

# Smlouva o poskytování pozáručních servisních služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník)

mezi:

## OBJEDNATELEM

Fakultní nemocnice Ostrava

sídlo: 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava – Poruba

IČ: 00843989 DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90

Zastoupena: MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka, č.u.: 66332761/0710  
(dále také jen „objednatel“ nebo „FNO“)

a

## ZHOTOVITELEM

obchodní firma: INTES BOHEMIA s.r.o.

sídlo: Vodičkova 41 čp. 791, 112 09 Praha 1

IČ: 48110639 DIČ: CZ48110639 (je - není plátcem DPH)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 16214

jednající: Ing. Jiří Bejček, jednatel

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č.ú. 1211001913/5500

jméno a příjmení:

rodné číslo:

bydliště:

obchodní jméno:

místo podnikání:

IČ: DIČ: (je - není plátcem DPH)

bankovní spojení:

zapsán v obchodním rejstříku vedeném ..... soudem v....., oddíl ....., vložka ....

## Preambule

Objednatel a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu o poskytování pozáručních servisních služeb na základě výsledku výběru dodavatele veřejné zakázky "FN Ostrava - Rozvoj laboratorních služeb v oblasti patologie - Sestava pro rychlý a precizní potisk mikroskopických/histologických skel/kazet s příslušenstvím" a to pro její 1. část s názvem „Vybavení pro potisk skel – tiskárna skel s příslušenstvím (2ks)“. Tato veřejná zakázka byla vyhlášena jako veřejná zakázka malého rozsahu nepodléhající působnosti zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

## I.

### Základní ustanovení

Zhotovitel se zavazuje provádět níže uvedené práce a objednatel se zavazuje platit sjednanou cenu.

## II.

### Předmět plnění

1. Předmětem smlouvy je poskytování pozáručních servisních služeb formou paušální úhrady pro níže specifikované přístrojové vybavení, které jsou umístěny ve FN Ostrava.

Jedná se o tyto přístroje:

| Přístrojové vybavení vč. obchodního názvu                      | Typ           | Umístění ve FN Ostrava |
|--|---------------|------------------------|
| Tiskárna pro potisk mikroskopických skl<br>– SlideMate Pro 2ks | SlideMate Pro | Ústav patologie        |

2. Pozáruční paušální servis **bez náhradních dílů** zahrnuje za období 12 měsíců: všechny servisní zásahy, cestovné, preventivní prohlídky dle doporučení výrobce včetně výměny doporučených servisních kitů (v případě, že je výrobce doporučuje), elektrickou revizi/kontrolu, garanci zprovoznění zařízení ve dnech. Veškeré protokoly o preventivních prohlídkách a elektrických revizích/kontrolách musí být předány na dispečink oddělení zdravotnické techniky objednatele v periodických lhůtách stanovených výrobcem počínaje dnem instalace.
3. Zhotovitel bude garantovat technický stav přístroje uvedeném výše podle technických parametrů udaných výrobcem při dodržování doporučených postupů, kalibrací a preventivních prohlídek dle doporučení výrobce-při používání spotřebního materiálu dle specifikace výrobce.
4. Smluvní strany se zavazují účinně spolupracovat k dosažení účelu smlouvy a řádně plnit závazky ze smlouvy vyplývající. Objednatel se dále zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k servisované technice tak, aby nebylo ohroženo termínové plnění zhotovitele.
5. Na sjednané práce podle této smlouvy se objednatel zavazuje akceptovat pouze služby zhotovitele.
6. Způsob hlášení závad. Objednatel je povinen hlásit závady na telefonické číslo servisního dispečinku:721 523 463 nebo na e-mailovou adresu servis@intesbohemia.cz, adresa servisního dispečinku Svatý Jan nad Malší 113, 737 23 Svatý Jan nad Malší. Zhotovitel pro potřeby určení času hlášení závad použije podrobný výpis hovorů k danému telefonnímu číslu. Uvedené číslo je k dispozici objednateli stále – 24 hodin denně.

Za doručení hlášení o závadě či reklamace se považuje odeslání mailu objednatelem na výše uvedenou e-mailovou adresu servisního dispečinku zhotovitele, nebo přijetí tel. ohlášení závady pracovníkem zhotovitele na výše uvedeném tel. čísle servisního dispečinku zhotovitele.

### III.

#### Termín plnění

1. Termín zahájení: od prvního dne po uplynutí záruční doby zařízení uvedených v čl. II. odst. 2 této smlouvy.
2. Termín ukončení: 5 let od zahájení. Výpovědní lhůta činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn 1 měsíc před zahájením plnění dle této smlouvy sdělit zhotoviteli, že na provádění servisu nemá zájem, tímto oznámením se pak smlouva pokládá za skončenou.

### IV.

#### Místo plnění a způsob předání předmětu díla

1. Preventivní prohlídku a kalibrace bude zhotovitel provádět v pravidelných intervalech dle požadavků výrobce a v rozsahu dle zákona č. 268/2014 Sb., o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů.
2. V rámci servisní smlouvy garantuje zhotovitel 2 kalendářní dny ke zprovoznění zařízení bez potřeby náhradních dílů od nahlášení závady objednatelem.
3. V rámci servisní smlouvy garantuje zhotovitel 8 kalendářních dnů ke zprovoznění zařízení v případě nutnosti náhradních dílů nebo zapůjčení adekvátního systému od nahlášení závady objednatelem.
4. Pokud zhotovitel provádí opravu jednotlivého zařízení a součástí opravy bude dodávka materiálu nebo ND, jejichž cena překročí limit 5 tis. Kč bez DPH, zhotovitel je povinen vyžádat souhlas objednatele s dodávkou náhradních dílů a dokončením opravy. Objednatel projeví souhlas s provedením opravy potvrzením cenové nabídky zhotovitele, pokud bude mít formu smluvního ujednání, nebo poskytnutím samostatné písemné objednávky na náhradní díly zhotoviteli. V případě nesouhlasu objednatele s opravou předá zhotovitel ZP objednateli v původním stavu a je oprávněn vyúčtovat doložené náklady.
5. Místo plnění je v místě instalace příslušných přístrojů zahrnutých do této smlouvy.

## V.

### Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování pozáručních servisních služeb bude fakturována v pravidelných pololetních splátkách vždy se zdanitelným plněním k poslednímu dni kalendářního pololetí. Pokud budou provedeny servisní zásahy, budou přílohou těchto faktury výkazy práce a dodací listy.
2. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení na adresu: efakturace1@fno.cz.
3. Paušální cena za poskytování pozáručních servisních služeb za rok je stanovena v rozsahu dle čl. II této smlouvy.

|                               |             |
|-------------------------------|-------------|
| Nabídková cena bez DPH        | 10 000,- Kč |
| DPH 21 %                      | 2 100,- Kč  |
| Nabídková cena celkem vč. DPH | 12 100,- Kč |

*Výrobce předmětu plnění servisní kity nepředepisuje, tudíž v paušální ceně není servisní kit obsažen.*

4. Cestovné a ztrátové časy zhotovitel nebude účtovat.
5. Cena uvedená v této smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady zhotovitele v rozsahu dle příslušného typu servisu. V případě změny legislativy nebo předpisů výrobce bude toto zohledněno v dodatku této smlouvy.
6. Změna ceny je možná pouze při změně sazby DPH a o inflační vlivy (tj. průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kal. rok, a to pouze v procentuální výši nepřesahující tyto změny).
7. Faktura musí obsahovat: název a sídlo zhotovitele a objednatele, předmět plnění, cenu díla, částku k fakturaci, bankovní spojení, číslo účtu, IČ a DIČ.
8. Platby budou probíhat výhradně na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
9. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je objednatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit zhotoviteli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

## VI.

### Sankční ustanovení

1. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
2. Zhotovitel může pověřit provedením díla nebo jeho části jinou osobu pouze se souhlasem objednatele. V případě porušení této povinnosti se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ceny díla sjednané touto smlouvou.
3. Za každý i započatý den prodlení nad garantovaný počet dnů v odst. 2, 3 čl. IV. této smlouvy může objednatel na zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 1% z celkové roční paušální ceny vč. DPH uvedené v uzavřené paušální smlouvě za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů pro zprovoznění zařízení. Do tohoto prodlení se nezapočítává časový úsek, kdy zhotovitel prokazatelně čekal na schválení cenové nabídky na náhradní díl. Do časového limitu se nepočítá sobota, neděle a dny státem uznaných svátků. Nárok na smluvní pokutu zaniká v případě, že po dobu opravy prodávající zapůjčí objednateli náhradní přístroj stejného typu v minimálně stejné konfiguraci.
4. Dohodnuté smluvní pokuty uvedené v této smlouvě zaplatí zhotovitel vedle škody, která vznikne objednateli porušením povinností, na něž se vztahuje.

## VII.

### Záruky

1. Zhotovitel ručí za kvalitu jím provedených prací dle této smlouvy po dobu 6 měsíců od data předání díla bez vad objednateli.
2. Případné reklamace odstraní zhotovitel do 3 dnů od jejich uplatnění na vlastní náklady.
3. Objednatel není povinen dílo převzít, pokud vady samy o sobě nebo ve spojení s jinými budou bránit řádnému užívání díla.

### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva bude zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, včetně všech jejích změn a dodatků.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné činit písemně, a to formou číslovaných dodatků.
3. Postoupení pohledávky vzniklé na základě této smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu statutárního zástupce objednatele FN Ostrava, je neplatné.
4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží jedno. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v Registru smluv.
5. Veškeré právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.

V Ostravě, dne: 24.12.2021

V Praze , dne: 29.11.2021

**Fakultní nemocnice Ostrava**  
MUDr. Jiří Havrliant, MHA  
ředitel

**INTES BOHEMIA s.r.o.**  
Ing. Jiří Bejček  
jednatel

39  
F  
Fakultní nemocnice Ostrava  
17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava-Peruba  
Tel: +420 596 947 340, Fax: +420 596 947 340