Smlouva o zpracování

Sčítání osob z vybraných kategorií klasifikace ETHOS

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Smlouva“)

mezi smluvními stranami:

**Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí**

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

zastoupena:

IČ: 00551023

bankovní spojení: ČNB, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

číslo účtu: 2229001/0710

ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen „Objednatel“)

na straně jedné

a

**SocioFactor s.r.o.**

se sídlem Daliborova 631/22, Ostrava - Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

zastoupena:

IČ: 285 86 336

DIČ: CZ 285 86 336

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 33298,
dne 7. 5. 2009, spisová zn. C 33298.

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. – pobočka Ostrava

číslo účtu: 43-4656150237/0100

ID datové schránky: vz72467

(dále jen „Zpracovatel“)

na straně druhé.

# Úvodní ustanovení

* 1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku pod názvem **„Sčítání osob ve vybraných kategoriích klasifikace ETHOS II“, zadávanou jako veřejnou zakázku v Dynamickém nákupním systému pro sběr dat****pod označením (DNS 07 (2021/11)).** Zpracovatel předložil, v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, nabídku (dále jen „Nabídka“) a tato byla pro plnění veřejné zakázky vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.

Při výkladu obsahu této Smlouvy budou smluvní strany přihlížet k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Smlouvy, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.

* 1. Smluvní strany prohlašují, že mají společnou snahu přispět k férovému a etickému prostředí.

S cílem kultivovat prostředí tuzemského trhu tak, aby se přiblížilo vyšším standardům v oblasti obchodní, soutěžní a pracovněprávní etiky, smluvní strany učinily nedílnou součástí Smlouvy Etický kodex, v souladu s jehož pravidly se zavazují předmět Smlouvy plnit.

* 1. Předmět této Smlouvy je financován z projektu Operační program Zaměstnanost (dále jen „OPZ“) s názvem „Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend“, registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_017/0003539*.*

# Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zpracovatele poskytnout Objednateli plnění spočívající v provedení sčítání osob ve vybraných kategoriích klasifikace ETHOS na území ČR, provedené dle poskytnuté metodiky (dále též jen jako „plnění“) a závazek Objednatele zaplatit Zpracovateli za řádně poskytnuté plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v článku 8 této Smlouvy.
	2. Předmět plnění je detailně specifikován v Příloze č. 2 této Smlouvy – Specifikace předmětu plnění.
	3. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a předat jednotlivé výstupy plnění, jakož i provedení prezentace těchto výstupů, v souladu s požadavky Objednatele vymezenými v této Smlouvě a v souladu se všemi přílohami této Smlouvy, které jsou jejími nedílnými součástmi.

# místo plnění

* 1. Místo plnění této Smlouvy není zadavatelem konkrétně určeno. Dodavatel je oprávněn provádět předmět plnění dle specifikace, viz Příloha č. 1.
	2. Hmotné výstupy plnění dle této Smlouvy musí být Objednateli předány na adrese pracoviště Objednatele, na adrese Podskalská 1290/19, 120 00 Praha 2.

# Termíny předání, akceptační řízení

* 1. Zpracovatel se zavazuje zpracovat výstupy plnění v Objednatelem požadovaném formátu vhodném pro editaci a zaslat je elektronickou poštou na e-mailovou adresu oprávněné osoby Objednatele uvedené v odst. 6.1 této Smlouvy, a to v termínech uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy – Specifikace předmětu plnění.
	2. Smluvní strany sjednávají, že termíny předání jednotlivých výstupů plnění mohou být ze strany pověřené osoby Objednatele v odůvodněných případech upraveny, a to v návaznosti na případné objektivní změny potřeb Objednatele.
	3. Každý jednotlivý výstup plnění zaslaný Zpracovatelem dle čl. 4.1. této Smlouvy podléhá samostatnému akceptačnímu řízení. Objednatel se zavazuje do 20 kalendářních dnů od doručení výstupu plnění dle odst. 4.1. této Smlouvy provést akceptační řízení a sdělit Zpracovateli případné výhrady k předanému výstupu plnění s vyznačením jejich závažnosti. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovená výsledná závažnost připomínek. Výsledky akceptačního řízení jsou uvedeny v akceptačním protokolu.

Výsledkem akceptačního řízení mohou být 3 stavy:

**„Akceptováno bez výhrad.“** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne ve výstupu plnění žádné vady ani nedodělky či jiné nedostatky, k předanému výstupu plnění nemá výhrady. V tomto případě uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předaný výstup plnění byl akceptován bez výhrad a akceptační protokol stvrdí obě smluvní strany svým podpisem.

**„Akceptováno s výhradami.“** V případě, že budou Objednatelem v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném výstupu plnění vady, nedodělky či jiné nedostatky nebránící užití výstupu plnění nebo jeho části, stanoví Objednatel Zpracovateli přiměřenou lhůtu k odstranění zjištěných vad, nedodělků či jiných nedostatků a Zpracovatel se zavazuje všechny vady, nedodělky a drobné nedostatky výstupu plnění či jeho části v této lhůtě odstranit. Objednatel v akceptačním protokolu uvede seznam vad, nedodělků a jiných nedostatků výstupu plnění či jeho části, a to včetně dodatečné přiměřené lhůty k jejich odstranění, přičemž lhůta k odstranění vad, nedodělků a jiných nedostatků výstupu plnění je přiměřená množství a charakteru zjištěných vad, nedodělků a jiných nedostatků. Dodatečná přiměřená lhůta by neměla být kratší než 5 pracovních dnů a běží ode dne doručení akceptačního protokolu Zpracovateli. Nedodržení dodatečné přiměřené lhůty ze strany Zpracovatele je považováno za podstatné porušení této Smlouvy a Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Akceptační protokol poté stvrdí obě smluvní strany svým podpisem.

**„Neakceptováno.“** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení stanoveny v předaném výstupu takové vady, nedodělky či jiné nedostatky, pro které by výstup plnění neodpovídal požadavkům Objednatele stanoveným v této Smlouvě, nebude předaný výstup plnění Objednatelem akceptován. Předložení výstupu plnění Zpracovatelem ve výše uvedené kvalitě je považováno za podstatné porušení této Smlouvy a Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Trvá-li Objednatel na plnění výstupu, uvede v akceptačním protokolu, že předmětný výstup plnění nebyl akceptován a současně stanoví Zpracovateli dodatečnou přiměřenou lhůtu k předání nově zpracovaného výstupu plnění, a obě smluvní strany potvrdí akceptační protokol svým podpisem. Pro případ, že nedojde k podpisu akceptačního protokolu Zpracovatelem, je Objednatel oprávněn akceptační protokol zaslat Zpracovateli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy a předávaný výstup neakceptovat. Dodatečná přiměřená lhůta běží ode dne doručení akceptačního protokolu Zpracovateli a nesmí být kratší než 10 pracovních dnů. Nedodržení této lhůty ze strany Zpracovatele je považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

* 1. Akceptační protokol bude zasílán v elektronické podobě ve formátu \*.pdf. Obsahem každého akceptačního protokolu budou následující údaje:
* označení smluvních stran této Smlouvy,
* co je předmětem akceptačního řízení,
* shrnutí průběhu akceptačního řízení (zejména budou v akceptačním protokolu uvedena data odeslání/přijetí předmětného výstupu, jakožto i další významné skutečnosti),
* výsledek akceptačního řízení, tj. bude explicitně uvedeno, že Objednatel již k předanému výstupu nemá žádné další připomínky a výstup akceptuje bez výhrad, či je akceptováno s výhradou či výstup neakceptuje,
* jméno a příjmení (čitelně napsané) osoby/osob provádějící akceptační řízení včetně jejich vlastnoručního podpisu (může být nahrazeno elektronickým podpisem oprávněné osoby dle odst. 6.1. této Smlouvy),
* datum a čas vystavení akceptačního protokolu Objednatelem.
	1. Předání a převzetí výstupu plnění dle této Smlouvy je možné pouze na základě akceptačního řízení ukončeného se závěrem „Akceptováno bez výhrad“. Podpis akceptačního protokolu Objednatelem se závěrem „Akceptováno bez výhrad“ je podmínkou pro vznik oprávnění Zpracovatele vystavit účetní či daňový doklad za příslušný akceptovaný výstup plnění dle této Smlouvy
	2. Výstup předmětu plnění této Smlouvy a akceptovanou finální verzi výstupu plnění v dohodnutém elektronickém formátu a v tištěné podobě v 1 vyhotovení se Zpracovatel zavazuje předat bezodkladně osobně nebo prostřednictvím doporučené pošty na adresu sídla Objednatele, Na Poříčním právu 1/376, 120 00 Praha 2.

# Povinnosti smluvních stran

* 1. Zpracovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi. Při poskytování plnění dle této Smlouvy je Zpracovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito právními předpisy či zájmy Objednatele.
	2. Objednatel se zavazuje předat Zpracovateli veškeré potřebné podklady či informace nezbytné ke splnění předmětu této Smlouvy, tj. ke zpracování a předání výstupů plnění, a Zpracovatel se zavazuje Objednatelem poskytnuté podklady či informace použít pouze za účelem splnění předmětu této Smlouvy, nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak.
	3. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné splnění předmětu této Smlouvy a poskytovat si navzájem za tímto účelem nezbytnou součinnost.
	4. Zpracovatel se zavazuje zabezpečit, že předmět plnění dle této Smlouvy, resp. hmotné výstupy plnění dle této Smlouvy budou zpracovány v souladu s touto Smlouvou, nebudou zatíženy jakýmikoli právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Zpracovatel ponese veškeré důsledky takovéhoto porušení práv třetích osob a zároveň se zavazuje takové právní vady bez zbytečného odkladu a na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
	5. Zpracovatel se zavazuje, že jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů či příslušných norem, které se na dané plnění vztahují.
	6. Objednatel je oprávněn provádět monitoring a kontrolu realizace předmětu plnění z pohledu naplňování účelu a předmětu plnění Smlouvy. V rámci monitoringu a kontrol je Zpracovatel povinen umožnit Objednateli přístup ke všem dokladům souvisejícím s realizací předmětu plnění.
	7. Zpracovatel se zavazuje, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Tuto povinnost rovněž zajistí Zpracovatel u případných poddodavatelů Zpracovatele. Zpracovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je předmět této Smlouvy hrazen, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy v sídle Objednatele, a to jak během plnění dle této Smlouvy, tak po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
	8. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti Objednatele vyplývající z ust. § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
	9. Zpracovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy a provádět veškeré činnosti s tím spojené vlastním jménem, samostatně a dle požadavků Objednatele.
	10. Zpracovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy podávat Objednateli, na jeho vyžádání, dílčí zprávy o své činnosti. Nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak, veškerá komunikace bude prováděna elektronicky nebo písemně.
	11. Zpracovatel je povinen provádět plnění dle této Smlouvy sám nebo **prostřednictvím osob poddodavatelů uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy – Seznam poddodavatelů**. Zpracovatel je oprávněn provádět změny poddodavatelů pouze s předchozím písemným souhlasem oprávněné osoby Objednatele uvedené v článku 6 odst. 6.1. této Smlouvy. Zpracovatel bere na vědomí, že veškeré povinnosti pro něj vyplývající z této Smlouvy, se vztahují rovněž na jeho případného poddodavatele a Zpracovatel odpovídá za to, že i jeho poddodavatel bude postupovat v souladu s touto Smlouvou. Pokud poddodavatel bude jednat v rozporu s touto Smlouvou či platnými a účinnými právními předpisy, následky jeho jednání půjdou v plném rozsahu k tíži Zpracovatele.
	12. Zpracovatel je povinen provádět plnění dle této Smlouvy **prostřednictvím osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 7 této Smlouvy – Realizační tým**. Zpracovatel je oprávněn provádět změny ve složení realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem oprávněné osoby Objednatele uvedené v článku 6 odst. 6.1. této Smlouvy. Nová osoba nahrazující předchozí osobu musí být stejně odborně zdatná (toto prokáže předložením profesního životopisu). Žádná z osob realizačního týmu nesmí být ve střetu zájmů. V případě pochybností smluvní strana neprodleně o takovém podezření informuje druhou smluvní stranu. Osoba realizačního týmu, u níž je podezření, že je ve střetu zájmů, pak musí být nejpozději do 15 pracovních dnů vyměněna dle pravidel pro výměnu osob realizačního týmu dle tohoto odstavce.
	13. Zpracovatel se zavazuje, že scénář dotazníkového šetření zašle Objednateli k odsouhlasení před využitím ke sběru dat.

# oprávněné osoby smluvních stran

* 1. Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech týkajících se této Smlouvy, vyjma jednání o změnách obsahu této Smlouvy, je:
* .
	1. Oprávněnou osobou Zpracovatele ve věcech této Smlouvy, vyjma jednání o změnách obsahu této Smlouvy, je:
* .

# vlastnické právo

* 1. Vlastnické právo k veškerým předaným výstupům plnění dle této Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání a převzetí Objednatelem na základě akceptačního řízení dle článku 4 této Smlouvy.
	2. Autorskoprávní režim výstupů plnění zpracovaných na základě této Smlouvy se řídí § 61 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
	3. Zpracovatel se zavazuje na Objednatele převést veškerá práva k duševnímu vlastnictví spojená s předmětem plnění této Smlouvy, a to ke dni předání a převzetí jednotlivých výstupů plnění Objednatelem na základě akceptačního řízení.
	4. Zpracovatel se zavazuje, že neposkytne jednotlivé výstupy plnění třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	5. Objednatel je oprávněn do jednotlivých výstupů zasahovat a modifikovat je a dále tyto výstupy poskytnout ke specifickému využití třetím osobám.

# Cena a platební podmínky

* 1. Celková cena za realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy činí 2 950 000,- Kč bez DPH.
	2. K Celkové ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	3. Objednatel neposkytuje zálohy. Objednatel se zavazuje zaplatit Zpracovateli sjednanou cenu za plnění skutečně poskytnuté Zpracovatelem a odsouhlasené Objednatelem, a to na základě řádně vystaveného účetního či daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zpracovatelem vždy do 5 kalendářních dnů ode dne oboustranného podpisu akceptačního protokolu dle čl. 4 této Smlouvy po ukončení dílčích výstupů uvedených v kapitole *Indikativní Harmonogram veřejné zakázky* Přílohy č. 2 této Smlouvy – Specifikace předmětu plnění. Jednotlivé faktury budou vystaveny následovně:
* První faktura bude vystavena po akceptaci

• Revidované Metodiky sběru dat,

• Šablon pro datové soubory k částem A1, B a C,

• Rozvržení tazatelské sítě

• Použité verze scénáře dotazníku k části C

v rozsahu 15 % z ceny dle odst. 8.1. této Smlouvy,

* Druhá faktura bude vystavena po akceptaci:

• Datového souboru z části A2

• Zprávy o kontrole dat

• Kapitoly závěrečné zprávy k části A2, včetně vyhodnocení použité metodiky

v rozsahu 10 % z ceny dle odst. 8.1. této Smlouvy.

* Třetí faktura bude vystavena po akceptaci:

• Datového souboru z části A1 a C

• Srovnávací šablony pro část B

• Zprávy o kontrole dat

• kapitoly závěrečné zprávy k částem B, A1 a C včetně vyhodnocení metodiky

v rozsahu 25 % z ceny dle odst. 8.1. této Smlouvy.

* Čtvrtá faktura bude vystavena po akceptaci:

• Sčítacích archů a vyplněných dotazníků z jednotlivých obcí v původní podobě

• Finální verze Souhrnné závěrečné zprávy, která bude obsahovat detailní analýzu všech výstupů části A a C včetně relevantního třídění a dále hlavní zjištění z části B, včetně relevantního třídění

v rozsahu 50 % z ceny dle odst. 8.1. této Smlouvy.

* 1. Výše uvedená celková cena v Kč bez DPH je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou a musí zahrnovat služby, dodávky či jiné činnosti, které v této Smlouvě nejsou výslovně uvedeny a které jsou však nezbytné pro provedení předmětu plnění dle této Smlouvy.
	2. Splatnost faktur je sjednána na 30 kalendářních dnů a počíná běžet od data doručení faktury na adresu sídla Objednatele. Nedílnou součástí faktury musí být Objednatelem potvrzený akceptační protokol. Poslední faktura v kalendářním roce musí být Objednateli doručena nejpozději 10. prosince příslušného roku. Splatnost faktur doručených Objednateli od 11. prosince do 31. ledna následujícího roku bude prodloužena až na 60 kalendářních dnů, a to v souvislosti s procesem schvalování státního rozpočtu.
	3. Cena uvedená na faktuře musí být členěna na cenu v Kč bez DPH, výše DPH v Kč a cena v Kč včetně DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo účtu Zpracovatele, název Veřejné zakázky a reg. č. projektu a všechny náležitosti dle platných a účinných právních předpisů. Faktura musí dále obsahovat číslo PRV, které sdělí Zpracovateli Objednatel při podpisu této Smlouvy.
	4. Veškeré platby musí probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré uvedené cenové údaje musí být v Kč.
	5. Uhrazením se pro účely této Smlouvy rozumí okamžik připsání příslušné částky na účet Zpracovatele.
	6. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu Zpracovateli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura musí být následně opatřena novou lhůtou splatnosti, jež musí činit 30 kalendářních dnů.

# Ochrana informací

* 1. Zpracovatel se zavazuje, že zachová jako důvěrné veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s uzavíráním a poskytováním plnění dle této Smlouvy (dále jako „Důvěrné informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
	2. Zpracovatel se zavazuje, že neuvolní, nesdělí ani nezpřístupní jakékoliv třetí osobě Důvěrné informace získané od Objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto Důvěrných informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti tohoto smluvního vztahu.
	3. Zpracovatel se zavazuje zajistit při plnění této Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním dohody v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob druhé smluvní strany (jméno, telefon, e-mail), příp. i dalších osob, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění této Smlouvy.
	4. Zpracovatel se zavazuje zabezpečit veškeré podklady poskytnuté mu Objednatelem mající charakter Důvěrné informace, proti jejich odcizení nebo jinému zneužití třetí osobou.
	5. Zpracovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Zpracovatel.
	6. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
	+ které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku této Smlouvy ze strany Zpracovatele;
	+ které jsou Zpracovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
	+ které budou následně Zpracovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetích osob, jež rovněž nejsou ve vztahu k nim nijak vázány; a
	+ jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy České republiky.

# sanKční ujednání

* 1. V případě prodlení Zpracovatele s předáním výstupů plnění v termínech stanovených v kapitole *B. Indikativní Harmonogram veřejné zakázky* Přílohy č. 2 této Smlouvy – Specifikace předmětu plnění Zpracovatel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za příslušný výstup, kterého se prodlení týká, a to za každý i započatý den prodlení.
	2. V případě prodlení Zpracovatele s odstraněním vad, nedodělků či jiných nedostatků výstupu plnění v termínech dle čl. 4 této Smlouvy, se Zpracovatel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý výstup, kterého se prodlení týká, a to za každý i započatý den prodlení.
	3. Zašle-li Zpracovatel dle odst. 4.1. této Smlouvy Objednateli k akceptaci natolik nekvalitní výstup plnění, že tento nemůže být Objednatelem akceptován a Objednatel od této Smlouvy odstoupí, zavazuje se Zpracovatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-, a to za každý jednotlivý zaslaný nekvalitní výstup.
	4. V případě porušení povinnosti stanovené v odst. 5.6, 5.7 nebo 5.8. této Smlouvy, se Zpracovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
	5. V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené v odst. 5.10, 5.11, 5.12 této Smlouvy, se Zpracovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
	6. V případě porušení povinnosti stanovené v odst. 7.4. této Smlouvy, se Zpracovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
	7. V případě, že Zpracovatel poruší povinnost mlčenlivosti či povinnost zajistit ochranu osobních údajů dle článku 9 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
	8. Smluvní pokutu stejně jako případnou škodu či jinou újmu vzniklou Objednateli vlivem činnosti Zpracovatele se Zpracovatel zavazuje zaplatit Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni v němž mu bylo doručeno písemné sdělení Objednatele o vzniku jeho nároku na úhradu smluvní pokuty a její výši, resp. vzniklé škody či jiné újmy a její výši.
	9. Při nedodržení termínu splatnosti faktury Objednatelem je Zpracovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění nařízení vlády č. 184/2019 Sb.
	10. Smluvní strany sjednávají, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Zpracovateli podle této Smlouvy se takové pokuty sčítají.
	11. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacením jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se tato smluvní pokuta vztahuje.
	12. Smluvní strany sjednávají, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) Zpracovatele proti Objednateli z titulu úhrady části ceny za plnění dle této Smlouvy.

# Náhrada škody

* 1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu či jinou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost za škodu či jinou újmu.
	3. Na odpovědnost za škodu či jinou újmu prokazatelně způsobenou činností příslušné smluvní strany a náhradu škody či jiné újmy se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

# Platnost a doba trvání smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že k podpisu Smlouvy smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá tato Smlouva platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou. Účinnosti však tato smlouva v souladu s ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, nabývá dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. § 4 zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
	2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do splnění předmětu smlouvy v termínech dle čl. 4, resp. Přílohy č. 2 Smlouvy.
	3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, v případě, že Zpracovatel nezahájí řádné poskytování plnění ani do 5 kalendářních dnů od písemné výzvy Objednatele, nebo je opakovaně v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy po dobu 14 kalendářních dnů. Odstoupení od této Smlouvy nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení Zpracovateli. Objednatel je oprávněn odstoupit i jen od samostatné části plnění. V případě odstoupení Objednatele od této Smlouvy z výše uvedených důvodů, má Objednatel nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s přijetím náhradního řešení. Odstoupením od této Smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před odstoupením od této Smlouvy. Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ze strany Zpracovatele k tíži Objednatele.
	4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení ze strany Zpracovatele. Za takové podstatné porušení se považuje zejména, nikoli však výlučně:

a) pokud Zpracovatel použije výstupy plnění k jinému než touto Smlouvou stanovenému účelu (např. ke komerčním účelům),

b) pokud Zpracovatel neumožní či jakkoliv zmaří Objednateli postupovat dle odstavce 5.6. této Smlouvy,

c) pokud Zpracovatel postupuje v rozporu s odstavcem 5.4. této Smlouvy,

d) pokud Zpracovatel předloží Objednateli výstup plnění k první akceptaci, který je natolik nekvalitní, že neodpovídá požadavkům stanoveným touto Smlouvou,

e) panuje-li na straně Objednatele odůvodněná obava, že Zpracovatel není schopen plnit výstup plnění v požadované kvalitě dle této Smlouvy, či Zpracovatel nekvalitní výstup opakovaně (tj. více než jednou) předkládá Objednateli k akceptaci,

f) panuje-li na straně Objednatele odůvodněná obava, že Zpracovatel nebude schopen plnit výstup plnění v termínech dle této Smlouvy,

g) pokud Zpracovatel neodstraní vady, nedodělky či jiné nedostatky ve lhůtě stanovené dle odst. 4.3. této Smlouvy.

* 1. Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této Smlouvy za podmínek stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
	2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni prokazatelného doručení písemné výpovědi Zpracovateli. Po dobu výpovědní lhůty trvají všechna práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou založené. Zpracovatel se zavazuje poskytovat plnění, na nichž se s Objednatelem dohodl do doby doručení písemné výpovědi, není-li ve výpovědi stanoveno jinak. Objednatel se zavazuje cenu za takovéto plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou Zpracovateli zaplatit.
	3. V případě ukončení platnosti této Smlouvy před uplynutím sjednané doby Objednatel může požadovat, že určité dílčí plnění nebude dokončeno nebo že se s jeho plněním nezapočne. Objednatel v takovém případě uhradí Zpracovateli náklady vzniklé v souvislosti se započatým plněním a jeho předčasným ukončením, za předpokladu, že takové náklady byly Zpracovatelem vynaloženy v souladu s touto Smlouvou a že budou Zpracovatelem Objednateli řádně doloženy. Nárok na úhradu nákladů dle předchozí věty však Zpracovateli nevzniká v případě, že k ukončení platnosti této Smlouvy, ze strany Objednatele došlo z důvodů stojících na straně Zpracovatele.
	4. Smluvní strany se zavazují si poskytnout v případě předčasného ukončení této Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby ani jedné z nich nevznikla škoda či újma.

# Rozhodné právo

* 1. Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
	2. Spory vzniklé ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
	2. Uzavřením této Smlouvy nedochází k žádnému faktickému ani právnímu omezení kterékoli ze smluvních stran ve vztahu k plnění jakékoli již existující zakázky vůči jejich klientům či ve vztahu k jejich snaze o získání budoucích zakázek kdykoli v budoucnu.
	3. Tato Smlouva je sepsána v elektronické podobě, ve formátu, který umožňuje elektronický certifikovaný podpis, přičemž elektronické kopie souboru s podpisy obou stran se považují za rovnocenné originály. Každá ze smluvních stran obdrží 1 kopii elektronického souboru se Smlouvou s podpisem obou stran s platností originálu.
	4. Zpracovatel podpisem této Smlouvy vzal na vědomí, že Smlouva bude uveřejněna na profilu Objednatele a v registru smluv.
	5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
	6. Nedílné součásti této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Etický kodex

Příloha č. 2: Specifikace předmětu plnění (přiloží Objednatel před podpisem smlouvy)

 Příloha č. 3: Popis realizace předmětu plnění

Příloha č. 4: Harmonogram

Příloha č. 5: Analýza rizik

Příloha č. 6: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 7: Realizační tým

|  |  |
| --- | --- |
| **Zpracovatel**V \_\_\_\_\_\_\_ dne dle elektronického podpisu | **Objednatel**V Praze dne dle elektronického podpisu |
| ...........................................................SocioFactor s.r.o. | .......................................................Česká republika – Ministerstvo prácea sociálních věcí |

Příloha č. 1: Etický kodex

1) FÉROVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ

Smluvní strany se tímto společně hlásí k hodnotám férové hospodářské soutěže, vedené etickými postupy a prostředky a odmítají chování mající charakter pletich, zjednávání výhod, přijímání či poskytování úplatků v jakékoliv formě (finanční prostředky, dary, výhody, aj.), a to bez ohledu na skutečnost, dosahuje-li intenzity relevantní z pohledu trestního práva.

2) STŘET ZÁJMŮ

Smluvní strany se zavazují předcházet jakémukoliv střetu zájmů při navazování obchodních vztahů, a to v jakékoliv formě, čímž se rozumí zejména propojení členů managementu, ať už na úrovni rodinné, bez ohledu na stupeň příbuzenství, politické, přátelské či jiné. Kromě prokazatelného střetu zájmů se smluvní strany zavazují v maximální možné míře předcházet i vzniku důvodného podezření, které má potenciál, aby dalo vzniknout negativnímu obrazu dotčených v mínění široké veřejnosti.

3) PŘIJATELNÉ PRACOVNÍ PODMÍNKY

Smluvní strany se hlásí k hodnotám zajištění důstojných pracovních podmínek osob podílejících se na plnění dle Smlouvy, a to zejména jedná-li se o nízko kvalifikované profese (vyloučeny však nejsou ani jakékoliv jiné skupiny zaměstnanců). Smluvní strany se zavazují zejména striktně dodržovat veškerá ustanovení právních předpisů, která se týkají minimální i zaručené mzdy, bezpečnosti práce, přijatelných pracovních podmínek a poskytování spravedlivé odměny za práci. Součástí společně přejatého závazku je i to, že se smluvní strany vyvarují jakékoliv snahy, ať už zjevné či skryté, která by směřovala k obcházení pracovněprávních předpisů.

4) ZÁKAZ DISKRIMINACE A ZAJIŠTĚNÍ ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím diskriminaci v jakékoliv podobě, resp. k hodnotám zajišťujícím rovné příležitosti všech skupin osob bez ohledu na rozdíly mezi nimi, čímž se rozumí zejména potírání nerovného zacházení vznikajícího na základě rasy, etnického původu, pohlaví, sexuální orientace, přesvědčení či světového názoru. Za nežádoucí a nepřijatelné jednání je považováno rovněž i neposkytování rovných příležitostí ve vedení společnosti a jiných řídících funkcí a při odměňování.

5) EKONOMICKÉ ASPEKTY

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekonomického hlediska, čímž se rozumí zejména snaha o praní špinavých peněz, snaha o legalizaci nezákonných

a neetických zisků, důvěryhodnost dodavatele z hlediska sídla podnikání a realizace finančních transakcí (sídlo dodavatele nebo platební instituce, kterou používá, se nesmí nacházet v zemi zapsané na seznamu zemí nespolupracujících daňových jurisdikcí vytvořených Evropskou unií). Dodavatel se zavazuje, že všem svým obchodním partnerům v pod-dodavatelském řetězci zajistí férové smluvní podmínky, tím se rozumí zejména nastavení stejné nebo kratší splatnosti faktur (a její dodržování), jaká je ujednána ve Smlouvě, resp. podpora malých a středních podniků.

6) EKOLOGICKÉ ASPEKTY

Smluvní strany se hlásí k hodnotám odsuzujícím jednání nežádoucí z ekologického hlediska, čímž se rozumí zejména jakékoliv jednání, které je v rozporu se správním či trestním právem a jehož cílem, vedlejším efektem či konečným nebo dílčím důsledkem je poškozování životního prostředí v jakékoliv formě, ať už z hlediska ekologické zátěže, udržitelnosti, nežádoucího vlivu na lidský organismus či živou a neživou přírodu, vypouštění zplodin do ovzduší, nebo jakoukoliv obdobnou činnost.

Příloha č. 2: Specifikace předmětu plnění

# Metodika sčítání osob z vybraných kategorií klasifikace ETHOS

[1. Cíl sčítání a jednotlivé části projektu 16](#_Toc57927604)

[2. Termíny sběru dat 17](#_Toc57927605)

[3. Informace k postupu při realizaci projektu 17](#_Toc57927606)

[4. Informace k cílovým skupinám jednotlivých částí sčítání 18](#_Toc57927607)

[Část A1. Sčítání vybraných kategorií osob na území celé České republiky 2021 18](#_Toc57927608)

[Část A2. Osoby v obtížněji zjistitelných kategoriích nejistého a nevyhovujícího bydlení 20](#_Toc57927609)

[Část B. Komparativní sčítání ve vybraných obcích 2019-2021 21](#_Toc57927610)

[Část C. Kvantitativní dotazníkové šetření na reprezentativním vzorku 21](#_Toc57927611)

[4. Kontrola získaných dat 21](#_Toc57927612)

## Cíl sčítání a jednotlivé části projektu

V roce 2019 realizovalo MPSV prostřednictvím Výzkumného ústavu práce a sociálních věcí (VÚPSV) sčítání osob bez přístřeší a bez domova podle klasifikace ETHOS.[[1]](#footnote-1) Pro nastavování sociální politiky státu je potřebné znát data o dalších cílových skupinách lidí žijících v nevyhovujících podmínkách. Cílem tohoto projektu je na celém území České republiky získat počty/kvalifikované odhady osob bez přístřeší z vybraných podskupin kategorií klasifikace ETHOS[[2]](#footnote-2) **bez domova, nevyhovujícího bydlení a nejistého bydlení** **(část A)**. Vedle toho je také třeba ve vybraných obcích zjistit **počty osob bez střechy a v azylových domech** **(část B)**, a to stejnými postupy, jako tomu bylo v roce 2019 (získaná data budou sloužit k porovnání se situací v roce 2019). Další částí projektu je **kvantitativní dotazníkové šetření** realizované na vzorku sčítanépopulace osob bez domova, v nevyhovujícím bydlení a v nejistém bydlení **(část C)**. Sčítány budou domácnosti/osoby s českým občanstvím. Jednotlivé části:

**Část A. SČÍTÁNÍ VYBRANÝCH KATEGORIÍ OSOB NA ÚZEMÍ CELÉ ČESKÉ REPUBLIKY 2022[[3]](#footnote-3)[[4]](#footnote-4)**

**A1. Bez domova a v nevyhovujícím bydlení**

* V ubytovnách v majetku obcí; v soukromých ubytovnách se schváleným provozním řádem; v soukromých ubytovnách bez schváleného provozního řádu; v penzionech, hotelech, hostelech a motelech, do nichž plyne doplatek na bydlení
* Zahradní chatky v zahrádkářských koloniích[[5]](#footnote-5)
* Osoby žijící v mobilním obydlí (maringotka, karavan, hausbót)
* Osoby žijící v nevhodném bydlení,[[6]](#footnote-6) jímž jsou byty, rodinné domy/domky, nebytové prostory a chaty, které splňují alespoň jednu z následujících podmínek:
1. V bytě/příbytku není dostupná tekoucí voda;
2. V bytě/příbytku není dostupná teplá voda;
3. V bytě/příbytku není dostupná elektřina;
4. V bytě/příbytku není dostupný záchod;
5. V bytě/příbytku není dostupná koupelna/sprcha;
6. V bytě/příbytku není dostupná kuchyň/kuchyňský kout s dřezem;
7. V chladných dnech je v bytě/příbytku zima, ale domácnost nemá možnost si zatopit.;
8. Okna nebo vstupní dveře do bytu/příbytku díky silnému a trvalému poškození již neplní svou funkci, případně zcela chybí;
9. V obývaném prostoru je trvale a silně rozšířená plíseň, která se vyskytuje z důvodu celoroční vlhkosti (nejde o plísně v zimním období způsobené nevhodným užíváním bytu, např. nedostatečným větráním);
10. Statika/konstrukce domu je natolik narušená, že výrazně omezuje či ohrožuje obyvatele (např. rozpadající se střecha či rozpadající se schodiště na chodbě).

**A2. Osoby v obtížněji zjistitelných kategoriích nejistého a nevyhovujícího bydlení**

1. Osoby přechodně bydlící u příbuzných nebo přátel (nemají jinou možnost bydlení)
2. Osoby v podnájmu (nemají jinou možnost bydlení)
3. Osoby bydlící v bytě bez právního důvodu
4. Osoby v nezákonně obsazené budově
5. Osoby, které dostaly výpověď z nájemního bytu
6. Osoby ohrožené vystěhováním z vlastního bytu
7. Osoby ohrožené domácím násilím
8. Osoby žijící v přelidněných bytech

**Část B. KOMPARATIVNÍ SČÍTÁNÍ VE VYBRANÝCH OBCÍCH 2019-2022**

Ve vybraných obcích proběhne sčítání stejné cílové skupiny a stejným způsobem jako při sčítání VÚPSV v roce 2019 za účelem získání komparativních dat ke kategorii **bez domova a bez střechy.**

**Část C. KVANTITATIVNÍ DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ**

Mezi osobami z kategorie A proběhne také kvantitativní dotazníkové šetření na vzorku minimálně 1.000 osob v předpokládané délce cca 30 min, a to konkrétně na vzorku kvantitativně nejvíce zastoupených kategorií části A, popřípadě kategorií části A vybraných zadavatelem. Zpracovatel v nabídce poskytne scénář dotazníku, který bude zahrnovat následující okruhy témat: základní sociodemografické charakteristiky, rodinné a sociální zázemí, délka a kontinuita života, ekonomické aktivity a zdroje příjmů, zadluženost, saturace základních životních potřeb, fyzické zdraví, psychické zdraví, závislosti, využívání a poptávka po jednotlivých typech sociálních služeb. Zpracovatel se zavazuje, že scénář dotazníkového šetření před využitím ke sběru dat zašle Objednateli k odsouhlasení. Objednatel a Zpracovatel se mohou dohodnout na jeho úpravě za předpokladu, že takový postup je v souladu s § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Podrobné specifikace jednotlivých částí jsou rozvedeny vždy v příslušné pasáži kapitoly 4.

## Termíny sběru dat

**Část A1:** 15.3 - 30.4.2022

Část A2: Kdykoliv ode dne nabytí účinnosti smlouvy, nejpozději však do 30.4. 2022

**Část B:** 12.-18.4. 2022 (tento termín odpovídá období sběru dat při „Sčítání osob bez střechy a bez bytu v roce 2019“, je důležité jej dodržet, aby výstupy z obou projektů bylo možné porovnat).

**Část C:** Od dokončení sběru dat části A až do 31.5.2022

Na základě předchozího souhlasu ze strany zadavatele lze termíny sběru dat ze zásadních a vlivem zpracovatele neovlivnitelných důvodů (např. omezení související s pandemií Covid-19) změnit.

## Informace k postupu při realizaci projektu

Pro úspěšnou realizaci projektu je klíčové vytvoření personální infrastruktury, která dokáže operovat na celém území České republiky. Následující text představuje doporučený postup pro realizaci zakázky. Zpracovatel navrhne ve své nabídce postup, jak bude zakázku realizovat. Je možné se od doporučeného postupu odchýlit, ale je nutné v nabídce přesně specifikovat konkrétní proces sčítání, aby byly absolutně naplněny všechny požadavky zadavatele v termínu i kvalitě.

V roce 2019 se při sčítání osob bez střechy a bez bytu osvědčil tříúrovňový systém organizace a řízení. První úroveň představoval VÚPSV (vedoucí projektu a metodolog projektu), druhou úroveň krajští koordinátoři projektu (zpravidla krajští metodici sociální práce) a třetí úroveň obecní koordinátoři projektu (zpravidla vedoucí sociální pracovníci jednotlivých ORP).

VÚPSV komunikoval s krajskými koordinátory a ti dále s obecními koordinátory v rámci daného kraje.

Při řešení plánovaného projektu proto doporučujeme aplikaci obdobného systému. Zapojení krajských metodiků sociální práce jako krajských koordinátorů a jejich prostřednictvím sociálních pracovníků z jednotlivých ORP jako „okresních“ koordinátorů. Před zahájením náboru spolupracujících osob z jednotlivých krajů a ORP poskytne zpracovateli zakázky podporu MPSV (využije svých obvyklých komunikačních kanálů k informování o plánovaném projektu a požádá touto cestou vedoucí sociální pracovníky jednotlivých ORP o aktivní účast s odkazem na jeho význam a důležitost). Samotné zapojení krajských metodiků nebo sociálních pracovníků do realizace je zodpovědností zpracovatele. Realizaci projektu může také pomoci propojení projektu s pracovní náplní sociálních pracovníků z jednotlivých obcí. Informace o počtech osob žijících v neuspokojivých podmínkách jsou zpravidla důležité pro každodenní práci sociálních pracovníků, díky tomu lze z jejich strany očekávat vstřícný postoj a zájem o účast, pokud jim budou závazně přislíbeny výstupy z projektu.

Úkolem okresního koordinátora bude navázat kontakt se sociálními pracovníky z obcí, které na území ORP realizují sociální práci, protože jsou klíčovými osobami, které znají terén a cílové skupiny sčítání. Okresní koordinátor bude disponovat připravenými dohodami o provedení práce, díky nimž bude možné finančně motivovat kompetentní pracovníky v oboru sociální práce k zapojení se do sčítání v terénu.

Navrhovaný postup sčítání pro jednotlivé teritoriální oblasti (zpracovatel může navrhnout vlastní):

1. Okresní koordinátoři rozdělí území svého ORP na podoblasti, v nichž zodpovídají za výkon sociální práce sociální odbory spádových obcí. S pomocí sociálních pracovníků ze spádových obcí zanesou do map jednotlivých obcí všechna místa, v nichž se nacházejí domácnosti v neuspokojivém bydlení specifikovaném dle jednotlivých kategorií. Tyto mapy následně doplní o informace od městské policie, případně také o informace od neziskových organizací, či z jiných ověřitelných zdrojů.
2. Sociální pracovníci, kteří v dané oblasti vykonávají sociální práci, následně vyplní za každou oblast příslušný sčítací arch pro sčítání domácností/osob v nevhodném bydlení. Obyvatelům, u nichž není jasné, zda setrvávají v daném příbytku z vlastní volby, je potřeba položit otázku, zda mají v současnosti jinou možnost bydlení. Osoby, které uvedou, že mají možnost jiného uspokojivého bydlení, ale preferují z osobních důvodů stávající neuspokojivé bydlení, nebudou započteny.

Sčítání mohou sociální pracovníci spojit s výkonem obvyklé sociální práce v pracovní době.

## Informace k cílovým skupinám jednotlivých částí sčítání

## Část A1. Sčítání vybraných kategorií osob na území celé České republiky 2022

Zjišťování počtu osob v těchto kategoriích musí pokrýt území celé České republiky. Základní teritoriální oblastní jednotku pro získání dat představují spádová území všech ORP (obce s rozšířenou působností), včetně všech spádových obcí prvního a druhého typu. Sčítání bude probíhat v následujících 4 oblastech:

#### Osoby v ubytovnách v majetku obcí

Tato zařízení zpravidla slouží jako náhrada sociální služby azylového domu. Informace o počtech ubytovaných v těchto zařízeních budou pro zapojené „okresní koordinátory“ pravděpodobně tím nejsnáze zjistitelným údajem.

#### Osoby v ubytovnách soukromých vlastníků

Sčítání proběhne jak v soukromých ubytovnách se schváleným provozním řádem, tak v soukromých ubytovnách bez schváleného provozního řádu. Je třeba získat seznamy těchto jednotlivých ubytoven. Lze o ně například požádat krajské metodiky sociální práce (zpravidla jimi disponují), případně je lze získat od krajské pobočky úřadu práce. Seznam zkontrolují a případně doplní okresní koordinátoři daného ORP. Sčítací archy určené pro komerční ubytovny lze vyplnit s pomocí sociálních pracovníků z obcí, v nichž se ubytovny nacházejí. Pokud požadované údaje nebudou sociální pracovníci znát, mohou požádat o pomoc správce či vlastníka ubytovny. Tyto osoby jsou zvyklé se sociálními pracovníky spolupracovat – pomáhají ubytovaným osobám získávat doplatky na bydlení, z nichž většina ubytovaných hradí nájem. Ve sčítacím archu zpracovatel odliší informace uvedené níže viz „Sledované informace“.

#### Osoby v penzionech, hotelech, hostelech a motelech

Ubytovaní, kteří v těchto zařízeních hradí nájemné doplatkem na bydlení, lze považovat za osoby, které nemají jinou možnost bydlení, a tudíž spadají do skupiny osob ohrožených ztrátou bydlení. Počty osob ubytovaných v těchto zařízeních lze zjistit podle množství vyplacených doplatků na bydlení do zařízení tohoto typu a následně zde zrealizovat terénní šetření. Data MPSV (poskytne zadavatel) umožňují vyfiltrovat počty doplatků na bydlení, které byly vyplaceny i do hotelů, motelů a penzionů.[[7]](#footnote-7)

#### Osoby v nevhodném bydlení (byty, rodinné domy/domky, nebytové prostory a chaty), osoby v mobilních obydlích (maringotky, karavany, hausbóty) a osoby v chatkách v zahrádkářských koloniích

Terénní šetření pro získání údajů o počtu domácností/osob z níže uvedených kategorií (a.-j-) je třeba realizovat u těch, u nichž je to žádoucí k dosažení relevantních výstupů. U zbylých kategorií mohou být využity jiné zdroje zjištění dat. Šetření by mělo vycházet z místní znalosti sociálních pracovníků zodpovědných za výkon sociální práce na daném území, případně i z dat o vyplácených dávkách MPSV. Za nevhodné bydlení považujeme byty; domy; chaty nebo nebytové prostory, které splňují alespoň jeden z následujících bodů:

1. V bytě/příbytku není dostupná tekoucí voda
2. V bytě/příbytku není dostupná teplá voda
3. V bytě/příbytku není dostupná elektřina
4. V bytě/příbytku není dostupný záchod
5. V bytě/příbytku není dostupná koupelna/sprcha
6. V bytě/příbytku není dostupná kuchyň/kuchyňský kout s dřezem
7. V chladných dnech je v bytě/příbytku zima, ale domácnost nemá možnost si zatopit.
8. Okna nebo vstupní dveře do bytu/příbytku díky silnému a trvalému poškození již neplní svou funkci, případně zcela chybí.
9. V obývaném prostoru je trvale a silně rozšířená plíseň, která se vyskytuje z důvodu celoroční vlhkosti (nejde o plísně v zimním období způsobené nevhodným užíváním bytu, např. nedostatečným větráním)
10. Statika/konstrukce domu je natolik narušená, že výrazně omezuje či ohrožuje obyvatele bytů (např. rozpadající se střecha či rozpadající se schodiště na chodbě).

#### Sledované informace u kontaktně sčítaných osob v rámci části A

Od všech kontaktně sčítaných osob bude zjištěno, zda aktuálně mají možnost jiného uspokojivého bydlení, které by mohly v případě potřeby využívat. Pokud tuto možnost mají, nebudou do evidence zahrnuty a kontakt s nimi bude ukončen. Pokud tuto možnost nemají, budou zaevidováni.Od zaevidovaných osob je v každé obci potřeba zjistit:[[8]](#footnote-8)

1. **Typ stávajícího ubytování** dle 4 výše specifikovaných oblastí a jejich podkategorií u nevhodného bydlení:

ubytovna v majetku obce;\* soukromá ubytovna se schváleným provozním řádem;\* soukromá ubytovna bez schváleného provozního řádu;\* penzion;\* hotel;\* hostel;\* motel;\* byt v bytovém domě;\* rodinný dům/domek; nebytový prostor; chata; zahradní chatka v zahrádkářské kolonii; mobilní obydlí (maringotka, karavan, hausbót); jiné (specifikujte).

\* Pro každý objekt sloužící k ubytování většího množství osob/domácností bude použit samostatný sčítací arch, v jehož záhlaví bude uvedena adresa.

1. **Právní důvod užívání bytu/příbytku:** osobní vlastnictví; pronájem; podnájem; využívání na základě souhlasu majitele; využívání bez souhlasu (vědomí) majitele; jiné (specifikujte)
2. **Zdroj financování nákladů na bydlení:** jen z vlastních zdrojů; spolufinancované příspěvkem/doplatkem na bydlení; bezplatné užívání, jiné (specifikujte)[[9]](#footnote-9)
3. **Počet obytných místností v bytě (včetně kuchyně)**
4. **Počet osob v domácnosti a za každou osobu:**
5. **Obec trvalého bydliště**
6. **Věk**
7. **Pohlaví**

Je třeba zaevidovat všechny členy domácnosti. Veškeré informace budou zaznamenány do sčítacích archů, jejichž podoba bude zadavatelem předem odsouhlasena, stejně jako případná změna metodiky sčítání související se sledovanými informacemi.

## Část A2. Osoby v obtížněji zjistitelných kategoriích nejistého a nevyhovujícího bydlení

Cílem je zjistit počet osob z následujících subkategorií klasifikace ETHOS. Terénní šetření pro získání údajů o počtu domácností/osob z níže uvedených subkategorií je třeba realizovat u těch, u nichž je to žádoucí k dosažení relevantních výstupů. U zbylých kategorií mohou být využity jiné zdroje zjištění dat.

**Zpracovatel navrhne v nabídce postup** **sčítání** pro každou oblast, případně informaci o nemožnosti aktuální data zajistit:

8.1.1 Osoby přechodně bydlící u příbuzných nebo přátel (nemají jinou možnost bydlení)

8.1.2 Osoby v podnájmu (nemají jinou možnost bydlení)

8.2.1 Osoby bydlící v bytě bez právního důvodu

8.2.2 Osoby v nezákonně obsazené budově

9.1.1 Osoby, které dostaly výpověď z nájemního bytu

9.2.1 Osoby ohrožené vystěhováním z vlastního bytu – konkrétně by se sčítání mělo zaměřit na soudní vystěhování, která např. eviduje Ministerstvo spravedlnosti

10.1.1 Osoby ohrožené domácím násilím – např. policejně zaznamenané případy – oběti; údaje evidovaná prostřednictvím intervenčních center

13.1.1 Osoby žijící v přelidněných bytech - Přelidněné byty jsou takové, v nichž na jednoho obyvatele připadá menší plocha obytného pokoje než 8 m2, v případě bytu o 1 místnosti to musí být méně než 16 m².[[10]](#footnote-10)

## Část B. Komparativní sčítání ve vybraných obcích 2019-2022[[11]](#footnote-11)

Pro potřeby srovnání situace s rokem 2019, kdy bylo realizováno sčítání osob bez střechy a bez domova, zajistí zpracovatel v období 12. - 18. 4. 2022 identické sčítání osob bez střechy a v azylových domech minimálně:

* Ve 13 obcích ze souboru obcí zapojených do sčítání v roce 2019 o velikosti nad 30 000 obyvatel (z každého kraje jedna obec)
* Ve 13 obcích ze souboru obcí zapojených do sčítání v roce 2019 o velikosti 10 001 - 30 000 obyvatel (z každého kraje jedna obec)
* Ve 13 obcích ze souboru obcí zapojených do sčítání v roce 2019 o velikosti 5 000 - 10 000 obyvatel (z každého kraje jedna obec)

Tato kritéria reflektují regionální strukturu ČR, známé rozdíly v koncentracích osob ve sledovaných kategoriích v závislosti na velikosti obce a existenci datových souborů s údaji o počtech osob bez střechy a bez domova v roce 2019, které jsou nezbytné pro zamýšlené srovnání.

Zpracovateli bude dodán seznam obcí, z nichž si může při dodržení výše uvedených kritérií vybrat vhodné obce pro spolupráci. Obce byly do tohoto seznamu zařazeny na základě reprezentativnosti z hlediska pobývání cílové skupiny a dobré zkušenosti s průběhem realizovaného sčítání v roce 2019. Dodavatel zanalyzuje zjištění z r. 2022 a provede komparaci s výsledky z roku 2019.

## Část C. Kvantitativní dotazníkové šetření

Po dokončení sběru dat v rámci části A bude na celém území ČR realizováno F2F dotazníkové šetření na vzorku minimálně 1.000 respondentů kvantitativně nejvíce zastoupených kategorií části A, popřípadě kategorií části A vybraných zadavatelem. Zpracovatel v nabídce poskytne scénář dotazníku, který bude zahrnovat následující okruhy témat: základní sociodemografické charakteristiky, rodinné a sociální zázemí, délka a kontinuita života, ekonomické aktivity a zdroje příjmů, zadluženost, saturace základních životních potřeb, fyzické zdraví, psychické zdraví, závislosti, využívání a poptávka po jednotlivých typech sociálních služeb.

* Průměrný čas výzkumného rozhovoru by neměl přesáhnout 30 minut. Zpracovatel se zavazuje, že scénář dotazníkového šetření před využitím ke sběru dat zašle Objednateli k odsouhlasení. Objednatel a Zpracovatel se mohou dohodnout na jejich úpravě za předpokladu, že takový postup je v souladu s § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

## Kontrola získaných dat

Zpracovatel je zodpovědný za kontrolu veškerých dat prostřednictvím jím jasně specifikovaných mechanizmů, a to pro sběr dat ve všech částech projektu. Vypracuje také zprávu o realizaci kontrol a použité opoře výzkumu.

* Data z ubytoven porovná s daty ze stejných obcí z OK systému[[12]](#footnote-12): V případě, že by podle OK systému pobíralo v daném ORP doplatek na bydlení do komerčních ubytoven více osob, než bude uvedeno v archu získaném od koordinátora zodpovědného za dané ORP, je zpracovatel zakázky povinen ověřit kvalitu realizovaného sčítání v příslušných ubytovnách a vysvětlit důvod tohoto rozdílu. V případě odhalení pochybení v procesu terénního sčítání je povinen v dané oblasti sčítání zopakovat.
* Zpracovatel l zajistí kontrolu sběru dat také ve všech ostatních výše uvedených oblastech. Pro tyto účely může využít např. spolupráci s lokálními konzultanty Agentury pro sociální začleňování, sociálními pracovníky obcí, neziskových organizací apod. **Způsob jejich kontroly specifikuje ve své nabídce v rámci představené metodologie.**

# Indikativní harmonogram veřejné zakázky

Termíny sběru dat:

Část A1: 15.3 - 30.4.2022

Část A2: Kdykoliv ode dne nabytí účinnosti smlouvy, nejpozději však do 30.4. 2022

Část B: 12.-18.4. 2022 (tento termín odpovídá období sběru dat při „Sčítání osob bez střechy a bez bytu v roce 2019“, je důležité jej dodržet, aby výstupy z obou projektů bylo možné porovnat).

Část C: Od dokončení sběru dat části A až do 31.5.2022

**Požadované výstupy a termíny jejich dodání**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Požadované výstupy** | **Termíny** | **Popis výstupu** |
| **1)*** **Metodika sběru dat**
* **Šablona pro datový soubor A1, B a C,**
* **Rozvržení tazatelské sítě (+ memoranda o spolupráci),**
* **Použitá verze scénáře dotazníku k části C**
 | nejpozději 15 dní před zahájením sběru dat k části A1 a A2 | Revidovaná metodika vychází ze znění Metodiky sčítání osob z vybraných kategorií klasifikace ETHOS a v případě potřeby upřesňuje postupy sčítání po odsouhlasení zadavatelem.Zajištění tazatelské sítě bude doloženo podepsanými memorandy o spolupráci s jednotlivými koordinátory a jejich scany zaslány zadavateli.Ke schválení bude předložena také verze scénáře dotazníku, který bude použit v části C.Po akceptaci tohoto výstupu bude vystavena faktura v rozsahu 15 % z ceny dle odst. 8.1. této Smlouvy. |
| **2)*** **Datový soubor ze sčítání části A2**
* **Zpráva o kontrole dat,**
* **Kapitola Závěrečné zprávy k části A2, včetně vyhodnocení metodiky**
 | 30.4. 2022[[13]](#footnote-13) | Datový soubor ve formátu pro MS Excel, případně SPSS a zpráva o kontrole dat.Část závěrečné zprávy (tj. kapitola pojednávající o části A2, včetně vyhodnocení metodiky sběru dat pro tuto část.Po akceptaci tohoto výstupu bude vystavena faktura v rozsahu 10 % z ceny dle odst. 8.1. této Smlouvy |
| **3)** * **Datový soubor z části A1 a C,**
* **Srovnávací šablona pro část B,**
* **Zpráva o kontrole dat,**
* **Kapitoly Závěrečné zprávy k částem B, A1 a C včetně vyhodnocení metodiky**
 | 30.6.2022 | Datový soubor ve formátu pro MS Excel, případně SPSS z částí A1 a C a související zpráva o kontrole dat, srovnávací šablona pro část B.Část závěrečné zprávy (tj. kapitoly pojednávající o částech B, A1 a C, včetně vyhodnocení metodiky sběru dat pro tyto části.Po akceptaci tohoto výstupu bude vystavena faktura v rozsahu 25 % z ceny dle odst. 8.1. této Smlouvy |
| **4)** * **Souhrnná závěrečná zpráva,**
* **Veškeré sčítací archy a vyplněné dotazníky**
 | 31.7.2022 | Souhrnná závěrečná zpráva, která bude obsahovat detailní analýzu všech výstupů části A a části C, včetně relevantního třídění. Dále pak hlavní zjištění z části B, včetně relevantního třídění a komparaci se zjištěními z roku 2019.Spolu se souhrnnou závěrečnou zprávou budou odevzdány také veškeré sčítací archy a vyplněné dotazníky (v jejich původní podobě, tedy papírově nebo elektronicky).Po předání výstupů 6 a 7 bude vystavena faktura v rozsahu 50 % z ceny dle odst. 8.1. této Smlouvy. |

1. Viz <https://www.vupsv.cz/2019/10/16/vysledky-scitani-osob-bez-domova-v-ceske-republice-2019/> [↑](#footnote-ref-1)
2. Viz ETHOS – Evropská typologie bezdomovství a vyloučení z bydlení v prostředí ČR - Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015–2025 <http://www.socialnibydleni.mpsv.cz/cs/co-je-socialni-bydleni/zakladni-informace-o-sb/cilove-skupiny-sb> [↑](#footnote-ref-2)
3. Nepředpokládá se, že by u všech kategorií části A mělo proběhnout plošné terénní šetření [↑](#footnote-ref-3)
4. Pro sčítání v části A mohou být pro některé kategorie využity i kvalifikované odhady [↑](#footnote-ref-4)
5. Podle ETHOSU se jedná se o zahradní chatky z kategorií 11.2.1 a zároveň z kategorie 8.3.1 [↑](#footnote-ref-5)
6. Podle ETHOSU se jedná o kategorii 12. osoby žijící v nevhodném bydlení [↑](#footnote-ref-6)
7. Data ukazují, zda je v objektu počet doplatků roven nule nebo jejich konkrétní počet - s výjimkou nízkého počtu, kdy jde o kategorizovanou hodnotu 1-5 z důvodu zachování anonymity obyvatel. [↑](#footnote-ref-7)
8. Pro účely sčítání části B budou případně zjišťované informace modifikovány na základě odsouhlasení zadavatelem. [↑](#footnote-ref-8)
9. Tento údaj bude sloužit i pro kontrolu dat na základě statistik MPSV o vyplácených sociálních dávkách na bydlení. [↑](#footnote-ref-9)
10. Dle normy ČSN 73 4301 [↑](#footnote-ref-10)
11. Jedná se o kontrolní sčítání z roku 2019 na vybraném vzorku v roce 2022 a v textu této specifikace je řešeno samostatně. Obecně v dokumentu platí, že „sčítáním“ je míněno sčítání osob ve vybraných kategoriích části A. [↑](#footnote-ref-11)
12. MPSV je připraveno podpořit Zpracovatele při získání potřebných dat. [↑](#footnote-ref-12)
13. Výstup lze zpracovat a odevzdat kdykoliv ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nejpozději však 30. 4. 2022. [↑](#footnote-ref-13)