

50/1/2021/14/6017

# Smlouva o poskytování servisních služeb k software IES typ „individuální“ servisní balíček

uzavřená mezi smluvními stranami, kterými jsou:

## **E-SOFT, spol. s r.o.**

se sídlem: Bubeníčková 4363/38, 615 00 BRNO

zapsána u: Krajský soud Brno – OR oddíl C vložka 3043 ze 31.10.1991

IČ: 44013710, DIČ: CZ44013710

zastoupená: Radmilou Řehulkovou, jednatelkou firmy

bankovní spojení: [REDAKCE]

jako dodavatel servisních služeb na straně jedné (dále jen “dodavatel”)

a

## **Obchodní firma/jméno**

**MORAVSKÉ ZEMSKÉ MUZEUM**

se sídlem: Zelný trh 299/6, 659 37 Brno

IČ: 94862, DIČ: CZ00094862

zastoupená [REDAKCE], generálním ředitelem

bankovní spojení

jako objednatel servisních služeb na straně druhé (dále jen “objednatel”)

## **I. Předmět smlouvy**

Dodavatel stvrzuje svým podpisem v této smlouvě, že bude poskytovat objednateli servisní služby k software IES WIN 2022 v rozsahu specifikovaném v oddíle II. Výčet servisních služeb.

Objednatel stvrzuje svým podpisem v této smlouvě, že bude za servisní služby poskytnuté na základě této smlouvy platit dodavateli čtvrtletně paušální částku, jejíž výše je specifikována v oddíle III. Ceny a platební podmínky.

## **II. Výčet servisních služeb**

- časově neomezený HOT-LINE:** dodavatel garantuje, že bude poskytovat objednateli telefonické konzultace v pracovní dny v době 8 – 16 hod. na tomto telefonním čísle 545 230 029.
- 7 hodin práce v sídle objednatele:** dodavatel garantuje, že bude na základě objednávky objednatele (telefonicky, e-mailem, písemně) poskytovat servisní službu k software IES (nikoliv převod dat při UPGRADE) v rozsahu 7 hodin za čtvrtletí v rámci předplacených služeb do 2 pracovních dnů od objednání. Účtovány budou pouze cestovní náklady. Tato konzultace musí být vyčerpána v příslušném čtvrtletí, nevyčerpané hodiny nelze převádět do dalšího časového období (čtvrtletí).
- internetové konzultace:** dodavatel se zavazuje 1x měsíčně poskytnout objednateli konzultace prostřednictvím elektronické pošty do 5 pracovních dnů od objednání.
- na vyžádání objednatele **sleva z ceny upgrade:** dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli slevu 10% z ceny upgrade software IES.
- zvýhodněná cena za práce k software IES:** dodavatel garantuje provedení servisních služeb objednateli do 2 pracovních dnů od objednání, a to: převod dat při UPGRADE, konzultace a další servisní služby k software IES, nad rámec počtu hodin, které jsou uvedeny v odstavci 2. tohoto oddílu, za zvýhodněnou cenu 600,- Kč/hod.

### III. Ceny a platební podmínky

Cena za servisní služby, jejichž rozsah je definovaný v oddíle II. této smlouvy, je stanovena ve výši 5000,- Kč bez DPH za čtvrtletí.

Dodavatel vystaví do 15. dne v každém prvním měsíci nového čtvrtletí objednateli fakturu na částku 5000,- Kč bez DPH.

Objednatel uhradí fakturu od dodavatele za servisní služby definované touto smlouvou v oddíle II. bez zbytečného prodlení do data splatnosti uvedeném na faktuře.

### IV. Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s platností od 1.1.2022 na servisní služby k programu IES WIN 2022.
2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
3. Platnost smlouvy končí 31.12.2022.
4. Dodavatel má právo vypovědět smlouvu objednateli před koncem platnosti v případě, že objednatel nedodrží platební podmínky uvedené v oddíle III. této smlouvy, a to písemnou formou. Výpovědní lhůta je 15 dnů od doručení výpovědi.
5. Objednatel má právo vypovědět smlouvu dodavateli před koncem platnosti v případě, že dodavatel nedodal objednané servisní služby za podmínek a v rozsahu definovaném v oddíle II. této smlouvy. Vypovědět smlouvu může objednatel pouze písemně s odůvodněním. Výpovědní lhůta je 15 dnů od doručení výpovědi.
6. V případě výpovědi smlouvy dodavatel nemá povinnost vracet objednateli již uhrazenou cenu servisních služeb za aktuální čtvrtletí, a to ani podílnou část ceny.
7. V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno a tato strana nebude odpovědná za škody nebo jinak, pokud takovéto nedodržení nebo prodlení bude přímým nebo nepřímým důsledkem některé z příčin uvedených níže.  
Za vyšší moc se považují zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností z této smlouvy nebo jakákoli jiná podobná příčina.
8. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající a vznikající platným právním řádem ČR.
9. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že si smlouvu přečetli a její text odpovídá pravé a svobodné vůli smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne 8.12.2021

30 -12- 2021

