

# Smlouva o poskytování služeb k programovému produktu ACE-EMA na rok 2022

Uzavřená mezi: **ACE Design, s.r.o.**  
**Drážní 253/7, 627 00 Brno**  
IČO: 60711361  
DIČ: CZ60711361  
Bankovní spojení: KB, č.ú.1171840287/0100  
Telefon / Fax: 531022260 /  
e-Mail: ema@acedesign.cz

zápis v OR u Krajského soudu v Brně, odd.C, vložka 15625  
zastoupená: **Ing. Pavlem Vyrubalem**  
dále jen **dodavatelem**

**Základní škola Třebíč, Cyrilometodějská 22**

**Cyrilometodějská 22**

**674 01 Třebíč**

IČO 47443936

810040526

a **odběratelem:**

Název:

**Základní škola Třebíč, Cyrilometodějská 22**

Zkontrolujte prosím dále uvedené údaje a do vyznačených polí  
zapište opravy případných nesrovnalostí nebo změny.

Adresa: **Cyrilometodějská 22**

**674 01 Třebíč**

IČO: **47443936**

licenční číslo: **810040526**

Zástupce odběratele: **Mgr. Milan Šelle**

Telefon: **+420568 821 496**

e-mail / www: **specskoly@volny.cz**

\_\_\_\_\_ *Doplňující údaje*

Zřizovatel: kraj

MŠMT

KRAJ

OBEC

Operační systém PC: Win10

W7

W8

W10

Zpracovatel: **Pavla Kišová**  
spkoly.ucetni@volny.cz

**Způsob zasílání podkladů:**

**Elektronicky**

**Odběratel souhlasí se zasíláním faktur elektronicky ve formátu PDF**

## I. Předmět smlouvy

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje odběrateli, jako vlastníku uživatelských práv programového produktu ACE-EMA (dále jen programu), chráněného licenční smlouvou o užívacím právu ve smyslu autorského zákona, poskytovat služby spojené s udržováním tohoto programu, a to:

- změny a úpravy programu dle měnící se legislativy,
- metodické podklady a informace pro úpravy účetní náplně v rozsahu standardní vzorové účtové osnovy bez specifických požadavků jednotlivých zřizovatelů,
- telefonickou a emailovou poradenskou službu k programu v rozsahu běžném pro tento typ produktu, včetně bezplatného přístupu na vyhrazenou část webových stránek serveru dodavatele, kde jsou průběžně zveřejňovány metodické informace pro uživatele,
- možnost automatické aktualizace programu prostřednictvím internetového připojení - IWASU,
- zvýhodněné ceny na pořádaná školení a semináře.

## II. Cena

Paušální roční sazba je stanovena dle zákona o smluvních cenách č. 526/1990 Sb. ve znění změn a dodatků a činí

pro Smlouvu o poskytování služeb k programu ACE-EMA

Poskytování elektronicky: 2 695,00 Kč bez DPH

3 261 Kč včetně DPH 21 %

Platba za služby proběhne až na základě faktury-daňového dokladu, který bude odběrateli vystaven po doručení potvrzené smlouvy. Splatnost daňového dokladu je do 14 dnů od vystavení.

Zasílání metodických pokynů a návodů probíhá elektronickou poštou a prostřednictvím IWASU (automatická aktualizace pomocí internetového připojení). Instalační program ACE-EMA v plně aktuální verzi pro účely případné přehalace má odběratel s uzavřenou servisní smlouvou k dispozici ke stažení ze zákaznické části webových stránek dodavatele. Pokud není možné z technických důvodů na straně odběratele přijímat služby pomocí internetové komunikace, je potřeba kontaktovat pracovníky servisní podpory k individuálnímu řešení.

### III. Termíny, rozsah a omezení poskytovných služeb

#### Termíny a rozsah:

Dodavatel se zavazuje při poskytování služeb popsaných v bodu I. dodržovat tyto termíny:

- drobné programové změny nemající vliv na funkčnost programu - v následujícím update programu,
- úpravy na základě legislativních změn - do 4 týdnů po obdržení písemných podkladů (po uveřejnění těchto změn ve sbírce zákonů ČR). V případě, že úpravy legislativy budou mít zásadní vliv na změny datových struktur, základní logiky programu nebo budou zavedeny nové datové experty ve vztahu ke státním orgánům a zřizovatelům, mohou být tyto zpoplatněny nad rámec výše uvedeného smluvního paušálu.
- reakce na chybu znemožňující další práci - do 48 hodin od nahlášení odběratelem (v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 hod.),
- náhradní řešení tak, aby bylo možné dále v práci pokračovat - do 72 hodin od nahlášení závady.

Chybami se ve smyslu tohoto ujednání rozumí funkční závada programu, která bezprostředně nesouvisí s jeho instalací v prostředí operačního systému.

#### Omezení:

1. Chybou programu nejsou závady způsobené vnějším zásahem odběratele nebo třetí osoby a to zejména:

- a) neodborný zásah do konfiguračních souborů a základních parametrů systému,
- b) nesprávné zadání hlavičkových parametrů pro tvorbu datových výstupů a médií,
- c) nesprávná konfigurace pro přímé odesílání dat pomocí elektronické pošty,
- d) závady vzniklé poruchami či špatnou funkcí hardware a systémového software, za který nese zodpovědnost odběratel,
- e) závady vzniklé výpadkem napájení,
- f) neodborné zásahy do účetní náplně (číselníků) programu ze strany obsluhy, které mohou způsobit následné chyby v zařídění položek, případně v účetních dokladech přenesených do programu ACE-ÚČTO,
- g) chyby uživatele způsobené nesprávnou obsluhou programu nebo personálního počítače a jeho příslušenství,
- h) závady vzniklé na verzích operačních systémů, u kterých byla ze strany autorů ukončena podpora.

Při opravě chyby, vzniklé vnějším zásahem odběratele nebo třetí osoby, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli kromě času stráveného zásahem, též případné cestovní náklady a ztrátu času spojenou s dopravou k odběrateli.

2. Rozsah telefonického a e-mailového poradenství:

Telefonické a e-mailové poradenství nezahrnuje poradenství účetní a daňové. V případě požadavku na uvedené poradenství může být toto, po předchozím upozornění odběratele, samostatně účtováno nad rámec této smlouvy.

### IV. Všeobecná ustanovení

Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona o obchodních korporacích.

Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely dobrovolně, svobodně a vážně a jsou si vědomy právních následků z toho vyplývajících a na důkaz toho připojují své podpisy.

Datum: 28.12.2021



Dodavatel

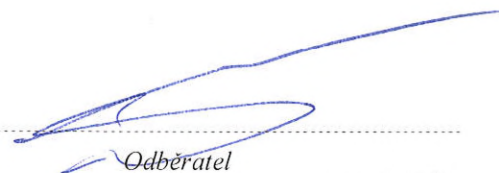
**ACE**  
design

ACE Design, s.r.o.  
Dražní 7  
627 00 Brno

IČ 60711361  
DIČ CZ60711361

Datum:

- 3. 01. 2022



Základní škola Třebíč, Cyrilometodějská 22  
Třebíč, Nové Dvory, Cyrilometodějská 42/22  
IČ: 47443936

opr. rozpisu: 