

č. smlouvy objednatele: 292/2021

č. smlouvy dodavatele: 2021/278 NAKIT

Dílčí smlouva č. 3

uzavřená

v souladu s Článkem 4. RÁMCOVÉ SMLOUVY na dodávky hardware, software a souvisejících prací a služeb pro Národní informační systém IZS,

č. smlouvy objednatele: 236/2021 a číslo smlouvy dodavatele: 2021/210 NAKIT

(dále jen „**Smlouva**“),

(dále jen „**Dílčí smlouva**“)

Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo vnitra

Se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupená: **Ministerstvem vnitra-generálním ředitelstvím Hasičského záchranného sboru České republiky** (dále jen „MV-GŘ HZS ČR“)

Právně jednající: plk. Ing. Petrem Ošlejškem, Ph.D., náměstkem generálního ředitele

Doručovací adresa: MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, 148 01 Praha 414

ID datové schránky: 84taiur

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 8908-881/0710

dále jen „objednatel“

a

2. Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod spisovou značkou A 77322


Se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

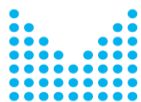
Právně jednající: 

ID datové schránky: Hkrkpwn

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

dále jen „dodavatel“



Preambule

Smluvní strany se dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této Dílčí smlouvy a touto Dílčí smlouvou neupravených bude řídit ustanoveními Smlouvy, v případě, že práva a povinnosti nebudou upravena ve Smlouvě, tak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími právními předpisy České republiky.

Článek 1.

Předmět Plnění

1. Dodavatel na svůj náklad a nebezpečí dodá objednateli níže uvedené Plnění v souladu se Smlouvou:

Předmětem Plnění je dodávka HW/SW včetně podpory v délce 60 měsíců a nezbytných činností pro pořízení a uvedení HW/SW do provozu:

Specifikace plnění	Počet ks
Diskové pole – SKDC	3
Diskové pole – KDC	1

Předmětem Plnění se rozumí:

- dodávka nových HW dílů s nezbytným SW a licenčním příslušenstvím (dle čl. 1.1 Přílohy č. 1),
 - podpora – záruční servis v délce 60 měsíců (dle čl. 1.2 Přílohy č. 1)
 - související práce (dle čl. 1.3 Přílohy č. 1).
2. Konkrétní popis Předmětu Plnění, obsah dokumentace a další podmínky realizace Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Dílčí smlouvy.
 3. Dodavatel je povinen provést plnění podle této Dílčí smlouvy v souladu s tímto harmonogramem:

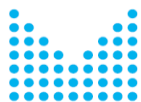
Část Plnění	Stručný popis	Datum zahájení	Datum provedení	Poznámka
Dodání HW	Dodávky nových HW dílů vč. souvisejících prací	T	30. 6. 2022 (= T1)	
	Podpora (záruční servis)	T1	Po dobu 60 měsíců	

T = okamžik nabytí účinnosti Dílčí smlouvy

Článek 2.

Cena a platební podmínky

1. Cena za Předmět Plnění dodaného dodavatelem podle této Dílčí smlouvy činí **30 234 375,59 Kč** bez DPH, tj. **36 583 594,46 Kč** včetně DPH.



Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součástí ceny je celý Předmět Plnění, tj. podpora i související práce.

2. Celková cena za Předmět Plnění bude objednatelem uhrazena dodavateli jednorázově na základě daňového dokladu (faktury). Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu po předání dodávky HW.
3. Na fakturách bude jako identifikace **objednatele** uvedeno:
ČR – Ministerstvo vnitra
Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7
zastoupené – doručovací adresa:
MV – GŘ HZS ČR
Kloknerova 26
pošt. přih. 69
148 01 Praha 414
4. Ostatní platební podmínky jsou uvedeny ve Smlouvě, a to zejména v jejím Článku 7.

Článek 3.

Čas a místo Plnění

1. Harmonogram Plnění je blíže popsán v Článku 1. odst. 3 této Dílčí smlouvy
2. Místem Plnění jsou lokality uvedené v Příloze č. 1 této Dílčí smlouvy.
3. Objednatel bere na vědomí, že dodavatel pořizuje část Předmětu Plnění na základě zadání veřejné zakázky. V případě prodloužení z důvodů nespočívajících na straně dodavatele, budou strany jednat o případné úpravě harmonogramu tak, aby stále bylo dosaženo účelu této Dílčí smlouvy.

Článek 4.

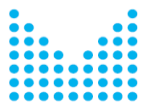
Akceptace plnění

1. Akceptace probíhá podpisem akceptačního protokolu celého Plnění.
2. Akceptace je zahájena okamžikem dodávky HW do lokalit objednatele a provedením souvisejících prací. Akceptace zahrnuje akceptaci dodaného HW a akceptaci instalace a konfigurace všech zařízení na lokalitách včetně ověření SW a souvisejících licencí.
3. Nebezpečí škody na HW přechází na objednatele až okamžikem akceptace instalace a konfigurace v jednotlivých lokalitách.

Článek 5.

Udělovaná oprávnění – licenční a jiná práva

Dílčí smlouva se v oblasti udělení oprávnění (licenční a jiná práva) řídí Přílohou č. 1 této Dílčí smlouvy a Smlouvou, zejména jejím Článkem 9.



Článek 6.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených v této Dílčí smlouvě v registru smluv, v monitorovacím systému, na profilu objednatele a jeho webových stránkách. Osobní údaje smluvních stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zveřejnění této Dílčí smlouvy zajistí objednatel.
2. Smluvní strany prohlašují, že Dílčí smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, s ustanoveními této Dílčí smlouvy souhlasí.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že cena uvedená v čl. 2 odst. 1 je stanovena na základě předpokládané hodnoty veřejné zakázky. Smluvní strany budou jednat o změně Dílčí smlouvy ve smyslu článku 7 Smlouvy tak, aby v co nejširší míře byla zohledněna cena, za kterou pořídil Dodavatel část Předmětu Plnění od svých poddodavatelů v rámci veřejné zakázky postupem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Předmětem jednání stran může být i úprava Předmětu Plnění.
4. Nedílnou součástí této Dílčí smlouvy tvoří přílohy:
 - č. 1 – Specifikace Předmětu Plnění
 - č. 2 – Vzory akceptačních protokolů
5. Dílčí smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO DÍLČÍ SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY PODLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ:

Za objednatele:



plk. Ing. Petr Ošlejšek, Ph.D.
náměstek generálního ředitele
MV-GŘ HZS ČR

Za dodavatele:



NAKIT, s. p.

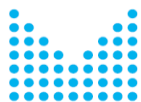
Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

1.1. HW

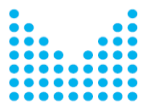
Objednatel požaduje na základě Dílčí smlouvy pořízení nových zařízení včetně jejich nezbytného softwarového a licenčního příslušenství sloužících k obnově stávajících prvků NIS IZS a k zajištění jeho provozu a rozvoje na základě požadavků objednatele. Specifikace zařízení je uvedena níže v tabulce:

Požadovaná konfigurace polí pro SKDC

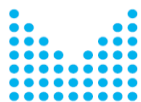
č.	Požadavek
1.	Výrobce zařízení
	Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, bude uvedeno hlavní produktové číslo v akceptačním protokolu)
2.	Celková kapacita:
	Musí být alespoň čistá využitelná kapacita bez započtení vlivu deduplikace a komprese minimálně 105 TiB. min. požadovaná rozšiřitelnost kapacity na 420 TiB čisté využitelné kapacity bez započtení vlivu deduplikace a komprese
3.	Kapacita:
	Musí být alespoň čistá využitelná kapacita bez započtení vlivu deduplikace a komprese minimálně 105 TiB
	Parita: RAID 6 s maximální velikostí vektoru 8+2 (jiné paritní systémy či zabezpečení typu DualParity či Erasure Coding se nepřipouští
	Typ média Enterprise SSD SAS nebo NVMe nebo Flash o odpovídající úrovni (spotřební technologie typu cMLC se nepřipouštějí)
	Počet pracovních médií: minimálně 16
	Počet Spare disků minimálně 1 HotSpare disk na každých 10 započatých pracovních disků
	Vyžadují se dedikované Globální HotSpare disky (HotSpare disk může být v rámci rebuildu využit libovolnou RAID skupinou)
Proaktivní HotSpare disk – aktivace hotspare při detekci zhoršení parametrů disku ještě před samotným výpadkem	
4.	Architektura kontrolerů:
	Pole musí vytvářet plně symetrický Active/Active systém. ALUA řešení není přípustné
	Pole musí umožňovat upgrade firmware za chodu s dopadem do výkonosti menším nebo rovno 50%
	Pole musí umožňovat RAID ochranu minimálně RAID10, RAID5 a RAID6
	Backend sběrnice je požadována SAS 3.0–12 Gbps nebo NVMe
Rozšiřitelnost: na dvojnásobek disků stejné kapacity a typu jako jsou v nabízené konfiguraci	



	Diskové pole musí obsahovat řízení kvality služeb QoS minimálně na úrovni IOPs a MB/s
5.	Konektivita:
	min. 8x 16 Gbps FibreChannel včetně SFP s tím, že každý z portů může být dedikován pro host konektivitu, replikaci
	min. 1x 1 Gbps Ethernet pro management
	Klíčové komponenty jsou redundantní a vyměnitelné za provozu
	Celé pole je odolné proti výpadku jednoho napájecího zdroje, řadiče, disku nebo propojovacího kabelu
	Řešit požadované počty portů pomocí switchů či externích konvertorů není povoleno
	Požadovaná rozšiřitelnost počtu portů o minimálně osm 16 Gbps portů FC včetně SFP podle potřeb zadavatele
6.	Provisioning:
	Pole musí podporovat technologii tenkého provisioningu
	Pole musí obsahovat nástroje pro reklamaci prázdných (tj. nulami obsazených) datových stránek
	Tenký provisioning musí být aplikovatelný na LUNy, a v koexistenci s dalšími funkcionalitami diskového pole (snapshoty, klony)
	Požadovaný typ licence pro tenký provisioning: neomezená (unlimited)
7.	Cache:
	Je požadovaná cache minimálně 128 GB per controller (256 GB na pole) pro plně symetrický Active/Active systém)
	Je požadována funkcionalita optimalizovaného zacházení s cache, kdy jsou zrcadleny pouze write operace, nikoliv read operace.
	Za cache ve smyslu tohoto bodu není považován emulace cache SSD/Flash kapacitou
	Cache musí být chráněna pomocí battery backup, který zajistí napájení po dobu jejího uložení do permanentního média.
8.	Snapshoty a klony:
	Diskové pole musí umožňovat tvorbu snapshotů a klonů
	Z jednoho Root LUNu musí být možnost vytvořit minimálně 1000 snapshotů
	Je požadováno, aby bylo možné tvořit snapshot ze snapshotu, tzn. kaskádovat více snímků po sobě
	Je požadováno, aby bylo možno kterýkoliv snapshot i v rámci kaskády konvertovat na klon. Z tohoto klonu musí být možná tvorba snapshotů.
	Pole musí aplikačně konzistentní snapshoty
	Požadovaný typ licence Snapshoty a klony: neomezená (unlimited)
Kompatibilita:	



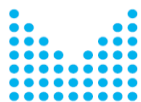
9.	Požadovaná je kompatibilita polí s verzemi OS MS Windows Server 2019 a novější včetně Hyper-V (včetně MS System Centerových komponent jako jsou zejména SCOM a SCCM), VMware 7 a novější, OS RedHat Enterprise Linux verze 8 a novější, SUSE Linux Enterprise Server verze 15 a novější
	Pokročilý Monitoring jako součást dodávky:
	Na úrovni diskového pole musí umožňovat sledovat zatížení minimálně na úrovni vytížení jednotlivých LUN, Cache, Portů, Storage Procesorů, Disků
10.	Musí být možnost zpětného pohledu kdykoliv do historie zatížení diskového pole ve stejném jako real-time rozlišení (bez degradace přesnosti, kdy starší data jsou „ředěna“ převzorkováním) minimálně po dobu 18 měsíců
	Systém musí být schopen tvořit krátkodobé i dlouhodobé reporty o výkonových hodnotách diskového pole
	Systém musí být schopen monitorovat a sledovat kapacitní trendy, musí umožňovat predikci kapacitního čerpání Thin Provisioning oblastí na základě analýzy čerpání fyzické kapacity pole, a to minimálně v rozsahu 1 měsíc, 6 měsíců a 1 rok predikce
	Možnost tvorby automaticky generovaných reportů
	Požadovaný typ licence pro pokročilý monitoring: neomezená (unlimited)
	Licence SW:
11.	Součástí pole musí být integrační software umožňující vytváření automatizovaných snapshotů a klonů s provedením operací diskovým polem v aplikačně konzistentním režimu.
	Součástí dodávky musí být licence na veškeré poptávané funkce, osazené porty, řadiče, disky a přístupové protokoly. Dodané licence musí umožnit postupné připojování dalších serverů bez omezení jejich počtu
	Příslušenství:
	Rack Mount Kit
12.	Kabely pro připojení všech požadovaných portů do infrastruktury při maximální délce jednoho kabelu 20 m
	Kabely pro napájení
	Funkce administrace diskových polí:
13.	Oddělená role správce fyzického diskového prostoru, který bude odpovídat za fyzické rozdělení disků, přidělení portů, rozdělení cache, definování RAID, definice QoS, přidělování práv k subsystémům a definice logických subsystémů
	Odděleně (třetí straně) přidělované role pro správu přidělených logických komponent a datových objemů
	Logování přístupů vlastníků jednotlivých rolí a jejich činnosti tzv. audit log
14.	Garantovaná výkonnost dodávaného diskového pole při konfiguraci RAID 6 bez komprese a deduplikace generovaná nad 80% kapacity diskového pole, kterou dodavatel ověří v rámci dodávky testem (tedy testem zaplní dodavatel 80% kapacity pole):



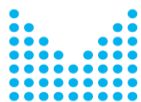
	Minimální garantovaná propustnost pro náhodný zápis min. 60 000 IOPS při velikosti bloku 8 kB s průměrnou hodnotou vyřízení IO operace max. 0,5 ms
	Minimální garantovaná propustnost pro náhodné čtení min. 1 100 000 IOPS při velikosti bloku 8 kB s průměrnou hodnotou vyřízení IO operace max. 0,2 ms
15.	Licence všech SW komponent dodávaných spolu s nabízeným řešením budou dodávány na dobu neurčitou.
16.	Dodání pracovních postupů (tzv. step-by-step) pro běžné administrátorské činnosti např.:
	vytvoření lun (lokální, globální)
	vytvoření snapshot
	kaskádovaný snap shot
	vytvoření lun ze snapshot
	vytvoření klonu
	vytvoření hostu (host grupy)
	publikace lunu
	definice a aplikace pravidel včetně časových výjimek
	přiřazení a změnu přiřazení lunu
	zamčení lunu pro tier
	a ostatní běžné administrátorské úkony dle platformy dodavatele

Požadovaná konfigurace polí pro KDC

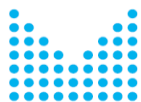
č.	Požadavek
1.	Výrobce zařízení
	Produktové číslo (typ) nabízeného zařízení (v případě, že je zařízení popsáno více produktovými čísly, bude uvedeno hlavní produktové číslo nabízeného zařízení v akceptačním protokolu.
2.	Celková kapacita:
	Musí být alespoň čistá využitelná kapacita bez započtení vlivu deduplikace a komprese minimálně 105 TiB. min. požadovaná rozšiřitelnost kapacity na 210 TiB čisté využitelné kapacity bez započtení vlivu deduplikace a komprese
3.	Kapacita:
	Musí být alespoň čistá využitelná kapacita bez započtení vlivu deduplikace a komprese minimálně 105 TiB
	Parita: RAID 6 s maximální velikostí vektoru 8+2 (jiné paritní systémy či zabezpečení typu DualParity či Erasure Coding se nepřipouští)
	Typ média Enterprise SSD SAS nebo NVMe nebo Flash o odpovídající úrovni (spotřební technologie typu cMLC se nepřipouštějí)
	Počet pracovních médií: minimálně 16



	<p>Počet Spare disků minimálně 1 HotSpare disk na každých 10 započatých pracovních disků</p> <p>Vyžadují se dedikované Globální HotSpare disky (HotSpare disk může být v rámci rebuildu využit libovolnou RAID skupinou)</p> <p>Proaktivní HotSpare disk – aktivace hotspare při detekci zhoršení parametrů disku ještě před samotným výpadkem</p>
4.	<p>Architektura kontrolerů:</p> <p>Pole musí vytvářet plně symetrický Active/Active systém. ALUA řešení není přípustné</p> <p>Pole musí umožňovat upgrade firmware za chodu s dopadem do výkonosti menším nebo rovno 50%</p> <p>Pole musí umožňovat RAID ochranu minimálně RAID10, RAID5 a RAID6</p> <p>Backend sběrnice je požadována SAS 3.0–12 Gbps nebo NVMe</p> <p>Rozšiřitelnost: na dvojnásobek disků stejné kapacity a typu jako jsou v nabízené konfiguraci</p> <p>Diskové pole musí obsahovat řízení kvality služeb QoS minimálně na úrovni IOPs a MB/s</p>
5.	<p>Konektivita:</p> <p>min. 8x 16 Gbps FibreChannel včetně SFP s tím, že každý z portů může být dedikován pro host konektivitu, replikaci</p> <p>min. 1x 1 Gbps Ethernet pro management</p> <p>Klíčové komponenty jsou redundantní a vyměnitelné za provozu</p> <p>Celé pole je odolné proti výpadku jednoho napájecího zdroje, řadiče, disku nebo propojovacího kabelu</p> <p>Řešit požadované počty portů pomocí switchů či externích konvertorů není povoleno</p> <p>Požadovaná rozšiřitelnost počtu portů o minimálně osm 16 Gbps portů FC včetně SFP podle potřeb zadavatele</p>
6.	<p>Provisioning:</p> <p>Pole musí podporovat technologii tenkého provisioningu</p> <p>Pole musí obsahovat nástroje pro reklamaci prázdných (tj. nulami obsazených) datových stránek</p> <p>Tenký provisioning musí být aplikovatelný na LUNy, a v koexistenci s dalšími funkcionalitami diskového pole (snapshots, klony)</p> <p>Požadovaný typ licence pro tenký provisioning: neomezená (unlimited)</p>
7.	<p>Cache:</p> <p>Je požadovaná cache minimálně 64 GB per controller (128 GB na pole) pro plně symetrický Active/Active systém)</p> <p>Je požadována funkcionalita optimalizovaného zacházení s cache, kdy jsou zrcadleny pouze write operace, nikoliv read operace.</p>



	Za cache ve smyslu tohoto bodu není považován emulace cache SSD/Flash kapacitou
	Cache musí být chráněna pomocí battery backup, který zajistí napájení po dobu jejího uložení do permanentního média.
8.	Snapshoty a klony: Diskové pole musí umožňovat tvorbu snapshotů a klonů Z jednoho Root LUNu musí být možnost vytvořit minimálně 1000 snapshotů Je požadováno, aby bylo možné tvořit snapshot ze snapshotu, tzn. kaskádovat více snímků po sobě Je požadováno, aby bylo možno kterýkoliv snapshot i v rámci kaskády konvertovat na klon. Z tohoto klonu musí být možná tvorba snapshotů. Pole musí aplikačně konzistentní snapshoty Požadovaný typ licence Snapshoty a klony: neomezená (unlimited)
9.	Kompatibilita: Požadovaná je kompatibilita polí s verzemi OS MS Windows Server 2019 a novější včetně Hyper-V (včetně MS System Centerových komponent jako jsou zejména SCOM a SCCM), VMware 7 a novější, OS RedHat Enterprise Linux verze 8 a novější, SUSE Linux Enterprise Server verze 15 a novější.
10.	Pokročilý Monitoring jako součást dodávky: Na úrovni diskového pole musí umožňovat sledovat zatížení minimálně na úrovni vytížení jednotlivých LUN, Cache, Portů, Storage Procesorů, Disků Musí být možnost zpětného pohledu kdykoliv do historie zatížení diskového pole ve stejném jako real-time rozlišení (bez degradace přesnosti, kdy starší data jsou „ředěna“ převzorkováním) minimálně po dobu 18 měsíců Systém musí být schopen tvořit krátkodobé i dlouhodobé reporty o výkonových hodnotách diskového pole Systém musí být schopen monitorovat a sledovat kapacitní trendy, musí umožňovat predikci kapacitního čerpání Thin Provisioning oblastí na základě analýzy čerpání fyzické kapacity pole, a to minimálně v rozsahu 1 měsíc, 6 měsíců a 1 rok predikce Možnost tvorby automaticky generovaných reportů Požadovaný typ licence pro pokročilý monitoring: neomezená (unlimited)
11.	Licence SW: Součástí pole musí být integrační software umožňující vytváření automatizovaných snapshotů a klonů s provedením operací diskovým polem v aplikačně konzistentním režimu. Součástí dodávky musí být licence na veškeré poptávané funkce, osazené porty, řadiče, disky a přístupové protokoly. Dodané licence musí umožnit postupné připojování dalších serverů bez omezení jejich počtu
12.	Příslušenství: Rack Mount Kit Kabely pro připojení všech požadovaných portů do infrastruktury při maximální délce jednoho kabelu 20 m Kabely pro napájení
	Funkce administrace diskových polí:



13.	Oddělená role správce fyzického diskového prostoru, který bude odpovídat za fyzické rozdělení disků, přidělení portů, rozdělení cache, definování RAID
	Odděleně (třetí straně) přidělované role pro správu přidělených logických komponent a datových objemů
	Logování přístupů vlastníků jednotlivých rolí a jejich činnosti tzv. audit log
14.	Garantovaná výkonnost dodávaného diskového pole při konfiguraci RAID 6 bez komprese a deduplikace generovaná nad 80% kapacity diskového pole, kterou dodavatel ověří v rámci dodávky testem (tedy testem zaplní dodavatel 80% kapacity pole):
	Minimální garantovaná propustnost pro náhodný zápis min. 60 000 IOPS při velikosti bloku 8 kB s průměrnou hodnotou vyřízení IO operace max. 0,5 ms
	Minimální garantovaná propustnost pro náhodné čtení min. 1 100 000 IOPS při velikosti bloku 8 kB s průměrnou hodnotou vyřízení IO operace max. 0,2 ms
15.	Licence všech SW komponent dodávaných spolu s nabízeným řešením budou dodávány na dobu neurčitou.
16.	Dodání pracovních postupů (tzv. step-by-step) pro běžné administrátorské činnosti např.:
	vytvoření lun (lokální, globální)
	vytvoření snapshot
	kaskádovaný snap shot
	vytvoření lun ze snapshot
	vytvoření klonu
	vytvoření hostu (host grupy)
	publikace lunu
	definice a aplikace pravidel včetně časových vyjímk
	přiřazení a změnu přiřazení lunu
	zamčení lunu pro tier
	a ostatní běžné administrátorské úkony dle platformy dodavatele

Součástí je zajištění Podpory specifikované v čl. 1.2 této přílohy a zajištění služby odborného předání HW a instalačních a konfiguračních služeb blíže specifikovaných v čl. 1.3 této přílohy.

1.2. Služba záručního servisu (Podpora)

ZÁRUČNÍ SERVIS

1. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli záruční servis ode dne podpisu akceptačního protokolu pro každý HW zvlášť, cena záručního servisu je zahrnuta ve sjednané **kupní** ceně.
2. Záručním servisem se rozumí činnost dodavatele, jejímž účelem je předcházení vzniku vad HW. dodavatel se zavazuje poskytovat služby záručního servisu v rozsahu definovaném v kapitole č. 1.2 této přílohy.

3. Záruční servisu neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat HW a/nebo jeho část pro jeho vady, za které odpovídá dodavatel.
Datová média včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví objednatele, a to i v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti dodavatele.

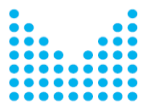
Specifikace rozsahu a úrovně záručního servisu

4. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby záručního servisu 24x7 na HW dodávaný za následujících podmínek:
- řešení poruchových stavů a vad HW nebo SW (myšleno SW v souvislosti s HW např. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod)., (dále jen „**Incident**“);
 - Hot-line 24x7;
 - zajištění řešení Incidentů v místě plnění;
 - technická podpora výrobce;
 - podpora aplikací;
 - součinnost při konfiguraci;
 - aktualizace SW balíčků k technologiím.
5. Součástí záručního servisu jsou i služby technické odborné konzultace, tj. řešení technických dotazů, včetně případných ad hoc požadavků nespádajících do rozsahu dle bodu 4 specifikovaného záručního servisu, v režimu 24x7 pomocí telefonické, popř. jiné komunikační platformy na kontaktech uvedených v bodě 6 této přílohy, a to v rozsahu 2 MD/rok per 1 kus HW. Incidenty a požadavky na poskytnutí služby technické odborné konzultace budou oprávněné osoby objednatele hlásit v českém jazyce na kontakty uvedené v bodě 6 této přílohy. Dodavatel je povinen prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty potvrdit převzetí Incidentu (odezva, reakce na Incident) ve lhůtách uvedených v tabulce uvedené v bodě 10 této přílohy nebo převzetí požadavku na poskytnutí služby technické odborné konzultace. Pro vyloučení pochybností cena za tyto 2 MD je zahrnuta v ceně záručního servisu.
6. Hot-line 24x7 se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu v režimu 24x7, a to těmito komunikačními prostředky: telefon, webové rozhraní či elektronická pošta pro pracovníky objednatele na specialisty dodavatele, a to nahlášení Incidentu nebo k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících s HW/část HW.

Kontakty (Dodavatele):

tel. 
e-mail: 

7. Způsoby odstranění Incidentů jsou následující:
- a) vzdálenou konzultací – pracovník dodavatele se pokusí odstranit nahlášený Incident konzultací po telefonu či jiným způsobem. Pokud to není možné pracovník dodavatele se dohodne s pracovníkem objednatele na jiném způsobu odstranění Incidentu a případné nezbytné součinnosti objednatele;
 - b) opravou/ výměnou – pracovník dodavatele odstraní Incident na HW/část HW objednatele opravou/ výměnou HW, nebo HW komponenty v místě plnění; cena za nový náhradní díl nebo novou HW komponentu je součástí ceny záručního servisu.



8. Při odstraňování Incidentů či jiných činnostech dodavatele v souvislosti s touto Dílčí smlouvou je při nakládání s datovými médii (v některých serverech jsou pevné disky, případně flash paměti) nutné pro možnost obsahu citlivých dat, aby vadná datová média zůstávala u objednatele. Případnou likvidaci si provádí objednatel vlastními silami.
9. Incidentsy jsou rozděleny do tří následujících kategorií, o zařazení Incidentu do příslušné kategorie rozhoduje objednatel:

a) **Incident kategorie A**

HW nebo jeho část je zcela nefunkční. Závada HW nebo SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), způsobuje nefunkčnost HW, projevující se tím, že HW nelze nastartovat, nelze ovládat (konfigurovat), samovolně se restartuje nebo má nefunkční neredundantní komponentu. HW a SW vykazuje nefunkčnost, čímž, není zajištěna základní parametrická hodnota a je zaznamenána vyšší chybovost než přípustná pro provoz. Závadou SW vybavení HW/část HW je takový stav SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), kdy omezení funkčnosti SW je způsobeno chybou ve zdrojovém kódu SW a tuto vadu nelze odstranit pomocí backup postupů (s využitím záložních konfiguračních dat) nebo novou instalací SW z instalačních médií.

b) **Incident kategorie B**

HW nebo jeho část je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné. Závada HW nebo SW způsobuje omezenou funkčnost HW/část HW, projevující se tím, že HW/část HW má nefunkční redundantní komponentu, generuje výstrahu (Warning) teploty nebo systému, nebo má SW závadu HW/část HW mající podstatný vliv na funkci HW/část HW. Přerušení nebo omezení některých funkcí HW/část HW bez zásadního vlivu na funkčnost HW.

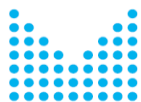
c) **Incident kategorie C**

Ostatní Incidentsy nespádající do kategorie Incidentů A, nebo B. Omezení některých funkcí HW/část HW bez dopadu na funkčnost HW poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům.

10. Lhůty pro odezvu, reakci na Incidentu a odstranění Incidentu:

Kategorie Incidentu	Odezva, reakce na Incident	Odstranění Incidentu
A	2 hod	6 hod
B	12 hod	48 hod
C	48 hod	480 hod

11. Časem nahlášení Incidentu, od kterého je stanoven a počítán čas reakce na Incident a lhůta pro odstranění Incidentu se rozumí čas nahlášení prostřednictvím Service Desk, elektronické pošty nebo web.
12. Odstranění Incidentu znamená uvedení HW/část HW do bezporuchového stavu, včetně umístění do stojanu, obnovení původní verze SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios,

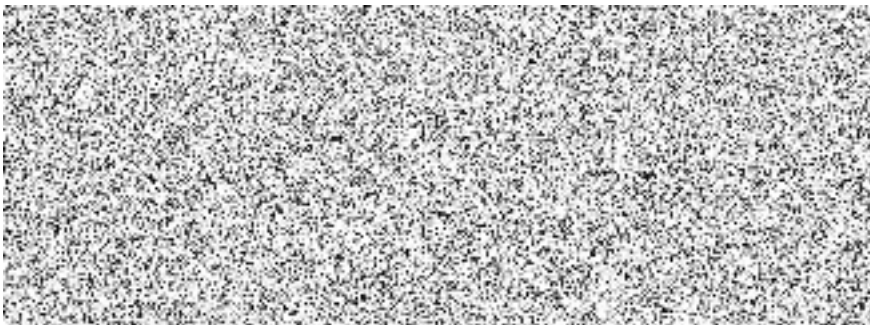


- Firmware, SW pro management apod.), licencí a konfigurace. U Incidentů C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround).
13. Po ukončení činností, tj. odstranění Incidentu bude dodavatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis Incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy dodavatele a doba odstranění Incidentu. Protokol bude podepsán a předán zástupcem dodavatele zástupci (oprávněné osobě) objednatele dodavatelem a stvrzen podpisem oprávněné osoby objednatele.
 14. Dodavatel je povinen zabezpečit komunikaci objednatele s technickou podporou pro řešení Incidentů výhradně v českém jazyce.
 15. Dodavatel se zavazuje poskytovat záruční servis prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované.
 16. V případě, že dodavatel ve stanovené lhůtě pro odstranění Incident neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním (lhůty dle bodu 10 této přílohy), je objednatel oprávněn Incident ihned po uplynutí lhůty pro jeho odstranění odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady dodavatele. Tím není dotčena povinnost dodavatele k uhrazení smluvní pokuty za neodstranění Incidentu dle Dílčí smlouvy.
 17. Doba odezvy je ze strany dodavatele splněna, pokud v uvedeném čase předá objednateli informaci o způsobu řešení Incidentu a předpokládaném termínu odstranění Incidentu. Tuto informaci předá dodavatel prostřednictvím smlouveného nástroje:

tel. 

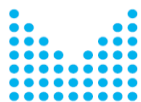
e-mail: 

Kontaktními osobami pro hlášení požadavků jsou za objednatele:

- 
-
-
-
-
-
-
-

POVINNOSTI DODAVATELE

18. Spolupracovat s odpovědnými pracovníky objednatele ve věci realizace této Dílčí smlouvy.
19. Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s objednatelům překážky v plnění dle této Dílčí smlouvy.
20. Po dobu pobytu v objektech objednatele budou zaměstnanci a smluvní partneři dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány objednatelům. Po dobu pobytu v objektech objednatele poskytne dodavatel zaměstnancům objednatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.
21. Dodavatel zaručuje, že záruční servis bude prováděn kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.



POVINNOSTI OBJEDNATELE

22. Poskytnout veškerou součinnost požadovanou ke splnění této Dílčí smlouvy a poskytnout dodavateli na jeho žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného Incidentu. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.
23. Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
24. Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s dodavatelem překážky v plnění dle této Dílčí smlouvy.

1.3. Související práce

V souvislosti s dodáním zařízení je objednatel požadováno:

1. poskytnutí instalačních a konfiguračních prací v tomto minimálním rozsahu:
Dodávka zařízení v rámci ČR na místa určeném objednatel. Seznam míst je uveden níže v tabulce č. 1 – Seznam lokalit.
Zajištění odborné instalace a konfigurace dodaných zařízení. Jedná se zejména o:
 - Průzkum lokality (Site survey).
 - Instalace zařízení na lokalitě včetně připojení na napájení a montáže do racku.
 - Oživení a uvedení do provozu.
 - Import stávající konfigurace do nově dodaných zařízení.
 - Integrace do systému dohledu.
 - Zpracování projektové dokumentace.

Zajištění odborného předání dodaného zařízení ICT specialistům objednatel po ukončení instalačních a konfiguračních prací.

2. Součástí dodávky zařízení je konzultace problémů při samotné konfiguraci a dodržení aktuálnosti SW vzhledem k doporučení výrobce.
3. Příprava technické specifikace a činnosti pro výběr dodavatele.
4. Projektové řízení.

Tyto činnosti budou poskytovány dodavatelem či externí dodavatelem dodavatele.

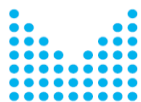
1.3.1. Lokality

Instalace zařízení proběhne v lokalitách zákazníka typu SKDC a KDC.

Středočeský kraj

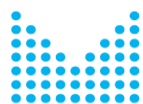
a) Lokalita SKDC

Složka	Adresa lokality	Počet ks
HZS		
HZS Královéhradeckého kraje	Pražská třída 230/153z, Hr. Králové	1
HZS Olomouckého kraje	Schweitzerova 524/91, Olomouc	1
HZS Plzeňského kraje	Kaplířova 2726/9, Plzeň	1



b) Lokalita KDC:

Složka	Adresa lokality	
HZS		Počet ks
HZS Středočeského kraje	Jana Palacha 1970, Praha	1



Příloha č. 2 – Minimální požadavky na akceptační protokol

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Dodavatel	<i>Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.</i>
Objednatel	<i>Česká republika – Ministerstvo vnitra Generální ředitelství hasičského záchranného sboru</i>
Smlouva	<i>Dílčí smlouva č. 3 (č. smlouvy Objednatele: 256/2021, č. smlouvy Dodavatele: 2021/246 NAKIT)</i>
Datum uzavření Dílčí smlouvy	
Datum	
Akceptace dle	<i>Čl. 4. odst. 2 Dílčí smlouvy</i>

Předmět akceptace

Číslo	Popis	
01	Akceptace pořízení HW a souladu s technickou specifikací	

Zaříze ní	Popis zařízení	Lokalita	Sériové číslo zařízení
01		XXXXXXXXXXXX
02			
03			

Výhrady

Číslo	Popis

Dodavatel a Objednatel svým podpisem stvrzují předání a Akceptaci předmětu plnění dle výše specifikované Dílčí smlouvy.

	Jméno	Podpis
Předal za Dodavatele		
Akceptoval za Objednatele		

