

Smlouva o poskytnutí odborných služeb

I. Smluvní strany

Novoměstské sociální služby

se sídlem: Nové Město na Moravě, Žďárská 68

IČ: 48899097

Zastoupené: Ing. Hana Janů

a

supervizorka

Mgr. Iva Macková

IČ: 88498638

II. Předmět smlouvy

Zajištění skupinové a individuální supervize pro tým organizace Novoměstské sociální služby.

III. Místo, čas a délka supervize

Supervize bude probíhat v sídle organizace na adrese Nové Město na Moravě – Žďárská, případně dle dohody místa supervizního setkání.

Supervize je sjednána na období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022.

IV. Cíl supervize

Cílem supervize je rozšíření odborné kapacity zaměstnanců Novoměstské sociální služby prostřednictvím rozvíjení vlastních dovedností a schopností reflektovat proces přímé práce s klientem za využití zpětnovazebního procesu mezi supervizorem a supervidovaným.

Supervize je v daném případě zaměřena na funkci vzdělávací, řídicí a podpůrnou s cílem poskytnout jednotlivým zaměstnancům pravidelný prostor pro sdílení obtížných situací a vytvořit prostor pro uvažování nad obsahem a procesem práce. Hlavní funkcí supervize je rozvíjet porozumění a dovednosti pomáhající profese, získávat informace a jinou perspektivu týkající se vlastní práce jednotlivých zaměstnanců na úseku sociálně-právní ochrany dětí. Podpůrná funkce supervize spočívá v zajištění prostoru opory pro sdílení obtížných a zátěžových situací tak, aby zaměstnanci nebyli nuceni nést zbytečně obtíže profese sami a současně měli prostor k prozkoumání těchto situací. Zaměstnanci by měli být schopni na základě přijatých supervizí lépe plánovat a využívat osobní a odborné zdroje.

V. Hodnocení supervize

Při každé supervizi je věnován dostatečný čas osobní reflexi proběhlé supervizní individuální či skupinové konzultace, především naplnění aktuální zakázky supervidovaných.

VI. Supervizní dokumentace

Písemný záznam z individuální či skupinové supervize zhotovuje supervizorka v průběhu supervizního setkání na flipchart, který na vyžádání supervidovaní obdrží. Supervidovaní mají možnost zhotovit si vlastní záznam, přičemž supervizor poskytne na žádost supervidovaného zpětnovazební písemný komentář. Supervizní zprávu předkládá supervizor na konci sjednaného období. Součástí zprávy je přehled proběhlých supervizí, přehled supervizních témat, hodnocení proběhlých supervizí supervidovanými a supervizorem, případně doporučení supervizora. Supervizní zprávu předkládá supervizor supervidovaným ke komentářům a příp. dodatkům dříve než ji předloží zadavateli supervize, až po odsouhlasení supervidovanými se supervizní zpráva stává veřejným dokumentem.

VII. Platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na ceně ve výši **900,- Kč za 1 hod.** (60 minut) supervize + náklady cestovního ve výši 500,- Kč. Mgr. Iva Macková vystaví dle smlouvy a uskutečněných supervizních setkání fakturu vždy po proběhlém supervizním setkání, splatnost faktury je 15 dnů.

V případě, že se supervize neuskuteční z důvodů, které nejsou na straně supervizora (supervidovaní se nedostaví bez omluvy nebo se omluví v době kratší než 48 hod.), účtuje supervizor smlouvenou supervizi jako by proběhla. V případě, že se supervize neuskuteční z důvodů, které jsou na straně supervizora, supervizor nemá právo účtovat sjednané hodiny supervize. V případě, že se supervize neuskuteční, lze dohodnout nový termín supervize.

VIII. Přesahy a odkazy

Zjistí-li supervizor, že téma projednávané supervize vyžaduje jiný supervizní prostor (např. supervize řízení) nebo změny v systému organizace, označí tento přesah a ten se stává součástí zápisu. O přesahu a jeho předání směrem k vedoucímu organizace si rozhodují supervidovaní. Odkazy do jiných supervizních prostor (porada nad případem, metodické vedení apod.) jsou běžnou součástí supervize, jakmile k odkázání dojde, zapíše se též do zápisu supervize.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran

Práva a povinnosti objednavatele

Objednavatel se zavazuje:

- zajistit zaměstnancům možnost účasti na supervizi, platit řádně a včas dohodnutou cenu
- poučit zaměstnance a uvést je do supervize
- umožnit supervidovaným účast na supervizi v jejich pracovní době
- zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se v souvislosti s prováděním supervizní práce dozvěděl, a to i po skončení supervizního kontraktu

Objednavatel má právo:

- navrhnout změny supervizního kontraktu
- vyžádat od supervizora písemnou zprávu o realizovaných supervizích setkáních a ústní zprávu od supervidovaných

Práva a povinnosti supervizora

Supervizor se zavazuje:

- poskytovat řádně supervizi v dohodnutém termínu a čase
- ke zodpovědnosti za proces vedení jednotlivých supervizních setkání
- k dodržování etického kodexu pracoviště supervidovaných
- k zachovávání mlčenlivosti o skutečnostech, které se v souvislosti s prováděním supervizní práce dozvěděl, a to i po skončení supervizního kontraktu
- k přijímání zpětné vazby od supervidovaných prostřednictvím jejich zápisů ze supervizí
- ke zpracování závěrečné supervizní zprávy

Supervizor má právo:

- na základě supervizní práce navrhnout objednateli změny supervizního kontraktu, tyto mají pouze váhu doporučení
- vzít svou supervizní práci do vlastní supervize

Práva a povinnosti supervidovaných

Supervidovaní se zavazují:

- dostavovat se v dohodnutém termínu na supervize
- spolupracovat se supervizorem
- k zachování mlčenlivosti o skutečnostech, které byly předmětem supervizních setkání, a to i po skončení supervizního kontraktu
- informovat klienta o tom, že jejich práce s ním může být předmětem supervize, a to tak, že pracoviště označí formulací „zaměstnanci organizace využívají ke zvýšení kvality práce supervize“

Supervidovaní mají právo:

- navrhnout zadavateli změny supervizního kontraktu, tyto mají pouze váhu doporučení

X. Etika a mlčenlivost

Supervidovaní i supervizor se řídí etickými principy supervize a zavazují se zachovávat mlčenlivost.

XI. Ukončení smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 01. 01. 2022 do 31. 12. 2022.
- Smlouva může zaniknout dohodou mezi oběma zúčastněnými stranami či na základě výpovědi jedné ze smluvních stran, výpovědní doba je 2 měsíce ode dne podání výpovědi.

XII. Závěrečná ujednání

- Případné změny a doplňky k této smlouvě lze provádět pouze písemnou formou a musí být schváleny podpisem obou smluvních stran.
- Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich svobodné vůle, že si ji řádně přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Novém Městě na Moravě dne: 14. 12. 2021

objednavatel:

Ing. Hana Janů


NOVOMĚSTSKÉ
SOCIÁLNÍ SLUŽBY
Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě
IČO: 488 99 097

supervizorka:

Mgr. Iva Macková


Mgr. Iva Macková
supervizní, lektorská a poradenská činnost
IČ: 88498638
tel. 732 613 151