

č. smlouvy objednatele: 291/2021

č. smlouvy dodavatele: 2021/277 NAKIT

## Dílčí smlouva č. 2

uzavřená

v souladu s Článkem 4. RÁMCOVÉ SMLOUVY na dodávky hardware, software a souvisejících prací a služeb pro Národní informační systém IZS,

č. smlouvy objednatele: 236/2021 a číslo smlouvy dodavatele: 2021/210 NAKIT

(dále jen „**Smlouva**“),

(dále jen „**Dílčí smlouva**“)

### Smluvní strany

#### 1. Česká republika – Ministerstvo vnitra

Se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupená: **Ministerstvem vnitra-generálním ředitelstvím Hasičského záchranného sboru České republiky** (dále jen „MV-GŘ HZS ČR“)

Právně jednající: plk. Ing. Petrem Ošlejškem, Ph.D., náměstkem generálního ředitele

Doručovací adresa: MV-GŘ HZS ČR, Kloknerova 26, 148 01 Praha 414

ID datové schránky: 84taiur

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 8908-881/0710

*dále jen „objednatel“*

a

#### 2. Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod spisovou značkou A 77322


Se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

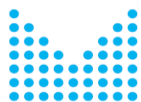
Právně jednající: 

ID datové schránky: Hkrkpwn

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

*dále jen „dodavatel“*



## Preambule

Smluvní strany se dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností vyplývajících z této Dílčí smlouvy a touto Dílčí smlouvou neupravených bude řídit ustanoveními Smlouvy, v případě, že práva a povinnosti nebudou upravena ve Smlouvě, tak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími právními předpisy České republiky.

## Článek 1.

### Předmět Plnění

1. Dodavatel na svůj náklad a nebezpečí dodá objednateli níže uvedené Plnění v souladu se Smlouvou:

Předmětem Plnění je dodávka HW/SW včetně podpory v délce 60 měsíců a nezbytných činností pro pořízení a uvedení HW/SW do provozu:

Specifikace plnění	Počet ks
Serverová infrastruktura – SKDC	3
Serverová infrastruktura – KDC	4

Předmětem Plnění se rozumí:

- dodávka nových HW dílů s nezbytným SW a licenčním příslušenstvím (dle čl. 1.1 Přílohy č. 1),
- podpora – záruční servis v délce 60 měsíců (dle čl. 1.2 Přílohy č. 1)
- související práce (dle čl. 1.3 Přílohy č. 1).

2. Konkrétní popis Předmětu Plnění, obsah dokumentace a další podmínky realizace Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Dílčí smlouvy.
3. Dodavatel je povinen provést plnění podle této Dílčí smlouvy v souladu s tímto harmonogramem:

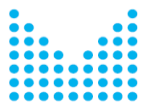
Část Plnění	Stručný popis	Datum zahájení	Datum provedení	Poznámka
Dodání HW	Dodávky nových HW dílů vč. souvisejících prací	T	30. 6. 2022 (= T1)	
	Podpora (záruční servis)	T1	Po dobu 60 měsíců	

T = okamžik nabytí účinnosti Dílčí smlouvy

## Článek 2.

### Cena a platební podmínky

1. Cena za Předmět Plnění dodaného dodavatelem podle této Dílčí smlouvy činí **9 276 211,20 Kč** bez DPH, tj. **11 224 215,55 Kč** včetně DPH.



Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součástí ceny je celý Předmět Plnění, tj. podpora i související práce.

2. Celková cena za Předmět Plnění bude objednatelem uhrazena dodavateli jednorázově na základě daňového dokladu (faktury). Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu po předání dodávky HW.
3. Na fakturách bude jako identifikace **objednatele** uvedeno:  
ČR – Ministerstvo vnitra  
Nad Štolou 936/3  
170 34 Praha 7  
**zastoupené – doručovací adresa:**  
MV – GŘ HZS ČR  
Kloknerova 26  
pošt. přih. 69  
148 01 Praha 414
4. Ostatní platební podmínky jsou uvedeny ve Smlouvě, a to zejména v jejím Článku 7.

### **Článek 3.**

#### **Čas a místo Plnění**

1. Harmonogram Plnění je blíže popsán v Článku 1. odst. 3 této Dílčí smlouvy
2. Místem Plnění jsou lokality uvedené v Příloze č. 1 této Dílčí smlouvy.
3. Objednatel bere na vědomí, že dodavatel pořizuje část Předmětu Plnění na základě zadání veřejné zakázky. V případě prodloužení z důvodů nespočívajících na straně dodavatele, budou strany jednat o případné úpravě harmonogramu tak, aby stále bylo dosaženo účelu této Dílčí smlouvy.

### **Článek 4.**

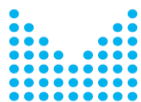
#### **Akceptace plnění**

1. Akceptace probíhá podpisem akceptačního protokolu celého Plnění.
2. Akceptace je zahájena okamžikem dodávky HW do lokalit objednatele a provedením souvisejících prací. Akceptace zahrnuje akceptaci dodaného HW a akceptaci instalace a konfigurace všech zařízení na lokalitách včetně ověření SW a souvisejících licencí.
3. Nebezpečí škody na HW přechází na objednatele až okamžikem akceptace instalace a konfigurace v jednotlivých lokalitách.

### **Článek 5.**

#### **Udělovaná oprávnění – licenční a jiná práva**

Dílčí smlouva se v oblasti udělení oprávnění (licenční a jiná práva) řídí Přílohou č. 1 této Dílčí smlouvy a Smlouvou, zejména jejím Článkem 9.



## Článek 6.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato Dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených v této Dílčí smlouvě v registru smluv, v monitorovacím systému, na profilu objednatele a jeho webových stránkách. Osobní údaje smluvních stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zveřejnění této Dílčí smlouvy zajistí objednatel.
2. Smluvní strany prohlašují, že Dílčí smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek, s ustanoveními této Dílčí smlouvy souhlasí.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že cena uvedená v čl. 2 odst. 1 je stanovena na základě předpokládané hodnoty veřejné zakázky. Smluvní strany budou jednat o změně Dílčí smlouvy ve smyslu článku 7 Smlouvy tak, aby v co nejširší míře byla zohledněna cena, za kterou pořídil Dodavatel část Předmětu Plnění od svých poddodavatelů v rámci veřejné zakázky postupem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Předmětem jednání stran může být i úprava Předmětu Plnění.
4. Nedílnou součástí této Dílčí smlouvy tvoří přílohy:
  - č. 1 – Specifikace Předmětu Plnění
  - č. 2 – Vzory akceptačních protokolů
5. Dílčí smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO DÍLČÍ SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY PODLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ:

Za objednatele:

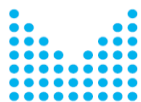


plk. Ing. Petr Ošlejšek, Ph.D.  
náměstek generálního ředitele  
MV-GŘ HZS ČR

Za dodavatele:



NAKIT, s. p.



## Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

### 1.1. HW

Objednatel požaduje na základě Dílčí smlouvy pořízení nových zařízení včetně jejich nezbytného softwarového a licenčního příslušenství sloužících k obnově stávajících prvků NIS IZS a k zajištění jeho provozu a rozvoje na základě požadavků objednatele. Specifikace zařízení je uvedena níže v tabulce:

## 1. Obecné parametry

### 1. Obecné parametry – server rack

č.	Požadavek
1.	Redundantní napájecí zdroje v počtu a výkonu odpovídajícímu specifikovanému řešení.
2.	Redundantní ventilátory v počtu odpovídajícímu specifikovanému řešení dle doporučení výrobce.
3.	Rack server umožní bootování z různých zdrojů HDD/Flash paměť/USB/LAN případně SD karty, pokud budou využity pro provoz VMware virtualizace.
4.	Součástí dodávky bude rack mount kit.
5.	Součástí dodávky bude kabeláž (zejména kabely pro napájení). Napájecí kabely musí být barevně odlišené pro každou napájecí větev a v minimální délce 3m.
6.	Součástí dodávky bude cable managent s výsuvným ramenem umožňující vysunutí serveru pro případný servis (např. výměna ventilátoru, RAM atd.) bez nutnosti odpojení kabeláže. A to i případě, plně osazeného RACKu.
7.	1x dedikovaný LAN port pro OOB management (tento port se nezapočítávají do konektivity Rack serveru). OOB management je po dedikovaném portu dostupný i v případě vypnutého serveru. (včetně odemčení všech funkcionalit)
8.	Veškeré licence SW nebo licence pro odemčení kapacity či výkonu a funkcionalit potřebné ke specifikovanému řešení budou součástí dodávky.
9.	Součástí dodávky je i zajištění dokumentace dodávaného řešení. Nezapočítává se do instalačních prací.
10.	Na serverech bude provozována virtualizace VMware vSphere 7. Server musí být certifikovaný na provoz této virtualizace. Tj. i uveden na compatibility listu společnosti VMware.
11.	Součástí dodávky bude SW pro centrální správu, monitoring serveru, který bude jednotný pro dané Rack servery v rámci této VZ. (včetně odemčení všech funkcionalit)
12.	Součástí dodávky budou veškeré licence SW potřebné pro správu, monitoring a reporting, tyto licence budou dodávány na dobu neurčitou. (včetně odemčení všech funkcionalit)
13.	SW komponenty nebudou moci být monitorovány výrobcem ani Prodávajícím pro včasné odhalení případných poruchových stavů. Kupující však umožní redistribuci SNMP zpráv a případných logů včetně funkce remote syslog ze svého monitoring serveru.
14.	Aktualizace SW a FW nebude prováděna automaticky, ale bude ze strany Prodávajícího předem konzultována se Kupujícím a musí probíhat podle Kupujícím předem schváleného plánu. Kupující si vyhrazuje právo rozhodnout o termínech aktualizací a Letadlo17pracovnících, kteří je budou provádět.



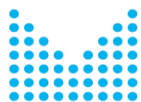
	Toto bude součástí 5letého záručního servisu, který je poskytován v rámci dodávky serverů.
15.	SW pro správu, monitoring a reporting musí podporovat prostředí s více oddělenými organizacemi a kompletní správou ve všech správcovských prostředí prostřednictvím WWW prohlížeče s podporou SSL a zároveň textového terminálového rozhraní CLI s podporou SSH. (nepodporujeme Adobe Flash player funkcionalitu)
16.	SW pro správu, monitoring a reporting musí umožňovat řízení přístupových práv k řídicím modulům, KVM přepínačům a dalším částem správy systému prostřednictvím účtů v LDAP a MS AD struktuře provozované Kupujícím.
17.	Virtuální KVM musí podporovat textovou i grafickou konzoli serveru a zajištění přenosu povelů z klávesnice a myši (vzdáleného počítače), včetně možnosti sdílení více uživateli současně, možnost mapování vzdálených medií, souborů či adresářů na Rack server.
18.	SW pro správu, monitoring a reporting musí poskytovat možnost dalšího členění přístupových uživatelských práv na základě členství v lokálních nebo LDAP a MS AD skupinách.
19.	Podpora minimálně SNMP v2 a v3
20.	Server nesmí po dobu 5 let plánovaně přejít do režimu „End of support live“ (EOSL).
21.	Do doby EOSL musí být vydávány aktuální verze FW a drivery pro operační systémy (Linux RedHat, VMware vShere) včetně bezpečnostních záplat. Na webu výrobce budou taktéž k dispozici veškeré patche, drivery, Firmware apod.

## 2. Služba – instalace

č.	Požadavek
1.	Prodávající dopraví dodávku v rámci ČR na místo určené Kupujícím. Veškeré náklady související s dopravou a instalací jdou na vrub Prodávajícího.
2.	Montáž – kompletace a smontování dodávky včetně namontování do racku a zapojení, a to odborným způsobem, je součástí dodávky.
3.	Instalace podpůrných systémů (zejména systémů pro management, monitoring). V rámci součinnosti poskytneme MS Hyper-V 2016/2019 a novější/RHEV 4.x/VMware vShere 6 a novější
4.	Za součást instalace je považována také konfigurace a zprovoznění dodávky v plném rozsahu (zejména zprovoznění SW pro management a monitoring) včetně připojení a součinnost při konfiguraci sítě. Dále pak otestování požadovaných funkcionalit.
5.	Kupující se zavazuje zajistit plnou součinnost kvalifikovaných pracovníků provozního oddělení při instalaci dodávky a přístup do datového centra určeného pro instalaci dodávky.
6.	Předání dokumentace – protokol o instalaci vč. S/N, P/N pro import do CMDB

## 3. Služba – odborné předání

č.	Požadavek
1.	Zajištění odborného předání ICT specialistům proběhne v prostorách Kupujícího. Konkrétní termíny a místo bude určené Kupujícím.
2.	Odborné předání poskytne pracovníkům pověřeným Kupujícím komplexní informace v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě provozovat dodané řešení.



## 2. Rack server

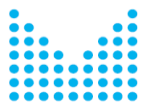
č.	Požadavek
1.	Splňuje obecné parametry Rack serveru v bodě 1.1.1 tohoto dokumentu.
2.	Redundantní Hot-plug ventilátory a zdroje.
3.	Provedení ve velikosti maximálně 2RU.
4.	Minimálně 32 fyzických jader na architektuře x86, 64bit. Za jádro se nepovažuje „Hyper-Threading“ (u Intelu) ani sdílený „Module block“ či „SMT“ (u AMD) a obdobná technologie. Výkon dle www.spec.org podle SpecCPU 2017 minimálně hodnota base 160.
5.	Minimálně 384 GB RAM ECC DDR4 (a to i při osazení do DIMM slotů).
6.	Každý osazený procesor musí mít osazeny všechny paměťové linky pro RAM.
7.	Minimálně 250GB flash úložiště (např. SSD disk nebo SD karta) pro implementaci VMware vSphere 7 redundantní (Raid 1 nebo ekvivalentní zabezpečení proti havárii zařízení). Toto řešení musí být podporované VMwarem.
8.	Podpora technologie Hotswap disk/SD, Hotspare disk/SD
9.	Konektivita 1: minimálně 2x FC 16Gbps optických SFP modulů
10.	Konektivita 2: minimálně 2x 10Gbps včetně optických SFP+ modulů
11.	Konektivita 3: minimálně 2x 1Gbps metalický Ethernet
12.	Podporované virtualizace Red Hat Enterprise Virtualization minimálně ve verzi 4.x a zároveň podpora operačního systému RED HAT Enterprise Linux minimálně ve verzi 8.x a Vmware vSphere 7 (ESXi).
13.	Nabídka musí obsahovat veškeré HW a SW komponenty nutné pro splnění všech uvedených požadavků.
14.	Licence všech SW komponent dodávaných spolu s nabízeným řešením budou dodávány na dobu neurčitou.
<b>Služba – instalace</b>	
15.	Splňuje rámcové požadavky pro službu instalace specifikované v bodě 1.1.2 tohoto dokumentu.
16.	Služba – instalace bude poskytována v rozsahu 1MD člověkodne/server.
<b>Služba – odborné předání</b>	
17.	Splňuje rámcové požadavky pro službu – odborné předání specifikované v bodě 1.1.3 tohoto dokumentu.
18.	Služba – odborné předání bude poskytována v rozsahu 1 člověkodne.

Součástí je zajištění Podpory specifikované v čl. 1.2 této přílohy a zajištění služby odborného předání HW a instalačních a konfiguračních služeb blíže specifikovaných v čl. 1.3 této přílohy.

### 1.2. Služba záručního servisu (Podpora)

#### ZÁRUČNÍ SERVIS

1. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli záruční servis ode dne podpisu akceptačního protokolu pro každý HW zvlášť, cena záručního servisu je zahrnuta ve sjednané ceně.



2. Záručním servisem se rozumí činnost dodavatele, jejímž účelem je předcházení vzniku vad HW. dodavatel se zavazuje poskytovat služby záručního servisu v rozsahu definovaném v kapitole č. 1.2 této přílohy.
3. Záruční servisu neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat HW a/nebo jeho část pro jeho vady, za které odpovídá dodavatel.  
Datová média včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví objednatele, a to i v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti dodavatele.

#### **Specifikace rozsahu a úrovně záručního servisu**

4. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby záručního servisu 24x7 na HW dodávaný za následujících podmínek:
  - řešení poruchových stavů a vad HW nebo SW (myšleno SW v souvislosti s HW např. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod)., (dále jen „**Incident**“);
  - Hot-line 24x7;
  - zajištění řešení Incidentů v místě plnění;
  - technická podpora výrobce;
  - podpora aplikací;
  - součinnost při konfiguraci;
  - aktualizace SW balíčků k technologiím.
5. Součástí záručního servisu jsou i služby technické odborné konzultace, tj. řešení technických dotazů, včetně případných ad hoc požadavků nespádajících do rozsahu dle bodu 4 specifikovaného záručního servisu, v režimu 24x7 pomocí telefonické, popř. jiné komunikační platformy na kontaktech uvedených v bodě 6 této přílohy, a to v rozsahu 2 MD/rok per 1 kus HW. Incidenty a požadavky na poskytnutí služby technické odborné konzultace budou oprávněné osoby objednatele hlásit v českém jazyce na kontakty uvedené v bodě 6 této přílohy. Dodavatel je povinen prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty potvrdit převzetí Incidentu (odezva, reakce na Incident) ve lhůtách uvedených v tabulce uvedené v bodě 10 této přílohy nebo převzetí požadavku na poskytnutí služby technické odborné konzultace. Pro vyloučení pochybností cena za tyto 2 MD je zahrnuta v ceně záručního servisu.
6. Hot-line 24x7 se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu v režimu 24x7, a to těmito komunikačními prostředky: telefon, webové rozhraní či elektronická pošta pro pracovníky objednatele na specialisty dodavatele, a to nahlášení Incidentu nebo k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících s HW/část HW.

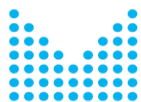
Kontakty (Dodavatele):

tel. 

e-mail: 

7. Způsoby odstranění Incidentů jsou následující:
  - a) vzdálenou konzultací – pracovník dodavatele se pokusí odstranit nahlášený Incident konzultací po telefonu či jiným způsobem. Pokud to není možné pracovník dodavatele se dohodne s pracovníkem objednatele na jiném způsobu odstranění Incidentu a případné nezbytné součinnosti objednatele;





- b) opravou/ výměnou – pracovník dodavatele odstraní Incident na HW/část HW objednatele opravou/ výměnou HW, nebo HW komponenty v místě plnění; cena za nový náhradní díl nebo novou HW komponentu je součástí ceny záručního servisu.
8. Při odstraňování Incidentů či jiných činnostech dodavatele v souvislosti s touto Dílčí smlouvou je při nakládání s datovými médii (v některých serverech jsou pevné disky, případně flash paměti) nutné pro možnost obsahu citlivých dat, aby vadná datová média zůstávala u objednatele. Případnou likvidaci si provádí objednatel vlastními silami.
9. Incidentsy jsou rozděleny do tří následujících kategorií, o zařazení Incidentu do příslušné kategorie rozhoduje objednatel:

a) **Incident kategorie A**

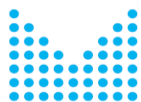
HW nebo jeho část je zcela nefunkční. Závada HW nebo SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), způsobuje nefunkčnost HW, projevující se tím, že HW nelze nastartovat, nelze ovládat (konfigurovat), samovolně se restartuje nebo má nefunkční neredundantní komponentu. HW a SW vykazuje nefunkčnost, čímž, není zajištěna základní parametrická hodnota a je zaznamenána vyšší chybovost než přípustná pro provoz. Závadou SW vybavení HW/část HW je takový stav SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), kdy omezení funkčnosti SW je způsobeno chybou ve zdrojovém kódu SW a tuto vadu nelze odstranit pomocí backup postupů (s využitím záložních konfiguračních dat) nebo novou instalací SW z instalačních médií.

b) **Incident kategorie B**

HW nebo jeho část je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné. Závada HW nebo SW způsobuje omezenou funkčnost HW/část HW, projevující se tím, že HW/část HW má nefunkční redundantní komponentu, generuje výstrahu (Warning) teploty nebo systému, nebo má SW závadu HW/část HW mající podstatný vliv na funkci HW/část HW. Přerušení nebo omezení některých funkcí HW/část HW bez zásadního vlivu na funkčnost HW.

c) **Incident kategorie C**

Ostatní Incidentsy nespádající do kategorie Incidentů A, nebo B. Omezení některých funkcí HW/část HW bez dopadu na funkčnost HW poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům.



10. Lhůty pro odezvu, reakci na Incidentu a odstranění Incidentu:

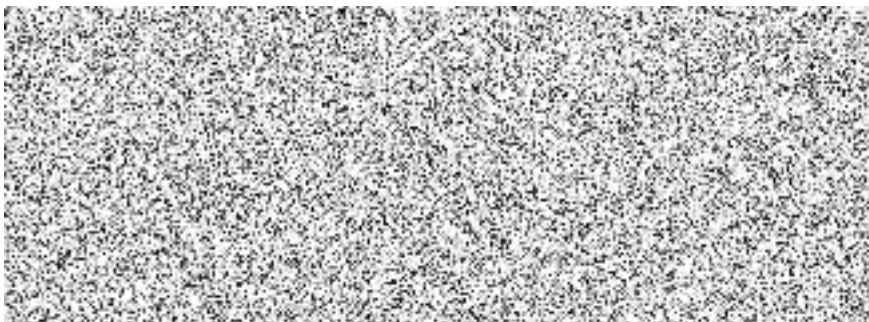
Kategorie Incidentu	Odezva, reakce na Incident	Odstranění Incidentu
A	2 hod	6 hod
B	12 hod	48 hod
C	48 hod	480 hod

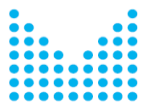
- Časem nahlášení Incidentu, od kterého je stanoven a počítán čas reakce na Incident a lhůta pro odstranění Incidentu se rozumí čas nahlášení prostřednictvím Service Desk, elektronické pošty nebo web.
- Odstranění Incidentu znamená uvedení HW/část HW do bezporuchového stavu, včetně umístění do stojanu, obnovení původní verze SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), licencí a konfigurace. U Incidentů C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround).
- Po ukončení činností, tj. odstranění Incidentu bude dodavatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis Incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy dodavatele a doba odstranění Incidentu. Protokol bude podepsán a předán zástupcem dodavatele zástupci (oprávněné osobě) objednatele dodavatelem a stvrzen podpisem oprávněné osoby objednatele.
- Dodavatel je povinen zabezpečit komunikaci objednatele s technickou podporou pro řešení Incidentů výhradně v českém jazyce.
- Dodavatel se zavazuje poskytovat záruční servis prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované.
- V případě, že dodavatel ve stanovené lhůtě pro odstranění Incident neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním (lhůty dle bodu 10 této přílohy), je objednatel oprávněn Incident ihned po uplynutí lhůty pro jeho odstranění odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady dodavatele. Tím není dotčena povinnost dodavatele k uhrazení smluvní pokuty za neodstranění Incidentu dle Dílčí smlouvy.
- Doba odezvy je ze strany dodavatele splněna, pokud v uvedeném čase předá objednateli informaci o způsobu řešení Incidentu a předpokládaném termínu odstranění Incidentu. Tuto informaci předá dodavatel prostřednictvím smlouveného nástroje:

tel. 

e-mail: 

Kontaktními osobami pro hlášení požadavků jsou za objednatele:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-



## POVINNOSTI DODAVATELE

18. Spolupracovat s odpovědnými pracovníky objednatele ve věci realizace této Dílčí smlouvy.
19. Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s objednatelem překážky v plnění dle této Dílčí smlouvy.
20. Po dobu pobytu v objektech objednatele budou zaměstnanci a smluvní partneři dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány objednatelem. Po dobu pobytu v objektech objednatele poskytne dodavatel zaměstnancům objednatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.
21. Dodavatel zaručuje, že záruční servis bude prováděn kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.

## POVINNOSTI OBJEDNATELE

22. Poskytnout veškerou součinnost požadovanou ke splnění této Dílčí smlouvy a poskytnout dodavateli na jeho žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného Incidentu. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.
23. Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
24. Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s dodavatelem překážky v plnění dle této Dílčí smlouvy.

## 1.3. Související práce

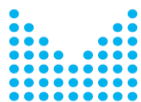
### V souvislosti s dodáním zařízení je objednatelem požadováno:

1. poskytnutí instalačních a konfiguračních prací v tomto minimálním rozsahu:  
Dodávka zařízení v rámci ČR na místa určené objednatelem. Seznam míst je uveden níže v tabulce č. 1 – Seznam lokalit.  
Zajištění odborné instalace a konfigurace dodaných zařízení. Jedná se zejména o:
  - Průzkum lokality (Site survey).
  - Instalace zařízení na lokalitě včetně připojení na napájení a montáže do racku.
  - Oživení a uvedení do provozu.
  - Import stávající konfigurace do nově dodaných zařízení.
  - Integrace do systému dohledu.
  - Zpracování projektové dokumentace.

Zajištění odborného předání dodaného zařízení ICT specialistům objednatele po ukončení instalačních a konfiguračních prací.

2. Součástí dodávky zařízení je konzultace problémů při samotné konfiguraci a dodržení aktuálnosti SW vzhledem k doporučení výrobce.
3. Příprava technické specifikace a činnosti pro výběr dodavatele.
4. Projektové řízení.

Tyto činnosti budou poskytovány dodavatelem či externí dodavatelem dodavatele.



### 1.3.1. Lokality

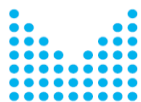
Instalace zařízení proběhne v lokalitách zákazníka typu SKDC a KDC.

a) Lokalita SKDC

Složka	Adresa lokality	
HZS		Počet ks
HZS Královéhradeckého kraje	Pražská třída 230/153z, Hr. Králové	3
HZS Olomouckého kraje	Schweitzerova 524/91, Olomouc	3
HZS Plzeňského kraje	Kaplířova 2726/9, Plzeň	3

b) Lokalita KDC:

Složka	Adresa lokality	
HZS		Počet ks
HZS Středočeského kraje	Jana Palacha 1970, Praha	3
HZS Hl.m. Prahy	Sokolská 62, Praha	3
HZS Jihomoravského kraje	Zubatého 1, Brno	3
HZS Moravskoslezského kraje	Výškovická 40, Ostrava - Zábřeh	3



Příloha č. 2 – Minimální požadavky na akceptační protokol

## AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Dodavatel	<i>Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.</i>
Objednatel	<i>Česká republika – Ministerstvo vnitra Generální ředitelství hasičského záchranného sboru</i>
Smlouva	<i>Dílčí smlouva č. 2 (č. smlouvy Objednatele: 256/2021, č. smlouvy Dodavatele: 2021/246 NAKIT)</i>
Datum uzavření Dílčí smlouvy	
Datum	
Akceptace dle	<i>Čl. 4. odst. 2 Dílčí smlouvy</i>

### Předmět akceptace

Číslo	Popis	
01	Akceptace pořízení HW a souladu s technickou specifikací	

Zaříze ní	Popis zařízení	Lokalita	Sériové číslo zařízení
01	.....		XXXXXXXXXXXX
02			
03			

### Výhrady

Číslo	Popis

Dodavatel a Objednatel svým podpisem stvrzují předání a Akceptaci předmětu plnění dle výše specifikované Dílčí smlouvy.

	Jméno	Podpis
Předal za Dodavatele		
Akceptoval za Objednatele		

