**Smlouva o provádění servisu zařízení pro pneumatickou ochranu kabelů**

Číslo 2021/ 266 NAKIT

Smluvní strany

# Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka

77322

bankovní spojení xxx

 č. ú. xxx

(dále jen „**Objednatel**“) a

# SITEL, spol s r.o.

se sídlem Baarova 957/15, 140 00 Praha 4

korespondenční adresa Nad Elektrárnou 1526/45, 106 00 Praha 10

IČO: 44797320

DIČ: CZ44797320

zastoupen: xxx

k podpisu smlouvy oprávněn: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 6725 bankovní spojení xxx

č. ú. xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb pozáručního servisu aktivních prvků síťové infrastruktury SZR (dále jen „**Smlouva**“).

# Definice pojmů

Smluvní strany sjednávají, že dále uvedené definované výrazy mají ve Smlouvě následující význam:

* 1. **Požadavek** – je každá jednotlivá žádost na odstranění havarijní opravy nebo poskytnutí servisního zásahu.
	2. **Pracovní den** – jedná se o státem stanovené pracovní dny (standardně pondělí až pátek).
	3. **Pracovní doba** – za standardně stanovenou pracovní dobu je považován čas od 07:45 do 16:00 hodin.
	4. **Reakční doba** – je čas, během něhož je závada registrována Poskytovatelem, požadavek je potvrzen Objednateli a Poskytovatelem je zahájeno řešení k jejímu odstranění. Jestliže je závada řešena servisním zásahem, musí Poskytovatel zahájit řešení přímo v místě plnění do stanovené reakční doby.
	5. **Doba odstranění závady** – celkový čas od okamžiku, kdy je požadavek (závada) zaregistrován (tj. od doby odeslání kvalifikované výzvy) do odstranění závady, včetně otestovaní a ověření funkčnosti.
	6. **Havarijní oprava** – odstranění závady bezprostředně ohrožující funkci zařízení.
	7. **Servisní zásah** – odstranění závady bezprostředně neohrožující funkci zařízení.
	8. **Kvalifikovaná výzva** – výzva obsahující datum a čas výzvy, jméno a telefon oprávněné osoby pro nahlašování závady, charakter závady, popis – projev závady, typ zařízení a místo závady, učiněná pracovníkem Objednatele uvedeným v čl. 10. odst. 10.1 Smlouvy.
	9. **Servisní protokol –** protokolární záznam o provedeném servisním zásahu.

# Předmět a účel Smlouvy.

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zabezpečit servis zařízení pro pneumatickou ochranu kabelů (dále jen „**Zařízení**") typu POK 20 MI (8 ks) a typu GMP 001 B (1 ks) v místech plnění dle čl. 3. odst. 3.2 a v rozsahu dle čl. 2. odst. 2.2 této Smlouvy (dále také jen „**Servisní služby**“ nebo též „**Služby**“).
	2. Servisní služby budou poskytovány v tomto rozsahu:
		1. provádění preventivních prohlídek Zařízení spolu s předepsanou údržbou v termínech stanovených výrobcem Zařízení včetně dílenských oprav

kompresoru a seřizovaní elektronických dílů Zařízení podle přesné specifikace těchto prací daných výrobcem, která je uvedena pro Zařízení GMP 001 B v Příloze č. 1 a pro Zařízení POK 20 MI v Příloze č. 2 této Smlouvy;

* + 1. provádění havarijních oprav a servisních zásahů nahlášených ze strany Objednatele;
		2. dodávka veškerých náhradních dílů a veškerých provozních náplní v rámci zajišťování činností uvedených v odst. 2.2.1 a 2.2.2. tohoto článku Smlouvy.
	1. Poskytovatel se zavazuje provést pro Objednatele Služby za podmínek stanovených v této Smlouvě. Objednatel se zavazuje v souladu se Smlouvou řádně poskytnuté Služby převzít a zaplatit na účet Poskytovatele sjednanou cenu dle čl. 4. Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit poskytnutí Služeb v souladu s požadavky Objednatele stanovenými touto Smlouvou.
	2. Po uzavření Smlouvy vystaví Objednatel na předmět plnění objednávku a sdělí Poskytovateli tzv. číslo objednávky (EOBJ). Objednávka má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvést na daňovém dokladu (faktuře) – viz. čl. 4 odst. 4.6 Smlouvy. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 4.8 Smlouvy.
	3. Služby dle této Smlouvy jsou poskytovány za účelem zabezpečení Servisních Služeb Zařízení pro pneumatickou ochranu kabelů dle čl. 2. odst. 2.1 a 2.2 Smlouvy.
	4. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby jsou ve prospěch více systémů, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), a to minimálně po dobu poskytování Plnění dle této Smlouvy.

# Doba, místo a podmínky plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat v pracovních dnech v době od 07:45 hod. do 16:00 hod Servisní služby dle čl. 2. této Smlouvy.
	2. Místem plnění jsou následující objekty:
		1. Zařízení POK 20 MI:
			+ Praha 1, Celetná 31
				- Praha 1, Bartolomějská 7
				- Praha 1, Thunovská 9
				- Praha 1, Jiřská 2
				- Praha 4, 5. května 65
				- Praha 6, Pelléova 19
				- Praha 7, Nad Štolou 3
		2. Zařízení GMP 001 B: - Praha 6, Pelléova 19
	3. Havarijní opravy je Poskytovatel povinen provést do 2 (dvou) pracovních dnů od nahlášení závady, která bezprostředně ohrožuje funkci Zařízení, na základě požadavku sděleného bezodkladně po jejím výskytu formou kvalifikované výzvy dle čl.
1. odst. 1.8 Smlouvy. Pro začátek běhu reakční doby je rozhodující čas obdrženi výzvy emailem (dle příslušného způsobu zaslání kvalifikované výzvy). Závady, které bezprostředně neohrožují funkci Zařízení, odstraní Poskytovatel servisním zásahem v termínu dle vzájemné dohody, nejpozději však do 10 (deseti) pracovních dnů od nahlášení závady, ale vždy tak a v takovém termínu, aby nedošlo v této souvislosti k případným dalším škodám na Zařízení Objednatele. Dohodnutý termín bude uveden v servisním protokolu dle čl. 3. odst. 3.5 Smlouvy.
	1. Pověřená osoba Poskytovatele oznámí osobě Objednatele, uvedené v kvalifikované výzvě, způsob řešení závady, předpokládaný termín havarijní opravy nebo servisního zásahu, místo havarijní opravy nebo servisního zásahu, jméno a příjmení oprávněné osoby, která bude provádět havarijní opravu nebo servisní zásah. Hlášení závad bude Objednatel provádět prostřednictvím kvalifikované výzvy faxem nebo emailem na kontakty uvedené v odst. 3.7 tohoto článku Smlouvy.
	2. Poskytovatel provede po havarijní opravě nebo servisním zásahu v místě plnění uvedeném v odst. 3.2 tohoto článku Smlouvy zkoušku Zařízení, kterou prokáže, že Zařízení je po provedení havarijní opravy nebo servisního zásahu kompletní, odpovídá technické dokumentaci a obecně závazným normám, stanoveným parametrům a je plně funkční. Po úspěšném provedení zkoušky Zařízení bude sepsán a podepsán oprávněnými osobami Poskytovatele a Objednatele servisní protokol, ve kterém bude zaznamenáno dle čl. 3. odst. 3.3 dohodnuté datum, hodina a minuta zahájení havarijní opravy nebo servisního zásahu, datum, hodina a minuta uvedení Zařízení do plného provozu, předmět, místo a charakteristika havarijní opravy nebo servisního zásahu, dodané náhradní díly včetně případných výrobních čísel a záruční doba na dodané náhradní díly a provedené práce. Servisní protokol vystaví ve 2 (dvou) shodných originálních výtiscích Poskytovatel, každá Smluvní strana obdrží 1 (jeden) výtisk.
	3. Preventivní prohlídky a údržbu Zařízení provádí zhotovitel v termínech stanovených výrobcem Zařízení. Četnost provádění těchto prací je uvedena pro Zařízení GMP 001 B v Příloze č. 1 a pro Zařízení POK 20 MI v Příloze č. 2 této Smlouvy. Uskutečněné preventivní prohlídky a údržba Zařízení včetně termínů další preventivní prohlídky a údržby se zaznamená v písemném servisním protokole, vedeném Objednatelem za tímto účelem. Poskytovatel potvrdí svým podpisem provedení preventivní prohlídky a údržby na uvedeném servisním protokolu.
	4. Příjem hlášení o závadě a on-line podpora bude poskytována na tomto kontaktu:
* e-mail : xxx
* mobil: +420 xxx

# Cena a platební podmínky

* 1. Cena za předmět plnění dle čl. 2. této Smlouvy činí **20 000,- Kč bez DPH** (slovy: dvacet tisíc korun českých bez DPH) za kalendářní měsíc.
	2. Tato cena je konečná a nejvýše přípustná a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele související s poskytováním předmětu plnění dle čl. 2. této Smlouvy. K ceně podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	3. Cena dle čl. 4. odst. 4.1 Smlouvy bude hrazena měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pátého (5.) dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele vystavit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku současně s fakturou za měsíc listopad příslušného kalendářního roku.
	4. Nezbytnou přílohou daňového dokladu (faktury) bude zakázkový list podepsaný kontaktní osobou Objednatele dle čl. 10. odst. 10.1 v 1 (jednom) vyhotoveni (tj. jeden originál), který musí obsahovat rozpis provedených prací a seznam dodaných náhradních dílů včetně případných výrobních čísel, popř. kopie servisního protokolu dle čl. 3. odst. 3.5 Smlouvy v 1 (jednom) vyhotovení.
	5. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:
		1. v elektronické podobě na adresu:

faktury@nakit.cz

* + 1. doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

* 1. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o účetnictví“´), a zejména tyto údaje:
* číslo Smlouvy;
* číslo evidenční objednávky (EOBJ);
* platební podmínky v souladu se Smlouvou;
* přílohou daňového dokladu bude doklad dle bodu 4.4.;
* popis fakturované Služby, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
	1. Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.
	2. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo povinné přílohy nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
	3. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
	4. V případech, kdy Poskytovatel použije služby poddodavatele, bude faktura

poddodavatele přílohou faktury Poskytovatele.

* 1. Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy na cenu služeb.
	2. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

4.12 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

# Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

5.1 Nebezpečí škody a vlastnické právo k nově dodaným náhradním dílům přechází z Poskytovatele na Objednatele po podpisu servisního protokolu dle čl. 3. odst. 3.5 Smlouvy

# Další práva a povinnosti Objednatele

* 1. Objednatel zajistí pro pracovníky Poskytovatele provádějící servisní zásah a/nebo havarijní opravu přístup do míst plnění dle čl. 3. odst. 3.2 za doprovodu odpovědného pracovníka Objednatele po dohodnutou dobu realizace servisního zásahu.
	2. Objednatel zajistí pro Poskytovatele možnost používání zdrojů elektrického proudu pro potřeby realizace havarijní opravy nebo servisního zásahu.
	3. Objednatel zajistí včasné informování Poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na realizaci havarijní opravy nebo servisního zásahu.

# Další práva a povinnosti Poskytovatele

* 1. Poskytovatel se zavazuje:
		+ bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění závazků založených touto Smlouvou,
		+ plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
		+ požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
		+ na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 (pět) pracovních dnů předem. V mimořádně

naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.

* 1. Poskytovatel je povinen při plnění závazků z této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, pověřit plněním závazků pouze odborně způsobilé pracovníky, dodržovat podmínky této Smlouvy, bezpečnostní předpisy vztahující se na pracoviště Objednatele, jakož i závazné právní předpisy a technické normy vztahující se k předmětu plnění v plném rozsahu a provádět všechny své činnosti podle této Smlouvy v takovém rozsahu, který zajistí řádný a bezproblémový provoz Zařízení. Poskytovatel je při plnění závazků vázán rovněž pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony, obecně závaznými právními předpisy nebo technickými normami. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
	2. Poskytovatel je povinen poskytovat Servisní služby v požadovaných termínech, kvalitě a provedení, jež určuje tato Smlouva.
	3. Poskytovatel je povinen provést preventivní prohlídku a předepsanou údržbu Zařízení, nebo odstranit nahlášenou závadu dle čl. 2. odst. 2.2.1 a 2.2.2 Smlouvy v termínech v souladu s čl. 3 odst. 3.3 s vynaložením všech dostupných materiálních a lidských zdrojů.
	4. V případě servisního zásahu nebo havarijní opravy je závada Zařízení odstraněna okamžikem podpisu servisního protokolu Objednatelem dle čl. 3.5 Smlouvy.
	5. Poskytovatel je povinen postupovat pří provádění havarijní opravy nebo servisního zásahu podle závazných pokynů Objednatele a průběžně upozorňovat zejména na překážky bránící plnění a na nevhodnou povahu pokynů zadaných Objednatelem.
	6. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	7. Poskytovatel je povinen udržovat na místech plnění pořádek a čistotu a odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho pracemi.
	8. Poskytovatel zajišťuje ve své režii veškeré náklady související s poskytováním Služeb, zejména cestovní náklady, pracovní čas svých pracovníků a náhradní díly.
	9. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl byť i

nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
	2. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy.
	3. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
	4. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
	5. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	6. Smluvní strany se zavazují, že:
1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
	2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o

tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

# Sankční ujednání

* 1. Je-li Poskytovatel v prodlení s dodržením lhůt uvedených v čl. 3. odst. 3.3 a 3.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
	2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
	3. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od této Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od této Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
	4. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) pro každý jednotlivý případ.
	5. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat Služby dle této Smlouvy ve sjednané kvalitě. Žádná se Smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením s plnění závazků druhé Smluvní strany.
	6. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této Smlouvy

– penalizační faktura, musí být druhé smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta/úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

* 1. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

# Záruka, záruční podmínky, odpovědnost za vady

* 1. Poskytovatel odpovídá za to, že Služby budou poskytnuty v rozsahu a lhůtách, jež určuje tato Smlouva, v kvalitě a provedení vyhovujícím v plném rozsahu zákonům, obecně závazným předpisům a ostatním normám platným pro Českou republiku a dále za to, že plnění bude prosto právních a funkčních vad.
	2. Poskytovatel poskytuje záruku na:
		+ dodané náhradní díly,
		+ montážní a servisní práce.
	3. Záruční doba začíná běžet ode dne podpisu servisního protokolu a bude v něm vyznačena.
	4. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované závady, Poskytovatelem dodané náhradní díly a provedené montážní a servisní práce v délce 24 (dvacet čtyři) měsíců v místech plnění dle čl. 3. odst. 3.2 Smlouvy.
	5. V případě výskytu závady dodaných náhradních dílů a provedených montážních a servisních prací v záruční době se Poskytovatel zavazuje na základě požadavku sděleného bezodkladně po výskytu závady formou kvalifikované výzvy odstranit závadu způsobem uvedeným v čl. 3. odst. 3.3 Smlouvy.
	6. Nebude-li závada v záruční době odstraněna způsobem uvedeným v čl. 3. odst. 3.3 Smlouvy, (včetně dodržení příslušné reakční doby a doby odstranění závady), pak budou uplatněny sankce dle čl. 8. odst. 8.1 Smlouvy.
	7. V případě havarijní opravy nebo servisního zásahu v záruční době se budou na tento servisní zásah vztahovat ustanovení této Smlouvy shodně, jako by šlo o plnění závazků dle čl. 2. Smlouvy.
	8. **Odpovědní pracovníci**
	9. **Ve věcech technických:**
		1. **za Objednatele: xxx**

DCeGov 24x7 tlf.: +420 xxx

email: xxx

# za Poskytovatele:

xxx

# Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy (příslušné objednávky) odstoupit.

# Ochrana důvěrných informací

* 1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména tato Smlouva, obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které zpřístupní Objednatel Poskytovateli a veškeré další informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou za účelem splnění závazků dle této Smlouvy.
	2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
	3. Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
	4. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
	5. Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronicky formou vzdáleného zabezpečeného přístupu.
	6. Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije- li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
	7. Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
		+ je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
		+ byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
		+ jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
		+ příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
		+ jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
		+ je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli,
		+ je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
	8. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy

# Doba trvání Smlouvy

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinností po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však 1.1.2022. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců.
	2. Účinnost této Smlouvy lze ukončit před sjednanou dobou trvání písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí a dále odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo v této Smlouvě při podstatném porušení Smlouvy.
	3. Za podstatné porušení této Smlouvy Smluvní strany považují a odstoupit lze ze strany:
		1. Objednatele, pokud Poskytovatel bude déle než 5 (pět) pracovních dnů v prodlení s poskytnutím plnění dle čl. 2. odst. 2.2.1 této Smlouvy nebo opakovaně tj. nejméně 2 x (dvakrát), bude v prodlení s poskytnutím takového plnění,
		2. Objednatele, pokud Poskytovatel bude o více jak 2 (dva) pracovní dny v prodlení

s odstraněním závady při havarijní opravě nebo servisním zásahu dle čl. 2. odst.

2.2.2 této Smlouvy nebo opakovaně, tj. nejméně 2 x (dvakrát), bude v prodlení

s odstraněním závad,

* + 1. Objednatele, pokud kvalita prováděné Služby opakovaně, tj. nejméně 2 x (dvakrát), vykáže nižší než smluvenou či obvyklou kvalitu,
		2. Poskytovatele, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Poskytovatele déle než 20 (dvacet) dnů od písemného upozornění Poskytovatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli,
		3. Objednatele, pokud Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně 2 x (dvakrát), poruší svou povinnost dle této Smlouvy,
		4. Objednatele, je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
		5. Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném čl. 7 odst. 7.14 - 7.15 Smlouvy,
	1. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy, se Smlouva od počátku ruší s tím, že si Smluvní strany vzájemně poskytnutá plnění nevrací.
	2. V prohlášení o odstoupení od Smlouvy musí být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, povinnosti mlčenlivosti a zachování obchodního tajemství, nároku na úhradu částek plynoucích ze Smlouvy za plnění již uskutečněná, a dále jiných ustanovení této Smlouvy, která vzhledem ke své povaze mají trvat i po skončení Smlouvy.
	3. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu i bez udání důvodu, a to tak, že

písemnou výpověď doručí druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 6 (šest) měsíců.

* 1. Po celou dobu plynutí výpovědní lhůty zůstávají práva a povinnosti Smluvních stran, vyplývající jim z této Smlouvy zachována.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a ZZVZ.
	2. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
	3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva dle § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
	4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
	5. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vyřešit případný vzájemný spor smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	6. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ, je vyloučena.
	7. Změna oprávněných osob Poskytovatele a oprávněných osob Objednatele je možná bez nutnosti uzavření písemného číslovaného dodatku pouze písemným oznámením této změny druhé Smluvní straně.
	8. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
	9. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
	10. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky, obdrží každá Smluvní strana elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
	11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Přehled výrobcem předepsané údržby a servisních prací u Zařízení GMP 001 B Příloha č. 2 – Přehled výrobcem předepsané údržby a servisních prací u Zařízení POK 20 MI

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne:  | V Praze dne:  |

V Praze dne:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **xxx** |  | **xxx** |
| xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | xxx**SITEL, spol. s r.o.** |

|  |
| --- |
|  |
| **xxx** |
| xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |

# Příloha č. 1 – Přehled výrobcem předepsané údržby a servisních prací u Zařízení GMP

**001 B**

Kompresorová jednotka

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poř. číslo** | **Název prací** | **Předepsaný časový harmonogram** |
| 1. | Kompresor:* výměna ložisek (rovnocenná náhrada originální sady)
* výměna hlavy, pístu, kroužků, ojničního ložiska (výrobce dodává pouze jako sadu)
* vyčištění protihlukového krytu motoru
* prohlídka opotřebení všech částí včetně jejich případné výměny nebo opravy
 | po 2000 hodinách provozu nejméně 1x ročně |
| 2. | Výměna náplni Zařízení:* výměna filtru
* výměna aluminu v sušících válcích
 | 2x ročně 1x ročně |
| 3. | Ověření celkového bezporuchového provozu Zařízení:* kontrola hlučnosti kompresoru
* kontrola vlhkosti vzduchu
* kontrola rozdílu tlaku nutných pro funkci vysoušení
* kontrola jednotlivých funkcí Zařízení, jejich

nastavení dle potřeby* kontrola funkcí řídícího mikroprocesoru
* kontrola funkce hygrometru
* kontrola stavu a těsnosti hadic a přívodů
* kontrola funkce bezpečnostního ventilu
 | 1x měsíčně |
| 4. | Kontrola provádění průběžně zjištěných ahavarijních oprav:* oprava mikroprocesorové řídící jednotky včetně nastavení dle předpisů výrobce
* oprava redukčních ventilů
* oprava hygrometru
* oprava hadic a přívodů
* oprava bezpečnostního ventilu
* nastavení tlakového režimu Zařízení
* oprava těsnosti spojů
 | dle potřeby |
| 5. | * revize tlakové nádoby s dodáním revizní

zprávy | 1x ročně |

**Příloha č. 2 – Přehled výrobcem předepsané údržby a servisních prací u Zařízení POK**

**20 MI**

**Kompresorová jednotka**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poř. číslo** | **Název prací** | **Předepsaný časový harmonogram** |
| 1. | Výměna ventilových desek a pérových orgánů nebo kompletního koncentrického ventilu | po 1800 hod. provozu |
| 2. | Výměna oleje v klikové skříni | po 500 hod. provozu |
| 3. | Výměna keramické vložky v odolejovači | 1 x za 3 měsíce |
| 4. | Výměna vložky sacího filtru | 1 x za rok |
| 5. | Zkouška těsnosti tlakem | 1 x za rok |
| 6. | Likvidace olejové emulze z tlakové nádoby kompresoru | dle množství |
| 7. | Celková oprava kompresoru | dle potřeby, 1x ročně |
| 8. | Revize tlakové nádoby s dodáním revizní zprávy | 1 x ročně |

**Vysoušeč**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poř. číslo** | **Název prací** | **Předepsaný časový harmonogram** |
| 1. | Výměna filtrační látky v redukčním ventilu RAT | 1x ročně |
| 2. | Výměna fosforbronzové vložky v cyklonových odlučovačích | 1x ročně |
| 3. | Výměna filtru s aktivním uhlím (odlučovače oleje) | 1x za 3 měsíce |
| 4. | Výměna olejového a prachového čističe | 1x za 6 měsíců |
| 5. | Výměna molekulárních vysoušecích válců a výměna náplně - molekulárního síta | při snížení absorbční schopnosti vysoušecího válce na 4 hod. |
| 6. | Odstraňování poruch, periodické kontroly:1. výměna relé
2. výměna elektromagnetických ventilů
 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1. výměna topných spirál
2. dotažení šroubových spojů svorkovnic a ochranných svorek
3. čtvrtletní ověření bezporuchového provozu Zařízení ve spolupráci s obsluhou
 | při výskytu poruchynebo1x za 3 měsíce |
| 7. | Průběžné opravy částí vysoušeče:* oprava hygrometru
* oprava vyhodnocovače
* oprava odpojovače
* oprava stabilizátoru 60/24V ss
* oprava průtokoměru
 | dle potřeby dle potřeby dle potřeby dle potřeby dle potřeby |