

29/16

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽEB

Smluvní strany

Název společnosti: **Domov seniorů Havířov, příspěvková organizace**
Sídlo: Jaroslava Seiferta 1530/14, Havířov-Město, 73601
Zastoupená: MUDr. Milan Dlábek - ředitel
IČO: 75139243
DIČ: CZ75139243
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 1664944359/0800
Dále jen: **objednavatel**

a

Název společnosti: **Calypso IT s.r.o.**
Sídlo: Tyršova 895/13, Karviná – Mizerov, 73401
Zastoupená: Pavel Trojan - jednatel
IČO: 04699670
DIČ: CZ04699670
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 2000923330/2010
Dále jen: **zhotovitel**

I. Předmět smlouvy

1.1. Zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a na své nebezpečí k provedení těchto prací (dále jen dílo):

- a) poradenská, konzultační a projektová činnost týkající se výpočetní techniky, software, příslušenství, periférií a počítačových sítí,
- b) instalace nového software a údržba stávajícího,
- c) úklid, reorganizace dat, antivirová kontrola a systémová konfigurace na pevném disku počítačů,
- d) servis na nový hardware a údržba stávajícího,
- e) profylaxe výpočetní techniky,
- f) upgrade stávající výpočetní techniky po stránce hardware i software.

II. Cena plnění

2.1. Cena za činnosti podle bodu 1.1. je stanovena dohodou, podle zák. č. 526/90 Sb. ve výši:

- pro a) poradenská a konzultační činnost - zdarma

- pro b) c) d) e) a f) paušál ve výši **6.000,- Kč s DPH** za 12 hodin práce servisního technika, dopravné se neúčtuje.

2.2. Zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy je v záruční době nefunkčního zařízení po dobu jeho opravy zdarma. Mimo záruku je cena za zapůjčení náhradního zařízení stanovena dohodou, avšak v maximální výši 0,5% z pořizovací ceny zařízení za den, účtovaného max. po dobu 10 dnů.

III. Termíny, rozsah plnění a ostatní ujednání

3.1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout servisní zásah dle specifikace v bodě 1.1 nejpozději do 24 hodin od nahlášení s odstraněním závady v době záruky do 48 hodin od nahlášení. Po dohodě s objednatelem lze dohodnout lhůty, delší nebo zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy.

3.2. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla a zjistí-li, že zhotovitel provádí dílo, v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po zhotoviteli odstranění vad vzniklých vadným prováděním díla a požadovat provádění díla řádným způsobem.

3.3. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku, v rozsahu: min. 24 měsíců na servisní práci a min. 10 let na datovou kabeláž. Délka záruky je vždy uvedena v dokumentaci k dílčímu plnění díla. Záruka běží vždy od data úspěšného předání díla.

3.4. Úhrady díla ze strany objednatele budou prováděny po ukončení a úspěšném převzetí dílčího plnění díla. Financování probíhá na základě faktur zaslaných nebo předaných zhotovitelem s tím, že jejich splatnost je do 14-ti dnů. Podkladem pro vystavení faktury budou jednotlivé dodací listy zhotovitele za uplynulý měsíc, potvrzené objednatelem.

3.5. Pokud objednatel neuhradí cenu podle čl. 2.1 ve lhůtě splatnosti faktury, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli nájemné za zboží a techniku ve výši 0.05% za den z fakturované částky. Takto zaplacené nájemné nesnižuje cenu zboží a techniky ani jiné majetkové nároky zhotovitele. Pokud dojde při měsíčním vyúčtování k opakovanému neuhrzení faktur včas, je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu dalších plnění v hotovosti a odmítnout servisní zásah do zaplacení dlužných faktur.

3.6. Pokud zhotovitel nedodrží termín odstranění závady, je oprávněn objednatel účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.05% za den z fakturované částky.

IV. Místo plnění

4.1. Místem plnění jsou prostory objednatele i zhotovitele.

V. Doba trvání smlouvy

5.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět s 30-ti denní výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu.

5.2. Zhotovitel může tuto smlouvu okamžitě vypovědět, jestliže je objednatel v prodlení se splněním některého peněžitého závazku (platby) déle než 30 (třicet) dnů a byl předem upozorněn na nezaplacený závazek (platbu).

5.3. Objednatel může tuto smlouvu okamžitě vypovědět, jestliže je zhotovitel v prodlení se splněním některého ze závazku vyplývajícího z této smlouvy déle než 30 (třicet) dnů.

5.4. Smlouva může být okamžitě ukončena, pokud se na tom obě smluvní strany dohodnou.

VI. Povinnosti zhotovitele

6.1. Zhotovitel je povinen zajistit pro objednatele veškeré služby dohodnuté v této smlouvě.

6.2. Daná činnost bude vykonávána ve dnech pondělí - pátek, a to mezi 7. - 18. hodinou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

6.3. Zhotovitel odpovídá za provedení činnosti, dle čl. 1.1 v souladu s platnými právními předpisy.

VII. Povinnosti objednatele

7.1. Objednatel je povinen zajistit přístup zhotoviteli a jeho pracovníkům na místa, kde jsou umístěna jednotlivá zařízení, na která se vztahuje předmět této smlouvy, a poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost.

7.2. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli a jeho pracovníkům přístup k zařízením a programům na úrovni správce systému.

7.3. Objednatel je povinen zajistit součinnost třetích osob, jestliže je to pro výkon servisní služby potřebné.

7.4. Objednatel se zavazuje předat informace potřebné k zajištění činnosti dle čl. 1.1 této smlouvy a provedené výsledky činnosti převzít.

7.5. Objednatel je povinen respektovat pokyny zhotovitele v oblasti manipulace, obsluhy a základní údržby techniky.

VIII. Povinnost mlčenlivosti

8.1. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré informace o skutečnostech týkajících se objednatele, jeho činnosti a zaměstnanců (s výjimkou informací všeobecně známých), jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele, získané v jakékoli formě v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i veškeré obchodní a technické informace, které mu byly sděleny (dále jen "důvěrné informace"), se považují se za důvěrné ve smyslu ustanovení § 271 obchodního zákoníku a pokud Objednatel odpovídajícím způsobem zajišťuje ve smyslu ustanovení § 17 obchodního zákoníku jejich utajení, jsou předmětem obchodního tajemství.

8.2. Důvěrné informace **nelze zpřístupnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele, pokud však zhotovitel bude ke splnění svých závazků z této smlouvy potřebovat účast subdodavatele, souhlasí objednatel s tím, aby zhotovitel zpřístupnil potřebné důvěrné informace subdodavateli, a to pouze za podmínky, že každého subdodavatele písemně zaváže před zahájením jeho činnosti k zachování mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je zavázán touto smlouvou zhotovitel. Důvěrné informace nelze použít k jiným účelům, než k plnění této smlouvy.**

8.3. Zhotovitel se zavazuje o všech důvěrných informacích zachovávat mlčenlivost po dobu účinnosti této smlouvy a 2 roky po jejím skončení. Povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích však podle příslušného právního předpisu trvá bez časového omezení.

IX. Odpovědnost za škody

9.1. Zhotovitel zodpovídá objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.

9.2. Zhotovitel nezodpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat, jestliže osoba pověřená objednatelem k této činnosti nesplnila své povinnosti v postupu provedení zálohování dat.

9.3. Účastníci této smlouvy neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků ze smlouvy způsobených vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli smluvních stran, které jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

9.4. Zhotovitel zodpovídá objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností.

X. Omezení plnění

10.1. Tato smlouva se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých v důsledku:

- a. náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil (např. blesk, požár, výbuch, povodeň, záplava, krupobití, vichřice)
- b. nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvků.
- c. neoprávněného zásahu cizí osoby.

XI. Závěrečná ustanovení

11.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Zjistí-li se, že některá ustanovení této smlouvy jsou neplatná nebo že tato smlouva má mezery, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného ustanovení je třeba sjednat takové nové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu neplatného (neúčinného) ustanovení. V případě mezer je třeba sjednat takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by si smluvní strany sjednaly, kdyby na to bylo pamatováno dříve.

11.2. Nadpisy jednotlivých článků této smlouvy jsou informativní a neovlivňují v žádném směru výklad. Tato smlouva se uzavírá ve 2 exemplářích, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

XII. Podpisy smluvních stran

12.1. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.

12.2. Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

V Havířově 2.3.2016



.....
za objednavatele
MUDr. Milan Dlábek



.....
za zhotovitele
Pavel Trojan