

30/16

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY

Smluvní strany:

Calypso IT s.r.o.

Sídlo: Tyršova 895/13, Karviná - Mizerov, 734 01
Zastoupena: Pavlem Trojanem, jednatelem
IČ: 04699670
DIČ: CZ04699670
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 2000923330/2010

dále v textu této smlouvy jen „zhotovitel“

a

Domov seniorů Havířov, příspěvková organizace

Sídlo: Jaroslava Seiferta 1530/14, 736 01 Havířov - Město
Zastoupena: MUDr. Milanem Dlábkem, ředitelem
IČ: 75139243
DIČ: CZ75139243
Bankovní spojení: ČS 1664944359/0800

Zastupování ve věcech technických: Jana Vaňková, 725 931 590, vankovaj@dshavirov.cz

dále v textu této smlouvy jen „objednatel“

se dohodli takto:

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služeb systémové podpory pro informační systém objednatel.

1. Specifikace poskytovaných služeb:

1.1 Profylaxe a technická podpora

Preventivní údržba a kontrola systému. Pro zabezpečení spolehlivého chodu systému se zhotovitel zavazuje provádět preventivní údržbu informačního systému, jeho kontrolu a technickou podporu objednatel prostřednictvím pracovníka zhotovitele – systémového inženýra. Náplní této činnosti bude standardně:

- poskytování komplexní podpory prostředí operačních systémů serverů (aplikace fixů, patchů, monitoring, správa uložených dat, ladění výkonu, apod.)
- koordinace s ostatními dodavateli IT služeb (např. doména, WWW stránky, Internet)
- odborné konzultace, poradenská činnost
- písemná doporučení, informace a nastavení pro optimální chod systému (informace o nových programových úpravách, návrhy na rozšiřování a změny konfigurace systému v závislosti na zatížení, apod.)
- další služby dle dohody s objednatel

2. Časové podmínky pro poskytování služeb:

2.1 Profylaxe a technická podpora

Služby budou poskytovány primárně prostřednictvím vzdáleného přístupu do sítě, případně pak návštěvou pracovníka zhotovitele nebo telefonicky. Údržba a kontrola systému bude probíhat v rozsahu jedné hodiny týdně.

2.2 Havárie

V případě havárie informačního systému způsobené poruchou HW serveru je reakční doba 24 hodin, tzn. že nejpozději do 24 hodin od nahlášení havárie bude objednatel vyzooměn (telefonicky nebo SMS), že zhotovitel hlášení o havárii přijal a jaké budou další kroky pro odstranění havárie. Nejpozději do 72 hodin od nahlášení havárie pak zhotovitel začne pracovat na jejím odstranění v plném rozsahu nebo zrealizuje jiné dočasné řešení, které zajistí aspoň nouzovou funkcionalitu systému.

3. Jednotlivé činnosti poskytované dle této smlouvy budou realizovány níže uvedeným způsobem:

- Vzdáleným přístupem k systémům
- Přímým zásahem pracovníků zhotovitele u objednatele
- Telefonickými, mailovými a místními konzultacemi

4. Objednávání služeb a rozsah prací

Po podpisu smlouvy budou objednateli zhotovitelem poskytnuty:

- kontakt na pověřeného systémového pracovníka
- tel. číslo a e-mail

II.

Ustanovení o ceně

1) Cena za předmět smlouvy se sjednává dohodou následovně:

Profylaxe a technická podpora

Služby budou hrazeny měsíční sazbou ve výši 3.000,- Kč za provedení profylaktických prací v uvedeném rozsahu. V případě požadavku na objednatele na provedení profylaktických prací nad výše uvedený rámec (1 hodina týdně), se objednatel zavazuje uhradit za každou započatou hodinu práce pracovníka zhotovitele částku 500,- Kč. Výše této částky je pevná bez ohledu na odbornost (náročnost) prováděné práce a době, kdy tato práce bude vykonávána (den, noc, víkend, svátek).

V ceně není obsažena DPH, která bude účtována ve výši stanovené platnými právními předpisy přímo fakturou. Cena na další léta může být zhotovitelem upravena v souladu s vývojem koeficientu inflace (roční klouzavý průměr úhrnného indexu spotřebitelských cen za uplynulý rok oproti průměru roku předchozího) vyhlášeným Českým statistickým úřadem.

Cena těchto prací může být zhotovitelem upravena pro další časové období vždy k 1.1. následujícího roku, přičemž zvýšení ceny je zhotovitel povinen písemně oznámit objednateli, a to nejpozději 1.9. příslušného roku. V případě, že objednatel sdělí zhotoviteli, že se zvýšením ceny nesouhlasí, končí účinnost této smlouvy ke dni 31.12. příslušného roku.

2) Způsob placení

Objednatel je povinen cenu za poskytované služby hradit ve výši účtované jednou za čtvrtletí. Platby budou probíhat na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem vždy do 10. dne měsíce následujícího po předchozím měsíci, za který je služba fakturována. Objednatel bude povinen vystavené faktury uhradit ve lhůtě splatnosti (minimálně 14 dní) uvedené na faktuře. Veškeré platby podle této smlouvy jsou splněny okamžikem připsání dlužné částky na účet zhotovitele.

III.

Ustanovení o čase trvání smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem podpisu.
- 2) Smlouvu je možno vypovědět oběma smluvními stranami bez udání důvodu.
- 3) Výpovědní lhůta je 2 měsíce a počíná běžet 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď této smlouvy doručena druhé straně.
- 4) Zhotovitel je v případě vypovězení této smlouvy povinen po celou dobu výpovědní lhůty plnit veškerá ustanovení této smlouvy.

IV.

Místo plnění

Místem plnění smlouvy je sídlo objednatele nebo jím definovaná pracoviště.

V.

Důvěrnost informací

- 1) Obě smluvní strany se zavazují použít informace a materiály týkající se druhé smluvní strany, které nejsou veřejně přístupné nebo obecně známé a byly získané v souvislosti s přípravou a realizací této smlouvy, pouze k účelu vyplývajícímu z této smlouvy a nejsou oprávněny je komerčně ani jinak použít či zveřejnit.
- 2) Obě smluvní strany se současně zavazují utajovat tyto informace a materiály před třetími osobami, a to i po splnění ostatních závazků z této smlouvy, až do doby, než se uvedené informace a materiály případně stanou obecně známé, resp. veřejně přístupné.
- 3) Obě smluvní strany zajistí utajování výše uvedených skutečností svými zaměstnanci a rovněž dalšími osobami, které pověří úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy.

VI.

Závěrečná ujednání

- 1) Vztahy vyplývající z této dohody, které nejsou touto dohodou výslovně upraveny, se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 2) Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem této smlouvy. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky schválenými oběma stranami.
- 4) Smlouva je sepsána ve dvou originálních vyhotoveních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 5) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

V Karviné dne 1. 3. 2016

.....
za zhotovitele
Pavel Trojan

V Havířově dne 1.3.2016

.....
za objednatele
MUDr. Milan Dlábek