



ŠKODA



## Rámcová Servisní smlouva

### Obchodní společnost: Autonova Brno, spol. s r.o.

se sídlem: Masná 418/20, 657 79 Brno

IČO: 46960341, DIČ: CZ46960341,

Zapsána do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C., vložka 6252

Zastoupená: [REDACTED]

kontaktní osoba: [REDACTED] vedoucí servisních služeb

(dále jen dodavatel),

a

**Společnost:** Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv

IČO: 00019453

Hudcova 232/56a

62100 Brno

Zastoupený: [REDACTED] ředitelem

Touto rámcovou smlouvou si smluvní strany sjednávají podmínky vzájemné spolupráce, které budou aplikovat vždy na jednotlivé dohody (dále jen „Dohody“) uzavřené na základě objednávek odběratele (návrh Dohody) a jejich akceptace dodavatelem (přijetí návrhu Dohody).

### I. Předmět smlouvy

#### I.a/

Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy a jednotlivých uzavřených Dohod poskytovat odběrateli ve své provozovně,

následující služby a činnosti:

- kompletní záruční i pozáruční servis vozů
  - poradenské služby
  - pravidelné servisní prohlídky a běžné opravy pro vozy Škoda, VW, SEAT, VW užitkové, klempířské a lakýrnické práce pro vozidla všech koncernových značek,
  - poskytování služeb při prodeji nových, event. ojetých vozů,
  - odkup stávajících vozů odběratele dle dohodnutých cenových podmínek v konkrétním případě, možnost zápočtu ceny vykoupeného vozidla s cenou vozidla nového (protiúčet),
  - pneu servis–prodej nových, opravy poškozených, úschova pneu
  - výměny olejových náplní vozidel,
  - zajištění asistenční a odtahové služby **NON STOP**
  - provádění měření emisí benzínových a naftových motorů
  - příprava vozidel a zajištění STK
  - přihlášení na Evidenci vozidel MmB, v brněnském regionu
  - užitkové verze, návrhy a polepení vozů,
  - montáže autorádií a elektronického zabezpečení vozidla včetně dalších elektrikářských prací,
  - prodej originálních náhradních dílů, autokosmetiky a dalšího příslušenství na vozidla Škoda,
  - montáž mechanického zabezpečení řadicí páky, leptání VIN kódu,
  - možnost zapůjčení náhradního vozu během servisu
  - mytí vozů a čištění interiéru vozů
- (dále jen „služby“ nebo „servis“)

na základě konkrétní Dohody.

V případě, že v rámci poskytnutí servisu dle příslušné Dohody musí dojít k náhradě jakéhokoliv dílu, dodavatel se zavazuje používat pouze nové originální a odpovídající značkové díly dle odpovídající značky vozidla.



Dodavatel je povinen veškerá plnění dle této smlouvy provést včas dle příslušné Dohody, řádně, s odbornou péčí a je povinen dbát vždy při plnění předmětu a účelu této smlouvy zájmů Odběratele. Dodavatel výslovně prohlašuje, že jeho provozovny jsou vybaveny v souladu s normami společnosti Škoda Auto a.s., Mladá Boleslav.

#### **I.b/**

Shora uvedené služby budou realizovány na základě telefonických objednávek odběratele, doručených vybrané provozovně dodavatele, které budou potvrzeny způsobem uvedeným v odst. I.c) této smlouvy. Každou jednotlivou objednávku odběratele pak dodavatel dále potvrdí zakázkovým listem vystaveným v den přijetí vozu do servisu, na kterém budou mj. uvedeny tyto údaje, které budou odpovídat předcházející odpovídající objednávce:

- SPZ vozu, typ vozu, VIN kód, stav tachometru, stav paliva, výbava vozu, případná zřejmá poškození vozu
- datum převzetí vozu do opravy, termín dokončení opravy
- předběžná odhadní cena opravy vč. způsobu platby (fakturou, krycí dopis pojišťovny a forma doplatku)
- doba splatnosti faktury v souladu s ust. čl. II. odst. II.c/
- likvidace starých dílů (vrátit, sešrotovat)

#### **I.c/**

Ve lhůtě, 24 hodin, je případně dodavatel povinen odběrateli oznámit, že služby nebo jejich část (např. zapůjčení náhradního vozu) požadované v objednávce není schopen zajistit v termínu stanoveném v objednávce odběratele a navrhne možnost náhradního termínu, popř. náhradního řešení, přičemž na základě vzájemné shody smluvních stran o náhradním termínu či náhradním řešení bude odběratelem případně vystavena nová objednávka, která se po akceptaci dodavatelem stává závaznou Dohodou.

Odběratel není oprávněn plnění přijmout a uhradit příslušnou cenu dodavateli pokud toto plnění neodpovídá podmínkám uvedeným v odpovídající Dohodě a této smlouvě.

#### **I.d/**

Smluvní strany se dohodly, že termín objednávání potřebných služeb bude nejméně 2 dny (po telefonické dohodě) před požadovaným termínem provedení servisu, jiný termín lze dohodnout individuálně.

Na výjezd odtahové služby a Service Mobilu se objednávací termíny nevztahují.

## **II. Cena služeb, výkonů, materiálu, platební podmínky**

#### **II.a/**

Odběratel se zavazuje platit dodavateli za služby uvedené v čl. I.a/ této smlouvy poskytované na základě této smlouvy a konkrétní Dohody ceny, které budou pro každou jednotlivou zakázku dle konkrétní Dohody vypočteny dle ceníku, kterým se souhrnně pro účely této smlouvy rozumí ceník uvedený v příloze č. 1 této smlouvy a oficiální ceník servisních prací a náhradních dílů ŠkodaAuto v případě, kdy příslušná cena není obsažena v příloze č. 1 této smlouvy (vše dále jen „ceník“), snížené o slevy poskytované odběrateli dle čl. II. odst. II.b/ této smlouvy. Celková výše plnění z této smlouvy nepřesáhne ██████████ Kč bez DPH/rok.

Dodavatel se zavazuje dodržovat časové lhůty (pracnosti) servisních služeb dle oficiálního katalogu servisních prací ŠkodaAuto, pokud se nejedná o servisní operace v katalogu neuvedené.

#### **II.b/**

Ceny uvedené v ceníku jsou platné od data účinnosti této smlouvy a nemohou být bez předchozího písemného souhlasu odběratele měněny. Na veškeré ceny uvedené v ceníku se dodavatel zavazuje poskytnout odběrateli tuto dohodnutou slevu:

Výše uvedená sleva se nevztahuje na likvidaci pojistných událostí a na služby zajišťované dodavatelem u jiných firem – např. STK, montáž klimatizací apod. V případě subdodávky bude cena stanovena po předchozí dohodě obou smluvních stran.

Je-li předpoklad možného uplatnění kulance na příslušný náhradní díl, požádá Dodavatel výrobce vozidla o schválení. V případě udělení kulance bude cena opravy snížena o částku přiznanou výrobcem vozidla.

#### **II.c/**

Cena služeb poskytnutých dodavatelem na základě každé jednotlivé Dohody je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemně schváleného daňového dokladu zaměstnancem odběratele při převzetí vozu po provedení servisu dle příslušné Dohody (dále jen „faktura“). Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle

ustanovení příslušných obecně závazných předpisů, platných na území České republiky, a dodavatel ji musí do 7 dnů ode dne jejího schválení zaměstnancem odběratele doručit **na adresu sídla odběratele**. Pokud bude faktura vystavena neoprávněně či nebude-li obsahovat některé výše uvedené náležitosti, bude odběratel oprávněn vrátit ji (nebo její kopii) bez dalšího dodavateli k opravě či doplnění a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení bezvadné faktury na adresu sídla odběratele.

#### **II.d/**

Za každý den prodlení se zaplacením faktury se odběratel zavazuje dodavateli uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky.

V případě nedodržení termínu opravy je dodavatel povinen vždy včas, nejdéle však jednu hodinu před uplynutím původně sjednaného termínu opravy, požádat odběratele o prodloužení termínu opravy s uvedením důvodu. V případě, že tak dodavatel neučiní, zavazuje se k bezplatnému zapůjčení náhradního vozidla po celou dobu překročení původně stanoveného termínu opravy.

#### **II.e/**

V případě, že objektivně dojde ke změně cen na trhu příslušných materiálů nebo povinných odvodů dle platných právních předpisů, je dodavatel oprávněn (v případě zvýšení cen) příp. povinen (v případě snížení cen) navrhnout odběrateli odpovídající změnu přílohy č. 1 této smlouvy, a to formou zaslání nového znění přílohy č. 1 této smlouvy. Odběratel je povinen do 30-ti dnů po obdržení nového znění přílohy č. 1 oznámit dodavateli své stanovisko, tj. ceník odsouhlasit, popř. odmítnout, popř. okomentovat nebo poslat svůj návrh změny.

Pokud se smluvní strany nedohodnou na schválení nové přílohy č. 1 ani do 60 dnů ode dne prvního zaslání návrhu na změnu přílohy č. 1, bude postupováno dle bodu III.b/ této smlouvy.

#### **II.f/**

Pokud bude nezbytné z objektivního důvodu bezpečného provozu motorového vozidla a bezpečí jeho uživatele změnit či rozšířit obsah konkrétní Dohody a event. zvýšení odhadní ceny odpovídající služby, dodavatel se zavazuje ke včasnému informování odběratele o nutnosti této změny. V případě, že odběratel v takovém případě neposkytne souhlas k rozšíření rozsahu Dohody a příp. úpravě ceny, bude předmět Dohody v rámci možností uveden do původního stavu, odběratel při převzetí vozu potvrdí zápis na zakázkovém listě o nesouhlasu s provedením opravy.

### **III. Doba platnosti smlouvy**

#### **III.a/**

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět písemně v jednoměsíční výpovědní době, která začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce, který následuje po doručení výpovědi ze smlouvy druhé straně.

#### **III.b/**

Vedle písemné výpovědi, popř. dohody o ukončení smluvního vztahu, skončí platnost této smlouvy také, pokud se obě strany ve lhůtě uvedené v čl. II. odst. II.e/ této smlouvy nedohodnou na změně cenových podmínek dle odst. II.c této smlouvy.

#### **III.c/**

Okamžité zrušení této smlouvy je možné písemnou formou ke dni doručení odstoupení, jestliže:

- druhá strana přes dřívější písemné upozornění nepřestala porušovat základní smluvní povinnosti dané touto smlouvou, a to ani po marném uplynutí 15denní dodatečné lhůty k nápravě
- skončí účinnost obchodní smlouvy mezi dodavatelem a Škoda Auto a.s., o čemž je dodavatel povinen bezodkladně informovat odběratele
- skončí účinnost oprávnění dodavatele k podnikatelské činnosti nezbytné pro plnění této smlouvy, o čemž je dodavatel povinen bezodkladně informovat odběratele.

### **IV. Ostatní ujednání**

#### **IV.a/**

Dodavatel odpovídá odběrateli po převzetí vozidla do opravy za poškození, ztrátu vozidla či jeho příslušenství dle obecně závazných platných právních předpisů.

#### **IV.b/**

Práva a povinnosti obou smluvních stran, nevymezené příslušnou Dohodou a touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.



**IV.c/**

Při likvidaci pojistných událostí budou akceptovány tzv. „krycí dopisy pojišťovny“ s tím, že doplatek do úplné výše faktury (např. DPH, spoluúčast, vícepráce objednané nad rámec pojistné události), se řeší dle dohodnutých podmínek fakturace viz bod II.c/ této smlouvy.

**V. Závěrečná ustanovení**

**V.a/**

Platnost a účinnost této smlouvy nastává dnem jejího podpisu oběma stranami.

**V.b/**

Každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních této smlouvy.

**V.c/**

Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – ceník poskytovaných služeb.

**V.d/**

Změny a dodatky k této smlouvě lze učinit výlučně písemnou formou.

V Brně dne

V Brně dne 22. března 2017

**AUTONOVA BRNO s.r.o.**  
Masná 418/20, 602 00 Brno  
DIČ: CZ46960341

[Redacted signature area]

.....  
Dodavatel

[Redacted signature area]