

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená ve smyslu ustanovení § 536 a násl. obchodního zákoníku mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Pedagogicko-psychologická poradna, Opava, příspěvková organizace**
se sídlem: **Rybí trh 177/8, Město, 746 01 Opava**
Zastoupeným: **Mgr. Ivo Schvanem, ředitelem**
IČ: **00849936**

a

Zhotovitel: **Karel Neugebauer**
s místem podnikání: **Hlavní 881/82, 747 06 OPAVA-Kylešovice**
IČ: **42860881**

Článek I. Předmět plnění

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět pro objednatele v rámci jeho provozovny v místě jeho sídla s účinností od **1.1.2022** tyto práce a služby:
 - a) údržba prostředků informační techniky objednatele - do **30** ks osobních počítačů, software, počítačové sítě a veškeré počítačového zařízení
 - b) konzultační servis osobám provozujícím informační techniku objednatele, a to i ohledně problematiky informačních technologií a navrhování optimálních technických a technologických řešení požadavků objednatele
 - c) odborný dohled při manipulaci (přemíst'ování) s prostředky výpočetní techniky, bude-li to vyžadovat potřeba objednatele
 - d) urgentní servisní zásahy vyžádané objednatelem
- 1.2. Výkony ve smyslu odstavce 1.1. písm.a), b) a c) provádí zhotovitel na pracovišti objednatele, případně vzdáleným přístupem, přičemž výkony se provedou do **3** dnů od ohlášení jejich potřeby.
- 1.3. Výkony ve smyslu odstavce 1.1. písm.d) provádí zhotovitel nejpozději do **48** hodin od nahlášení jejich potřeby zhotovitelem. Nahlášení se rozumí výzva (a to i telefonická) pověřené osoby k jejich provedení zhotoviteli.
- 1.4. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu prací a služeb ve výši dle článku II. této smlouvy.

Článek II. Cena a platební podmínky

Smluvní cena odpovídající rozsahu a druhu prací činí:

- 2.1. podle odstavce 1.1. písm.a) až e) **3000,-** Kč měsíčně (bez víceprací), do kterých se započítávají i telefonické konzultace a dále dopravné, pokud je místo výkonu v městě Opava. Zásahy na detašovaných pracovištích mimo Opavu budou účtovány v hodinové sazbě **600,-** Kč/hod. na kterou bude objednateli poskytnuta sleva 10%
- 2.2. Uvedené ceny se dále navýší o příslušnou daň z přidané hodnoty.
- 2.3. Smluvní cena a další účtované částky za případné další práce jsou hrazeny měsíčně pozadu na základě faktury dodavatele.
- 2.4. Úhrada za příslušný měsíc je splatná do **10** dnů od obdržení faktury objednatelem.
- 2.5. V případě prodlení s platbou ze strany objednatele je tento povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši **0,5%** za každý den prodlení z nezaplacené částky.

Článek III. Odpovědnost za vady

- 3.1. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě při jejich zjištění, nejpozději však do tří dnů ode dne provedené služby nebo práce nebo doby, kdy měla být tato provedena.
- 3.2. Zhotovitel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu práce nebo služby.
- 3.3. V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstranění vady vlastními pracovníky či třetími osobami na účet zhotovitele.
- 3.4. Objednatel nemá právo na slevu z ceny nebo úhradu nákladů podle předchozího bodu, pokud neumožní zhotoviteli odstranit oprávněně reklamovanou vadu.

Článek IV. Práva a povinnosti účastníků

- 4.1. Zhotovitel odpovídá objednateli:
 - za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb a věci používaných při poskytování sjednaných prací a služeb.
 - za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele stanovujících provozně technické a bezpečnostní podmínky v prostorách a zařízeních objednatele, pokud s nimi byl seznámen.
- 4.2. Zhotovitel se dále zavazuje:
 - zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech zjištěných o zhotoviteli při plnění této smlouvy, zejména o ukládaných datech a jiných informacích. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nositelu servisu zavazuje dodržet i po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

4.3. Objednatel se zavazuje:

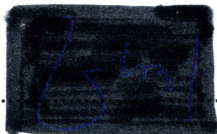
- vytvořit zhotoviteli veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jeho práce, zejména na výzvu mu zpřístupnit techniku, které se plnění podle této smlouvy týká
- neprovádět žádné zásahy do zařízení, která souvisí s plněním smlouvy, jakož i konzultovat se zhotovitelem nákup nových technologií a technických prostředků, které mohou souviset s plněním smlouvy.

Článek V. Ostatní ujednání

- 5.1. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti.
- 5.2. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.
- 5.3. Tuto smlouvu je možné vypovědět písemně s 1 měsíční výpovědní lhůtou pro nesplnění podstatných smluvních povinností. Z jiných důvodů nebo i bez udání důvodů je tuto smlouvu možno vypovědět s 3 měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet vždy prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 5.4. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatele se považuje opakované prodlení s placením smluvní ceny nebo její části.
- 5.5. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele se považuje porušení povinností dle odst.4.2. a opakované poskytování nekvalitních prací a služeb, na které byl zhotovitel opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn.
- 5.6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou účastníků. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma účastníky. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Platnost této smlouvy může být ukončena též odstoupením provozovatele ve smyslu předchozích ujednání této smlouvy. Platnost této smlouvy také okamžitě ukončuje její platná aktualizovaná verze.
- 5.7. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních a je ji možno měnit pouze písemně odsouhlasenými dodatky.
- 5.8. Objednatel sjednává se zhotovitelem dodávky softwarového a hardwarového vybavení pro provoz PPP, které budou po porovnání a vyhodnocení cenové nabídky na trhu a odsouhlasení objednavatelem dodávány za cenu obvyklou. Dodávky se sjednávají na základě odborného posouzení a znalosti podmínek organizace a stávajícího vybavení, funkčnosti jednotlivých zařízení i s ohledem na pravidelnou péči a údržbu prováděnou zhotovitelem tak, aby byla zaručena efektivita vynaložených prostředků na pořízení i provoz IT a zajištěna plná kompatibilita jednotlivých technických prostředků a komponentů ve vnitřní počítačové síti.
- 5.9 V souladu s § 6 zákona č.340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, bude smlouva zveřejněna v registru smluv objednatelem.

V Opavě dne 13.12.2021

Objednatel:



**Pedagogicko-psychologická
poradna, Opava,
příspěvková organizace**
Rybí trh 177/8, 746 01 Opava
553 622 768, IČO:00849936

Zhotovitel:

