

SERVISNÍ SMLOUVA č. 490211304 programového vybavení CODEXIS® GREEN

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp.zn. C3293

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)

a

Plzeňský kraj

Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČO: 70890366, DIČ: CZ70890366

e-mail: [REDACTED]

zastoupený: [REDACTED]

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje po dobu trvání této smlouvy poskytnout odběrateli **30 přístupů** (licenci k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému CODEXIS® GREEN**, včetně doplňků **CITEX, Liberis, Monitor Katolická církev, Externí SSO, Monitor BOZP, Monitor GDPR, Monitor Personalistika, Monitor Rekodifikace, Monitor Stavebnictví, Monitor Daně, Monitor Obecní samospráva, Monitor Účetnictví, Monitor Veřejné zakázky, Normy ČSN, Právní výpočty, Právní slovníky, Rekodifikace, Sledované dokumenty, Slovenská legislativa, Transformace přestupkového práva, Vnitřní předpisy zaměstnavatele, Vzory smluv, Vzory vnitřních předpisů ÚSC, Workspace, Daňové spory, Účetní spory, Spory-obecní samospráva, Pracovněprávní spory, Monitor Životního prostředí** (dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“) a zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této smlouvy a odběratel se zavazuje za tuto licenci a služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této smlouvy.

Poskytnuté licence SW produktu CODEXIS® GREEN se vztahují pro neomezený počet koncových uživatelů.

2.2 Čerpání poradenských a servisních služeb:

- úvodní nastavení produktu formou vzdáleného přístupu na písemné vyžádání odběratele
- navedení uživatelských účtů na písemné vyžádání odběratele
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny na písemné vyžádání odběratele, školení může proběhnout také formou videokonference / videohovoru
- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb - 50 % sleva z ceníku (např. zjišťování zablokovaných přístupů - firewall, konfigurace a implementace software, apod.),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb - 25 % sleva z ceníku, na písemné vyžádání odběratele,
- přístup do pravidelně aktualizované databáze (aktualizace produktu),
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“ v rámci zákaznické podpory,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této smlouvy.

2.3 Vzdálený přístup dodavatele:

- 2.3.1 Smluvní strany touto smlouvou sjednávají podmínky vzdáleného přístupu dodavatele, bez aktivní účasti Plzeňského kraje, do sítě Plzeňského kraje, za účelem nastavení a aktualizace SW produktu Právní informační systém CODEXIS® GREEN. Dodavatel se zavazuje, že vzdálený přístup bude využívat jen za tímto účelem. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 2.3.2 Nejedná se o trvalý vzdálený přístup, ale vzdálený přístup bude dodavateli zřizován ad hoc dle aktuální potřeby.
- 2.3.3 Plzeňský kraj se zavazuje, že umožní dodavateli vzdálený přístup vždy do 3 pracovních dnů od uplatnění požadavku na vzdálený přístup.
- 2.3.4 Vzdálený přístup je poskytován výhradně dodavateli a nelze ho dále převádět na jinou osobu. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy.

- 2.3.5 Dodavatel se zavazuje postupovat v průběhu realizace své činnosti, vykonávané na základě zřízeného vzdáleného přístupu tak, aby v počítačové síti Plzeňského kraje nezpůsobil poškození, ztrátu nebo odcizení dat. Pokud by se tak stalo, zavazuje se na vlastní náklady takto vzniklé závady odstranit v co nejkratším možném termínu, nejpozději do pěti pracovních dnů. Pokud dodavatel tento svůj závazek nesplní, zavazuje se uhradit Plzeňskému kraji nutné náklady, spojené s uvedením počítačové sítě do původního stavu, a navíc je dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý zjištěný a prokázaný případ porušení této smluvní povinnosti.

3. Cenové a platební podmínky

- 3.1 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
- 3.2 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **100.000,- Kč (slovy: stotisíckorunčeských)**. V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH. Cena zahrnuje nárok odběratele na upgrade a update aplikace CODEXIS® GREEN (v ONLINE řešení), provedené dodavatelem v průběhu r. 2022.
- 3.3 Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen „faktura“) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [REDAKCE]. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.
- 3.4 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: [REDAKCE]
- 3.5 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.6 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince a emailu zákaznické podpory.
- 4.2 Dodavatel informuje odběratele o změnách v produktu (zejména o nových funkcionalitách, o rozšíření datového obsahu, apod.) či o své obchodní nabídce formou informačních bulletinů, nebo obchodních zpráv.
- 4.3 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, která je pravidelně aktualizována a je dostupná na internetových stránkách dodavatele. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací vždy seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.4 Na práva a povinnosti smluvních stran sjednaných touto smlouvou se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky dodavatele. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele [REDAKCE] a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem primárně prostřednictvím následujících kontaktů:
- za dodavatele: [REDAKCE]
 - za odběratele: [REDAKCE]
- 5.2 Odběratel zajistí, aby hardwarové a softwarové podmínky odpovídaly minimální konfiguraci produktu uvedené v uživatelské dokumentaci. Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro požadované provedení servisního zásahu.
- 5.3 Kontaktní údaje odběratele uvedené v této smlouvě jsou aktuální ke dni nabytí její platnosti. Smluvní strany se dohodly, že je lze kdykoli dodatečně změnit na základě prokazatelného sdělení odběratele dodavateli (e-mailem nebo dopisem).

6. Platnost smlouvy

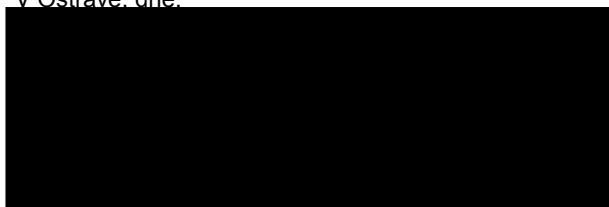
- 6.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.12.2022
- 6.2 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 6.3.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
 - 6.3.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel opakovaně (2x) podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodloužení s platbou dle této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.

- 6.3.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně (2x) podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

7. Přechodná a závěrečná ujednání

- 7.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran, vyjma ujednání dle odst. 5.3. této smlouvy.
- 7.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).
- 7.3 Smlouvu lze uzavřít v listinné podobě ve dvojím vyhotovení, po jednom pro každou smluvní stranu nebo v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek. Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 7.5 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800. Smluvní strany se dohody, že vylučují aplikaci následujících ustanovení Všeobecných obchodních a licenčních podmínek dodavatele: ustanovení v bodě 3.5.1 (automatická opakovaná prolouge smlouvy) a ustanovení v bodě 7.2.1 a 7.2.2 (Update a upgrade produktu na základě samostatné smlouvy a za úplatu).
- 7.6 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od dne úhrady ceny za poskytování služeb dle článku 3 této smlouvy. V případě, kdy je k nabytí účinnosti smlouvy potřeba její uveřejnění v registru smluv, nabývá tato smlouva účinnosti až dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že uzavřená smlouva bude v elektronické podobě v registru smluv zveřejněna. Uveřejnění smlouvy zajistí odběratel.
- 7.7 Odběratel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
- 7.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne:



dodavatel

Ing. Pavla Řeháková
jednatelka společnosti

.....

odběratel

Ing. Eliška Pečenková
vedoucí odboru informatiky
Krajského úřadu Plzeňského kraje