

Smlouva o poskytování servisních služeb

Uzavřená dle § 1746 z. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník

Evidenční číslo Objednatele: **1315/21/13/SIS**

Evidenční číslo Poskytovatele:

1 Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Bank. spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710
Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel
(dále jen „Objednatel“)

1.2 Poskytovatel:

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

Adresa: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 347149
IČO: 25820826
DIČ: CZ25820826
Bank. spojení: Citibank a. s.
Číslo účtu: 2550470102/2600
Zástupce: Ing. Martin Pondělíček, jednatel
(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají tuto Smlouvu o poskytování servisních služeb.

2 Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je poskytování podpory a další rozvoj ekonomického informačního systému Objednatele po dobu 1 roku v rozsahu definovaném v této smlouvě.

3 Definice rozsahu služeb

- 3.1 Podpora bude zahrnovat následující části:
1. Aktualizace verze rozšiřujících modulů a zajištění souladu s legislativou
 2. Služba Helpdesk
 3. Služba Plánovaný rozvoj a podpora

Detailní popis součástí podpory je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

4 Místo a způsob plnění

- 4.1. Místem plnění jsou prostory Objednatele. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků Poskytovatele, mohou být Služby provedeny na dálku formou vzdáleného připojení.
- 4.2. Pokud bude Poskytovatel využívat vzdálený přístup, sjednávají smluvní strany, že bude realizován prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, k datu uzavření Smlouvy je sjednán způsob připojení prostřednictvím Forticlient VPN. Podmínky pro přístup Zhotovitele do vnitřní sítě FN Plzeň prostřednictvím VPN jsou uvedeny v příloze č. 5 Smlouvy. Objednatel je oprávněn změnit řešení pro vzdálený přístup dle svých aktuálních standardů. O této skutečnosti je povinen informovat Poskytovatele zasláného nejméně 1 týden předem prostřednictvím datové schránky.

5 Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena předmětu smlouvy je stanovena v celkové výši **722 000 Kč** za období platnosti této smlouvy, tedy za 1 rok. Cena je uvedena bez DPH. Detailní rozpis ceny je uveden v příloze č. 4 této smlouvy.
- 5.2 Ceny jednotlivých položek jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu plnění. To znamená, že v průběhu realizace zakázky nesmí být v žádném případě překročeny nebo jakkoliv navyšovány.
- 5.3 Cena zahrnuje veškeré náklady na splnění předmětu zakázky, včetně nákladů na dopravu, čas strávený na cestě a ubytování pracovníků pověřených Poskytovatelem k provádění díla
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že položka „Aktualizace verze rozšiřujících modulů“ bude fakturována jednorázově k 30.6.2022 na období od 1.1.2022 do 31.12.2022, a položky „Služba Helpdesk“ a „Služba Plánovaný rozvoj a podpora“ měsíčně, vždy k poslednímu dni každého měsíce trvání smlouvy. Částka k roční fakturaci je **200 000 Kč bez DPH** a částka k měsíční fakturaci je **43 500 Kč bez DPH**. K těmto částkám bude přičtena DPH v zákonné výši.
- 5.5 Splatnost faktury je smluvně stanovena na 30 kalendářních dnů.
- 5.6 Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a také registrační číslo smlouvy Objednatele.
- 5.7 V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti nebo cena nebude odpovídat smlouvě, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 5.8 Faktura se považuje za uhrazenou předáním neodvolatelného platebního příkazu ze strany Objednatele bance.

6 Práva a povinnosti Objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu ve výši a způsobem popsáním v čl. 5 této smlouvy.
- 6.2 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které jsou nezbytné pro řádné plnění předmětu této smlouvy.

7 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli služby v rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb stanovených touto smlouvou.
- 7.2 Poskytovatel je povinen zajistit řádnou obsluhu a dostupnost webového zákaznického portálu pro zadávání požadavků a objednávek na služby spojené s údržbou a rozvojem rozšiřujících modulů a pro hlášení reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění v minimálním rozsahu v pracovní dny, v době od 8:00 do 17:00.
- 7.3 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli přístupová oprávnění na zákaznický portál pro zaměstnance, pro něž o to Objednatel požádá. Jejich seznam předá oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických.
- 7.4 Poskytovatel je povinen zacházet s veškerými daty, s nimiž přijde v rámci své činnosti dle této smlouvy do styku, jako s důvěrnými a neposkytovat je třetím osobám, ani je jiným způsobem nevyužívat.
- 7.5 Poskytovatel tímto bere na vědomí, že Objednatel je osobou povinnou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“) a plní povinnosti vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.
- 7.6 Objednatel je v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 ZoKB povinen stanovit závazná bezpečnostní opatření, která se vztahují na Poskytovatele při plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit Pravidla chování dodavatelů v oblasti bezpečnosti informací uvedená v Příloze č. 6 této smlouvy.

8 Oprávněné osoby a kontakty

- 8.1 Seznam oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele, vč. oblastí působení a kontaktů jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
- 8.2 Zákaznický portál je provozován na adrese <https://helpdesk.webcom.cz/>

9 Ochrana informací a osobních údajů

- 9.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- a. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - b. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 9.2 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 9.3 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 9.4 Ochrana informací a povinnost mlčenlivosti se vztahuje na informace, údaje, postupy, jakož i další skutečnosti a události ve sférách předmětu podnikání obou smluvních stran, jež jsou interními, tajnými a zcela chráněnými oblastmi obou smluvních stran a nejedná se o skutečnosti veřejně známé a běžně dostupné.
- 9.5 Je věcí Poskytovatele i Objednatele, aby zavázal veškeré své pracovníky k povinnosti mlčenlivosti a zajistil tak ochranu veškerých údajů a informací uvedených v tomto článku.
- 9.6 Vzhledem k tomu, že v rámci zajištění servisních služeb může být provedeno zpracování osobních údajů, dohodly se smluvní strany, že uzavřou bez zbytečného odkladu zpracovatelskou smlouvu.
- 9.7 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

10 Sankce

- 10.1 V případě, že Poskytovatel nedodrží časové limity dle přílohy č. 2 pro reakci na zadaný servisní požadavek s prioritou „Havarijní“ (definice je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy), aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany Objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, uhradí Poskytovatel Objednateli na základě faktury smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.2 V případě, že nebudou aktualizace rozšiřujících modulů dodány řádně a včas, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den.
- 10.3 V případě nezaplacení faktur Objednatelem na účet Poskytovatele v termínu splatnosti bude Poskytovatelem uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,01% z celkové fakturované částky za každý den prodlení.
- 10.4 V případě prodlení plateb Poskytovatelem na účet Objednatele bude Objednatelem uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,01% z celkové fakturované částky za každý den prodlení.
- 10.5 Za prokázané porušení povinností o ochraně informací ve smyslu čl. 9 této smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každé porušení povinností o ochraně informací ve smyslu čl. 9 této smlouvy.
- 10.6 Sankce, sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 10.7 Poskytovatel i Objednavatel souhlasí se vzájemnou kompenzací svých závazků a pohledávek vyplývajících z ustanovení této smlouvy.
- 10.8 Celková souhrnná výše sankce nepřesáhne 1.000.000 Kč.
- 10.9 Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy mít uzavřenou pojistku odpovědnosti za škodu do výše 30.000.000 Kč

11 Trvání smlouvy

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022.

- 11.2 Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12 Změny smluvního vztahu

- 12.1 Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují podílet se na případných změnách smlouvy bez zbytečných průtahů.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 13.2 Tato smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.
- 13.3 Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů. Toto ustanovení se týká i místní příslušnosti soudů v případě soudního sporu vedeného smluvními stranami ohledně vztahů upravených touto smlouvou.
- 13.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 - 6:
- Příloha č. 1 – Popis současného stavu
 - Příloha č. 2 – Rozsah podpory
 - Příloha č. 3 – Oprávněné osoby
 - Příloha č. 4 – Detailní rozpis ceny plnění
 - Příloha č. 5 – Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě FN Plzeň prostřednictvím VPN
 - Příloha č. 6 – Pravidla chování dodavatelů v oblasti bezpečnosti informací

V Praze dne:.....

V Plzni dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Ing. Martin Pondělíček

jednatel

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.,

ředitel

Fakultní nemocnice Plzeň

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb Popis současného stavu

Evidenční číslo Objednatele: **1315/21/13/SIS**

Evidenční číslo Poskytovatele:

Uzavřené mezi:

Objednatel:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

IČO: 00669806

DIČ: CZ00669806

Bank. spojení: ČNB

Číslo účtu: 33739311/0710

Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

a

Poskytovatelem:

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

Adresa: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10

zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 347149

IČO: 25820826

DIČ: CZ25820826

Bank. spojení: Citibank a. s.

Číslo účtu: 2550470102/2600

Zástupce: Ing. Martin Pondělíček, jednatel

Objednatel provozuje Ekonomický informační systém (dále jen „EIS“) na bázi Microsoft Dynamics NAV BRL 2009 Business Essentials (dále jen „MD NAV“).

Objednatel užívá licenci MD NAV se 75 konkurenčními uživateli, systém je nainstalován na cca 90 PC. Celkový počet uživatelů je 100.

Zadavatel má platnou službu MS BREP (maintenance) pro MD NAV do 28.6.2022. Součástí zajištění služby maintenance je právo k užití všech nových verzí a aktualizací, uvolněných společností Microsoft k užití v České republice pro Microsoft Dynamics NAV.

Provozované moduly:

- Správa financí
 - Účetnictví
 - Evidence závazků a pohledávek
 - Banky
 - Pokladna
 - Majetek
 - Operativní evidence
- Nákup
- Prodej a marketing
- Sklady
- Účetní informace státu
- Lidské zdroje
- Správa
- Integrace

Výše uvedené moduly EIS obsahují nad rámec standardního produktu tyto nadstavby:

- Legislativa - účetnictví ČR s ohledem na specifika příspěvkových organizací
- Nastavení pro zdravotnická zařízení a příspěvkové organizace
- Výkaznictví – vč. podpory výkazů vůči státnímu rozpočtu (pomocné analytické přehledy)

- RFID identifikace majetku (modul firmy DataExpert s.r.o., IČO 27965201)
- Podpora nákupního procesu (košíčky)
- Depozitní pokladna
- Saldo

Nadstavby jsou obsaženy v následujících rozšiřujících modulech vytvořených firmou **Konica Minolta IT Solutions Czech a.s. (dříve WEBCOM a.s.)**:

- Healthcare Controlling
- Business Wizard
- Intercompany controlling

Zadavatel využívá EIS pro řízení a podporu ekonomických procesů a toto řešení je plně integrováno na následující části nemocničního informačního systému:

- Klinický informační systém WinMedicalc FN Plzeň (dodavatel Medicalc software s.r.o., IČO 263350513)
- Provozní informační systém FaMa+ (dodavatel Tesco SW a.s., IČO 25892533)
- Informační systém lékáren a SZM Apothéke (dodavatel CETRON - Martin Bencko, IČO 43083005)
- Personální a mzdový systém VEMA (dodavatel VEMA, a.s., IČO 26226511)
- Datový sklad Manažerského informačního systému (vlastní aplikace FN Plzeň)
- Intranetové aplikace - objednávky MTZ, Ekonomické informace (vlastní aplikace FN Plzeň)

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Rozsah podpory

Evidenční číslo Objednatele: **1315/21/13/SIS**

Evidenční číslo Poskytovatele:

Uzavřené mezi:

Objednatel:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

IČO: 00669806

DIČ: CZ00669806

Bank. spojení: ČNB

Číslo účtu: 33739311/0710

Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

a

Poskytovatelem:

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

Adresa: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10

zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 347149

IČO: 25820826

DIČ: CZ25820826

Bank. spojení: Citibank a. s.

Číslo účtu: 2550470102/2600

Zástupce: Ing. Martin Pondělíček, jednatel

1 Aktualizace verze rozšiřujících modulů a zajištění souladu s legislativou

Součástí podpory je poskytnutí práva k užití všech nových uvolněných verzí a aktualizací rozšiřujících modulů, které řeší následující nadstavby nad rámec standardního produktu:

- Legislativa - účetnictví ČR s ohledem na specifika příspěvkových organizací
- Nastavení pro zdravotnická zařízení a příspěvkové organizace
- Výkaznictví – vč. podpory výkazů vůči státnímu rozpočtu (pomocné analytické přehledy)
- Elektronická inventarizace majetku
- Podpora nákupního procesu (košílky)
- Depozitní pokladna
- Saldo

Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele takové aktualizace a úpravy EIS, které umožní soulad zpracování finančních a dalších nezbytných údajů v EIS s takovými požadavky legislativy České republiky, které jsou pro Objednatele závazné.

Potřebné aktualizace a úpravy EIS provede Poskytovatel v dostatečném předstihu, aby k datu, kdy příslušné legislativní požadavky vstoupí v platnost a stanou se pro Objednatele závaznými, byly implementovány bez vážných akceptačních výhrad, minimálně však dva pracovní dny před její platností. V případě, že mezi publikací právního předpisu a datem jeho účinnosti je doba kratší než 30 dnů, činí lhůta dodání aktualizace 30 dnů po publikaci tohoto předpisu.

2 Služba Helpdesk

Služba spočívá v řešení servisních požadavků a reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění nahlášených pomocí webového portálu. Webový portál pro hlášení servisních požadavků je dostupný v režimu 24 hodin denně, 365 dní v roce. Služba reakce na servisní požadavky dle níže uvedených priorit je zajištěna v pracovní dny, v době od 8:00 do 17:00.

Pro zadávání servisních požadavků jsou stanoveny priority:

1. Havarijní – IS není použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit provozní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu do jednoho týdne (např. bankovní operace, pokladny, hlášení DPH, finanční výkaznictví, cash-flow).
2. Vysoká – Některé funkce IS pracují omezeně. Tento stav může ohrozit provozní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.
3. Standardní – Některé funkce IS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit provozní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.

Poskytovatel se zavazuje k nástupu na řešení servisního požadavku s danou prioritou a jeho vyřešení takto:

1. Havarijní – nástup na řešení požadavku bezodkladně po jeho nahlášení, odstranění v nejkratší možné době, nejpozději do 24 hodin od oznámení provozního problému v pracovní dny
2. Vysoká – nástup na řešení nejpozději příští pracovní den, vyřešení do 5 pracovních dnů od oznámení provozního problému
3. Standardní – nástup na řešení nejpozději 2 týdnů, vyřešení do 3 týdnů od oznámení provozního problému

Vyřešením požadavku se rozumí

- vyřešení nahlášeného (zaznamenaného) požadavku nebo
- poskytnutí jiného přijatelného řešení nebo
- navržení přijatelného náhradního řešení nebo
- poskytnutí návodu na náhradní řešení nebo
- převedení daného požadavku na nižší prioritu nebo
- postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. Microsoft, dodavatel HW, atd.) v případě problému vyvolaného nekorektním chováním komponenty dodané nebo podporované třetí osobou.

3 Služba Plánovaný rozvoj a podpora

Služba spočívá v garanci kapacity Poskytovatele pro poskytování služeb rozvoje a podpory za zvýhodněných cenových podmínek. Garantovaná kapacita je stanovena na 15 hodin/měsíčně. Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího období.

Požadavky se předávají prostřednictvím webového portálu, na němž probíhá veškerá komunikace - návrh řešení požadavku, harmonogramu, stanovení pracnosti i objednání, resp. zamítnutí.

Služba může být rovněž využita na konzultační návštěvy pracovníka Poskytovatele u Objednatele s cílem poskytnout odborné konzultace k řešení požadavků na pracovišti Objednatele.

Příloha č. 3 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Oprávněné osoby

Evidenční číslo Objednatele: **1315/21/13/SIS**

Evidenční číslo Poskytovatele:

Uzavřené mezi:

Objednatelem:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

IČO: 00669806

DIČ: CZ00669806

Bank. spojení: ČNB

Číslo účtu: 33739311/0710

Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

a

Poskytovatelem:

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

Adresa: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10

zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 347149

IČO: 25820826

DIČ: CZ25820826

Bank. spojení: Citibank a. s.

Číslo účtu: 2550470102/2600

Zástupce: Ing. Martin Pondělíček, jednatel

OPRÁVNĚNÉ OSOBY ZA POSKYTOVATELE

JMÉNO A PŘÍJMENÍ	OBLAST	TELEFON	E-MAIL

OPRÁVNĚNÉ OSOBY OBJEDNATELE

JMÉNO A PŘÍJMENÍ	OBLAST	TELEFON	E-MAIL

Příloha č. 4 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Detailní rozpis ceny plnění

Evidenční číslo Objednatele: 1315/21/13/SIS

Evidenční číslo Poskytovatele:

Uzavřené mezi:

Objednatelem:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

IČO: 00669806

DIČ: CZ00669806

Bank. spojení: ČNB

Číslo účtu: 33739311/0710

Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

a

Poskytovatelem:

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

Adresa: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10

zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 347149

IČO: 25820826

DIČ: CZ25820826

Bank. spojení: Citibank a. s.

Číslo účtu: 2550470102/2600

Zástupce: Ing. Martin Pondělíček, jednatel

Poskytovaná služba	Cena služby bez DPH (za období fakturace)	Období fakturace	Cena služby bez DPH (za 1 rok)
Aktualizace rozšiřujících modulů	200 000 Kč	rok	200 000 Kč

Poskytovaná služba	Cena služby bez DPH (za období fakturace)	Období fakturace	Cena služby bez DPH (za 1 rok)
Helpdesk	12 000 Kč	měsíc	144 000 Kč
Plánovaný rozvoj a podpora	31 500 Kč	měsíc	378 000 Kč
Měsíční platba	43 500 Kč		522 000 Kč
Celkem za celé období trvání smlouvy			722 000 Kč

Příloha č. 5 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě FN Plzeň prostřednictvím VPN FN Plzeň

(dále jen „Podmínky“)

Evidenční číslo Objednatele: **1315/21/13/SIS**

Evidenční číslo Poskytovatele:

Uzavřené mezi:

Objednatelem:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Bank. spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710
Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel
(dále též "FN Plzeň")

a

Poskytovatelem:

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

Adresa: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 347149
IČO: 25820826
DIČ: CZ25820826
Bank. spojení: Citibank a. s.
Číslo účtu: 2550470102/2600
Zástupce: Ing. Martin Pondělíček, jednatel

Článek 1

Předmět

Pro zajištění řádného plnění Poskytovatele podle smlouvy, jejíž přílohou jsou tyto Podmínky (dále jen „Smlouva“) a současně za účelem zajištění bezpečnosti vnitřní sítě FN Plzeň, jejích informačních systémů, komunikačních systémů a zdravotnických prostředků (dále jen „informační systém“) jsou těmito Podmínkami stanoveny vzájemné povinnosti smluvních stran, které souvisejí se vzdáleným přístupem Poskytovatele do vnitřní sítě FN Plzeň, informačním systémům a k informacím prostřednictvím VPN FN Plzeň (dále též jen „VPN přístup“).

Za tímto účelem:

1. FN Plzeň zřídí Poskytovateli VPN přístup a zajistí jeho dostupnost po určenou dobu, za podmínek dále uvedených v této příloze.
2. VPN přístup bude Poskytovatelem využíván pouze prostřednictvím osob, které Poskytovatel předem určil a nahlásil správcům VPN FN Plzeň. Tyto osoby se podílejí nebo budou podílet na plnění závazků Poskytovatele podle Smlouvy (dále jen „zaměstnanec Poskytovatele“).
3. VPN přístup bude Poskytovateli zřízen a ponechán pouze v případě, bude-li to pro Poskytovatele nezbytné pro plnění Smlouvy

Článek 2

Zřízení VPN přístupu

1. Zřízením VPN přístupu Poskytovateli se rozumí proces, kterým je zaměstnanci Poskytovatele vytvořen uživatelský účet, pomocí kterého následně může přistupovat, prostřednictvím VPN klienta, do vnitřní sítě FN Plzeň prostřednictvím VPN FN Plzeň.
2. Poskytovatel musí žádat o zřízení VPN prostřednictvím formuláře „Žádost o zřízení/pozastavení/ukončení VPN přístupu Poskytovatele do vnitřní sítě FN Plzeň“ (dále jen „Žádost“) Tato Žádost musí splňovat následující:
 - a) každá Žádost je vyplněna pro jednu konkrétní fyzickou osobu. V případě, že Poskytovatel požaduje přístup pro více zaměstnanců, vyplní pro každého z nich vlastní Žádost.
 - b) pokud se jedna a tatáž fyzická osoba podílí na plnění podle více smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a FN Plzeň, předkládá Poskytovatel FN Plzeň vždy samostatnou Žádost pro zaměstnance Poskytovatele pro každou takovou smlouvu,
 - c) anonymní sdílené VPN nejsou povoleny,
 - d) Poskytovatel může žádat o VPN přístup maximálně po dobu účinnosti Smlouvy.
3. Takto vyplněnou a podepsanou Žádost zašle Poskytovatel emailem:
 - a) Adresa: VPN@fnplzen.cz,
 - b) Předmět: VPN přístup “název Poskytovatele“Žádost musí být podepsaná uznávaným elektronickým podpisem pověřené osoby uvedené ve Smlouvě za Poskytovatele. E-mailovou zprávu zasílá Poskytovatel nejpozději 10 pracovních dnů před datem, od kterého Poskytovatel požaduje zřídit zaměstnanci Poskytovatele VPN přístup.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že všechny údaje uvedené v Žádosti jsou správné a platné. V případě, že dojde ke změně některého údaje uvedeného v Žádosti, je Poskytovatel povinen nejpozději do 7 kalendářních dnů od změny předložit novou Žádost s vyznačením požadovaných změn.
5. FN Plzeň doručitou Žádost posoudí z hlediska potřebnosti VPN přístupu pro předmětné plnění Poskytovatele, formálních a věcných náležitostí, případně požádá Poskytovatele o doplnění (opravu) Žádosti.
6. FN Plzeň zašle Poskytovateli a zaměstnanci Poskytovatele prostřednictvím e-mailu informaci o schválení/neschválení Žádosti.
 - a) V případě neschválení Žádosti FN Plzeň poskytne zdůvodnění.
 - b) V případě schválení Žádosti zasílá FN Plzeň následně na e-mailovou adresu zaměstnance Poskytovatele též informace potřebné pro nastavení VPN přístupu, tj. postup, jakým způsobem se zaměstnanec Poskytovatele připojí do přes VPN do FN Plzeň
7. FN Plzeň zasílá zaměstnanci Poskytovatele na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti přidělené uživatelské jméno a zároveň na jeho mobilní telefonní číslo uvedené v Žádosti heslo.

Článek 3

Pozastavení VPN přístupu

1. Pozastavením VPN přístupu se rozumí proces na straně FN Plzeň, kterým FN Plzeň z dále uvedených důvodů dočasně znemožní zaměstnanci Poskytovatele přístup do vnitřní sítě FN Plzeň.
2. FN Plzeň si vyhrazuje právo pozastavit zaměstnanci Poskytovatele VPN přístup v případě zjištění porušení nebo podezření na nedodržení některého ustanovení této přílohy, příp. při nereagování na validační e-mail nebo při podezření na kybernetickou bezpečnostní událost související s osobou zaměstnance Poskytovatele/Poskytovatele, příp. VPN přístupem (dále jen „Událost“);
3. Po vyhodnocení Události informuje FNP Plzeň Poskytovatele o opětovném umožnění VPN přístupu zaměstnanci Poskytovatele nebo o ukončení VPN přístupu zaměstnanci Poskytovatele, přičemž uvede zdůvodnění svého postupu a své zjištění.
4. Poskytovatel může požádat o pozastavení VPN přístupu zaměstnanci Poskytovatele prostřednictvím zaslání Žádosti dle bodů II. Zřízení VPN přístupu.

Článek 4

Ukončení VPN přístupu

1. Ukončením VPN přístupu se rozumí proces, při kterém je Poskytovateli/zaměstnanci Poskytovatele trvale zablokován přístup do vnitřní sítě FN Plzeň prostřednictvím VPN FN Plzeň.
2. FN Plzeň ukončí Poskytovateli/ zaměstnanci Poskytovatele VPN přístup:
 - a) v případě uplynutí doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen;
 - b) dnem ukončení účinnosti Smlouvy;
 - c) na základě žádosti Poskytovatele;
 - d) na základě žádosti zaměstnance Poskytovatele;
 - e) po příslušném vyhodnocení Události;
 - f) na základě žádosti Poskytovatele dle odst. 3., písm. c., d., e. tohoto článku.
3. Poskytovatel je povinen vždy na e-mail: PIS2@fnplzen.cz a telefonicky na tel.: +420 XXX (FN Plzeň výslovně vyžaduje duplicitní informaci, tedy telefonem a e-mailem), bezodkladně informovat FN Plzeň v případech, když:
 - a) došlo k podezření na kompromitaci přihlašovacího hesla k přidělenému uživatelskému jménu zaměstnance Poskytovatele sloužícímu pro VPN přístup;
 - b) došlo k podezření na ztrátu/odcizení nebo ke ztrátě/ odcizení koncového zařízení zaměstnanci Poskytovatele, z něhož realizuje VPN přístup;bezodkladně žádat FN Plzeň o ukončení VPN přístupu v případech, když:
 - c) došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi zaměstnancem Poskytovatele a Poskytovatelem;
 - d) zaměstnanec Poskytovatele se přestal/přestane podílet na plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy;
 - e) došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a jeho poddodavatelem, je-li zaměstnanec Poskytovatele ve smluvním vztahu k tomuto poddodavateli.

Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného zaměstnance Poskytovatele ve vnitřní síti FN Plzeň nese do splnění příslušné povinnosti podle tohoto odstavce Poskytovatel.

1. VPN přístup bude v případech uvedených:
 - a) pod písm. a. nebo b. odst. 2. tohoto článku ukončen příslušným dnem;
 - b) pod písm. c. nebo d. odst. 2. tohoto článku do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o ukončení VPN přístupu, pokud nebude v žádosti o ukončení VPN přístupu požadováno pozdější datum ukončení;
 - c) pod písm. e. nebo f. odst. 2. tohoto článku po vyhodnocení Události /po doručení žádosti FN Plzeň.
2. V případě ukončení VPN přístupu dle odst. 2., písm. d., tohoto článku je zaměstnanec Poskytovatele povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele; splnění této jeho povinnosti si zajistí Poskytovatel.

Článek 5

Povinnosti Poskytovatele a zaměstnance Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen dodržovat všechna ustanovení této přílohy a zajistit jejich dodržování jednotlivými zaměstnanci Poskytovatele.
2. Poskytovatel je povinen:
 - a) prokazatelně seznámit zaměstnance Poskytovatele s právy a povinnostmi vyplývajícími pro něj z této přílohy a prokazatelně zaměstnance Poskytovatele poučit o jeho povinnostech uvedených v této příloze, a to nejpozději v den podání příslušné Žádosti a na vyzvání FN

Plzeň tuto skutečnost také FN Plzeň ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě, která nebude kratší než 10 pracovních dnů, doložit;

- b) zajistit, aby zaměstnanec Poskytovatele dodržoval povinnosti a postupy vyplývající pro něj z tohoto dokumentu;
 - c) zajistit, že jsou zaměstnancem Poskytovatele dodržována taková bezpečnostní opatření, která zamezí narušení nebo ohrožení bezpečnosti vnitřní sítě FN Plzeň, informačního systému a informací FN Plzeň.
3. FN Plzeň je oprávněna kontrolovat plnění ustanovení této přílohy na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen poskytnout FN Plzeň nezbytné podklady, součinnost, případně umožnit kontrolu na místě.
4. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby zaměstnanec Poskytovatele realizoval VPN přístup pouze z koncového zařízení, které:
- a) je chráněno antivirovou a antimalwarovou ochranou a má aktuální virovou databázi;
 - b) má instalováno a má aktivní (zapnuto) firewalové řešení operačního systému, příp. HIDS/HIPS (Host Intrusion Detection System/ Host Intrusion Prevention System jsou řešení, která umožňují ochránit uživatele, operační systém a data před útoky po síti a před škodlivým kódem);
 - c) má instalovány dostupné bezpečnostní záplaty a aktualizace zveřejněné výrobcem operačního systému a aplikací a operační systém je podporovaný výrobcem;
 - d) má nastaveno uzamčení koncového zařízení v případě nečinnosti zaměstnance Poskytovatele;
 - e) má chráněn přístup do BIOS koncového zařízení;
 - f) má šifrován pevný disk koncového zařízení;
 - g) umožňuje přístup ke koncovému zařízení pouze po zadání přihlašovacích údajů.
5. Povinnosti zaměstnance Poskytovatele:
- a) realizovat přístup do vnitřní sítě FN Plzeň pouze prostřednictvím VPN FN Plzeň;
 - b) pro přístup do vnitřní sítě FN Plzeň používat jako přihlašovací heslo unikátní, tj. heslo, které není shodné s jinými hesly používanými zaměstnancem Poskytovatele (kdekoli);
 - c) nesmí sdílet s třetími osobami své přístupové údaje určené pro VPN přístup;
 - d) nesmí sdílet VPN připojení s jiným zařízením prostřednictvím sdílení připojení na síťové úrovni;
 - e) neukládat své přihlašovací údaje pro VPN přístup do koncového zařízení;
 - f) nezasahovat do konfiguračních souborů a nastavení VPN klienta dodaného ze strany FN Plzeň;
 - g) ukončit VPN přístup (navázané spojení) v případě, že koncové zařízení nechává bez dozoru;
 - h) nepokoušet se narušit bezpečnost vnitřní sítě FN Plzeň;
 - i) bezodkladně žádat FN Plzeň prostřednictvím tel.: +420 603 220 976 a e-mailu: pis2@fnplzen.cz (FN Plzeň výslovně vyžaduje duplicitní žádost, tedy telefonem a e-mailem):
 - i. zablokování přístupových údajů sloužících k VPN přístupu v případě podezření na kompromitaci/ ztrátu/odcizení koncového zařízení nebo přístupových údajů;
 - ii. zablokování přístupových údajů k VPN přístupu v případě zjištění dalších hrozeb narušení bezpečnosti vnitřní sítě FN Plzeň, např. výskyt spywaru.
 - j) chránit informace získané při VPN přístupu, a to i tehdy, pokud přímo nesouvisí s plněním dle Smlouvy, za což nese i osobní odpovědnost;
 - k) zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámil v rámci plnění Smlouvy a které nejsou veřejně známy nebo veřejně dostupné;
 - l) vzít na vědomí, že FN Plzeň je oprávněna monitorovat přístupy zaměstnance Poskytovatele do informačních systémů a vnitřní sítě FN Plzeň a je oprávněna pozastavit/ukončit zaměstnanci Poskytovatele VPN přístup v případě nesplnění jeho povinností a požadavků uvedených v této příloze;

- m) odpovědět na validační e-mail FN Plzeň nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl doručen.
6. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za nedodržení povinností kterýmukoli zaměstnancem Poskytovatele daných zaměstnanci Poskytovatele touto přílohou.

Článek 6

Sankce

1. Pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti stanovené v Čl. 5, odst. 2., písm. a. této přílohy, tj. že ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě nedoloží FN Plzeň příslušné skutečnosti, a to ani přes dodatečnou přes písemnou výzvu FN Plzeň s poskytnutím přiměřené lhůtě k nápravě, je Poskytovatel povinen za každý den prodlení zaplatit FN Plzeň smluvní pokutu ve výši 500 Kč.
2. Za porušení jednotlivých povinností daných touto přílohou Poskytovateli, které Poskytovatel neodstraní ani přes písemnou výzvu FN Plzeň s poskytnutím přiměřené lhůtě k nápravě:
 - a) v Čl. 4, odst. 3., písm. a. až e. této přílohy nebo
 - b) v Čl. 5, odst. 1 nebo odst. 2., písm. a., b. nebo c. této přílohy nebo
 - c) v Čl. 5 odst. 5. písm. a. až k. této přílohyje Poskytovatel povinen zaplatit FN Plzeň v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč, a to i opakovaně.
3. Za porušení jednotlivých povinností daných touto přílohou zaměstnanci Poskytovatele v Čl. 5, odst. 5., písm. m. této přílohy, které Poskytovatel neodstraní ani přes písemnou výzvu FN Plzeň s poskytnutím přiměřené lhůtě k nápravě, je Poskytovatel povinen zaplatit FN Plzeň v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to i opakovaně.
4. Pokud dojde současně k porušení jedné a téže povinnosti uložené touto přílohou Poskytovateli i zaměstnanci Poskytovatele, lze příslušnou sankci uplatnit vůči Poskytovateli pouze 1x; tím není vyloučena možnost opakovaného postihu Poskytovatele, pokud opětovně k porušení jedné a téže povinnosti dojde.
5. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody přesahující rozsah uhrazené smluvní pokuty.
6. Za škodu způsobenou porušením povinností stanovených touto přílohou odpovídá Poskytovatel, a to jak za škody způsobené porušením jeho povinností, tak za škody způsobené porušením povinností zaměstnancem Poskytovatele. Zaměstnanec Poskytovatele se pro účely tohoto ustanovení považuje za pomocníka Poskytovatele ve smyslu § 2914 věta první občanského zákoníku.
7. Celková souhrnná výše sankcí dle tohoto článku nepřekročí částku 150.000 Kč.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak, komunikují Poskytovatel a FN Plzeň ve věci VPN přístupu prostřednictvím pověřených osob uvedených ve Smlouvě.
2. V případě, že v době trvání Smlouvy bude nutné přijmout takové bezpečnostní opatření, které vyvolá potřebu upravit tyto Podmínky, zejména bude-li se jednat o bezpečnostní opatření směřující ke zlepšení systému řízení bezpečnosti informací ve FN Plzeň, řešení kybernetického bezpečnostního incidentu a s tím spojené potřeby minimalizace vzniklého bezpečnostního rizika nebo o povinnost přijmout opatření vydané Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, zavazují se smluvní strany Smlouvy vyvinout maximální součinnost směřující k uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým budou tyto Podmínky odpovídajícím způsobem upraveny.

Příloha č. 6 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Pravidla chování dodavatelů v oblasti bezpečnosti informací

Evidenční číslo Objednatele: **1315/21/13/SIS**

Evidenční číslo Poskytovatele:

Uzavřené mezi:

Objednatel:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Bank. spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710
Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel
(dále též "FN Plzeň")
a

Poskytovatelem:

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

Adresa: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 347149
IČO: 25820826
DIČ: CZ25820826
Bank. spojení: Citibank a. s.
Číslo účtu: 2550470102/2600
Zástupce: Ing. Martin Pondělíček, jednatel
(dále též "Dodavatel")

FN Plzeň od svých dodavatelů vyžaduje dodržování těchto pravidel chování v souladu s Politikou bezpečnosti informací FN Plzeň, která je k dispozici na oficiálních webových stránkách www.fnplzen.cz.

Dodavatel bere na vědomí, že FN Plzeň je provozovatelem základní služby s informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Dodavatel musí při plnění smluvního vztahu (dále jen „Předmět plnění“) pro FN Plzeň dodržovat níže uvedená pravidla.

1 Obecná pravidla

- 1.1 Předmět plnění nesmí být zatížen žádnými faktickými ani právními vadami a musí odpovídat všem technickým požadavkům, technickým a bezpečnostním normám pro daný druh Předmětu plnění, a to jak normám závazným, tak i doporučujícím.
- 1.2 Zaměstnanci Dodavatele mohou přistupovat k informačním a komunikačním prostředkům (ICT prostředky) FN Plzeň výhradně prostřednictvím autentizačních údajů přidělených FN Plzeň (např. VPN přístup).
- 1.3 Dodavatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření a pravidla FN Plzeň při práci s informacemi a ICT prostředky FN Plzeň.
- 1.4 Dodavatel se zavazuje nakládat s veškerými daty, informacemi a údaji, ke kterým se dostane v rámci Předmětu plnění takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich ztrátě, vyzrazení, neoprávněné či neodborné manipulaci. Dále se zavazuje používat tato data pouze k danému účelu a neumožnit jejich zpřístupnění nepovolané osobě.

- 1.5 Dodavatel se zavazuje dodržovat veškerou platnou legislativu, zejména pak tu v oblasti kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů.

2 Bezpečnost komunikace

- 2.1 V případě ztráty nebo odcizení hardware, software, dat, informací FN Plzeň musí Dodavatel vždy neprodleně nahlásit tuto skutečnost odboru Správy informačního systému FN Plzeň, a to i v případě pouhého podezření na neoprávněný přístup a manipulaci s daty.
- 2.2 Dodavatel hlásí skutečnosti odboru Správy informačního systému FN Plzeň vždy na e-mail: PIS2@fnplzen.cz a telefonicky na tel.: +420 XXX (FN Plzeň výslovně vyžaduje duplicitní informaci, tedy telefonem a zároveň i e-mailem).
- 2.3 **Při práci na zařízení (například: počítači, notebooku, mobilním telefonu, zdravotnickém prostředku)** připojeném do sítě a/nebo k informačním systémům FN Plzeň musí Dodavatel dodržovat tyto zásady:
- umožnit přístup jen proškolenému zaměstnanci Dodavatele,
 - chránit výpočetní techniku a všechna data FN Plzeň před porušením důvěrnosti, integrity či dostupnosti,
 - po ukončení práce v síti a/nebo v informačním systému FN Plzeň provést neprodleně odhlášení uživatele.
- 2.4 **Při práci na serverech** FN Plzeň musí být splněny následující zásady, které se vztahují i na servisní (provozní) smlouvy (s ohledem na specifikace informačních systémů):
- server svěřený Dodavateli do správy musí Dodavatel pravidelně udržívat a kontrolovat zejména z pohledu bezpečnosti, dostupnosti a integrity dat,
 - Dodavatel nesmí měnit jakákoliv oprávnění na serveru nebo informačním a komunikačním systému bez souhlasu odboru Správy informačního systému,
 - Dodavatel nesmí měnit nastavení operačního systému serverů a jeho komponent bez souhlasu odboru Správy informačního systému,
- 2.5 **Při práci v interní síti** FN Plzeň odpovídají zaměstnanci Dodavatele, kteří mají přidělen přístup do interní sítě FN Plzeň, za své činnosti prováděné v rámci této sítě. Zaměstnanci Dodavatele nesmí, zejména:
- zneužívat síťové prostředky pro osobní účely a zatěžovat kapacitu sítě,
 - šířit či jinak nakládat se škodlivým malwarem,
 - využívat nástroje sloužící k maskování identity,
 - provádět bezdůvodné skenování portů či jiných parametrů sítě a síťových zařízení,
 - provádět jakoukoliv formou monitorování sítě, které může vést k zachycení dat, pokud není Předmětem plnění smlouvy s FN Plzeň,
 - obcházet autentizaci uživatele nebo obcházet zabezpečení jakéhokoliv počítače, sítě nebo uživatelského účtu,
 - provádět jakékoliv nepracovní aktivity vedoucí k omezování nebo odepírání služeb jiným uživatelům,
 - užívat jakékoliv programy, skripty nebo příkazy, nebo zasílat zprávy v jakékoliv formě s úmyslem omezit nebo znemožnit poskytování služeb nebo terminálových relací lokálně nebo přes síť, internet nebo intranet,
 - využívat bezpečnostních mezer nebo vytvářet útoky na komunikaci v počítačových sítích (např. přístup k datům, jichž není zaměstnanec zamýšleným příjemce, přihlašování na server nebo účet zaměstnancem, který není k tomuto přístupu výslovně oprávněn, s výjimkou případů, kdy tyto aktivity jsou součástí řádných pracovních úkolů),
 - předávat informace o konfiguraci a topologii sítě cizím osobám; tyto informace je oprávněn předat pouze odpovědný zaměstnanec FN Plzeň, pokud jsou takové informace nutné z hlediska přípravy či Předmětu plnění.

3 Kybernetické bezpečnostní události a incidenty

- 3.1 Dodavatel musí vyvinout maximální úsilí pro odvracení bezpečnostních hrozeb a kybernetických útoků pro informační a komunikační systémy FN Plzeň.
- 3.2 Dodavatel musí zajistit maximální součinnost při analýze kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů FN Plzeň a následně zavádět vhodná nápravná opatření určené FN Plzeň.
- 3.3 V případě podezření či potvrzení vzniku bezpečnostní hrozby pro informační a komunikační systém FN Plzeň je Dodavatel povinen neprodleně písemně (e-mailem) či telefonicky (a následně také písemně) informovat o této skutečnosti Manažera kybernetické bezpečnosti FN Plzeň.

4 Požadavky na dodávané informační systémy

4.1 Požadavky na dodávané informační systémy

- Informační systém umožňuje dostatečnou ochranu dat před porušením důvěrnosti, dostupnosti a integrity.
- Informační systém umožňuje uložení každé operace v provozním záznamu (logu) s jedinečným identifikátorem uživatele, který tuto operaci vykonal. Umožňuje tak zajistit, aby nedošlo k provádění operací pod cizím identifikátorem uživatele.
- Informační systém umožňuje úpravu nastavení uživatelů pro vynucené pravidelné změny hesla při využití ověřování uživatelů pomocí Active Directory.
- Informační systém umožňuje nastavení omezeného počtu neúspěšných pokusů o přihlášení tak, aby po deseti neúspěšných pokusech o přihlášení bylo další zadávání dočasně zablokováno nebo spojení rozpojeno při využití ověřování uživatelů pomocí Active Directory.
- Informační systém umožňuje vynucení změny inicializačního hesla v případě, že je povolen přístup do informačního systému, v němž určuje vstupní heslo administrátor..
- Dodavatel nesmí používat jedno přihlašovací jméno pro několik svých zaměstnanců, každý účet musí být jmenný.

4.2 V informačních systémech je umožněno pořizovat auditní záznamy obsahující alespoň:

- identifikaci uživatele;
- datum a čas přihlášení a odhlášení;
- identifikaci místa, odkud se uživatel přihlašoval (pokud je to možné); název stanice
- záznamy o přístupu (úspěšném i neúspěšném), případně o prováděných operacích logování; pouze úspěšném
- záznamy je možné z databáze vzdáleně číst, následně zpracovávat nebo je odesílat na vzdálený SIEM FN Plzeň.

4.3 Řízení přístupu k informačním systémům

- Před umožněním přístupu musí být každý uživatel identifikován a autentizován.
- Informační systém umožňuje po určité době nečinnosti uživatele (doporučeno 15 minut) tohoto uživatele odhlásit.
- Po určitém množství neúspěšných autentizačních pokusů (doporučeno 10) je možné ukončení přihlašovacího procesu při využití ověřování uživatelů pomocí Active Directory.
- V případě neúspěšné autentizace nesmí informační systém poskytnout uživateli informaci o tom, která část autentizace je chybná, toto nastavení je možné při využití ověřování uživatelů pomocí Active Directory.
- Pro každého uživatele informačního systému je možné identifikovat, jaká má přístupová práva.
- Pro každý prostředek je možné vytvořit seznam uživatelů, kteří mají přístupová práva k tomuto prostředku s rozlišením druhu přístupových práv (čtení, úprava atd.).
- Informační systém umožňuje odejmutí všech přístupových práv konkrétnímu uživateli nebo skupině.

- 4.4 Data vstupující do informačních systémů musí být kontrolována tak, aby byla zajištěna jejich správnost. V informačních systémech se musí evidovat identifikátor uživatele, který změny provedl. Pro kontrolu dat musí Dodavatel aplikovat opatření:
- vstupní kontrola (neplatné znaky, rozsah, přetečení, kompletnost, souvislost...),
 - kontrola vnitřního zpracování dat,
 - kontrola oprávněnosti běhu programů,
 - kontrola integrity dat,
- 4.5 kontrola obsahu generovaných dat **Vývoj software musí probíhat:**
- legálním softwarem,
 - autorská a licenční ujednání musí být smluvně řešena před samotným vývojem,
 - na testovacím prostředí odděleném od prostředí produkčního,
 - na testovacích datech, která nejsou převzata z provozní databáze; pokud bude nutné použít data z provozní databáze, Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli data pro zpracování anonymizovaná,
 - migrace do provozního prostředí může být provedena až po akceptaci výsledků testů ve vývojovém či testovacím prostředí.

5 Předání plnění smlouvy

Je-li informační systém vyvíjen na zakázku, musí splňovat všechny níže uvedené body a jedná-li se o již vyvinutý informační systém, musí být tyto požadavky zohledněny v hlavní smlouvě.

5.1 Dodávka software

- Dodávka software musí být řádně smluvně zajištěna a průběžně kontrolována a dokumentována. Pokud není stanoveno ve smlouvě jinak, je Dodavatel povinen software dodat se zdrojovými kódy.
- U veškerého dodávaného programového vybavení musí být zřejmé, zda se jedná o volně šířený software nebo program podléhající licenční a registrační politice. Pracuje-li počítačový program nebo aplikace, s daty, musí být specifikováno s jakými daty a musí být provedena jejich kategorizace. Za specifikaci a kategorizaci zodpovídá Objednatel.

5.2 Dodávka hardware

- Ke každé dodávce musí existovat kromě účetních dokladů i předávací protokol podepsaný Dodavatelem a FN Plzeň. Způsob předání závisí na konkrétním hardware a na smlouvě s Dodavatelem.

5.3 Dodávka služeb

- Způsob předání závisí na konkrétní službě a na smluvních podmínkách dohodnutých ve Smlouvě.
- Dodavatel zajistí monitorování služby tak, aby bylo možné porovnání jejich parametrů, rozsahu a kvality stanovených Smlouvou.

5.4 Akceptace

- Každý dodávaný prvek Předmětu plnění musí být plně a široce Dodavatelem otestován, zda splňuje očekávané a smluvně definované parametry, a zda jeho používání nepředstavuje neočekávaná bezpečnostní rizika (penetrační test, práce s daty).
- Každý prvek Předmětu plnění je předán až po elektronickém potvrzení na Heldeskové aplikaci systému oprávněnými zástupci smluvních stran.

6 Fyzická bezpečnost

- 6.1 Na neveřejných pracovištích a prostorách FN Plzeň (např. datové centrum) není dovolen pohyb cizích osob bez dozoru zaměstnance FN Plzeň.
- 6.2 Zaměstnanci Dodavatele mohou fyzicky přistupovat k ICT prostředkům FN Plzeň pouze v doprovodu oprávněné osoby FN Plzeň.
- 6.3 V případě práce Dodavatele v prostorách FN Plzeň nebo v jím využívaných prostorách v datových centrech musí Dodavatel dále dodržovat tyto zásady:
 - připojovat vlastní počítač, notebook pouze se souhlasem odpovědné osoby FN Plzeň,
 - v blízkosti ICT prostředků nejíst, nepít a nekouřit.
- 6.4 Dodavatel není oprávněn k výměně a odvozu použitých či vadných technologií bez autorizace FN Plzeň.

7 Poskytování informací třetím stranám

- 7.1 Dodavatel je povinen dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích FN Plzeň, které se dozvěděl při dodávce Předmětu plnění, a to i po ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou. Důvěrnou informací FN Plzeň se rozumí informace obchodní, technická, osobní údaje, zdravotnická dokumentace či jiná, která je významná pro FN Plzeň a/nebo je konkurenčně významná a není v obchodních kruzích běžně dostupná.
- 7.2 Pokud Dodavatel přijde do styku s osobními údaji, musí se řídit platnou legislativou na ochranu osobních údajů, především týkající se zpracování a předávání. Je-li zpracovatelem osobních údajů, podepíše zpracovatelskou smlouvu.
- 7.3 Dodavatel může šířit informace o Předmětu plnění či o spolupráci s FN Plzeň (web, medializace Dodavatele, publikace, tisk apod.) jen s předchozím písemným souhlasem FN Plzeň.

8 Porušení pravidel

- 8.1 Porušení těchto pravidel představuje porušení Předmětu plnění. Pokud Dodavatel poruší tato pravidla hrubým způsobem nebo opakovaně, je FN Plzeň oprávněna odstoupit od smluvního vztahu s Dodavatelem.