

Dodatek č. 1 k Servisní smlouvě na servis a správu databázové infrastruktury SÚIP

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel

Česká republika – Státní úřad inspekce práce

zastoupený: Mgr. Ing. Rudolfem Hahnem, generálním inspektorem
se sídlem: Kolářská 451/13, 746 01 Opava
IČO: 75046962
bankovní spojení (číslo účtu): [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy je: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Poskytovatel Ing. Petr Příbyla

se sídlem: Zdibská 205/6, 182 00, Praha 8 - Kobylisy
IČO: 60190272
DIČ: CZ6710271172
bankovní spojení (číslo účtu): [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

uzavřeli v souladu s odst. 84 Servisní smlouvy na servis a správu databázové infrastruktury SÚIP ze dne 12. 3. 2019 (dále jen „**Smlouva**“) tento dodatek č. 1 ke Smlouvě (dále jen „**Dodatek**“).

II. PŘEDMĚT DODATKU

Vzhledem k potřebě vyplývající z ochranného opatření NÚKIB ze dne 11. 10. 2021 se smluvní strany dohodly na provedení upgradu Connectoru pro import emailů podatelen do databází elektronické spisové služby včetně zajištění SSL (Secure Socker Layer), a proto se mění čl. VII Cena servisních služeb odst. 31 takto:

- 31.** Počet hodin za poskytnuté servisní služby nemůže překročit 99 hodin v jednom měsíci. Překročí-li Poskytovatel stanovený počet 99 hodin v rámci jednoho měsíce, Poskytovatel nemá nárok na uhrazení ceny za poskytování servisních služeb za všechny hodiny poskytování servisních služeb nad rámec stanovených 99 hodin v rámci jednoho měsíce.

Smluvní strany se dohodly, že příloha č. 1 Smlouvy se nahrazuje přílohou č. 1 tohoto Dodatku.

Smlouva se dále doplňuje o následující čl. XV., resp. ustanovení týkající se kybernetické bezpečnosti informačního systému využívaného k zajištění výkonu elektronické spisové služby významným informačním systémem ve smyslu § 2 vyhlášky č. 317/2014 Sb., významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění účinném od 1. 1. 2022.

XV. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 86.** Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré bezpečnostní, hygienické, požární, ekologické a další předpisy v jakémkoliv místě plnění služeb dle této Smlouvy. Místem plnění se rozumí:
- Státní úřad inspekce práce Opava,
 - OIP3 – Oblastní inspektorát práce pro hlavní město Prahu se sídlem v Praze,
 - OIP4 – Oblastní inspektorát práce pro Středočeský kraj se sídlem v Praze,
 - OIP5 – Oblastní inspektorát práce pro Jihočeský kraj a Vysočinu se sídlem v Českých Budějovicích,
 - OIP6 – Oblastní inspektorát práce pro Plzeňský kraj a Karlovarský kraj se sídlem v Plzni,
 - OIP7 – Oblastní inspektorát práce pro Ústecký kraj a Liberecký kraj se sídlem v Ústí nad Labem,
 - OIP8 – Oblastní inspektorát práce pro Královéhradecký kraj a Pardubický kraj se sídlem v Hradci Králové,
 - OIP9 – Oblastní inspektorát práce pro Jihomoravský kraj a Zlínský kraj se sídlem v Brně,
 - OIP10 – Oblastní inspektorát práce pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj se sídlem v Ostravě,
 - datové centrum MPSV Sokolovská.
- 87.** Poskytovatel se prokazatelně před zahájením poskytování služeb dle této Smlouvy seznámí s riziky na konkrétním místě plnění služeb dle této Smlouvy, upozorní na ně své pracovníky, včetně pracovníků jím pověřeného Poddodavatele, a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům či jinému poškození zdraví.
- 88.** Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti v místech plnění vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.
- 89.** Systém elektronické spisové služby je informační systém veřejné správy označený jako významný informační systém; databáze informačního systému obsahuje osobní údaje. Z hlediska důvěrnosti, dostupnosti a integrity dat byl systém ohodnocen:
- 89.1.1. důvěrnost – prevence neautorizovaného vyzrazení dat: 3, vysoká,
 - 89.1.2. integrita – prevence neautorizované úpravy dat: 3, vysoká,
 - 89.1.3. dostupnost – prevence ztráty přístupu k datům: 3, vysoká.
- 90.** Poskytovatel zajistí v produkčním prostředí systému maximální možnou dostupnost přístupu k datům v závislosti na datové a výkonové kapacitě používaných hardwarových a komunikačních zařízení, schopnost zotavit se z výpadků transparentním a rychlým způsobem, aby tak nebyla negativně narušena produktivita dle stanovených SLA v příloze č. 2 Smlouvy.
- 91.** Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému je možné povolit pouze fyzické identitě pracovníka Poskytovatele/Poddodavatele Poskytovatele. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí Objednatele.
- 92.** Vlastníkem veškerých dat a datových struktur systému, k nimž je Poskytovateli Objednatelem umožněn přístup v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy, je Objednatel.

Poskytovatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy pouze prostřednictvím členů realizačního týmu. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o povinnosti zajištění důvěrnosti dat a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

Poskytovatel není oprávněn poskytnout data Objednatele či jejich části jiným subjektům, vyjma Poddodavatele Poskytovatele podílejícího se na plnění Smlouvy za stejných podmínek, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy. Poskytovatel zamezí zpřístupnění dat, a to po dobu, kdy bude mít informace k dispozici. Poskytovatel není vázán povinností nezpřístupnit data Objednatele, pokud je jejich zpřístupnění (v nezbytném rozsahu) vyžadováno obecně závaznými právními předpisy České republiky či státními orgány České republiky nebo jinými orgány státní správy nebo institucemi či osobami pověřenými výkonem státní správy. O tomto poskytnutí Poskytovatel Objednatele bezodkladně vyrozumí.

- 93.** Zálohování a archivace dat může být prováděna pouze v digitálním prostředí Objednatele.
- 94.** Poskytovatel se zavazuje k používání poskytnutých programových produktů společnosti Microsoft dle licenčních ustanovení společnosti Microsoft. Objednatel je výhradním vlastníkem stávajících i nově vytvořených programových úprav a rozšíření systému. Zdrojové kódy jsou ve vlastnictví Objednatele, jsou rovněž součástí předmětu plnění a součástí dokumentace k systému a budou předány Objednateli.
- 95.** Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli vykonání plánovaného a mimořádného zákaznického auditu u Poskytovatele, a to na základě předchozí výzvy Objednatele. Tato výzva objednatel bude obsahovat termín zákaznického auditu; bude doručena Poskytovateli nejpozději 10 dní před plánovaným termínem provedení auditu; termín zákaznického auditu lze po domluvě s Poskytovatelem změnit. Při provádění zákaznického auditu bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této Smlouvy. Rozsah zákaznického auditu bude specifikován ve výzvě Objednatele. Zákaznický audit může být vykonán přímo zaměstnanci Objednatele, případně prostřednictvím třetí osoby Objednatelem pověřené. Zákaznický audit může být proveden max. 1x za kalendářní rok. Poskytovatel poskytne Objednateli při provádění zákaznického auditu nezbytnou součinnost. Cílem zákaznického auditu je ověření způsobilosti, kvality a spolehlivosti Poskytovatele.
- 96.** Využívá-li poskytovatel při plnění předmětu Smlouvy Poddodavatele, je Poskytovatel povinen zajistit, aby jeho Poddodavatelé byli smluvně zavázáni vůči němu ve stejném rozsahu, jako je zavázán Poskytovatel vůči Objednateli, tj. Poddodavatel je povinen vůči dodavateli (Poskytovateli) dodržovat stejná smluvní ujednání, jaká je povinen dodržovat Poskytovatel vůči Objednateli. To platí rovněž na další články poddodavatelského řetězce.
- 97.** K zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti vlastních i zákaznických dat předloží Poskytovatel Objednateli na výzvu způsob naplnění politiky bezpečnosti definované Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje:
- 97.1.1. dodržovat a naplňovat legislativní předpisy pro oblast bezpečnosti informací;
 - 97.1.2. zajistit maximální možnou ochranu systému elektronické spisové služby;
 - 97.1.3. v případě zjištění nových bezpečnostních rizik neprodleně informovat Objednatele a spolupracovat na jejich odstranění.
- 98.** Poskytovatel bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy bude poskytovat v rámci významného informačního systému, jehož správcem je Objednatel. Objednatel považuje Poskytovatele za významného dodavatele. Poskytovatel bere na vědomí, že je Objednatelem veden v jeho evidenci významných dodavatelů. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy v souladu s právním řádem České republiky, v oblasti kybernetické bezpečnosti pak zejména v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), resp. tak, aby se Poskytovatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů objednatel. V případě významných legislativních změn, bude uzavřen dodatek ke Smlouvě.

- 99.** V případě kybernetického bezpečnostního incidentu souvisejícího s plněním této Smlouvy je Poskytovatel povinen o něm zástupce Objednatele neprodleně informovat, nejpozději do 24 hodin od zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu. Využije k tomu kontaktní email manažera kybernetické bezpečnosti uvedený v příloze č. 2 Dodatku (resp. v příloze č. 5 Smlouvy) a zároveň tuto informaci odešle na emailové adresy: [REDACTED] a [REDACTED]. Součástí hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu jsou:
- 99.1.1. identifikace části systému, kde ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu došlo;
 - 99.1.2. datum a čas zjištění incidentu;
 - 99.1.3. popis incidentu;
 - 99.1.4. identifikace odesílatele hlášení incidentu.

Poskytovatel zároveň s Objednatelem spolupracuje na řešení dopadu kybernetického bezpečnostního incidentu a na nápravných opatřeních směřujících k minimalizaci rizik, která měla vliv na vznik kybernetického bezpečnostního incidentu.

- 100.** Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“), nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy, a to neprodleně poté, kdy k takové změně dojde.
- 101.** Poruší-li Poskytovatel povinnost informovat povinnou osobu o významné změně ovládání tohoto Poskytovatele podle ZOK nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy se správcem, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy.
- 102.** Poskytovatel při ukončení této Smlouvy předá objednateli:
- 102.1.1. veškeré platné přístupové údaje;
 - 102.1.2. potřebné informace ke zřízení nových diferencovaných přístupových údajů do systému;
 - 102.1.3. popis aktuálního stavu systému.

Formát předání dat a způsob likvidace dat při ukončení této Smlouvy bude řešen dle podmínek dále uvedených. Přechodné období předání správy systému novému poskytovateli končí předáním všech požadovaných dokumentů a dokumentací, ověřením jejich správnosti Objednatelem a podpisem závěrečných protokolů o předání. Poskytovatel zároveň předá Objednateli veškeré poskytnuté přístupové údaje k systému elektronické spisové služby a k zálohám.

- 103.** Havarijní plán a plán obnovy systému stanovuje postupy, které budou uplatněny v případě mimořádné události – bezpečnostního incidentu, jenž ohrožuje provozuschopnost systému. Poskytovatel bude přiměřeně zahrnut do těchto plánů, přiměřeně se účastí přípravy a dalších úprav (revizí) vybraných částí týkajících se prevence, reakce na narušení (mimořádnou událost), obnovy kritických funkcí organizace, zotavení z mimořádné události a obnovy původního stavu. Znění dokumentu Havarijní plán a plán obnovy informačního systému Objednatel s Poskytovatelem projedná, Poskytovatel souhlas se zněním dokumentu a účastí na činnostech v něm obsažených potvrdí podpisem.
- 104.** Poskytovatel je povinen na požádání Generálního inspektora, Náměstka generálního inspektora, Vedoucího úseku informatiky, Manažera kybernetické bezpečnosti provést export dat nebo jejich části z databáze systému a předat data Objednateli, a to jak v průběhu trvání této Smlouvy, tak při jejím ukončení. Data budou předána v elektronické podobě ve formátu,

který určí Objednatel po dohodě s Poskytovatelem. O předání bude vyhotoven předávací protokol.

- 105.** Pravidla pro likvidaci dat způsobem, který vyloučí zpětnou obnovu dat, stanovuje Objednatel přiměřeně k hodnotě a důležitosti aktiv tak, aby byla pro systém dále nedostupná. Poskytovatel je povinen na požádání Generálního inspektora, Náměstka generálního inspektora, Vedoucího úseku informatiky, Manažera kybernetické bezpečnosti provést jejich likvidaci. Data umístěná v hardwarovém prostředí Objednatele budou (například při výměně hardwarových prostředků – disková pole apod.) likvidována několikanásobným přepsáním. Externí technické nosiče dat – CD, DVD, datové pásky musejí být fyzicky likvidovány – zničení nosiče informace mechanickým, chemickým či tepelným působením, nosič informace po fyzické likvidaci nelze znovu použít pro původní účel. Způsob likvidace kopií dat a provozních údajů a náležitosti protokolu o průběhu likvidace kopií dat a provozních údajů stanoví vyhláškou Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost.
- 106.** Poruší-li Poskytovatel kteroukoli povinnost stanovenou v čl. XV. Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení. Tato smluvní pokuta může být Objednatelem uložena opakovaně, pokud Poskytovatel neodstraní závadný stav ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem. Smluvní pokuty stanovené v čl. X. Smlouvy se neuplatní na porušení povinnosti podle článku XV. Smlouvy. Ustanovení čl. X odst. 54, 55 a 57 Smlouvy se použijí přiměřeně.

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že příloha č. 5 Smlouvy se nahrazuje přílohou č. 2 tohoto Dodatku. Ostatní ustanovení Smlouvy, včetně jejich příloh č. 2, 3, 4, 6, 7 a 8 zůstávají beze změny.
2. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ne dříve však než 1. 1. 2022.
3. Smlouva je uzavírána v elektronické podobě, prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem a podepsána elektronicky.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek č. 1 Smlouvy přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

Příloha č. 2 – Seznam kontaktů

V Opavě dne.....

V Praze dne.....

Objednatel

Poskytovatel

Příloha č. 1 Dodatku
(resp. příloha č. 1 Smlouvy)

Specifikace servisních služeb

Systemy:

Hardware

4x servery databázové

DB01115, DB01116, DB01138, DB01139

6x servery databázové aplikační virtualizované na platformě Hyper-V

DB01183, DB01184, AS01135, EX01145, AS01152, AS01185

2x servery pro zálohování

MS01112, NAS04078

SW – Operační systémy

Suse Linux Enterprise Server

MS Windows Server 2003

MS Windows Server 2012

SW – Databázové systémy

Databázový systém IBM Informix

- Workgroup Edition for Linux
- Workgroup Edition for Windows

Databázová rozšíření

- IBM Informix Web DataBlade module
- IBM Informix Excalibur Text Search DataBlade module
- Java user-defined routines

Software – WWW servery

- MS – Internet Information Services

Seznam zařízení k provádění servisních služeb je aktuální v době uzavření servisní smlouvy, může být v průběhu plnění smlouvy obměněn a doplněn.

Seznam požadovaných služeb:

- a) Instalace konfigurace a správa serverů systému Suse Linux Enterprise pro systém elektronické spisové služby SÚIP a návazných aplikací
- b) Instalace, konfigurace a správa databázového systému IBM Informix pro systém elektronické spisové služby SÚIP a návazných aplikací

- c) **Instalace, konfigurace a správa serverů Microsoft pro systém elektronické spisové služby SÚIP a návazných aplikací**
- d) **Instalace, konfigurace serverů MS Internet Information pro spravované systémy a zařízení**
- e) **Instalace Service packů a bezpečnostních patchů používaných aplikací – operačního systému Suse Linux Enterprise, databázového systému IBM Informix, serverů operačního systému MS Windows pro systém elektronické spisové služby SÚIP a návazných aplikací**
- f) **Dohled nad zálohováním dat databází spravovaných aplikací a nastavení systému do připraveného úložiště dat včetně řešení incidentů.**
- g) **Obnova dat databáze spravovaných aplikací a nastavení systému v souladu s interními předpisy Objednatele.**
- h) **Pravidelné sledování stavu**
 - operačního systému Suse Linux Enterprise
 - databázového systému IBM Informix
 - serverů operačního systému MS Windows pro systém elektronické spisové služby SÚIP
 - zálohování dat spravovaných systémů SÚIP
- i) **Konzultační podpora, zpracování odborných posudků, návrhů postupů řešení apod..**
- j) **Upgrade Connectoru pro import emailů podatelen do databází elektronické spisové služby včetně zajištění SSL (Secure Socker Layer).**

Příloha č. 2 Dodatku
(resp. příloha č. 5 Smlouvy)

Seznam kontaktů

Telefonická podpora:
E-mail:

724 591 997
dispecink@pribyla.cz

Zástupce Poskytovatele

Jméno a příjmení	Pracovní zařazení	Mobil	E-mail
[redacted]	Správce DB	[redacted]	[redacted]

Zástupce Objednatele

Jméno a příjmení	Pracovní zařazení	Telefon	Mobil	E-mail
------------------	-------------------	---------	-------	--------

[redacted]	vedoucí úseku	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatiky	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	zas. manažer KB	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]