

SMLOUVA
O POSKYTNUTÍ HW A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB PRO ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU
REŽIMOVÉHO PRACOVIŠTĚ SLDB

evid. č. ČSÚ: 241-2021-S

Smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem Na padesátém 3268/81, Praha 10, PSČ 100 82

zastoupená Mgr. Robertem Šandou, ředitelem odboru statistiky obyvatelstva

IČO: 000 25 593

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“)

a

ALWIL Trade, spol. s r.o.

se sídlem: Průmyslová 7, 102 00 Praha 10

IČO: 16188641

DIČ: CZ16188641

zastoupena: Ing. Rostislavem Trnkou, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1553

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále též jen „dodavatel“)

(objednatel a dodavatel společně dále jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 a dalších ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a podle příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“) tuto

smlouvu

o poskytnutí HW a souvisejících služeb pro zajištění provozu režimového pracoviště SLDB:

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Poskytnutí HW a souvisejících služeb pro zajištění provozu režimového pracoviště SLDB“, zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), a to v souladu s ust. § 31 zákona o veřejných zakázkách mimo režim zadávacího řízení podle zákona o veřejných zakázkách, pod interním evidenčním číslem VZ 080/2021 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zajištění poskytnutí hardware (dále jen „HW“) a souvisejících služeb pro zajištění provozu režimového pracoviště Sčítání lidu, domů a bytů 2021 (dále jen „SLDB 2021“) dodavatelem objednateli a vymezení práv a povinností smluvních stran při jejich zajišťování.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky (dále jen „zadávací podmínky“) včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že plnění na základě této smlouvy bude poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel prohlašuje, že jím dodávané plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a zejména neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy potřebnými k zajištění podpory, jejíž poskytování je předmětem této smlouvy. Pokud by některý z těchto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli HW – serverovou infrastrukturu k zajištění provozu režimového pracoviště SLDB 2021 (dále jen „režimové pracoviště“). Dodavatel je povinen zajistit poskytnutí, instalaci a konfiguraci infrastruktury v režimovém pracovišti včetně servisní podpory s garantovanou dobou opravy (dále jen „služby poskytnutí infrastruktury“). Dále je dodavatel povinen poskytovat objednateli po celou dobu trvání této smlouvy systémovou podporu a podporu provozu režimového pracoviště (dále společně jen jako „služby podpory“). Pro účely této smlouvy jsou služby poskytnutí HW infrastruktury a služby podpory v případech, kdy je z povahy zřejmé, že se plnění týká obou typů služeb, souhrnně označeny jako „služby“. Podrobná specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
2. Za účelem splnění předmětu smlouvy zpřístupní objednatel dodavateli příslušné prostory pro umístění HW režimového pracoviště se zdroji napájení, a to s podmínkami a v rozsahu potřebném pro řádné plnění této smlouvy. Specifikace prostor režimového pracoviště je popsána rovněž v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

Článek III

Místa a termíny plnění

1. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo objednatele.
2. Dodavatel se zavazuje zajišťovat služby ode dne účinnosti smlouvy do 30. června 2022.
3. Dodavatel je povinen zajistit poskytnutí HW infrastruktury do místa plnění ke dni účinnosti této smlouvy, nejdříve však dne 1. ledna 2022.
4. Předpokladem pro realizaci služeb podpory je vždy písemná výzva objednatele dodavateli k poskytnutí požadovaných služeb (dále jen „výzva“). Výzva musí obsahovat požadovaný rozsah a specifikaci služeb, identifikační údaje objednatele, termín, do kdy mají být služby podpory poskytnuty, případně časový úsek, po který mají být služby podpory poskytovány, lhůtu pro potvrzení výzvy dodavatelem (s tím, že lhůta pro potvrzení výzvy bude činit maximálně 2 (slovy: dva) kalendářní dny od doručení výzvy, v závislosti na charakteru požadovaného plnění), odhadovanou maximální cenu služeb stanovenou dle náročnosti požadované podpory (vyjádřenou v člověkodnech), podmínky akceptačního řízení a termín/y pro splnění požadovaných služeb podpory, příp. specifikaci dokladů/dokumentů, které má dodavatel objednateli předložit ve vztahu k poskytnutým službám podpory, a podpis oprávněné osoby. Na zajišťování služeb podpory, jejichž plnění je vyžadováno opakovaně (pravidelně), činí objednatel vždy pouze jednu společnou výzvu na příslušné kalendářní čtvrtletí (první výzvu je objednatel povinen učinit do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů ode dne zajištění HW infrastruktury dle odst. 3 tohoto článku).
5. Objednatel není povinen po dobu trvání této smlouvy činit výzvy k poskytnutí služeb podpory. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že smluvní podmínky nebo jejich upřesnění obsažené v potvrzené výzvě mají vždy přednost před smluvními podmínkami obsaženými v této smlouvě. Sjednává se, že podmínky uvedené v potvrzené výzvě nebudou podstatným způsobem měnit podmínky stanovené v této smlouvě. Smluvní strany zároveň shodně konstatují, že jednotlivé pokyny a zadání objednatele k poskytování služeb obsažené v potvrzených výzvách nepředstavují samostatné smlouvy, ale dílčí plnění při realizaci této smlouvy.

Článek IV

Cena služeb

1. Cena za služby poskytnutí HW infrastruktury je sjednána na základě nabídky dodavatele k veřejné zakázce paušálně ve výši 189 000,00 Kč (slovy: jednoosmdesátdevět tisíc korun českých) bez DPH čtvrtletně (dále jen „cena služeb poskytnutí infrastruktury“).
2. Cena za služby podpory bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a sazby za jeden člověkoden (s tím, že za jeden odpracovaný člověkoden se považuje poskytování služeb jedním pracovníkem v příslušném dni v rozsahu 8 hodin, dále také jen „MD“), přičemž cena za jeden MD činí 6 900,00 Kč (slovy: šest tisíc devět set korun českých) bez DPH v případě služeb podpory infrastruktury a 4 900,00 Kč (slovy: čtyři tisíc devět set korun českých) bez DPH v případě služeb podpory provozu (dále jen „cena služeb podpory“). Předpokládaný rozsah plnění po dobu trvání smlouvy je 18 MD pro služby podpory infrastruktury a 40 MD pro služby podpory provozu.

Cena služeb poskytnutí infrastruktury a cena služeb podpory dále společně také jen jako „cena služeb“.

3. K ceně služeb podle odstavce 1 a 2 bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena služeb je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění,

jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.

5. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy.

Článek V **Platební podmínky**

1. Dodavatel je oprávněn účtovat objednateli cenu služeb poskytnutí infrastruktury ve čtvrtletních splátkách v paušální výši uvedené v článku IV odst. 1 této smlouvy na základě daňového dokladu vystaveného do 10 (slovy: deseti) dnů od akceptace služeb za příslušné kalendářní čtvrtletí. Akceptace služeb poskytnutí infrastruktury bez výhrad nebo s výhradou podle článku VI odst. 4 písm. a) nebo b) této smlouvy je podmínkou oprávněnosti jejich fakturace. Dodavatel se zavazuje vystavit fakturu na cenu služeb poskytnutí infrastruktury vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů od akceptace služeb za příslušné kalendářní čtvrtletí. V případě, že nebudou služby poskytnutí infrastruktury zajišťovány po celou dobu příslušného fakturačního období (kalendářní čtvrtletí), bude fakturovaná cena služeb poskytnutí infrastruktury poměrně zkrácena podle počtu dnů, po které byly služby poskytnutí infrastruktury dodavatelem skutečně zajišťovány.
2. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu služeb podpory čtvrtletně na základě akceptace těchto služeb bez výhrad nebo s výhradou ve smyslu článku VI odst. 4 písm. a) nebo b) této smlouvy. Akceptace služeb podpory bez výhrad nebo s výhradou je podmínkou oprávněnosti jejich fakturace. Dodavatel se zavazuje vystavit fakturu na cenu služeb podpory vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od akceptace služeb za příslušné kalendářní čtvrtletí.
3. Vyúčtování ceny služeb provede dodavatel daňovými doklady – fakturami, které musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat vždy evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
4. Lhůta splatnosti ceny činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů a (z důvodu interních účetních předpisů objednatele) v případě faktury vystavené v prosinci nebo lednu 60 (slovy: šedesát) dnů, vždy ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny v sídle ČSÚ. Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, sjednávají smluvní strany stejné lhůty splatnosti i pro úhrady jakýchkoli jiných plateb v souvislosti s realizací této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
6. Cena služeb vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek VI Akceptace

1. Služby poskytnutí infrastruktury v příslušném kalendářním čtvrtletí se považují za řádně poskytnuté a akceptované objednatelem vždy potvrzením akceptačního protokolu podpisem oprávněné osoby objednatele. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů po skončení příslušného fakturačního období.
2. Služby podpory poskytované podle této smlouvy a jednotlivých výzev se považují za splněné jejich akceptací objednatelem v akceptačním protokolu. Součástí akceptačního protokolu je výkaz práce. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol, výkaz práce a veškeré další případně potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých služeb vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů po skončení příslušného fakturačního období, nebude-li ve výzvě uvedeno jinak.
3. Objednatel je povinen do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů od předložení akceptačního protokolu podle odst. 1 a 2 tohoto článku potvrdit nebo do akceptačního protokolu uvést své výhrady k rozsahu a kvalitě poskytnutého plnění.
4. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem mohou být tyto 3 stavy:
 - a) Akceptováno bez výhrad: V případě, že objednatel neshledá v poskytnutých službách žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby byly akceptovány bez výhrad a akceptační protokol svými podpisy potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran.
 - b) Akceptováno s výhradou: V případě, že objednatel shledá v poskytnutých službách méně závažné vady anebo nedodělky, na jejichž odstranění nemá vzhledem k povaze plnění objektivně zájem (nedodržení SLA, fix NBD), uvede tuto skutečnost do akceptačního protokolu, uvede seznam výhrad a odkazem na příslušné ustanovení smlouvy specifikuje jemu vzniklá oprávnění v souvislosti s poskytnutím vadného plnění (smluvní pokuta, odstoupení od smlouvy). V případě, že objednatel shledá v poskytnutých službách, které nemají fixní povahu plnění, méně závažné vady anebo nedodělky, stanoví po dohodě s dodavatelem nový závazný termín pro poskytnutí služby. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že dodavatel je v takovém případě v prodlení od data splnění uvedeného v této smlouvě nebo ve výzvě k poskytnutí služeb. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy.
 - c) Neakceptováno: Shledá-li objednatel v poskytnutých službách závažné vady anebo nedodělky, které brání dalšímu zajišťování služeb podle této smlouvy, uvede do akceptačního protokolu, že poskytované služby nebyly akceptovány a provede seznam výhrad. V případě neakceptace služeb podpory poskytovaných na základě příslušné výzvy stanoví smluvní strany na základě dohody dodatečný závazný termín pro jejich splnění (pro vyloučení pochyb smluvní strany sjednávají, že dodavatel je v takovém případě v prodlení od data splnění uvedeného ve výzvě k poskytnutí služeb podpory. Oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy.
5. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění.

Článek VII

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:

- a) poskytovat objednateli plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
- b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatele;
- c) udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milión korun českých) pro jednu škodní událost; na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
- d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;
- e) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky a na znalosti dodavatele považovat za součást plnění veřejné zakázky. V případě takových úkonů bude smluvními stranami projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku;
- f) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČSÚ, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byli seznámeni před zahájením pravidelné přítomnosti v prostorách ČSÚ;
- g) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
- h) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat kvalifikaci a počet servisních pracovníků, kteří se budou skutečně podílet na plnění veřejné zakázky dle přílohy č. 2 této smlouvy (včetně požadované certifikace pracovníků předložené v rámci nabídky k veřejné zakázce); případnou personální změnu ve složení realizačního týmu se dodavatel zavazuje předem písemnou formou oznámit objednateli s tím, že nevyjádří-li se objednatel ke změně do 3 (slovy: tří) pracovních dnů, má se za to, že se změnou souhlasí; objednatel si vyhrazuje právo na odůvodněné odmítnutí významných personálních změn v týmu dodavatele;
- i) po celou dobu trvání této smlouvy být autorizovaným servisním partnerem výrobce zařízení či vlastníka duševních práv s oprávněním instalovat, servisovat a upgradovat dodávaná zařízení nezbytná k poskytování služeb podle této smlouvy;
- j) po celou dobu trvání smlouvy poskytovat objednateli HW infrastrukturu režimového pracoviště, která musí být nová, nepoužitá a výrobcem určená pro prodej v ČR.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
- b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádně plnění ve smyslu této smlouvy.

Článek VIII Sankce

1. Za prodlení se zahájením zajišťování služeb poskytnutí infrastruktury podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
2. Za nedodržení doby pro odstranění vady u služeb poskytnutí infrastruktury uvedené v příloze č. 1 této smlouvy nebo za nedodržení dostupnosti služby poskytnutí infrastruktury režimového pracoviště nad povolený rozsah nedostupnosti služeb uvedený v příloze č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý jednotlivý případ resp. za každý započatý den prodlení.
3. Za prodlení s poskytnutím služeb podpory poskytovaných na základě výzvy objednatele je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý jednotlivý případ resp. za každý započatý den prodlení.
4. Za porušení kterékoli povinnosti plynoucí dodavateli z článku VII odst. 1 písm. c), g), h), i) nebo j) anebo z článku XI nebo XII této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý měsíc, v němž nebude mít dodavatel sjednanu platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednanými parametry pojištění, resp. za každý započatý měsíc, v němž nebude dodavatel plnit svou povinnost být servisním partnerem výrobce zařízení či vlastníka duševních práv s oprávněním instalovat, servisovat a upgradovat dodávaná zařízení nezbytná k poskytování služeb podle této smlouvy.
5. Za porušení kterékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevyklučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň pět kalendářních dnů) je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
6. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
7. Vedle smluvní pokuty má objednatel nárok na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, a to v plné výši.
8. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení v zákonné výši.

Článek IX Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.

2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek X

Kontaktní a oprávněné osoby

1. Smluvní strany tímto prohlašují, že jména kontaktních osob ve věcech administrativních a technických a jména oprávněných osob ve věcech smluvních a akceptace, které budou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy, a to včetně e-mailového a telefonického spojení na tyto osoby, si písemně sdělí nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od podpisu této smlouvy.
2. Jakoukoli změnu v kontaktních a oprávněných osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu.

Článek XI

Ujednání o nakládání s osobními údaji

1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanci ČSÚ, osoby podílející se za dodavatele na plnění předmětu smlouvy a kontaktní a oprávněné osoby stanovené smluvními stranami v souladu s článkem X této smlouvy, jejichž osobní údaje si strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;
 - c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
 - e) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní a oprávněné osoby a pracovníci dodavatele podílející se na plnění

předmětu smlouvy, byli poučeni:

- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
- b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

XII

Poddodavatelé

1. Dodavatel není oprávněn zajistit poskytování služeb podle této smlouvy anebo jejich dílčích částí prostřednictvím poddodavatelů.

XIII

Platnost a účinnost smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), nejdříve však dne 1. ledna 2022.

Článek XIV

Ukončení smlouvy

1. Před uplynutím sjednané doby trvání může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu jednostranně vypovědět bez udání důvodu, a to vždy ke konci kalendářního čtvrtletí. Výpovědní doba činí 1 (slovy: jeden) měsíc a počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - opakované (nejméně 2 x) nedodržení dostupnosti služby zajišťování HW infrastruktury režimového pracoviště nad povolený rozsah nedostupnosti služeb během jednoho kalendářního čtvrtletí;
 - opakované (nejméně 3 x) nedodržení fix NBD během jednoho kalendářního čtvrtletí;
 - prodlení se zahájením zajišťování služeb poskytnutí infrastruktury podle článku II odst. 2 této smlouvy delší jak 10 dní;
 - porušení povinnosti mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu podle článku VII odst. 1 písm. c) této smlouvy;
 - prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dnů.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy. Případné neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na příslušné období je objednatel povinen bezodkladně písemnou formou oznámit dodavateli.

5. Odstoupení od smlouvy nebo jiné ukončení smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani dalších ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení od smlouvy.
6. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení této smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

Článek XV

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy, s výjimkou neuveřejnitelných částí a údajů (z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů) v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem o zadávání veřejných zakázek, zákonem o registru smluv a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
5. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se podrobí této kontrole a budou působit jako osoby povinné ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou prioritně řešit dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude vždy předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
7. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.
8. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím datové schránky, doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele.
9. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
10. Tato smlouva byla sepsána ve 3 (slovy: třech) vyhotoveních v listinné podobě, z nichž objednatel obdrží 2 (slovy: dva) a dodavatel 1 (slovy: jeden) stejnopis.
11. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Technická specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2: Realizační tým dodavatele

V Praze dne 22. 12. 2021

V Praze dne 21. 12. 2021

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Robert Šanda
ředitel odboru statistiky obyvatelstva

.....
ALWIL Trade, spol. s r.o.
Ing. Rostislav Trnka
jednatel

Příloha č. 1

Smlouvy o poskytnutí HW a souvisejících služeb pro zajištění provozu režimového pracoviště SLDB
Technická specifikace předmětu plnění

Technická specifikace předmětu plnění

Předmět plnění

Předmětem plnění této veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Poskytnutí HW a souvisejících služeb pro zajištění provozu Režimového pracoviště SLDB“ je poskytnutí infrastruktury dle specifikace k zajištění provozu režimového pracoviště SLDB 2021 (dále jen „režimové pracoviště“). Dodavatel zajistí poskytnutí infrastruktury včetně zajištění servisní podpory s garantovanou dobou opravy, instalaci a konfiguraci infrastruktury v režimovém pracovišti. Dále dodavatel poskytne služby systémové podpory a podpory provozu.

Logická architektura

Režimové pracoviště (dále též RP) je umístěno v prostorách sídla ČSÚ, je provozováno ve zvýšeném bezpečnostním režimu. Režimové pracoviště nedisponuje žádným propojením do sítě Internet, interní sítě ČSÚ, nebo jakékoli jiné sítě, vyjma propojení do centrální části statistického systému.

Hlavní funkce (tj. funkce, pro které je pracoviště budováno) je poskytnutí prostředí pro zpracování dat a kódování dat. Obě prostředí budou provozována bez nároku na vysokou dostupnost.

Pro podporu provozu, resp. podporu poskytování výše uvedených funkcí obsahuje RP část poskytující služby infrastruktury:

- Active directory
- auditing systémů
- dohled
- úložiště záloh

Komunikační infrastruktura

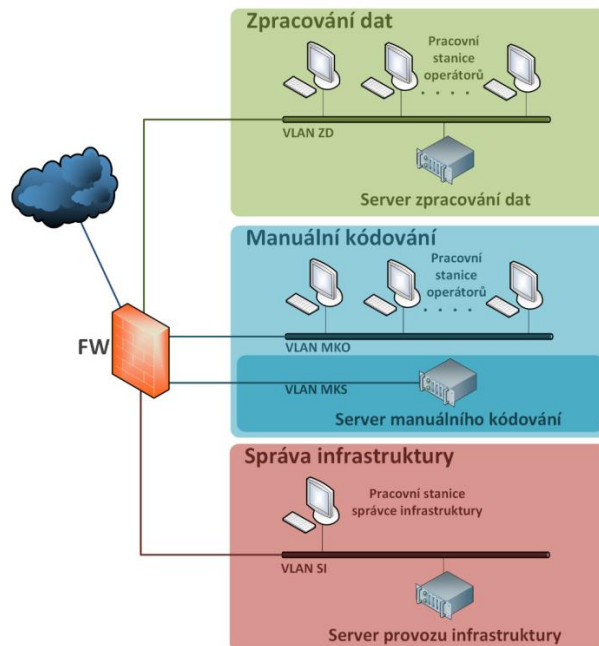
Koncepce komunikační infrastruktury

Komunikační infrastruktura RP je rozdělena do několika VLAN z důvodu bezpečnosti:

- VLAN ZD – společná VLAN pro stanice operátorů a server zpracování dat, v nutném rozsahu dovoluje komunikaci stanic i serveru s centrálním systémem a se serverem provozu infrastruktury,
- VLAN MKO – VLAN pro stanice pracovníků manuálního kódování, dovoluje v nutném rozsahu komunikaci se serverem manuálního kódování a se serverem provozu infrastruktury,

- VLAN MKS – VLAN pro server manuálního kódování, dovoluje v nutném rozsahu komunikaci mezi centrem a serverem, mezi serverem a stanicemi pracovníků manuálního kódování a se serverem provozu infrastruktury,
- VLAN SI – určeno pro server infrastruktury a stanici správce (případně operátora) infrastruktury, VLAN umožňuje v nutném rozsahu komunikaci se všemi prvky RP, nikoli však s centrálním systémem.

Jednotlivé VLAN jsou odděleny pomocí firewallu minimálně Layer 3.



Naznačené servery jsou zamýšleny jako host servery, na kterých budou nasazeny virtuální servery orientačně následujícím způsobem:

- server provozu infrastruktury
- server zpracování dat
- server manuálního kódování

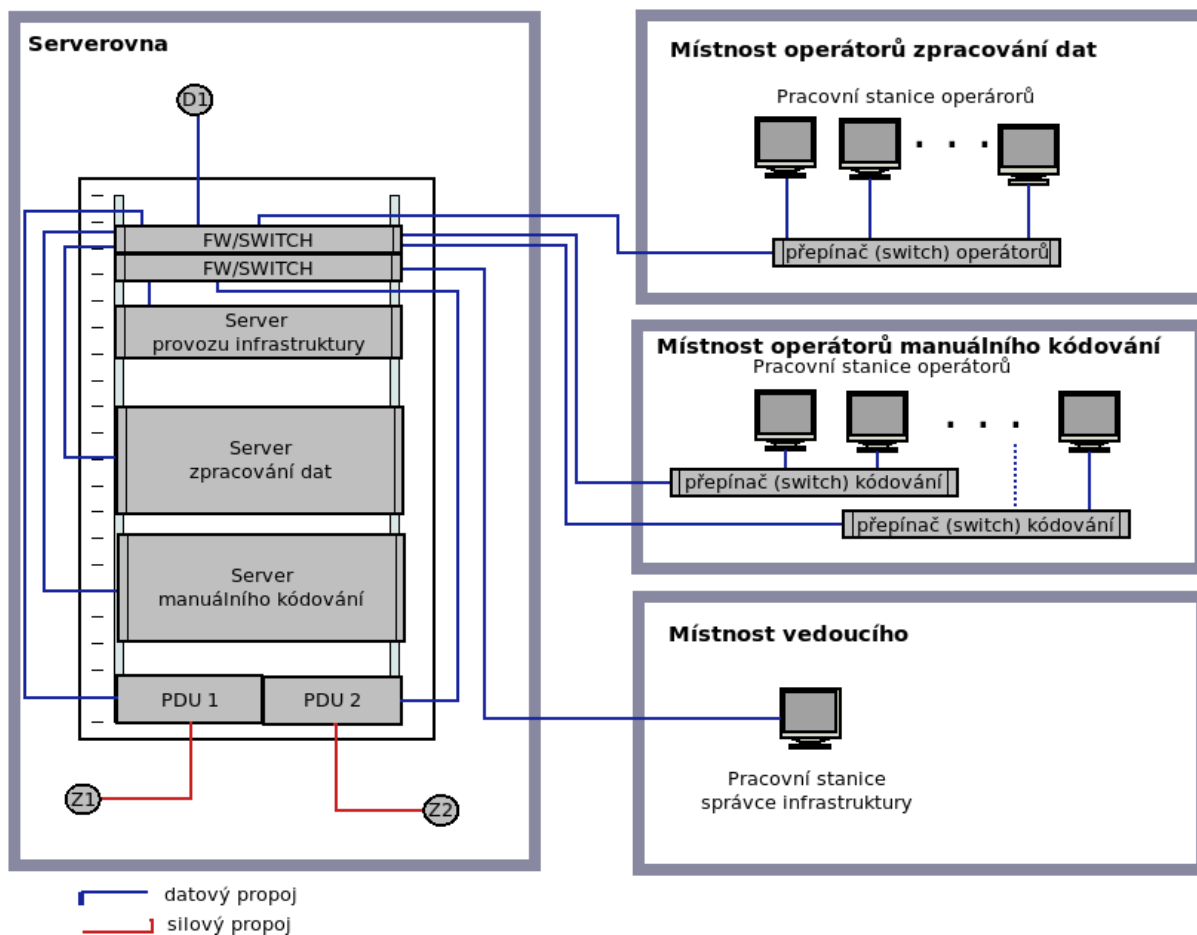
Virtulizace bude realizována pomocí VMware.

Prostory Režimového pracoviště

Koncepce rozdělení technologií

Z důvodu zvýšené bezpečnosti budou komponenty RP fyzicky odděleny.

- Serverovna – je zabezpečený výpočetní sál.
- Místnost operátorů zpracování dat.
- Místnost operátorů manuálního kódování.
- Místnost vedoucího – stanice správce infrastruktury



Požadavky na realizaci infrastruktury RP

Realizace infrastruktury RP nezahrnuje:

- SW a činnosti vyplývající z nasazení APV.
- SW a HW týkající se pracovních stanic.

Technické vybavení

Technické vybavení obsahuje HW a SW pro provoz infrastruktury a host servery pro APV.

Komponenta	Požadovaná specifikace
1 ks stojan (rack)	<ul style="list-style-type: none"> • 20U-22U • Přední a zadní dveře • Uzamykatelný • Záslepky pro nevyužitý prostor

FW	<ul style="list-style-type: none"> • Min. 1x WAN port RJ-45 10/100/1000Base-T • Min. 4x LAN porty RJ-45 10/100/1000Base-T • Montáž do stojanu nebo na stojanovou polici • Firewall <ul style="list-style-type: none"> ◦ NGFW, ◦ NAT, PAT, Transparent (Bridge) ◦ Routing Mode (RIP, OSPF, Multicast) ◦ Policy-Based NAT ◦ Virtual FWs (volitelně) ◦ VLAN Tagging (802.1Q) ◦ SIP/H.323 /SCCP NAT Traversal ◦ WINS ◦ Průchodnost (propustnost) v režimu firewall min. 4Gbps • Management <ul style="list-style-type: none"> ◦ Command-line interface ◦ Web-UI nebo Application manager ◦ SNMP manager ◦ Telnet/SSH/HTTPS/FTP • Operation mode: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Routing mode ◦ Transparent mode • Networking & Routing <ul style="list-style-type: none"> ◦ DHCP Client/Server ◦ Policy-Based Routing ◦ Dynamic Routing for IPv4 and IPv6 (RIP, OSPF & Multicast for IPv4) ◦ Route Between Virtual LANs • User Authentication <ul style="list-style-type: none"> ◦ Local Database ◦ Windows Active Directory (AD) Integration ◦ External RADIUS/LDAP Integration • Statefull-firewall <ul style="list-style-type: none"> ◦ General TCP/UDP application ◦ FTP/SMTP/HTTP/RTSP/H323 Protocol State Detection ◦ SIP/MGCP/QQ/MSN Protocol State Detection ◦ Java/ActiveX blocking and detection ◦ Support for fragmented packets
----	---

Komponenta	Požadovaná specifikace
	<ul style="list-style-type: none"> • NAT <ul style="list-style-type: none"> ◦ NAPT ◦ PAT ◦ NAT server ◦ Port mapping ◦ Bidirectional NAT ◦ Static NAT
	<ul style="list-style-type: none"> • VPN <ul style="list-style-type: none"> ◦ PPTP, IPSec, and SSL ◦ PPTP, L2TP, VPN Client Pass Through ◦ IPSec NAT Traversal • Logging/Monitoring <ul style="list-style-type: none"> ◦ Local Event Logging ◦ Log to Remote Syslog ◦ Graphical Real-Time and Historical Monitoring ◦ Vzdálený dohled prostřednictvím užitého dohledového nástroje (např. pomocí SNMP) • Network security <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ability to add blacklist by hand or automatically

Komponenta	Požadovaná specifikace
2ks SWITCH	<ul style="list-style-type: none"> • Layer2/3 switch • VLAN Tagging (802.1Q) • Stacking • Podpora linkové agregace přes více členů stacku • 24 portů RJ-45 10/100/1000Base-T • Možnost zakázat (disablovat) nevyužité porty • Vzdálená správa <ul style="list-style-type: none"> ◦ Command Line Interface ◦ WebUI (HTTP/HTTPS) ◦ Telnet / Secure Command Shell (SSH) • Static routing • Logging/Monitoring <ul style="list-style-type: none"> ◦ Local Event Logging ◦ Log to Remote Syslog ◦ Real-Time and Historical Monitoring ◦ Vzdálený dohled prostřednictvím užitého dohledového nástroje (např. pomocí SNMP)
2 ks PDU	<ul style="list-style-type: none"> • Podpora SNMP pro monitorování • Informace o teplotě • Informace o celkovém odběru

Komponenta	Požadovaná specifikace
1 ks Server provozu infrastruktury	<ul style="list-style-type: none"> • 1x CPU / 1.9GHz / 6 cores /8MB Cache / 85W • Možnost doplnění o druhý CPU • RAM: 64 GB • Možnost rozšíření RAM na 2TB • HW řadič s podporou RAID 0/1/5/6 a s min. 2GB cache • Za běhu výměnné (Hot plug) disky: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2x 960 GB SSD ◦ 4x 4TB SAS 7.2K RPM • Min. 4x Ethernet 1Gb RJ45 pro data • Management procesor se samostatným Ethernet portem • Možnost instalace min. dalších 2 disků • Dva za běhu výměnné (Hot plug) napájecí zdroje, každý min. 800W • Integrovaná HW kontrola a detekce útoků na FW včetně automatické obnovy do bezpečného stavu • Za běhu výměnné (Hot plug) redundantní ventilatory • Montáž do stojanu včetně ramene pro cable management • MS Windows Server Standard 2019
1 ks Server zpracování dat	<ul style="list-style-type: none"> • 1x CPU / 2.1GHz / 16 Cores / 22 L3 Cache / 100W • Možnost doplnění o druhý CPU • RAM: 256GB RAM • Možnost rozšíření RAM na 2TB • HW řadič s podporou RAID 0/1/5/10 • za běhu výměnné (Hot plug) disky: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2x 960 GB SSD • Min. 4x Ethernet 1Gb RJ45 pro data • Management procesor se samostatným Ethernet portem • Možnost instalace min. dalších 6 disků • Dva za běhu výměnné (Hot plug) napájecí zdroje, každý min 500W • Integrovaná HW kontrola a detekce útoků na FW včetně automatické obnovy do bezpečného stavu za běhu výměnné (Hot plug) redundantní ventilatory • Montáž do stojanu (racku) včetně ramene pro cable management • Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters

Komponenta	Požadovaná specifikace
1 ks Server manuálního kódování	<ul style="list-style-type: none"> • 2x CPU, / 2.1GHz / 16 Cores / 22 L3 Cache / 100W • RAM: 256 GB RAM • Možnost rozšíření RAM na 2TB • HW řadič s podporou RAID 0/1/5/10 za běhu výměnné (Hot plug) disky: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2x 960 GB SSD ◦ 4x 2TB SAS 7.2 K • Min. 4x Ethernet 1Gb RJ45 pro data • Management procesor se samostatným Ethernet portem • Možnost instalace min. dalších 2 disků • Dva za běhu výměnné (Hot plug) napájecí zdroje, každý min 500W • Za běhu výměnné (Hot plug) redundantní ventilatory • Integrovaná HW kontrola a detekce útoků na FW včetně automatické obnovy do bezpečného stavu • Montáž do stojanu včetně ramene pro cable management Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters
SW/HW pro správu serverů	<ul style="list-style-type: none"> • Integrovaný SW/HW pro správu, monitoring a reporting • Vzdálené připojení ke grafické konzoli serveru i bez spuštěného OS • Textová i grafická konzole serveru a zajištění přenosu povelů z klávesnice a myši (vzdáleného počítače), včetně možnosti sdílení více uživatelů současně, možnost mapování vzdálených medií, souborů či adresářů
Nezávislý monitorovací systém	<ul style="list-style-type: none"> • Dohledový systém, který bude upozorňovat zadavatele i dodavatele o nedostupnosti služeb prostřednictvím nezávislého spojení (např. SMS). • HW pro dohledový systém (není možné využít HW prvky dodávané produkční infrastruktury vyjma racku a připojení do LAN). • Součástí dodávky musí být i finanční zajištění daného nezávislého kanálu (v případě SMS platba za SIM kartu i odeslané SMS operátorovi). • Maximální počet monitorovaných služeb je 100.

Komponenta	Požadovaná specifikace
Virtualizační SW	<ul style="list-style-type: none"> VMware vSphere Essential
3 ks přepínače, stolní provedení	<ul style="list-style-type: none"> Layer2/3 switch VLAN Tagging (802.1Q) Podpora linkové agregace Min. 16 portů RJ-45 10/100/1000Base-T (14x stanice, 2x spoj do serverovny) Možnost zakázat (disablovat) nevyužité porty Vzdálená správa <ul style="list-style-type: none"> Command Line Interface WebUI (HTTP/HTTPS) Telnet / Secure Command Shell (SSH) Static routing Logging/Monitoring <ul style="list-style-type: none"> Local Event Logging Log to Remote Syslog Real-Time and Historical Monitoring Vzdálený dohled prostřednictvím užitého dohledového nástroje (např. pomocí SNMP)
Ostatní	<ul style="list-style-type: none"> Kabeláž pro propojení komponent ve stojanu Kabeláž pro připojení PC k přepínačům a organizátory kabelů 5x externí disk 8 TB, USB 3.2 rozhraní

Servisní podpora pro výše uvedené HW technologie je požadována v rozsahu FIX NBD (oprava nejpozději následující pracovní den) s pokrytím v pracovní době (9x5 – devět hodin, pět dnů v týdnu) po celou dobu poskytování infrastruktury.

Objednatel požaduje dostupnost služby fungování RP v rozsahu maximálně 3 tolerovaných výpadků za kalendářní čtvrtletí (viz článek VIII odst. 2 smlouvy).

Součástí služby poskytnutí infrastruktury je konfigurace prostředí, která zahrnuje:

- Aktualizace instalační a konfigurační dokumentace popisující konkrétní nastavení HW, jejich propojení a nasazení SW komponent. Dokument bude na základě spolupráce s ČSÚ definovat:
 - shrnutí požadavků ČSÚ na infrastrukturu včetně výchozích požadavků na virtuální servery pro APV,
 - nastavení komunikační infrastruktury (adresní plán, FW prostupy),

- způsob realizace infrastrukturních služeb včetně nastavení koncových stanic.
- Dokument bude platný po odsouhlasení ze strany ČSÚ.

Služba podpory infrastruktury

Předmětem služby je podpora vybudovaného řešení, zahrnující:

- úpravy konfigurace a nastavení podle požadavků ČSÚ (např. vytvoření nových virtuálních serverů, úprava nastavení firewallu apod.),
- kontrola stavu infrastruktury,
- odpovědi na otázky týkající se infrastruktury, jejích služeb a užitých komponent,
- spolupráce při aktualizaci komponent a služeb,
- další služby vyplývající z potřeb provozu infrastruktury.

Požadavky na čerpání služeb podpory infrastruktury budou ze strany ČSÚ definovány ve výzvách k poskytnutí plnění v souladu se smlouvou.

Služba podpory provozu

Předmětem služby je průběžná podpora provozované infrastruktury. Zahrnuje:

- sledování provozu RP v prostorách ČSÚ (vzdálené připojení není možné), pravidelné návštěvy (min. 1x týdně) – analýza logů, profylaktická činnost (např. systémové aktualizace), kontrola monitoringu.
- reakce na nestandardní stavy,
- včasné varování v případě nežádoucích trendů (hrozící vyčerpání systémových zdrojů apod.),
- úpravy nastavení v souladu s potřebami provozu.

Požadavky na čerpání služeb podpory provozu budou ze strany ČSÚ definovány ve výzvách k poskytnutí plnění v souladu se smlouvou (v případech, kdy se bude jednat o pravidelné činnosti dodavatele, budou činěny souhrnné čtvrtletní výzvy).

Příloha č. 2**Smlouvy o poskytnutí HW a souvisejících služeb pro zajištění provozu režimového pracoviště SLDB
Realizační tým dodavatele****Seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky:**

Účastník, společnost ALWIL Trade, spol. s r.o., zastoupená Ing. Rostislavem Trnkou, jednatelem společnosti, tímto čestně prohlašuje, že: *má k dispozici dvoučlenný tým odborníků, prostřednictvím kterého bude realizováno plnění zakázky spočívající v Instalaci a zprovoznění (uvedení do řádného provozu) dodaných zařízení; oba členové odborného týmu mají certifikaci výrobce nabízených zřízení, která je opravňuje provádět instalaci, servis a upgrade; oba členové realizačního týmu se budou přímo podílet na realizaci této veřejné zakázky, a to v rozsahu odpovídajícím požadovaným zkušenostem a odborné kvalifikací člena odborného týmu, jakož i potřebám vyplývajícím ze samotné realizace veřejné zakázky.*

Jméno a příjmení		
xxxxxxxxxxxxxxxx	Certifikace:	HPF ASF - Server Solutions Architect V4
	Kontaktní údaje na člena realizačního týmu:	xxxxxxxxxxxxxxxx
	Údaj o zaměstnavateli:	ALWIL Trade, spol., s r.o.
xxxxxxxxxxxxxxxx	Certifikace:	HPE ASE - Server Solutions Architect V4
	Kontaktní údaje na člena realizačního týmu:	xxxxxxxxxxxxxxxx
	Údaj o zaměstnavateli:	ALWIL Trade, spol., s r.o.

V Praze dne 21. prosince 2021

Ing. Rostislav Trnka
ALWIL Trade, spol. s r.o.
jednatel