

Smlouva o zřízení služby Energie24

I. Smluvní strany

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně, Pekařská 664/53, 602 00 Brno

IČ: 00159816, DIČ: CZ00159816

Příspěvková organizace

Zastoupená: Vajdák Vlastimil Ing.

(dále jen „Zákazník“)

a

E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice

IČ: 26078201, DIČ: CZ26078201

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

II. Předmět Smlouvy

- 2.1** Dodavatel se zavazuje umožnit Zákazníkovi bezplatně využívat elektronický přístup k informacím, které souvisí s jeho odběrným místem či se sjednanou službou mezi Zákazníkem a Dodavatelem prostřednictvím internetové služby Energie24 (dále také jako „uživatelský účet“). Pravidla pro poskytování služby Energie24 jsou uvedena v Podmínkách užívání služby Energie24 (dále také jako „Služba“), které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy a zároveň jsou dostupná na adrese www.energie24.cz a Zákazník se je zavazuje dodržovat.
- 2.2** Způsob přihlášení a zabezpečení, provozování, popis a obsluha funkcionalit Služby jsou popsány v uživatelských manuálech této Služby (dále jen „Manuály“), které jsou dostupné v rámci uživatelského účtu Zákazníka, a které budou Zákazníkovi na vyžádání zaslány v elektronické podobě.
- 2.3** Smluvní strany se dohodly, že po dobu, kdy bude Zákazník využívat službu Energie24, mohou být některá právní jednání či jiné úkony smluvních stran, předjímaná ve smlouvě o dodávce elektřiny/plynu, ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu a ve smlouvě o dodávce elektřiny s převzetím závazku dodat elektřinu do elektrizační soustavy (výkup elektřiny), případně jiné smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, které budou v Energie24 přiřazeny k uživatelskému účtu Zákazníka, (společně jen „Smlouva o dodávce“) prováděny prostřednictvím uživatelského účtu Služby, a to elektronicky nebo písemně v rozsahu a způsobem definovaným v Manuálech.
- 2.4** Hovoří-li se ve Smlouvě o dodávce o internetové aplikaci s názvem „Portál samofakturace“, rozumí se tím internetová služba Energie24. Odkazuje-li Smlouva o dodávce na Manuál pro aplikaci Portál samofakturace, rozumí se tím Manuály dle této Smlouvy.

2.5 Smluvní strany tímto sjednávají kontaktní osobu (administrátora) pro správu této Služby:

Jméno a příjmení:

Mob. telefon:

E-mail:

Funkce ve společnosti:

Korespondenční adresa: Pekařská 664/53, 602 00 Brno

Tato kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Zákazníka ve všech záležitostech a při všech jednáních souvisejících se Službou, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak a dále zřizovat přístupové údaje k uživatelskému účtu dalším oprávněným osobám Zákazníka.

O změnu kontaktní osoby může Zákazník požádat pouze písemným oznámením s uvedením nové kontaktní osoby na adresu Dodavatele, podepsaným statutárními zástupci Zákazníka, na základě kterého bude uzavřen dodatek k této Smlouvě.

Osobou oprávněnou k nákupu energií prostřednictvím Služby je osoba definována ve smlouvě o dodávce, ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, případně v jiné smlouvě ve smyslu odstavce 2.3 této Smlouvy. Toto ustanovení se neužije v případě, že ve smlouvě o dodávce, ve smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, případně v jiné smlouvě ve smyslu odstavce 2.3 této Smlouvy, nejsou předpokládány jednotlivé nákupy množství energií.

2.6 Dodavatel předá či zašle písemně přihlašovací údaje k účtu Zákazníka zřízeného v rámci Služby k rukám kontaktní osoby Zákazníka uvedené v této Smlouvě.

2.7 Smluvní strany se dohodly, že změna osob oprávněných k nákupu energií dle odstavce 2.5 této Smlouvy je možná pouze na základě uzavřeného písemného Dodatku k příslušné smlouvě.

III. Ostatní ujednání:

3.1 Tato Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.

3.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu bez udání důvodu vypovědět. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3.3 Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jeho podpisu obdrží každá ze smluvních stran jedno vyhotovení.

3.4 Smluvní strany prohlašují, že k této Smlouvě přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a určitém projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

IV. Zpracování osobních údajů

- 4.1** Zástupce Zákazníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za Zákazníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace Dodavatel zpracovává na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění smlouvy se zákazníky, provozní potřeby a ochranu právních nároků Dodavatele.
- 4.2** Zákazník se zavazuje informovat případné kontaktní osoby Zákazníka uvedené v této Smlouvě o zpracování jejich identifikačních a kontaktních údajů a záznamů vzájemné komunikace s Dodavatelem na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění smlouvy se zákazníky, provozní potřeby a ochranu právních nároků Dodavatele, a o právech s tím souvisejících.
- 4.3** Zástupce Zákazníka, jiná osoba oprávněná jednat za Zákazníka nebo jakákoliv kontaktní osoba Zákazníka dle této Smlouvy má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz, právo na omezení zpracování a právo podat námitku proti zpracování. Dodavatel zpracovává osobní údaje po dobu trvání této smlouvy a dále do doby uplynutí promlčecí doby práv vzniklých z případného porušení této smlouvy či protiprávního jednání Zákazníka nebo kontaktních osob.
- 4.4** Další informace o zpracování osobních údajů jsou trvale dostupné na www.eon.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Podmínky užívání služby Energie24

Za Zákazníka:

V **BRNĚ** dne: 26. 11. 2021
Osoba oprávněná k podpisu
Jméno: Ing. Vlastimil Vajdák
Funkce:

Podpis

**Fakultní nemocnice
u sv. Anny v Brně**
656 91 BRNO, Pekařská 53
ředitel

Za Dodavatele:

E.ON Energie, a.s.

V Českých Budějovicích dne: 18.11.2021
Osoba oprávněná k podpisu
Jméno: Ing. Tomáš Hartl
Funkce: Area Sales Manager

e-on

E.ON Energie, a.s.
F. A. Gerstnera 2151/6
České Budějovice 7
370 01 České Budějovice

Podmínky užívání služby Energie24

I. Obecná ustanovení

- 1.1 Službu Energie24 (dále také jako „**Energie24**“) bezplatně poskytuje společnost E.ON Energie, a.s., se sídlem: F.A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČO: 26078201 jako Dodavatel a/nebo jako kupující (dále společně jen „**Dodavatel**“).
- 1.2 Energie24 je určena pro Zákazníky, kteří od Dodavatele odebírají elektřinu, plyn nebo službu a pro výrobce, kteří kupujícímu dodávají jimi vyrobenou elektřinu (dále společně jen „**Zákazník**“), a současně mají s Dodavatelem uzavřenou Smlouvu o zřízení služby Energie24.
- 1.3 Zákazník užívá Energie24 prostřednictvím vlastního uživatelského účtu.
- 1.4 Zákazník se zavazuje postupovat v souladu s uživatelskými manuály služby Energie24 dostupnými v uživatelském účtu Zákazníka nebo na vyžádání Zákazníka (dále jen „**Manuály**“).
- 1.5 Užíváním Energie24 vyjadřuje Zákazník souhlas s následujícími Podmínkami užívání.

II. Přístup a zabezpečení uživatelského účtu

- 2.1 Užívání Energie24 vyžaduje zřízení uživatelského účtu, a to na základě Smlouvy o zřízení služby Energie24 uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, jejímž předmětem je závazek Dodavatele umožnit Zákazníkovi bezplatně využívat elektronický přístup k informacím, které souvisí s jeho odběrným místem nebo obchodně předacím místem či se sjednanou službou mezi Zákazníkem a Dodavatelem prostřednictvím internetové služby Energie24 (dále jen „**Smlouva**“).
- 2.2 Dodavatel sdělí přihlašovací údaje do účtu Zákazníka kontaktní osobě Zákazníka uvedené ve Smlouvě (dále také jako „administrátor“). Administrátor je oprávněn zřídit k uživatelskému účtu přístupové údaje a uživatelská práva dalším oprávněným osobám Zákazníka. Takto určeným osobám budou zaslány přístupové údaje na e-mailovou adresu zadanou administrátorem. Přístupové údaje takto oprávněných osob jsou pro každou oprávněnou osobu jedinečné.
- 2.3 Zákazník se zavazuje, že nebude svůj uživatelský účet ani jednotlivé údaje umožňující přístup k uživatelskému účtu zpřístupňovat neoprávněným osobám. Zákazník zabezpečí účet i tyto údaje proti zneužití. V rámci tohoto závazku bude Zákazník především dodržovat následující opatření:
 - přihlašovací e-mail (uživatelské jméno), heslo ani další údaje umožňující přístup k Vašemu uživatelskému účtu nikomu nesdělujte ani nepřístupňujte a maximálně je chraňte,
 - používejte bezpečná a silná hesla (za silné heslo je považována kombinace osmi znaků kombinující malá a velká písmena, číslice a symboly). Nepovolujte v prohlížeči zapamatování hesla a heslo pravidelně měňte,
 - Energie24 používejte jen, pokud k přístupu využíváte zařízení, software a internetové připojení zaručující bezpečnost a dostatečnou ochranu před zneužitím,

- odhlaste se z Energie24, pokud nebudete mít zařízení, ze kterého na Energie24 přistupujete, pod kontrolou (např. když se vzdálíte od počítače) nebo když ukončíte užívání Energie24,
- neprodleně oznamte svému manažerovi prodeje Dodavatele každou skutečnost, která by mohla způsobit zneužití Vašeho účtu.
- Každá oprávněná osoba je povinna dodržovat výše uvedená opatření, přičemž Zákazník je povinen každou oprávněnou osobu ve smyslu ustanovení odst. 2.2 těchto Podmínek k tomuto dodržování zavázat.

2.4 Dodavatel chrání proti zneužití uživatelský účet a zákaznická data vyjma případů, kdy bez zavinění Dodavatele ke zneužití dojde v důsledku vyjádření nebo zpřístupnění přihlašovacího e-mailu (uživatelského jména), hesla či dalších údajů umožňujících přístup k Vašemu uživatelskému účtu.

2.5 Jakékoli zneužití Energie24 je zakázáno a zakládá povinnost nahradit vzniklou újmu.

III. Užívání Energie24 (vzájemná komunikace, přehled o jednotlivých smlouvách a produktech, správa smluv Zákazníka, nákup energií)

3.1 Energie24 umožňuje vzájemnou komunikaci (např. zasílání a přijímání dotazů či jiných sdělení) mezi Zákazníkem a Dodavatelem, která se staví na roveň a doplňuje již užívané způsoby komunikace Zákazníka a Dodavatele, které si Zákazník a Dodavatel sjednali v rámci jednotlivých smluv a platných obchodních podmínek těchto smluv.

3.2 Komunikace prostřednictvím Energie24 se považuje za komunikaci v písemné formě, přičemž písemná sdělení zaslaná prostřednictvím Energie24 druhé straně se považují za doručená do dispoziční sféry druhé smluvní strany.

3.3 Energie24 umožňuje Zákazníkovi v rámci jeho uživatelského účtu správu takových smluv s Dodavatelem, které v Energie24 přiřadí ke svému uživatelskému účtu. V rámci Služby může Zákazník:

- využívat pasivní funkce (např. prohlížet informace o Zákazníkovi, místě spotřeby energie, spotřebě energie, zálohách a vyúčtování, plánovaném přerušení dodávky energie a jiné služby popsané v Manuálech) a
- využívat aktivní funkce (např. sjednání nákupu energií, změna vybraných údajů, technických hodnot odběrných míst, nominace hodnot spotřeby, odsouhlasení Faktury a jiné funkcionality popsané v Manuálech).

3.4 Nákup energií a jiná právní jednání realizovaná prostřednictvím Energie24 budou smluvními stranami prováděna v souladu se Smlouvou o poskytování služby Energie24 a s příslušnou smlouvou, na základě, které je Zákazníkovi dodávána elektřina/plyn a nebo Zákazník dodává elektřinu Dodavateli, a s Manuály.

3.5 Zákazník odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost údajů a dalších informací, které v rámci Energie24 uvede nebo sdělí.

3.6 Energie24 dává Zákazníkovi základní přehled o jednotlivých službách a produktech, které má sjednány na základě přiřazených smluv. Tento zpřístupněný přehled má informativní charakter a uvádí vybrané údaje týkající se jednotlivých smluvních vztahů mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

IV. Závěrečná ustanovení

4.1 Dodavatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky užívání jednostranně měnit nebo zcela nahradit novými podmínkami užívání. Oznámení, které bude obsahovat nové znění Podmínek užívání a datum účinnosti této změny, doručí Dodavatel Zákazníkovi prostřednictvím Energie24 nejpozději 1 kalendářní měsíc dopředu. V případě, že Zákazník s navrženou změnou Podmínek užívání nesouhlasí, může užívání Energie24 kdykoliv ukončit. V případě, že bude Zákazník užívat Energie24 i po datu účinnosti změny Podmínek užívání, platí, že s novým zněním Podmínek užívání souhlasí.

4.2 Dodavatel si vyhrazuje právo provoz nebo užívání Energie24 bez udání důvodu kdykoliv přerušit, nebo omezit (např. z důvodu údržby produktů nebo zpracování dat).

4.3 Dodavatel nenese odpovědnost za škody, které vzniknou Zákazníkovi v souvislosti se službou Energie24, zejména neodpovídá za škody vzniklé:

- poruchou na zařízení Zákazníka nebo třetí osoby v důsledku nemožnosti navázání spojení,
- špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
- zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí,
- zneužitím přístupových údajů Zákazníka ze strany třetích osob.

4.4 Zákazník i Dodavatel jsou oprávněni kdykoliv ukončit užívání Energie24 a to za podmínek stanovených Smlouvou.

4.5 V případě, že Zákazník nebude mít s Dodavatelem uzavřenou žádnou platnou smlouvu s výjimkou Smlouvy, je Dodavatel oprávněn zrušit Zákazníkovi uživatelský účet a ukončit tak možnost užívání Energie24 Zákazníkem.

Tyto Podmínky užívání jsou platné a účinné od 2. 1. 2017.

E.ON Energie, a.s.