

ZÁVĚRKOVÝ LIST

(POTVRZENÍ O UZAVŘENÍ BURZOVNÍHO OBCHODU NA TRHU PXE PRO KONEČNÉ ZÁKAZNÍKY)

Tento závěrkový list se vydává stranám burzovního obchodu uzavřeného na trhu POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. („PXE“) podle § 30 odst. 1 zák. č. 229/1992 Sb., o komoditních burzách

A. Aukce

Datum konání	07.12.2021
Začátek aukce	14:00:00
Konec aukce	14:11:34
Označení	1225 Středočeský kraj

B. Dohodnuté podmínky obchodu

Předmět obchodu – komodita	Zemní plyn
Cena	Příčítací koeficient dodavatele: 54,9 Kč / MWh
Měna	CZK
Termín dodávky komodity	od: 01.01.2022 do: 01.01.2023
Celkový předpokládaný odběr aukce*	102.755,154 MWh
Celkový předpokládaný odběr odběratele*	340 MWh

Dodávka bude uskutečněna na základě podmínek dodávky komodity stanovených odběratelem v poptávce. Nestanovil-li odběratel v poptávce jinak, platí referenční obchodní podmínky obsažené v příslušné příloze Burzovních pravidel pro trh s komoditami pro konečné zákazníky vydaných PXE. Podmínky dodávky jsou uvedeny v plném znění v tomto závěrkovém listu a/nebo jeho příloze.

*Celkový předpokládaný odběr není upraven o přípustnou toleranci odběru.

C. Burzovní dohodce PXE, který obchod zprostředkoval a vystavil závěrkový list

Jméno a příjmení Jolana Slífková



D. Dodavatel

Obchodní firma	380 - Pražská plynárenská, a.s.
Sídlo	Národní 37, Praha 1, 110 00, Česká republika
IČO	60193492
DIČ	CZ60193492

E. Odběratel

Obchodní firma / název	9222 - Gymnázium Joachima Barranda, Beroun, Talichova 824
Sídlo	Talichova 824, Beroun, 266 01, Česká republika
Korespondenční adresa	Česká republika
IČO/DIČ	47558407
Číslo účtu	7757110297/0100
Předpokládaný objem odběratele MO/VO v MWh	340/0
Předpokládaný počet odběrných míst MO/VO	1/0

F. Dodatečné podmínky upravující předmět poptávky a fakturaci

V případě rozporu mezi referenčními podmínkami dodávky a dodatečnými podmínkami upravující předmět poptávky a fakturaci platí vždy dodatečné podmínky.

Obecné podmínky

Dodavatel na žádost odběratele provede změnu fakturačních údajů: způsob zasílání faktur, typ fakturace - sloučení či rozdělení fakturace do samostatných faktur a frekvenci mimořádných vyúčtování.

Odběratel požaduje zasílat do 10 dnů po konci fakturovacího období export fakturačních dat za všechna fakturovaná odběrná místa v jednoduchém souborovém formátu (např. XLS či CSV), a v jednotném formátu obsahujícím minimálně následující základní údaje: a. identifikátor odběrného místa (EIC kód), podle kterého se následující údaje přiřadí k danému OM, b. číslo faktury, c. fakturované období od, d. fakturované období do, e. fakturovaná spotřeba, f. fakturované výdaje uvedené odděleně s cenou bez, a včetně DPH, g. typ měření.

Na odběratele se nevztahují ustanovení referenčních podmínek dodávky o úhradě nákladů, náhradě újmy, zaplacení sankce či poskytnutí jiné platby za nedodržení množství odběru komodity (odst. 2.2. a 2.3. referenčních podmínek dodávky) a nebude se tedy vyhodnocovat skutečně odebrané množství komodity ve smyslu jakýchkoliv dalších poplatků nebo sankcí. Ujednání odst. 4.3. referenčních podmínek dodávky však zůstává nedotčeno. Ujednání odst. 4.2. referenčních podmínek se nepoužije.

Odběratel uděluje souhlas vítěznému dodavateli s nastavením PXE jako pozorovatele v systému CS-OTE.

Odběratel požaduje přidělení konkrétní kontaktní osoby dodavatele.

Způsob určení ceny

ZPŮSOB URČENÍ CENY ZA DODÁVKU PLYNU - SPOT

Cena za dodávku plynu se stanoví pro každé zúčtovací období zvlášť. Celková cena za dodávku plynu v každém jednotlivém zúčtovacím období se vypočítá jako součet výsledné jednotkové ceny za dodávku plynu a sjednané obchodní přírážky vynásobený celkovou spotřebou plynu (v MWh) v daném zúčtovacím období. Obchodní přírážka se určí (byla určena) v aukci na trhu PXE. Pro obchodní přírážku platí pravidla jako pro tzv. Přičítací koeficient uvedená v čl. 22 odst. 6 Burzovních pravidel PXE pro konečné zákazníky (dále jen „Burzovní pravidla“).

Jednotková cena za dodávku plynu v zúčtovacím období se vypočte jako vážený průměr indexů OTE ve všech plynárenských dnech zúčtovacího období, kde vahou je množství plynu spotřebovaného v jednotlivých plynárenských dnech.

Indexem OTE je index vnitrodenního trhu s plynem provozovaného

operátorem trhu, tj. společností OTE, a.s., IČO: 26463318, se sídlem Sokolovská 192/79, Praha 8 – Karlín, PSČ 186 00. Index OTE pro jednotlivé plynárenské dny je k dispozici na adrese <https://www.ote-cr.cz/cs/kratkodobe-trhy/plyn/vnitrodenni-trh>, stanovuje se v jednotkách EUR/MWh a přepočítává se na jednotky Kč/MWh devizovým kurzem vyhlášeným Českou národní bankou pro jednotlivé dny dodávky, přičemž případně-li den dodávky na nepracovní den, použije se pro tento den kurz vyhlášený pro poslední předchozí pracovní den.

Množství plynu spotřebované odběratelem v jednotlivých plynárenských dnech zúčtovacího období se u odběrného místa, které

- a) nemá průběhové měření, určí na základě rozložení denních spotřeb dle přiděleného, teplotně přepočítaného typového diagramu dodávky (TDD),
- b) má průběhové měření, určí dle skutečně naměřené denní spotřeby v odběrném místě.

Přepočtený TDD stanovuje OTE, a.s. na základě normalizovaného TDD upraveného teplotními koeficienty. Přepočtený TDD se násobí v každém plynárenském dni příslušným koeficientem zbytkového TDD daného provozovatele distribuční soustavy pro určení denních spotřeb plynu. Normalizovaný TDD, přepočtený TDD, teplotní koeficienty i koeficienty zbytkových diagramů jsou publikované OTE, a.s. na webových stránkách <https://www.ote-cr.cz/cs/statistika/typove-diagramy-dodavek-plynu>. V případě, že by výsledný index OTE byl pro konkrétní plynárenský den záporný, použije se pro účely výpočtu jednotkové ceny plynu pro tento konkrétní plynárenský den hodnota rovnající se nule. Dodavatel se zavazuje sdělit odběrateli na jeho žádost, jaký TDD má přiřazený.

Pro vyloučení pochybností platí, že čl. 21 Burzovních pravidel (Pravidla fixace a postupný nákup) se nepoužije.

Odběratel bere na vědomí, že index OTE se stanovuje zvlášť pro každý plynárenský den a je proměnlivý.

G. Seznam odběrných míst

Obchodní firma / název	9222 - Gymnázium Joachima Barranda, Beroun, Talichova 824
Sídlo	Talichova 824, Beroun, 266 01, Česká republika
IČO	47558407

Odběrná místa - malooběr

EIC	27ZG200Z0013742J
Roční odběr (MWh)	340
Adresa	Talichova 1812/23, Beroun, 266 01
Provozovatel distribuční soustavy	GasNet, s.r.o.
Odečet	odečet PDS
Typ měření	Typ měření C
Současný dodavatel	Pražská plynárenská, a.s.
Předmět smlouvy	smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu
Fakturace	Odběratel: Gymnázium Joachima Barranda, Beroun, Talichova 824 Fakturace: Samostatná - 368184 Splatnost (počet dní): 15 Typ zálohy: Fixní Velikost zálohy: 76.500 Kč Frekvence záloh: Měsíčně Typ zasílání faktur: Email Kontaktní osoba: Hana Nademlejnská Kontaktní telefon: 311 623 435 Kontaktní e-mail: nademlejnska@gyberoun.cz Kontaktní adresa: Talichova 824, Beroun, 266 01 Typ úhrady: příkaz k úhradě Číslo účtu: 7757110297/0100

PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU

I. Základní ustanovení

- 1.1. Nevyplývá-li z kontextu dále něco jiného, pojmy použité v těchto příloze (dále jen „**Podmínky**“) mají význam uvedený v Burzovních pravidlech pro trh s komoditami pro konečné zákazníky (ČR) vydaných společností POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. (dále jen „**PXE**“).
- 1.2. Uzavřením Burzovního obchodu mezi Odběratelem a Dodavatelem (dále společně též „**Smluvní strany**“) dochází k uzavření smlouvy o dodávce plynu nebo smlouvy o sdružených službách dodávky plynu za podmínek, o parametrech a v časovém průběhu uvedeném v Poptávce Odběratele a za cenu uvedenou v Nabídce Dodavatele nebo, v případě tzv. postupného nákupu, za cenu vypočtenou dle Nabídky Dodavatele, Poptávky Odběratele a Burzovních pravidel PXE pro trh s komoditami pro konečné zákazníky (ČR) platných ke dni uzavření Burzovního obchodu (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.3. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel, který je stranou Burzovního obchodu (dále jen „**Dodavatel**“) zavazuje dodávat Odběrateli, který je stranou Burzovního obchodu (dále jen „**Odběratel**“) Plyn za podmínek stanovených v Poptávce, Nabídce a Podmínkách. Odběratel se zavazuje zaplatit za dodávky Plynů Dodavateli sjednanou cenu. Pro vyloučení pochybností platí, že Odběratelem je i každý ze Sdružených Odběratelů.
- 1.4. Stanoví-li Poptávka, že má být dodávka uskutečněna na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, zajistí Dodavatel pro Odběratele na vlastní jméno a na vlastní účet sdružené služby dodávky tak, jak jsou specifikovány v Poptávce (sdružené služby dodávky plynu).
- 1.5. Výčet odběrných míst uvedený v Poptávce nebo její příloze je rovněž nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.6. Smlouva je uzavírána na dobu plnění dodávek stanovenou v Poptávce. Není-li v Poptávce stanoveno jinak, dodávkové období začíná v 6:00:00 hodin prvního kalendářního dne dodávkového období a končí v 6:00:00 hodin posledního kalendářního dne dodávkového období (tj. např. dodávkové období vymezené jako doba od 1.1.2017 do 1.1.2018 začíná 1.1.2017 v 6:00:00 hod. a končí 1.1.2018 v 6:00:00 hod.).

II. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 2.1. Odběratel není povinen odebrat přesně předpokládané množství Plynů uvedené v Poptávce. Pokud Odběratel odebere Plyn v množství, které se od spotřeby předpokládané Poptávkou neodchyluje více než o 15 % (dále jen „**Tolerance**“), nemá tato skutečnost vliv na sjednanou jednotkovou cenu a není ani předmětem žádného poplatku nebo sankční platby ze strany Dodavatele.
- 2.2. V případě, že Odběratel odebere méně Plynů, než činí předpokládaná spotřeba a současně překročí Toleranci, je Odběratel povinen Dodavateli uhradit nezbytně a účelně vynaložené náklady, které by jinak v případě odběru pohybujícího se v rámci Tolerance Dodavatel nevynaložil (zejména účelné náklady či újma spojené s prodejem nadbytečného Plynů).
- 2.3. V případě, že Odběratel odebere více Plynů, než činí předpokládaná spotřeba a současně překročí Toleranci, Dodavatel dodá Odběrateli Plyn v rozsahu překračujícím Toleranci za referenční spotovou cenu publikovanou na spotovém trhu PXE (dále jen „**Spotová cena**“). Referenční spotovou cenou se rozumí, pro každý jednotlivý den, kdy byla překračována Tolerance, referenční spotová cena publikovaná v takový den na spotovém trhu PXE. Dodavatel je oprávněn si ke Spotové ceně připočíst přírůstek v maximální výši 15% ze Spotové ceny. Tato přírůstek pokryje veškeré účelně vynaložené náklady spojené s koupí Plynů pro dodatečný odběr a Dodavatel není oprávněn účtovat Odběrateli žádné další náklady vynaložené na tento účel. Odběratel je oprávněn v Poptávce stanovit pravidla odchylná od ustanovení odstavců 2.1 až 2.3. Pro vyloučení pochybností platí, že

- skutečnost, zda odběr byl nebo nebyl v rámci Tolerance, se posuzuje u každého ze Sdružených Odběratelů zvlášť.
- 2.4. Odběratel je oprávněn jednostranně z důvodu provozních potřeb v průběhu trvání smluvního vztahu, před i v průběhu dodávkového období, snížit nebo zvýšit počet odběrných míst Odběratele původně specifikovaných v Poptávce nebo její příloze, a to v každé z kategorií těchto odběrných míst. Dodavatel je v takovém případě povinen poskytovat plnění dle Smlouvy vždy ve vztahu k aktuálně platnému počtu odběrných míst Odběratele. Dodavatel zahájí dodávku Plynu do nového odběrného místa od okamžiku požadovaného Odběratelem v oznámení o zřízení/přidání nového odběrného místa. Oznámení o zřízení/přidání odběrného místa musí být doručeno Dodavateli tak, aby bylo možné provést registraci/přepis odběrného místa v souladu s právními předpisy a Obchodními podmínkami OTE, a.s. pro plynárenství. Pro dodávku Plynu do nového odběrného místa platí podmínky sjednané v rámci Smlouvy; Dodavatel zejména garantuje Odběrateli stejnou výši ceny za jednotku i pro nová odběrná místa. V případech zrušení/odebrání odběrného místa u Odběratele z důvodu provozních potřeb, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je Odběratel oprávněn ukončit smluvní vztah s Dodavatelem k danému odběrnému místu ke dni požadovanému Odběratelem v oznámení Dodavateli o zrušení/odebrání odběrného místa, a to bez nároku Dodavatele na finanční kompenzaci. Oznámení o zrušení/odebrání odběrného místa musí být doručeno Dodavateli tak, aby bylo možné zrušit registraci/ provést přepis odběrného místa v souladu s právními předpisy a Obchodními podmínkami OTE, a.s. pro plynárenství. Ustanovení odst. 2.1 až 2.3 těchto podmínek tím však nejsou dotčena.
 - 2.5. Odpovědnost za odchytku ve všech odběrných místech nese Dodavatel, pokud Odběratel v Poptávce neuvedl jinak.
 - 2.6. Dodavatel je povinen mimo jiné:
 - a) dohodne-li se tak s Odběratelem, oznamovat Odběrateli plánované přerušení dodávek Plynu z důvodu na straně provozovatele distribuční soustavy v souladu s příslušnými právními předpisy;
 - b) dohodne-li se tak s Odběratelem, provádět kontrolu odběrů na jednotlivých odběrných místech a zajistit komplexní komunikaci a zpracování dokumentace (podkladů) v komunikaci s provozovatelem distribuční soustavy, a to dle požadavků Odběratele na základě zplnomocnění;
 - c) zajišťovat veškeré plnění dle Smlouvy svým jménem s potřebnou odbornou péčí a v požadované kvalitě při respektování oprávněných zájmů Odběratele.
 - 2.7. Povinnost dodat Plyn je splněna přechodem Plynu z distribuční soustavy do odběrného místa Odběratele.
 - 2.8. Odběratel je povinen v případě neočekávané události, která má vliv na jeho odběr Plynu (př. havárie odběrného plynového zařízení), oznámit tuto událost bez zbytečného odkladu Dodavateli. V případě plánované události, která má vliv na jeho odběr Plynu (plánovaná oprava odběrného plynového zařízení, celozávodní dovolená), je odběratel povinen oznámit tuto skutečnost Dodavateli nejpozději 10 kalendářních dnů před jejím počátkem.
 - 2.9. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
 - 2.10. Dodavatel je povinen Odběrateli bez zbytečného odkladu na jeho vyžádání poskytnout bezplatně aktuální data k odběrným místům Odběratele, a to dle volby Odběratele buď vložením do aplikace PARC provozované PXE, nebo v elektronické podobě ve formátu .xls.
 - 2.11. V případě, že Smlouva je nebo se považuje za velkoobchodní energetický produkt podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 1227/2011 o integritě a transparentnosti velkoobchodního trhu s energií (REMIT), je Dodavatel povinen splnit za Odběratele povinnost poskytnout Agentuře pro spolupráci energetických regulačních orgánů (ACER)

informace o transakci, která je předmětem Smlouvy. Odběratel je povinen mu k tomu poskytnout potřebnou součinnost.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1. Odběratel zaplatí Dodavateli jednotkovou cenu za dodávky Plynu dle Nabídky Dodavatele nebo (v případě tzv. postupného nákupu) jednotkovou cenu Plynu vypočtenou dle Nabídky Dodavatele, Poptávky Odběratele a Burzovních pravidel PXE pro trh s komoditami pro konečné zákazníky (ČR) platných ke dni uzavření Burzovního obchodu. Jednotková cena za dodávky Plynu je sjednána jako neměnná pro celé období dodávky. Stanovil-li však Odběratel v Poptávce, že bude fixovat cenu Plynu pro každé dílčí dodávkové období zvlášť, je jednotková cena Plynu stanovena pro každé dílčí dodávkové období samostatně. Sjednaná jednotková cena je konečná a nepřekročitelná.
- 3.2. Dodavatel je oprávněn při vyúčtování dodávky Plynu připočíst k jednotkové ceně Plynu pouze:
 - a) DPH;
 - b) ostatní aplikovatelné daně dle platných právních předpisů.
- 3.3. Dodavatel je vedle ceny Plynu oprávněn požadovat na Odběrateli zaplacení (i) ceny za regulované služby podle závazných cenových podmínek stanovených ERÚ, platných v době dodávky a (ii) plateb účtovaných Dodavateli provozovatelem distribuční soustavy za placené služby, které Odběratel požaduje (např. poplatek hrazený provozovateli distribuční soustavy za mimořádné vyúčtování nebo mimořádný odečet). Dodavatel není oprávněn účtovat Odběrateli žádné další platby.
- 3.4. Skutečná cena za dodávku Plynu do odběrných míst bude Dodavatelem vyúčtována Odběrateli vyúčtováním vyhotoveným dle platných právních předpisů na základě skutečně odebraného množství plynu v MWh za smluvní jednotkové ceny, a to se zohledněním zaplacených záloh.
- 3.5. Zúčtovací období, za které bude Odběrateli účtována Dodavatelem skutečná dodávka Plynu, je vymezeno pravidelnými odečty měřidel provozovatele distribuční soustavy. Odběratel může sjednat v Poptávce zúčtovací období kratší než takto vymezené, ne však kratší než kalendářní měsíc.
- 3.6. Perioda úhrady záloh za dodávku a jejich jednotlivou výši (v % z předpokládaného ročního, čtvrtletního nebo měsíčního odběru) je stanovena v Poptávce. Dodavatel takto vymezené zálohy potvrdí Odběrateli zasláním zálohového předpisu.
- 3.7. Odběratel, který má sjednáno kratší zúčtovací období ve smyslu druhé věty odst. 3.5., je povinen provést k poslednímu dni zúčtovacího období pravdivý samoodečet a předat ho nejpozději do druhého pracovního dne bezprostředně následujícího měsíce Dodavateli.
- 3.8. Není-li v Poptávce určena frekvence a výše záloh, bude Odběratel Dodavateli hradit zálohy v souladu s předpisem zálohových plateb zasláným Dodavatelem. Měsíční zálohy mohou být Dodavatelem stanoveny ve výši 100 % z 1/12 předpokládaných ročních plateb a čtvrtletní zálohy ve výši 100 % z 1/4 předpokládaných ročních plateb stanovených na základě sjednaných cen a dle předpokládaného odběru za roční období uvedené v Poptávce.
- 3.9. Dodavatel provede vyúčtování odběru Plynu Odběratelem za zúčtovací období, jako zdanitelného plnění dle zákona o dani z přidané hodnoty, v termínech daných platnými právními předpisy, jinak po ukončení takového zúčtovacího období. V případě změny právních předpisů v oblasti správy daní a poplatků je Dodavatel povinen provést vyúčtování odběru Plynu Odběratelem v souladu s platnými právními předpisy tak, aby Odběratel mohl uplatňovat příslušnou daň z přidané hodnoty na vstupu za takto vyúčtovaný odběr Plynu.
- 3.10. Na základě vyžádání Odběratele provede Dodavatel bezplatné mimořádné vyúčtování ke dni 31.12. na základě údajů z provedených samoodečtů, které mu včas předal Odběratel.

- 3.11. Dodavatel je bezprostředně po uzavření Smlouvy povinen vypracovat a předat Odběrateli předpis zálohových plateb za odběr Plynu pro odběrná místa kategorie maloodběr. Předpis zálohových plateb musí být sestaven v souladu s Poptávkou Odběratele.
- 3.12. Všechny platby se provádí platebním příkazem Odběratele ve prospěch Dodavatele na číslo účtu uvedené na faktuře, resp. předpise záloh Dodavatele, nedohodl-li se Odběratel s Dodavatelem na jiném způsobu platby (např. inkaso). V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na faktuře Dodavatelem. Platby probíhají v CZK, nedohodly-li se Smluvní strany na platbách v jiné měně.
- 3.13. Definoval-li Odběratel v Poptávce fakturační skupiny, účtuje Dodavatel Odběrateli cenu a zálohy pro jednotlivé fakturační skupiny zvlášť.
- 3.14. Splatnost faktur za dodávku se stanoví v Poptávce. Není-li splatnost stanovena, jsou faktury splatné do 20 dnů od vystavení faktury Odběrateli.
- 3.15. V případě prodlení se zaplacením ceny nebo zálohy, uhradí Odběratel Dodavateli pouze úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy práva občanského. Žádná jiná sankce za prodlení není přípustná (např. smluvní úrok z prodlení, smluvní pokuta).
- 3.16. Veškeré daňové doklady (faktury) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu (faktury) dle zvláštních právních předpisů, a to zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že Odběratel obdrží daňový doklad (fakturu), která nesplňuje všechny zákonné náležitosti, odešle tento zpět Dodavateli k opravě či doplnění, přičemž nová lhůta splatnosti poběží doručením bezvadné (opraveného či doplněného) daňového dokladu (faktury) Odběrateli.
- 3.17. Daňový doklad (faktura) musí být Dodavatelem označen jednoznačným číslem Smlouvy.

IV. Sankční ujednání

- 4.1. Dodavatel je povinen zaplatit Odběrateli v případě, že včas ne zahájí dodávku Plynu nebo kdykoli za trvání Smlouvy dojde k přerušení dodávky Plynu v rozporu se zákonem, smluvní pokutu ve výši:
 - a) 50 000,- Kč za každé odběrné místo v kategorii střední odběr nebo velkoodběr, do kterého dodávka Plynu nebyla zahájena nebo byla bez předchozího upozornění ve lhůtách dle platných právních předpisů přerušena a
 - b) 2 000,- Kč za každé odběrné místo v kategorii maloodběr, do kterého dodávka Plynu nebyla zahájena nebo byla bez předchozího upozornění ve lhůtách dle platných právních předpisů přerušena.
- 4.2. Odběratel je povinen zaplatit Dodavateli v případě, že kdykoli za trvání Smlouvy, i přes předchozí výzvu Dodavatele, neumožní dodávku Plynu do některého z odběrných míst uvedených v Poptávce, a to z důvodu na straně Odběratele, smluvní pokutu ve výši
 - a) 50 000,- Kč za každé odběrné místo v kategorii střední odběr nebo velkoodběr, do kterého dodávka Plynu nebyla umožněna a
 - b) 2 000,- Kč za každé odběrné místo v kategorii maloodběr, do kterého dodávka Plynu nebyla umožněna.
- 4.3. Každá Smluvní strana má vedle smluvní pokuty právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, k níž se smluvní pokuta vztahuje. Výše požadované náhrady škody však nesmí přesáhnout rozdíl mezi výší škody skutečně vzniklé a výší požadované smluvní pokuty.

V. Zákaznická podpora

- 5.1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro Odběratele zákaznickou podporu. Zákaznická podpora slouží pro řešení problémů týkajících se dodávky Plynu, včetně otázek vyúčtování ceny.
- 5.2. Dodavatel je povinen sdělit Odběrateli kontaktní údaje pro zajištění služeb zákaznické podpory.
- 5.3. Odběratel je povinen sdělit Dodavateli údaje o kontaktní osobě pro komunikaci s Dodavatelem ve věcech smluvních a ve věcech zákaznické podpory.

- 5.4. Smluvní strany jsou oprávněny vlastní kontaktní údaje jednostranně měnit, a to písemným oznámením předaným druhé Smluvní straně.

VI. Zánik smlouvy

- 6.1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
- 6.2. Odběratel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že:
- do kteréhokoli odběrného místa nebude včas zahájena dodávka Plynů nebo bude přerušena dodávka Plynů, vyjma případů, kdy se bude jednat o mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Dodavatele (§ 2913 odst. 2 obč. zák.) nebo o situaci, kdy je dle zákona Dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku Plynů,
 - nebude plnění dle Smlouvy Dodavatelem zajišťováno v souladu s ustanovením Smlouvy, popř. v souladu se zvláštními právními předpisy, a zároveň nebude zjednána náprava ani po písemném upozornění Odběratelem, který stanoví lhůtu, ve které je povinen Dodavatel nápravu sjednat.
 - bylo soudem rozhodnuto o úpadku Dodavatele a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Dodavatele anebo o zrušení konkursu, protože majetek Dodavatele je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení.
 - dojde ke ztrátě způsobilosti nebo schopnosti Dodavatele dodávat Plyn.
 - Dodavatel se nepřizpůsobí požadavku Odběratele na změnu počtu odběrných míst dle Smlouvy nebo předpokládanému množství odběru tak, že nebude moci být zajištěn účel Smlouvy.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby pokud,
- bude Odběratel v prodlení se zaplacením Dodavateli déle než 30 kalendářních dnů,
 - Odběratel opakovaně neposkytne součinnost nezbytnou pro řádné plnění závazků Dodavatelem, a to i přesto, že byl Dodavatelem písemně upozorněn a nebude Odběratelem sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě,
 - bylo soudem rozhodnuto o úpadku Odběratele a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Odběratele anebo o zrušení konkursu, protože majetek Odběratele je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení.
- 6.4. Účinky výpovědi Smlouvy nastávají doručením písemného sdělení o výpovědi.

VII. Ostatní ujednání

- 7.1. Nevyplývá-li ze Smlouvy jinak, může být Smlouva měněna pouze dohodou uzavřenou v písemné formě. Dohoda o změně Smlouvy musí být v souladu s relevantním ustanovením zákona o veřejných zakázkách.
- 7.2. Veškerá korespondence, tj. zejména výzvy, výpověď Smlouvy, jakož i další jednostranné úkony provedené jednou ze Smluvních stran podle Smlouvy nebo podle zákona vůči Smluvní straně druhé se považují za doručené nejpozději pátým pracovním dnem poté, co jej Smluvní strana úkon činící podala ve formě doporučené listovní zásilky směřující na adresu bydliště či sídla druhé Smluvní strany touto Smluvní stranou deklarovanou v Poptávce/Nabídce (nebo později písemně oznámenou) k poštovní přepravě osobě s poštovní licencí, pokud si druhá Smluvní strana zásilku v úložní době minimálně pěti pracovních dnů nepřevzme a tato se vrátí zpět odesílateli.