

## SMLOUVA O MODERNIZACI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU ARES

Evidenční číslo Objednatele: 9006/081/2020

Smluvní strany:

**Objednatel:** Česká republika – Ministerstvo financí  
se sídlem: Praha 1, Letenská 15, P. O. BOX 77, PSČ: 118 10  
IČO: 00006947  
DIČ: CZ00006947  
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx  
ID datové schránky : xzeaauv  
Jejíž jménem jedná: xxxxxxxxxxxx  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Dodavatel:** Asseco Central Europe, a.s.  
se sídlem: Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4  
IČO: 27074358  
DIČ: CZ27074358  
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx  
ID datové schránky: qrhcwzg  
zastoupen: xxxxxxxxxxxx  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 85  
(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2586 OZ a 2631 a násl. OZ tuto

**Smlouvu o modernizaci informačního systému ARES**  
(dále jen „**Smlouva**“)

## OBSAH

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	2
2. ÚČEL SMLOUVY .....	3
3. PŘEDMĚT SMLOUVY .....	4
4. DOBA, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ.....	6
5. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ.....	8
6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY .....	9
7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ.....	14
8. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI DODAVATELE .....	19
9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN.....	21
10. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM, OPRÁVNĚNÉ OSOBY, ŘÍZENÍ PROJEKTU .....	22
11. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ.....	24
12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ..	28
13. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ.....	30
14. MLČENLIVOST, OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ .....	32
15. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY.....	34
16. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE .....	37
17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	38

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Základní modernizace IS ARES**“ pod evidenčním číslem elektronického nástroje N006/20/V00028834 a zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), v němž byla nabídka Dodavatele vybrána v souladu s § 122 odst. 1 ZZVZ jako ekonomicky nejvýhodnější (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
- 1.2.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů; a
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Dodavatel prohlašuje, že:
- 1.3.1 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
- 1.3.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.3.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších

- předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.3.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy;
  - 1.3.5 je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
  - 1.3.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
  - 1.3.7 a jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.
  - 1.5 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:
    - 1.5.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
    - 1.5.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
    - 1.5.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

- 1.6 Informační systém Administrativní registr ekonomických subjektů (dále jen „**původní IS ARES**“) vznikl v roce 1992 jako podpůrný systém, který bude obsahovat základní údaje o ekonomických subjektech a poskytovat je Automatizovanému daňovému informačnímu systému (ADIS) za účelem zabránění daňových úniků ekonomických subjektů. ARES je v současné době informační systém, který umožňuje vyhledávání nad ekonomickými subjekty registrovanými v České republice. Čerpá data z jednotlivých primárních registrů státní správy (tzv. zdrojové registry), tato data konsoliduje a sjednocuje a zprostředkovává zobrazení příslušných údajů vedených v jednotlivých zdrojových registrech pracovníkům z resortu MF ČR, vybraným pracovníkům mimo resort MF ČR i široké veřejnosti. Původní IS ARES data nevytváří, ale po konsolidaci zprostředkovává jejich souhrnné zobrazení a umožňuje vyhledávání podle různých kritérií, zároveň vytváří vlastní podpůrná data a metadata pro potřeby filtrování (slovníky obchodních jmen, osob a územních prvků ze zdrojových rejstříků, vytváří standardizovanou adresu a přiřazuje subjekty k FÚ. Původní IS ARES provádí drobné schválené opravy chyb při načítání dat ze zdrojových

rejstříků

a opravy na základě schválené žádosti subjektu. Je informačním systémem veřejné správy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, v platném znění. Jako takový je původní IS ARES pod identifikátorem č. 48 registrován i v Informačním systému o informačních systémech veřejné správy, zřízeném v souladu s ustanovením zákona č. 365/2000 Sb., v platném znění a provedeném též vyhláškou Ministerstva informatiky č. 528/2006 Sb., v platném znění.

- 1.7 Základním účelem, pro který se tato Smlouva uzavírá, je provedení díla a poskytování služeb Dodavatelem spočívajících v modernizaci stávajícího informačního systému ARES tak, aby mohlo dojít ke splnění veškerých požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti, zajištění bezpečného provozu i zohlednění požadavků na ochranu osobních údajů (nařízení GDPR). Dále aby modernizovaný IS ARES obsahoval funkcionality a zkušenosti z provozu, které nyní nemohou být vzhledem ke stáří a původní podobě informačního systému ARES zakomponovány. Cílem projektu je vytvoření uceleného, modernizovaného informačního systému tzv. ARES 2.0., který přispěje ke zvýšení důvěryhodnosti, dostupnosti, integrity a bezpečnosti informací poskytovaných prostřednictvím IS ARES. Uvedeného účelu chce Objednatel dosáhnout prostřednictvím funkčního IS ARES dodaného a následně zajišťovaného servisními službami Dodavatele za podmínek uvedených ve Smlouvě a dle **Přílohy č. 2 Specifikace činností – katalogové listy**. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na tento informační systém a s ním spojené služby musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Dodavatelem dosáhl zde uvedeného cíle.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.8 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele na vlastní náklady a nebezpečí pro Objednatele provést řádně a včas a za cenu a podmínek stanovených dále ve Smlouvě dílo spočívající v návrhu, vývoji, dodávce a implementaci modernizace IS ARES, zahrnující zejména:
- přebudování původního IS ARES, jehož specifikace je obsažena v **Příloze č. 1 Funkční a technické požadavky**
  - podporu datové aktualizace IS ARES;
  - podporu provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části;
  - správu, podporu a údržbu aplikací tvořících IS ARES;
  - podporu provozních pracovníků Objednatele a řešení chybových stavů;
  - zajištění podpory ve formě jejího poskytování pomocí service desku;
  - přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW;
  - změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat;
  - podporu zálohování, obnovy a archivace dat;
  - rozvoj systému v návaznosti na legislativní změny a v souvislosti s uživatelskými požadavky.
  - poskytnutí potřebných uživatelských a vlastnických práv a souvisejících služeb

(dále jen „**Dílo**“, jehož bližší specifikace je uvedena v **Příloze č. 1 Funkční a technické požadavky**).

- 3.2. Dodavatel se dále Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí poskytovat Objednateli řádně a včas služby správy a údržby IS ARES (dále jen „**Servisní služby**“) a služby rozvoje IS ARES (dále jen „**Služby rozvoje**“).  
(Servisní služby a Služby rozvoje dále společně jen „**Služby**“; Dílo a Služby dále společně jen „**Plnění**“).
- 3.3. Dílo je rozděleno na jednotlivé realizační etapy Díla a to následovně:
- Etapa 1 – Definice projektu (dále jen „**Etapa 1**“);
  - Etapa 2 – Detailní analýza (dále jen „**Etapa 2**“);
    - Fáze I. Analýza řešení
    - Fáze II. Funkční specifikace
  - Etapa 3 – Implementace (dále jen „**Etapa 3**“);
  - Etapa 4 – Přejít do produktivního provozu a migrace dat ze současného systému Objednatele (dále jen „**Etapa 4**“);
  - Etapa 5 – Zvýšená podpora (dále jen „**Etapa 5**“);

Bližší specifikace jednotlivých realizačních etap Díla a funkční a technické požadavky na Dílo jsou uvedeny v **Příloze č. 1 Funkční a technické požadavky**.

- 3.4. Součástí Díla je rovněž až do dokončení Díla jako celku povinnost Dodavatele na požadavek Objednatele provádět pro Objednatele změnové řízení, které bude ošetřovat možné rozdíly proti specifikaci Díla vyvolané např. změnou legislativy, a které zahrnuje povinnost Dodavatele provádět případné změny Díla vyplývající ze změnového řízení. Změny Díla jsou realizovány dle harmonogramu, který je schválen v příslušném změnovém řízení, bez ohledu na okamžik, kdy bude uzavřen dodatek Smlouvy dle bodu 5.1.3. Dodavatel je povinen zajistit změnová řízení pracovníky s odpovídající kvalifikací dle **Přílohy č. 4 Realizační tým Dodavatele**.
- 3.5. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby Dílo dosahovalo výkonnostních parametrů stanovených v přílohách Smlouvy. Pokud by měly být změny Díla dopady na rozsah nezbytné Technické infrastruktury, pak se Smluvní strany zavazují odpovídajícím způsobem Infrastrukturní požadavky Dodavatele aktualizovat.
- 3.6. Plnění Servisních služeb zahrnuje zejména:
- 3.6.1. služby údržby Díla, tj. odstraňování vad Díla, opravy dat a aktualizace SW produktů (poskytování a implementaci oprav a nových verzí SW produktů);
- 3.6.2. služby správy Díla, tj. vykonávání pravidelných a proaktivních činností;
- 3.6.3. služby technické podpory, tj. analýzu a řešení provozních incidentů v souladu s SLA parametry dle **Přílohy č. 2 Specifikace činností – katalogové listy**, analýzu a řešení problémů a rizik, řešení provozních požadavků Objednatele, poskytování součinnosti pro provozní činnosti Objednatele, zajištění školení při změnách Díla;

- 3.6.4. řízení provozních procesů ve spolupráci s Objednatel; a
- 3.6.5. služby poskytování maintenance a subskripce SW produktů, s výjimkou Doplňujících maintenance a subskripcí, pořízených dle bodu 6.1.5 Smlouvy.
- 3.7. Plnění Služeb rozvoje zahrnuje rozvoj dodaného Díla dle potřeb Objednatele a podle podmínek uvedených v bodu 4.2. Smlouvy.
- 3.8. Bližší podmínky plnění Služeb, včetně požadovaných SLA parametrů, jsou definovány v **Příloze č. 2 Specifikace činností – katalogové listy**.
- 3.9. Dodavatel se dále zavazuje provést Dílo a poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v této Smlouvě, jejich přílohách a Zadávací dokumentaci.
- 3.10. Dodavatel se zavazuje plnit veškeré své povinnosti popsané v této Smlouvě a jejich přílohách. Je-li popsána role (činnost) Dodavatele oznamovacím způsobem, je tato role (činnost) závazkem Dodavatele.
- 3.11. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně provedené Dílo a řádně poskytnuté Služby v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

#### 4. DOBA, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ

##### 4.1. Doba Plnění

- 4.1.1. Dodavatel se zavazuje provést Dílo nejpozději do 15 (slovy: patnáct) měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy a to dle následujícího věcného a časového harmonogramu:

<b>Realizační etapa Díla (trvání etapy)</b>	<b>Požadovaný termín předání a převzetí Díla dle čl. 7.1 Smlouvy</b>
Etapa 1	Definice projektu <i>T+1 měsíc</i>
Etapa 2	Detailní analýza <i>T+1+4 (T+5) měsíců</i>
<i>Etapa 2 – Fáze I.</i>	Detailní analýza – Analýza řešení <i>T+2 měsíce</i>
	Akceptace výstupů Fáze Detailní analýza - Analýza řešení <i>T+3 měsíce</i>

Etapa 2 – Fáze II.	Detailní analýza – Funkční specifikace <i>T+4 měsíců</i>
	Akceptace výstupů Fáze Detailní analýza– Funkční specifikace <i>T+5 měsíců</i>
Etapa 3	Implementace <i>T+1+4+5 (T+10) měsíců</i>
	Akceptace Fáze Implementace <i>T+11 měsíců</i>
Etapa 4	Přechod do produktivního provozu a migrace dat ze současného systému Objednatele <i>T+1+4+5+1 (T+12) měsíců</i>
	Akceptace Fáze Přechod do produktivního provozu a migrace dat ze současného systému Objednatele <i>T+13 měsíců</i>
Etapa 5	Zvýšená podpora <i>T+1+4+5+2+2 (T+14) měsíců</i>
	Akceptace Fáze Zvýšená podpora <i>T+15 měsíců</i>

Písmenem „T“ je ve výše uvedené tabulce označen den nabytí účinnosti Smlouvy.

- 4.1.2. Dodavatel je povinen poskytovat Servisní služby po dobu trvání smlouvy, a to od dokončení Díla jako celku, za což se považuje akceptace poslední realizační etapy Díla (Etapa 5) Objednatelem způsobem popsáním v čl. 7 Smlouvy a Služby rozvoje po dobu neurčitou, a to od akceptace Etapy 5 Díla.
- 4.1.3. Dodavatel garantuje podporu Díla (tj. všech SW produktů, dodaných Poskytovatelem Objednateli na základě této Smlouvy v rámci Díla) po dobu minimálně 5 (slovy: pěti) let ode dne dokončení Díla jako celku.
- 4.1. Způsob Plnění
- 4.2.1. Způsob realizace Díla
- Dodavatel je povinen realizovat Dílo v rámci jednotlivých realizačních etap Díla dle **Přílohy č. 1 Funkční a technické požadavky** (Etapa 1 až Etapa 5) v souladu s bodem 3.3. Smlouvy.
- 4.2.1.1. Způsob poskytování Služeb:

- 4.2.1.2. A Dodavatel je povinen poskytovat Servisní služby v souladu se Smlouvou, zejména dle bodu 3.6 a bodu 10.5 Smlouvy, v souladu s požadavky uvedenými v **Příloze č. 2 Specifikace činností – katalogové listy**.
- 4.2.1.3. A Vzhledem k tomu, že Služby rozvoje budou Dodavatelem poskytovány formou člověkodnů v souladu s bodem 6.1.4 Smlouvy výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Dodavatel povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě poptávkového formuláře Objednatele dle **Přílohy č. 3 Vzory projektové dokumentace** uskutečněných postupem dle **Přílohy č. 2 Specifikace činností – katalogové listy**. Limit počtu člověkodnů za Služby rozvoje je stanoven na 150 (slovy: sto padesát) člověkodnů ročně, s možností převést nevyčerpané množství těchto člověkodnů do následujícího kalendářního roku. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služeb rozvoje od Dodavatele nebo činit objednávky k jejich poskytování.
- 4.2.1.4. Vznikne-li při poskytování Služeb rozvoje Dodavatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Servisní služby, zavazuje se Dodavatel zahájit poskytování Servisních služeb rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Objednatelem. Cena za poskytování služeb dle tohoto bodu Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Servisní služby, s výjimkou ceny za Doplňující maintenance a subskripce, která je stanovena v souladu s ustanovením bodu 6.1.6. Smlouvy;
- 4.2. Místem Plnění je hlavní město Praha, v rámci Prahy pak zejména sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, případně jiná místa na území České republiky, na kterých se Smluvní strany dohodnou. Přípravné a programovací práce je Dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Dodavatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.

## 5. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

### 4.1 Změnové řízení dle bodu 3.4. Smlouvy:

- 5.1.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Díla před jeho dokončením, a to prostřednictvím požadavku zadaného v systému ServiceDesk Objednatele oprávněnými osobami ve věcech projektových dle bodu 10.3.3. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Dodavatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 5.1.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn dle bodu 5.1.1. z hlediska vhodnosti a dále hodnocení dopadů na termíny plnění, součinnost Objednatele a cenu, přičemž cena se bude odvíjet od jednotkových cen uvedených v bodech 6.1.2 až 6.1.5. Smlouvy. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle bodu 5.1.1., nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.



- 5.1.3 Smluvní strany se zavazují za účelem potvrzení změn dle tohoto článku uzavřít dodatek Smlouvy, kterým doplní do Smlouvy novou přílohu, jež bude obsahovat všechny schválené změny specifikace Díla za období od posledního takového dodatku, resp. v případě prvního dodatku od účinnosti Smlouvy. Smluvní strany se zavazují uzavřít takový dodatek vždy k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí a také ke dni předání a převzetí dílčích částí Díla – Etap 2. V případě, že dojde ke změnám dle tohoto článku, bude první dodatek uzavřen ke dni předání a převzetí Etapy 2. Příloha Smlouvy dle tohoto bodu musí u každé změny specifikace Díla obsahovat alespoň:
- Název a popis změny specifikace Díla;
  - Seznam dotčených výstupů Projektu (dílčích částí Díla);
  - Harmonogram realizace změny Díla;
  - Dopad na součinnost Objednatele;
  - Dopad na Infrastrukturní požadavky Dodavatele,
  - Cenu za změnu Díla, přičemž v případě snížení rozsahu Díla může být cena záporná;
  - Souhrnné vyčíslení ceny všech změn Díla za příslušné období.
- 5.1.4 V případě změny jakéhokoliv schváleného výstupu z realizačních etap Díla je třeba, aby proběhlo opakované schválení výstupu.
- 5.1.5 Jakékoliv změny Díla musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ či s obdobnými ustanoveními pozdější právní úpravy, pokud se podle ní budou změny Díla posuzovat.
- 5.1.6 Kterákoli ze Smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout prostřednictvím změnového řízení dle tohoto článku úpravu rozsahu Servisních služeb, a to za přiměřeného užití bodů 5.1.1 až 5.1.5 Smlouvy.

## **6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

6.1 Cena za plnění předmětu Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran následovně:

- 6.1.1 celková cena za provedení Díla činí 22 562 400,00 Kč (slovy: dvacet dva milionů pět set šedesát dva tisíc čtyři sta korun českých) bez DPH, tj. 27 300 504,00 Kč (slovy: dvacet sedm milionů tři sta tisíc pět set čtyři korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacet jedna procent);
- 6.1.2 cena za změny Díla dle bodu 3.4 Smlouvy je stanovena jako součin člověkodnů nebo jejich částí (přičemž za 1 člověkoden se považuje 8 hodin práce jednoho člověka) a příslušné jednotkové ceny za člověkoden, která činí xxxxxxxxxxxx Kč (slovy: xxxxxxxxxxxx) bez DPH, tj. xxxxxxxxxxxx Kč (slovy: xxxxxxxxxxxx korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacet jedna procent). Spočívá-li změna Díla v úbytku člověkodnů, cena dle 6.1.1 se tím snižuje o částku odpovídající počtu záporných člověkodnů. Limit počtu člověkodnů na změny

Díla je stanoven na 150 (slovy: sto padesát) člověkodnů. Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně souhlasí s tím, že cena za hodnocení dopadů navrhovaných změn dle bodu 5.1.2 Smlouvy je zahrnuta v celkové ceně za provedení Díla;

- 6.1.3 cena za poskytování Servisních služeb činí 1 450 000,00 Kč (slovy: jeden milion čtyři sta padesát tisíc korun českých) bez DPH, tj. 1 754 500,00 Kč (slovy: jeden milion sedm set padesát čtyři tisíc pět set korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacet jedna procent) za 1 (slovy: jedno) kalendářní čtvrtletí poskytovaného plnění, přičemž tato cena se vztahuje k poskytování Servisních služeb Dodavatelem od dokončení Díla jako celku, za což se považuje předání a převzetí poslední realizační etapy Díla (Etapa 5) Objednatelům způsobem popsáním v čl. 7 Smlouvy (zejména bod 7.1.9 Smlouvy). Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně souhlasí s tím, že cena za poskytování Servisních služeb Dodavatelem do dokončení Díla jako celku dle Smlouvy je zahrnuta v celkové ceně za provedení Díla uvedené v bodě 6.1.1 Smlouvy;
- 6.1.4 cena za poskytování Služeb rozvoje je stanovena jako součin rozsahu poskytnutých Služeb rozvoje Dodavatelem vyjádřeného v člověkodnech nebo jeho částech (přičemž za 1 (slovy: jeden) člověkoden se rozumí 8 hodin práce jednoho člověka) a příslušné jednotkové ceny za člověkoden, která činí xxxxxxxxxxxx Kč (slovy: xxxxxxxxxxxx) bez DPH, tj. xxxxxxxxxxxx Kč (slovy: xxxxxxxxxxxx korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacet jedna procent)
- 6.1.5 jednotková cena za licence, maintenance a subskripce SW produktů, specifikovaných v čl. 11.3 a 11.4. tj. Proprietárního a Open source software, je obsažena v **Příloze č. 8 Přehled jednotkových cen za Doplnující licence, maintenance a subskripce** a je určena výhradně pro případ následně vzniknuvší potřeby jejich užití v období od převzetí Etapy 1, přičemž tato potřeba může vzniknout výhradně v těchto výjimečných situacích:
- 6.1.5.1 změna Díla vyžadující pořízení doplňujících licencí, maintenance či subskripcí SW produktů;
- 6.1.5.2. služba rozvoje vyžadující pořízení doplňujících licencí, maintenance či subskripcí SW produktů
- 6.1.6 Objednatel je oprávněn od Dodavatele kdykoliv ode dne převzetí Etapy 2 po dobu účinnosti Smlouvy objednat licence, maintenance a/nebo subskripce SW produktů (dále též jako „**Doplňující licence, maintenance a subskripce SW produktů**“) nebo samostatně „**Doplňující licence**“, „Doplňující maintenance a subskripce“), za uvedené jednotkové ceny v počtu a na dobu nezbytnou pro zhotovení, provoz a rozvoj Díla a Dodavatel je povinen je Objednateli dodat. Této povinnosti se Dodavatel zproští, pokud prokáže, že objednávaná Doplnující licence, maintenance či subskripce SW produktů již není na trhu ani u výrobce dostupná. Objednatel je vždy oprávněn zajistit si Doplnující licence, maintenance a subskripce i jiným způsobem než prostřednictvím Dodavatele.

Detailní specifikace ceny Plnění dle Smlouvy je obsažena v **Příloze č. 8 Přehled jednotkových cen za Doplňující licence, maintenance a subskripce**.

- 6.2 Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Plnění, zajištění povinností dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů, apod.). Součástí ceny Plnění jsou i služby a dodávky, které v Zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné provedení Díla a plnění Služeb. Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu Díla a Služeb je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Dodavatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 6.4 Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu Služeb s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po uplynutí tří kalendářních let ode dne předání a převzetí Díla, a to o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**Míra inflace**“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu Služeb podle předchozího odstavce pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se cena Služeb nesnižuje. Dodavatel je v každém roce oprávněn zvýšit cenu Služeb podle předchozího odstavce nejvýše o 5 % (slovy: pět procent); to platí i v případě, že Míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší.
- 6.6 Zvýšení ceny Služeb je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Dodavatele o zvýšení ceny Služeb Objednateli. Oznámení musí obsahovat Míru inflace, zvýšenou cenu Služeb a podrobnosti výpočtu jejího zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny Služeb doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny Služeb v daném kalendářním roce zanikne.
- 6.7 Vyúčtování ceny za provedení Díla a poskytnutí Služeb provede Dodavatel na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) následovně:
- 6.1.1 Právo fakturovat části Díla vzniká Dodavateli vždy v návaznosti na oboustranně odsouhlasené fakturační milníky v rámci Díla, avšak pouze po akceptaci odpovídajících částí Díla v rámci příslušného fakturačního milníku Objednatelem, a to na základě příslušných Akceptačních protokolů ve smyslu čl. 7 Smlouvy. Fakturační milníky jsou Objednatelem nastaveny následovně:

Fakturační milník	Realizační etapa Díla	Výše fakturované částky v % z celkové Ceny Díla
I. Fakturační milník	Etapa 1 a Etapa 2	5 % z ceny dle bodu 6.1.1 Smlouvy
II. Fakturační milník	Etapa 3 a Etapa 4	10 % z ceny dle bodu 6.1.1 Smlouvy
III. Fakturační milník	Etapa 5	cena dle bodu 6.1.1 a 6.1.2 a 6.1.5 Smlouvy snižená o součet cen za první a druhý fakturační milník (tj. snižená na 85 % z ceny dle bodu 6.1.1 Smlouvy)

- 6.7.2. Dodavatel prokazatelně doručí Objednateli příslušnou Fakturu nejpozději 10. (slovy: desátý) kalendářní den po dni akceptace každé z realizačních etap Díla Objednatelem vztahujících se k příslušnému fakturačnímu milníku dle Smlouvy, přičemž akceptací se pro účely stanovení fakturačního milníku rozumí podpis Akceptačního protokolu příslušné realizační etapy Díla se stavem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“.
- 6.7.3. Cenu za poskytování Servisních služeb uvedenou v bodě 6.1.3 Smlouvy na základě Faktur, které je Dodavatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každé kalendářní čtvrtletí poskytovaného plnění, nejdříve však po odsouhlasení souhrnného čtvrtletního výkazu kvality (reportu) o poskytnutých Službách dle Smlouvy ze strany Objednatele (dále jen „*Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality*“), a to za podmínek uvedených v čl. 7 Smlouvy. V případě, že Servisní služby nebudou poskytovány po celou dobu kalendářního čtvrtletí, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byly Servisní služby skutečně poskytovány. Vymezení postupu pro čtvrtletní hodnocení poskytování Servisních služeb a způsob výpočtu snížení ceny (smluvní pokuta) v případě jejich neplnění v požadované kvalitě jsou uvedeny v bodě 13.1.3. Smlouvy.
- 6.7.4. Cenu za poskytování Služeb rozvoje uvedenou v bodě 6.1.4 Smlouvy bude Objednatel hradit Dodavateli vždy po akceptaci poskytnutých Služeb rozvoje dle příslušného Poptávkového formuláře Objednatelem, a to jako součin objemu Dodavatelem skutečně provedených Služeb rozvoje dle příslušné objednávky vyjádřených v člověkodnech a ceny za jeden člověkoden dle bodu 6.1.4 Smlouvy, nejdříve však po akceptaci Služeb rozvoje dle příslušného Poptávkového formuláře ze strany Objednatele a to za podmínek uvedených v čl. 7 Smlouvy.
- 6.7.5. Cenu za Doplnující licence dle bodu 6.1.6 Smlouvy bude Objednatel hradit Dodavateli vždy po předání a převzetí příslušné Doplnující licence, nejdříve však dnem dokončení Díla jako celku.
- 6.7.6. Cenu za doplňující maintenance a subskripce dle bodu 6.1.6. Smlouvy bude Objednatel hradit Dodavateli vždy zpětně za každý kalendářní čtvrtletí poskytované příslušné Doplnující maintenance nebo subskripce, nejdříve však po odsouhlasení *Souhrnného čtvrtletního výkazu kvality*. V případě, že Doplnující maintenance a subskripce nebudou poskytovány po celou dobu

kalendářního čtvrtletí, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byly Doplňující maintenance a subskripce skutečně poskytovány. V případě, že Doplňující maintenance a subskripce jsou poskytovány před dokončením Díla jako celku, je možno vystavit Fakturu nejdříve dnem dokončení Díla jako celku.

- 6.7.7 Tam, kde se účtuje v člověkodnech, se v případě neposkytování Služeb rozvoje po celý člověkoden krátí cena za Služby rozvoje s přesností na člověkohodiny.
- 6.8 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (Faktury), obsahujícího stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury budou doručeny doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí. V pochybnostech se má za to, že Faktury byly doručeny 5. (slovy: pátý) kalendářní den po odeslání. Podle § 2108 OZ není Objednatel povinen do odstranění vady platit část ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu (dále pouze jako „Zádržné“). Objednatel uplatní Zádržné v případě, že právo fakturovat vzniklo Dodavateli v návaznosti na akceptaci části Díla se stavem „Akceptováno s výhradou“. Ve vztahu k částce Zádržného počíná běžet lhůta splatnosti až dnem následujícím po dni podpisu příslušného Akceptačního protokolu se stavem „Akceptováno“ ze strany Objednatele. Výše Zádržného činí vždy nejméně 10 % z ceny dle bodu 6.1.1 Smlouvy.
- 6.9 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a § 435 OZ. Dodavatel je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných Akceptačních protokolů odsouhlasených oběma Smluvními stranami či jiných dokladů, zejména Souhrnných čtvrtletních výkazů kvality, týkajících se poskytovaných Servisních služeb dle bodu 6.7.3 Smlouvy, pokud je Smlouva vyžaduje jako předpoklad předání Plnění nebo jeho části.
- 6.10 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové Faktury. Vrácením vadné Faktury Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s bodem 6.8 Smlouvy.
- 6.11 Ceny za příslušné části Plnění se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Všechny částky poukazované v korunách českých vzájemně Smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 6.12 Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět Plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 6.13 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

- 6.14 Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.
- 6.15 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „*Nespolehlivý plátcem*“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do 3 (slovy: tři) pracovních dní. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 6.16 Dodavatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za přičící se dobrým mravům.
- 6.17 Dodavatel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy splňovat podmínky přístupu podnikatele k utajované informaci stupně utajení Důvěrné a dále je povinen zajistit, aby po celou dobu plnění Smlouvy vždy alespoň jeden člen Realizačního týmu splňoval podmínky přístupu fyzické osoby k utajované informaci stupně utajení Důvěrné. V případě, že Dodavatel nebo kterýkoli člen Realizačního týmu přestane splňovat podmínky přístupu k utajované informaci stupně utajení Důvěrné, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do 3 (slovy: tři) pracovních dní. Pokud v důsledku změny Dodavatel přestal splňovat podmínky dle věty první tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn nařídít přerušování plnění Smlouvy či některých plnění dle Smlouvy, a to až do okamžiku, kdy Dodavatel začne znovu podmínky dle první věty splňovat. Po tuto dobu je Dodavatel v prodlení s plněním Smlouvy a Objednateli náleží veškerá práva, která má dle Smlouvy, je-li Dodavatel v prodlení. Zejména avšak nikoli pouze lze Dodavateli ukládat sankce za prodlení s plněním Smlouvy dle čl. 13 Smlouvy, Objednatel také je za podmínek dle bodu 15.6 Smlouvy oprávněn z důvodu prodlení Dodavatel odstoupit od Smlouvy. Povinnost dle první věty tohoto odstavce může být splněna i prostřednictvím rovnocenného oprávnění vydaného úřadem cizí moci, pokud jej Česká republika dle mezinárodní smlouvy uznává.

## 7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 7.1 Předání a převzetí Díla nebo jeho části (částmi Díla ve smyslu jeho předání a převzetí se rozumí Etapa 1 až Etapa 5) dle čl. 3.3 Smlouvy bude probíhat následujícím způsobem.

7.1.1 Předání a převzetí části Díla bude probíhat na základě předávacích a akceptačních protokolů, jejichž vzory tvoří součást **Přílohy č. 3**. Každý akceptační protokol musí obsahovat minimálně:

- popis části Díla, která je předmětem akceptace;
- záznam průběhu akceptace;
- seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
- výsledek akceptace

(dále jen „**Akceptační protokol**“). Podpis Akceptačního protokolu části Díla oběma Smluvními stranami je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušné části Díla podle Smlouvy. Tato skutečnost nezbavuje Dodavatele jeho povinnosti odstranit případné vady a nedodělky uvedené v Akceptačním protokolu.

7.1.2 Předání a převzetí části Díla probíhá formou schvalovacího řízení dílčích etap příslušné realizační etapy a projektových výstupů dílčích etap způsobem, který bude součástí akceptovaných výstupů Etapy 1.

7.1.3 Rozhodne-li se Objednatel část Díla převzít i v případě, že v předané části Díla jsou shledány vady a/nebo nedodělky, stanoví Objednatel v Akceptačním protokolu závažnost vad a nedodělků, včetně lhůt jejich odstranění a způsobu ověření jejich odstranění. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku nepřesáhne (dle kategorizace vad/nedodělků uvedené v bodě 7.1.4) u kategorie A 5 (pět) kalendářních dnů, u kategorie B nepřesáhne 10 (deset) kalendářních dnů a u kategorie C nepřesáhne 15 (patnáct) kalendářních dnů; vše od doručení Akceptačního protokolu v listinné či elektronické podobě Dodavateli. Způsob ověření odstranění vad nebo nedodělků bude odvozen od způsobu schvalování příslušných projektových výstupů popsanych v **Příloze č. 2 Specifikace činností – katalogové listy**. Po ověření odstranění všech vad a nedodělků podepíší Smluvní strany nový Akceptační protokol. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „Akceptováno“.

7.1.4 Kategorizace vad a nedodělků předávané části Díla :

- Vada kategorie A

Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti Díla nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání Díla nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.

- Vada kategorie B

Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti Díla nebo jeho části. Dílo nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování Díla nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.

- Vada kategorie C

Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Díla nebo jeho části.

Kategorizaci vad a nedodělků předávané části Díla určuje Objednatel.

7.1.5 Výsledkem akceptace Díla nebo jeho části mohou být tři stavy:

7.1.5.1 **Akceptováno.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předané části Díla dle Smlouvy žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předaná část Díla byla akceptována a akceptační protokol se stavem „**Akceptováno**“ potvrdí svým podpisem.

7.1.5.2 **Akceptováno s výhradou.** V případě, že Objednatel shledá v průběhu akceptačního řízení předanou část Díla jakožto způsobilou sloužit svému účelu, avšak v předané části Díla shledá vady nebo nedodělky a to v počtu 0 (slovy : nula) vad kategorie A a/nebo 2 (slovy : dvě) vady kategorie B a/nebo maximálně 10 (slovy : deset) vad kategorie C (vše dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předaná část Díla byla akceptována s výhradou a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „**Akceptováno s výhradou**“ nezbujuje Dodavatele povinnosti odstranit případné vady a nedodělky uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v akceptačním protokolu uvedených (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie B nepřesáhne 10 (slovy: deset) dnů a kategorie C nepřesáhne 15 (slovy : patnáct) dnů. a maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie A nepřesáhne 5 (slovy: pět) dnů, pokud se Objednatel rozhodne převzít příslušnou část Díla ve smyslu bodu 7.1.7 Smlouvy i pro případ, že taková část Díla má vady/nedodělky kategorie A; vše od doručení Akceptačního protokolu se stavem „**Akceptováno s výhradou**“ v listinné či elektronické podobě Dodavateli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíší Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech případných vad a nedodělků.

7.1.5.3 **Neakceptováno.** V případě, že budou v předané části Díla shledány vady a nedodělky, a to v počtu 1 (slovy: jedna) a více vad kategorie A a/nebo 3 (slovy : tři) a více vad kategorie B a/nebo více než 10 (slovy : deset) vad kategorie C, není předaná část Díla akceptována a není rovněž považována za poskytnutou v souladu se Smlouvou. V Akceptačním protokolu bude Objednatelem uvedeno, že předaná část Díla nebyla akceptována, včetně popisu zjištěných vad a nedodělků a Objednatel doručí Akceptační protokol Dodavateli, který napraví tyto vady/nedodělky a předloží část Díla k nové akceptaci. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele



v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „**Akceptováno**“ nebo „**Akceptováno s výhradou**“.

- 7.1.6 V rámci kategorizace vad a stanovování výsledků akceptačního řízení je nepřípustné vady nebo nedodělky jakkoliv sdružovat nebo slučovat (např. 2 totožné vady kategorie B nelze považovat za 1 (slovy : jednu) vadu kategorie B apod.). Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu bodu 7.1.4 Smlouvy stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel.
- 7.1.7 Objednatel je oprávněn příslušné plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií. V takovém případě je výsledkem akceptačního řízení stav „**Akceptováno s výhradou**“ a Smluvní strany postupují způsobem upraveným v bodě 7.1.5.2 Smlouvy.
- 7.1.8 Etapa 1 až Etapa 5 se považuje za dokončenou, byla-li řádně převzata Objednatelem, tedy pokud došlo ke splnění všech požadavků Objednatele na příslušnou etapu dle Smlouvy a jejích příloh, a to na základě podpisu příslušného akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „**Akceptováno**“ nebo „**Akceptováno s výhradou**“. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „**Akceptováno**“ nebo „**Akceptováno s výhradou**“ je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušné etapy Díla dle Smlouvy.
- 7.1.9 Dílo jako celek se považuje za dokončené, bylo-li řádně převzato Objednatelem, tedy pokud došlo k protokolárnímu převzetí všech realizačních etap Díla Objednatelem na základě příslušných akceptačních protokolů.
- 7.1.9.1 Nedílnou součástí Díla je i předání dokumentace definované v **Příloze č. 1 Funkční a technické požadavky** v rámci Etapy 2 až Etapy 5. Při předání Díla nebo jeho části předá Dodavatel Objednateli i veškeré návody (manuály) k jeho použití a relevantní dokumentaci, potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k Dílu či jeho části vztahují a jež jsou obvyklé, nutné či vhodné k převzetí a k využití takového plnění. Nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak, veškeré výše uvedené dokumenty budou v českém (nebo slovenském) jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají výlučným vlastnictvím Objednatele.
- 7.1.10 Pokud je součástí Díla či jeho části realizovaného Dodavatelem dle Smlouvy příslušná dokumentace, která je součástí výstupů požadovaných Objednatelem v rámci jakékoli fáze Díla dle Smlouvy, pak taková dokumentace bude nejprve předložena Objednateli ve formě návrhu k posouzení.
- 7.1.11 Objednatel je oprávněn ve lhůtě 20 (slovy: dvaceti) pracovních dnů od doručení příslušného návrhu písemně předložit Dodavateli své připomínky k návrhu. V takovém případě Dodavatel upraví příslušný návrh v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem ve Smlouvě) a předá Objednateli novou verzi dokumentů. Dokumenty se považují za převzaté okamžikem doručení jejich konečné, tj. Objednatelem akceptované verze Objednateli.

7.1.12 V případě, že Objednatel své připomínky k předloženým dokumentům nesdělí Dodavateli v lhůtě dle předchozího bodu 7.1.11 Smlouvy, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí.

## 7.2 Předání a převzetí Služeb

7.2.1 Příslušné plnění Servisních služeb bude Objednatelem přebíráno na základě akceptace v rámci pravidelných akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Dodavatele vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od skončení příslušného kalendářního čtvrtletí dle Smlouvy. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Dodavatel rovněž povinen předat Objednateli přehledné a kompletní informace, prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytnutého Plnění za příslušné kalendářní čtvrtletí, a to formou tzv. *Souhrnného čtvrtletního výkazu kvality*. Podpis příslušného *Souhrnného čtvrtletního výkazu kvality* Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného Plnění podle Smlouvy.

7.2.2 Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality musí odpovídat hodnotám naměřeným v ServiceDesku Objednatele a musí obsahovat zejména:

- souhrnný přehled o poskytnutém plnění Servisních služeb,
- hodnoty uvedené v *Příloze č. 2 Specifikace činností – katalogové listy, „Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části“*
- informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu a skutečný rozsah poskytovaných Servisních služeb, zejména kvalitu definovanou SLA parametry dle *Přílohy č. 2 Specifikace činností – katalogové listy*
- není-li kvalita pro určitou část Servisních služeb v SLA parametrech *Přílohou č. 2 Specifikace činností – katalogové listy* definována, také informaci, zda poskytnuté Servisní služby splňují specifikaci sjednanou ve Smlouvě.

7.2.3 Příslušné plnění Služeb rozvoje na základě úspěšného splnění požadavků akceptačního řízení, jehož účelem je ověřit, zda plnění Služeb rozvoje dle příslušného Poptávkového formuláře je plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, odpovídá sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelem v příslušném Poptávkovém formuláři. Na akceptační řízení plnění Služeb rozvoje se aplikují obdobně podmínky Smlouvy týkající se akceptace realizačních etap Díla, resp. Schvalování projektových výstupů. Podpis akceptačního protokolu za příslušné plnění Služeb rozvoje Objednatelem s výsledkem „*Akceptováno*“ případně „*Akceptováno s výhradou*“ je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění Služeb rozvoje podle Smlouvy.

7.2.4 Pokud se tak Smluvní strany výslovně dohodnou, lze akceptační schůzky, týkající se Služeb, nahradit formou elektronické komunikace, přičemž pro vzájemnou komunikaci platí stejné lhůty, jaké jsou uvedeny výše v bodu 7.2.1.

- 7.3 Předání a převzetí Doplnující licence se uskuteční fyzickým, protokolárně potvrzeným převzetím hmotného nosiče dat s licencí SW produktu a všech nezbytných součástí licence (aktivační certifikát apod.) Objednatelem, případně jiným prokazatelným způsobem (např. elektronickým zasláním certifikátu), není-li předání na hmotném nosiči možné.
- 7.4 Příslušné plnění Doplnujících maintenancí a subskripcí bude Objednatelem přebíráno v rámci pravidelných akceptačních schůzek Servisních služeb. O poskytovaném plnění dle předchozí věty bude sepsán Akceptační protokol, obsahující výčet všech subskripcí a maintenancí, který se stane přílohou *Souhrnného čtvrtletního výkazu kvality*. Podpis příslušného *Souhrnného čtvrtletního výkazu kvality* Objednatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí Doplnujících maintenancí a subskripcí.

## **8. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI DODAVATELE**

- 8.1 Dodavatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „ZoKB“), s vyhláškou č. 82/2018Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále též „VoKB“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a dodržovat bezpečnostní politiky Objednatele.
- 8.2 Dodavatel bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy souvisí s užitím, správou, či rozvojem Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB.
- 8.3 Dodavatel bere na vědomí, že v souvislosti s Předmětem plnění dle této Smlouvy se stává Významným dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) VoKB.
- 8.4 Dodavatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění dle tohoto článku této Smlouvy a s povinnostmi definovanými ZoKB.
- 8.5 V případě kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „KBI“) vzniklého na Předmětu plnění dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednavateli, a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést Předmět plnění dle této Smlouvy do stavu s užitím, správou, či rozvojem Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI a to vše na vlastní náklady. Dodavatel informuje Objednavatele o odstranění nahlášeného KBI a sepíše akceptační protokol o odstranění KBI, který bude obsahovat mimo jiné popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Dodavatele a Objednatele, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat

Manažer kybernetické bezpečnosti Ministerstva financí, který bude Dodavateli písemně sdělen do 3 pracovních dnů od podpisu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.

#### 8.6 Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:

- a) Dodavatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu. Výzva na Dodavatele bude zaslána minimálně 1 měsíc před takovou kontrolou. Dodavatel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednavatel dokument s názvem „Zápis z kontroly Zhotovitele/Poskytovatele služby“ (dále též „Zápis“).
- b) Při každé kontrole bude vždy přihlédnuto k rozsahu plnění dle této Smlouvy.
- c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Dodavatel, v některé předepsané oblasti, nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užitá, nebo jsou zavedena či užitá v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu. Objednavatel v Zápisu stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užit, nebo je zavedeno či užit v nedostatečném rozsahu. Překročení tohoto termínu bude posuzováno podle čl. 13 této Smlouvy.
- d) Jmenovitě se jedná o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření v prostředí Dodavatel nebo související s Předmětem plnění dle této Smlouvy :
  - Existence a rozsah bezpečnostních politik a bezpečnostní dokumentace;
  - Zavedení procesů řízení aktiv;
  - Zavedení procesů organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
  - Zavedení procesů řízení poddodavatelů v souladu s Přílohou č. 7 VoKB;
  - Zavedení procesů bezpečnosti lidských zdrojů včetně doložení stavu bezpečnostního povědomí pracovníků Dodavatele a plán jeho dalšího rozvoje;
  - Zavedení procesů a nástroje pro řízení přístupu na základě předaných přístupových oprávnění od Objednatele;
  - Zavedení procesů zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
  - Zavedení procesů řízení provozu a komunikací;
  - Zavedení procesů a nástroje pro řízení přístupu;
  - Zavedení procesů a nasazení nástroje pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
  - Zavedení procesů řízení kontinuity činností včetně zavedení procesů a nasazení nástroje pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
  - Nasazení nástroje a procesů pro správu a ověřování identit pracovníků Dodavatele (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje

a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění a ověření, zda daný pracovník Dodavatele disponuje právě těmi právy, která jsou nutná pro jeho pracovní zařazení;

- Nasazení a provoz nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly a implementace antimalwaru a antispywaru na koncových zařízeních Dodavatele;
- Zavedení procesů pro zajištění bezpečnosti vývoje jednotlivých aplikačních a systémových modulů v IS;
- Nasazení a provoz nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních IS a implementace antimalwaru a antispywaru a antivirové kontroly na koncových zařízeních včetně navazujících procesů;
- Zajištění bezpečnosti vývoje jednotlivých Služeb, IS apod.;
- Zavedení kryptografických prostředků a způsob jejich aplikace;
- Zajištění fyzické bezpečnosti objektů, z kterých Dodavatel realizuje dodávku pro Objednatele;
- Užití standardů pro vývoj aplikací IS a jejich zavádění do produkce.

8.7 Dodavatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy, v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, zavedením a plněním požadavků dle ZoKB či užitím definovaných bezpečnostních opatření vzniknou, jsou plně k jeho tíži.

8.8 Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále též „NÚKIB“) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká – li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Dodavatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.

## **9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

9.1 Dodavatel se dále zavazuje:

9.1.1 poskytovat řádně a včas Plnění bez faktických a právních vad;

9.1.2 postupovat při realizaci Plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, v souladu s nejlepší mezinárodní praxí v oblasti řízení finančních aktiv a pasiv, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s Plněním (či jeho dílčí částí), které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;

9.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Plnění . Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;

9.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů

- státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly Plnění ovlivnit;
- 9.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
  - 9.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele (zejména SPCSS, jakožto přímému poskytovateli infrastruktury Objednateli );
  - 9.1.7 dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Dodavatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci Plnění a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
  - 9.1.8 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace Plnění a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k realizaci Plnění;
  - 9.1.9 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití.
- 9.2 Objednatel se zavazuje:
- 9.2.1 poskytovat Dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému Plnění;
  - 9.2.2 poskytovat Dodavateli součinnost potřebnou pro řádné a včasné realizování Plnění, kterou je po něm Dodavatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;
  - 9.2.3 zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách;
  - 9.2.4 zaplatit za řádně a včas poskytnuté Plnění nebo jeho část cenu dle této Smlouvy.
- 9.3. Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem realizace Plnění s vybranou nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

## **10. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM, OPRÁVNĚNÉ OSOBY, ŘÍZENÍ PROJEKTU**

### **10.1 Poddodavatelé**

- 10.1.1 Dodavatel se zavazuje Plnění provést sám nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v ***Příloze č. 5 Seznam poddodavatelů.*** Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci Plnění každý se poddodavatelů poskytuje) a o jejich

změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Dodavatel se zavazuje zajistit, že případným využitím poddodavatelů nedojde k porušení ZZVZ, zejména ustanovení § 11.

- 10.1.2 Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Dodavatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.
- 10.1.3 Zadání provedení části Plnění dle Smlouvy poddodavatelí Dodavatelem nezavazuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za Plnění (či jeho část), které svěřil poddodavatelí, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 10.2 Realizační tým
- 10.2.1 Dodavatel určí k poskytování Plnění realizační tým, který sestává z osob, jejichž seznam dodavatel předložil před uzavřením smlouvy. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v **Příloze č. 4 Realizační tým Dodavatele** (dále jen „**Realizační tým**“).
- 10.2.2 Dodavatel se zavazuje zabezpečovat Plnění prostřednictvím členů Realizačního týmu. V případě změny členů Realizačního týmu je Dodavatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Podmínky dle bodu 6.17 Smlouvy, pak musí být nadále splněny i po výměně člena Realizačního týmu.
- 10.2.3 Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Dodavatel.
- 10.2.4 Pro případ jakékoliv změny členů Realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Dodavatelí.
- 10.3 Oprávněné osoby
- 10.3.1 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s Plněním, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:
- osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptace při předávání a převzetí částí Díla, zejména podepisovat příslušné Akceptační protokoly, Souhrnné měsíční výkazy kvality a předávací protokoly dle Smlouvy, a jednat v rámci změnového řízení dle Smlouvy, objednávat Služby rozvoje a připravovat dodatky ke Smlouvě;

- osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad, při uplatňování záruky a v technických otázkách týkajících se poskytovaných Služeb dle Smlouvy.

10.3.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

10.3.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

- (i) ve věcech smluvních: **XXXXXXXXXX**
- (ii) ve věcech technických: **XXXXXXXXXX**
- (iii) ve věcech projektových: **XXXXXXXXXX**

Oprávněnými osobami za Dodavatele jsou:

- (i) ve věcech smluvních: **XXXXXXXXXX**
- (ii) ve věcech technických: **XXXXXXXXXX**
- (iv) ve věcech projektových: **XXXXXXXXXX**

10.3.4 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu a uvést zmocnění pro nově jmenovanou oprávněnou osobu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

10.4 Dílo bude realizováno na základě Defínice projektu, založené na obecně platných normách projektového řízení (dále „**Řídící dokumentace projektu**“). Řídící dokumentace projektu bude vytvořena Smluvními stranami v rámci realizace Etapy 1 Díla.

10.5 Servisní služby budou realizovány na základě Řídící dokumentace provozu dle **Přílohy č. 1 Funkční a technické požadavky**, která bude vytvořena Smluvními stranami v rámci realizace Etapy 5.

## **11. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ**

10.6 Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem výstupům, tj. nosičům či fyzickým dokumentům vytvořeným a předaným Dodavatelem Objednateli v souvislosti s Plněním přechází na Objednatele dnem jejich protokolárního předání Objednateli., tj. podpisem příslušného Akceptačního protokolu Smluvními stranami.

10.7 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění je i plnění, které naplňuje či může naplňovat znaky autorského díla nebo databáze ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu



autorském,

o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), jsou k těmto součástí Plnění poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy, resp. Objednatel je oprávněn užívat veškeré součásti Plnění považované za autorské dílo nebo databázi ve smyslu AZ dle níže uvedených podmínek.

10.7.1 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění považované za autorské dílo nebo databázi ve smyslu AZ (dále jen „*Autorské dílo*“) užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „*Licence*“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Dodavatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí.

10.7.2 Licence je udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem a to k účelu a v rozsahu nezbytnému k plnění této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

- Licence je dále udělena na dobu určitou a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu; udělení Licence a její účinnost tedy trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, bez ohledu na případné ukončení poskytování Servisních služeb a/nebo Služeb rozvoje.
- Licence je udělena bez teritoriálního omezení; Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat Autorské dílo v neomezeném územním rozsahu.
- Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady Autorského díla (v případě počítačových programů, které jsou součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze těchto počítačových programů upravených na základě Smlouvy;
- Licence je udělena jako neodvolatelná;
- Licence není omezená množstevním rozsahem počtu uživatelů.
- Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit jakékoliv jemu podřízené organizační složce státu, státnímu podniku či příspěvkové organizaci v jeho působnosti podlicenci k užití Autorského díla nebo postoupit svoje oprávnění k jejímu užití jakékoliv Objednateli podřízené organizační složce státu, státnímu podniku či příspěvkové organizaci v působnosti Objednatele;
- Licenci není Objednatel povinen využít a to ani zčásti;
- Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným částem Díla je zahrnut v ceně za provedení Díla dle Smlouvy s přihlédnutím k účelu licence a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu a časovému rozsahu licence.

10.7.3 Současně Dodavatel uděluje Objednateli souhlas ode dne účinnosti poskytnuté Licence dle Smlouvy provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších

autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

- 10.7.4 V souvislosti s poskytnutou Licencí je Dodavatel povinen, s výjimkami uvedenými v bodech 10.8 a 11.4 Smlouvy, nejpozději v rámci akceptace příslušného plnění předat Objednateli zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě plnění dle Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či její části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 10.8 Je-li součástí plnění dle Smlouvy tzv. proprietární software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle bodů 10.7.1 až 10.7.4 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, zavazuje se Dodavatel takovýto proprietární software použít v rámci Plnění výhradně za splnění některé z následujících podmínek :
- 11.3.1. půjde o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území Evropské unie alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat;
- 11.3.2. půjde o software, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho (a) marginální význam, (b) nekomplikovanou propojitelnost či (c) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci poskytování Plnění, bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Plnění jinou osobou než Dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do jeho zdrojových kódů anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele;
- 11.3.3. Dodavatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy a změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat jej do dalších autorských děl, zařazovat jej do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob (dále jen „**Proprietární software**“).
- V takovém případě postačí, aby Objednatel nabyl k Proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem, v případě Proprietárního SW dle bodů 11.3.1 a 11.3.2 nejméně po dobu účinnosti Smlouvy, a to na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb

Objednatele po dobu účinnosti Smlouvy, v případě Proprietárního SW dle bodu 11.3.3 pak v množstevním rozsahu odpovídajícím trojnásobku potřeb Objednatele po dobu účinnosti Smlouvy a s oprávněním jej užívat až do konce kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém skončila účinnost Smlouvy. Součástí oprávnění podle předchozí věty musí být také právo Objednatele do Proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení bodu 11.3.1, 11.3.2 či 11.3.3 Smlouvy. Nelze-li toto na Dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními bodu 11.3.1, 11.3.2 či 11.3.3 Smlouvy, nemusí být Objednateli k Proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace. Dodavatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci Díla a výsledků Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů, a to v rámci ***Přílohy č. 8 Přehled jednotkových cen za Doplnující licence, maintenance a subskripce.***

- 10.9 Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle bodů 10.7.1 až 10.7.4. Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Dodavatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit. Současně je Dodavatel povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source software užít a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části Plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jeho zveřejnění jakékoliv třetí straně. Dodavatel je povinen samostatně zdokumentovat veškeré využití open source software v rámci Plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého open source software a jeho licenčních podmínek.
- 10.10 Práva získaná v rámci Plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- 10.11 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení toho kterého práva.
- 10.12 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané Plnění bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého Plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s Plněním Dodavatele dle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Díla či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

- 10.13 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Díla a/nebo s poskytováním Služeb dle Smlouvy je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelům v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 10.14 Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 10.15 Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl Dílo nebo jeho část užívat v důsledku porušení Smlouvy či zákona Dodavatelem řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatelů na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

## **12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**

- 10.16 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu vzniklou porušením platných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může vzniknout v rámci plnění této Smlouvy některé ze smluvních stran, a to na celkovou částku ve výši 100.000.000 Kč (slovy: sto milionů korun českých). Každá ze Smluvních stran je však v souladu se zněním § 2898 OZ plně odpovědná za úmyslně způsobenou škodu, škodu způsobenou z hrubé nedbalosti, škodu na přirozených právech člověka i za škodu způsobenou slabší smluvní straně.
- 10.17 Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.18 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 10.19 Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 100.000.000 Kč (slovy: sto milionů korun českých). Dodavatel je povinen předat kopii pojistného

certifikátu (pojistné smlouvy) Objednateli před podpisem Smlouvy a současně kdykoliv na vyžádání Objednatele a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.

- 10.20 V případě, že činností Dodavatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle bodu 10.19 Smlouvy, bude Dodavatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
- 10.21 Dodavatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Díla, jež bude mít Dílo (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Díle (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby. Dodavatel v souvislosti s odpovědností za vady Díla poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
- 10.22 Dodavatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců na to, že předané Dílo bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným ve Smlouvě a v Akceptačním protokolu, který je výstupem Etapy 5 dle Smlouvy a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části Díla včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny jeho součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci Díla. Záruční doba počíná běžet ode dne předání a převzetí plnění celého Díla Objednatel na základě podpisu Akceptačního protokolu Objednatel s výsledkem „**Akceptováno**“.
- 10.23 Dodavatel dále poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 OZ záruku za jakost v délce 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců na to, že předané výstupy z plnění Služeb rozvoje dle příslušné objednávky budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, odpovídají sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatel v příslušné objednávce a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Služeb rozvoje včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Služeb rozvoje. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu příslušného Akceptačního protokolu dle Smlouvy Objednatel s výsledkem „**Akceptováno**“.
- 10.24 Dodavatel odpovídá za jakoukoliv vadu Díla či výstupů z plnění Služeb rozvoje, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Dílo či výstupy z plnění Služeb rozvoje, za které odpovídá Dodavatel.
- 10.25 Dodavatel je odpovědný za to, že poskytnuté Servisní služby jsou poskytnuty v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 10.26 Dodavatel je povinen plnit Služby v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou.
- 10.27 Jakékoliv vady Díla (či jeho části) či plnění Služeb rozvoje, které vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytovaných Servisních služeb dle Smlouvy a to způsobem ve Smlouvě uvedeným, zejména v souladu s parametry obsaženými v **Příloze č. 2 Specifikace činností - katalogové listy**.

10.28 Pokud k jakékoliv části Plnění dle Smlouvy nejsou poskytovány Servisní služby a nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Dodavatel povinen jakoukoliv záruční vadu takové části Plnění dle Smlouvy odstranit nejpozději do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného (v listinné či elektronické podobě) oznámení vady Objednatelem Dodavateli.

### 13. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

10.29 Smluvní strany se dohodly, že:

10.29.1 v případě prodlení Dodavatele s provedením jakékoliv etapy dle Smlouvy (Etapa 1 až Etapa 5) v termínech dle Smlouvy (termíny jednotlivých realizačních etap Díla uvedené v čl. 4 Smlouvy), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;

10.29.2 V případě, že Dílo nebude odpovídat výkonnostním parametrům uvedeným v přílohách a schválené návrhové dokumentaci a z toho důvodu bude nutno ze strany Objednatele pro dodržení těchto výkonnostních parametrů dokoupit potřebnou Technickou infrastrukturu, jedná se dle dohody Smluvních stran o podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem, za které Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši odpovídající rozsahu a době použití dokupované Technické infrastruktury. Nezbytný rozsah dokupované Technické infrastruktury určí Objednatel na základě výsledku výkonnostních (zátěžových) testů. Za každou dodatečnou infrastrukturní službu činí pokuta měsíčně 150 % (slovy: sto padesát procent) její měsíční ceny dle **Přílohy č. 6 - Služby infrastruktury**. Pokuty jsou uplatněny za každý, byť jen započatý kalendářní měsíc platnosti Smlouvy, ve kterém je dodatečná technická infrastruktura používána. Dodavatel je dále povinen zajistit na své náklady případné rozšíření licencí proprietárního SW odpovídající rozšíření Technické infrastruktury.

10.29.3 v případě porušení povinnosti Dodavatele plnit Servisní služby v požadované kvalitě, tj. dle požadavků SLA parametrů dle **Přílohy č. 2 Specifikace činností - katalogové listy**, vzniká Objednateli nárok na:

- a) smluvní pokutu ve výši: 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou byť i započatou hodinu prodlení s dodržáním doby reakce, uvedené v některém z Katalogových listů v rámci lhůt pro obnovení Služby;
- b) smluvní pokutu ve výši: 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou byť i započatou hodinu prodlení s dodržáním doby vyřešení požadavku, uvedené v některém z Katalogových listů v rámci lhůt pro obnovení Služby;
- c) v případě nedodržení doby dostupnosti uvedené v **Příloze č. 2 Specifikace činností – katalogové listy** na řešení vyhodnocené na měsíční bázi smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé, byť i započaté nedodržení o 0,1%.

10.29.4 v případě prodlení Dodavatele s plněním Služeb rozvoje v termínu dle příslušné objednávky vzniká Objednateli nárok na slevu z celkové ceny Služeb rozvoje dle příslušné objednávky ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.

10.30 Smluvní strany se dále dohodly, že:

10.30.1 v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad či nedodělků předaného (tj. akceptovaného) plnění v termínech dle bodu 7.1.5.2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na následující smluvní pokuty:

- vada kategorie A: 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
- vada kategorie B: 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
- vada kategorie C: 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.

10.30.2 v případě porušení povinnosti Dodavatele doručit Objednateli příslušný *Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality* ve lhůtě dle bodu 7.2.1 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.

10.30.3 v případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 8 Smlouvy (Kybernetická bezpečnost) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) za každé takovéto porušení povinnosti;

10.30.4 v případě porušení v povinnosti Dodavatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle bodu 10.19 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;

10.30.5 v případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost uvedenou v bodu 10.1 Smlouvy (Poddodavatelé), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;

10.30.6 v případě, že Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost uvedenou v bodu 10.2 Smlouvy (Realizační tým), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;

10.30.7 v případě, že některá ze Smluvních stran poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 14 Smlouvy (Mlčenlivost, ochrana a bezpečnost informací), vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.

10.30.8 v případě, že Dodavatel poruší informační povinnost uvedenou v bodě 6.17 Smlouvy (informace o ztrátě způsobilosti k přístupu k utajovaným informacím), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý den prodlení.

- 10.31 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 10.32 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši, počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 10.33 Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dní od doručení jejich vyúčtování.
- 10.34 Obě Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení vyzvat druhou stranu k podání vysvětlení.

#### 14. MLČENLIVOST, OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ

- 10.35 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „*Neveřejné informace*“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 14.1.1 veškeré informace poskytnuté si Smluvními stranami v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy uveřejněném dle bodu 17.12 této Smlouvy)
  - 14.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti
  - 14.1.3 veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny jako důvěrné ve smyslu ust. § 218 ZZVZ.
- 10.36 Povinnost zachovávat mlčenlivost, jak je uvedena v tomto článku, se nevztahuje na informace:
- 10.36.1 které jsou Smluvní strany povinny poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
  - 10.36.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
  - 10.36.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
  - 10.36.4 u nichž jsou Smluvní strany schopny prokázat, že jim byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - 10.36.5 které budou Smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 10.37 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují



podmínky uvedené v bodě 14.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí druhé Smluvní strany a dále s veškerými informacemi, získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají druhé Smluvní strany nebo plnění této Smlouvy.

10.38 Za třetí osoby dle tohoto článku nepovažují:

10.38.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;

10.38.2 orgány Smluvních stran a jejich členové;

10.38.3 poradci Smluvních stran;

10.38.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele; a

10.38.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální;

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, Neveřejné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Neveřejných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám ve Smlouvě.

10.39 Dodavatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat mlčenlivostí a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.

10.40 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Neveřejných informací je nadále platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy

10.41 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna před uplynutím doby uvedené v předchozím odstavci vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

10.42 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy či její části na webových stránkách Objednatele a v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 219 ZZVZ. Souhlas Objednatele platí obdobně i pro případné plnění právních povinností dle dosud neúčinných právních předpisů.

10.43 Ochrana osobních údajů

10.43.1 Smluvní strany se zavazují k ochraně osobních údajů dle požadavků nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „*Nařízení*“. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Neveřejných informací a ochrany osobních údajů, dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami, podílejícími se na plnění této Smlouvy.

10.43.2 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 34 odst. 2 zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě jsou Smluvní strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení

právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.

- 10.43.3 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobních údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 10.43.4 Dodavatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 10.43.5 Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Dodavatel povinen pořádit písemný záznam.
- 10.43.6 Dodavatel se zavazuje pro případ interního auditu ochrany osobních údajů Objednatelem, kontroly dozorového orgánu (Úřad pro ochranu osobních údajů) u Objednatele nebo pro případ uplatnění práv subjektů dle čl. 13 až 23 Nařízení u Objednatele, jakožto správce osobních údajů, poskytnout Objednateli požadovanou součinnost.

## 15. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.44 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s účinností ode dne uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).
- 10.45 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu dohody Smluvními stranami.
- 10.46 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 12 (slovy: dvanáct) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně. Výpověď lze podat jen ohledně části Plnění, a to k Servisním službám a/nebo Službám rozvoje, tj. až po dokončení Díla jako celku (viz. bod 4.1.2 Smlouvy).
- 10.47 Objednatel je oprávněn Smlouvu jednostranně ukončit po předání **Etapy č. 2 – Detailní analýza**, a to na základě písemného oznámení, doručeného Dodavateli nejpozději do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od ukončení Etapy č. 2. V takovém případě je

Objednatel povinen uhradit Dodavateli pouze řádně akceptovanou část Díla a od zbytku Plnění odstoupit.

10.48 Smlouva může zaniknout též odstoupením příslušné Smluvní strany, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 OZ.

10.49 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:

- a) prodlení Dodavatele s provedením Díla či jeho části (etapa Díla) v termínech dle Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takové výzvy; nebo
- b) prodlení Dodavatele s odstraňováním vad či nedodělků předané (akceptované) etapy Díla či výstupů z plnění Služeb rozvoje ve lhůtách stanovených v příslušném Akceptačním protokolu delší než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takové výzvy; nebo
- c) opakované (alespoň třikrát za tři po sobě jdoucí měsíce) prodlení na straně Dodavatele s dodržением stanovené lhůty pro vyřešení incidentů a vad díla kategorie A dle **Přílohy č. 2 – Specifikace činností – katalogové listy** s dobou vyřešení delší než 5 (slovy: pět) hodin; nebo
- d) dostupnost jednotlivých SLA dle **Přílohy č. 2 – Specifikace činností – katalogové listy**, je za kalendářní měsíc nižší než 90 % (slovy: devadesát procent); nebo
- e) prodlení Dodavatele s poskytnutím Služeb rozvoje v termínech stanovených příslušnou objednávkou delším než 30 (slovy: třicet) dnů, pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení takové výzvy; nebo
- f) Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost dle bodu 10.2 Smlouvy (Realizační tým); pokud Dodavatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě k nápravě, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 (slovy : deset) pracovních dnů od doručení takové výzvy; nebo
- g) další případy, o kterých tak stanoví Smlouva.

10.50 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:

- a) nedojde k akceptaci některé z Etap 1 až 4 Objednatel a jsou-li vyčerpány všechny postupy řešení této situace dle Smlouvy nebo
- b) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
- c) proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

- 10.51 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat prodlení Objednatele s úhradou ceny za provedení předmětu Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 10.52 Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění (tj. ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 60 (slovy: šedesáti) dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 10.53 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého Plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Dodavateli.
- 10.54 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 10.55 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 10.56 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutí Licence, práva na náhradu škody (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení), práva na uplatnění smluvních pokut nebo zákonného úroku z prodlení, povinnosti mlčenlivosti dle čl. 14 Smlouvy, práva z odpovědnosti za vady a záruky ani ostatní práva a povinnosti založené touto Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
- 10.57 V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Dodavatel se zavazuje tuto činnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a v rozsahu, který je po něm možno spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou, maximálně však po dobu 3 (slovy: tři) měsíců. Pokud termín ukončení Smlouvy je znám alespoň 6 (slovy: šest) měsíců v předstihu, bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Smlouvy. Součinnost bude spočívat zejména ve vykonání plánu předání (Exit plán) a dále v pravdivém a úplném předání informací a dokumentace o aktuálním stavu realizace Plnění dle Smlouvy. Exit plán bude zpracován Dodavatelem a schválen Objednatelem v rámci Etapy 4 a stane se součástí Provozního manuálu ve smyslu **Přílohy č. 1 – Funkční a technické požadavky**. Exit plán obsahuje činnosti provozního, dokumentačního a školícího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace dat.

## 16. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 10.58 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 10.59 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 10.60 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat:
- 16.3.1 prostřednictvím oprávněných osob jmenovaných postupem dle bodu 10.3 Smlouvy nebo statutárních zástupců Smluvních stran;
  - 16.3.2 komunikace na úrovni řízení realizace Díla na základě postupů a prostřednictvím osob určených v **Příloze č. 4 - Realizační tým Dodavatele** Smlouvy a Řídící dokumentaci projektu;
  - 16.3.3 komunikace na úrovni řízení Služeb na základě postupů a prostřednictvím osob určených v **Příloze č. 4 - Realizační tým Dodavatele** a Řídící dokumentaci provozu.
- 16.4 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně, s výjimkou telefonické komunikace pro řešení provozních incidentů a požadavků Objednatele, která je specifikována v **Příloze č. 2 Specifikace činností – katalogové listy**. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí. Zaznamenávání údajů do Service Desku, blíže specifikované v **Příloze č. 2 Specifikace činností – katalogové listy** je pro účely Smlouvy považováno za písemnou komunikaci.
- 16.5 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- 16.5.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEÚ“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZEÚ; nebo
  - 16.5.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
  - 16.5.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
  - 16.5.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.

16.6 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění této Smlouvy.

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.61 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.

10.62 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají, pokud Smlouva a Řídící dokumentace projektu nebo Řídící dokumentace provozu nestanoví jinak, že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.

10.63 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran s podpisy Smluvních stran na jedné listině.

10.64 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.

10.65 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.

10.66 Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.

10.67 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český (nebo slovenský), a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.

10.68 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

- 10.69 Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a AZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 10.70 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze po dohodě smluvních stran, a to písemnými dodatky ke smlouvě takto označenými a číslovanými vzestupnou řadou a řádně podepsanými osobami plně způsobilými smluvní strany zavazovat. Toto ujednání neplatí pouze pro **Přílohu č. 4 Realizační tým Dodavatele**, jejíž znění je možno měnit e-mailovou formou. Také změny adres či kontaktních osob dle bodu 10.3. Smlouvy se považují za změny této smlouvy, které je postačující měnit pouze e-mailovou formou.
- 10.71 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci.
- 10.72 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že v souladu se Zákonem o registru smluv, uveřejněna v registru smluv. Dodavatel prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství.
- 10.73 Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.74 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- **Příloha č. 1 Funkční a technické požadavky**
  - **Příloha č. 2 Specifikace činností - katalogové listy**
  - **Příloha č. 3 Vzory projektové dokumentace**
  - **Příloha č. 4 Realizační tým Dodavatele**
  - **Příloha č. 5 Seznam poddodavatelů [BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPÍSEM SMLOUVY S DODAVATELEM VYPLNĚNÉ PŘÍLOHY č. 5 ZD]**
  - **Příloha č. 6 Služby infrastruktury**
  - **Příloha č. 7 Infrastrukturní požadavky Dodavatele**
  - **Příloha č. 8 Přehled jednotkových cen za Doplnující licence, maintenance a subskripce [BUDE DOPLNĚNO PŘED PODPÍSEM SMLOUVY S DODAVATELEM VYPLNĚNÉ PŘÍLOHY č. 6 ZD]**
- 10.75 V případě jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a jejích Příloh jsou rovněž stanovena tato výkladová pravidla: V případě jakýchkoliv pochybností či rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a jejích Příloh budou mít přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními příloh má přednost **Příloha č. 2 Specifikace činností - katalogové listy**. V případě rozporu mezi ustanoveními ostatních příloh má přednost **Příloha č. 1 Funkční a technické požadavky** před ostatními přílohami.
- 10.76 Váží-li se k Plnění Dodavatele všeobecné obchodní podmínky, v případě jejich rozporu se Smlouvou má dle výslovné dohody Smluvních stran přednost tato Smlouva.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Dne dle elektronického podpisu

Dne dle elektronického podpisu

---

**Česká republika – Ministerstvo  
financí**

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

---

**Asseco Central Europe, a.s.**

XXXXXXXXXX

Za finální znění k č.j. MF-21362/2020/7002: XXXXXXXXXXXX



**Technická dokumentace**  
**IS ARES**  
**Popis základních funkcionalit**

## **OBSAH:**

<b>1. SEZNAM ZKRATEK.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ZÁKLADNÍ INFORMACE.....</b>	<b>4</b>
<b>3. SOUČASNÉ DATOVÉ TOKY .....</b>	<b>6</b>
<b>4. PROCESY A POŽADAVKY NA MODERNIZOVANÝ IS ARES .....</b>	<b>7</b>
<b>5. NOVÉ ZDROJOVÉ REGISTRY .....</b>	<b>12</b>
<b>6. TECHNICKÉ A SYSTÉMOVÉ POŽADAVKY .....</b>	<b>12</b>
<b>7. SOUČASNÝ IS ARES – TECHNOLOGIE .....</b>	<b>13</b>
<b>8. NOVÝ IS ARES – TECHNOLOGIE .....</b>	<b>14</b>
<b>9. UŽIVATELSKÉ PŘÍSTUPY .....</b>	<b>14</b>
<b>10. DOKUMENTACE .....</b>	<b>15</b>
<b>11. BEZPEČNOST .....</b>	<b>16</b>
<b>12. REALIZAČNÍ ETAPY .....</b>	<b>17</b>
<b>13. METODIKA A ŘÍZENÍ ROZVOJE.....</b>	<b>17</b>
<b>14. SERVICE DESK .....</b>	<b>18</b>

## 1. Seznam zkratk

ARES – Administrativní registr ekonomických subjektů

AIS – Agendový informační systém

ČOI – Česká obchodní inspekce

ČÚZK - Český úřad zeměměřický a katastrální

Dump db - Výpis databáze

DB - databáze

ETL - extrakce, transformace a nahrání dat

FÚ – Finanční úřad

GDPR - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů

eGSB - eGON Service Bus

GUI - Grafické uživatelské rozhraní

HW - hardware

IS – Informační systém

JIP – Jednotný identitní prostor

KAAS - Katalog autentizačních a autorizačních služeb

SPCSS - Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p.

SW - software

UI – uživatelské rozhraní

UX - design uživatelského zážitku

XML - Extensible Markup Language

## 2. Základní informace

Modernizace IS ARES předpokládá opuštění současné HW/SW platformy Oracle Solaris SPARC a Informix IDS. Je vyžadováno použití některé z platforem uvedené v Příloze č. 6 ZD - Služby infrastruktury a Příloze č. 7 ZD - Infrastrukturní požadavky Dodavatele. Předmětem je vytvoření nového IS, který dodrží posloupnost původního IS ARES. Na nových technologiích by tedy měly být zachovány původní procesy a funkcionality.

Administrativní registr ekonomických subjektů (dále jen „IS ARES“) je informační systém, který umožňuje vyhledávání nad ekonomickými subjekty registrovanými v České republice. Zprostředkovává zobrazení údajů vedených v jednotlivých registrech státní správy, ze kterých čerpá data (tzv. zdrojové registry).

Účelem webové aplikace IS ARES Ministerstva financí (dále jen „MF“) je souhrnně zpřístupnit údaje z informačních systémů pro vedení registrů a evidencí veřejné správy o ekonomických subjektech. IS ARES přehledně zpřístupňuje údaje, přebírané ze zdrojových registrů do databáze IS ARES, včetně veřejných odkazů do daných agend pokud existují.

Všechny údaje, které IS ARES zpřístupňuje, mají pouze informativní charakter a nemají charakter úřední listiny.

Účelem provozování aplikace je poskytnout rychlé a obecně dostupné informace o jednotlivých subjektech. K tomuto účelu není pro běžného uživatele přístup k IS ARES omezen.

IS ARES byl uveden do provozu v roce 1994 na základě potřeb z oblasti Finanční a Celní správy a na základě požadavku získat jednotný zdroj údajů o ekonomických subjektech za účelem kontroly obsahu Registru daňových subjektů.

IS ARES získává data z jednotlivých primárních registrů státní správy, tato data konsoliduje a sjednocuje a zprostředkovává zobrazení příslušných údajů vedených v jednotlivých primárních registrech státní správy pracovníkům z resortu MF, vybraným pracovníkům mimo resort MF široké veřejnosti. IS ARES zároveň vytváří vlastní podpůrná data pro potřeby filtrování (slovníky obchodních jmen, osob a územních prvků), vytváří standardizovanou adresu a přiřazuje ekonomické subjekty k FÚ. Dále IS ARES provádí drobné schválené opravy chyb při načítání zdrojových dat a opravy na základě schválené žádosti ekonomického subjektu.

IS ARES je informačním systémem veřejné správy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, v platném znění. Jako takový je IS ARES pod identifikátorem č. 48 registrován i v Informačním systému o informačních systémech veřejné správy, zřízeném v souladu s ustanovením zákona č. 365/2000 Sb., v platném znění.

IS ARES je významným informačním systémem ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).

Skládá se ze dvou částí:

Veřejná část – obsahuje základní informace o aktivních ekonomických subjektech registrovaných v České republice, jejichž údaje zobrazuje jak v českém, tak v anglickém jazyce. Veřejná část je tak využívána nejen českou ale i zahraničí veřejností.

Neveřejná část – obsahuje historická data o zaniklých ekonomických subjektech a některé další detailní informace, které využívají oprávnění uživatelé z Finanční a Celní správy a z ostatních orgánů státní správy pro výkon vyhledávacích, kontrolních, pátracích a analytických činností.

IS ARES tato data nevytváří, ale jen zprostředkovává jejich zobrazení, proto je při prohlížení informací o ekonomických subjektech poskytován i odkaz na záznam nebo záznamy ve zdrojovém registru instituce, v jejíž evidenci se subjekt nachází a která příslušný registr spravuje. Pomocí standardizace adresy umožňuje převést adresu subjektu, zapsanou různým způsobem, do základních adresních prvků (kódů) tak, jak jsou zveřejněny v Registru územní identifikace adres a nemovitostí. Na základě různých kritérií lze ve veřejné části vyhledávat aktivní ekonomické subjekty registrované v České republice.

Neveřejná část IS ARES navíc poskytuje několik aplikací umožňující další vyhledávání v poskytnutých datech:

- aplikace Fyzické osoby – umožňuje vyhledávat fyzické osoby, které jsou podnikajícími osobami nebo vystupují v některé roli (angažmá) vzhledem k ekonomickým subjektům nacházejícím se v IS ARES. Jedná se o fyzické osoby, které jsou členy statutárních orgánů, jednatelem a jinak angažovanými osobami v subjektech vedených ve zdrojových registrech.
- aplikace Soudní usnesení – umožňuje vyhledávat usnesení k prvozápisům a změnám zápisů pořizovaných do IS Veřejných rejstříků. Usnesení jsou s údaji zapsanými v IS Veřejných rejstříků úzce provázány a lze z nich přímo přejít na výpis těchto údajů a naopak.
- aplikace Živnostenské listy – umožňuje vyhledávat v živnostenských listech a zobrazovat údaje vedené o subjektech v Registru živnostenského podnikání.
- aplikace Evidence úpadců – umožňuje vyhledávání subjektů, na které byl Obchodním soudem vyhlášen konkurz nebo soudní vyrovnání (nadále úpadce) dle různých kritérií (čas, Obchodní soud, typ úkonu, typ úpadku, apod.)
- aplikace Delegování FÚ/Změna FÚ – umožňuje změnit číslo FÚ, které bylo subjektu v IS ARES přiřazeno. Kódy FÚ jsou přiřazovány v IS ARES v rámci zpracování podle adresy subjektu uvedené ve Veřejném rejstříku.
- aplikace Standardizace adresy – umožňuje vyhledání adresního místa v ČR na základě zadání částí územních prvků.

Obě části IS ARES poskytují i speciální XML služby, které jsou využívány k automatizovanému strojovému zpracování údajů v informačních systémech. Jedná se především o účetní systémy a to jak ve veřejné správě, tak i v komerční sféře. Údaje jsou zveřejňovány v otevřeném strojově čitelném formátu způsobem umožňujícím dálkový přístup, tj. splňují podmínky, kterými jsou definovány otevřená data ve smyslu § 3 odst. 11 zákona č. 106/1999 Sb., Zákon o svobodném přístupu k informacím. Od 1. 1. 2018 je zprovozněna XML služba, pomocí které jsou zveřejněny informace dle nařízení vlády č. 425/2016 Sb., NV o seznamu informací zveřejňovaných jako otevřená data ve struktuře dle § 7 odst. 1 zákona č. 304/2013 Sb., Zákon o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob.

Detailní popis XML služeb včetně příkladů a doplňujících informací a nápověda k použití jednotlivých funkcí je zveřejněna v elektronické podobě online na webových stránkách IS ARES [www.info.mfcr.cz](http://www.info.mfcr.cz)

Dalším výstupem poskytovaným IS ARES je export dat k dalšímu zpracování v datových skladech Finanční a Celní správy, který se vytváří denně po ukončení zpracování údajů předaných ze zdrojových registrů do IS ARES.

IS ARES v současné době eviduje cca 6 milionů dotazů denně. Současné denní limity (kontrolováno dle IP adresy) jsou 10 000 dotazů v době od 8:00 hod. do 18:00 hod. a 50 000 dotazů v době od 18:00 hod. do 8:00 hod. rána následujícího dne.

### 3. Současné datové toky

Součástí pořízení IS ARES je i vybudování řady nových datových toků, aktualizace současných, případně vytvoření rozhraní s externími systémy.

IS ARES zpřístupňuje veřejné údaje o ekonomických subjektech z informačních systémů (zdrojů) veřejné správy. Obsahuje údaje ze základních (majoritních) zdrojů, které jsou formou odkazů doplněny údaji z dalších zdrojů. Při zpracování se používají též kontrolní zdroje.

IS ARES zprostředkovává vyhledávání informací o ekonomických subjektech registrovaných v České republice a Ministerstvo financí má uzavřeny smlouvy o poskytování a předávání dat, z těchto uvedených rejstříků:

Majoritní zdroje:

Zdroj	Vstup	Změnový soubor	Předání	Frekvence	Platforma
Veřejné rejstříky	XML	ano	mail (pgp)	denně	Java, 4GL-informix, ANSI C, ESQL/C
Registr ekonomických subjektů	csv	ne	internet	měsíčně	4GL-informix, ANSI C, ESQL/C
Registr živnostenského podnikání	XML	ano	intranet MF	denně	4GL-informix, ANSI C, ESQL/C
Registr zdravotnických zařízení	TXT	ne	internet	denně	4GL-informix, ANSI C, ESQL/C
Registr církví a náboženských společností	XML	ano	mail	týdně	Java, 4GL-Informix, ANSI C, ESQL/C (XML Signature, XML Encryption)
Registr politických stran a hnutí	XML	ano	mail	1x za 2 týdny až nepravidelně	4GL-informix, ANSI C, ESQL/C
Společný zemědělský registr	XML	ano	mail (SMIME)	denně	4GL-informix, ANSI C, ESQL/C
Registr školských zařízení	XML	ne	Ke zpracování dodá MF	měsíčně	4GL-informix, ANSI C, ESQL/C
Základní registr osob	XML	ano	KIVS	denně	java

\*Data z Veřejných rejstříků pro neveřejnou část ARES, obsahují soudní usnesení ve formátu PDF, tento formát požadujeme zachovat.

Minoritní zdroje:

Zdroj	Vstup	Změnový soubor	Předání	Frekvence	Platforma
Rejstřík plátců daně s přidané hodnoty	XML	ano	intranet MF	denně	4GL-informix, ANSI C, ESQL/C
Registr plátců spotřební daně	XML	ano	intranet MF	denně	4GL-informix, ANSI C, ESQL/C
Centrální evidence dotací z rozpočtu	csv	ne	CD	2x ročně	4GL-informix, ANSI C, ESQL/C
Centrální evidence úpadců	XML	ano	internet	denně	4GL-informix, ANSI C, ESQL/C
Insolvenční rejstřík	XML	ano	internet	denně	Python, ANSI C, ESQL/C

Kontrolní zdroje:

Zdroj	Vstup	Změnový soubor	Předání	Frekvence	Platforma
Základní registr územní identifikace	XML	ano	internet	denně	java
Územní identifikace - finanční úřady	UNL	ne	CD	Ročně (pokud jsou změny)	4GL-informix, ANSI C, ESQL/C
Katastr nemovitostí	csv	ne	dodává MF	měsíčně	4GL-informix, ANSI C, ESQL/C

Zakonzervované zdroje:

Zdroj	Vstup	Změnový soubor	Předání	Frekvence	Platforma
Registr územní identifikace adres (Kompatibilita na některé zdroje.)	spec.	ano	-	-	4GL-informix, ANSI C, ESQL/C
Registr občanských sdružení a spolků (Aktivní subjekty přebrány do ISVR.)	XML	ano	-	-	4GL-informix, ANSI C, ESQL/C

Specializované datové výstupy:

Výstup	Frekvence	Formát
KUPIK	1 x měsíčně	UNL, TXT, gzip
FAU	1 x měsíčně	UNL, TXT, gzip
ARES_DWH	1 x denně	UNL, šifrování, gzip
OpenData	1 x měsíčně - kompletní data všech subjektů ISVR s vyplněným IČO 1 x denně - notifikační soubor	XML, CSV, gzip, 7z

Kromě využití současných zdrojů dále požadujeme zavedení nových zdrojů (viz. Kapitola „nové zdrojové registry“) a aktualizaci u zdrojů současných (pokud je to možné). Datové toky musí být v souladu s Přílohou č. 7 Infrastrukturní požadavky Dodavatele.

#### 4. Procesy a požadavky na modernizovaný IS ARES

- Struktura, formát, typ odpovědi u XML služeb zůstane zachován ([https://www.info.mfcr.cz/ares/ares\\_xml.html.cz](https://www.info.mfcr.cz/ares/ares_xml.html.cz))
- Nový IS ARES poběží na dvou instancích - pracoviště od sebe vzdálená (obě lokality budou stejně silné).
- Logicky i procesně dvě oddělené databáze – veřejná / neveřejná část se zajištěním dostatečné ochrany ve shodě s nařízením GDPR.

Objednatel požaduje "Zavedení technologické ochrany systému v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění" z důvodu, že stávající informační systém ARES byl určen jako Významný informační systém dle vyhlášky č. 317/2014 Sb. - Vyhláška o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích a to od 1. 1. 2021.

S tímto souvisí technická a organizační opatření, které mají v průběhu 12 měsíců zabezpečit soulad se Zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhláškou č. 82/2018 Sb., - Vyhláška o kybernetické bezpečnosti.

Je požadováno, aby modernizovaný/nový informační systém ARES byl napojen na:

- nástroj, který zajistí ochranu integrity komunikační sítě - bude realizován u dodavatele infrastruktury ve spolupráci s dodavatelem informačního systému
- nástroj pro správu a ověření identity uživatelů, administrátorů a aplikací informačního systému - bude realizován jakou součástí informačním systému dodavatelem informačního systému
- centralizovaný nástroj pro řízení přístupových oprávnění - bude realizován jakou součástí informačním systému dodavatelem informačního systému
- nástroj pro nepřetržitou automatickou ochranu informačního systému před škodlivým kódem - bude realizován dodavatelem informačního systému
- nástroj pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí - bude realizován u dodavatele infrastruktury ve spolupráci s dodavatelem informačního systému, dodavatel informačního systému zajistí předávání logů z IS
- nástroj pro sběr a nepřetržité vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí - bude realizován u dodavatele infrastruktury ve spolupráci s dodavatelem informačního systému, dodavatel informačního systému zajistí předávání logů z IS
- Vytvoření testovacího prostředí, v konfiguraci umožňující plné otestování všech funkcionalit řešení před jeho předáním do produkce. Výjimkou je zátěžové testování.
- Sjednocení různorodé technologie tj. nahrazení současné verze ARES, a to v souladu s požadavky na technologie dle Přílohy č. 7 ZD Infrastrukturní požadavky Dodavatele.
- Optimalizace zdrojových souborů, skriptů
- Uvedení přímých odkazů na Portál MF, Portál Občana (PVS) a portál BusinessInfo.cz
- Vztah IS ARES a ostatních AIS resortu financí - seznam je uveden v kapitole 3 v rámci Specializovaných datových výstupů Ostatní AIS resortu MF využívají veřejné XML služby, zde se jedná například o IS AO (Informační systém Auditního orgánu) a IS CEDR (Centrální evidence dotací z rozpočtu).
- Modernizace UX rozhraní IS ARES - použití nové verze HTML 5 a nových standardů pro uživatelské rozhraní, současný design je zastaralý a nedopovídá novým technologickým možnostem. Současný rozsah je k dispozici na webových stránkách ARES ([www.info.mfcr.cz](http://www.info.mfcr.cz)), oproti této části, neveřejná část obsahuje následující vyhledávací formuláře: Soudní usnesení, Změna hesla, Fyzické osoby, Živnostenské listy, Evidence úpadců.
- Optimalizace pro zlepšení dostupnosti služeb při silném provozu - Optimalizace dostupnosti bude řešena prostřednictvím SW.
- Možnost efektivně regulovat dostupnost služeb celého informačního systému IS ARES, a to automaticky i Administrátorem aplikace.
- Vytvoření rolí v redakčním systému pro editaci webových stránek (moderátor/administrátor...).
- Možnost dočasně skrýt/zveřejnit údaje o subjektu z datových dávek. Dočasně do doby, než proběhne aktualizace údajů u tohoto subjektu, v souladu s platnou legislativou.
- Zpřístupnit skripty pro automatizované procesy - změna prioritního registru - jedná se o všechny skripty pro automatizované procesy (pokud budou součástí nového IS sady skriptů pro spouštění těchto procesů), a to například na změny (změna hlavní adresy pro IS ARES, tedy změna prioritního rejstříku/registru). Pokud ale bude navrženo jiné řešení (např. spouštění procesu na změnu z administrátorské konzole), nebude toto předmětem.
- Export vybraných dat do všech v současnosti běžně využívaných formátů pro export: PDF, XLM, CSV, XLSX.



- Webová administrátorská konzole musí zobrazovat chyby aplikace, jako jsou například chyby při zpracování zdrojových dat, chyby konverze dat, porušení kontinuity jednotlivých dávek apod. Zároveň musí zobrazovat stav jednotlivých komponent systému (DB, aplikační, webový, messaging server atd), včetně jejich podílu na vytížení systémových zdrojů typu CPU, paměť, IO operace. Administrátorská konzole musí umožňovat opravy těchto chyb a opravu stavu zpracování pomocí rutinních zásahů operátora, tedy bez nutnosti používání programovacích technik.
- Dvojjazyčnost informačního systému (angličtina/čeština) a Technické dokumentace systému určené pro veřejnost (v případě technické dokumentace se jedná o veřejnou technickou dokumentaci určenou primárně pro účely využití veřejných XML služeb, na základě kterých uživatelé provádí dotazování do IS ARES). Příklad současné verze technické dokumentace je dostupný na vyžádání na [ares@mfcz.cz](mailto:ares@mfcz.cz). Nová Technická dokumentace systému určená pro veřejnost musí pokrývat všechny uživatelské možnosti a veřejnost bude schopna dle této dokumentace pracovat v českém i anglickém jazyce.
- Monitoring dostupnosti služeb - Detailní specifikace požadavků vyplývá z ostatních požadavků ZD (zejména dostupnost a bezpečnost služby). Požadované minimum je splnění požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti kategorie VIS.
- Rozšíření o možnosti notifikace, vyskakovacích oken - Upozornění o výpadcích, údržbách, změnách a jiných upozorněních (i s možností zaslání těchto informací na emailové adresy), a to ve verzi pro veřejnou i neveřejnou část.
- Vynucení změny hesla po prvotním přihlášení
- Konfigurace, zprovoznění zálohování a obnovy dat včetně vypracování, implementace a pravidelné testování plánů obnovy.
- Provedení registrace agendového informačního systému (AIS) do jednotného identitního prostoru (JIP), aby mohlo být využito rozhraní JIP/KAAS (Katalog autentizačních a autorizačních služeb).
- Využívání eGSB pro čtení údajů z IS ARES.
- Publikace otevřených dat dle nařízení vlády č. 425/2016 Sb. zejména:
  - rozšíření poskytovaných datových sad;
  - vytvoření rozhraní s metadaty datových sad dle normy rozhraní pro katalogy OFN;
  - dodržování správné specifikace exportních souborů;
  - použití standardního zabezpečení protokolu HTTPS;
  - volitelnou kompresi všech výstupů pomocí metody gzip a publikaci každé datové sady v jednom souboru, tj. nikoliv v jednom milionu souborů zabalených v balíčku;
  - publikaci schématu exportních souborů.
- Sjednocení způsobu přebírání dat ze základních registrů prostřednictvím ISZR a transformačních procedur při načítání dat ze zdrojových registrů
- Zavedení nových zdrojů dat (viz. Kapitola „nové zdrojové registry“)
- Revize obsahu jádra IS ARES s ohledem na změny ve struktuře a obsahu dat zdrojových registrů;
- Aktualizace struktury a obsahu předávaných dat pro DWH - jedná se o speciální výstup pro Generální finanční ředitelství, který je vytvořen v DB Informix, modernizovaný IS ARES

předpokládá jeho nové vytvoření na technologiích dle Přílohy č. 7 ZD Infrastrukturní požadavky Dodavatele.

- IS ARES jako ETL pro DWH
- Provádění zpracování aktualizace údajů IS ARES z jednotlivých zdrojových registrů viz Kapitola 3 Současné datové toky.
- Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části.
- Správa, podpora a údržba aplikací tvořících IS ARES.
- Podpora provozních pracovníků objednatele a řešení chybových stavů.
- Zajištění podpory ve formě jejího poskytování pomocí service desku.
- Testovací a pilotní zpracování v rámci vývoje IS ARES.
- Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW.
- Změny aplikací na základě změn ve zdrojích dat.
- Podpora zálohování, obnovy a archivace dat.
- Funkce přehledu, ve kterých společnostech je zahraniční společnost jako společník. Využití zejména u karuselových podvodů.
- Implementaci požadavků uživatelů na funkce: implementaci rozhraní pro mobilní zařízení (responzivní web) v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, v platném znění., detailnější třídění (doplnit více možností pro filtrování dat) při vyhledávání, adresy propojené s mapami – ČÚZK s využitím bezplatné API adresních míst ČR, rozšíření o službu „DPH“ - zobrazování skupinového DPH, spolehlivý plátce, bankovní účty, sídlo, FÚ.
- Zadavatel požaduje tyto vyhledávací funkce:  
*Obchodní firma, IČO, Obec, Ulice, Finanční úřad, Právní forma, Číslo domu, klasifikace ekonomických činností s možností výstupu HTML a XLM, Možnost plnotextového vyhledávání u všech zmíněných dat Na všech zmíněných vstupních parametrech vyhledávání. Funkce našeptávače je požadována také u všech zmíněných.*
- Tenký klient (webový prohlížeč) – primárně musí být vždy zajištěna podpora Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox a Safari, a to ve všech případech v podporovaných verzích
- Omezení přístupu při porušení podmínek provozu s možností individuální úpravy omezení – Všichni uživatelé IS ARES musejí dodržovat stanovené podmínky provozu, individuální úpravou omezení je myšleno jednorázové, odůvodněné, individuální upravení těchto podmínek na předem domluvenou dobu. Více o podmínkách provozu naleznete na stránkách IS ARES ([https://www.info.mfcr.cz/ares/ares\\_podminky.html.cz](https://www.info.mfcr.cz/ares/ares_podminky.html.cz)<sup>1</sup>)

---

<sup>1</sup> Je zde uveřejněno:

„Podmínky provozu

Účelem www aplikace ARES Ministerstva financí je souhrnně zpřístupnit údaje z informačních systémů pro vedení registrů a evidencí veřejné správy o ekonomických subjektech. ARES přehledně zpřístupňuje údaje, přebírané ze zdrojových registrů do databáze ARES a současně umožňuje přímé přepnutí do www aplikací orgánů veřejné správy, které příslušné informační systémy provozují, pokud tyto aplikace již existují.

Všechny údaje, které ARES zpřístupňuje, mají pouze informativní charakter a nemají charakter úřední listiny. Jejich výpis (prostřednictvím ARES) proto nemůže být použit jako průkazní materiál pro úřední jednání.

Vzhledem k charakteru aplikace ARES nenese Ministerstvo financí odpovědnost za aktuálnost a úplnost údajů z databáze ARES ani za nepřetržitý provoz www aplikací pro zpřístupnění údajů z informačních systémů zdrojových registrů ani za korektnost a aktuálnost jimi zpřístupňovaných informací. Ministerstvo financí neodpovídá za případné škody způsobené použitím údajů získaných prostřednictvím aplikace ARES.

- Nástroj pro vytváření vlastních datových výstupů, dump db.
- Identifikace změny neplátce na plátce DPH (případně naopak).
- Zobrazování Skupinové DPH
- Zavedení real-time monitoringu např. odezvy, využití služeb, počet dotazů, počet přihlášených uživatelů. Jedná o monitoring dostupnosti XML služeb a webových stránek s rozlišením na jednotlivé typy služeb, response time apod. Naměřené hodnoty budou udržovány v archivu.
- Zavedení reportingu pro chybná či neaktuální data.

Dále

- Doporučení best practices z prostředí ostatních obdobných systémů pro všechny poptávané funkcionality IS ARES včetně doporučení jejich využití, a to v periodě do dvou let po nasazení a v pravidelně se opakujících dvouletých cyklech.
- Implementaci funkcionalit a nastavení, která vzešla z těchto doporučení
- Veškerá komunikace během implementace bude probíhat v českém jazyce. Objednatel připouští, aby vybrané projektové aktivity (např. školení) probíhaly po jeho předchozím souhlasu v anglickém jazyce. V případě že součástí týmu Dodavatele budou pracovníci nehovořícími těmito jazyky, zajistí Dodavatel tlumočení na své náklady

IS ARES bude nadále sloužit pro vyhledávání nad ekonomickými subjekty registrovanými v České republice. Zprostředkovávat zobrazení údajů vedených v jednotlivých registrech státní správy, ze kterých čerpá data.

Požadujeme tedy zachovat současný funkční základ systému ARES včetně zachování současných XML služeb, které jsou dostupné na:

[https://www.info.mfcr.cz/ares/ares\\_xml.html.cz](https://www.info.mfcr.cz/ares/ares_xml.html.cz)

Výsledné řešení, jeho implementace a provoz budou v souladu s aktuálně platnými právními normami České republiky (publikace otevřených dat, kybernetická bezpečnost, GDPR apod.)

---

*Účelem provozování aplikace je poskytnout rychlé a obecně dostupné informace o jednotlivých subjektech. K tomuto účelu není pro běžného uživatele přístup k aplikaci ARES omezen. S ohledem na charakter provozu ARES a jeho zabezpečení si Ministerstvo financí vyhrazuje právo omezit nebo znemožnit přístup k www aplikaci ARES uživatelům, kteří:*

- odešlou k vyřízení více než 10.000 dotazů v době od 8:00 hod. do 18:00 hod.,
- odešlou k vyřízení více než 50.000 dotazů v době od 18:00 hod. do 8:00 hod. rána následujícího dne,
- se snaží o porušení bezpečnostní ochrany www serveru Ministerstva financí,
- opakovaně posílají nesprávně vyplněné dotazy,
- opakovaně posílají stejné dotazy,
- mají větší počet současně zadaných dotazů (pro automatizované XML dotazy),
- obcházejí povolené limity využíváním dotazování z většího množství IP adres,
- automatizovaně propátrávají databázi náhodnými údaji nebo generují většinu nesprávných dotazů.

*Zejména u automatizovaného dotazování přes XML služby doporučujeme dbát na správné vyplňování parametrů platnými a smysluplnými hodnotami. V opačném případě může dojít k zamezení přístupu do IS ARES.*

*Obnovení přístupu k údajům aplikace ARES po jeho případném zákazu bude řešeno zásadně na základě dostatečných písemných záruk, které uživatel dohodne s Ministerstvem financí.*

odbor informatiky  
Ministerstvo financí ČR“

## 5. Nové zdrojové registry

Požadujeme, aby IS ARES nově uměl pracovat s následujícími registry (ať už formou služeb či odkazu, a to dle zpracování detailní analýzy):

ČOI - Rizikové e-shopy

<https://www.coi.cz/pro-spotrebitele/rizikove-e-shopy/>

Rejstřík osob se zákazem plnění veřejných zakázek dle § 22a odst. 6 zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění novely č. 293/2016 Sb.

<http://www.uohs.cz/cs/hospodarska-soutez/rejstrik-osob-se-zakazem-plneni-verejnych-zakazek.html>

Evropský obchodní rejstřík umožňuje vyhledání informací o společnostech v celé Evropské unii:

[https://e-justice.europa.eu/content\\_find\\_a\\_company-489-cs.do](https://e-justice.europa.eu/content_find_a_company-489-cs.do)

Informační systém ESF (Evidence svěřenských fondů):

<https://isesf.justice.cz/>

Informační systém skutečných majitelů:

<https://issm.justice.cz/>

Propojení zveřejněné adresy v IS ARES s odkazem na mapy ČÚZK:

<https://nahlizenidokn.cuzk.cz/>

## 6. Technické a systémové požadavky

Celé prostředí bude zohledňovat následující parametry:

- Počty uživatelů:
  - Až 1000 uživatelů v jednu chvíli
  - Min 10mil dotazu (POST/GET) zpracovaných v průběhu dne
  - Automatická aplikační blokace nevalidních dotazů, možnost řídit blokace administrátorskými přístupy Objednatele přes GUI
  - Dodavatel sdělí počty techniků svých a svých poddodavatelů, které budou nutné pro zajištění jeho rolí a činností jak během implementace, tak během podpory informačního systému,

Upgrade komponent systému s minimalizací odstávky celého IS ARES (upgrade webového frontendu, upgrade DB a podobně) – cílem je minimalizovat odstávky celého systému a zajistit tak alespoň částečnou funkčnost.

Nový IS ARES poběží na dvou instancích - pracoviště od sebe vzdálená (obě lokality budou stejně silné), pokud tedy bude požadavek na systémovou odstávku, lze ji udělat na jedné lokalitě a poté na

druhé. Návrh je plně v rukou dodavatel, dostupnost služeb však musí být v souladu s Přílohou č. 1.2 ZD - Specifikace činností - katalogové listy a SLA, část 2.

- Testovací prostředí v konfiguraci umožňující plné otestování všech funkcionalit řešení před jeho předáním do produkce. Výjimkou je zátěžové testování. Objemově totožné s produkčním prostředím, ale s obsahem anonymizovaných dat.
  
- Odezvy systému:
  - o Odezva systému do 2 sekund
  
- Dostupnost:
  - o Požadavky jsou uvedeny u jednotlivých katalogových listů v příloze č. 2.
  
- Zajištění generování logů:
  - o Generování logů a informací o stavu a provozu systému.
  - o Generování logů v rozsahu stanoveném v aktuální verzi Zákona o kybernetické bezpečnosti a v příslušných prováděcích vyhláškách:
    - Auditní log musí zahrnovat mimo jiné minimálně následující události:
      - přihlášení a odhlášení uživatelů,
      - neúspěšné pokusy o přihlášení uživatelů,
      - neúspěšné dotazy uživatelů,
      - změny přístupových práv,
      - historie provedených operací uživatelů,
    - Auditní záznam musí mimo jiné zahrnovat minimálně:
      - identifikaci uživatele (uživatelský účet),
      - skutečnou IP adresu zařízení,
      - datum a čas,
      - úplné údaje o události (např. druh využití služby atd.),

## 7. Současný IS ARES – technologie

Současný IS ARES je provozován na serverech ORACLE SPARC s operačním systémem SPARC Solaris, databázovými servery IBM Informix Dynamic Server a na webových serverech APACHE. Současný Dspace DB ARES má cca 1.5TB v DB Informix.

Servery:

- Aplikační server:
  - SERVER ORACLE SPARC.
- Databázový server:
  - SERVER ORACLE SPARC.
- WWW server:

- SERVER ORACLE SPARC.
- Vývojový server:
  - SERVER ORACLE SPARC.

## 8. Nový IS ARES – technologie

Nová technologie IS ARES musí být v souladu s přílohou č. 7 Infrastrukturní požadavky Dodavatele

## 9. Uživatelské přístupy

Uživatelé IS ARES lze rozdělit do následujících cílových skupin:

- **Občané**
  - uživatelé veřejné části IS ARES za účelem ověřování podnikatelských subjektů, od kterých odebírají zboží nebo služby. Tato cílová skupina pro přístup k informacím IS ARES využívá především manuální přístup pomocí webového uživatelského rozhraní a protokolu HTTP a HTTPS k veřejně přístupným aplikacím.
- **Akademický sektor, novináři**
  - uživatelé veřejné části IS ARES za účelem modelování dat z veřejných zdrojů a za účelem sběru dat
- **Podnikatelé (soukromoprávní subjekty)**
  - uživatelé veřejné části IS ARES za účelem ověřování údajů o podnikatelských subjektech s kterými navazují obchodní vztahy. Některé z údajů poskytovaných IS ARES o podnikatelských subjektech jsou pro tuto cílovou skupinu kriticky důležité a jejich absence nebo nepřesné poskytnutí může mít přímý dopad do výkonu jejich podnikatelské činnosti (např. informace o registraci k DPH, o spolehlivosti podnikatelského subjektu z hlediska DPH, o bankovním spojení apod.). Dále dílčí skupina podnikatelů využívá IS ARES ke sběru tzv. „business požadavků“ a vytváření svých vlastních databází o ekonomických subjektech. Tato cílová skupina pro přístup k informacím IS ARES využívá jak manuální přístup pomocí uživatelského rozhraní a protokolu HTTP a HTTPS k veřejně přístupným aplikacím, tak přístup pomocí Webových služeb umožňující automatizované zpracování poskytovaných informací prostřednictvím jiných IT systémů (např. účetní systémy, fakturační systémy apod.).
- **Zaměstnanci resortu MF a dalších orgánů veřejné moci** – Tuto cílovou skupinu lze rozdělit na několik podskupin
  - uživatelé neveřejné části IS ARES za účelem ověřování údajů o podnikatelských subjektech, analýzy změn údajů evidovaných v registrech a vyhledávání zájmových subjektů z hlediska potřeb především daňové správy, celní správy, FAÚ a jiných organizací.
  - Tato část cílové skupiny využívá především manuální přístup pomocí uživatelského rozhraní a protokolu HTTP a HTTPS s autentizací a autorizací „uživatelé“ k veřejně i neveřejně přístupným aplikacím. Dále tato dílčí skupina využívá přímo poskytovaná data z IS ARES, která jsou z IS ARES exportována a importována do vlastních databázových struktur spravovaných některými organizacemi resortu MF za účelem provádění vlastních analýz a rozborů.
  -
- **Administrátoři a pracovníci dodavatele systému IS ARES**

- administrátoři webové části aplikačního prostředí jak veřejné, tak neveřejné části IS ARES. Tato část cílové skupiny využívá především manuální přístup k IS ARES pomocí vzdálené správy protokolem HTTPS, s autentizací a autorizací administrátora.
- Pracovníci dodavatele zpracovávají vstupní data, provádějí import, zpracování a opravy primárních vstupních dat od správců jednotlivých rejstříků. Tato část cílové skupiny využívá přístup do zón testovacího a pořizovacího clusteru pouze protokolem ssh, u externích uživatelů je k připojení vyžadováno VPN. Přístup na servery je omezen na protokol ssh.

Uživatelský přístup do systému tedy budou mít následující skupiny uživatelů:

- Uživatelé neveřejné části,
- Pracovníci podpory (administrátoři),
- Pracovníci Dodavatele.

Pro autentizaci uživatelů požadujeme využití rozhraní JIP/KAAS v kombinaci s autentizací při přístupu k doméně Active Directory.

Informace o uživateli jsou dostupné pomocí webových služeb z AD.

Vzhledem k povaze systému Objednatel požaduje, aby navrhovaný systém podporoval v oblastech správy uživatelů, autentizace a správy a ověření oprávnění nařízení a standardy definované Zákonem o kybernetické bezpečnosti a návaznými prováděcími vyhláškami pro významné informační systémy.

Objednatel dále požaduje, aby architektura řešení zajišťovala funkcionalitu Single-Sign-On, tedy aby uživatel byl autentizován jednou při prvním přístupu k aplikaci.

JIP-KAAS - Popis rozhraní: JIP je zkratka pro Jednotný identitní prostor – zabezpečený adresář orgánů veřejné moci a uživatelských účtů úředníků, který je součástí systému Czech POINT.

KAAS je zkratka pro Katalog autentizačních a autorizačních služeb – rozhraní webových služeb, které umožňují jednak autentizaci uživatelů přistupujících do AIS či ISVS pomocí přihlašovacích údajů v JIP, jednak umožňují editaci údajů subjektů a uživatelských účtů v JIP.

Registrace AIS do JIP:

Aby AIS či ISVS mohl využívat rozhraní JIP/KAAS musí jeho správce provést tzv. registraci AIS do JIP. Registrace se provede pomocí elektronického formuláře pro registraci AIS do JIP, který se odesílá z datové schránky správce AIS/ISVS.

Systémové a komunikační účty budou disponovat oprávněním pouze v rozsahu funkcí, pro které budou používány.

## 10. Dokumentace

Požadujeme, aby součástí dodávky IS ARES byla dokumentace minimálně v rozsahu

- Standardní uživatelská dokumentace dodávaná výrobcem řešení,
- Provozní manuál včetně provozního deníku
- Dvojjazyčnost informačního systému (angličtina/čeština) a Technické dokumentace systému určené pro veřejnost (v případě technické dokumentace se jedná o veřejnou technickou

dokumentaci určenou primárně pro účely využití veřejných XML služeb, na základě kterých uživatelé provádí dotazování do IS ARES). Příklad současné verze technické dokumentace je dostupný na vyžádání na [ares@mfcz.cz](mailto:ares@mfcz.cz). Nová Technická dokumentace systému určená pro veřejnost musí pokrývat všechny uživatelské možnosti a veřejnost bude schopna dle této dokumentace pracovat v českém i anglickém jazyce.

- Popis skutečného technického řešení systému,
- Kompletní detailní datový model systému,
- Kompletní zdrojové kódy systému,
  - Dokumentace scriptů, konfiguračních souborů a dalších objektů, které byly předmětem a součástí implementace systému (pokud nebudou součástí Provozního manuálu) - dodavatel dodá všechny nezbytné popisy ke scriptům, souborům a dalším objektům, v takovém rozsahu, aby bylo možné se v nich přehledně orientovat.
  - K dokumentaci budou předány komentáře, a to tak, aby jakýkoliv pracovník s příslušnou odborností (ať již bude z Ministerstva financí či nikoliv) byl schopen zastávat funkce Dodavatele a samostatně zajišťovat a kontrolovat provoz IS ARES.
- Řídící dokumentace

Detailní popis fungování a návrh implementace:

- Bezpečnostní dokumentace;
- Procesní dokumentace (včetně detailních popisů procesů);
- Popis řešení dostupnosti IS ARES;
- Popis zálohování a obnovy;
- Seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
- Seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
- Detailní popis architektury včetně popisu aplikační vrstvy
- Schémata budou otevírána pomocí běžně dostupných nástrojů, příkladem může být open source nástroj Archimate.

## 11. Bezpečnost

IS ARES je významným informačním systémem podle ustanovení Zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Dodavatel se zavazuje dodržovat všechna relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).



## 12. Realizační etapy

- Etapa 1 – Definice projektu, popis současného stavu a záměr jeho modernizace, vytvoření Řídící dokumentace.
- Etapa 2 – Detailní analýza
  - Fáze I. Analýza řešení, návrhy a řešení úprav současného IS v souladu s best practices a požadavků objednatele.
  - Fáze II. Funkční specifikace, bude proveden rozbor všech požadovaných funkčních specifikací.
- Etapa 3 – Implementace a nasazení na testovací prostředí kde bude provedena série zátěžových testů a ověřena funkčnost. V této fázi Zadavatel předpokládá i vytvoření bezpečnostní dokumentace po návrhu technického řešení dodávky a podle toho i návrh na bezpečnostní dokumentace. Zadavatel bude hodnotit bezpečnostní návrh a standardy, které Uchazeč předložil a současně, zda jsou v souladu s platnou legislativou upravující technická opatření nutná k naplnění povinností zadavatele (správce) při tvorbě a provozování VIS – významného informačního systému.
  - Etapa 4 – Přechod do produktivního provozu a migrace dat ze současného systému Objednatele, dodavatel zajistí přesun a migraci požadovaných dat tak, aby došlo k naplnění požadavků.
  - Etapa 5 – Zvýšená podpora, ta bude fungovat v rámci prvních několika týdnů po nasazení modernizovaného IS pro zajištění plného provozu vzhledem k očekávané enormní zátěži ze strany uživatelů.

## 13. Metodika a řízení rozvoje

Objednatel požaduje, aby vývoj IS ARES byl řízen a dodáván podle následujících pravidel:

- Součástí dodávky budou kompletní zdrojové kódy v rozsahu specifikovaném smlouvou, a to včetně komentářů v českém nebo anglickém jazyce,
- Žádné konfigurační údaje nebudou hardcodovány do zdrojového kódu, budou uloženy v separátních datových strukturách dostupných vybraným uživatelům,
- Pro části kódu, které budou vyvinuté nebo upravené na míru podle požadavku výše uvedených procesů a funkcionalit, bude zajištěno:
  - Dodávaný kód bude opatřen komentáři pro všechny dodávané typy objektů (balíčky, třídy, rozhraní, veřejné metody, vlastnosti či jejich alternativní ekvivalenty, scripty na všech úrovních architektury),
  - Komentáře musí obsahovat alespoň:
    - stručný popis věcné funkčnosti daného objektu/metody/vlastnosti,
    - business logiku kterou daný objekt/metoda/vlastnost zabezpečuje,
- Pro implementaci bude standardně využíváno 3 úrovně Landscape:
  - Neprodukční prostředí:

- vývojové prostředí, určené pro vývoj a nastavení funkcionalit systému, prostředí bude ve správě Dodavatele,
- testovací prostředí bude určené pro testování aplikací, a to jak z funkčního hlediska (testování funkcionalit systému), tak z pohledu chování aplikace v prostředí infrastruktury (např. testování dostupnosti nebo testy chování aplikace po upgradu nebo patchování infrastruktury). Konfigurace bude shodná s produkčním prostředím, výkon prostředí může být omezen s ohledem na probíhající testy,
- Produkční prostředí,
- Součástí dodávky a následných služeb vývojového prostředí budou vývojové a build nástroje potřebné pro kompilaci a vytvoření/sestavení (build) aktuální verze informačního systému. Ukládání (předávání) zdrojových kódů bude zajištěno:
  - Do prostředí GitLab provozované Objednatelem, nebo
  - Do nativního úložiště odpovídající použitému vývojovému prostředí (frameworku), pokud toto úložiště bude nedílnou součástí navržené architektury řešení,
  - Aktualizace dat v úložišti bude probíhat podle pravidel a standardů Objednatele,
  - Oba výše uvedené způsoby ukládání a správy kódu je možné kombinovat.

## 14. Service desk

Jedná se Service Desk Poskytovatele (SPCSS). Komunikace v rámci implementace a zejména během poskytování služeb podpory bude primárně prováděna prostřednictvím služby Service Desk.

Tato služba poskytuje:

- Aplikaci Service Desk (výrobce CA),
- Soubor procesů a postupů pro správu servicedeskových hlášení, kterými jsou hlášeny jednotlivé typy problémů, chyb a požadavků,
- Služby operátorů Service Desku, což je skupina pracovníků kteří zajišťují nepřetržitý monitoring aplikací a provádí podporu 1. úrovně.

Služba Service Desk je centrálním místem pro poskytování uživatelské podpory a jediným místem určeným pro sběr uživatelských požadavků. Služba je povinně využívána všemi informačními systémy.

Dodavatel se zavazuje využívat služby Service Desk ke všem určeným účelům.

## Příloha č. 2 Specifikace činností – katalogové listy

Seznam Katalogových listů:

Část	ID činnosti	Identifikace služby	Název činnosti
1	ARES_01_01	Aktualizace	Podpora datové aktualizace IS ARES
2	ARES_01_02	WWW rozhraní	Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části
3	ARES_01_03	Aplikační podpora IS	Správa, podpora, údržba a změny aplikací tvořících IS ARES
4	ARES_01_04	Podpora MF	Podpora provozních pracovníků <i>Objednatele</i> a řešení chybových stavů
5	ARES_01_05	Podpora HW a SW	Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW
6	ARES_01_06	Zálohování	Podpora zálohování, obnovy a archivace dat
7	ARES_01_07	Uživatelská podpora IS ARES	Podpora koncových uživatelů
8	ARES_02_01	Podpora při provozování a údržbě IS ARES	Řešení a odstraňování vad
9	ARES_03_01	Rozvoj IS ARES	Rozvoj a změnové řízení IS ARES
10	ARES_03_02	Rozvoj IS ARES	Činnosti při plánovaných změnách a aktualizaci infrastruktury

## Příloha č. 2 – část 1

<b>Katalogový list Služby</b>	
Identifikace (ID)	ARES_01
Název Služby	Aktualizace
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_01_01
Název činnosti	Podpora datové aktualizace IS ARES
<b>Definice činnosti</b>	
Popis činnosti	<p>Aktualizace datového obsahu zdrojů:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- příjem změnových dávek ze zdrojů (včetně mimořádných),</li><li>- kontrola změnových dávek,</li><li>- nahrání změnových dávek a jejich promítnutí do zdrojových databází,</li><li>- mimořádná aktualizace dle specifikace <b>Objednatele</b>.</li></ul> <p>Aktualizace datového obsahu pro tvorbu příznaků existence dalších zdrojů do jádra IS ARES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- příjem změnových dávek ze zdrojů,</li><li>- kontrola změnových dávek,</li><li>- nahrání změnových dávek a jejich promítnutí do databáze dalších zdrojů.</li></ul> <p>Aktualizace datového obsahu jádra IS ARES po proběhnutí všech denních aktualizací jednotlivých zdrojů:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- rozehrání změn z jednotlivých zdrojů do jádra IS ARES,</li><li>- aktualizace jádra IS ARES,</li><li>- aktualizace slovníků,</li><li>- promítnutí příznaků existence dalších zdrojů do jádra IS ARES,</li><li>- tvorba změnových dávek jádra IS ARES,</li><li>- mimořádná aktualizace dle specifikace <b>Objednatele</b>.</li></ul> <p>Aktualizace číselníků IS ARES.</p> <p>Kontrola datového obsahu IS ARES.</p> <p>Tvorba zpráv a přehledů o zpracovaných datech (provozní deník).</p> <p>Aktualizace provozní příručky v souladu se změnami v IS ARES.</p> <p>Vypracování tzv. "Plánu ukončení", tj. způsob předání IS jinému Dodavateli, popř. ukončení provozu IS ARES.</p>
<b>Parametry činnosti</b>	
Rozsah poskytování Služby	8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)
Obnovení Služby	Dle kategorie závady.
Měřicí bod	Servicedesk <b>Objednatele</b>
Objem poskytované Služby	<b>Dodavatel</b> zajišťuje podporu datové aktualizace IS ARES.
<b>Doplňující informace</b>	
Platební podmínky	Paušální tříměsíční platba
Způsob dokladování	Tříměsíční záznam o poskytnutí Služeb v provozním deníku

## Příloha č. 2 – část 2

<b>Katalogový list Služby</b>	
Identifikace (ID)	ARES_01
Název Služby	WWW rozhraní
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_01_02
Název činnosti	Podpora provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části
<b>Definice činnosti</b>	
Popis činnosti	<p>Webová prezentace IS ARES.</p> <p>Webová prezentace zdrojů.</p> <p>Datové výstupy webové služby pro veřejnost i pro daňovou správu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- výstupy v XML pro dotazy</li> <li>- Upozornování uživatelů o výpadcích IS ARES.</li> <li>- Zajištění přístupu do redakčního systému webových stránek pro pracovníky Objednatele.</li> </ul>
<b>Parametry činnosti</b>	
Parametr	Měsíční dostupnost
Hodnota	<p>Webová prezentace IS ARES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- doba poskytování: 24x7</li> <li>- dostupnost: 95%</li> </ul> <p>Webová prezentace zdrojů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- doba poskytování: 24x7</li> <li>- dostupnost: 95%</li> </ul> <p>Webové služby a poskytování dat z veřejných rejstříků:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- doba poskytování: 24x7</li> <li>- dostupnost: 95%</li> </ul> <p>Podpora distribuce dat na vystavovací servery IS ARES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- doba poskytování: dle periody aktualizace zdrojových registrů</li> <li>- dostupnost: 95%</li> </ul> <p>Datové výstupy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- doba poskytování: 24x7</li> <li>- dostupnost: 95%</li> </ul> <p>Upozornování uživatelů o výpadcích IS ARES („Upozornění pro uživatele“):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- doba poskytování: 12x5 (Po-Pá, 7-19 hod.)</li> <li>- dostupnost: 95%</li> </ul>
Měřicí bod	ServiceDesk <b>Objednatele</b>
Objem poskytované Služby	<b>Dodavatel</b> zajišťuje podporu provozu webové prezentace IS ARES ve veřejné i neveřejné části.
<b>Omezení</b>	
Hodnoty parametrů činnosti se vztahují pouze závady na aplikacích dodaných <b>Dodavatelem</b> .	
Webová prezentace výsledků kontrol	Platí pro webovou prezentaci výsledků kontrol. Vlastní zpracování kontrol se provádí na základě dohody mezi <b>Objednatelem</b> a <b>Dodavatelem</b> .
Podpora distribuce dat na vystavovací servery IS ARES	Platí při dodání aktualizací dávkou ze zdrojového registru.
Datové výstupy	Zajištění funkčnosti datových výstupů při změně struktury dat zdrojových registrů je nad rámec tohoto katalogového listu.

<i>Doplňující informace</i>	
Platební podmínky	Paušální Tříměsíční platba
Způsob dokladování	Tříměsíční záznam o poskytnutí Služeb v provozním deníku

## Dostupnost

Dostupnost služby je poměr doby, kdy byla uživateli služba dostupná, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech.

### Měsíční dostupnost

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

### Měsíční dostupnost

$$(v \%) = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet trvání všech výpadků v měsíci})] \times 100}{(\text{počet hodin v měsíci})}$$

Pokud výpadek přesahuje z jednoho měsíce do následujícího měsíce, rozpočítává se doba do každého měsíce zvlášť.

Měsíční nedostupnost bude posuzována u každé z uvedených služeb samostatně, tzn. pokud bude nedostupná např. webová prezentace IS ARES a současně webová prezentace zdrojů, budou se počítat výpadky u každé služby zvlášť.

Do doby výpadku se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává:

- a) výpadek způsobený ze strany Objednatele;
- b) výpadek z důvodu prokázané síťové nedostupnosti Dodavatele při poskytování předmětu plnění;
- c) přerušení z důvodů plánovaných prací nebo údržby - jde takové přerušení, které je nejméně 2 pracovní dny předem oznámeno Objednatelem Dodavateli a je odsouhlaseno oběma smluvními stranami. Veškeré práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby. Termíny údržby budou stanoveny vlastním řídicím dokumentem.
- d) výpadek způsobený vyšší mocí, tj. živelnou poruchou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi.

## Příloha č. 2 – část 3

<b>Katalogový list Služby</b>	
Identifikace (ID)	ARES_01
Název Služby	Aplikační podpora IS
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_01_03
Název činnosti	Správa, podpora, údržba a změny aplikací tvořících IS ARES
<b>Definice činnosti</b>	
Popis činnosti	<p>Operativní řešení problémů s funkčností aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb.</p> <p>Úpravy aplikací za účelem zkvalitnění a zrychlení zpracování.</p> <p>Změny a úpravy aplikací IS ARES vyvolané okolím IS ARES, zejména změnami ve struktuře dat dodávaných ze zdrojových registrů. Jedná se o úpravy, které přizpůsobí IS ARES novému okolí.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– návrh realizace požadavku,</li><li>– implementace požadované úpravy (na základě odsouhlaseného návrhu),</li><li>– testování realizované úpravy,</li></ul> <p>Monitoring změn vyvolaných okolím IS ARES, které mají vliv na IS ARES, zejména ve struktuře dat dodávaných ze zdrojových registrů a předávání těchto informací <b>Objednateli</b>.</p> <p>Komunikace s autorskými týmy aplikací zdrojových registrů na základě požadavků <b>Objednatele</b>.</p> <p>Monitorování zatížení hardware aplikacemi IS ARES, návrhy opatření na snižování zatížení hardware aplikacemi IS ARES.</p> <p>Odstraňování problémů ve struktuře přebíraných dat v případech detekce neohlášené změny struktury.</p> <p>Drobné úpravy aplikací za účelem zkvalitnění a zrychlení zpracování bez rozšíření funkčnosti aplikací.</p>
<b>Parametry činnosti</b>	
Rozsah poskytování Služby	8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)
Obnovení Služby	Dle kategorie závady
Měřicí bod	Service desk <b>Objednatele</b>
Objem poskytované Služby	<b>Dodavatel</b> zajišťuje správu, podporu a údržbu aplikací tvořících IS ARES.
<b>Doplňující informace</b>	
Platební podmínky	Paušální Tříměsíční platba
Způsob dokladování	Tříměsíční záznam o poskytnutí služeb v provozním deníku

## Příloha č. 2 – část 4

<b>Katalogový list Služby</b>	
Identifikace (ID)	ARES_01
Název Služby	Podpora MF
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_01_04
Název činnosti	Podpora provozních pracovníků <i>Objednatele</i> a řešení chybových stavů
<b>Definice činnosti</b>	
Popis činnosti	<p>Zajištění podpory provozního zpracování.</p> <p>Podpora, pomoc a konzultace pro provozní pracovníky IS ARES u <i>Objednatele</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vytvoření či zajištění přístupu k nástrojům dodavatele pro pracovníky <i>Objednatele</i> pro operativní změnu dat při chybném zobrazování (změna prioritního rejstříku).</li><li>- pomoc při zjišťování, zda chybové stavy jsou způsobeny aplikací nebo provozním prostředím (viz omezení)</li><li>- zajištění nápravy při zjištění závažných chyb aplikace a chyb, které lze odstranit při zachování provozu</li><li>- pomoc při odstraňování chybových stavů, které nejsou schopni vyřešit provozní pracovníci <i>Objednatele</i> vlastními silami</li><li>- zajištění nápravy při požadavku na změny ve vystavovaných datech</li><li>- zajištění podkladů pro reklamaci dat u Dodavatelů zdrojových dat</li><li>- tvorba nestandardních výstupů pro potřeby <i>Objednatele</i></li><li>- podpora při řešení dotazů uživatelů IS ARES</li><li>- konzultační činnost na vyžádání k funkcionalitě a rozhraní IS ARES</li><li>- konzultace postupů při nastavení infrastruktury IS ARES z pohledu správce infrastruktury, konzultace při řešení chyb a havárií SW a HW, konzultace postupů při závadách a modifikacích na nastavení komunikačního rozhraní v souvislosti na infrastruktuře,</li></ul>
<b>Parametry činnosti</b>	
Rozsah poskytování Služby	8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)
Obnovení Služby	Dle kategorie závady
Měřicí bod	Service desk <i>Objednatele</i>
Objem poskytované Služby	<i>Dodavatel</i> zajišťuje podporu provozních pracovníků <i>Objednatele</i> a řešení chybových stavů.
<b>Omezení</b>	
V případě, že se jedná o chybu aplikace <i>Dodavatele</i> , čas potřebný na její zjištění se nezapočítává do tohoto katalogového listu.	
<b>Doplňující informace</b>	
Platební podmínky	Paušální Tříměsíční platba.
Způsob dokladování	Tříměsíční záznam o poskytnutí Služeb v provozním deníku.



## Příloha č. 2 – část 5

<b>Katalogový list Služby</b>	
Identifikace (ID)	ARES_01
Název Služby	Podpora HW a SW
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_01_05
Název činnosti	Přechody mezi platformami, reinstalace při výměnách HW
<b>Definice činnosti</b>	
Popis činnosti	<p><b>Dodavatel</b> zajišťuje podporu při přechodech mezi jinými nebo novými platformami, reinstalace při výměnách HW.</p> <p>Podpora reinstalace aplikací IS ARES při výměnách HW komponent.</p> <p>Zajištění ověřovacího zpracování IS ARES na jiných nebo nových platformách a HW komponentách.</p> <p>Vyhodnocování ověřovacího zpracování IS ARES na jiných nebo nových platformách a HW komponentách.</p>
<b>Parametry činnosti</b>	
Rozsah poskytování Služby	8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)
Obnovení Služby	Dle kategorie závady
Měřicí bod	ServiceDesk <b>Objednatele</b>
Objem poskytované Služby	Převody existujících aplikací IS ARES na nové verze HW, operačního SW, databázového SW.
<b>Doplňující informace</b>	
Platební podmínky	Paušální Tříměsíční platba.
Způsob dokladování	Tříměsíční záznam o poskytnutí služeb v provozním deníku

## Příloha č. 2 – část 6

<b>Katalogový list Služby</b>	
Identifikace (ID)	ARES_01
Název Služby	Zálohování
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_01_06
Název činnosti	Podpora zálohování, obnovy a archivace dat
<b>Definice činnosti</b>	
Popis činnosti	Tvorba souborů pro zálohy dat IS ARES a souborů pro archivaci citlivých výstupů z IS ARES a jejich přípravu pro archivaci na určená média. Obnova souborů ze záloh dat IS ARES po zpřístupnění těchto záloh <b>Objednatelem</b> .
<b>Parametry činnosti</b>	
Rozsah poskytování Služby	8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)
Obnovení Služby	Dle kategorie závady
Měřicí bod	Servicedesk <b>Objednatele</b>
Objem poskytované Služby	<b>Dodavatel</b> zajišťuje podporu zálohování, obnovy a archivace dat.
<b>Omezení</b>	
Zálohy a archivaci provádí <b>Dodavatel</b> v návaznosti na prováděná zpracování dat. Za zajištění dostatečných diskových kapacit pro tvorbu souborů pro zálohy dat IS ARES a souborů pro archivaci citlivých výstupů na prostředí <b>Objednatele</b> odpovídá <b>Objednatel</b> .	
<b>Doplňující informace</b>	
Platební podmínky	Paušální Tříměsíční platba.
Způsob dokladování	Tříměsíční záznam o poskytnutí Služeb v provozním deníku

**Příloha č. 2 – část 7**

Katalogový list Služby			
Identifikace (ID)	ARES_01		
Název Služby	Uživatelská podpora IS ARES		
Služba v rámci záruky	NE		
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_01_07		
Název činnosti	Podpora koncových uživatelů		
<i>Definice činnosti</i>			
Popis činnosti	Požadavek na uživatelskou podporu musí být zaznamenán v ServiceDesku Objednatele. Podpora uživatelů IS ARES je rozdělena na: <ul style="list-style-type: none"><li>• Technická podpora - konzultace při závadách, které mají vliv na správnou funkci IS ARES</li><li>• Metodická podpora - dotazy a náměty týkající se práce s IS ARES, konzultace postupů při používání IS ARES</li></ul>		
<i>Parametry činnosti</i>			
Rozsah poskytování Služby	8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)		
Lhůty	Maximální doba reakce Dodavatele se počítá od okamžiku předání nahlášení požadavku v aplikaci ServiceDesk Dodavateli. Maximální doba na vyřešení požadavku se počítá od okamžiku reakce Dodavatele.		
	Kategorie požadavku	Doba reakce Dodavatele	Doba na vyřešení požadavku
	technická podpora	1 hodina	4 hodiny
	metodická podpora	1 hodina	8 hodin
Měřicí bod	ServiceDesk Objednatele		
Objem poskytované Služby	Výpis hlášení jednotlivých řešitelských skupin IS ARES v ServiceDesku Objednatele		
<i>Doplňující informace</i>			
Platební podmínky	Paušální čtvrtletní platba		
Způsob dokladování	Registrované záznamy ze ServiceDesku Objednatele a oboustranně podepsaný Akceptační protokol.		

**Příloha č. 2 – část 8**

<i>Katalogový list Služby</i>			
Identifikace (ID)	ARES_02		
Název Služby	Podpora při provozování a údržbě IS ARES		
Služba v rámci záruky	ANO		
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_02_01		
Název činnosti	Řešení a odstraňování vad		
<i>Definice činnosti</i>			
Popis činnosti	Realizace veškerých činností vedoucí k odstranění havárií (incidentů a vad díla) aplikační části IS ARES. Maximální doba reakce Dodavatele se počítá od okamžiku předání nahlášení závady v aplikaci ServiceDesk Dodavateli. Maximální doba na odstranění závady se počítá od okamžiku reakce Dodavatele nebo od okamžiku marného uplynutí stanovené Doby pro reakci Dodavatele. Za odstranění závady se považuje stav obnovení původní funkčnosti IS ARES nebo uvedení do stavu splňujícího definici závady kategorie C. U závady typu C se za odstranění závady považuje úplné vyřešení požadavku Objednatele.		
Lhůty	Kategorie	Doba reakce Dodavatele	Doba odstranění závady a akceptace
	A	1 hodina	180 minut
	B	1 hodina	8 hodin
	C	1 hodina	5 dní
<i>Parametry činnosti</i>			
Rozsah poskytování Služby	Kategorie A - 24 hodin x 7 dní v týdnu  Kategorie B - 8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)  Kategorie C - 8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)		
Měřicí bod	ServiceDesk Objednatele		
Objem poskytované Služby	Výpis hlášení jednotlivých řešitelských skupin IS ARES v ServiceDesku Objednatele		
<i>Doplňující informace</i>			
Platební podmínky	Paušální čtvrtletní platba		
Způsob dokladování	Registrované záznamy ze ServiceDesku Objednatele, Souhrnný čtvrtletní výkaz kvality a oboustranně podepsaný Akceptační protokol.		

## Příloha č. 2 – část 9

<b>Katalogový list Služby</b>	
Identifikace služby (ID_SL)	ARES _03
Název Služby	Rozvoj IS ARES
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (ID_CINN)	ARES _03_01
Název činnosti	Rozvoj IS ARES
<b>Definice činnosti</b>	
Popis činnosti	<p>Zajištění rozvoje IS ARES za účelem: zapracování změn a úprav na základě změnového řízení. soulad s legislativou a implementace nových zdrojů dat, V rámci aplikační podpory budou zajištěny tyto činnosti: analýza požadavku na úpravu APV, návrh realizace požadavku, implementace požadované úpravy (na základě odsouhlaseného návrhu), testování realizované úpravy, nasazení upraveného APV do vývojového a testovacího prostředí MF, ověření funkcionality na vývojovém a testovacím prostředí MF, nasazení do produkčního prostředí MF (mimo standardní pracovní dobu MF) zkvalitnění a zrychlení zpracování dat, zapracování změn a úprav na základě změnového řízení</p> <p>Spouštění všech testovacích a pilotních chodů aplikací IS ARES. Testování všech změnových požadavků Objednatele, které vedou ke změně aplikací. Sledování funkčnosti nově implementovaných aplikací a jejich začlenění do stávajících aplikací, průběžné odstraňování kolizí a zjištěných chyb. Monitorování zatížení hardware nově implementovanými aplikacemi IS ARES, návrhy opatření na snižování zatížení hardware aplikacemi IS ARES. Vyhodnocování výsledků všech testovacích a pilotních chodů. Veškeré další činnosti potřebné k provoznímu zavádění nově implementovaných aplikací.</p>
<b>Parametry činnosti</b>	
Rozsah poskytování Služby	7 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin
Objem poskytované Služby	Přehled požadavků předaných Oprávněnou osobou, Administrátorem na Objednatele
Měřicí bod	Service desk <b>Objednatele</b>
<b>Doplňující informace</b>	
Platební podmínky	Předem schválená časová dotace a hodinová sazba (člověkohodina) za jednotlivé položky služby. Dle Smlouvy 4.2.1.3
Způsob dokladování	Odsouhlasený podrobný popis řešení Požadavku (analýza), který bude obsahovat detailní realizaci Požadavku, pracnost v člověkohodinách a harmonogram plnění, Aktualizovaná dokumentace IS ARES, Akceptační a Předávací protokol, postup dle ustanovení Smlouvy.

## Příloha č. 2 – část 10

<i>Katalogový list Služby</i>	
Identifikace (ID)	ARES_02
Název Služby	Rozvoj IS ARES
Služba v rámci záruky	NE
Identifikace činnosti (IDCINN)	ARES_03_02
Název činnosti	Činnosti při plánovaných změnách a aktualizaci infrastruktury
<i>Definice činnosti</i>	
Popis činnosti	<p>Pracovník Dodavatele poskytuje technickou součinnost se správcí infrastruktury, a to při změnách a aktualizaci infrastruktury a případné řešení chyb v dodaném IS ARES, vzniklých působením vnějších podmínek, které nebyly zaviněny dodaným IS ARES či Dodavatelem (např. po chybě HW či jiných komponent provozního prostředí Objednatele, kde je systém provozován).</p> <p>Realizace změn v IS ARES je prováděna na základě oboustranně schválených požadavků Objednatele.</p> <p>Požadavky na změny předávají Dodavateli definovaní zástupci Objednatele, a to formou Požadavku na změnu, registrovaného v aplikaci ServiceDesk Objednatele. Dodavatel za součinnosti Objednavatele stanoví podmínky realizace Požadavku na změnu (časovou náročnost jednotlivých požadavků, pracnost, harmonogram, časové a aplikační závislosti řešení atd.) a po vzájemné shodě a odsouhlasení Dodavatel realizuje jednotlivé požadavky. Dodavatel realizuje zvýšený dohled po změnách, haváriích infrastruktury.</p>
<i>Parametry činnosti</i>	
Rozsah poskytování Služby	8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 08:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna)
Měřicí bod	ServiceDesk Objednatele
Objem poskytované Služby	Výpis hlášení jednotlivých řešitelských skupin IS ARES v ServiceDesku Objednatele
<i>Doplňující informace</i>	
Platební podmínky	Dle Smlouvy 4.2.1.3 - Předem schválená časová dotace a hodinová sazba (člověkohodina) za jednotlivé položky služby dle ustanovení Smlouvy.
Způsob dokladování	Požadavek na změnu včetně detailní specifikace, pracnosti v člověkohodinách a harmonogramu, registrovaný v aplikaci ServiceDesk a schválený dle ustanovení Smlouvy. Odsouhlasený Akceptační protokol, postup dle ustanovení Smlouvy.

**Společné výkladové ustanovení:**

Běh lhůty u služeb, které nejsou poskytovány v režimu 24x7, se mimo dobu jejich poskytování staví.

## Příloha č. 3 - Vzor Protokolu o předání dílčího plnění díla k akceptaci<sup>1</sup>

# Protokol o předání k akceptaci

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Celkový počet stran: \*\*\*

Č.j.:

PID:

Dodavatel:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí  
Letenská 15  
118 10 Praha 1

### Předmět předání k akceptaci:

Předmětem předání k akceptaci je část Předmětu plnění podle čl. 3 odst. 3.1 dle Smlouvy č. **20/906/0051** „o modernizaci informačního systému ARES“, uzavřené dne \*\*\*, Evidenční číslo: 9008/081/2020.

Název požadavku*	Popis požadavku*	Časová náročnost v člh

Dodavatel čestně prohlašuje, že předanou část Předmětu plnění provedl s odbornou péčí a že vyhovuje bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, podmínkám stanoveným právními předpisy platnými v České republice, zvláště v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.

Protokol o předání k akceptaci je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a jeden pro Dodavatele.

### Předání k akceptaci provedli:

Funkce	Příjmení jméno, titul	Datum	Podpis

---

<sup>1</sup> Předmět plnění tohoto protokolu se může měnit v závislosti na předávaném předmětu



## Příloha č. 3 - Vzor Akceptačního protokolu

# Akceptační protokol

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č.j.:

PID:

Dodavatel:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí

Letenská 15

118 10 Praha 1

Celkový počet stran: \*\*\*

### Předmět akceptace:

Předmětem předání k akceptaci je část Předmětu plnění podle čl. 3 odst. 3.1. dle Smlouvy č.

**20/906/0051** „o modernizaci informačního systému ARES“ uzavřené dne \*\*\*, Evidenční číslo: 9006/081/2020.

Podpisem tohoto akceptačního protokolu Dodavatel převádí na Objednatele *vlastnické právo oprávnění k výkonu majetkových práv* k výše uvedené části Předmětu plnění ve smyslu čl. 5 této Smlouvy

Název požadavku*	Časová náročnost v čh	Výsledek akceptace

### Možnosti Výsledku akceptace:

<i>akceptováno</i>	<i>akceptováno s výhradami*</i>	<i>neakceptováno*</i>
--------------------	---------------------------------	-----------------------

### \* Popis výhrad a dohodnutý další postup:

Popis výhrad	Další dohodnutý postup

### Akceptaci provedli:

Funkce	Příjmení jméno, titul	Datum	Podpis

Akceptační protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro **Objednatele** a jeden pro Dodavatele.

**Příloha č. 3 - Vzor Protokolu o odstranění zjištěných vad**

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č.j.:

PID:

Dodavatel:

Objednatel:

**Česká republika – Ministerstvo financí**

**Letenská 15**

**118 10 Praha 1**

Celkový počet stran: \*\*\*

Předmět vypořádání:

Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Dodavatele a druhý pro Objednatele.

**V ....., dne .....**

.....  
*Za Dodavatele*

.....  
*Za Objednatele*  
Ministerstvo financí - Odbor 70



**Příloha č. 3 - Vzor Předávacího protokolu o předání zdrojových kódů<sup>2</sup>**

## **Předávací protokol o předání zdrojových kódů**

Číslo: .....

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č.j.: \*\*\*

PID:

Dodavatel:

Objednatel:

**Česká republika – Ministerstvo financí**

**Letenská 15**

**118 10 Praha 1**

Celkový počet stran: \*\*\*

**Předmět předání jsou zdrojové kódy:**

IS ARES v souladu s čl. 11 Smlouvy č. **20/906/0051 „o modernizaci informačního systému ARES“**, uzavřené dne \*\*\* Evidenční číslo: 9006/081/2020.

Dodavatel prohlašuje, že předávané Zdrojové kódy splňují požadované vlastnosti uvedené v čl. 11 výše uvedené smlouvy a instalace IS ARES byla zkompileována z těchto Zdrojových kódů.

Zdrojové kódy jsou Objednateli Dodavatelem předány na nepřepisovatelném technickém nosiči dat označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením názvem software.

Objednatel prohlašuje, že ověřil obsah (adresářovou strukturu) a současně integritu obsahu technického nosiče dat s předávanými Zdrojovými kódy kontrolou kontrolní sumy.

Smluvní strany se shodují, že kontrolní suma obsahu předávaného média obsahujícího Zdrojové kódy činí:

.....

Smluvní strany prohlašují, že po ověření datového média obsahujícího Zdrojové kódy Objednatel vložil Dodavatel toto médium do obálky označené názvem „Zdrojový kód“ a označením názvem software a verze ....., obálku zapečetil, opatřil razítkem Dodavatele a podpisem oprávněné osoby Dodavatele a předal Objednateli.

Předávací protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro **Objednatele** a druhý pro Dodavatele.

**Datum předání:** .....

.....  
*Za Dodavatele*

.....  
*Za Objednatele*  
Ministerstvo financí - Odbor 70

<sup>2</sup> Předmět předání se může měnit v závislosti na tom, komu jsou Zdrojové kódy předávány.

### Příloha č. 3 - Vzor Finálního Požadavku na Rozvoj/Úpravy

## Finální Požadavek na Rozvoj/Úpravy

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Č.j.: \*\*\*

PID:

Dodavatel:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo financí

Letenská 15

118 10 Praha 1

Celkový počet stran: \*\*\*

#### Předmět požadavku:

Předmětem požadavku je část Předmětu plnění podle čl. 3 odst. 3.1. dle Smlouvy č.

20/906/0051 „o modernizaci informačního systému ARES“ uzavřené dne \*\*\*, Evidenční číslo: 9006/081/2020.

Podpisem tohoto požadavku se Dodavatel zavazuje splnit požadavky Objednatele v termínech v něm stanovených podle čl. 4 odst. 4.1. této Smlouvy.

#### Mechanismus:

Název požadavku*	Popis požadavku*	Časová náročnost v čh	Návrh řešení	Termín předání

#### Akceptaci provedli:

Funkce	Příjmení jméno, titul	Datum	Podpis

Finální Požadavek na Rozvoj/Úpravy je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro **Objednatele** a jeden pro Dodavatele.



**Příloha č. 5 Seznam poddodavatelů**

SEZNAM PODDODAVATELŮ			
<b>Veřejná zakázka</b>			
Název:	<b>Základní modernizace IS ARES</b>		
zadávaná postupem dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek			
<b>Zadavatel</b>			
Název:	Česká republika – Ministerstvo financí		
Sídlo:	Letenská 15, 118 10 Praha 1		
IČO:	00006947		
<b>Dodavatel</b>			
Název:	Asseco Central Europe, a.s.		
Sídlo/místo podnikání:	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4		
IČO:	27074358		
<b>Poddodavatelé</b>			
	Název poddodavatele	IČO poddodavatele	Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit
Poddodavatel 1	Asseco Central Europe, a.s. Trenčianska 56/A 821 09 Bratislava, SR	35760419	Spolupráce na vývoji, dodávce a implementaci řešení
<b>Pokyny k vyplnění</b>			
Dodavatel vyplní do tabulky veškeré poddodavatele, které hodlá při plnění veřejné zakázky využít a které mu jsou ke dni podání nabídky známi. Dále dodavatel u každého poddodavatele uvede, kterou část veřejné zakázky bude plnit. Dodavatel může v seznamu přidat či odebrat libovolný počet řádků podle potřeby.			
<b>Osoba oprávněná jednat za dodavatele</b>			
Podpis oprávněné osoby	Dne dle elektronického podpisu	XXXXXXXXXX	
Titul, jméno, příjmení	XXXXXXXXXX		
Funkce	XXXXXXXXXX		

## **Příloha č. 6 Smlouvy - Služby infrastruktury**

XXXXXXXXXX



## ***Příloha č. 7 Infrastrukturní požadavky Dodavatele***

XXXXXXXXXX

## Příloha č. 8 - Přehled jednotkových cen za Doplnující licence, maintenance a subskripce

PŘEHLED JEDNOTKOVÝCH CEN ZA DOPLŇUJÍCÍ LICENCE, MAINTENANCE A SUBSKRIPCE							
Veřejná zakázka							
Název:	Základní modernizace IS ARES						
zadávaná postupem dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek							
Zadavatel							
Název:	Česká republika – Ministerstvo financí						
Sídlo:	Letenská 15, 118 10 Praha 1						
IČO:	00006947						
Dodavatel							
Název:	Asseco Central Europe, a.s.						
Sídlo/místo podnikání:	Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4						
IČO:	27074358						
Přehled použitého Proprietárního a Open source software							
Označení software	Kategorie softwaru podle Návrhu smlouvy	Kalkulační jednotka licence	Jednotková cena bez DPH	Označení maintenance/ subskripce:	Kalkulační jednotka maintenance/ subskripce	Jednotková cena maintenance / subskripce za měsíc bez DPH	Alternativní dodavatelé
Elasticsearch	Licence Open Source SW dle 11.4.	řešení využití Open Free edice	0 Kč	n/a	n/a	0 Kč	n/a
NGINX	Licence Open Source SW dle 11.4.	řešení	0 Kč	n/a	n/a	0 Kč	n/a
Grav	Licence Open Source SW dle 11.4.	řešení	0 Kč	n/a	n/a	0 Kč	n/a
Pokyny k vyplnění							
V případě různých jednotkových cen pro produkční a neprodukční prostředí Dodavatel uvede daný SW produkt ve dvou řádcích. V případě balíků (sad) Open source software se stejnou licencí a ze stejného zdroje stačí uvést identifikaci balíku. V případě nerelevantnosti některých polí tabulky uchazeč dotčená pole nevyplní (např. v případě subskripce SW produktu nebude vyplněna Kalkulační jednotka licence a Jednotková cena licence). Dodavatel je oprávněn uvést v tabulce nulovou hodnotu. Dodavatel může libovolně přidávat či ubírat řádky dle potřeby.							
Osoba oprávněná jednat za dodavatele							
Podpis oprávněné osoby	Dne dle elektronického podpisu		XXXXXXXXXX				
Titul, jméno, příjmení	XXXXXXXXXX						
Funkce	XXXXXXXXXX						