <p>Zadavatel stanovuje, že vedoucí realizačního týmu musí disponovat certifikací v oblasti technického řešení informační bezpečnosti s názvem CISA (Certified Information System Auditor) a CERTIFIKÁT PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ PRINCE 2 (min. Foundation Examination).</p> <p>b) realizační tým v tomto složení:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimálně 3 osoby (techniků), kteří mají praxi v délce nejméně 3 let v oblasti poskytování služeb zabezpečení komunikační infrastruktury a v oblasti poskytování služeb datových center;</li> <li>• znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího (psaná i mluvená forma).</li> </ul> <p>Zadavatel požaduje, aby účastník doložil, že je držitelem nejvyšší úrovně partnerství u daného výrobce, na jehož technologii bude bezpečnostní řešení postaveno a minimálně u 5ti technických pracovníků se prokáže nejvyššími technickými certifikacemi pro danou technologii, které budou ekvivalentem CCSP (Cisco Certified Security Profesional)</p> <p>Přílohou seznamu techniků budou profesní životopisy každé osoby s tím, že profesní životopisy budou obsahovat alespoň následující údaje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) jméno a příjmení pracovníka;</li> <li>b) popis pozice pracovníka;</li> <li>c) podrobný popis funkce pracovníka při plnění veřejné zakázky;</li> <li>d) údaj o zaměstnavateli této osoby;</li> <li>e) přehled profesní praxe;</li> <li>f) další údaje prokazující splnění požadavků zadavatele.</li> </ol>	<p><i>stupeň vzdělání požadován a v neposlední řadě certifikáty příslušných členů realizačního týmu účastníke.</i></p> <p><i>U každého z techniků budou uvedeny kontaktní údaje osob, u nichž lze uváděné zkušenosti ověřit.</i></p>
<p>předložením certifikátu systému řízení bezpečnosti informací řady ISO 27001, vydaného podle českých technických norem akreditovanou osobou, nebo</p>	<p><i>Předložením certifikátu systému bezpečnosti informací řady ISO 27001, vydaného podle českých technických norem akreditovanou osobou, nebo</i></p>

<p>předložením certifikátu rovnocenného certifikátu vydanému podle českých technických norem akreditovanou osobou v členském státě Evropské unie.</p>	<p><i>předložením certifikátu rovnocenného certifikátu vydanému podle českých technických norem akreditovanou osobou v členském státě Evropské unie.</i></p>
<p>předložením certifikátu systému řízení jakosti řady ISO 9001 nebo vyššího, vydaného podle technických norem akreditovanou osobou, nebo předložením certifikátu rovnocenného certifikátu vydaného podle českých technických norem akreditovanou osobou v členském státě Evropské unie.</p> <p>Pokud má účastník zaveden jiný systém řízení jakosti, může zadavateli předložit jiný certifikát, který prokazuje zavedení tohoto systému v organizaci účastníke. Zadavatel však tento certifikát uzná jako náhradu shora požadovaného certifikátu prokazujícího zavedení systému řízení jakosti jen tehdy, doloží-li účastník společně s certifikátem takové doklady, které nade vší pochybnost doloží shodu obou systémů řízení jakosti.</p>	<p><i>Předložením certifikát systému řízení jakosti řady ISO 9001 nebo vyššího, vydaného podle českých technických norem akreditovanou osobou, nebo certifikátu rovnocenného certifikátu vydanému podle českých technických norem akreditovanou osobou v členském státě Evropské unie.</i></p>

## VZ „ Datové linky (2022)“ Základní obchodní podmínky

- MÍSTO PLNĚNÍ: sídlo zadavatele - CZVV, JANKOVCOVA 933/63, PRAHA 7 a datové centrum - DC NAGANO U NÁKLADOVÉHO NÁDRAŽÍ 3147, PRAHA
- DOBA PLNĚNÍ: od účinnosti smlouvy na 12 měsíců (předpoklad od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022)
- PLATEBNÍ PODMÍNKY:
  - SPLATNOST FAKTUR 30 KALENDÁŘNÍCH DNŮ, V PŘÍPADĚ ROZPOČTOVÉHO PROVIZORIA ČR BUDE DODAVATEL RESPEKTOVAT TÍMTO VYNUCENÉ PRODLOUŽENÍ
  - DÍLČÍ PLATBY ZA POSTUPNÉ PLNĚNÍ - BUDE HRAZENO V MĚSÍČNÍCH INTERVALECH
  - NEBUDOU POSKYTOVÁNY ZÁLOHY
- ZPŮSOB AKCEPTACE DODANÝCH SLUŽEB: BEZVÝHRADNÝM PŘEVZETÍM DAŇOVÉHO DOKLADU
- SANKCE, SMLUVNÍ POKUTY:
  - SANKCE ZA PRODLENÍ DODAVATELE S PLNĚNÍM SMLOUVY, TJ. SE ZPROVOZNĚNÍM A POSKYTOVÁNÍM SLUŽEB – [REDAKCE] ZA KAŽDÝ DEN PRODLENÍ
- OPRÁVNĚNÉ OSOBY VE VĚCECH ODBORNÝCH ZA CZVV:  

- SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN:  
POVINNOST OZNÁMENÍ PLÁNOVANÉ NEDOSTUPNOSTI SLUŽEB 14 DNÍ PŘEDEM

Veřejná zakázka „Datové linky (2022)“  
příloha č. 5 – modelový případ - propočet nabídkové ceny

Název účastníka:

Datum:

Položka	Počet minut měsíčně	Cena za minut /Kč bez DPH/	Celkem měsíčně /Kč bez DPH/
<b>Bezpečnost - pronájem HW</b>			
Bezpečnost - pronájem HW			
<b>Bezpečnost - služby</b>			
Bezpečnost - služby			
<b>SIP Telefonie</b>			
Místní volání (min.) silný provoz			
Meziměstské volání (min) silný provoz			
Mobilní sítě (min) silný provoz			
Měsíční cena (paušál) – virtuální faxové číslo			
Měsíční cena (paušál) za číselnou provolbu – Provolba 1000 čísel			
Měsíční cena (paušál) – poplatek za IP trunk 100 kanálů			
Další měsíční poplatky (paušál)			
<b>SMS</b>			
do sítě T-Mobile			
do sítě O2			
do sítě Vodafone			
Potvrzení o doručení			
Měsíční paušál			
Ostatní poplatky			
<b>Optické propojení mezi DC Nagano</b>			
Optické propojení mezi DC Nagano			
<b>Datový okruh Ethernet - záložní trasa</b>			
Datový okruh Ethernet - záložní trasa			
<b>Internetová konektivita</b>			
Internetová konektivita 2 x 1 G			
Internetová konektivita 2 M			
<b>CELKEM MĚSÍČNĚ /Kč bez DPH/</b>			
<b>CELKEM ZA 12 MĚSÍČŮ = NABÍDKOVÁ CENA /Kč</b>			

Důležité připomínky:

! Účastník vyplní všechny žlutě podbarvené buňky.

! Účastník zahrne a uvede případné další, zde samostatně nedefinované služby, potřebné pro řádné a úplné plnění předmětu veřejné zakázky, do této tabulky do položky „Další měsíční poplatky“

! Účastník přeneše do NEN jako nabídkovou cenu hodnotu z červeně podbarvené buňky

! Účastník vloží vyplněnou tabulku do NEN jako přílohu a nedílnou součást své nabídky

! Počty minut (volání) či ks (SMS) jsou pouze předpokládané pro tento modelový případ a propočet nabídkové ceny