

Smlouva o spolupráci

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, Občanský zákoník, ve znění platných právních předpisů

(dále jen „Smlouva“) uzavřená dne **31.12.2021**

mezi

MultiSport Benefit, s.r.o.

se sídlem Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4

IČO: 24715298

DIČ: CZ24715298

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 168281

zastoupená Mariánem Škripeckým, jednatelem a Miroslavem Rechem, jednatelem

(dále jen „MultiSport Benefit“)

a

SPORTES Svitavy s.r.o.

se sídlem Tovární 677/28, 568 02 Svitavy

IČ: 62062620

DIČ: CZ62062620

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Hradci Králové pod sp.zn. C 7388

zastoupená Ing. Bronislavem Olšánem, jednatelem

(dále jen „Partner“)

Týká se objektů:

1. **Krytý plavecký bazén Svitavy**, Riegrova 5, 568 02 Svitavy
2. **Letní koupaliště Svitavy**, Riegrova 9, 568 02 Svitavy
3. **Sportovní hala Svitavy**, Pražská 2, 568 02, Svitavy

(MultiSport Benefit a Partner dále každý jednotlivě také jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

(A) MultiSport Benefit je společností poskytující služby v oblasti zaměstnaneckých benefitů, zejména Programu MultiSport a

(B) Partner je společností poskytující sportovně-relaxační služby ve výše uvedeném objektu/objektech

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

§ 1

Předmět Smlouvy

- 1.1 Na základě této Smlouvy a za podmínek stanovených touto Smlouvou se Partner zavazuje poskytovat sportovně-relaxační služby v objektu/objektech Uživatelům karet MultiSport
- 1.2 Za účelem vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že předmětem této Smlouvy nejsou služby poskytované Partnerem, jako jsou zejména: školení, výjezdní akce, maratony, virtuální výuka, individuální lekce s osobním trenérem, tematická setkání, kurzy, turnaje.
- 1.3 Partner prohlašuje, že provozuje svou výdělečnou činnost v oblasti sportovně-relaxačních služeb na území České republiky.

§ 2

Rozsah a podmínky spolupráce

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že MultiSport Benefit bude od Partnera kupovat služby v podobě vstupů do objektu opravňující k využití nabídky Partnera. Vstupy do zařízení Partnera umožňují využití následujících služeb:

- Karta MultiSport:

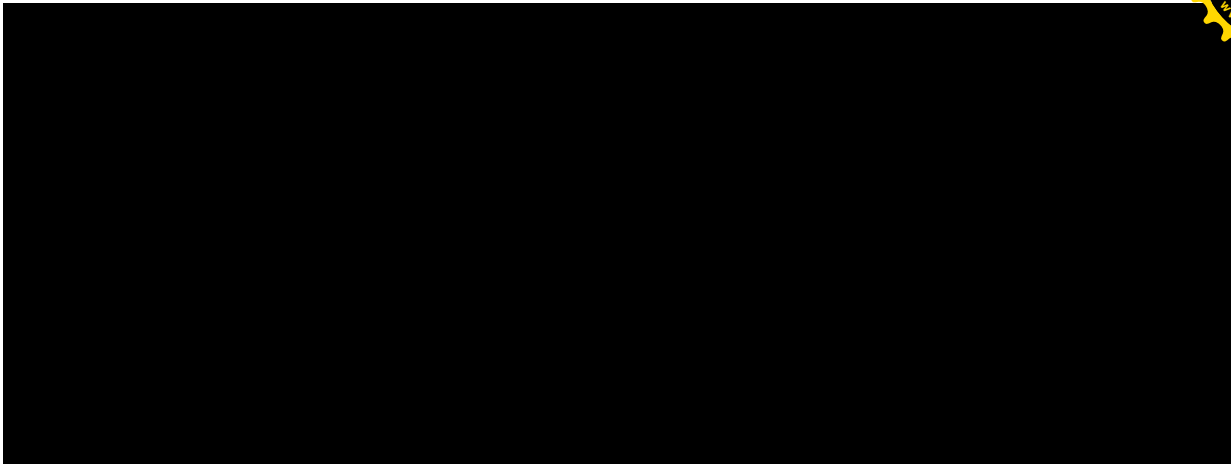
1. **Bazén 90 min**
2. **Venkovní koupaliště**
3. **Horolezecká stěna**

s omezením k využití jedné služby během jedné návštěvy. Na základě uzavřené smlouvy bude MultiSport Benefit platit za celek využitých vstupů do zařízení, přičemž:



- [REDACTED]
- 2.2 Vstup Uživatele bude probíhat na základě předložení karty, jejíž vzor je přílohou č. 2 této Smlouvy a Průkazu totožnosti. Karta je vystavena na jméno a na jejím základě může služby Partnera využívat výhradně její držitel. Partner je povinen si vyžádat od Uživatele Průkaz totožnosti za účelem ověření totožnosti Uživatele. V případě, že je Partnerem zjištěna neshoda údajů na kartě a Průkazu totožnosti, je Partner oprávněn zadržet kartu a informovat o této skutečnosti MultiSport Benefit. V případě, že Uživatel odmítne Partnerovi průkaz totožnosti předložit, má Partner právo takovému Uživateli poskytnutí služby odmítnout. Každý Uživatel se musí prokázat průkazem totožnosti. S tímto postupem je Uživatel srozuměn v podmínkách poskytování služeb v rámci Programu MultiSport. V případě zaznamenání návštěvy Dítěte je přípustné provedení ověření karty kartou pojištěnce, která potvrzuje jeho totožnost. Partner je povinen zaznamenat každou návštěvu Uživatele do Formuláře návštěv, který je přílohou č. 3 k této Smlouvě, obsahující příjmení a první iniciálu křestního jména, datum návštěvy, číslo karty Uživatele, název služby a podpis Uživatele. V případě, že se jedná o dítě bez povinnosti školní docházky, zapisuje do formuláře dítě dospělý zástupce.
 - 2.3 Partner je povinen zaznamenat návštěvu Uživatele před využitím služby v objektu/objektech. Není přípustné zaznamenání návštěvy během nebo po využití služeb nabízených Partnerem v rámci Smlouvy. Karta může být vystavena na dobu určitou. Partner je povinen před zaznamenáním návštěvy do Formuláře návštěv zkontrolovat platnost karty. MultiSport Benefit nenese náklady v situaci, kdy Uživatelé využívají služby po splatnosti karty.
 - 2.4 Partner se zavazuje zpřístupnit služby Uživatelům v souladu s podmínkami Smlouvy a zajistit vysokou úroveň obsluhy Uživatelů.
- [REDACTED]


- 2.6 Partner se zavazuje neprodleně informovat MultiSport Benefit, pokud najde v Objektu nebo v jeho okolí ztracenou kartu, a to nejpozději do 24 hodin ode dne zaznamenání posledního vstupu na tuto kartu.
- [REDACTED]




§ 3

Vyúčtování a komunikace Smluvních stran



- 3.2 Partner vystaví ke konci každého kalendářního měsíce vyúčtování, které zašle e-mailem na adresu: partneri@multisport.cz nebo prostřednictvím Partnerské zóny anebo poštou/ kurýrní službou. Partner se zavazuje poskytnout MultiSport Benefit pro platby dle této Smlouvy číslo tuzemského bankovního účtu, který byl Partnerem sdělený příslušnému Finančnímu úřadu pro platby z podnikatelské činnosti.
- 3.3 MultiSport Benefit se zavazuje Partnerovi zaplatit odměnu uvedenou Partnerem ve vyúčtování do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení vyúčtování a odsouhlasení vyúčtování ze strany MultiSport Benefit, a to na bankovní účet 
- 3.4 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude vedena v písemné formě a doručena každé ze Smluvních stran Smlouvy osobně, doporučeným dopisem, kurýrem, nebo elektronickou poštou na korespondenční adresy Smluvních stran uvedené níže. Níže je uvedena i osoba pověřená jednou Smluvní stranou ke kontaktu s druhou Smluvní stranou. Smluvní strany pro účely korespondence dle této Smlouvy výslovně prohlašují, že požadavek písemné formy je dodržen i v případě komunikace prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu), ledaže tato Smlouva či právní předpisy v konkrétním případě stanoví jinak.
- 3.5 Změnu údajů je příslušná Smluvní strana povinna oznámit druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu; nicméně vždy nejméně 5 pracovních dnů před účinností dané změny.

Osobou určenou pro kontakt s MultiSport Benefit ze strany firmy Partnera je:


Příjmení a jméno: 

Tel.: 

E-mail: 

Korespondenční adresa: SPORTEŠ Svitavy s.r.o., Tovární 677/28, 568 02 Svitavy.

Osobou určenou pro kontakt s Partnerem ze strany firmy MultiSport Benefit je:

Příjmení a jméno: 

Tel.: 

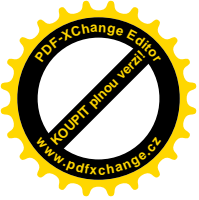
E-mail: 

Korespondenční adresa: MultiSport Benefit s.r.o., Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4.

§ 4

Doba platnosti a ukončení smlouvy

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 4.2 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi příslušné Smluvní straně. Výpověď musí být odeslána formou doporučeného dopisu s doručenkou. Smluvní strany se dohodly, že výpověď se považuje za doručenu dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence. Smluvní strana bude považovat výpověď za doručenu také tehdy, pokud jí druhá Smluvní strana nesdělí změnu své adresy nebo firmy (názvu) a odeslaný dopis bude vrácen s poznámkou „adresát neznámý“ nebo podobnou.
- 4.3 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení této Smlouvy druhou Smluvní stranou. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení. Smluvní



strany se dohodly, že odstoupení se považuje za doručené dnem doručení příslušné Smluvní straně a v případě, že příslušná Smluvní strana zásilku nepřevzme, tak uplynutím úložní doby stanovené držitelem poštovní licence.

4.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje:

- a) opakované jednání Partnera dle § 2 bod 2.8 této Smlouvy nebo
- b) jednání Partnera dle § 2 bod 2.9 této Smlouvy. MultiSport Benefit si v případě odstoupení od smlouvy vyhrazuje právo požadovat po Partnerovi vrácení odměny neoprávněně obdržené Partnerem za poskytované služby.
- c) Prodlení MultiSport Benefit s platbou odměny delším než 30 dnů od data obdržení a odsouhlasení vyúčtování, kdy k úhradě odměny nedojde ani po předchozí písemné výzvě Partnera k úhradě se stanovením dodatečného termínu pro úhradu, který musí činit nejméně 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy.
- d) vedení exekučního řízení proti kterékoliv ze smluvních stran anebo zahájení insolvenčního řízení na kteroukoliv ze smluvních stran.

§ 5

Propagace a marketing

- 5.1 Smluvní strany si vzájemně poskytují souhlas s využitím jejich ochranných známek nebo jiných grafických označení identifikujících jejich společnosti za účelem jejich umístění na své WWW stránky. Souhlas se poskytuje na dobu trvání této Smlouvy. Kterákoliv Smluvní strana má právo odejmout souhlas uvedený v tomto ustanovení bez výpovědní lhůty v případě, kdy druhá Smluvní strana naruší nebo ohrozí dobré jméno nebo pověst značky, zboží nebo služeb jí označených nebo subjektu, který vlastní práva ke značce.
- 5.2 Partner se zavazuje prezentovat spolupráci s MultiSport Benefit na svých webových stránkách a/nebo facebookových stránkách a/nebo také ve svém objektu/objektech. K tomuto účelu bezplatně poskytuje MultiSport Benefit sadu samolepek o průměru 9X10,5 cm vyobrazujících akceptaci karty (viz příloha č. 2 této Smlouvy). MultiSport Benefit se rovněž zavazuje prezentovat spolupráci s Partnerem a informovat o rozsahu služeb zařazených do Programu MultiSport na webových stránkách www.multisport.cz. K tomuto účelu Partner poskytuje MultiSport Benefit také souhlas se zveřejněním kontaktních údajů Partnera uvedených v příloze č.1 bod 1 této Smlouvy.
- 5.3 Partner uděluje MultiSport Benefit souhlas s použitím fotografií z webové nebo facebookové stránky Partnera k propagaci Partnera na webových stránkách MultiSport Benefit.
- 5.4 Nabídka MultiSport Benefit se neslučuje s jinými aktuálními promo akcemi platnými v areálu objektu/objektech Partnera. Zakázány jsou marketingové a propagační akce určené pro Uživatele, jejichž cílem by bylo nabízení dalších služeb nebo zboží ve spojitosti s počtem návštěv Uživateli v objektu/objektech Partnera, prováděné Partnerem nebo třetí osobou.

§ 6

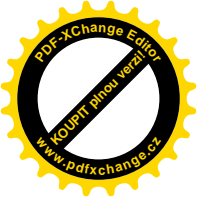
Povinnost mlčenlivosti

- 6.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech majících povahu důvěrných informací a/nebo obchodního tajemství, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že platební podmínky a výše cen návštěv pro objekt/objekty Partnera, která byla smluvními stranami sjednána touto Smlouvou, podléhá povinnosti mlčenlivosti.
- 6.3 Povinnost mlčenlivosti Smluvních stran trvá i po ukončení této Smlouvy.

§ 7

Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smluvní vztah založený touto Smlouvou nahrazuje dosavadní vztah MultiSport Benefit a Partnera založený Smlouvou o spolupráci ze dne 31.7.2014, která dnem podpisu této Smlouvy pozbývá platnosti a účinnosti.
- 7.2 Jakékoliv změny této Smlouvy musejí být prováděny písemně ve formě dodatku k této Smlouvě, včetně elektronické formy, a musí být podepsány, a to i elektronickým způsobem, jinak jsou neplatné. Toto ustanovení se neuplatňuje v případě:
 - a) změny adresy Partnera;
 - b) změny obchodního názvu/jména Partnera;
 - c) změny čísla bankovního účtu Partnera;
 - d) změny kontaktní osoby kterékoliv ze stran Smlouvy;
 - e) změny e-mailové adresy kterékoliv ze stran Smlouvy;
 - f) změny internetových stránek kterékoliv ze stran Smlouvy;
 - g) změny uvedených kontaktních údajů Partnera na webových stránkách společnosti MultiSport Benefit a
 - h) změny vzorů nabízených karet nebo vydání nového typu karty/karet.V tomto případě bude strana o změnách informována prostřednictvím elektronické pošty nebo písemnou formou.
- 7.3 V případě, že na straně Partnera dojde ke změně nabídky služeb, jež jsou předmětem této Smlouvy /rozšíření nabídky služeb, kde je cena stejná jako u služeb, jež už byly předmětem této Smlouvy nebo dojde k zúžení nabídky služeb anebo ke změně názvu služby/, je Partner povinen o této skutečnosti MultiSport Benefit informovat neprodleně prostřednictvím elektronické pošty nebo písemnou formou. MultiSport Benefit Partnera prostřednictvím elektronické pošty nebo písemnou formou vyrozumí, se kterými změnami nabídky služeb souhlasí. Tato změna nevyžaduje podepsání písemného dodatku ke Smlouvě o spolupráci.



- 7.4 Pokud by některé z ustanovení této Smlouvy bylo později shledáno neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud Smlouva při vypuštění tohoto ustanovení ob stojí. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bez zbytečného odkladu neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, s obsahem obdobným a vyhovujícím účelu Smlouvy.
- 7.5 Žádná ze Smluvních stran nemá právo převádět jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 7.6 V rámci spolupráce má MultiSport Benefit právo předložit Partnerovi ke schválení nový vzor karty (změněna může být barva a název, při zachování uspořádání grafických znaků podle vzoru karty MultiSport), přičemž tato změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku k této Smlouvě. MultiSport Benefit bude Partnera o takových změnách informovat s nejméně třicetidenním (30) předstihem.
- 7.7 V rámci spolupráce má MultiSport Benefit právo předložit Partnerovi nový, modifikovaný vzor Nouzového formuláře návštěv, přičemž tato změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku k této Smlouvě. MultiSport Benefit bude Partnera o takových změnách informovat s nejméně třicetidenním (30) předstihem.
- 7.8 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 7.9 Veškeré spory, které mohou vzniknout při realizaci této Smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou Smluvní strany řešit u věcně a místně příslušných soudů České republiky.
- 7.10 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jeden (1) stejnopis.
- 7.11 Smluvní strany prohlašují, že se s textem Smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ní, a že tato Smlouva byla sepsána vážně, určitě a srozumitelně na základě jejich pravé a svobodné vůle, a v elektronické formě, na důkaz čehož připojují svůj elektronický podpis prostřednictvím aplikace Signi.
- 7.12 Přílohy ke Smlouvě tvoří její nedílnou součást.

Seznam příloh:

- Příloha č. 1 - Ceník
- Příloha č. 2 – Vzory/Typy karty, samolepky a vzor průkazu kontrolora
- Příloha č. 3 - Formulář návštěv
- Příloha č. 4 - Definice pojmů použitých ve Smlouvě
- Příloha č. 5 - Zásady zpracování osobních údajů

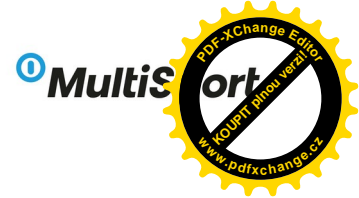
V Praze dne 31.12.2021

Ve Svitavách dne 31.12.2021

.....
MultiSport Benefit, s.r.o.
Marián Škripecký, jednatel

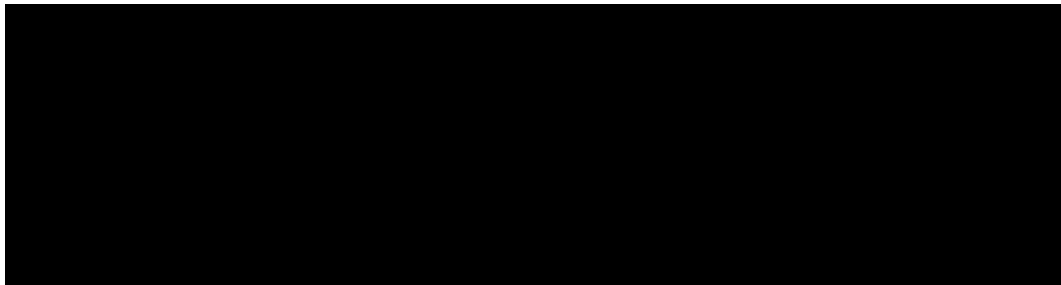
.....
SPORTES Svitavy s.r.o.
Ing. Bronislav Olšán, jednatel

.....
MultiSport Benefit, s.r.o.
Miroslav Rech, jednatel zast. na základě plné moci
Mariánem Škripeckým

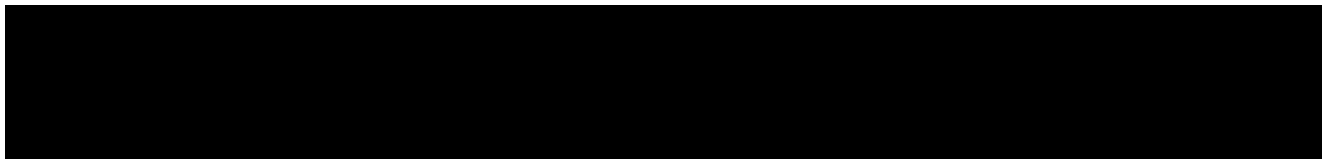


Příloha č. 1 – Ceník

1. Týká se objektu:
Objekt: Krytý plavecký bazén Svitavy
Adresa: Riegrova 5, 568 02 Svitavy
Telefonní číslo (na objekt): [REDACTED]
E-mail (na objekt): [REDACTED]
Webové stránky: <http://www.sportes.svitavy.cz>

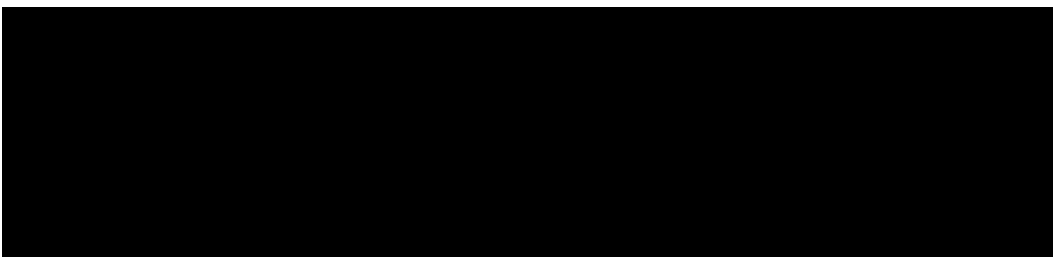


Povolený typ karty („stříbrná“/FKSP/Dítě)
Dítě
„stříbrná“/FKSP
„stříbrná“/FKSP/Dítě

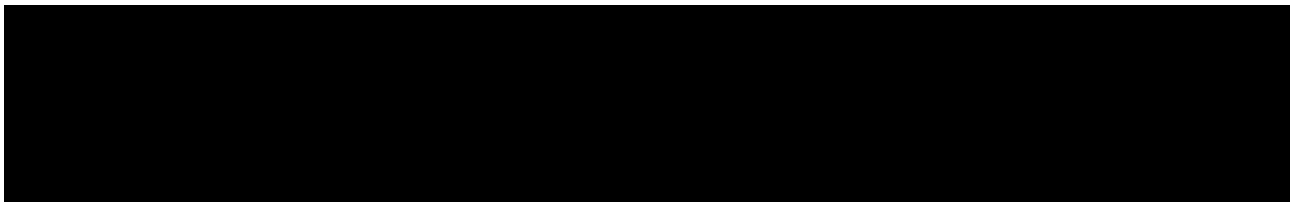


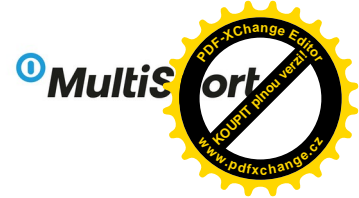
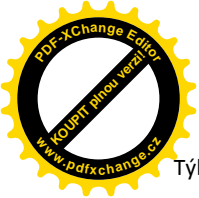
3. Týká se objektu:
Objekt: Letní koupaliště Svitavy
Adresa: Riegrova 9, 568 02 Svitavy
Telefonní číslo (na objekt): [REDACTED]
E-mail (na objekt): [REDACTED]
Webové stránky: <http://www.sportes.svitavy.cz>

4. Ceník



Povolený typ karty („stříbrná“/FKSP/Dítě)
„stříbrná“/FKSP/Dítě
„stříbrná“/FKSP/Dítě
„stříbrná“/FKSP/Dítě



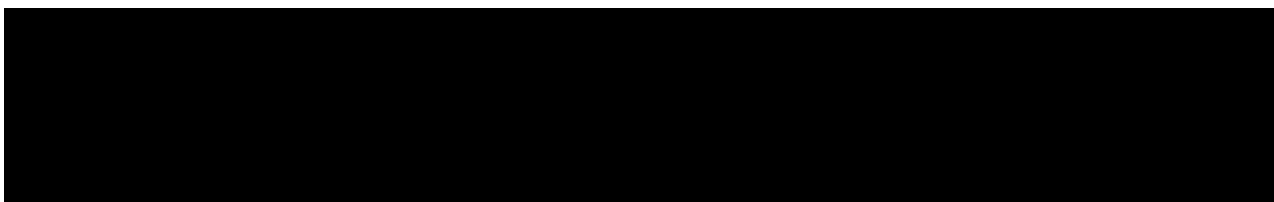


Týká se objektu:

Objekt: Sportovní hala Svitavy
Adresa: Pražská 2, 568 02 Svitavy
Telefonní číslo (na objekt): +420 461 530 266
E-mail (na objekt): sportovnihala@svitavy.cz
Webové stránky: <https://lksy.webnode.cz/>

5. Ceník

[Redacted]	Povolený typ karty („stříbrná“/FKSP/Dítě)
	Dítě
	„stříbrná“/FKSP



Příloha č. 2 – Vzory/Typy karty, samolepky a vzor průkazu kontrolora

1. Vzory/Typy karty MultiSport

1.1. karta MultiSport „stříbrná“



1.2. FKSP karta MultiSport



1.3. Dětská karta MultiSport

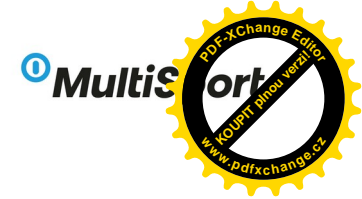
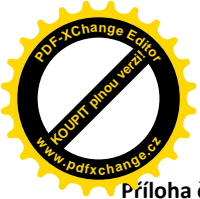


2. Samolepka pro partnery



3. Průkaz kontrolora



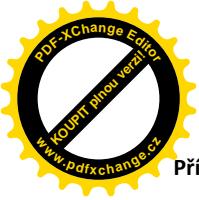


NÁVŠTĚVY UŽIVATELŮ MultiSport Benefit
Název a adresa partnera

[KARTA MULTISPORT](#) – umožňuje využití následujících služeb:

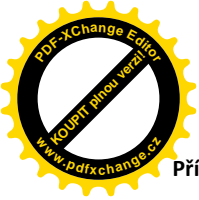
S kartou MultiSport je nutné předložit Průkaz totožnosti

Č.	PŘÍJMENÍ A PRVNÍ INICIÁLA KŘESTNÍHO JMÉNA (např. Novák J.)	DATUM NÁVŠTĚVY	ČÍSLO KARTY	NÁZEV SLUŽBY (popř. časové pásmo)	PODPIS KLIENTA
1					



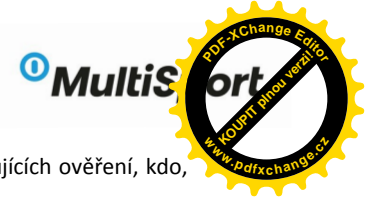
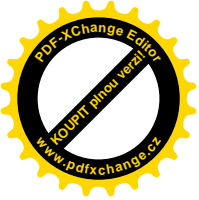
Příloha č. 4 – Definice pojmů použitých ve Smlouvě

- a) **Objekt Partnera** – prostory, v nichž Partner poskytuje Uživatelům karet MultiSport sportovně-relaxační služby. Podrobné informace týkající se objektu jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy. Služby Partnera lze využívat po předložení karty a průkazu totožnosti (s výjimkami uvedenými v této Smlouvě) (dále jen „objekt“).
- b) **Průkaz totožnosti** – doklad, na jehož základě lze identifikovat totožnost Uživatele, obsahující jméno, příjmení a fotografii, vydaný orgánem státní správy (zejména občanský průkaz, cestovní pas, průkaz na MHD, průkaz k povolení k pobytu, řidičský průkaz), orgánem profesní samosprávy (služební průkaz), studentské průkazy (vydané střední školou, vysokou školou), firemní identifikátor (jméno, příjmení, fotografie).
- c) **Karta MultiSport** (karta MultiSport „stříbrná“/Dětská karta MultiSport/ FKSP karta MultiSport) – plastová karta vydaná společností MultiSport Benefit, opravňující Uživatele k využívání služeb Partnera uvedených v příloze č. 1 bod 2 této Smlouvy (dále jen „karta“). Karta obsahuje jméno a příjmení Uživatele, název Zákazníka, individuální číslo a status karty „Zaměstnanec, Doprovod nebo Dítě nebo „Test“. Na jejím základě může služeb Partnera využívat výhradně Uživatel karty. Aktuální vzory/typy karty jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy. Čarový kód karty nasnímaný v mobilní aplikaci nebo v mobilním telefonu nebo okopírovaná karta se za kartu nepovažují. Výjimkou je, bude-li MultiSport Benefit spuštěna její vlastní mobilní aplikace, a tím možné snímání QR kódu nebo jiné technologie (např.: NFC, BT ...) karty v této aplikaci. Karta je majetkem MultiSport Benefit.
- d) **Uživatel karty** – fyzická osoba používající kartu oprávněná využívat všech služeb Partnera uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy. Pokud je ve smlouvě použito označení „Uživatel“, je tím míněn Zaměstnanec, Doprovodná osoba a/nebo Dítě (dále jen „Uživatel“).
- e) **Zaměstnanec** – fyzická osoba vykonávající pro Zákazníka práce v pracovním poměru nebo na základě dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr nebo na základě jiné smlouvy /zejména smlouvy o poskytování služeb).
- f) **Zákazník** – subjekt, který na základě zvláštní Smlouvy s MultiSport Benefit umožnil využívání Programu MultiSport svým Zaměstnancům a jejich rodinným příslušníkům /Doprovodné osoby a Děti/.
- g) **Doprovodná osoba** – osoba blízká Zaměstnanci /ve smyslu definice obsažené v ust. § 22 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník), využívající kartu „Doprovod“.
- h) **Dítě (Děti)** – dítě (dětí) Zaměstnance mladší (15) let, využívající kartu „Dítě“.
- i) **Kontrolor** – zaměstnanec MultiSport Benefit nebo osoba jednající na pokyn MultiSport Benefit, mající oprávnění k ověřování totožnosti Uživatelů. V případě, kdy nesouhlasí údaje na kartě a na průkazu totožnosti, nebo pokud je karta používána neoprávněně jiným způsobem, je kontrolor oprávněn požadovat od Partnera zrušení návštěvy a/nebo neprovedení záznamu návštěvy a/nebo odebrat kartu. Kontrolor je povinen se při kontrole prokazovat průkazem kontrolora (aktuální vzor průkazu kontrolora je uvedený v příloze č. 2 této Smlouvy). Kontrolor je oprávněn sbírat biometrické údaje (obecný fyzický popis – výška, barva vlasů, odhadovaný věk apod.) o zaměstnancích Partnera, se kterými jedná v rámci kontroly v objektu/objektech Partnera.
- j) **Vstup** – jednorázový přístup k jedné ze služeb poskytovaných Partnerem (uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy), které jsou předmětem této Smlouvy v rámci provozních hodin objektu Partnera a v souladu s rozvrhem výuky.
- k) **Návštěva** – vstup
- l) **Formulář návštěv** – formulář poskytnutý společností MultiSport Benefit sloužící k potvrzení zaznamenané návštěvy v objektu Partnera. Vzor Formuláře návštěv se nachází v příloze č.3 této Smlouvy. Vyplněný formulář návštěv je nedílnou přílohou vyúčtování Partnera předkládaného ke konci každého kalendářního měsíce MultiSport Benefit.
- m) **Partnerská zóna** – online rozhraní sloužící pro načítání vstupů do objektu, pro generaci podkladů pro přípravu vyúčtování, pro zaslání vyúčtování a nouzových formulářů partnery společnosti MultiSport Benefit.
- n) **Podmínky užívání karty MultiSport** – podmínky vztahující se pro Uživatele karty, dostupné na webových stránkách MultiSport Benefit: <https://multisport.cz/jak-to-funguje/>



Příloha č. 5 - Zásady zpracování osobních údajů

1. MultiSport Benefit i Partner se zavazují plnit právní požadavky a povinnosti v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to v souvislosti se svojí činností při plnění Smlouvy. MultiSport Benefit i Partner se současně zavazují, že budou při plnění této Smlouvy, postupovat i v souladu s právními předpisy, které případně dále budou ať už Evropskou komisí nebo v České republice přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto nařízení. Smluvní strany se zavazují poskytnout si v této souvislosti veškerou potřebnou součinnost.
2. Tímto ustanovením se proto upravují vztahy mezi Partnerem, jakožto zpracovatelem osobních údajů a MultiSport Benefit, jakožto správcem osobních údajů. MultiSport Benefit tímto ve smyslu ustanovení § 44 Zákona o zpracování osobních údajů, resp. čl. 28 GDPR pověřuje Partnera zpracováním osobních údajů Uživatelů, a to zpracovatelskými činnostmi, které přímo vyplývají z ujednání této Smlouvy nebo jsou nezbytné nebo účelné pro její plnění, a v následujícím rozsahu:
 - a) první iniciála křestního jména a příjmení Uživatele,
 - b) číslo karty
 - c) údaje o používání karty /totožnost Partnera, místo a čas použití karty, zvolené služby/
3. Účelem zpracování osobních údajů Uživatelů Partnerem je výhradně vyúčtování návštěv a služeb poskytovaných Partnerem, které jsou předmětem této Smlouvy, a dále ověřování, zda Karta MultiSport je využívána pouze oprávněnými Uživateli a nedochází k jejímu zneužívání ze strany třetích osob (především s ohledem na nepřenositelnost Karty MultiSport).
4. Partner bere na vědomí, že ve vztahu k MultiSport Benefit pro plnění povinností v rámci tohoto smluvního vztahu vstupuje do pozice zpracovatele osobních údajů a osobní údaje zpracovávané v rámci tohoto smluvního vztahu bude zpracovávat výhradně na základě pověření udělené mu v této Smlouvě, v souladu s touto Smlouvou a dále na základě dalších případných pokynů, které mu je MultiSport Benefit v této souvislosti oprávněna udělovat. Předmětnými ustanoveními není dotčeno zpracování osobních údajů prováděné Partnerem jako správcem mimo režim této Smlouvy.
5. Partner prohlašuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného pokynu či povolení MultiSport Benefit. V případě obecného písemného povolení Partner informuje MultiSport Benefit o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a umožní tak MultiSport Benefit vyslovit proti těmto změnám námitky.
6. Partner prohlašuje, že v rámci předmětného zpracování poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky GDPR a zajištění práv subjektu údajů.
7. Partner se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci a jiné osoby, které v rámci výkonu své pracovní či jiné činnosti budou mít přístup k osobním údajům zpracovávaným Partnerem na základě této Smlouvy, byly ve vztahu k těmto údajům vázány povinností mlčenlivosti.
8. Partner se zavazuje osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy zpracovávat výhradně po dobu, po jakou je to nezbytné nebo účelné pro plnění této Smlouvy. Po skončení této doby se Partner zavazuje tyto údaje bezpečným způsobem zlikvidovat tak, aby nebyla narušena bezpečnost těchto údajů.
9. Partner odpovídá za to, že při realizaci daného zpracování nedojde ke zneužití, ztrátě či odcizení předaných osobních údajů Uživatelů karet. Partner bude zpracovávat osobní údaje poskytnuté správcem jak v automatizované, tak i manuální formě s tím, že je povinen zajistit dostatečnou ochranu a zabezpečení takových osobních údajů s použitím bezpečnostních opatření běžných v daném odvětví. Osobní údaje Uživatelů karet budou pro plnění stanoveného účelu předávány prostřednictvím vhodného média zajišťujícího odpovídající záruky bezpečnosti a integrity dat.
10. Osobní údaje budou zabezpečeny zejména, nikoliv však výlučně, následujícím způsobem:
 - a) veškerá zpracovávaná data, obsahující osobní údaje, budou zpracovávána a budou s nimi disponovat pouze určená a pověřená zaměstnanci Partnera;
 - b) přístup k datům je vyhrazen pouze zaměstnancům Partnera. Partner zabezpečí určený prostor, kde se nacházejí nosiče dat a listiny obsahující osobní údaje, tak, aby uložené osobní údaje nemohly být zneužity nepovolanou osobou;
 - c) Partner povede evidenci a dokumentaci o všech případech porušení ochrany zpracovávaných dat a neprodleně, nejpozději do 24 hodin od incidentu, vyrozumí MultiSport Benefit;
 - d) Partner nechá zřídit individuální uživatelská oprávnění;



- e) Partner zajistí evidenci přístupových oprávnění prostřednictvím tzv. logů (záznamů umožňujících ověření, kdo, kdy zpracovával osobní údaje);
 - f) Partner zajistí průběžná školení pověřených osob;
 - g) Partner zajistí zavedení opatření vedoucích k zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
 - h) Partner zajistí v daném odvětví odpovídající úroveň pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
 - i) Partner zajistí zavedené opatření pro obnovení dostupnosti osobních údajů a odpovídající přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;
 - j) Partner zabezpečí postupy pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - k) Partner bude evidovat záznamy o činnostech zpracování, za něž odpovídá a současně zdokumentuje veškerá přijatá opatření;
 - l) K výše uvedeným standardům technických a organizačních opatření je Partner povinen zavázat všechny ostatní zpracovatele, které zapojí do zpracování. Za nedodržení daných standardů v případě dalšího zpracovatele odpovídá Partner MultiSport Benefit dle příslušných ustanovení o náhradě škody.
11. Partner se zavazuje poskytnout MultiSport Benefit veškerou součinnost potřebnou pro zajištění souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR, jakož i veškerou součinnost potřebnou za účelem prokázání splnění povinností Partnera vyplývajících z této Smlouvy a ze závazných právních předpisů. V této souvislosti je Partner povinen umožnit MultiSport Benefit nebo jím pověřenému auditorovi provádět audity a inspekce u Partnera a poskytnout jim k tomu potřebnou součinnost. Partner se dále zavazuje poskytnout MultiSport Benefit veškerou součinnost potřebnou pro splnění povinností MultiSport Benefit reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle GDPR.