***Smlouva o poskytování mimozáručního servisu a informace o poskytování záručního servisu***

*Evidenční číslo smlouvy Objednatele: 43/00065293/2021*

*Evidenční číslo smlouvy Poskytovatele: ……*

*I.*

***Smluvní strany***

***I.1. Objednatel: Muzeum Českého krasu, příspěvková organizace,*** *Husovo nám. 87, Beroun – Centrum, 266 01 Beroun*

*Zastoupena:* ***RNDr. Karin Kriegerbeckovou, Ph.D., ředitelkou***

#### IČO: 00065293

### DIČ: CZ00065293

*Bankovní spojení: KB Beroun*

*Číslo účtu: 1935131/0100*

*zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 876*

***I.2. Poskytovatel: SFmont s.r.o.,*** *U zastávky 479, 252 66 Libčice nad Vltavou*

*Zastoupena: Petr Bohunovský, jednatel*

*IČO: 07266812*

*DIČ: CZ07266812*

*Bankovní spojení: xxxxx*RaiffeisenbankRaiffeisenbank*, číslo účtu* xxxxx

*Zapsaný u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka* 298046

***I.3.*** *Smluvní strany uzavírají* ***smlouvu o poskytování mimozáručního servisu a informace o poskytování záručního servisu****, kterou se poskytovatel zavazuje k servisní činnosti v rozsahu viz.* ***Příloha č.1*** *a objednavatel se zavazuje k vytvoření nutných podmínek pro plnění předmětu této smlouvy a zaplacení sjednané ceny za jeho provedení podle podmínek obsažených dále ve smlouvě.*

*Vztahy smluvních stran se řídí občanským zákoníkem 89/2012 Sb., ve znění jeho pozdějších změn a doplňků.*

***II.***

***Předmět smlouvy***

***II.1.*** *Servisní činnosti na zařízení EPS, EZS a CCTV*

***II.2.*** *Servisní činnost bude realizována v objektu Objednatele ul. xxxxx Beroun.*

***II.3.******Poskytovatel se zavazuje, že pro Objednatele za dále uvedených podmínek bude zabezpečovat za úplatu dle této smlouvy******mimozáruční servis, prohlídky, kontroly a revize výše uvedených systémů.***

*II.4. Protože zařízení EPS, EZS a CCTV byla Objednateli dodána prostřednictvím firmy Pohl cz a.s., tak záruční servis a mimozáruční servis v době záruky za dodané dílo na základě Smlouvy o dílo č. 224/00065293/2019 uzavřené mezi firmou Pohl cz a.s. a Muzeem Českého krasu, příspěvkovou organizací bude řešen prostřednictvím firmy Pohl cz a.s. Znění Smlouvy č. 224/00065293/2019 je zveřejněno v Registru smluv* [*https://smlouvy.gov.cz/smlouva/10185554?backlink=gfw70*](https://smlouvy.gov.cz/smlouva/10185554?backlink=gfw70)

*Dílo bylo od firmy Pohl cz a.s. převzato dne 30. 7. 2021.*

***III.***

***Specifikace předmětu smlouvy a podmínek plnění***

***III.1.*** *Smluvní strany specifikují předmět smlouvy a vymezují pojem a podmínky servisní činnosti*

*a)* ***Odborný záruční servis systému EPS, EZS a CCTV*** *zahrnuje odstranění a opravu všech odchylek od technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy, výrobcem zařízení nebo jsou obvyklé, včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu.*

*b)* ***Pravidelná prohlídka systému EPS, EZS a CCTV*** *obsahuje prohlídku a údržbu výše uvedených systémů 1x ročně v mezidobí mezi ročními kontrolami tak, aby dané zařízení splňovalo veškeré náležitosti stanovené výrobcem zařízení a provozními předpisy.*

*c)* ***Zajištění pravidelné roční kontroly systému EPS*** *včetně vydání revizních zpráv a to nejpozději do termínu stanoveného ČSN a uvedeného v předchozí revizní zprávě.*

*Harmonogram pravidelných prohlídek a pravidelných ročních kontrol je* ***Přílohou č. 2*** *této smlouvy.*

***III.2.*** *Poskytovatel se dostaví k provedení odborného záručního servisu (opravy) zařízení v následujících termínech:*

1. *Závady typu havárie je poskytovatel povinen odstranit neprodleně tak, aby nedocházelo ke vzniku dalších škod.*
2. *Vady bránící užívání do 48 hodin od nahlášení. Tento termín odstranění vady platí v případě, že vzhledem k nutnosti dodržení předepsaného technologického postupu nebude dohodnut jiný termín k odstranění závady.*
3. *U ostatních vad budou zahájeny práce na jejich odstranění do 5 pracovních dnů od nahlášení reklamace a nejpozději do 7 pracovních dnů od započetí prací budou odstraněny, nebude-li písemně dohodnuto jinak.*

*V případě, že poskytovatel nebude moci realizovat odborný servis nebo pravidelné prohlídky ve sjednaných lhůtách pro překážky na straně Objednatele, prodlouží se lhůta plnění nejméně o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě.*

*Práce uvedené v čl. III.1. a III.2., budou prováděny v pracovní době, nebo dle dohody s odpovědným pracovníkem objednatele mimo pracovní dobu.*

***III.3.*** *Hlášení poruch zařízení bude zabezpečováno pověřenou osobou objednatele telefonicky.*

*Telefonické ohlášení závady je Objednatel povinen potvrdit mailovou zprávou, která bude obsahovat: datum a hodinu ohlášení, jméno ohlašovatele a příjemce a popis závady.*

***Telefonické spojení na Poskytovatele:***

*Pracovní dny od 07.30 do 16.00 hod. na tel. xxxxx*

*od 16.00 do 07.30 hod. na tel. xxxxx*

*Dny pracovního klidu od 00.00 do 24.00 hod. na tel. xxxxx*

*Email xxxxx*

***III.4.*** *Odborný záruční servis se nevztahuje na závady, ke kterým došlo na základě těchto skutečností:*

1. *mechanickým poškozením výrobku, přepětím v síti či v silném elektrickém nebo magnetickém poli,*
2. *nedodržením pokynů k obsluze, používáním výrobku v rozporu s jeho určením, v nepřetržitém provozu nebo v nevhodných podmínkách (chemicky agresivní, zakouřené, prašné či vlhké prostředí),*
3. *porušením záruční plomby, nebo byl-li proveden zásah do výrobku neoprávněnou osobou (oprávněnou osobou se rozumí servisní technik Poskytovatele),*
4. *způsobené živelnou pohromou****.***

***IV.***

***Cena za poskytování servisních služeb***

***IV.1.*** *Smluvní strany se dohodly, že za prováděné služby bude fakturována částka:*

*Viz. ceník revizí* ***Příloha č.4*** *této smlouvy*

1. *V ceně revizí nejsou zahrnuty:*
   1. *odměna za práci, dopravu, materiál a náhradní díly pro případ opravy poškozených a opotřebovaných dílů a to za situace, kdy se nejedná o záruční opravy - viz čl. III.4. této smlouvy*
2. *Ceny za hrazené služby:*
   1. *cena za práci bude účtována dle ceníkových cen poskytovatele, viz.* ***Příloha č.3*** *této smlouvy*
   2. *cena za materiál, spotřební materiál a náhradní díly bude účtována dle ceníkových cen výrobců*
   3. *ostatní dodávky budou účtovány dle aktuální, odsouhlasené Cenové nabídky Poskytovatele*
3. *Kontroly, servis a revize systémů EZS a CCTV budou prováděny jednou ročně a účtovány v hodinové sazbě dle* ***Přílohy č.3 této smlouvy***

***IV.2.*** *K těmto úplatám je poskytovatel oprávněn účtovat daň z přidané hodnoty v zákonné aktuálně platné výši.*

***V.***

***Fakturační podmínky***

***V.1.*** *Právo na zaplacení paušální měsíční platby za činnosti uvedené dle čl.III. této smlouvy vzniká poskytovateli po provedení těchto činností a odsouhlasení jejich specifikace pracovníkem Objednatele po uplynutí daného měsíce.*

*Specifikace nad rámec paušálních položek, bude obsahovat soupis provedených činností a seznam případně zabudovaného materiálu. Specifikace bude tvořit přílohu k daňovému dokladu.*

***V.2.*** *Daňový doklad bude obsahovat veškeré identifikační údaje a náležitosti dle obvyklých obchodních zvyklostí a údaje pro daňové účely.*

*V případě, že daňový doklad bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit poskytovateli do data smluvní splatnosti. Poskytovatel podle charakteru nedostatků daňový doklad opraví nebo vystaví nový.*

*Vrácením platebního dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti, která běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nového platebního dokladu.*

***V.3.*** *Smluvní splatnost daňového dokladu se stanoví* ***30 dní*** *od jeho doručení objednateli.*

***VI.***

***Doba trvání a zánik smlouvy***

***VI.1.*** *Smlouva je uzavřena na dobu určitou, 60 měsíců s účinnosti ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.*

***VI.2.*** *Smlouva může zaniknout z následujících důvodů:*

*a) Písemnou výpovědí Objednatele bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet od prvého dne následujícího měsíce po doručení druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty se poskytovatel zavazuje plnit veškeré povinnosti dle této smlouvy. Po vypršení této lhůty tímto zaniká nárok na případný záruční servis.*

*b) Písemnou výpovědí Poskytovatele, kdy poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení s jakoukoliv platbou dle této Smlouvy či její části o více než třicet (30) dní od její splatnosti pokud o tomto Objednatele předem písemně vyrozuměl a poskytl přiměřenou lhůtu k nápravě.*

*c) Písemnou výpovědí Poskytovatele pro nedodržení harmonogramu termínů prováděných prací dle čl.III, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet od prvého dne následujícího měsíce po doručení druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty se poskytovatel zavazuje plnit veškeré povinnosti dle této smlouvy. Po vypršení této lhůty tímto zaniká nárok na případný záruční servis.*

***VI.3.*** *Vypořádání závazků při zániku právního vztahu:*

*a) Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící Objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy. Oprávněné nároky na náhradu škody takto vzniklou nezanikají.*

*b) Za činnost řádně ukončenou do zániku smlouvy, má poskytovatel nárok na část úplaty odpovídající ukončené činnosti.*

*c) Do 15 dnů po zániku smlouvy provedou smluvní strany finanční vyúčtování.*

***VII.***

***Ostatní ujednání***

***VII.1.*** *Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle čl. III. smlouvy bude provádět v souladu s předpisy, které se na tuto činnost vztahují jako celek a jsou pro tuto činnost obvyklé.*

***VII.2.*** *Poskytovatel odpovídá objednateli nebo třetím osobám za škody, které při plnění dle této smlouvy svou činností způsobí.*

***VII.3.*** *Každý servisní zásah, provedená oprava a úprava musí být zaznamenána do provozní knihy, která bude uložena u odpovědného pracovníka Objednatele.*

***VII.4.*** *Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že Objednatele i přes upozornění a zapsání do provozní knihy Poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou.*

***VII.5.*** *Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích se kterými přišel při plnění smlouvy do styku. Tyto údaje tvoří obchodní tajemství Objednatele ve smyslu obchodního zákona. Povinnost mlčenlivosti má poskytovatel i po skončení této smlouvy.*

***VII.6.*** *Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům Poskytovatele okamžité započetí servisních prací tím, že jim zpřístupní prostory, kde se zařízení nachází, aby poskytovatel mohl dodržet ujednání této smlouvy.*

***VII.7.*** *Oprávněná osoba Objednatele*

*jednáním v technických záležitostech správce budovy xxxxx 1141, Beroun (ke dni podpisu smlouvy xxxxx a v záležitostech této smlouvy nebo v souvislosti s ní: RNDr. Karin Kriegerbecková, Ph.D., ředitelka Muzea Českého krasu, příspěvkové organizace*

*Objednávání a stanovení termínů prací: objednávky budou odesílány z podatelny Objednatele, musí být číslovány a autorizovány ředitelkou Muzea Českého krasu, příspěvkové organizace; termíny prací se budou řídit lhůtníkem Objednatele nebo po vzájemné domluvě se správcem budovy*

*Žádost o urgentní opravy: ředitelka Muzea Českého krasu, příspěvkové organizace nebo její pověřený zástupce popř. správce budovy v součinnosti s vedoucím zaměstnancem Ekonomicko-provozního oddělení; každá žádost o urgentní opravu musí být stvrzena písemnou objednávku doručenou Poskytovateli v čase dle povahy urgentní opravy (před zahájením opravy, výjimečně v případě nebezpečí z prodlení, po provedení opravy)*

***VII.8.*** *Poskytovatel se zavazuje, že technické a obchodní informace, které mu byly svěřeny druhou stranou, neposkytne třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužije tyto informace k jiným účelům než plnění této smlouvy.*

***VII.9*.** *Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré právní předpisy týkající se a zajišťující požární ochranu a bezpečnost a ochranu zdraví při práci, jakož i veškeré předpisy a / nebo opatření týkající se a zajišťující požární ochranu a bezpečnost a ochranu zdraví při práci vydané a / nebo přijaté Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje, že nebude v jakémkoli areálu odběratele kouřit a současně se zavazuje zajistit, že žádný z jeho zaměstnanců a / nebo jakákoli jím vyslaná osoba nebude v jakémkoli areálu Objednatele kouřit. Smluvní strany si ujednaly, že v případě porušení jakékoli povinnosti vyplývající z tohoto ustanovení ze strany Poskytovatele, je poskytovatel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každé dílčí porušení. Sjednáním ani uhrazením této smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši vedle a nad rámec smluvní pokuty.*

***VIII.***

***Závěrečná ustanovení***

***VIII.1.*** *Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených. Tato smlouva představuje řádné ujednání smluvních stran, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že předmět jejich závazků, stejně jako veškerá práva a povinnosti podle této servisní smlouvy jsou zcela dostatečným způsobem určeny a že o nich neexistují žádné pochybnosti.*

***VIII.2.*** *Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv objednatelem v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel.*

*.*

***VIII.3.*** *Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.*

***VIII.4.*** *Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.*

*V Libčicích dne : 20. 12. 2021 V Berouně dne : 30. 12. 2021*

*……….................................................... ............................................................*

*Za Poskytovatele SFmont s.r.o. Za Objednatele*

*Petr Bohunovský RNDr. Karin Kriegerbecková, Ph.D., ředitelka Muzea Českého krasu,*

*příspěvkové organizace*

***Příloha č.1:***

***Rozsah systému EPS:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | **Celkový počet** |
| **Položka** | **název prvku** | **počet prvků** |
| **EPS** | | |
| 1. | xxxxx | xxxxx |
| 2. | xxxxx | xxxxx |
| 3. | xxxxx | xxxxx |
| 4. | xxxxx | xxxxx |
| 5. | xxxxx | xxxxx |
| 6. | xxxxx | xxxxx |

***Rozsah systému EZS:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | **Celkový počet** |
| **Položka** | **název prvku** | **počet prvků** |
| **EZS** | | |
| 1. | xxxxx | xxxxx |
| 2. | xxxxx | xxxxx |
| 3. | xxxxx | xxxxx |
| 4. | xxxxx | xxxxx |

***Rozsah systému CCTV:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | **Celkový počet** |
| **Položka** | **název prvku** | **počet prvků** |
| **CCTV** | | |
| 1. | xxxxx | xxxxx |
| 2. | xxxxx | xxxxx |
| 3. | xxxxx | xxxxx |
| 4. | xxxxx | xxxxx |

***Příloha č.2:***

***Harmonogram prohlídek a kontrol systému EPS:***

***Kontrola systémů 3. měsíc v roce***

***Funkční zkouška systémů 9. měsíc v roce***

***Harmonogram prohlídek a kontrol systému EZS a CCTV:***

***Kontrola systémů 3. měsíc v roce***

***Příloha č.3:***

***Ceníkové ceny:***

***Roční kontrola systému EPS 10 800,- Kč***

***Půlroční zkouška systému EPS 6 500,- Kč***

***Roční kontrola systému EZS 17 200,- Kč***

***Roční kontrola systému CCTV 4 200,- Kč***

***Hodinová sazba plánovaných servisních prací 480,- Kč/hod***

***Hodinová sazba servisních prací s nástupem do 24hod. 520,- Kč/hod***

***Náklady na dopravu 12,- Kč/km***

***Doprava je účtována z místa výjezdu, v případě neplánované návštěvy, v případě plánované cesty je účtována ze sídla firmy Libčice nad Vltavou***

***Čas strávený na cestě 180,-Kč/hod***

***Čas techniků strávený na cestě v případě neplánovaného výjezdu***

***Uvedené ceny jsou bez DPH.***