

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená ve smyslu § 2586 a násl. ve vazbě na § 1746 odst. 2 a § 2631 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Objednatel: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
se sídlem: Sokolská 581
500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
zastoupen: prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c., ředitelem
IČ: 00179906 DIČ: CZ00179906
bank. spoj.: Česká národní banka č. účtu: 24639511/0710
(dále také jako „objednatel“)

Zhotovitel: **Medicalc software s.r.o.**
se sídlem: Pod Švabinami 434/13
312 00 Plzeň
zast.: Mgr. Kamilou Burešovou, jednatelem
IČ: 26350513 DIČ: CZ26350513
bank. spoj.: Raiffesen Bank č. účtu: 105300767/5500
reg. v OR: u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 14661
(dále také jako „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel také společně jako „smluvní strany“ či jednotlivě jako „smluvní strana“)

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Objednatel náleží v rámci České republiky k největším poskytovatelům zdravotních služeb. Na 39 pracovištích včetně 25 klinik s 1375 lůžky je každý rok hospitalizováno přes 40 tisíc pacientů, z nichž kolem 40 % je operováno. Ambulantně je u objednatele ročně ošetřeno okolo 725 tisíc pacientů. Jsou zde prováděny nejsložitější chirurgické výkony a používanými technologiemi v oblasti diagnostiky i léčby i léčebnými výsledky je objednatel srovnatelný s obdobnými nemocnicemi v Evropě. Objednatel je také významným výzkumným a výukovým pracovištěm úzce spojeným s Univerzitou Karlovou - Lékařskou fakultou v Hradci Králové.
2. Objednatel provozuje rozsáhlou ICT infrastrukturu. Některé ze systémů jsou moderní, jiné zastarávají. Nejkritičtější aplikací objednatele je Klinický Informační Systém z roku 1996 (AMIS*H), který je morálně zastaralý. Některé oblasti nejsou stávajícím klinickým informačním systémem pokryty vůbec – jako elektronická zdravotnická dokumentace a její archivace a sdílení s pacienty, chybí pokrytí významných částí procesu poskytování zdravotní péče, například ošetrovatelská dokumentace. Technicky nevyhovující pro provoz nového informačního systému jsou rovněž servery.
3. Řádný chod informačního systému objednatele představuje klíčovou složku pro řízení jeho provozu, mající zcela zásadní vliv na poskytování zdravotních služeb objednatelem.
4. Objednatel je na základě rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NUKIB“) zařazen do Kritické Informační Infrastruktury České republiky, a to v postavení správce a provozovatele informačního systému základní služby. Plnění předmětu této smlouvy, a to ve všech jeho etapách, resp. fázích a ve všech jeho částech musí splňovat veškeré podmínky dle zákona č. 181/2014 Sb. (dále jen „ZoKB“) a dle vyhlášky č. 82/2018 Sb. (dále jen „VKB“). Zhotovitel bere na vědomí, že v době plnění díla bude objednatelem určen jako „provozovatel informačního systému základní služby“ podle §2

písm. g) ZoKB. Tímto určením bude zhotovitel zařazen podle § 3 písm. f) ZoKB jako provozovatel systému základní služby. Zhotovitel se zavazuje informovat o těchto skutečnostech NUKIB, všechny své poddodavatele a další osoby s jejichž pomocí či jejichž prostřednictvím bude zhotovitel plnit předmět této smlouvy a zavazuje se řídit jejich činnost v souladu s platnou právní úpravou kybernetické bezpečnosti.

5. Závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), zejména pak § 2586 a násl. ve vazbě na § 1746 odst. 2 a § 2631 občanského zákoníku.
6. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Modernizace IT FN HK v návaznosti na eHealth“, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2021-024296 (dále také jako „veřejná zakázka“), to vše ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, vč. jejich příloh (dále též „zadávací dokumentace veřejné zakázky“) a v souladu s nabídkou zhotovitele ze dne 12. 8. 2021 podanou v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky (dále též „nabídka zhotovitele“).
7. Financování realizace díla, a to v rozsahu 100%, se předpokládá z dotačních zdrojů, včetně spolufinancování z fondů Evropské unie prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“) v rámci specifického cíle 3.2 „Zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT“, výzvy č. 26 eGovernment I., a to na základě projektu s názvem "Modernizace IT FN HK v návaznosti na eHealth" s registračním číslem CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006163 (dále jen „projekt“). Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). O nabytí účinnosti této smlouvy objednatel zhotovitele písemně uvědomí.
8. Smluvní strany budou při realizaci smlouvy postupovat v souladu s podmínkami a pravidly výzvy č. 26 IROP a dle platné právní úpravy. Realizace smlouvy musí probíhat v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět této smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále také jako „výzva“) a v souladu s příručkami, metodikami, oficiálními doporučeními, oznámeními a dalšími písemnými pokyny řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané výzvy v aktuálním platném a účinném znění. Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám.
9. Zhotovitel prohlašuje, že je plně způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a to tak že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, vlastním technickým vybavením a zázemím, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené v této smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky. Pověří-li zhotovitel provedením díla jinou osobu, má zhotovitel při provádění díla jinou osobou odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel je oprávněn plnit dílo pouze prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob uvedených v seznamu poddodavatelů (příloha č. 4 této smlouvy). Změnu poddodavatele je zhotovitel oprávněn provést pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že část díla specifikovaného v článku 4 odst. 3 písm. c) této smlouvy, tj. komponentu klinický informační systém (konkrétně pak vývoj, customizaci a implementaci klinického informačního systému), nesmí zhotovit a dodat prostřednictvím poddodavatele.
10. Zhotovitel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu

není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek zhotovitele a že takové exekuční řízení nebylo vůči němu zahájeno.

11. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v ustanovení o smluvních stranách této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny předmětných údajů, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
12. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikne.
13. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ, že svou činností v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy způsobí škodu třetí osobě (příčemž touto třetí osobou se rozumí v první řadě objednatel) s limitním pojistným plněním na jednu škodní událost minimálně 20.000.000 Kč (slovy dvacet milionů korun českých), a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat po celou dobu plnění předmětu této smlouvy v platnosti a tak, aby výše uvedené limitní pojistné plnění nebylo sníženo či jinak ovlivněno v neprospěch objednatele. Doklady o pojištění (především kopii pojistné smlouvy) předložil zhotovitel objednateli v rámci součinnosti před podpisem této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje předkládat objednateli v průběhu plnění předmětu této smlouvy kopie pojistných certifikátů či jiných obdobných dokladů o pojištění, a to vždy nejpozději do 1 měsíce po jejich obdržení. Stejně tak se zhotovitel zavazuje bezodkladně informovat o průběhu případného procesu likvidace pojistné události a předkládat objednateli (nejpozději do 1 měsíce po jejich obdržení nebo vyhotovení) veškeré podklady týkající se řešení pojistné události.
14. Zhotovitel a objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění předmětu této smlouvy.
15. Kontaktní údaje smluvních stran pro účely této smlouvy jsou následující:
 - a) kontaktní údaje objednatele, včetně odpovědnostní hierarchie zaměstnanců objednatele (členové řídicího výboru a projektového týmu) jsou uvedeny v příloze č. 5 této smlouvy
 - b) kontaktní údaje zhotovitele, včetně odpovědnostní hierarchie zaměstnanců zhotovitele jsou uvedeny v příloze č. 6 této smlouvy
16. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva, stejně jako veškeré její přílohy, je plně v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Článek 2

Definice pojmů

1. Pojmem „informační systém“ se v této smlouvě rozumí celek všech čtyř částí díla dle článku 4 odst. 3 této smlouvy, složený ze softwaru a souvisejícího hardwaru.
2. Pojmem „portál pacienta“ se v této smlouvě rozumí webová aplikace, která po robustní (ve smyslu stabilní, stálé) a bezpečné identifikaci (ztotožnění) pacientů ošetřovaných na zdravotnických pracovištích objednatele umožní těmto pacientům objednatel nebo těmito pacienty vybraným zdravotnickým pracovníkům z celé ČR přístup k pacientově uzavřené zdravotnické dokumentaci vedené objednatel v univerzálně čitelném formátu, zejména k ambulantním a závěrečným zprávám a vybraným uzavřeným výsledkům komplementárních vyšetření. Tato webová aplikace musí dále umožňovat zejména poskytování informací pacientům o objednaných zdravotních službách na pracovištích objednatele včetně

komunikace systému s pacienty (upozornění, změna termínů apod.) prostřednictvím SMS zpráv nebo e-mailu. Tato webová aplikace musí dále umožňovat internetové objednávání pacientů s napojením na termíny otevřené pro odbornou, v některých případech i laickou veřejnost v objednacích kalendářích jednotlivých pracovišť objednatele s podporou komunikace systému s pacienty (upozornění, změna termínů apod.) prostřednictvím SMS zpráv nebo e-mailu.

3. Pojmem „identifikace (ztotožnění) pacienta“ se v této smlouvě rozumí robustní a bezpečný postup s využitím IT technologií, který v souladu s platnou právní úpravou opravňuje fyzickou osobu k přístupu ke službám eGovernmentu ČR prostřednictvím Portálu občana.
4. Pojmem „integrační platforma“ se v této smlouvě rozumí software, který integruje ostatní vybrané aplikace a služby a obsahuje interní a externí komponentu. Interní komponenta integrační platformy umožňuje proces integrace jednotlivých informačních systémů používaných objednatelem uvnitř objednatele (tzn. uvnitř jeho organizace), úkolem externí komponenty integrační platformy je integrace informačních systémů objednatele vůči informačním systémům třetích stran, např. státní správy, ÚZIS. Integrační platforma bude obsahovat zejména sběrnici pro umožnění spolehlivé a zabezpečené výměny zpráv mezi subsystémy a adaptéry pro transformaci zpráv z jednoho komunikačního protokolu na jiný a bude se podílet na zajištění kybernetické bezpečnosti IT řešení objednatele. Integrační platforma tvoří z pohledu ZoKB součást informačního systému základní služby.
5. Pojmem „prováděcí projekt“ se v této smlouvě rozumí dokument, který popíše komplexní a detailní návrh řešení informačního systému, specifikaci konkrétních nastavení a postupů nasazení informačního systému, a to pro každý jednotlivý požadavek uvedený v příloze č. 3 zadávací dokumentace veřejné zakázky samostatně, a to bez rozdílu toho, pro kterou etapu řešení je naplnění požadavků požadováno. Prováděcí projekt rovněž definuje pro jednotlivé části díla a etapy plnění akceptační kritéria. Účelem prováděcího projektu je zpracování dokumentu v takové míře detailu návrhu řešení požadavků, jednotlivých postupů a prací zasazení do prostředí a jeho nastavení, které umožní zavedení informačního systému do rutinního provozu řízenou formou. Prováděcí projekt proto bude jednoznačně a jasně konkretizovat jednotlivé kroky prací včetně harmonogramu. Objednatel připouští rozdělení prováděcího projektu do více dokumentů specifikujících jednotlivé části či aspekty řešení informačního systému. Pokud bude prováděcí projekt složen z více částí, musí být tyto části logicky provázány a zastřešeny dokumentem, který bude obsahovat soupis všech součástí prováděcího projektu se stručným popisem obsahu jednotlivých dokumentů.
6. Pojmem „projektová knihovna“ se v této smlouvě rozumí SW nástroj pro podporu řízení projektu, předávání podkladů a správu a uchovávání projektové dokumentace. Projektovou knihovnu bude provozovat Zhotovitel na vlastních technických prostředcích a umožní do ní vybraným pracovníkům Objednatele vzdálený přístup. Technologie a výběr konkrétního SW nástroje bude záviset na rozhodnutí zhotovitele, projektová knihovna však musí minimálně umožnit ukládání a stahování souborů a jejich členění do adresářových struktur.
7. Pojmem „klinický informační systém (KIS)“ se v této smlouvě rozumí specializovaný software pro podporu procesů poskytování zdravotních služeb, jejich vykazování a statistiku. Z pohledu ZoKB tvoří součást informačního systému základní služby.
8. Pojmem „testovací provoz“ se v této smlouvě rozumí provoz dodávaného informačního systému nad testovacími daty skupinou všech uživatelů z organizačních součástí podle konkrétní etapy implementace řešení. Nastavení informačního systému v testovacím provozu již musí disponovat všemi funkcionalitami kategorizovanými pro danou etapu plnění nebo testování v příloze č. 3 zadávací dokumentace veřejné zakázky; výjimky je možné vyjmenovat v prováděcím projektu po odsouhlasení objednatelem. Testovací provoz předchází zkušebnímu provozu a slouží objednateli k otestování a opravě drobných chyb díla z hlediska splnění podmínek této smlouvy. Testovací provoz bude zahájen podpisem protokolu o předání do testovacího provozu (dle článku 7 odst. 2 této smlouvy) a po provedení předávacích testů,

jejichž obsah bude definován v rámci prováděcího projektu, bude ukončen podpisem protokolu o předání do zkušebního provozu.

9. Pojmem „zkušební provoz“ se v této smlouvě rozumí provoz, který následuje po testovacím provozu. Na rozdíl od testovacího provozu se uskuteční přechodem vybraných pracovišť objednatele do ostrého provozu nad reálnými daty v nově implementovaném informačním systému. Zkušební provoz může být zahájen až po odstranění chyb/nedodělek, které by mohly ohrozit či znemožnit poskytování zdravotních služeb objednatelem, a bude zahájen podpisem protokolu o předání do zkušebního provozu a bude ukončen podpisem akceptačního protokolu příslušné etapy plnění.
10. Pojmem „pilotní projekt“ se v této smlouvě rozumí druhá etapa projektu, během které dojde k nasazení informačního systému na vybraných zdravotnických pracovištích objednatele, těch částech útvarů správy objednatele, které zabezpečují související administrativní procesy spojené se zdravotními službami a integrovanými IT systémy objednatele souvisejícími s poskytováním zdravotních služeb.
11. Pojmem „patch“ se v této smlouvě rozumí:
 - a. taková úprava verze informačního systému či jeho části, u které jde jen o okamžitou opravu nahlášených nebo objevených chyb,
 - b. úprava, která řeší okamžitou opravu nalezené chyby a nijak nemění ergonomii ani ovládání servisovaného informačního systému,
 - c. implementace/instalace těchto změn do IT prostředí objednatele, včetně zaškolení příslušných zaměstnanců objednatele, které provede zhotovitel v plné součinnosti s kompetentními pracovníky objednatele.
12. Pojmem „update“ se v této smlouvě rozumí
 - a. taková verze informačního systému či jeho části, u které se oproti předcházející verzi tohoto informačního systému či jeho části mění jeho funkčnost,
 - b. změna funkčnosti, která zaručí především bezpečnost informačního systému,
 - c. změna funkčnosti, která zaručí včasnou reakci na změny právních předpisů publikovaných nebo oznámených ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky (včetně Metodiky pro pořizování a předávání dokladů VZP a jiných obdobných předpisů), dále pak veřejně dostupné změny platné pro provoz objednatele,
 - d. implementace/instalace těchto změn do IT prostředí objednatele, včetně zaškolení příslušných zaměstnanců objednatele, které provede zhotovitel v plné součinnosti s kompetentními pracovníky objednatele.
13. Pojmem „upgrade“ se v této smlouvě rozumí
 - a. taková verze servisovaného informačního systému, u které se oproti předcházející verzi informačního systému či jeho části mění její funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto servisovaného informačního systému či jeho části vytvořena a dochází ke změně verze,
 - b. upgrade zaručí především funkčnost informačního systému, jeho bezpečnost a včasnou reakci na změny právních předpisů publikovaných nebo oznámených ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky (včetně Metodiky pro pořizování a předávání dokladů VZP a jiných obdobných předpisů), dále pak veřejně dostupné změny platné pro provoz objednatele,
 - c. implementace/instalace těchto změn do IT prostředí objednatele, včetně zaškolení příslušných zaměstnanců objednatele, které provede zhotovitel v plné součinnosti s kompetentními pracovníky objednatele.
14. Pojmem „implementační helpdesk“ se v této smlouvě rozumí SW nástroj pro podporu řízení projektu umožňující efektivní sledování stavu řešení otevřených bodů a požadavků v průběhu implementační fáze řešení a testovacího provozu (ve 2., 3. a 4. etapě projektu). Implementační helpdesk musí umožnit zaznamenávání otevřených bodů a požadavků vybraným pracovníkům (garantům) objednatele, k jednotlivým řešeným bodům bude možné vkládat komentáře a přílohy. Oprávnění prohlásit bod za vyřešený náleží výhradně objednateli.

15. Pojmem „helpdesk“ se v této smlouvě rozumí kontaktní místo zhotovitele, které musí být schopno přijímat od objednatele hlášení vad a nedodělků díla či jeho části. Musí umožňovat příjem rozvojových požadavků objednatele.
16. Pojmem „hotline“ se v této smlouvě rozumí telefonní linka zhotovitele pro bezprostřední poskytování odborného poradenství k dodanému dílu uživatelům a správcům díla na straně objednatele.

Článek 3

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem uzavření této smlouvy je vytvoření a implementace informačního systému, který umožní efektivní komunikaci a přenos informací v rámci zdravotnického zařízení objednatele i mimo něj, čímž dojde ke značnému zefektivnění sdílení a zpracování dat. V rámci projektu je předpokládáno zachování bezpečnosti informací poskytovatele základní služby, zabezpečená komunikace s dalšími poskytovateli zdravotních služeb, relevantními orgány státní správy, plátcí zdravotní péče, lékaři a pacienti, vysoká ergonomie řešení a odezva v reálném čase. Významným přínosem projektu tak je mimo jiné podstatné zvýšení bezpečnosti a spolehlivosti veškerých dat vznikajících v heterogenním prostředí informačních systémů implementovaných u objednatele při zvýšené možnosti komunikace s jinými specializovanými pracovišti. Informační systém vytvoří datovou základnu a poskytne databázové služby pro vyhledávání a poskytování informací potřebných pro řízení a pro vědecko-výzkumné a výukové potřeby objednatele.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele za podmínek této smlouvy a za podmínek a v rozsahu nabídky zhotovitele a zadávací dokumentace veřejné zakázky na vlastní náklad a na vlastní nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace, dalších souvisejících služeb, testovacího a zkušebního provozu, to vše řádně, včas a bez faktických a právních vad.
3. Zhotovitel je povinen provést dílo podle této smlouvy, tj. veškeré dodávky, práce, další související služby a implementaci kompletně a ve vysoké kvalitě, v rozsahu dle této smlouvy, zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky zhotovitele. Stejná ustanovení platí i pro činnosti, výrobky, zařízení a dodávky všech dodavatelů, resp. poddodavatelů zhotovitele. Zhotovitel má právo vykonat veškeré práce způsobem, který považuje za nejvýhodnější k řádnému provedení díla při respektování účelu této smlouvy, sjednaných lhůt a termínů a dalších práv a povinností dle této smlouvy. Postup prací musí odpovídat v tomto rámci zájmům objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, tedy s vynaložením maximálního úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých znalostí a zkušeností. Zhotovitel je povinen postupovat vždy se zřetelem na prospěch objednatele a s ohledem na jeho nejlepší zájem.
5. Zhotovitel je povinen zhotovit dílo a jeho části dle této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti, provedení a lhůtě. Smluvní strany se dohodly na nejlepší jakosti dodaného plnění.
6. Dle výslovného ujednání smluvních stran se práva a povinnosti smluvních stran při plnění předmětu této smlouvy řídí nejen touto smlouvou, nýbrž rovněž nabídkou zhotovitele a zadávací dokumentací veřejné zakázky. Jednání zhotovitele v rámci plnění předmětu této smlouvy tak musí být v souladu s nabídkou zhotovitele i se zadávací dokumentací veřejné zakázky. Jednotlivá ustanovení této smlouvy musí být vykládána v souladu se zněním a smyslem zadávací dokumentace veřejné zakázky.

7. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a uhradit za něj zhotoviteli sjednanou cenu.

Článek 4

Specifikace díla

1. Realizace díla zahrnuje kompletní dodávku a implementaci informačního systému v rámci projektu s názvem „Modernizace IT FN HK v návaznosti na eHealth“, včetně poskytnutí všech nutných licencí a dalších oprávnění, dokumentů a jiných materiálů a dalších souvisejících služeb nezbytných k řádné realizaci díla a k řádnému užívání díla objednatelem.
2. Dílem se rozumí všestranně moderní informační systém, který bude bez významnějších změn provozuschopný po řadu let (minimálně 10 let), založený na moderních, všeobecně uznávaných a praxí ověřených technologiích a standardech včetně platformy pro vývoj informačního systému a platformy, na které byl informační systém vyvinut, typ a verze využívané databáze, bezpečnost informačního systému apod. Informační systém musí umožňovat budoucí rozvoj podle požadavků objednatele nebo rozšiřování na další pracoviště objednatele (například nově vzniklá pracoviště objednatele, připojení dalších informačních systémů či zdravotnických prostředků).
3. Dílo má tyto části:
 - a) portál pacienta,
 - b) integrační platforma, včetně zhotovení komunikačních vazeb s vyjmenovanými systémy,
 - c) klinický informační systém,
 - d) hardware pro provoz komponentů dle písm. a) – c) výše,a to v rozsahu uvedeném v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a nabídce zhotovitele.
4. Součástí díla je rovněž:
 - a) realizace zátěžových, předávacích a penetračních testů díla, a to s nastaveními a datovými strukturami ve stejné podobě, s jakými bude pracovat dílo během testovacího i ostrého provozu;
 - b) zpracování kompletní projektové, bezpečnostní, uživatelské, systémové, provozní dokumentace, dokumentace prováděcího projektu, dokumentace plánů řešení výpadků a obnovy funkčnosti informačního systému a další dokumentace v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio, včetně popisu pravidelné údržby řešení a dokumentace finálního provedení, zahrnující detailní popis všech rozhraní; zhotovitel je povinen dodávat objednateli tyto a další dokumentace průběžně v rámci jednotlivých etap plnění, a to v rozsahu dle přílohy č. 3 kapitoly 9 (Požadované služby) zadávací dokumentace veřejné zakázky;
 - c) údržba a podpora řešení (technická podpora a servis) do okamžiku akceptace díla jako celku;
 - d) testovací provoz v minimálním rozsahu 1 měsíc pro druhou etapu plnění (který bude zahájen nejpozději první den 13. měsíce od nabytí účinnosti smlouvy), v minimálním rozsahu 2 týdny pro třetí etapu plnění a v minimálním rozsahu 2 týdny pro čtvrtou etapu plnění;
 - e) zkušební provoz díla v minimálním rozsahu 2 měsíce pro druhou etapu plnění (který bude zahájen nejpozději první den 14. měsíce od nabytí účinnosti smlouvy), v minimálním rozsahu 2 týdny pro třetí etapu plnění a v minimálním rozsahu 2 týdny pro čtvrtou etapu plnění;

- f) převod relevantních dat a nastavení integračních vazeb.
5. Dílo, jeho rozsah, načasování implementace a obsah plnění jeho jednotlivých částí jsou podrobně definovány v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a nabídce zhotovitele.
 6. V rámci implementace informačního systému je dále součástí předmětu smlouvy:
 - a) instalace díla na zařízení objednatele,
 - b) inicializace databáze,
 - c) migrace dat ze současného systému,
 - d) realizace integračních vazeb dodávaného díla s ostatními systémy v rámci IT infrastruktury objednatele, realizace integračních vazeb na IT systémy mimo IT infrastrukturu objednatele ve specifikovaném rozsahu
 - e) školení zaměstnanců objednatele rozdělené pro uživatele systému a pro správu systému, a to v minimálním rozsahu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky, popř. v rozsahu dle nabídky zhotovitele, je-li tento rozsah pro objednatele výhodnější,
 - f) instalace testovacího prostředí umožňující plnohodnotnou práci s informačním systémem včetně ověření správnosti a dostupnosti funkcionalit a testovacích dat v čase dle požadavků objednatele a v rozsahu stanoveném v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
 7. Nedílnou součástí předmětu smlouvy je dále:
 - a) dodávka časově neomezených licencí, a to za podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, potřebných pro provozování a užívání dodaného díla objednatelem v rozsahu specifikovaném v nabídce zhotovitele a zadávací dokumentaci veřejné zakázky, včetně dodávky listinného potvrzení dodaných licencí co do jejich počtu a rozsahu,
 - b) dodávka uživatelské a administrátorské dokumentace v rozsahu potřebném pro běžný provoz díla a pro běžnou správu díla, včetně popisu databázového modelu a struktury tabulek, a to v rozsahu stanoveném v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Uživatelská dokumentace musí být dostupná alespoň ve formátu PDF/A s možností použít funkci vyhledávání v dokumentu.
 8. Ke každé inovované verzi díla je zhotovitel povinen do 14 kalendářních dnů ode dne vydání takové inovované verze díla dodat seznam změn a úprav v elektronické podobě, které byly provedeny do inovované verze. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla, případně mění uživatelské vlastnosti díla, je zhotovitel povinen dodat objednateli i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci, kompletní popis struktury databáze a dokumentaci pro správce informačních systémů, a to do 14 kalendářních dnů od jejich vydání.
 9. Nové verze díla budou do prostředí objednatele nasazovány v souladu s běžnými pravidly pro release management. Každou inovovanou verzi díla musí zhotovitel objednateli avizovat předem, a to se stručným souhrnem připravených změn a návrhem možných termínů nasazení nové verze. Každá inovovaná verze díla bude zhotovitelem řádně otestována a následně nasazena do testovacího prostředí objednatele. Objednatel si vyhrazuje právo rozhodnout o termínu implementace nové verze do provozního prostředí.
 10. Před implementací/instalací verze informačního systému s významnými úpravami (v režimu update nebo upgrade) je zhotovitel povinen předložit objednateli prohlášení, že update či upgrade byl otestován v testovacím prostředí na možné zranitelnosti penetračním testem.
 11. Předmět smlouvy zahrnuje dále veškerá plnění, která nejsou uvedena v této smlouvě, jejichž poskytnutí je však nezbytné pro provedení díla, tj. pro řádné a včasné dokončení díla a pro zajištění 100% funkčnosti a provozuschopnosti díla v souladu s touto smlouvou, zadávací dokumentací veřejné zakázky a nabídkou zhotovitele.

12. Zhotovitel je povinen zajistit, aby dílo k datu jeho akceptace jako celku odpovídalo obecně platným právním předpisům publikovaným nebo oznámeným ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky (včetně Metodiky pro pořizování a předávání dokladů VZP a jiných obdobných předpisů vydaných orgány veřejné moci, které jsou pro objednatele závazné), ve Věstníku EU (přímo použitelné předpisy EU), dále pak veřejně dostupným změnám platným a závazným pro provoz objednatele.
13. Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání objednatele opatřit dílo a každou jeho inovovanou verzi čestným prohlášením o tom, že dílo je ve shodě s platnými právními předpisy ČR a Evropské unie.
14. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu smlouvy překážku bránící řádnému provedení předmětu smlouvy, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli písemně, a to s detailním popisem překážky, její příčiny a důsledků na plnění předmětu smlouvy, a navrhnout mu další postup. Bude-li se jednat o překážku takového rozsahu či charakteru, že by v jejích důsledku mohlo být ohroženo řádné plnění předmětu této smlouvy nebo by jejich odstranění (překonání) obnášelo významnou změnu (doplnění, úpravu) předmětu této smlouvy a rozsahu či kvality jejího plnění, bude objednatel oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba bude v takovém případě činit 3 měsíce a počne běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi zhotoviteli. Totéž platí pro případ, kdy takové překážky nastanou z vnějších či objektivních příčin (tedy rovněž z příčin vyšší moci). Poruší-li zhotovitel svou informační povinnost dle tohoto odstavce, bude odpovídat za jakoukoli újmu, která objednateli v důsledku takového porušení informační povinnosti zhotovitele vznikne. Smluvní strany se zavazují uzavřít mezi sebou v průběhu výpovědní doby dohodu, jejímž prostřednictvím sjednají navrácení IT prostředí objednatele do původního stavu, tzn. do stavu před započatím plnění předmětu této smlouvy. Toto navrácení do původního stavu, tzn. veškeré s tím související práce a dodávky, bude ze strany zhotovitele provedeno bezúplatně, a to v případě, pokud nastaly překážky dle první věty tohoto odstavce z důvodů na straně zhotovitele. V případě, že nastaly překážky dle první věty tohoto odstavce z důvodu na straně objednatele nebo z vnějších či objektivních příčin, nepřesáhne cena za navrácení do původního stavu cenu v místě a čase obvyklou (ke dni uzavření dohody předvídané v tomto odstavci). V této dohodě bude smluvními stranami rovněž sjednán způsob vypořádání již poskytnutého plnění, a to obdobně dle článku 16 odst. 6 této smlouvy, nesjednají-li smluvní strany něco jiného.
15. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn požadovat, aby zhotovitel odstranil v objednatel stanovené lhůtě vzniklé vady a dílo prováděl řádným způsobem.
16. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že rozsah školení sjednaný v této smlouvě (s odkazem na zadávací dokumentaci veřejné zakázky, popř. nabídku zhotovitele) je dostatečný k tomu, aby vyškolení zaměstnanci objednatele zvládli užívat dílo či jeho části ke sjednanému účelu. Zhotovitel se zavazuje provést v případě updatu nebo upgradu díla (spojené zejména s aktualizací nebo novou verzí díla či jeho části) doplňující školení v nezbytném rozsahu, popř. (dle volby objednatele) zpracovat potřebné videomanuály. Cena těchto dodatečných školení je součástí ceny díla a zhotovitel nemá nárok na odměnu nebo náhradu jakýchkoli nákladů spojených s dodatečným školením zaměstnanců objednatele.
17. Zhotovitel je povinen zajistit, aby klinický informační systém vykazoval po celou dobu plnění předmětu této smlouvy a dále po akceptaci díla jako celku odezvy v této minimální rychlosti:
 - a) úplné zobrazení formuláře u individuálního pacienta na obrazovce včetně všech relevantních dat pod 3 sekundy,
 - b) úplné zobrazení formuláře s informacemi o činnosti ambulance, lůžkové stanice nebo jiného pracoviště včetně všech relevantních dat pod 3 sekundy,
 - c) rychlost odezvy uživatelského prostředí (GUI) musí být při běžné práci pod 1,5 sekundy, a to minimálně při uložení dat libovolného uživatelského okna,

- d) odezva na stisk kláves a operace s myší musí být do 300 milisekund,
 - e) sestavení tisku zdravotnické dokumentace musí být do 5 sekund.
18. Hardware, jež je předmětem jednotlivých částí díla, popř. díla jako celku musí odpovídat technickým parametrům minimálně v konfiguraci uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, popř. v konfiguraci dle nabídky zhotovitele, je-li tato konfigurace pro objednatele výhodnější.

Článek 5

Doba a místo plnění

1. Zhotovitel dílo předá objednateli v termínech dle jednotlivých etap stanovených v odst. 2 tohoto článku. Zhotovitel začne s plněním předmětu této smlouvy ihned po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen dílo předat objednateli (případně dle charakteru plnění provádět pro objednatele) bez vad a nedodělků na základě akceptačního či předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran celkem ve 4 etapách a termínech:

I. První etapa – Prováděcí projekt

Tato etapa plnění začne bezprostředně po datu nabytí účinnosti této smlouvy a skončí nejpozději do konce 6. měsíce od data nabytí účinnosti této smlouvy, a to nikoli dříve. K započetí prací na této etapě plnění nebude zhotovitel objednatelem vyzván.

Tato etapa plnění bude zahrnovat minimálně:

- a) zahájení provozu projektové knihovny, která bude sloužit k předávání podkladů a správu projektové dokumentace,
- b) zhotovení Prováděcího projektu obsahujícího minimálně části věnované projektové přípravě (projektový plán včetně definice vstupů a výstupů, harmonogramu a položkového rozpočtu, plán kvality, plán testů (funkčních, penetračních, integračních ad.), specifikace testovacích scénářů, plán školení apod.), analýze prostředí (analýza a vyhodnocení všech uživatelských požadavků, analýza pracovních postupů a procesů apod.) a návrhu řešení (celkový návrh řešení, logická architektura, technologická architektura, funkční specifikace vedoucí k naplnění všech funkčních požadavků, dodávky a služby, rozhraní, implementační postupy, bezpečnostní dokumentace – analýza a řízení rizik, zálohování, autentizace a autorizace, bezpečnostní mechanismy, nastavení rolí a přístupových oprávnění apod.). Prováděcí projekt tedy detailně popíše jednotlivé projektové aktivity, které logicky povedou k cílům projektu, tedy realizaci předmětu plnění jako celku. V rámci zpracování analýzy a popisu způsobu řízení rizik v Prováděcím projektu použije zhotovitel jím navrženou metodiku a navrhne způsob předávání identifikovaných rizik objednateli,
- c) oponentury objednatele - nedá-li objednatel zhotoviteli jiný pokyn, proběhnou dvě kola oponentur, které začnou nejdříve prvním dnem 6. měsíce od začátku této etapy (zhotovitel je povinen oponenturu objednatele plně respektovat a zapracovat bezodkladně do prováděcího projektu, přičemž pro případ, že by oponentura objednatele dle odborného názoru zhotovitele mohla být nevhodná a nést určitá rizika projektu, je zhotovitel povinen tato rizika analyzovat, upozornit objednatele na nevhodnost řešení a vysvětlit mu veškeré možné negativní důsledky takového řešení),
- d) akceptace prováděcího projektu - výstupem akceptace bude akceptační protokol, který bude zároveň podkladem pro fakturaci ceny této etapy plnění.

Analytické práce v rámci I. etapy plnění budou probíhat s využitím předváděcí instance dodávaného informačního systému instalované alespoň v prostředí zhotovitele se vzdáleným přístupem analytického týmu objednatele tak, aby bylo možné prezentovat a diskutovat konkrétní možnosti nastavení systému a způsob naplnění a vývojové úpravy řešení vedoucí k naplnění jednotlivých požadavků objednatele.

Účelem této etapy plnění je získání prováděcího projektu v takové kvalitě, která umožní úspěšné pokračování v projektu a plnění předmětu této smlouvy.

II. Druhá etapa „pilotní projekt“ – implementace integrační platformy, včetně vybudování potřebných vazeb, a implementace klinického informačního systému.

Tato etapa plnění začne akceptací první etapy plnění a skončí nejpozději do konce 15. měsíce od data nabytí účinnosti této smlouvy. K započetí prací na této etapě plnění nebude zhotovitel objednatelem vyzýván.

Pilotní projekt proběhne na Porodnicko-gynekologické klinice, Dětské klinice a Oddělení dětské chirurgie a traumatologie objednatele, odděleních správy objednatele potřebných pro administraci a výkaznictví poskytnutých zdravotních služeb a s podporou integrovaných IT systémů objednatele (např. laboratoře, ústav patologie, lékárna) a ostatních funkcionalit dodávaného IT řešení kategorizovaných v příloze č. 3 zadávací dokumentace veřejné zakázky v kategoriích „P“ a „D_II“.

Tato etapa plnění bude zahrnovat minimálně:

- a) dodávku hardware potřebného pro řádné fungování klinického informačního systému a integrační platformy, instalaci základního systémového software v poslední dostupné verzi (virtualizační platforma, operační systémy všech serverů, databáze), včetně základní implementace,
- b) zprovoznění implementačního helpdesku bezprostředně po zahájení etapy,
- c) instalaci integrační platformy, instalaci klinického informačního systému - vše v rozsahu potřebném pro pilotní projekt,
- d) vývoj, customizace, implementace KIS a integrační platformy,
- e) vybudování potřebných integrací s využitím integrační platformy,
- f) migraci dat pro testování pracovišť objednatele zařazených do pilotního projektu,
- g) školení vybraných uživatelů,
- h) testování, testovací provoz, který může být zahájen až po splnění všech podmínek dle přílohy č. 3 zadávací dokumentace veřejné zakázky (tzn. až po splnění všech požadavků kategorie P a D_II),
- i) migraci dat pro ostrý provoz pracovišť objednatele zařazených do pilotního projektu,
- j) zkušební provoz pracovišť objednatele zařazených do pilotního projektu, jejich faktický přechod do prostředí implementovaného informačního systému,
- k) servis a Technickou podporu od zahájení zkušebního provozu do akceptace díla jako celku (servis a technická podpora bude poskytována na všechny části díla, které budou v rámci všech budoucích etap plnění zhotovitelem objednateli dodány),
- l) akceptace pilotního projektu - výstupem bude akceptační protokol, který bude zároveň podkladem pro fakturaci ceny této etapy plnění.

Účelem této etapy plnění je přechod těch pracovišť objednatele, která budou zařazena do pilotního projektu, do ostrého provozu těch částí díla, které budou objednateli zatím dodány, a to tak, aby byl provoz těchto pracovišť objednatele bez potíží.

III. Třetí etapa – Rollout

Tato etapa plnění začne nejdříve po akceptaci druhé etapy plnění a skončí nejpozději do konce 22. měsíce od data nabytí účinnosti této smlouvy. K započetí prací na této etapě plnění nebude zhotovitel objednatelem vyzýván.

Tato etapa plnění proběhne jako opakující se proces, a to postupně po skupinách pracovišť objednatele. Způsob provádění této etapy plnění určí prováděcí projekt.

Tato etapa plnění bude zahrnovat minimálně:

- a) případnou dodávku hardware a software pro serverovny,
- b) vývoj, customizaci, implementaci,
- c) rollout klinického informačního systému,
- d) dobudování integrací s využitím integrační platformy,
- e) školení vybraných uživatelů,
- f) testování, testovací provoz pro jednotlivé skupiny,
- g) migraci dat před zahájením ostrého zkušebního provozu pro jednotlivé skupiny pracovišť objednatele,
- h) zkušební provoz jednotlivých skupin pracovišť objednatele (včetně dílčích akceptací dle jednotlivých skupin pracovišť objednatele),
- i) akceptaci této etapy plnění. Výstupem bude akceptační protokol, který bude zároveň podkladem pro fakturaci ceny této etapy plnění.

Účelem této etapy plnění je přechod všech relevantních pracovišť objednatele do ostrého provozu těch částí díla, které budou objednateli zatím dodány, a to tak, aby byl provoz těchto pracovišť objednatele bez potíží.

IV. Čtvrtá etapa –Implementace portálu pacienta

Tato etapa plnění začne nejdříve po akceptaci druhé etapy plnění a skončí nejpozději do konce 22. měsíce od data nabytí účinnosti této smlouvy.

K započetí prací na této etapě plnění nebude zhotovitel objednatelem písemně vyzýván.

Tato etapa plnění bude zahrnovat minimálně:

- a) dodávku a implementaci hardware potřebného pro řádné fungování portálu pacienta, dodávku základního systémového software, včetně implementace a integrací,
- b) školení používání portálu pacienta, včetně jeho administrace,
- c) testovací provoz, test napojení na portál občana,
- d) dobudování všech chybějících funkcionalit,
- e) zkušební provoz skupin,
- f) akceptace čtvrté etapy plnění. Výstupem bude akceptační protokol, který bude zároveň podkladem pro fakturaci ceny této etapy plnění.

Účelem této etapy plnění je zavedení ostrého provozu portálu pacienta, a to tak, aby byl provoz této části díla bez potíží; účelem této etapy plnění je rovněž plná funkčnost díla jako celku a odstranění dosud odhalených vad a nedodělků.

Bez zbytečného odkladu po akceptaci čtvrté etapy plnění bude přikročeno k akceptaci díla jako celku. Smluvní strany sjednaly, že s ohledem na podmínky financování plnění předmětu

této smlouvy (dotační zdroje) je nanejvýš žádoucí, aby akceptace díla jako celku proběhla do 15. 11. 2023.

3. S výjimkou první etapy plnění mohou být termíny skončení (nikoli termíny počátků) jednotlivých etap plnění upraveny v prováděcím projektu, a to vždy tak, že přípustné bude pouze zkrácení délek jednotlivých etap.
4. Zhotovitel je povinen přizpůsobit plnění předmětu této smlouvy provozním podmínkám objednatele. Zhotovitel je povinen zasahovat v rámci plnění předmětu této smlouvy do provozu objednatele v co nejmenším rozsahu. Objednatel je oprávněn odložit termín zahájení implementace některé části díla či termín zahájení zkušebního provozu z objektivních důvodů vzniklých na jeho straně. Objednatel je oprávněn přiměřeně posunout sjednané termíny plnění, přičemž v tomto případě zhotoviteli nevzniká nárok na náhradu případných dalších nákladů s tím souvisejících.
5. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.

Článek 6

Cena díla

1. Cena díla představuje objednatelem /jakožto zadavatelem/ akceptovanou nabídkovou cenu, předloženou zhotovitelem /jakožto účastníkem/ v nabídce na veřejnou zakázku.
2. Cena díla dle článku 3 této smlouvy a v rozsahu díla specifikovaném v článku 4 této smlouvy, v členění dle nabídky zhotovitele je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Cena díla bude hrazena následujícím způsobem:
 - a) cena za první etapu plnění v rozsahu dle článku 5 odst. 2 bodu I. bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem nejdříve po podpisu akceptačního protokolu první etapy plnění; zhotovitel je v rámci této etapy plnění oprávněn fakturovat cenu první etapy plnění dle přílohy č. 1 smlouvy;
 - b) cena za druhou etapu plnění v rozsahu dle článku 5 odst. 2 bodu II. bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem nejdříve po podpisu akceptačního protokolu druhé etapy plnění objednatelem; zhotovitel je v rámci této etapy plnění oprávněn fakturovat cenu druhé etapy plnění dle přílohy č. 1 smlouvy;
 - c) cena za třetí etapu plnění v rozsahu dle článku 5 odst. 2 bodu III. bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem nejdříve po podpisu akceptačního protokolu třetí etapy plnění objednatelem; zhotovitel je v rámci této etapy plnění oprávněn fakturovat cenu třetí etapy plnění dle přílohy č. 1 smlouvy.
 - d) cena za čtvrtou etapu plnění v rozsahu dle článku 5 odst. 2 bodu IV. bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem nejdříve po podpisu akceptačního protokolu čtvrté etapy plnění objednatelem; zhotovitel je v rámci této etapy plnění oprávněn fakturovat cenu čtvrté etapy plnění dle přílohy č. 1 smlouvy.
4. Smluvní strany sjednaly, že cena díla za jeho části: 1) integrační platforma, včetně zhotovení komunikačních vazeb s vyjmenovanými systémy a 2) klinický informační systém, bude objednatelem uhrazena pouze ve výši 90%. Zhotovitel je povinen respektovat toto snížení ve fakturách, kterými bude objednateli účtovat cenu výše uvedených částí díla. Nevyplacená část ceny těchto částí díla (ve výši 10%) bude představovat cílovou odměnu, která bude ze strany zhotovitele objednateli fakturována nejdříve po akceptaci díla jako celku. Zhotovitel je v rámci cílové odměny oprávněn fakturovat cenu plnění dle přílohy č. 1 této smlouvy.

5. Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné, zahrnující daň z přidané hodnoty a veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy, a to včetně cestovních nákladů, nákladů doručování, kopírování apod. Smluvní strany sjednaly, že cena zahrnuje rovněž cenu a náklady testovacího provozu, zkušebního provozu, technické podpory, servisu a dalších služeb ze strany zhotovitele poskytovaných objednateli do doby předání díla jako celku a rovněž náklady na odstraňování vad a nedodělků v průběhu záruční doby, včetně odměny za veškeré licence poskytnuté dle této smlouvy. Zhotovitel v souvislosti s ujednáním ceny díla na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Smluvní strany sjednaly, že ke změně ceny dle této smlouvy může dojít toliko z důvodu změny zákonné sazby DPH. Příklad změny zákonné sazby DPH tak představuje výjimku z nezměnitelnosti ceny dle předchozího odstavce.
7. Za stanovení sazby DPH v souladu s platnými právními předpisy odpovídá zhotovitel.

Článek 7

Předání části díla a akceptace díla jako celku, přechod vlastnického práva k dílu a přechod nebezpečí škody na díle

1. Objednatel není povinen převzít jednotlivé části díla blíže specifikované v článku 4 odst. 4 a v článku 5 odst. 2 této smlouvy v případě, že nebyly provedeny (dokončeny) řádně a včas, v souladu s touto smlouvou, a bez jakýchkoli vad a nedodělků. Objednatel je však oprávněn, nikoli ovšem povinen, převzít jednotlivé části díla blíže specifikované v článku 4 odst. 4 a v článku 5 odst. 2 této smlouvy i s jednotlivými vadami či nedodělků. K takovému převzetí části díla může dojít pouze v případě, že tyto vady či nedodělků nebudou jednotlivě ani ve vzájemné souvislosti bránit užívání díla či jeho části. Tímto nejsou dotčena práva a nároky objednatele vyplývající z vadného či neúplného plnění zhotovitele.
2. Za účelem předání jednotlivých částí díla blíže specifikovaných v článku 4 odst. 4 a v článku 5 odst. 2 této smlouvy (zejména HW a SW, migrace dat, školení uživatelů, testovací provoz, zkušební provoz) budou mezi smluvními stranami sepisovány akceptační či předávací protokoly, popř. budou mezi smluvními stranami potvrzovány dodací listy, ve kterých bude jednoznačně specifikováno, které části díla objednatel přebírá a dále zde bude uvedena specifikace případných vad či nedodělků včetně způsobu a termínu pro jejich odstranění. Nedohodnou-li se smluvní strany na termínu pro jejich odstranění, je povinen zhotovitel vady odstranit bezodkladně, nejpozději do 5 dnů od podpisu výše uvedeného protokolu nebo dodacího listu.
3. Akceptační či předávací protokoly, popř. dodací listy budou podepisovány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Těmito oprávněnými zástupci budou:
 - a) za objednatele: [REDACTED]
 - b) za zhotovitele: [REDACTED]
4. Akceptace díla jako celku je podmíněna dílčími akceptacemi jednotlivých částí díla a jednotlivých etap plnění.
5. Místem předání všech částí díla i díla jako celku a místem pro akceptaci všech etap plnění je sídlo objednatele.
6. Vlastnické právo k jednotlivým hmotným i nehmotným částem díla přechází na objednatele dnem podpisu akceptačního protokolu či předávacího protokolu, popř. dodacího listu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran dle odst. 3 tohoto článku.

7. Nebezpečí škody na jednotlivých hmotných i nehmotných částech díla přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí na základě akceptačního protokolu či předávacího protokolu, popř. dodacího listu.
8. Veškeré akceptační protokoly, předávací protokoly a dodací listy, které budou dle této smlouvy předkládány objednateli, musí obsahovat mimo jiné tyto náležitosti:
 - a) číslo této smlouvy a číslo veřejné zakázky;
 - b) označení předmětu plnění nebo jeho části;
 - c) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele;
 - d) název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného regionálního operačního programu;
 - e) datum zahájení a dokončení plnění příslušné části díla/celého díla;
 - f) podrobné vymezení rozsahu provedených prací a dodávek;
 - g) prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přijímá (nepřijímá), a to včetně uvedení případných vad a nedodělků a termínu jejich odstranění, podpis oprávněné osoby objednatele;
 - h) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která akceptační protokol či předávací protokol, popř. dodací list vystavila, včetně kontaktního telefonu.
9. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat objednatele k přechodu do testovacího provozu, do zkušebního provozu nebo k podpisu akceptačního protokolu či předávacího protokolu, popř. dodacího listu v rámci kterékoli etapy plnění, popř. ohledně kterékoli části díla, resp. k zahájení akceptačního jednání alespoň 5 pracovních dní před plánovaným datem podpisu akceptačního protokolu či předávacího protokolu, popř. dodacího listu, resp. před plánovaným zahájením akceptačního jednání.
10. Před podpisem akceptačního protokolu či předávacího protokolu, popř. dodacího listu kterékoli etapy plnění, resp. ohledně kterékoli části díla je zhotovitel povinen předat objednateli veškeré listiny (především protokoly) dokumentující řádné provedení veškerých prací v rámci té části plnění, které se týká příslušný akceptační protokol či předávací protokol, resp. je zhotovitel povinen umožnit objednateli kontrolu dodávaných hmotných částí díla, kterých se týká předkládaný předávací protokol či dodací list. Objednatel není povinen akceptační protokol či předávací protokol, popř. dodací list podepsat, nebude-li mu ze strany zhotovitele veškeré tyto listiny předem předány, resp. nebude-li objednateli zhotovitelem umožněno provést kontrolu dodávaných hmotných částí díla. V rámci akceptačního protokolu či předávacího protokolu, popř. dodacího listu bude objednatelem potvrzeno rovněž řádné předání a převzetí těchto listin, resp. provedení kontroly dodávaných hmotných částí díla.
11. Každý akceptační protokol či předávací protokol a dodací list budou vyhotoveny ve 2 stejnopisech, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 obdrží zhotovitel.
12. Objednatel není dále povinen podepsat akceptační protokol či předávací protokol, popř. dodací list, pokud tyto listiny nebudou mít v této smlouvě sjednané či objednatelem vyžádané náležitosti, popř. budou-li trpět jinými vadami. Objednatel není dále povinen akceptační protokol či předávací protokol, popř. dodací list podepsat, nebude-li ze strany zhotovitele písemně vyzván k jejich podpisu s časovým předstihem dle této smlouvy, popř. rovněž tehdy, nebude-li některá z těchto listin zhotovitelem vyhotovena v příslušném počtu stejnopisů.
13. Posouzení skutečnosti, zda vady či nedodělky, zjištěné před podpisem akceptačního protokolu či předávacího protokolu, popř. dodacího listu, brání užívání díla či jeho části, tzn., zda je možné dílo či jeho část se zjištěnými vadami či nedodělkami převzít, náleží výhradně objednateli. Za vady či nedodělky je pro účely této smlouvy považováno i dodání nesprávného

množství hmotných částí díla či nedodání jakýchkoli listin či jiné dokumentace, které jsou k řádnému provozu a užívání díla či jeho části nezbytné.

14. Bezprostředně po odstranění vad či nedodělků, specifikovaných v akceptačním protokolu či předávacím protokolu, popř. v dodacím listě, je zhotovitel povinen písemně vyzvat objednatele ke kontrole odstranění vad či nedodělků, a to tak, aby bylo tuto kontrolu možné provést v poslední den lhůty pro odstranění vad či nedodělků dle odstavce 2 tohoto článku. Vady či nedodělky budou považovány za řádně odstraněné v okamžiku, kdy objednatel potvrdí podpisem svého pověřeného zaměstnance řádné odstranění vad či nedodělků v protokolu z kontroly. Nebudou-li vady či nedodělky řádně odstraněny, nebude protokol z kontroly objednatelem potvrzen a vady či nedodělky se budou nadále považovat za neodstraněné.
15. Ustanovení tohoto článku smlouvy se použijí rovněž na akceptaci díla jako celku, k níž dojde po ukončení čtvrté etapy plnění.

Článek 8

Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny díla proběhne na základě faktur vystavených v souladu s článkem 6 odst. 3 této smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu ceny díla dle této smlouvy bude vždy faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
3. Lhůta splatnosti těch faktur, které budou dle této smlouvy vystavovány zhotovitelem objednateli, činí 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že povaha závazku vzešlého z této smlouvy, především financování díla z dotačních zdrojů, včetně fondů Evropské unie, odůvodňuje ve smyslu § 1963 odst. 2 věty druhé občanského zákoníku prodloužení doby splatnosti nad 30 dnů. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
4. Lhůta splatnosti těch faktur, které budou dle této smlouvy vystavovány objednatelem zhotoviteli, činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury zhotoviteli.
5. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a číslo veřejné zakázky,
 - c) název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného regionálního operačního programu;
 - d) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - e) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - f) datum podpisu příslušných akceptačních protokolů či předávacích protokolů, popř. dodacích listů podepsaných zástupcem zhotovitele a odsouhlasených zástupcem objednatele (kopie Akceptačního protokolu či předávacího protokolu, popř. dodacího listu bude přílohou faktury),
 - g) lhůtu splatnosti faktury,

- h) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - i) prohlášení zhotovitele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty,
 - j) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
6. Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo bude-li faktura trpět jinými vadami, bude objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů stejná jako lhůta původní, běží znovu ode dne doručení nové a řádně vystavené faktury objednateli.
 7. Veškeré platby mezi smluvními stranami se budou uskutečňovat prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb. a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
 8. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně z přidané hodnoty dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb.
 9. Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že zhotovitel bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za zhotovitele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu zhotoviteli.
 10. Povinnost zaplatit cenu díla, resp. části díla je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
 11. Zhotovitel se zavazuje splnit případné další pokyny objednatele na formální požadavky faktury a akceptačního protokolu či předávacího protokolu, popř. dodacího listu ohledně informací k financování projektu.

Článek 9

Licence, podmínky užití díla a pravidla pro migraci dat

1. Licenční ujednání a další práva a povinnosti smluvních stran vztahující se k užití díla se řídí přílohou č. 2 této smlouvy.
2. Práva a povinnosti smluvních stran vztahující se k migraci dat se řídí přílohou č. 3 této smlouvy. Těmito migracemi dat budou především: migrace dat v rámci druhé etapy plnění (před zahájením zkušebního provozu) a migrace dat v rámci třetí etapy plnění.
3. Veškerá data, pocházející z činnosti objednatele, se kterými přijde zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy do styku, zůstávají po celou dobu vlastnictvím objednatele. Žádnou úpravou se tato data dle autorského zákona nestanou vlastnictvím zhotovitele. Přístup objednatele k veškerým datům objednatele vloženým do informačního systému, zpracovávaným a uchovávaným v informačním systému nesmí být zhotovitelem jakkoli úmyslně omezen či podmíněn, např. přístupovými hesly či jiným způsobem, a to po celou dobu provozu tohoto informačního systému. To neplatí, sjednají-li smluvní strany písemně něco jiného. Zhotoviteli náleží právo užívat tato data výhradně v rozsahu nezbytném k plnění

předmětu této smlouvy. Zhotovitel je po celou dobu užívání dat objednatele povinen respektovat veškeré postupy zachovávající kybernetickou bezpečnost objednatele, tak aby jeho činností nedošlo k narušení důvěrnosti, integrity ani dostupnosti poskytnutých dat. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za újmu způsobenou nedostatečnou ochranou informací objednatele zpracovávaných v informačních systémech zhotovitele.

Článek 10

Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli či třetí osobě v plné výši škodu či jinou újmu, která jim vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy či dle platné právní úpravy.
2. Pokud v důsledku porušení povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou nebo závazným právním předpisem nebude objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část z Integrovaného regionálního operačního programu v rámci projektu, bude zhotovitel povinen nahradit objednateli takto způsobenou škodu, a to v celém jejím rozsahu.
3. Nesplní-li zhotovitel své závazky stanovené v článku 8 - Platební a fakturační podmínky této smlouvy a objednateli v důsledku toho vznikne škoda či jiná újma (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu či jinou újmu v plném rozsahu nahradit.
4. Zhotovitel nahradí objednateli škodu či jinou újmu, která objednateli vznikla vadným plněním předmětu této smlouvy v plné výši. Zhotovitel rovněž nahradí náklady vzniklé objednateli při uplatňování práv z odpovědnosti za vady díla.

Článek 11

Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel zaručuje, že dílo bude mít vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou, zadávací dokumentací veřejné zakázky a nabídkou zhotovitele a že bude způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, zadávací dokumentaci veřejné zakázky a nabídce zhotovitele, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, zadávací dokumentací veřejné zakázky, nabídkou zhotovitele, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé. Sjednaná záruka se vztahuje také na případný update a upgrade realizovaný zhotovitelem, či další rozvoj nebo úpravy díla či jeho části předvídaný touto smlouvou.
3. Zhotovitel poskytuje záruku za bezvadnost díla, tj. za všechny vlastnosti, které má mít dílo zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, dle zadávací dokumentace veřejné zakázky, nabídky zhotovitele, norem a ostatních předpisů, pokud se na dílo, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že dílo si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že dílo provedené podle smlouvy bude prosto jakýchkoliv vad, tedy bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o vadu skrytou nebo zjevnou, která mohla být ze strany objednatele identifikována před datem předání příslušné části díla či díla jako celku.

4. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za to, že:
- a) dílo bude od okamžiku jeho dodání do konce záruční doby bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v této smlouvě (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a systémy od jiných softwarových výrobců),
 - b) zrealizované plnění bude správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovávat veškerá data,
 - c) dílo ve své dodané nebo zhotovitelem implementované podobě bude před předáním do ostrého provozu prověřeno, že není ohroženo viry, dysfunkcemi či jiným škodlivým kódem, který by zabránil objednateli užívat dílo nebo které by způsobily, že dílo přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno,
 - d) realizované dílo bude řádně fungovat v prostředí objednatele, zejména že bude bezproblémově fungovat na jeho IT infrastruktuře, bude zajišťovat přebírání a předávání dat z/do stávajících informačních systémů objednatele, bude dostatečně interoperabilní, veškerý software, který je nebo se stane součástí díla, bude mít dostatečnou rychlost odezvy a nebude mít nadměrné požadavky na kapacitu dodaného hardware,
 - e) jakékoli plnění zhotovitele dle této smlouvy ani užívání díla ze strany objednatele dle této smlouvy neporušuje a ani nebude mít za následek porušení jakéhokoli práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že zhotovitel poruší tento závazek, je zhotovitel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit objednateli právo užívat dílo, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit objednateli veškerou újmu, která tím byla objednateli způsobena. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli licenci na celé dílo,
 - f) instalace a implementace díla, resp. jeho jednotlivých částí bude ze strany zhotovitele poskytována s odbornou péčí v souladu s touto smlouvou a prostřednictvím pracovníků zhotovitele disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění,
 - g) funkcionality plnění bude po celou dobu do okamžiku ukončení poskytování Podpory díla v souladu s touto Smlouvou a v souladu s v té době platnými právními předpisy České republiky a přímo použitelnými předpisy EU, metodikami a dalšími normami, které se vztahují k dané problematice a činnosti objednatele.
5. Zhotovitel se zavazuje, že provoz informačního systému nebude v rámci plnění předmětu této smlouvy přerušen (výpadek funkčnosti díla či jeho části) mimo odstávky sjednané předem mezi zhotovitelem a objednatelem.
6. Záruční doba jednotlivých částí díla počne běžet ode dne podpisu akceptačního protokolu či předávacího protokolu, popř. dodacího listu vztahujících se k příslušné části díla, resp. k příslušné hmotné části díla. Záruční doba jednotlivých částí díla bude trvat od počátku svého běhu do dne podpisu akceptačního protokolu díla jako celku objednatelem a následně bude záruční doba díla jako celku, tzn. všech částí díla dohromady trvat ode dne následujícího po podpisu akceptačního protokolu díla jako celku objednatelem 2 roky. Výše uvedené se nevztahuje na ty části díla, jejichž výrobce pro ně stanovil záruční dobu delší, tzn. záruční dobu tak dlouhou, že začne běžet dnem podpisu akceptačního protokolu či předávacího protokolu, popř. dodacího listu příslušné části díla a svou délkou přesáhne dobu dvou let ode dne podpisu akceptačního protokolu díla jako celku objednatelem; v takovém případě platí tato záruční doba delší. Záruka v době trvání 2 roky na provedený update nebo upgrade počíná běžet dnem jeho faktické implementace/instalace do IT prostředí objednatele a předáním potřebné dokumentace, která bude součástí těchto změn, nevyžaduje-li tato smlouva písemnou akceptaci updatu nebo upgradu (v takovém případě počíná záruční doba běžet ode dne písemné akceptace takové změny díla či jeho části).

7. Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel. Záruka se dále nevztahuje na ty vady, resp. nedodělky díla, jejichž příčinou je vyšší moc.
8. V průběhu záruční doby bude zhotovitel poskytovat objednateli na dílo a každou jeho část záruku na jakost v rozsahu stanoveném dále.
9. Doba pro odstranění nahlášených vad se řídí článkem 12 této smlouvy.
10. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel.
11. Veškeré vady (reklamáce) je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to hlášením v souladu s ustanoveními článku 12 této smlouvy, obsahujícím specifikaci zjištěné vady.
12. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklámace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
13. Záruční servis bude prováděn u objednatele či prostřednictvím vzdáleného přístupu bezplatně po celou záruční dobu. V rámci záručního servisu budou zhotovitelem objednateli dodávány zdarma rovněž veškeré nezbytné náhradní díly apod.
14. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - a) jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.

V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda či jiná újma, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu či jinou újmu nahradit.

15. Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby ani jakýmkoli jiným právem, které by znemožňovalo či jakkoli ovlivňovalo užívání a provoz díla objednatelem. Vyjde-li najevo, že dílo nebo jiné plnění dle této smlouvy je ke dni předání zatíženo právem třetí osoby, je zhotovitel povinen vlastním jménem tyto nároky na své náklady vypořádat. V případě soudního sporu se zhotovitel zavazuje na výzvu objednatele poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost, zejména podat objednateli veškeré informace nutné k prokázání práva objednatele, resp. zhotovitele, a doručit objednateli bezodkladně veškeré listinné důkazy, popř. navrhnout svědky, kteří mohou být vyslechnuti před soudem k prokázání práv objednatele, resp. zhotovitele. Současně se zhotovitel zavazuje v případě pokynu objednatele poskytnout součinnost pro účely uzavření případných dohod nebo smírů.

Článek 12

Odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně zhotovitele

1. Objednatel má právo uplatnit v průběhu záruční doby formou reklámace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady díla jako celku či jednotlivých částí díla.
2. Reklámace (vady) budou zástupci objednatele hlášeny zhotoviteli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení reklamací v souladu s tímto článkem smlouvy.
3. Proces odstraňování vad díla či částí díla bude probíhat v těchto režimech:

a) Porucha:

Jedná se o stav, kdy je dílo či část díla zcela nefunkční, tzn., že se vyskytnou vady zabraňující provozu díla či části díla; v důsledku těchto vad není dílo či jeho část použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost díla či jeho části. Za vadu v režimu Poruchy se považuje i taková nefunkčnost, která může ohrozit či zásadně omezit běžný provoz objednatele. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady v režimu Porucha bezodkladně a/ po jejím nahlášení objednatelem nebo b/ po automatickém vygenerování hlášení vady v režimu Porucha na základě trvalého on-line dohledu informačního systému či jeho části (a to od té skutečnosti, která nastane dříve) a zavazuje se odstranit vadu díla či části díla v režimu Porucha v nejkratší možné době, nejpozději do 120 minut a/ od nahlášení vady v režimu Porucha objednatelem zhotoviteli nebo b/ od automatického vygenerování hlášení vady v režimu Porucha na základě trvalého on-line dohledu informačního systému či jeho části (a to od té skutečnosti, která nastane dříve). Smluvní strany sjednaly, že bude-li příčinou vzniku hlášení vady v režimu Porucha vyšší moc, začne lhůta pro odstranění této vady plynout vždy od nahlášení vady objednatelem.

Smluvní strany sjednaly, že vada v režimu Porucha bude vždy zapříčínovat výpadek funkčnosti díla či jeho části.

b) Závada:

Jedná se o stav, kdy nefunguje některá část díla či části díla, ale dílo či část díla je omezeně použitelné, tzn., že tyto vady omezují provoz díla či části díla do té míry, že funkčnost díla či části díla je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje v daném čase běžný provoz objednatele, přičemž dílo či část díla je použitelné v jeho základních funkcích. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady v režimu Závada bezodkladně a/ po jejím nahlášení objednatelem nebo b/ po automatickém vygenerování hlášení vady v režimu Závada na základě trvalého on-line dohledu informačního systému či jeho části (a to od té skutečnosti, která nastane dříve), nejpozději do 4 hodin od nahlášení vady nebo automatického vygenerování hlášení vady v sídle objednatele (a to od té skutečnosti, která nastane dříve) nebo nejpozději do 1 hodiny od nahlášení vady nebo automatického vygenerování hlášení vady (a to od té skutečnosti, která nastane dříve), bude-li vada odstraňována vzdáleným přístupem zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu díla či části díla v režimu Závada v nejkratší možné době, nejpozději do 24 hodin od konce lhůty pro započetí prací na odstraňování vady v režimu Závada (dle předchozí věty).

Smluvní strany sjednaly, že vada v režimu Závada nebude zapříčínovat výpadek funkčnosti díla či jeho části.

c) Ostatní vady:

Jedná se o stav, kdy nefunguje část díla či jeho části, přičemž tyto vady neomezují běžný provoz díla či jeho části. Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu díla či části díla v režimu Ostatní vady v nejkratší možné době, nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejího nahlášení objednatelem.

Smluvní strany sjednaly, že vada v režimu Ostatní vady nebude zapříčínovat výpadek funkčnosti díla či jeho části.

Ustanovení tohoto odstavce se ve stejném rozsahu vztahuje na případy nedodělků díla či části díla, jejichž důsledkem bude vznik Poruchy, Závady či Ostatních vad. V takovém případě je zhotovitel povinen započít s pracemi na odstranění nedodělku v režimu Porucha, v režimu Závada či v režimu Ostatní vady a je povinen tyto nedodělky odstranit ve lhůtách dle tohoto odstavce.

4. Zařazení vady či nedodělku díla či části díla do jednotlivých kategorií závazně určuje objednatel a zhotovitel je povinen toto určení plně respektovat.

5. V případě všech dodaných serverů, popř. dalších dodaných hardwarových komponentů pro serverovny sjednaly smluvní strany následující podmínky odstraňování vad či nedodělků, a to shodně pro vady či nedodělky v režimu Porucha, v režimu Závada i v režimu Ostatní vady:
- a) HW infrastruktura bude realizována tak, aby provoz díla i každé jeho části byl zajištěn ve vysoké dostupnosti a byl odolný vůči výpadku jedné serverovny minimálně formou Active/Passive clusteru,
 - b) odstranění vad či nedodělků proběhne v místě instalace serveru,
 - c) zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady či nedodělku bezodkladně a/ po jejich nahlášení objednatelem, nebo b/ po automatickém vygenerování hlášení vady či nedodělku na základě trvalého on-line dohledu informačního systému či jeho části (a to od té skutečnosti, která nastane dříve), nejpozději do 4 hodin a/ od jejich nahlášení objednatelem, nebo b/ od automatického vygenerování hlášení vady či nedodělku na základě trvalého on-line dohledu informačního systému či jeho části (a to od té skutečnosti, která nastane dříve), a to v místě sídla objednatele,
 - d) zhotovitel je povinen odstranit vadu či nedodělek v nejkratší možné době, nejpozději do 24 hodin a/ od jejich nahlášení objednatelem, nebo b/ od automatickém vygenerování hlášení vady či nedodělku na základě trvalého on-line dohledu informačního systému či jeho části (a to od té skutečnosti, která nastane dříve),
 - e) odstranění vady či nedodělku může mít podobu opravy či výměny vadných komponent,
 - f) odstraňování vad či nedodělků se musí vztahovat na dodaný hardware, stejně jako na software, který je na serverech provozován, a to bez ohledu na skutečnost, je-li výrobcem tohoto software zhotovitel či třetí osoba; toto ustanovení se nevztahuje na systémový software; v případě systémového software je zhotovitel povinen instalovat bezpečnostní i jiné aktualizace neprodleně po jejich vydání výrobcem; bude-li výpadek funkčnosti díla či jeho části zapříčiněn vadou či nedodělkem systémového software, přičemž nebude k dispozici bezpečnostní či jiná aktualizace pro zabezpečení rutinního chodu díla či jeho části, bude zhotovitel povinen bezodkladně zabezpečit chod díla či jeho části náhradním způsobem (např. instalací jiné verze systémového software), a to tak, aby byl tento náhradní způsob zabezpečení chodu díla či jeho části funkční do doby, kdy výrobce vydá bezpečnostní či jinou aktualizaci systémového software; tento náhradní způsob zabezpečení chodu díla či jeho části je zhotovitel povinen realizovat ve stejných lhůtách, jaké jsou touto smlouvou stanoveny pro odstraňování vad v režimu Porucha; dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním některé ze svých povinností dle předchozí věty, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu, která je touto smlouvou stanovena pro prodlení zhotovitele s odstraněním vad v režimu Porucha.“ Instalace náhradního způsobu chodu díla nesmí narušit kybernetickou bezpečnost informačního systému.
6. Kontaktní místo zhotovitele (helpdesk) pro hlášení vad a nedodělků v průběhu záruční doby musí umožňovat příjem hlášení vad a nedodělků v českém jazyce:
- a) na telefonním čísle: 731 182 700 v režimu 24x7x365
 - b) na webovém rozhraní: <https://evza.medicalc.cz> v režimu 24x7x365
 - c) na e-mailové adrese: medicalc@medicalc.cz v režimu 24x7x365
7. Telefonický příjem hlášení vad a nedodělků musí být zajištěn lidskou obsluhou na jazykové úrovni (českého jazyka) min. C1 (Společného evropského referenčního rámce) a s dostatečnou kvalifikací a zkušenostmi v oblasti týkající se provozu díla.
8. Vada či nedodělek díla či jeho části se považují za nahlášené okamžikem telefonického zadání takového hlášení, okamžikem zápisu takového hlášení na webové rozhraní, okamžikem odeslání e-mailového hlášení nebo okamžikem automatického vygenerování hlášení vady či nedodělku díla či jeho části v režimu Porucha nebo Závada na základě trvalého on-line dohledu informačního systému či jeho části (a to od té skutečnosti, která nastane dříve) - o takovém automatickém vygenerování hlášení vady či nedodělku díla či jeho části je zhotovitel povinen bezodkladně písemně informovat objednatele.

9. Zhotovitel je povinen písemně objednateli potvrdit přijetí hlášení vady či nedodělků díla či jeho části a automatické vygenerování hlášení vady či nedodělků díla či jeho části v režimu Porucha či Závada na základě trvalého on-line dohledu informačního systému či jeho části, a to do 15 minut od okamžiku provedení hlášení či automatického vygenerování hlášení dle předchozího odstavce. V tomto potvrzení popíše zhotovitel způsob a čas přijetí hlášení reklamace.
10. Veškerá hlášení vad a nedodělků díla či jeho části, stejně jako veškerá automaticky vygenerovaná hlášení vad či nedodělků díla či jeho části, musí být zhotovitelem evidována na webovém rozhraní.
11. Objednateli musí být ze strany zhotovitele umožněno upřesnit nebo doplnit hlášení vady či nedodělků díla či jeho části na webovém rozhraní. V případě podstatné změny hlášení, a to i hlášení telefonického, počne zhotoviteli běžet nová lhůta k započetí prací a na odstranění vady či nedodělků díla či jeho části. V případě nepodstatné změny hlášení není původní lhůta dotčena.
12. Webové rozhraní musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených vadách a nedodělcích díla či jeho části a aktuálním způsobu a stavu jejich řešení. Webové rozhraní musí objednateli zasílat notifikace o změně stavu řešení jím nahlášené reklamace (vady či nedodělků díla či jeho části) (např. zadaný, v řešení, uzavřený apod.), Webové rozhraní musí objednateli umožnit připojit k hlášení přílohu a musí objednateli umožnit schvalování uzavření řešení ohlášené vady či nedodělků díla či jeho části.
13. Webové rozhraní musí objednateli poskytovat přístup i k databázi uzavřených řešení nahlášených vad a nedodělků díla či jeho části a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii reklamací od jejich nahlášení po jejich vyřešení.
14. Webové rozhraní musí umožňovat export dat, včetně obsahu hlášení vady či nedodělků díla či jeho části, informaci o tom, zda je k záznamu připojena příloha (samotná příloha není předmětem exportu) a způsobu jejich vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem objednateli poskytována na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.
15. Webové rozhraní musí být schopno třídit hlášení vad a nedodělků díla či jeho části dle priorit řešení, a to v režimu Porucha, Závada a Ostatní vady.
16. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší, než je stanovena u jednotlivých kategorií vad či nedodělků, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat především zásah vyšší moci. Zásahem vyšší moci se rozumí událost, která je mimo přiměřenou kontrolu smluvní strany a kterou nebylo s ohledem na její povahu možné předvídat nebo, pokud ji bylo možné předvídat, byla nevyhnutelná, jako například výpadky v dodávce energií nebo ve fungování dopravní sítě, válka, teroristický útok, vzpoura, občanské nepokoje, zásah orgánů civilní ochrany nebo vojenských orgánů, katastrofa celostátního nebo mezinárodního rozsahu, ozbrojený konflikt, svévolné poškození, havárie v závodě, jaderná, chemická nebo biologická kontaminace, aerodynamický třesk, výbuchy, zřícení budovy, požáry, potopy, bouře, zemětřesení, přírodní katastrofy nebo extrémně nepříznivé klimatické podmínky. Smluvní strany sjednaly, že kybernetický útok a selhání na straně dodavatelů či poddodavatelů zhotovitele není pro potřeby této smlouvy považován za zásah vyšší moci.
17. V průběhu záruční doby nesmí výpadek funkčnosti části díla klinický informační systém nebo části díla integrační platforma, způsobený vadou v režimu Porucha, překročit u některé z těchto částí díla samostatně nebo u obou těchto částí díla v součtu 8 hodin za rok.
18. Zhotovitel je povinen provádět servisní činnost (odstraňování vad a nedodělků v průběhu záruční doby) v souladu s § 64 a násl. zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění.
19. Zhotovitel je povinen zajistit trvalý on-line dohled celého díla. Zhotovitel je zároveň povinen zajistit v rámci tohoto trvalého on-line dohledu díla, aby byla automaticky generována včasná

hlášení pro odstranění vad či nedodělků díla či jeho části v případě vady či nedodělků díla či jeho části v režimu Porucha a Závada.

20. Pro vzdálený přístup k dílu či jeho části je zhotovitel povinen využít stávající infrastrukturu objednatele založenou na přístupech přes VPN koncentrátory, které jsou vlastněny objednatelem. Přístup na server(y) bude realizován pomocí služby „Vzdálená plocha“ (RDP - protokol TCP/3389, nebo SSH – protokol TCP/22). Každý vstup přes dálkovou správu a provedené zásahy/záznamy musí být zhotovitelem archivovány pro potřeby auditu minimálně po dobu 18 měsíců.
21. Zhotovitel je povinen zajistit funkčnost všech dodaných softwarových komponent díla, a to poskytováním opravných kódů (hot-fix a patch) a zajištěním jejich instalace do IT prostředí objednatele, budou-li v konkrétním případě tyto opravné kódy dostupné.

Článek 13

Technická podpora

1. Do okamžiku akceptace díla jako celku bude zhotovitelem objednateli na dílo a všechny jeho části poskytována bezplatná technická podpora, tzn. že do okamžiku akceptace díla jako celku je technická podpora součástí předmětu této smlouvy. Technickou podporou se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
 - a) zajištění rozvoje všech dodaných softwarových komponent (především poskytování patchů, updatů a upgradů),
 - b) udržování díla a každé jeho části v souladu s platnou právní úpravou,
 - c) zajištění migrace dodaných softwarů na vyšší verzi databázového prostředí apod.,
 - d) zajištění podpory provozu databázového prostředí.
2. Nahlašování požadavků objednatele na poskytnutí technické podpory bude realizováno prostřednictvím webového rozhraní.
3. Pro nahlašování požadavků objednatele na poskytnutí technické podpory se obdobně použijí relevantní ustanovení článku 12 této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli dostatečný časový prostor na rozvoj a podporu díla či jeho části, a to vždy dle povahy a rozsahu požadavků na technickou podporu, které budou objednatelem aktuálně vzneseny.
5. Zhotovitel se zavazuje, že webové rozhraní bude rozlišovat minimálně tři stupně priorit požadavků na poskytnutí technické podpory, a to dle jejich naléhavosti (například nízká, střední a vysoká prioritita).
6. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli bezplatně v rámci technické podpory update a upgrade systému všech softwarů, které jsou součástí či příslušenstvím díla či jeho části (včetně aplikačního software). Účelem tohoto ustanovení je především zajištění funkčnosti díla či jeho části, jeho bezpečnost a včasná reakce na změny právních předpisů publikovaných nebo oznámených ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky (včetně Metodiky pro pořizování a předávání dokladů VZP a jiných obdobných předpisů vydaných orgány veřejné moci, které jsou pro objednatele závazné), ve Věstníku EU (přímo použitelné předpisy EU), dále pak veřejně dostupné změny platné a závazné pro provoz objednatele. V případě, kdy nebude možné dodržet zákonný termín, bude objednatel ze strany zhotovitele s dostatečným předstihem písemně vyzván k uzavření písemné dohody o termínu dodání úpravy. Pojmem "včasná reakce" se pro účely této smlouvy rozumí dodání a instalace update a upgrade v termínu ke dni účinnosti shora uvedených právních předpisů. Update a upgrade díla či jeho části bude objednateli předán nebo zpřístupněn způsobem, který bude smluvními

stranami dohodnut. Součástí update a upgrade musí být dokumentace k provedeným změnám a instalační pokyny v potřebném rozsahu. Součástí technické podpory bude i implementace/instalace těchto změn do IT prostředí objednatele.

7. Zhotovitel je v rámci technické podpory povinen zajistit nasazení nových verzí softwarových řešení, která jsou součástí či příslušenstvím díla či jeho části, a jejich instalaci.
8. Každá významná změna díla či jeho části musí být zhotovitelem dokumentována, a to minimálně vydáním zprávy o změně díla či jeho části a změnou kontextové nápovědy. Každá inovovaná verze díla či jeho části musí být před instalací zhotovitelem **testována**, ověřena její kompatibilita a bezpečnost, přičemž tyto zkoušky nesmějí probíhat v provozním prostředí. Jakákoli změna díla či jeho části nesmí negativně ovlivnit funkčnost, bezpečnost nebo dostupnost díla či jeho části. Každá nainstalovaná změna díla či jeho části musí být objednatelem písemně akceptována. Akceptace musí být součástí každé změny software.
9. Zhotovitel je v rámci technické podpory povinen zajistit funkci hotline v českém jazyce (a to na úrovni min. C1 Společného evropského referenčního rámce) pro poradenství v pracovní dny vždy od 8.00 do 16.30 hod., a to pracovníkem s dostatečnou kvalifikací a zkušenostmi v oblasti týkající se provozu díla.
10. Po dobu technické podpory má objednatel právo na nové verze díla či jeho částí. Tomuto právu objednatele odpovídá povinnost zhotovitele objednateli takové nové verze díla či jeho části dodávat a implementovat je do IT prostředí objednatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co bude mít zhotovitel takové nové verze k dispozici.
11. Zálohování dat a jejich případná obnova musí být proveditelná vlastními silami objednatele, bez podpory zhotovitele či třetích osob. Zhotovitel je povinen, jako součást dokumentace díla či jeho části předávané při akceptaci díla či jeho části, předat objednateli popis nezbytného rozsahu dat pro zálohování a popis postupu vytvoření zálohy dat aplikace.
12. Technická podpora v rozsahu dle tohoto článku smlouvy je součástí předmětu této smlouvy. Zhotovitel nemá nárok na žádné finanční plnění nebo náhradu jakýchkoli výdajů v souvislosti s poskytováním technické podpory, s výjimkou nároku na úhradu ceny díla dle článku 6 této smlouvy.

Článek 14

Sankce

1. Nesplní-li zhotovitel některou ze svých povinností dle článku 1 odst. 13 této smlouvy, tj. zejména nebude-li mít sjednanou pojistnou smlouvu, nebude-li udržovat pojistnou smlouvu v platnosti a limitní pojistné plnění v minimální výši na jednu škodnou událost, nebude-li zhotovitel informovat objednatele o průběhu likvidace případné pojistné události, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy sto tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
2. Nesplní-li zhotovitel některou ze svých povinností dle článku 4 odst. 8 této smlouvy, tj. zejména nepředloží-li zhotovitel k inovované verzi díla seznam změn a úprav v elektronické podobě, popř. nedodá-li zhotovitel objednateli aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů, pokud provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla, případně mění uživatelské vlastnosti díla, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.
3. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 4 odst. 12 této smlouvy, tj. zejména nezajistí-li zhotovitel, aby dílo k datu jeho akceptace jako celku odpovídalo obecně platným právním předpisům publikovaným nebo oznámeným ve Sbírce zákonu a Sbírce

mezinárodních smluv České republiky (včetně Metodiky pro pořizování a předávání dokladů VZP a jiných obdobných předpisů vydaných orgány veřejné moci, které jsou pro objednatele závazné), ve Věstníku EU (přímo použitelné předpisy EU), dále pak veřejně dostupným změnám platným a závazným pro provoz objednatele, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.

4. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 4 odst. 17 této smlouvy, tj. zejména nezajistí-li zhotovitel, aby klinický informační systém vykazoval po celou dobu plnění předmětu této smlouvy a dále po akceptaci díla jako celku odezvy v minimální sjednané rychlosti, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých); nebude-li ze strany zhotovitele zajištěna rychlost odezvy klinického informačního systému v souladu s článkem 4 odst. 17 této smlouvy ani do 5 pracovních dní po vyúčtování jednorázové smluvní pokuty (dle věty před středníkem), bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý den, kdy nebude klinický informační systém vykazovat rychlost odezvy dle článku 4 odst. 17 této smlouvy. V tomto případě nebudou objednatelem uplatňovány smluvní sankce za prodlení s nástupem na odstranění vad či nedodělků díla, ani smluvní sankce za prodlení s odstraněním vad či nedodělků díla.
5. Pokud se zhotovitel dostane do prodlení s řádným ukončením některé z etap plnění, a to pouze první, druhé či třetí etapy plnění, ve lhůtách dle článku 5 odst. 2 této smlouvy, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.
6. Pokud se zhotovitel dostane do prodlení s řádným ukončením čtvrté etapy plnění, ve lhůtě dle článku 5 odst. 2 této smlouvy, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 3.000.000,- Kč (slovy tři miliony korun českých).
7. Pokud se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním vad či nedodělků některé části díla či díla jako celku ve lhůtě sjednané v této smlouvě nebo mezi objednatelem a zhotovitelem v akceptačním či předávacím protokolu, popř. v dodacím listě, anebo v akceptačním protokolu díla jako celku, a to ve smyslu článku 7 této smlouvy, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) za každý započatý týden prodlení, a to za každý takový případ zvlášť (příčemž týdnem se rozumí 7 po sobě následujících kalendářních dnů).
8. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 9 odst. 3 této smlouvy, tj. zejména omezí-li či podmíní-li zhotovitel úmyslně přístup objednatele k veškerým datům objednatele vloženým do informačního systému, zpracovávaným a uchovávaným v informačním systému, např. přístupovými hesly či jiným způsobem, a to kdykoli po celou dobu provozu tohoto informačního systému, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000.000,- Kč (slovy pět milionů korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
9. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 11 odst. 5 této smlouvy, tj. zejména bude-li provoz informačního systému či jeho části v rámci plnění předmětu této smlouvy přerušen mimo odstavky sjednané předem mezi zhotovitelem a objednatelem, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť a zároveň zvlášť za každou část díla, které by se výpadek týkal. Tato smluvní pokuta nebude objednatelem zhotoviteli účtována v případě, kdy bude provoz díla či jeho části přerušen z důvodu vady v režimu porucha.
10. Dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním své povinnosti dle článku 12 odst. 3 písm. a) této smlouvy, tj. neodstraní-li zhotovitel vadu díla či části díla v režimu Porucha v nejkratší možné době, nejpozději do 120 minut a/ od nahlášení vady v režimu Porucha objednatelem

zhotoviteli nebo b/ od automatického vygenerování hlášení vady v režimu Porucha na základě trvalého on-line dohledu informačního systému či jeho části (a to od té skutečnosti, která nastane dříve), nebo v jiné smluvními stranami sjednané lhůtě, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení, tzn. za každou započatou hodinu, kdy informační systém, resp. jeho část nebude funkční, a to za každý takový případ zvlášť, přičemž za jednu hodinu se považuje 60 po sobě jdoucích minut.

11. Dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním své povinnosti dle článku 12 odst. 3 písm. b) této smlouvy, tj. nezahájí-li zhotovitel práce na odstranění vady v režimu Závada bezodkladně a/ po jejím nahlášení objednatelem nebo b/ po automatickém vygenerování hlášení vady v režimu Závada na základě trvalého on-line dohledu informačního systému či jeho části (a to od té skutečnosti, která nastane dříve), a to nejpozději do 4 hodin od nahlášení vady nebo automatického vygenerování hlášení vady (a to od té skutečnosti, která nastane dříve) v sídle objednatele nebo nejpozději do 1 hodiny od nahlášení vady nebo od automatického vygenerování hlášení vady (a to od té skutečnosti, která nastane dříve), bude-li vada odstraňována vzdáleným přístupem zhotovitele, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
12. Dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním své povinnosti dle článku 12 odst. 3 písm. b) této smlouvy, tj. neodstraní-li zhotovitel vadu díla či části díla v režimu Závada v nejkratší možné době, nejpozději do 24 hodin od konce lhůty pro započetí prací na odstraňování vady v režimu Závada, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy sto tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.
13. Dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním své povinnosti dle článku 12 odst. 3 písm. c) této smlouvy, tj. neodstraní-li zhotovitel vadu díla či části díla v režimu Ostatní vady v nejkratší možné době, nejpozději do 14 kalendářních dnů od nahlášení této vady objednatelem, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.
14. Dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním své povinnosti dle článku 12 odst. 5 písm. c) této smlouvy, tj. zejména nezahájí-li zhotovitel práce na odstranění vady či nedodělků dodaného serveru či hardwarových komponentů pro serverovny bezodkladně a/ po jejich nahlášení objednatelem, nebo b/ po automatickém vygenerování hlášení vady či nedodělků na základě trvalého on-line dohledu informačního systému či jeho části (a to od té skutečnosti, která nastane dříve) nejpozději do 4 hodin a/ od nahlášení vady či nedodělků objednatelem, nebo b/ od automatického vygenerování hlášení vady či nedodělků na základě trvalého on-line dohledu informačního systému či jeho části (a to od té skutečnosti, která nastane dříve), a to v místě sídla objednatele, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
15. Dostane-li se zhotovitel do prodlení se splněním své povinnosti dle článku 12 odst. 5 písm. d) této smlouvy, tj. zejména neodstraní-li zhotovitel vadu či nedodělek dodaného serveru či hardwarových komponentů pro serverovny v nejkratší možné době, nejpozději do 24 hodin a/ od nahlášení vady či nedodělků objednatelem, nebo b/ od automatického vygenerování hlášení vady či nedodělků na základě trvalého on-line dohledu informačního systému či jeho části (a to od té skutečnosti, která nastane dříve), bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení, a to za každý takový případ zvlášť. To neplatí pro případ, kdy zhotovitel poskytne objednateli k bezúplatnému užívání na celou dobu odstraňování vad či nedodělků, která přesáhne sjednanou lhůtu, ekvivalentní díl či server.

16. Nebude-li umožněno telefonické hlášení reklamací v režimu 24x7x365 (dle článku 12 odst. 6 této smlouvy), bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých) za každých započatých 24 hodin, přičemž tato 24-tihodinová perioda započne prvním zjištěním nemožnosti telefonického hlášení reklamací, tzn. že další smluvní pokuta bude objednatelem zhotoviteli účtována po uplynutí 24 hodin, bude-li opět zjištěna nemožnost telefonického hlášení reklamací; tato smluvní pokuta nebude objednatelem zhotoviteli účtována v případě, kdy zhotovitel telefonicky kontaktuje (a to prostřednictvím lidské obsluhy) objednatele nejpozději do 5 minut po prvním zjištění nemožnosti telefonického hlášení reklamací.
17. Nebude-li webové rozhraní přístupné pro hlášení reklamací v režimu 24x7x365 (dle článku 12 odst. 6 této smlouvy), bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť. Tato smluvní pokuta nebude objednatelem zhotoviteli účtována, bude-li zhotovitelem prováděna odstávka webového rozhraní (a to zejména za účelem jeho pravidelné údržby), a to za podmínky, že tyto odstávky budou prováděny nanejvýš 4krát ročně, přičemž každá z těchto odstávek nebude trvat déle než 4 hodiny, a zároveň bude objednatel zhotovitelem prostřednictvím tohoto webového rozhraní informován o plánované odstávce vždy nejméně dva pracovní dny předem, a to konkrétně o datu a časech začátku a ukončení odstávky.
18. Nebude-li e-mailová adresa přístupná pro hlášení reklamací v režimu 24x7x365 (dle článku 12 odst. 6 této smlouvy), bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
19. Poruší-li zhotovitel svou povinnost dle článku 12 odst. 7 této smlouvy, tj. nebude-li zhotovitelem zajištěn telefonický příjem hlášení reklamací lidskou obsluhou na jazykové úrovni (českého jazyka) min. C1 (Společného evropského referenčního rámce) a s dostatečnou kvalifikací a zkušenostmi v oblasti týkající se provozu díla, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) za každých započatých 24 hodin, přičemž tato 24-tihodinová perioda započne prvním zjištěním nemožnosti telefonického hlášení reklamací lidské obsluhy, tzn. že další smluvní pokuta bude objednatelem zhotoviteli účtována po uplynutí 24 hodin, bude-li opět zjištěna nemožnost telefonického hlášení reklamací lidské obsluhy; tato smluvní pokuta nebude objednatelem zhotoviteli účtována v případě, kdy zhotovitel telefonicky kontaktuje (a to prostřednictvím lidské obsluhy) objednatele nejpozději do 5 minut po prvním zjištění nemožnosti telefonického hlášení reklamací lidské obsluhy.
20. Pokud zhotovitel poruší svou povinnost dle článku 12 odst. 9 této smlouvy, tj. zejména nepotvrdí-li zhotovitel objednateli písemně přijetí hlášení vady či nedodělků díla či jeho části (v režimu Porucha, Závada či Ostatní vady) nebo automatické vygenerování hlášení vady či nedodělků díla či jeho části (v režimu Porucha či Závada), a to do 15 minut od okamžiku provedení hlášení reklamace či automatického vygenerování hlášení, nebo pokud zhotovitel v takovém potvrzení nepopíše způsob a čas přijetí hlášení reklamace, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
21. Pokud zhotovitel poruší svou povinnost dle článku 12 odst. 10 této smlouvy, tj. zejména nebude-li zhotovitel evidovat veškerá hlášení vad a nedodělků díla či jeho části, stejně jako veškerá automaticky vygenerovaná hlášení vad či nedodělků díla či jeho části na webovém rozhraní, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
22. Pokud nebude webové rozhraní umožňovat některou z funkcí dle článku 12 odst. 11 – 15 této smlouvy, tj. zejména pokud:
 - a) nebude umožňovat upřesnit nebo doplnit hlášení vady či nedodělků díla či jeho části,

- b) nebude poskytovat přehled o aktuálně nahlášených vadách a nedodělcích díla či jeho části, aktuálním způsobu a stavu jejich řešení,
- c) nebude umožňovat zasílání notifikací o změně stavu řešení nahlášené reklamace,
- d) nebude umožňovat schvalování uzavření řešení ohlášené vady či nedodělků díla či jeho části,
- e) nebude umožňovat přístup i k databázi uzavřených řešení nahlášených vad a nedodělků díla či jeho části a způsobu jejich řešení,
- f) nebude umožňovat export dat, včetně obsahu hlášení vady či nedodělků díla či jeho části a způsobu jejich vyřešení, a to minimálně ve formátu *.xls a *.csv,
- g) nebude schopno třídit hlášení vad a nedodělků díla či jeho části dle priorit řešení, a to v režimu Porucha, Závada a Ostatní vady,

bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.

23. Pokud v průběhu záruční doby překročí výpadek funkčnosti části díla klinický informační systém nebo části díla integrační platforma způsobený vadou v režimu porucha 8 hodin za rok, a to u některé z těchto částí díla samostatně nebo u obou těchto částí díla v součtu (dle článku 12 odst. 17 této smlouvy), bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) za každých i započatých 8 hodin tohoto výpadku.
24. Pokud zhotovitel poruší svou povinnost dle článku 12 odst. 19 této smlouvy, tj. zejména nezajistí-li zhotovitel trvalý on-line dohled celého díla, tento on-line dohled celého díla přeruší či ukončí, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý započatý den, po který není trvalý on-line dohled celého díla v provozu. Tato smluvní pokuta nebude účtována za prvních 30 minut, kdy nebude trvalý on-line dohled celého díla v provozu. Pro účely tohoto odstavce se za den považuje 24 hodin po sobě jdoucích.
25. Pokud zhotovitel poruší svou povinnost dle článku 12 odst. 19 této smlouvy, tj. zejména nezajistí-li zhotovitel v rámci trvalého on-line dohledu celého díla, aby byla automaticky generována včasná hlášení pro odstranění vad či nedodělků díla či jeho části v případě vady či nedodělků díla či jeho části v režimu Porucha a Závada, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy dva tisíce korun českých) za každý případ, kdy nebude automaticky vygenerováno včasné hlášení pro odstranění vad či nedodělků díla či jeho části v případě vady či nedodělků díla či jeho části v režimu Porucha a Závada, a to za každý takový případ zvlášť.
26. Pokud zhotovitel poruší svou povinnost dle článku 12 odst. 20 této smlouvy, tj. zejména nevyužije-li zhotovitel pro vzdálený přístup k dílu či jeho části stávající infrastrukturu objednatele založenou na přístupech přes VPN koncentrátory, které jsou vlastněny objednatelem, nebo pokud zhotovitel nearchivuje každý vstup přes dálkovou správu a provedené zásahy/záznamy, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
27. Pokud zhotovitel poruší svou povinnost dle článku 13 odst. 6 této smlouvy, tj. a/ pokud zhotovitel neposkytne objednateli bezplatně v rámci technické podpory update a upgrade systému všech softwarů, které jsou součástí či příslušenstvím díla či jeho části (včetně aplikačního software), nebo b/ pokud zhotovitel objednatele s dostatečným předstihem písemně nevyzve k uzavření písemné dohody o termínu dodání úpravy, a to v případě, kdy nebude možné dodržet zákonný termín, nebo pokud nebude ze strany zhotovitele objednateli předán či zpřístupněn Update či upgrade díla či jeho části způsobem, který bude smluvními stranami dohodnut, nebo c/ pokud součástí update či upgrade nebude dokumentace k

provedeným změnám a instalační pokyny v potřebném rozsahu, nebo d/ pokud součástí technické podpory nebude i implementace/instalace těchto změn do IT prostředí objednatele, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť (v případě ad a/ výše), smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť (v případě ad b/ výše), smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť, pouze však tehdy, bude-li zhotovitel v prodlení se splněním této povinnosti o více než 14 dnů po provedení příslušného update či upgrade (v případě ad c/ výše), smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť (v případě ad d/ výše).

28. Pokud zhotovitel poruší svou povinnost dle článku 13 odst. 7 této smlouvy, tj. zejména nenasadí-li zhotovitel v rámci technické podpory nové verze softwarových řešení, která jsou součástí či příslušenstvím díla či jeho části, a jejich instalaci, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
29. Pokud zhotovitel poruší svou povinnost dle článku 13 odst. 8 této smlouvy, tj. zejména nebude-li každá významná změna díla či jeho části dokumentována, a to minimálně vydáním zprávy o změně díla či jeho části a změnou kontextové nápovědy, nebo pokud nebude každá změna díla či jeho části před instalací zhotovitelem vyzkoušena, nebo pokud bude ze strany zhotovitele některá změna díla či jeho části vyzkoušena v provozním prostředí, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.
30. Pokud zhotovitel poruší svou povinnost dle článku 13 odst. 10 této smlouvy, tj. zejména nedodá-li zhotovitel po dobu technické podpory objednateli některou novou verzi díla či jeho části nebo ji neimplementuje do IT prostředí objednatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co bude mít zhotovitel takovou novou verzi k dispozici, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.
31. Pokud zhotovitel poruší některou svou povinnost dle článku 15 odst. 2 této smlouvy, tj. zejména bude-li zhotovitel zpracovávat osobní údaje za jiným účelem či v jiném rozsahu než jak to vyplývá z této smlouvy, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000.000,- Kč (slovy pět milionů korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
32. Pokud zhotovitel poruší některou svou povinnost dle článku 15 odst. 3 – 16 této smlouvy, tj. zejména nepřijme-li zhotovitel bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů v minimálním rozsahu dle této smlouvy, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
33. Pokud zhotovitel poruší některou svou povinnost dle článku 15 odst. 17, 18, 20 nebo 21 této smlouvy, tj. zejména nepřijme-li zhotovitel bezpečnostní opatření za účelem ochrany důvěrných informací týkajících se objednatele, poruší-li zhotovitel povinnou mlčenlivost ohledně těchto důvěrných informací, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 3.000.000,- Kč (slovy tři miliony korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
34. Pokud zhotovitel poruší některou svou povinnost dle článku 15 odst. 22 - 32 této smlouvy, tj. zejména:

- a) nezajistí-li provoz informačního systému tak, aby byl plně v souladu s pravidly systému řízení bezpečnosti informací objednatele, a to z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity (ve smyslu ZoKB a ve smyslu VKB,
- b) nevyhoví-li požadavku objednatele na provedení zákaznického auditu či nepředloží-li objednateli na jeho žádost veškerou relevantní bezpečnostní dokumentaci,
- c) nepřenesli-li své povinnosti (tzn. povinnosti provozovatele systému základní služby) plně na třetí osobu, kterou použije k plnění předmětu této smlouvy,
- d) nesladí-li své bezpečnostní politiky s platným systémem řízení bezpečnosti informací, který má objednatel zaveden, nenavrhne-li systém politik, který bude zohledňovat provozní požadavky objednatele, nebude-li dodržovat po celou dobu plnění předmětu této smlouvy bezpečnostní politiky objednatele či nepředloží-li svou bezpečnostní politiku objednateli k odsouhlasení, a to nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy, resp. od nabytí účinnosti takové bezpečnostní politiky zhotovitele,
- e) nebude-li písemně informovat objednatele o veškerých kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu této smlouvy, a to neprodleně po jejich identifikaci,
- f) nebude-li písemně informovat objednatele o způsobu řízení rizik na straně zhotovitele, která souvisí s provozem informačního systému a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním předmětu této smlouvy,
- g) nebude-li písemně informovat objednatele o každé významné změně ovládání zhotovitele, o změně vlastnictví zásadních aktiv zhotovitele, stejně jako o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, pokud jsou tato aktiva zhotovitelem využívána k plnění předmětu této smlouvy,
- h) nezajistí-li v případě ukončení platnosti této smlouvy bezpečnost objednatelových dat z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity či neodevzdá-li objednateli veškerá objednatelova data, s nimiž přišel v rámci plnění předmětu této smlouvy do styku, a to v čitelném formátu, který umožní přenést tato data do nového informačního systému,
- i) nepředloží-li objednateli havarijní plány, ze kterých bude jasně vyplývat, jakým způsobem bude informační systém obnoven po jakémkoli jeho výpadku nebo změně,
- j) nepředá-li objednateli na jeho vyžádání data, provozní údaje a informace, a to nejpozději do 14 dnů od doručení objednatelovy žádosti zhotoviteli a to ve formátu dle dohody smluvních stran,
- k) neprovede-li nenávratnou likvidaci objednatelových dat (včetně jejich záloh a kopií) se kterými přišel zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy do styku, a to na písemný pokyn objednatele či nepředá-li objednateli bezodkladně po provedení likvidace dat protokol o této likvidaci,
- l) poruší-li jakoukoli jinou ze svých povinností dle ZOKB či VKB,

bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000.000,- Kč (slovy pět milionů korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.

35. Pokud zhotovitel poruší některou svou povinnost dle článku 16 odst. 9 této smlouvy, tj. zejména neprovede-li zhotovitel veškeré práce, které budou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně objednatele či na straně třetích osob, nebo pokud zhotovitel nepředá objednateli veškeré informace, které se váží k dílu a jsou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně objednatele či třetích osob, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 3.000.000,- Kč (slovy tři miliony korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.

36. Pokud zhotovitel poruší některou svou povinnost dle článku 16 odst. 11 nebo 12 této smlouvy, tj. zejména nepředá-li zhotovitel objednateli na jeho žádost data ve dvou jasných, čitelných a otevřených formátech, a to ve formátech CSV a backup (popřípadě po dohodě s objednatelem v jiných formátech), nepředá-li zhotovitel objednateli kompletní aktuální popis datové struktury, včetně informací o propojení jednotlivých tabulek a informací o významu sloupců, a to vždy nejpozději do 2 týdnů od provedení aktualizace částí díla – klinický informační systém a portál pacienta, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 70.000,- Kč (slovy sedmdesát tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.
37. Pokud zhotovitel poruší některou svou povinnost dle článku 16 odst. 13 této smlouvy, tj. zejména nepředá-li zhotovitel objednateli veškeré zdrojové kódy a případně další informace a data (zejména aplikační logiku uloženou mimo aplikace) vztahující se k částem díla: klinický informační systém a portál pacienta, a to jejich poslední (aktuální) verzi, a to tak, aby byl objednatel schopen tyto části díla jako celek používat, resp. provozovat, dále rozvíjet či upravovat apod, a to v případě, že zhotovitel vstoupí do likvidace, bude-li v případě zhotovitele soudem prohlášen úpadek, bude-li mezi objednatelem a zhotovitelem ukončena spolupráce dle této smlouvy či dle smlouvy o servisní podpoře či v jiných obdobných případech, v jejichž důsledku bude další spolupráce smluvních stran ukončena, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
38. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 17 odst. 3 této smlouvy, tj. zejména pokud neposkytne objednateli součinnost při kontrole stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí, bude objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení, a to za každý takový případ zvlášť.
39. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 17 odst. 5 této smlouvy, tj. zejména neposkytne-li zhotovitel požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu objednateli, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů veřejné správy), nevytvoří-li zhotovitel výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, neposkytne-li jim zhotovitel při provádění kontroly součinnost, nebude-li zaměstnanec zhotovitele fyzicky přítomen kontrolám v místě plnění, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy dvacet tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
40. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 17 odst. 10 této smlouvy, tj. zejména nevyhotoví-li zhotovitel z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne (se všemi sjednanými náležitostmi), který bude poté ve formátu *.DOC nebo *.DOCX předán objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci objednatele i zhotovitele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od realizace příslušného jednání či kontrolního dne, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých).
41. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 17 odst. 25 této smlouvy, tj. zejména vydá-li zhotovitel bez předchozího písemného souhlasu objednatele jakákoli stanoviska, komentáře či oznámení, která by se týkala této smlouvy, díla či veřejné zakázky, pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč (slovy dvě stě padesát tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
42. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 17 odst. 26 této smlouvy, tj. zejména neinformuje-li řádně a včas objednatele o skutečnostech (záměru), které by vedly nebo mohly vést k přechodu práv a povinností vyplývajících z této smlouvy a dále o

skutečnostech, které by mohly vést ve svém důsledku ke změně většinového vlastníka zhotovitele bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy sto tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.

43. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle článku 18 odst. 4 této smlouvy, tj. zejména postoupí-li zhotovitel některé své právo či povinnost plynoucí z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
44. Pokud zhotovitel poruší jakoukoli jinou, v tomto článku explicitně neuvedenou, smluvní povinnost stanovenou na základě této smlouvy nebo její přílohy, bude objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy sto tisíc korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
45. V případě nedodržení lhůty splatnosti řádně vystavené a doručené faktury se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení ve výši 0,025% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Smluvní strany sjednaly, že s ohledem na způsob financování ceny díla, tedy financování díla z fondů Evropské unie, se objednatel nedostane do prodlení s úhradou některé části díla, pokud nedodrží lhůtu splatnosti některé z řádně vystavených a doručených faktur z důvodu opožděného uvolnění finančních prostředků ze strany poskytovatele dotace (ministerstva zdravotnictví ČR).
46. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování jejich výše povinné straně.
47. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši, tzn. že uhrazená smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.
48. Smluvní strany se výslovně dohodly, že je objednatel oprávněn si jednostranně započíst nárok vyplývající ze smluvní pokuty vzniklý na základě této smlouvy, vůči jakékoli pohledávce zhotovitele za objednatelem (vč. případného nároku na úhradu ceny díla či jeho části).

Článek 15

Důvěrné informace, ochrana osobních údajů, zajištění kybernetické bezpečnosti prostředí objednatele

1. V případě, že bude při plnění předmětu této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28, odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“). Zhotovitel má v takovém případě pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR. Zhotovitel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající. Zhotovitel je zejména povinen po celou dobu plnění předmětu této smlouvy zajistit personální obsazení pozice pověřence pro ochranu osobních údajů v souladu s GDPR, který bude odpovědný za dozor nad zajištěním ochrany osobních údajů v rámci plnění předmětu této smlouvy.
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za účelem plnění předmětu této smlouvy a na základě dalších písemných pokynů objednatele a současně vždy v souladu s požadavky stanovenými GDPR a ostatními souvisejícími právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Za tímto účelem je zhotovitel oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli a nepotřebné osobní údaje likvidovat.

3. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu informovat objednatele, pokud pokyn nebo pokyny dané mu objednatelem ohledně zpracování osobních údajů podle jeho názoru mohou vést k porušení povinností podle této smlouvy a/nebo k porušení povinností dle GDPR a/nebo dalších obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů. Určí-li zhotovitel nad rámec této smlouvy účel a prostředky zpracování osobních údajů, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce a za toto zpracování má plnou odpovědnost.
4. Objednatel má právo požadovat na zhotoviteli pravidelné a ad hoc informace o činnostech zpracování osobních údajů prováděných zhotovitelem na základě této smlouvy.
5. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy (zejména článkem 32 GDPR) dostatečná organizační a technická opatření zabráňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a zabráňující jakémukoli úniku osobních údajů mimo sféru kontroly zhotovitele, zneužití osobních údajů a porušení jejich integrity, dostupnosti a odolnosti systému zpracování. Zhotovitel se zavazuje posoudit rizika spojená se zpracováním osobních údajů podle této smlouvy a přijmout taková technická a organizační opatření, která tato rizika minimalizují. V případě, že dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, tuto skutečnost oznámit objednateli. Tuto povinnost má zhotovitel i v případě, kdy je nepravděpodobné, že by porušení zabezpečení mělo za následek riziko pro práva a svobody subjektů údajů.
6. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že přístup k osobním údajům při zpracování osobních údajů bude omezen pouze na ty osoby, které tento přístup potřebují k poskytování služeb dle této smlouvy.
7. Zhotovitel bude objednateli nápomocen při zajišťování jeho povinnosti ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznámit případné porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posoudit vliv zpracování na ochranu osobních údajů a případně konzultovat zpracování s dozorovým úřadem. Zhotovitel je dále povinen umožnit objednateli nebo jím pověřenému auditorovi či jiné objednatelem pověřené osobě kdykoli během plnění předmětu této smlouvy a 3 roky po skončení záruční doby, resp. 3 roky po skončení platnosti této smlouvy kontrolu opatření k ochraně osobních údajů a poskytnout v rámci této kontroly veškerou nezbytnou součinnost. Za tímto účelem je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli poskytnutí dokumentů, informací a vysvětlení, prověřit způsob zpracování a zabezpečení osobních údajů a ověřovat příslušné skutečnosti v prostorách zhotovitele a provádět konzultace se zaměstnanci zhotovitele vykonávajícími činnost pro zhotovitele v souvislosti s předmětem smlouvy.
8. Po ukončení zpracování osobních údajů zhotovitel podle rozhodnutí objednatele přestane všechny osobní údaje u něj uložené zpracovávat a předá je zpět objednateli, případně je na základě pokynu objednatele bezodkladně zlikviduje, tj. fyzicky zničí (skartuje dokumenty v listinné podobě, zničí nosiče dat) a vymaže osobní údaje v elektronické podobě, včetně všech případných kopií a záloh. Všechny činnosti likvidace osobních údajů musí být provedeny způsobem, který odpovídá nejmodernějším technologiím likvidace předmětných nosičů, které obsahují osobní údaje, pokud není objednatelem výslovně požadován jiný postup. O výmazu nebo skartaci je zhotovitel povinen učinit písemný záznam a na vyžádání objednatele jej předložit objednateli a písemně potvrdit likvidaci osobních údajů.
9. Zhotovitel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
10. Pokud zhotovitel obdrží jakoukoli stížnost, upozornění nebo komunikaci ohledně zpracování osobních údajů nebo nedodržování GDPR a/nebo obecně závazných právních předpisů Evropské unie a České republiky vztahujících se na oblast ochrany osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, je zhotovitel povinen informovat objednatele,

poskytnout mu požadované detaily a poskytnout objednateli součinnost při řešení takové stížnosti, upozornění nebo komunikace.

11. Zhotovitel se zavazuje objednatele bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 1 pracovního dne od okamžiku, kdy nastala skutečnost uvedená níže, informovat o:
 - stížnosti subjektu údajů týkající se jeho osobních údajů, nebo jakémkoli požadavku obdržéném od subjektu údajů na přístup k o něm zpracovávaným osobním údajům, nebo o jakékoli jiné komunikaci týkající se přímo či nepřímo zpracování osobních údajů ve spojitosti s touto smlouvou, poskytnout objednateli požadované detaily o takové stížnosti, požadavku nebo komunikaci a poskytnout objednateli součinnost ve vztahu k řešení takové stížnosti nebo požadavku; a
 - jakýchkoli úkonech, komunikaci či zahájení kontroly ze strany orgánu veřejné moci pověřeného monitorováním uplatňování právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména českého Úřadu pro ochranu osobních údajů a poskytnout objednateli všechny relevantní informace, které lze rozumně očekávat, včetně informací o průběhu a výsledcích těchto úkonů, komunikace nebo kontroly.
12. Odměna zhotovitele za zpracování osobních údajů dle tohoto článku smlouvy je již zahrnuta v ceně díla a zhotovitel nemá právo na jakékoli další finanční nároky nebo náhradu nákladů v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle tohoto článku smlouvy.
13. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Zhotovitel dále zajistí, že osoby, zaměstnanci zhotovitele, kteří pro zhotovitele zpracovávají osobní údaje v souvislosti s touto smlouvou, jsou pravidelně a minimálně jednou ročně řádně proškoleni ohledně povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů. Zhotovitel je povinen uchovat potvrzení o pravidelném proškolení výše uvedených osob a proškolení příslušných osob na žádost prokázat objednateli.
14. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
15. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
16. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - a) je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
 - b) je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
17. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
18. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace týkající se objednatele jiným subjektům nesdělí, nepředá, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním předmětu této smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich přísnou mlčenlivost.
19. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem dotčené smluvní strany zproštěny těchto omezení,

- c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti některé ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než mu je předá druhá smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
20. Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
21. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než k plnění předmětu této smlouvy.
22. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu této smlouvy zajistit provoz informačního systému tak, aby byl plně v souladu s pravidly systému řízení bezpečnosti informací objednatele, a to z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity (ve smyslu ZoKB a ve smyslu VKB).
23. Smluvní strany sjednaly, že objednatel bude oprávněn provádět u zhotovitele zákaznický audit, a to za účelem kontroly zajišťování bezpečnosti veškerých objednatelových dat, s nimiž přijde zhotovitel v rámci plnění předmětu této smlouvy do styku, a to z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity dat a aplikačního SW. Smluvní strany sjednaly, že objednatel bude povinen vznést požadavek na provedení auditu minimálně s předstihem 14 dnů, přičemž zhotovitel bude povinen tomuto požadavku objednatele vyhovět (nesjednají-li smluvní strany pro provedení auditu jiný termín). V rámci tohoto auditu bude objednatel oprávněn vstupovat do všech prostor zhotovitele, v nichž se nacházejí ICT prostředky jejichž prostřednictvím mohou být zpřístupněna data objednatele. Objednatel bude oprávněn požadovat od zhotovitele předložení veškeré relevantní bezpečnostní dokumentace, přičemž zhotovitel bude povinen této žádosti vyhovět.
24. Smluvní strany sjednaly, že použije-li zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy jinou osobu (poddodavatele), bude povinen na ni plně přenést své povinnosti vyplývající z §8 VKB. Tyto povinnosti přeneše zhotovitel na poddodavatele v rozsahu, který vyplývá z povinností zhotovitele jako provozovatele systému základní služby.
25. Zhotovitel musí své bezpečnostní politiky plně sladit s platným systémem řízení bezpečnosti informací, který má objednatel zaveden. Pro samotný provoz informačního systému musí zhotovitel navrhnout systém politik, který bude zohledňovat jeho provozní požadavky. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této smlouvy bezpečnostní politiky objednatele. Má-li zhotovitel zavedenou vlastní bezpečnostní politiku, anebo zavede-li zhotovitel v průběhu plnění předmětu této smlouvy vlastní bezpečnostní politiku, zavazuje se předložit tuto bezpečnostní politiku objednateli k odsouhlasení, a to nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy, resp. od nabytí účinnosti takové bezpečnostní politiky zhotovitele.
26. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o veškerých kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu této smlouvy, a to neprodleně po jejich identifikaci.
27. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o způsobu řízení rizik na straně zhotovitele, která souvisí s provozem informačního systému a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním předmětu této smlouvy.
28. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o každé významné změně ovládání zhotovitele, a to podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění (dále jen „zákon o obchodních korporacích“), o změně vlastnictví zásadních aktiv zhotovitele,

stejně jako o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, pokud jsou tato aktiva zhotovitelem využívána k plnění předmětu této smlouvy.

29. Smluvní strany sjednaly, že v případě ukončení platnosti této smlouvy, a to jakýmkoli způsobem, vznikne zhotoviteli povinnost zajistit bezpečnost objednatelových dat z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity a povinnost odevzdat objednateli veškerá objednatelova data, s nimiž přišel v rámci plnění předmětu této smlouvy do styku, a to v čitelném formátu, který umožní přenést tato data do nového informačního systému, a to bezplatně. Zajištění bezpečnosti objednatelových dat bude trvat po dobu nezbytně nutnou pro zajištění přenosu těchto dat do nového informačního systému, přičemž cena za toto zajištění bezpečnosti je již započtena v ceně plnění předmětu této smlouvy, tzn. že zhotoviteli nevznikne za plnění tohoto závazku vůči objednateli právo na žádnou dodatečnou odměnu, náhradu či jakoukoli jinou platbu.
30. Zhotovitel je povinen předložit objednateli havarijní plány, ze kterých bude jasně vyplývat, jakým způsobem bude informační systém obnoven po jakémkoli jeho výpadku nebo změně.
31. Smluvní strany sjednaly, že objednatel je oprávněn vyžádat si od zhotovitele kdykoli v průběhu plnění předmětu této smlouvy předání dat, provozních údajů a informací. V takovém případě musí být objednateli vyžádaná data, provozní údaje a informace předány nejpozději do 14 dnů od doručení objednatelovy žádosti zhotoviteli a to ve formátu dle dohody smluvních stran.
32. Smluvní strany sjednaly, že objednatelova data, se kterými přijde zhotovitel při plnění předmětu této smlouvy do styku, budou zhotovitelem na písemný pokyn objednatele nenávratně zlikvidována. Likvidaci budou podléhat I veškeré kopie a zálohy těchto dat. Zhotovitel je povinen předat objednateli bezodkladně po provedení likvidace dat protokol o této likvidaci. Protokol o likvidaci dat bude obsahovat způsob likvidace dat, který musí být v souladu s přílohou č. 4 VKB.

Článek 16

Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních povinností.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele se považuje mimo jiné:
 - a) prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoli jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,
 - b) nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem,
 - c) bránění zhotovitelem objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části,
 - d) opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel zhotovitelem nebo jeho poddodavatelem v místě plnění,
 - e) pokud dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou,
 - f) porušení povinností zhotovitele ze záruky, které nebylo napraveno ani po výzvě objednatele.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit rovněž tehdy, dojde-li na straně zhotovitele k významné změně ovládání zhotovitele, a to podle zákona o obchodních korporacích, dojde-li ke změně vlastnictví zásadních aktiv zhotovitele, nebo dojde-li ke změně

oprávnění nakládat s těmito aktivy, pokud jsou tato aktiva zhotovitelem využívána k plnění předmětu této smlouvy.

4. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc. Toto ustanovení se dle dohody smluvních stran nevztahuje na případy, kdy bude prodlení objednatele zapříčiněno opožděným uvolněním finančních prostředků ze státního rozpočtu, tzn. že toto ustanovení se nevztahuje na případy uvedené v článku 14 odst. 42 druhé větě této smlouvy.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, bylo-li odstoupení oprávněné.
6. V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle článku 6 této smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po objednateli to, o co se objednatel zhotovováním díla obohatil. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné újmy a zaplacení smluvní pokuty.
7. V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatelem má zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné újmy.
8. Smluvní strany nad rámec shora uvedených možností ukončení platnosti této smlouvy sjednaly, že objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby před skončením první etapy plnění, tj. před podpisem akceptačního protokolu první etapy plnění. Toto oprávnění bude objednateli svědčit pokud se v rámci procesu přípravy prováděcího projektu, resp. v rámci první etapy plnění vyskytnou na straně zhotovitele vážné komunikační nedostatky, pokud z procesu přípravy prováděcího projektu či z prováděcího projektu samého vyplynou důvodné pochybnosti objednatele o schopnosti zhotovitele nadále plnit předmět této smlouvy řádně (tedy ve sjednané kvalitě a ve sjednaných lhůtách), popř. vyplynou-li takové pochybnosti z jiných okolností, které vyvstanou v rámci první etapy plnění.

Nebude-li dle názoru objednatele možné pokračovat v plnění předmětu této smlouvy z některého ze shora uvedených důvodů, bude objednatel oprávněn nepodepsat akceptační protokol první etapy plnění a vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby. Výpověď této smlouvy nabude účinnosti dnem jejího doručení zhotoviteli.

Po vypovězení smlouvy dle tohoto odstavce dojde mezi smluvními stranami k následujícímu vyrovnání dosud poskytnutých plnění: Zhotoviteli nebude náležet žádná odměna, náhrada či jakékoli jiné finanční plnění, tzn. že smluvní vztah mezi objednatelem a zhotovitelem zanikne bez jakéhokoli finančního vyrovnání.
9. V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy (zejména v případě odstoupení od této smlouvy nebo v případě vypovězení této smlouvy objednatelem bez výpovědní doby) bude zhotovitel povinen provést na své náklady veškeré práce, které budou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně objednatele či na straně třetích osob. Zhotovitel bude v takovém případě rovněž povinen předat objednateli bezplatně veškeré informace, které se váží k dílu a jsou nezbytné k zabránění vzniku škody či jiné újmy na straně objednatele či třetích osob.
10. V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy odstoupením ze strany objednatele bude zhotovitel povinen navrátit IT prostředí objednatele do původního stavu, tzn. do stavu před započítáním plnění předmětu této smlouvy. Toto navrácení do původního stavu, tzn. veškeré s tím související práce a dodávky, bude ze strany zhotovitele provedeno bezúplatně, a to ve lhůtě 2 měsíců od ukončení platnosti této smlouvy odstoupením ze strany objednatele.

11. Po dobu trvání platnosti této smlouvy i po skončení její platnosti (a to jakýmkoli způsobem) bude zhotovitel povinen na písemnou žádost objednatele předat objednateli veškerá data, která vznikla nebo která zhotovitel získal v rámci plnění svých povinností dle této smlouvy, a to ve dvou jasných, čitelných a otevřených formátech. Těmito formáty jsou formát CSV a formát backup (popřípadě po dohodě s objednatelem jiné formáty). Za předání těchto dat, stejně jako za jakoukoli s tím související práci, nenáleží zhotoviteli odměna, náhrada ani jakákoli jiná platba.

Toto ustanovení tak zhotovitele zavazuje po dobu neurčitou, zcela bez ohledu na osud této smlouvy.
12. Zhotovitel je povinen předat objednateli kompletní popis datové struktury, včetně informací o propojení jednotlivých tabulek a informací o významu sloupců, a to vždy nejpozději do 2 týdnů od provedení aktualizace částí díla – klinický informační systém a portál pacienta. Za tímto účelem se zhotovitel zavazuje udržovat tento popis aktuální.
13. V případě, že zhotovitel vstoupí do likvidace, bude-li v případě zhotovitele soudem prohlášen úpadek, bude-li mezi objednatelem a zhotovitelem ukončena spolupráce dle této smlouvy či dle smlouvy o servisní podpoře či v jiných obdobných případech, v jejichž důsledku bude další spolupráce smluvních stran ukončena, bude zhotovitel povinen předat objednateli veškeré zdrojové kódy a případně další informace a data (zejména aplikační logiku uloženou mimo aplikace) vztahující se k částem díla: klinický informační systém a portál pacienta, a to jejich poslední (aktuální) verzi, a to tak, aby byl objednatel schopen tyto části díla jako celek používat, resp. provozovat.
14. Účelem odstavců 10, 11 a 12 tohoto článku je zajištění připravenosti objednatele na případnou změnu či výměnu díla či kterékoli jeho části po ukončení platnosti této smlouvy.
15. Ukončení platnosti této smlouvy (ať už předčasné či jejím splněním) nemá žádný vliv na trvání těch závazků, které ze své podstaty trvají nadále. Těmito povinnostmi jsou na straně zhotovitele především, nikoli však výlučně, povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a důvěrných informací dle této smlouvy, ustanovení o smluvních sankcích a povinnost zhotovitele předat ve sjednaných případech objednateli získaná či vzniklá data ve formátu CSV či v jiném dohodnutém formátu.

Článek 17

Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.
2. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky či jiné právní předpisy, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů zhotovitelem nebo jeho poddodavatelem vznikne újma, je k jejímu odčinění povinen zhotovitel.
3. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoli v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady s tím spjaté nese zhotovitel.
4. Zhotovitel je povinen uchovávat veškeré doklady související s realizací díla a jeho financováním (způsobem dle zákona č. 563/1991 Sb.) včetně účetních dokladů minimálně do 31. 12. 2031. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho poddodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla dle tohoto odstavce.

5. Zhotovitel je povinen minimálně do 31. 12. 2031 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu objednateli, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů veřejné správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, poskytnout jim při provádění kontroly součinnost a být fyzicky přítomen kontrolám v místě plnění.
6. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
7. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně prováděcího projektu a akceptačních protokolů či předávacích protokolů, popř. dodacích listů) opatřit povinnou vizuální identitou projektu, je-li tato vyžadována pravidly IROP. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy je s těmito pravidly seznámen.
8. Příslušní členové realizačního týmu zhotovitele se musí zúčastňovat pravidelných kontrolních dní v sídle objednatele dle pokynu objednatele, které budou probíhat ode dne, kdy smlouva nabude účinnosti. Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dní upravit.
9. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
10. Zhotovitel je povinen z každého jednání či kontrolního dne týkajícího se plnění předmětu smlouvy vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne, který bude poté ve formátu *.DOC nebo *.DOCX předán objednateli k odsouhlasení a následně podepsán zástupci objednatele i zhotovitele. Každý ze zápisů bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných či omluvených účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů závěrů jednání či kontrolního dne; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání či předchozím kontrolním dni. Každý ze zápisů bude dále obsahovat název projektu, registrační číslo projektu a prvky povinné publicity.
11. Objednatel je povinen ve smyslu zákona o registru smluv a zákona o zadávání veřejných zakázek uveřejnit text smlouvy uzavřené se zhotovitelem, včetně jejích příloh případných změn a dodatků a dále skutečně uhrazenou cenu, a to zákonem předpokládaným způsobem. Zhotovitel s uveřejněním souhlasí v plném rozsahu. Souhlas zhotovitele se vztahuje také na uveřejnění předmětných dokumentů a informací objednatelům podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
12. Zhotovitel se zavazuje při realizaci díla v prostorách objednatele dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla objednatele, jež mu budou ze strany objednatele písemně oznámeny. Zhotovitel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných v rámci realizace díla, jakýchkoliv dat objednatele ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware objednatele či jiného software provozovaného na hardware objednatele, včetně pracovních stanic, pokud nebude s objednatelům dohodnuto jinak.
13. Při provádění díla bude zhotovitel postupovat samostatně, bude však vázán zejména písemnými pokyny objednatele. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů k provedení díla. Pokud nevhodné pokyny brání v řádném provádění díla, je zhotovitel povinen v nezbytně nutném rozsahu přerušit provádění díla do doby změny pokynů objednatele nebo písemného sdělení, že objednatel trvá na provádění díla dle svých pokynů.

14. V rámci poskytování součinnosti nesmí docházet k nadměrnému zatěžování objednatele aktivitami, které zhotovitel jako odborník na dodání díla musí být schopen vyřešit vlastními silami.
15. Součinnost objednatele bude omezena na nezbytnou míru a bude se vztahovat především na schvalování výstupů zhotovitele v předem definovaných kontrolních dnech a na nezbytnou IT podporu nutnou k nasazení řešení a realizaci vazeb. Objednatel poskytne zhotoviteli dále nezbytnou součinnost spočívající zejména v přípravě informací, dokumentů a dat, které jsou ze strany objednatele nezbytné poskytnout pro řádnou realizaci díla nebo jsou zhotovitelem důvodně a včas požadovány.
16. V případě následného požadavku zhotovitele na součinnost nad dohodnutý rámec má objednatel právo součinnost odmítnout, případně ji poskytnout v termínu a rozsahu dle svých možností, a to bez dopadu na harmonogram realizace díla a z něj vyplývající sankce za nedodržení sjednaných termínů a lhůt.
17. Zpracování, vyhotovení či příprava veškerých dokumentů zhotovitelem dle této smlouvy zahrnuje zejména přípravu jejich návrhů, zpracování případných připomínek objednatele a vyhotovení jejich čistopisu.
18. Jakékoli úkony zhotovitele mohou být v průběhu plnění předmětu této smlouvy opakovány, nastane-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy taková potřeba. Opakování jakýchkoli úkonů zhotovitele nebude mít žádný vliv na výši ceny díla.
19. Zhotovitel se zavazuje předmět plnění smlouvy realizovat prostřednictvím projektového týmu, kterým prokázal kvalifikaci ve veřejné zakázce.
20. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět plnění této smlouvy prostřednictvím projektového týmu ve složení a na pozicích jak je uvedeno v příloze č. 6 této smlouvy.
21. Za významné poddodavatele se považují osoby, pomocí kterých bude zhotovitel plnit určitou významnou část předmětu této smlouvy nebo prostřednictvím kterých zhotovitel prokázal určitou část kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky. Za významnou poddodávku se nepovažují dodávky materiálů ani výrobků, ani služby či pomocné práce s nevýznamným vlivem na plnění díla s podílem nižším než je 10% ze sjednané ceny díla.
22. Pokud zhotovitel prokazoval v zadávacím řízení veřejné zakázky část své kvalifikace prostřednictvím jiné osoby (poddodavatele), pak se tato jiná osoba bude podílet na plnění předmětu smlouvy min. v rozsahu, který byl obsažen v písemném závazku této jiné osoby předloženém v zadávacím řízení veřejné zakázky.
23. Změna významného poddodavatele je v průběhu provádění díla podmíněna souhlasem objednatele. Zhotovitel předloží návrh změny poddodavatele na pracovní poradě nebo na jednání kontrolního dne.
24. Změna poddodavatele nebo jiné osoby, jejichž prostřednictvím prokazoval zhotovitel kvalifikaci v zadávacím řízení veřejné zakázky, je v průběhu plnění díla možná pouze v důsledku objektivně nepředvídatelných skutečností a pouze za předpokladu, že náhradní poddodavatel nebo jiná osoba prokáže splnění kvalifikace ve shodném rozsahu a shodným způsobem jako poddodavatel nebo jiná osoba původní a bude se rovněž v odpovídajícím rozsahu na plnění předmětu smlouvy podílet.
25. Zhotovitel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení, která by se týkala této smlouvy, díla či veřejné zakázky, pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.
26. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele alespoň 2 měsíce předem o jakýchkoli záměrech týkajících se prodeje či pachtu svého závodu, které by vedly nebo mohly vést k přechodu práv a povinností vyplývajících z této smlouvy a dále o skutečnostech, které by mohly vést ve svém důsledku ke změně většinového vlastníka zhotovitele. Pro tyto účely se

zavazuje zhotovitel objednateli poskytnout veškeré relevantní informace o případném záměru předvídaném v tomto odstavci smlouvy.

27. Zhotovitel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se zhotovitel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
28. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu této smlouvy včetně účetních dokladů minimálně do 31. 12. 2031.
29. Veškeré písemnosti související s plněním předmětu této smlouvy nebo související s touto smlouvou, resp. závazkovým vztahem vzniklým na základě této smlouvy, budou mezi smluvními stranami zasílány prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to vždy doporučeně, prostřednictvím datové schránky, nebo prostřednictvím elektronické pošty, přičemž v takovém případě musí být takové písemnosti zasílány toliko na elektronickou adresu uvedenou za tímto účelem v této smlouvě nebo za takovou smluvní stranou výslovně označenou. Tyto písemnosti mohou být mezi smluvními stranami doručovány rovněž osobně, v takovém případě je zapotřebí, aby byly tyto písemnosti předány výhradně kontaktní osobě příslušné smluvní strany.
30. Ujednání dle předchozího odstavce se vztahuje rovněž na písemnosti související s platností této smlouvy (například výpověď této smlouvy či odstoupení od této smlouvy).

Článek 18

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech apod. Komunikace smluvních stran bude probíhat písemně. Za písemnou formu se považuje i prostá elektronická pošta (e-mail).
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Doplnit či jakkoli změnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany si nepřejí být vázány jakoukoli změnou či jakýmkoli doplněním této smlouvy, pokud nebude dodržena písemná forma dodatku.
4. Zhotovitel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti nebo neúčinnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným nebo neúčinným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
6. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
7. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho 1 stejnopis smlouvy obdrží zhotovitel a 2 stejnopisy smlouvy objednatel.
8. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.

9. Veškeré spory vzešlé z této smlouvy či se jakkoli dotýkající práv a povinností vyplývajících ze závazkového vztahu dle této smlouvy budou smluvními stranami řešeny smírnou cestou. Nepodaří-li se tímto způsobem spor vyřešit, budou tyto spory řešeny před věcně a místně příslušnými českými soudy.
10. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
- a) Příloha č. 1 – Cenová specifikace
 - b) Příloha č. 2 – Licenční podmínky
 - c) Příloha č. 3 – Podmínky migrace dat
 - d) Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů
 - e) Příloha č. 5 - Kontaktní údaje a odpovědnostní hierarchie objednatele
 - f) Příloha č. 6 - Kontaktní údaje a odpovědnostní hierarchie zhotovitele a projektový tým zhotovitele
11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou, vážnou, svobodnou a úplnou vůli, prostou omylů, že si důkladně tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a posoudily obsah smlouvy a všech příloh smlouvy, který neshledávají rozporným, stejně tak jako plnění této smlouvy, které neshledávají mezi smluvními stranami hrubě nepoměrným. Smluvní strany dále prohlašují a potvrzují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli, že ji uzavírají nikoli v tísní nebo za nevýhodných podmínek pro některou z nich, a že se zavazují ji řádně plnit. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Za objednatele
V Hradci Králové
dne: 3. 1. 2022

Za zhotovitele
V Plzni
dne: 21. 12. 2021

prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.
ředitel
Fakultní nemocnice Hradec Králové

Ing. Vít Bureš
výkonný ředitel Medicalc software s.r.o.
na základě plné moci

Příloha č. 1

Cenová specifikace

Položka	Okamžik pro fakturaci	Maximálně přípustná cena [Kč vč. DPH]	Cena [Kč bez DPH]	Cena [Kč vč. DPH]
I. Etapa - Zpracování prováděcího projektu	Odsouhlasený akceptační protokol první etapy ze strany zadavatele	4 849 600	3 839 280,00	4 645 528,80
II. Etapa - Dodávka HW pro provoz integrační platformy a KISu	Odsouhlasený akceptační protokol druhé etapy ze strany zadavatele	81 068 953	5 976 781,00	7 231 905,01
II. Etapa - Dodávka systémového SW pro provoz KISu a integrační platformy (zejména operační systém serverů, virtualizační platforma, databáze pro KIS a pro platformu)			14 777 854,00	17 881 203,34
II. Etapa - Implementace integrační platformy včetně vybudování potřebných vazeb a implementace KISu – vše v rozsahu „pilotní projekt“			15 158 884,00	18 342 249,64
III. Etapa - Dokončení implementace integrační platformy včetně vybudování potřebných vazeb a implementace KISu – na zbývajícím pracovišti FN HK dle prováděcího projektu			Odsouhlasený akceptační protokol třetí etapy ze strany zadavatele	20 635 102,00
IV. Etapa - Dodávka HW Portál pacienta	Odsouhlasený akceptační protokol pro portál pacienta ze strany zadavatele		0,00	0,00
IV. Etapa - Vytvoření a zprovoznění portálu pacienta			3 105 511,00	3 757 668,31
Nabídková cena za dobavu IS celkem:			63 493 412,00	76 827 028,52

Příloha č. 2

Licenční podmínky

1. Součástí či příslušenstvím díla bude i autorské dílo (zejména software, tedy počítačový program) podléhající ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., a to ať již vytvořené přímo zhotovitelem nebo některým z jeho dodavatelů.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli nevypověditelnou licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat jím vytvořené či jím dodané autorské dílo, které je součástí či příslušenstvím díla, nebo které vznikne v souladu s touto smlouvou (např. updatem nebo upgradem příslušného díla). Tato licence se vztahuje ke všem součástem a příslušenstvím díla, které jsou autorskými díly ve smyslu příslušných ustanovení autorského zákona a občanského zákoníku. Budou-li splněny podmínky dle článku 16 odst. 13 smlouvy, bude se tato licence vztahovat rovněž na veškeré zdrojové kódy a případně další informace a data (zejména aplikační logiku uloženou mimo aplikace) vztahující se k částem díla: klinický informační systém a portál pacienta, a to jejich poslední (aktuální) verzi.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré licence, které jsou zapotřebí k řádnému a plnému užívání díla a pro naplnění účelu této smlouvy
4. Vyjde-li kdykoli najevo, že pro řádné a plné užívání díla je zapotřebí poskytnutí licence, kterou zhotovitel objednateli neposkytl, zavazuje se zhotovitel bezúplatně a bez nároku na jakoukoli náhradu poskytnout objednateli chybějící licenci bezodkladně po obdržení písemné výzvy objednatele, a to v rozsahu dle těchto licenčních podmínek.
5. K poskytnutí licence ke každému autorskému dílu dojde zvlášť, a to postupně dle toho, kdy bude u objednatele implementována, resp. kdy bude objednateli dodána ta část díla, jehož součástí či příslušenstvím bude autorské dílo. Licence k autorskému dílu tak bude objednateli poskytnuta zpravidla před akceptací příslušné části díla, a to již v okamžiku, kdy bude objednateli poprvé umožněno započít s užíváním (a to i v rámci zkušebního provozu, testování apod.) té části díla, jejíž součástí či příslušenstvím bude autorské dílo. Nebude-li poskytnuta licence dle předchozích vět tohoto odstavce, má se za to, že nejpozději akceptací části díla, jehož součástí či příslušenstvím bude autorské dílo, poskytl zhotovitel potřebnou licenci v rozsahu této smlouvy pro užívání příslušného autorského díla.
6. Zhotovitel poskytuje objednateli k autorským dílům, která jsou součástí či příslušenstvím díla:
 - a) nevýhradní licenci k takovým způsobům užití takových autorských děl, a to k účelu, ke kterému bylo dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu se smlouvou, zadávací dokumentací veřejné zakázky a nabídkou zhotovitele, a to minimálně v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla objednatel; právo užít autorská díla, která jsou součástí či příslušenstvím díla, se vztahuje jak na tato autorská díla v původní podobě, tak na tato autorská díla v zpracované či jinak změněné podobě,
 - b) licenci omezenou územím výkonu působnosti objednatele, tzn. licenci pro území České republiky,
 - c) licenci co do množství uživatelů oprávněných k užívání autorských děl, která jsou součástí či příslušenstvím díla, neomezenou, tzn. že se jedná o neomezenou multilicenci k autorským dílům, které jsou součástí či příslušenstvím díla, opravňující objednatele k neomezenému počtu přístupů objednatele ke všem funkcionalitám díla provozovaného a spravovaného na k tomu určeném zařízení,
 - d) licenci časově neomezenou, tedy poskytnutou na dobu neurčitou.
7. Zhotovitel výslovně poskytuje objednateli licenci k rozmnožování jakéhokoli autorského díla, které je součástí či příslušenstvím díla či jeho části, která zahrnuje oprávnění k pořízení rozmnoženin přímých i nepřímých, trvalých i dočasných, vcelku nebo zčásti, jakýmikoli prostředky a v jakékoli formě. Výslovně se stanoví, že v souvislosti s užitím díla je objednatel

oprávněn šířit jakékoli autorské dílo v elektronické, tištěné i jiné podobě a archivovat jej v elektronické nebo jiné databázi za tím účelem vytvořené.

8. Zhotovitel výslovně poskytuje objednateli licenci k takovému užití jakéhokoli autorského díla, které je součástí či příslušenstvím díla či jeho části, které objednateli umožní realizovat migraci všech či některých dat obsažených či zpracovávaných v díle, resp. některé jeho části, a to v takovém rozsahu, aby mohl objednatel takovou migraci dat provést vlastními silami či ve spolupráci s třetí osobou. Pro tento případ je objednatel oprávněn udělit třetí osobě na nezbytně dlouhou dobu podlicenci k takovým způsobům užití autorských děl, která jsou součástí či příslušenstvím díla či jeho části, které budou nezbytné k realizaci migrace všech či některých dat obsažených či zpracovávaných v díle, resp. některé jeho části.
9. Licenci k autorským dílům, která jsou součástí či příslušenstvím díla, není objednatel povinen využít.
10. Povinnosti týkající se licence k autorským dílům, která jsou součástí či příslušenstvím díla, platí pro zhotovitele ve stejném rozsahu i v případě zhotovení části některého z těchto autorských děl poddodavatelem.
11. Zhotovitel je povinen zajistit, aby výsledkem realizace díla nebo jakékoli jeho části nebyla porušena práva třetích osob z duševního vlastnictví. Pro případ, že užíváním díla nebo jeho části nebo prostou existencí díla nebo jeho části budou v důsledku porušení povinností zhotovitele dotčena práva třetích osob z duševního vlastnictví, nese zhotovitel vedle odpovědnosti za vady díla i odpovědnost za veškerou újmu, která tím objednateli vznikne. Zhotovitel odpovídá za úplnost licence pro touto smlouvou sjednané účely. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli licence a práva dle této smlouvy v plném rozsahu, zejména, že disponuje souhlasem autorů k poskytnutí licence a práv sjednaných v této smlouvě.
12. Dle výslovné dohody objednatele a zhotovitele je odměna za veškerá licenční oprávnění k autorským dílům, která jsou součástí či příslušenstvím díla či jeho části, již zahrnuta v ceně díla, tzn. že zhotoviteli nenáleží žádná další odměna, cena či jakákoli jiná platba nebo náhrada za poskytnutí licence, a to ani v případě její aktualizace, upgradu nebo opravy (service pack).
13. Práva z poskytnutých licencí nabývá objednatel od zhotovitele okamžikem převzetí příslušné části díla či díla jako celku, a to okamžikem, který nastane dříve.
14. Dle ujednání objednatele a zhotovitele se tyto licenční podmínky obdobně vztahují rovněž na veškerá jiná práva z duševního vlastnictví, pokud jsou taková práva součástí či příslušenstvím díla či jeho části.
15. Zhotovitel se zavazuje předat objednateli nejpozději s tou částí díla, jejíž součástí či příslušenstvím je autorské dílo, rovněž veškeré podklady a informace potřebné k výkonu licencí vztahujících se k tomuto autorskému dílu.
16. Licence poskytnuté zhotovitelem objednateli na základě smlouvy a v rozsahu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídky zhotovitele, zůstávají v platnosti i po ukončení platnosti smlouvy (ať už jejím splněním či předčasně) a rovněž v případě zániku zhotovitele, v případě jeho úpadku apod.
17. Licenční ujednání dle smlouvy (včetně těchto licenčních podmínek) nemohou být ze strany zhotovitele vypovězena.
18. K autorským dílům, kterými jsou software typu operačních systémů, virtualizačních platforem a databází, je zhotovitel povinen poskytnout objednateli takové licence, které jsou výrobci těchto software běžně poskytovány, vždy však v takovém rozsahu, aby tyto licence umožňovaly řádné užívání díla, všech jeho součástí a příslušenství, a zároveň, aby tyto licence byly nevypověditelné a nebyly časově nijak omezeny. Na licence ke zbývajícím autorským dílům se vztahují všechny odstavce těchto licenčních podmínek.

Příloha č. 3

Podmínky migrace dat

1. V rámci plnění předmětu této smlouvy se předpokládá migrace dat ze stávajícího klinického informačního systému používaného objednatelem (AMIS*H) do klinického informačního systému, který je součástí díla dle této smlouvy.
2. Migrace dat je předpokládána v rámci těchto etap plnění:
 - a) druhá etapa plnění, kdy objednatel zpřístupní zhotoviteli data z informačního systému AMIS*H, která budou tvořena veškerými daty vytvořenými činnostmi objednatele (tedy za všechna jeho pracoviště), která budou určena k migraci; účelem této migrace dat bude umožnění zkušebního provozu dodávaného klinického informačního systému na vybraných pracovištích objednatele v rámci pilotního projektu (dále též „první migrace dat“),
 - b) třetí etapa plnění, kdy objednatel zpřístupní zhotoviteli data z informačního systému AMIS*H, která budou tvořena veškerými daty vytvořenými činnostmi objednatele (tedy za všechna jeho pracoviště), která budou určena k migraci; účelem této migrace dat bude umožnění přechodu činnosti jednotlivých pracovišť objednatele na dodávaný klinický informační systém; s ohledem na skutečnost, že přechod jednotlivých pracovišť objednatele na dodávaný klinický informační systém se může uskutečnit v několika fázích, může k migraci dat (tedy včetně zpřístupnění dat z klinického informačního systému AMIS*H) dojít v rámci třetí etapy plnění opakovaně (dále též „druhá migrace dat“).
3. Kde se v těchto Migračních podmínkách hovoří o „migraci dat“, mají se na mysli první i druhá migrace dat.
4. Rozsah dat, která budou předmětem migrace, a další závazné podmínky migrace dat jsou uvedeny v příloze 3 zadávací dokumentace veřejné zakázky, a to v její kapitole 05.
5. Přibližná velikost dat, která budou objednatelem zhotoviteli zpřístupněna k migraci činí 300 GB (slovy tři sta gigabytů). Jedná se o velikost veškerých dat vytvořených činnostmi objednatele (tedy za všechna jeho pracoviště), která budou určena k migraci.
6. Zálohování dat před jejich zpřístupněním zhotoviteli bude provádět objednatel. Zálohování dat klinického informačního systému AMIS*H je objednatelem prováděno každodenně, přičemž za správnost a úplnost provedeného zálohování dat odpovídá objednatel.
7. V případě ztráty či poškození dat, která budou objednatelem zhotoviteli z informačního systému AMIS*H zpřístupněna, budou tato data zhotoviteli objednatelem zpřístupněna opakovaně, a to z provedené zálohy dat.
8. Součástí nabídky zhotovitele musí být plán migrace dat, přičemž tento plán migrace dat bude zhotovitelem následně podrobně rozpracován v prováděcím projektu.
9. Plán migrace dat musí obsahovat minimálně:
 - a) harmonogram konkrétních činností, které budou v rámci migrace dat provedeny, s uvedením jejich časové posloupnosti,
 - b) popis datového centra (či všech datových center) zhotovitele, kde budou zpřístupněná data přechodně (za účelem migrace dat) zpracovávána, a to včetně kompletního popisu zabezpečení takového datového centra zhotovitele,
 - c) popis struktury pracovního týmu, který se za zhotovitele bude podílet na migraci dat, a to včetně uvedení odpovědnosti jednotlivých členů tohoto pracovního týmu za konkrétní části migrace dat.

10. Budou-li se první a druhá migrace dat odlišovat, musí být součástí nabídky zhotovitele a prováděcího projektu plán migrace dat pro každou tuto migraci dat zvlášť.
11. Migrace dat musí být zhotovitelem písemně dokumentována. Tato dokumentace musí obsahovat minimálně dokumenty obsahující informace o určení rozsahu migrace dat, architektuře migrace dat, informace o zdrojových datech a cílových systémech, definici stávajícího a cílového migračního prostředí, zabezpečení přenosu dat apod.
12. Písemná dokumentace první migrace dat bude zhotovitelem objednateli předána při ukončování druhé etapy plnění, písemná dokumentace druhé migrace dat bude zhotovitelem objednateli předána při ukončování třetí etapy plnění (resp. při ukončování jejích jednotlivých fází dle skupin pracovišť objednatele, která budou postupně přecházet do ostrého provozu dodávaného klinického informačního systému). Předání řádně vyhotovené písemné dokumentace migrace dat je podmínkou pro podpis akceptačního protokolu příslušné etapy plnění ze strany objednatele (resp. podpisu akceptačního protokolu jednotlivých fází v rámci třetí etapy plnění).
13. Za správnost, pravdivost a úplnost dokumentace migrace dat odpovídá zhotovitel.
14. Prvním krokem migrace dat bude zpřístupnění dat z klinického informačního systému AMIS*H objednatelem zhotoviteli. V rámci tohoto kroku zpřístupní zástupce objednatele data z klinického informačního systému AMIS*H do zařízení předloženého za tímto účelem zhotovitelem. K této činnosti dojde v sídle objednatele. Za kompletnost zpřístupněných dat z klinického informačního systému AMIS*H odpovídá objednatel. Zhotovitel je povinen předložit ke zpřístupnění dat zástupci objednatele pouze takové zařízení, které bude zašifrované, a to tak, aby třetí osoba nebyla schopna zpřístupněná data zneužít v případě ztráty, odcizení apod. tohoto zařízení. Zpřístupnění dat z klinického informačního systému AMIS*H bude zástupcem objednatele a zástupcem zhotovitele protokolárně potvrzeno.
15. Po zpřístupnění dat z klinického informačního systému AMIS*H zhotoviteli provede zhotovitel import takto získaných dat do databáze dodávaného klinického informačního systému. Zhotovitel je povinen zajistit takové podmínky ochrany dat, které budou beze zbytku vyhovovat všem ustanovením smlouvy, a to zejména jejímu článku 15. Data, která budou podléhat migraci, nesmí opustit místo sídla objednatele.
16. Identifikuje-li zhotovitel ve zpřístupněných datech z klinického informačního systému AMIS*H chybu, bude povinen na ni objednatele bezodkladně písemně upozornit a sdělit objednateli hrozící negativní důsledky této chyby, včetně navrhovaného řešení. V takovém případě se objednatel zavazuje takovou chybu v datech z klinického informačního systému AMIS*H odstranit a tato data zhotoviteli opět zpřístupnit. Takový postup však nebude mít za následek prodloužení lhůty pro provedení migrace dat. Udělí-li objednatel zhotoviteli písemný pokyn k pokračování v migraci dat bez ohledu na identifikovanou chybu, neponese zhotovitel odpovědnost za vadu migrace, resp. vadu díla, která bude ve vztahu příčinné souvislosti s touto chybou.
17. Před zahájením zkušebního provozu dodávaného klinického informačního systému na vybraných pracovištích objednatele v pilotním projektu (tedy v rámci druhé etapy plnění) provede objednatel kontrolu řádného provedení migrace dat. V rámci provádění této kontroly (a to i v případě jejího opakování) je zhotovitel povinen poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost, a to mimo jiné zajištěním přítomnosti pracovníka zhotovitele v místě provádění kontroly na vyžádání objednatele.
18. K provedení kontroly je zhotovitel povinen objednatele písemně vyzvat, a to minimálně 5 pracovních dní předem. Kontrola řádného provedení migrace dat bude provedena v sídle objednatele.
19. Způsob provedení kontroly bude předmětem rozhodnutí objednatele. Objednatel především porovná shodu vybraných dat, která prošla migrací, a ověří úplnost těchto dat, a to především

porovnáním totožných dat v klinickém informačním systému AMIS*H a v dodávaném klinickém informačním systému.

20. Délka provádění kontroly závisí na rozhodnutí objednatele.
21. Migrace dat bude v rámci kontroly považována za řádně provedenou v případě, kdy nebude objednatelem shledán žádný nedostatek, nesrovnalost či chyba, tzn. že úspěšnost migrace dat musí být 100 %. V případech, kdy budou objednatelem prokazatelně zpřístupněna data poškozená či s jinak ovlivněnou kvalitou, je zhotovitel povinen na to objednatele upozornit. V takovém případě bude migrace dat zhotovitelem provedena v rozsahu dle pokynu objednatele, tedy včetně poškozených dat, ovlivněné kvality a chyb, nebo bez nich. I v takovém případě však bude nezbytné, aby byla objednatelem shledána stoprocentní úspěšnost migrace dat (a to dle objednatelem zvoleného rozsahu migrace dat). Migrace dat bude v rámci kontroly považována za řádně provedenou rovněž v případě, kdy objednatel odsouhlasí její řádné provedení s výhradami (na odsouhlasení řádného provedení migrace dat s výhradami však nemá zhotovitel právní nárok, tzn. že odsouhlasení řádného provedení migrace dat s výhradami spočívá pouze na rozhodnutí objednatele).
22. Bude-li objednatelem v rámci kontroly shledán nějaký nedostatek, nesrovnalost či chyba provedené migrace a nebude-li objednatel z tohoto důvodu ochoten schválit řádné provedení migrace dat s výhradami, vytkne objednatel zhotoviteli písemně předmětný nedostatek, nesrovnalost či chybu a zhotovitelem bude v migraci dat pokračováno, resp. objednatelem bude řádné provedení migrace schváleno až po odstranění vytčeného nedostatku, nesrovnalosti či chyby.
23. Po odstranění vytčeného nedostatku, nesrovnalosti či chyby bude zhotovitel povinen vyzvat objednatele k provedení kontroly stejným způsobem, jako v případě první kontroly. Tato následná kontrola se bude řídit stejnými pravidly, jako kontrola první.
24. Dospěje-li objednatel v rámci kontroly k závěru, že migrace dat byla provedena řádně, bude mezi objednatelem a zhotovitelem sepsán migrační protokol, který se stane součástí protokolu o přechodu dodávaného klinického informačního systému do zkušebního provozu (pro obsah a formu migračního protokolu se použije analogicky článek 7 této smlouvy).
25. Po podpisu migračního protokolu zástupci objednatele i zhotovitele a před zahájením zkušebního provozu dodávaného klinického informačního systému na vybraných pracovištích objednatele zpřístupní objednatel zhotoviteli data z klinického informačního systému AMIS*H, která budou určena k migraci pro potřeby zahájení zkušebního provozu. Účelem tohoto postupu je zajištění toho, aby migrací prošla i ta data, která v klinickém informačním systému AMIS*H vznikla v mezidobí mezi prvním zpřístupněním dat (na začátku provádění migrace) a zahájením zkušebního provozu. Objednatel a zhotovitel sjednají, ke kterému datu budou objednatelem zhotoviteli data zpřístupněna, a to tak, aby byla zajištěna maximální kontinuita vytváření dat v rámci klinického informačního systému AMIS*H a dodávaným klinickým informačním systémem. Zhotovitel rozhodne, zda před zahájením zkušebního provozu proběhne migrace všech zpřístupněných dat, nebo zda proběhne pouze migrace těch dat, která od okamžiku prvního zpřístupnění dat vznikla. Zhotovitel je povinen provést migraci dat před zahájením zkušebního provozu stejným či vylepšeným způsobem, jako tomu bylo v případě první migrace dat.
26. Objednatel je oprávněn kontrolovat řádné provedení migrace rovněž v rámci zkušebního provozu dodávaného klinického informačního systému na vybraných pracovištích objednatele. Pakliže objednatel tímto způsobem identifikuje nedostatky, nesrovnalosti či chyby provedené migrace, vytkne je písemně zhotoviteli, který bude povinen je bezodkladně, a to v rámci zkušebního provozu, odstranit.
27. V rámci třetí etapy plnění bude migrace dat zhotovitelem prováděna vždy s aktuálními daty, tzn. že objednatel před každou takovou migrací dat zpřístupní zástupci zhotovitele data z klinického informačního systému AMIS*H, přičemž migrace dat proběhne ve všech těchto

případech obdobným způsobem, jako v případě první migrace dat. Migrace dat bude zhotovitelem provedena před každým přechodem skupiny pracovišť objednatele do ostrého provozu dodávaného klinického informačního systému.

28. Objednatel v rámci provádění migrace dat nepřipouští jakoukoli odstávku klinického informačního systému AMIS*H, nebude-li to objednatelem a zhotovitelem s dostatečným časovým předstihem písemně sjednáno (vždy však tak, aby byla odstávka provedena v minimálním možném rozsahu).
29. V průběhu migrace dat jsou objednatel a zhotovitel povinni poskytnout si vzájemně veškerou součinnost, která je pro úspěšné provedení migrace dat nezbytná. Součinnost objednatele a zhotovitele v rámci migrace dat se bude vždy řídit článkem 17 odst. 13 - 16 smlouvy.
30. Jakákoli změna plánu migrace dat či jakákoli jiná změna, která má či může mít vliv na řádné provedení migrace dat, musí být předem písemně schválena objednatelem a řídicími strukturami projektu.
31. Jakékoli změny v obsazení či struktuře pracovního týmu, který se bude za zhotovitele podílet na migraci dat, musí být objednatelem předem písemně schváleny.
32. Zhotovitel je povinen zajistit, aby byla jakákoli fáze migrace dat zabezpečena přinejmenším dle požadavků smlouvy, a to především jejího článku 15. Zhotovitel je zejména povinen zajistit, aby bylo jeho datové centrum, kde budou zpřístupněná data importována do dodávaného klinického informačního systému, zajištěno proti vniknutí nepovolaných osob (včetně kybernetických útoků) a proti zásahu živelních pohrom.
33. Jakákoli práva a povinnosti objednatele a zhotovitele dle těchto Migračních podmínek se řídí rovněž příslušnými ustanoveními smlouvy a jakékoli právní i jiné vztahy, které se týkají migrace dat a které nejsou těmito Migračními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními smlouvy.
34. Zhotovitel je povinen vymazat veškerá data, která byla předmětem migrace, a která bude mít po úspěšném provedení migrace dat ve své dispozici. K vymazání těchto dat musí dojít nejpozději do 1 roku od akceptace díla jako celku objednatelem. Zhotovitel bude povinen definitivně vymazat veškerá data, která byla předmětem migrace, stejně jako veškerá data, která byla zhotoviteli objednatelem zpřístupněna za účelem migrace, veškeré kopie či zálohy takových dat.
35. Zhotovitel není oprávněn vytvářet kopie dat, která mu budou zpřístupněna.
36. Objednatel je oprávněn provádět v kterékoli fázi migrace dat její dozor. Zhotovitel je povinen poskytnout za tím účelem objednateli odpovídající součinnost, zejména předávat na vyžádání objednateli informace o průběhu migrace dat.
37. Pro potřeby migrace dat nebudou objednatelem zhotoviteli poskytovány žádné hardwarové ani softwarové prostředky. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje technickým zázemím pro řádné provedení migrace dat dle této smlouvy.
38. Práva a povinnosti objednatele a zhotovitele se dále řídí článkem 4.6. zadávací dokumentace veřejné zakázky.

Po celou dobu provádění migrace dat je vlastníkem veškerých dat, tedy i těch, která budou z klinického informačního systému AMIS*H zpřístupněna zhotoviteli, objednatel.

Příloha č. 4
Seznam poddodavatelů

ICZ a.s, Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 Nusle, IČO: 25145444

GEM System a. s. , Na Pankráci 1062/58 , 140 00 Praha 4 , IČO: 27189929

MHM computer a.s., U Pekáren 1309/4 , 102 00 Praha 15 – Hostivař, IČO: 00539422

Příloha č. 5

Kontaktní údaje a odpovědnostní hierarchie objednatele

1. Řídící výbor

Personální obsazení	Činnosti v			pracovní zařazení	Telefon, mail
	přípravné fázi projektu	realizační fázi projektu	provozní fázi projektu		
[redacted] [redacted]	Vrcholově odpovídá za přípravu předkládaného projektu, zprostředkování projektového týmu a jeho koordinaci, za komunikaci se zainteresovanými stranami.	Vrcholově odpovídá za realizaci předkládaného projektu, zprostředkování projektového týmu a jeho koordinaci, za koordinaci činnosti realizace projektu.	Odpovědnost za zajištění udržitelnosti projektu.	[redacted]	[redacted]
	Jmenuje projektového manažera	Zajišťuje potřebné zdroje na straně organizace			
		Kontrola a akceptace výsledků vykonané práce od jednotlivých dodavatelů na podkladě vyjádření od odborného garanta projektu, věcného garanta IT			
[redacted]	Vrcholově odpovídá za přípravu předkládaného projektu.	Vrcholově odpovídá za realizaci předkládaného projektu.	Odpovědnost za kontrolu udržitelnosti projektu.	[redacted] [redacted] [redacted]	[redacted] [redacted]
	Kontroluje přípravu a průběh projektu, uzavření smlouvy a jejich plnění jako zástupce FNHK	Kontroluje přípravu a průběh projektu, uzavření smlouvy a jejich plnění jako zástupce FNHK.			
[redacted] [redacted]	Vrcholově odpovídá za přípravu předkládaného projektu za oblast zdravotnictví.	Vrcholově odpovídá za realizaci předkládaného projektu za oblast zdravotnictví.	Odpovědnost za kontrolu udržitelnosti projektu za FNHK.	[redacted]	[redacted] [redacted]
	Kontroluje přípravu a průběh projektu, uzavření smlouvy a jejich plnění jako zástupce FNHK	Kontroluje přípravu a průběh projektu, uzavření smlouvy a jejich plnění jako zástupce FNHK.			
[redacted]	Vrcholově odpovídá za přípravu předkládaného projektu za oblast evropského financování.	Vrcholově odpovídá za realizaci předkládaného projektu za oblast evropského financování.	Odpovědnost za kontrolu udržitelnosti projektu	[redacted] [redacted] [redacted]	[redacted] [redacted]
	Kontroluje přípravu a průběh projektu, uzavření smlouvy a jejich plnění jako zástupce FNHK.	Kontroluje přípravu a průběh projektu, uzavření smlouvy a jejich plnění jako zástupce FNHK.			

2. Projektový tým

Funkce v projektu	Personální obsazení	Podřízen	Telefon, mail
Odborný garant projektu	[redacted]	Řídící výbor	[redacted] [redacted]
Projektový manažer EU fondy	[redacted]	Řídící výbor	[redacted] [redacted]
Vedoucí implementace IS	[redacted]	Řídící výbor	[redacted] [redacted]
Věcný garant IT	[redacted]	Vedoucí implementace IS	[redacted] [redacted]
Ekonom projektu	[redacted]	Vedoucí implementace IS	[redacted] [redacted]
Administrativní asistent	[redacted]	Vedoucí implementace IS	[redacted] [redacted]

Příloha č. 6
Kontaktní údaje a odpovědnostní hierarchie zhotovitele a projektový tým
zhotovitele

