



KUMSP0024H1D

číslo smlouvy zhotovitele:

Číslo smlouvy objednatele: 0100/2001/LP

Veřejná zakázka číslo: 39/2001

## Smlouva o dílo

### I.

#### Smluvní strany

##### 1. Moravskoslezský kraj

Prokešovo nám. č. 8, 702 00 Ostrava

zastoupen: JUDr. Evou Kafkovou – ředitelkou krajského úřadu

IČ: 70890692

DIČ: 388-70890692 (není plátcem DPH)

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., pobočka Ostrava

Číslo účtu: 1650676349/0800

*dále jen objednatel*

##### 2. OZO Ostrava s.r.o.

se sídlem: Frýdecká 444, 719 00 Ostrava-město

zastoupena: Michal Škrobánek – jednatel společnosti

IČ: 62300920

DIČ: 390-516218270

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava

Číslo účtu: 3504540207/0100

Obchodní rejstřík: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 12647

*dále jen zhotovitel*

### II.

#### Základní ustanovení

1. Smluvní strany se v souladu s ust. § 262, odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností ze smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními citovaného zákoníku a tento závazkový vztah se bude řídit ust. § 536 a násl. tohoto zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Zhotovitel prohlašuje, že má a po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody, kterou je povinen kdykoli na požádání objednatelovi předložit.
5. Účelem uzavření této smlouvy je zajištění zneškodnění odpadu z činnosti objednatele.
6. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.

### III. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje na základě požadavků objednatele a za podmínek stanovených zákonem č. 125/1997 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, platnou Vyhláškou o hospodaření s komunálním odpadem vydanou Statutárním městem Ostrava, Provozním a reklamačním řádem OZO Ostrava s.r.o. (příloha č. 1 této smlouvy) a dalších podmínek stanovených v této smlouvě:
  - a) provádět 2 x týdně pravidelný svoz, třídění a zneškodňování komunálního odpadu včetně vyseparované spalitelné části odpadu (kód odpadu 20 00 00 a 20 03 01 dle Vyhlášky Ministerstva životního prostředí č. 337/1997 Sb., kterou se vydává katalog odpadů),
  - b) provádět mimořádný svoz, třídění a zneškodňování komunálního odpadu dle mimořádných objednávek objednatele,
  - c) provádět svoz a zneškodňování vybraných druhů nebezpečných odpadů dle požadavků objednatele:
    - 20 01 21 – zářivka nebo ostatní odpad s obsahem rtuti
    - 20 01 20 – galvanický článek elektrický suchý nebo mokrý
    - 15 02 01 – sorbent, upotřebená čistící tkanina, filtr. materiál
    - 15 01 06 – směs obalových materiálů
    - 16 06 01 – sekundární olověný akumulátor
    - 16 01 03 – pneumatika
    - 13 05 02 – kal z odlučovačů olejů, odlučovače ropných látek
2. Zhotovitel prohlašuje, že má povolení příslušných orgánů a úřadů k provádění svozu, třídění a zneškodňování komunálního odpadu, které jsou v souladu s platnými zákony a předpisy pro oblast nakládání s odpadem. Dále zhotovitel prohlašuje, že v okamžiku převzetí odpadů přebírá odpovědnost za nakládání s odpady podle příslušných zákonů a předpisů.
3. Zhotovitel se zavazuje dodat do 1 pracovního dne od nabytí účinnosti této smlouvy do místa plnění 3 kontejnery pro tuhé komunální odpady (K1 21) a 1 pro separovaný sběr spalitelné části tuhého komunálního odpadu (C1 21). Každý kontejner bude mít objem 1100 l.
4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

### IV. Doba plnění

1. Termín zahájení plnění: 21. června 2001
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Zhotovitel se zavazuje provádět odvoz, třídění a zneškodňování odpadů ve stanovený den takto:
  - a) pravidelný svoz kontejnerů 1100 litrů 2x týdně podle objednávky objednatele, na které budou i mimo jiné uvedeny svozové dny,
  - b) mimořádný odvoz podle jednorázových objednávek objednatele,

- c) svoz a zneškodnění vybraných druhů nebezpečných odpadů dle písemných objednávek objednatele.
4. Případné změny počtu nádob a četnosti odvozu se budou provádět na základě písemných objednávek. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele na dlouhodobou přeplněnost nádob při pravidelném svozu odpadů. Objednatel si může doobjednat dostatečný počet kontejnerů nebo případně požádat o zvýšení četnosti odvozu.
5. Zhotovitel splní svou povinnost řádným prováděním předmětu smlouvy. V případě ukončení smlouvy jsou zhotovitel i objednatel povinni sepsat protokol o předání a převzetí kontejnerů.

#### V.

#### Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele tj. ul. 28. října 117/2771, 702 18 Ostrava.

#### VI.

#### Cena

1. Cena za pravidelný svoz 2x týdně jednoho kontejneru pro tuhé komunální odpady (K1 21) je stanovena dohodou a činí:



2. Cena za pravidelný svoz 2x týdně jednoho kontejneru pro separovaný sběr spalitelné části tuhého komunálního odpadu (C1 21) je stanovena dohodou a činí:



3. Cena za svoz a zneškodnění vybraných druhů nebezpečných odpadů je stanovena dohodou a činí:

Katalogové číslo	Druh odpadu	Měrná jednotka	cena bez DPH 5 % a bez dopravy
20 01 21	zářivka nebo ostatní odpad s obsahem rtuti	kus	
20 01 20	galvanický článek el. suchý nebo mokrý	kg	
15 02 01	sorbent, upotřebená čistící tkanina, filt. materiál	kg	
15 01 06	směs obalových materiálů	kg	
16 06 01	sekundární olovený akumulátor	kg	
16 01 03	pneumatika	kg	
13 05 02	kal z odlučovačů olejů, odlučovače ropných látek	t	

4. Cena je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná po celou dobu trvání smlouvy.
5. Součástí sjednané ceny jsou veškeré činnosti a dodávky, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu smlouvy v rozsahu dle článku III. této smlouvy.
6. Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen nákladových položek, a to až do doby ukončení platnosti této smlouvy. Případné změny cen (např. v důsledku inflace) budou řešeny formou písemného dodatku k této smlouvě odsouhlaseného a podepsaného oběma smluvními stranami.
7. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
8. Z hlediska zadání veřejné zakázky způsobem dle § 49b zákona č. 199/1994 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nesmí cena za plnění ze smlouvy překročit v prvních čtyřech letech částku 2,000.000,-- Kč bez DPH. Pokud bude tato podmínka porušena, smlouva zaniká.

## VII.

### Platební podmínky, fakturace

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. V souladu s ust. § 9 odst. 3 zák. č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Čtvrtletní plnění odsouhlasené objednatelem v soupisu skutečně provedených prací se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné posledním kalendářním dnem v příslušném kalendářním čtvrtletí dle dohodnuté smluvní ceny, a to v případě článku VI. bod 1 a 2.. V případě článku VI. bod 3. se dílčí plnění odsouhlasené objednatelem v soupisu skutečně provedených prací považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné posledním kalendářním dnem v daném měsíci dle dohodnuté smluvní ceny.
3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny jsou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle § 12 zákona č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
4. Faktura musí kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad dle § 12 citovaného zákona obsahovat i tyto údaje:
  - a) číslo a datum vystavení faktury,
  - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (39/2001),
  - c) předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci (nestačí odkaz na číslo smlouvy),
  - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
  - e) lhůta splatnosti faktury,
  - f) soupis skutečně provedených prací odsouhlasený objednatelem,
  - g) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
  - h) IČ a DIČ objednatele a zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo,
  - i) označení útvaru objednatele, který případ likviduje.
5. Lhůta splatnosti dílčích faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů od jejich doručení objednateli. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).

splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.

7. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu fakturovaných prací. Zhotovitel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly kdykoliv umožnit.
8. Objednatel je oprávněn pozastavit financování v případě, že zhotovitel bezdůvodně přeruší práce nebo je provádí v rozporu s ustanoveními této smlouvy.
9. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby nebo doporučeně prostřednictvím pošty.
10. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. I. smlouvy.
11. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

### **VIII.**

#### **Povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen postupovat při vykonávání předmětu smlouvy s odbornou péčí, přihlížet ke specifickým podmínkám a pokynům objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět smlouvy tak, aby nedošlo ke škodám, hlásit zmocněnému zaměstnanci objednatele okamžitě závady, které znemožňují či znesnadňují plnění této smlouvy.
3. Pokud dojde k mimořádné události (krádež, poškození, případné závady) je povinen zhotovitel veškerá tato zjištění neprodleně oznámit objednateli a dále postupovat podle jeho pokynů.

### **IX.**

#### **Sankční ujednání**

1. V případě neplnění povinností ze strany zhotovitele postupuje objednatel v souladu s Reklamačním řádem OZO Ostrava s.r.o., bod 1. až 7., který je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. Zhotovitel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč v případě nesprávně stanovené sazby DPH.
4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze uplatnit samostatně.
5. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.

## X. Závěrečná ujednání

1. Doložka platnosti právního úkonu dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení): K uzavření této smlouvy ředitelkou krajského úřadu má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 36/2 ze dne 18. ledna 2001.
2. Zhotovitel zapůjčuje objednateli ve smyslu platných provozních předpisů potřebný počet kontejnerů. Za tyto kontejnery odpovídá objednatel zhotoviteli po dobu platnosti této smlouvy.
3. Pokud objednatel potřebuje změnit počet kontejnerů nebo četnost svozu požádá o to písemnou objednávkou zhotovitele.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 21. června 2001.
5. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu, v kterékoliv části, mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
6. Smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvu písemnou dohodou.
7. Objednatel může smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně, a to i bez udání důvodů.
8. Objednatel může od smlouvy okamžitě odstoupit v případě hrubého nebo opakovaného porušení povinností dle této smlouvy ze strany zhotovitele.
9. Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám.
10. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
11. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
12. Osoby podepisující tuto smlouvu svými podpisy stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
13. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
14. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
15. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.

16. Zhotovitel je povinen poskytovat objednatelovi veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
17. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží tři a zhotovitel jedno vyhotovení.
18. Příloha smlouvy: Příloha č. 1 – Provozní a reklamační řád OZO Ostrava s.r.o. pro svoz, třídění a zneškodnění tuhých komunálních odpadů.

V Ostravě dne 21. června 2001



objednatele /  
JUDr. Eva Kafková  
ředitelka krajského úřadu



V Ostravě dne 21. června 2001



 Ostrava s.r.o.  
Frydecká 104  
719 00 Ostrava  
IČO 398 020 512

za zhotovitele  
Michal Škrobánek  
jednatel společnosti



## **Provozní a reklamační řád OZO Ostrava s.r.o. pro svoz, třídění a zneškodnění tuhých komunálních odpadů.**

Tento provozní řád upřesňuje podmínky svozu, třídění a zneškodnění tuhých komunálních odpadů / kat. 20 00 00 a 20 03 00 ve smyslu Zákona 125/97 Sb. a platných vyhlášek města /obce/ o nakládání s komunálním odpadem jakož i práva a povinnosti oprávněné osoby /OZO Ostrava s.r.o./ a odběratelů služeb které mají uzavřenou smlouvu pro svoz, třídění a zneškodnění komunálních odpadů s obcí místně příslušnou.

Tento provozní řád je nedílnou součástí uzavřených smluv na svoz, třídění a zneškodňování komunálních odpadů pomocí přesypných nádob od objemu 70 l po objem 5 m<sup>3</sup>.

### **Článek 1: Působnost provozního řádu.**

Provozní řád se vztahuje

- 1.1. Na všechny objednatele služby, kteří uzavřeli smlouvu s místně příslušnou obcí/městem/ na svoz a zneškodnění komunálních odpadů včetně odděleně sbíraných složek těchto odpadů, zajišťovaných společnostmi OZO Ostrava.
- 1.2. Na OZO Ostrava, která má povolení k nakládání s komunálními odpady na území města / obce/ a splňuje všechny další zákonné podmínky k nakládání s komunálními odpady/dále jen KO/.

### **Článek 2: Základní pojmy.**

Pro nakládání s KO ve smyslu platné vyhlášky města/obce/ a tohoto provozního řádu se rozumí:

- 2.1. Komunálním odpadem je veškerý odpad komunálního charakteru vznikající u fyzických osob na území města /obce/, které mají s městem/obcí/ uzavřenou smlouvu. Jedná se zejména o :
  - netříděný směsný komunální a jemu podobný odpad vznikající v domácnostech
  - vytríděné složky KO bez škodlivin, jako je sklo, papír případně plasty, pro které OZO Ostrava organizuje separovaný sběr do zvláště označených nádob.
  - vytríděné složky KO s nebezpečnými vlastnostmi a obsahem škodlivin, jako jsou barvy, ředidla, lepidla, chemikálie, baterie, vyjeté nebo opotřebené oleje, zářivky, léky, chemikálie.
  - velkoobjemový odpad, např. vyřazený nábytek, koberce, ledničky, televizory
  - odpad vznikající při údržbě a čištění komunikací a prostranství a při údržbě veřejné zeleně včetně hřbitovů.



- 2.2. Sběrná nádoba je přesypná nádoba sloužící k odkládání KO nebo jeho vyříděných složek a k jeho naložení/přesypání/ OZO Ostrava do speciálního vozidla na svoz KO. Sběrná nádoba je poskytována bezplatně a je zahrnuta v ceně služby svozu a zneškodnění KO včetně provádění výměny. Dodací lhůty přistavení nádob při objednání a výměny vadných nádob jsou maximálně 3 týdny. Podnětem k výměně nádoby je i telefonické upozornění objednatele.
- 2.3. Objednatelem je fyzická nebo právnická osoba, která má k nemovitosti s byty a nebytovými prostory, kde vzniká komunální odpad vlastnické právo, je jejím uživatelem nebo má právo hospodaření s nimi a uzavřela smlouvu s místně příslušnou obcí na sběr, třídění a zneškodnění KO.

### **Článek 3: Všeobecné povinnosti.**

Každý je povinen předcházet vzniku KO, omezovat jejich množství a nebezpečné vlastnosti. Dále je povinen zacházet s odpady ve smyslu zákona 125/97 Sb a platných vyhlášek města/obce/ o nakládání s KO.

Zakazuje se zejména:

- 3.1. Odkládat KO jinak, než je uvedeno v platné vyhlášce, zejména mimo určené přesypné nádoby, případně ukládat do nádob odpad, který tam nepatří nebo přetěžovat nádoby nevhodným odpadem případně přeplňovat nádoby nebo odpad v nádobách násilně stlačovat. Nádoby se mohou naplňovat pouze do takové výše, aby šlo uzavřít víko.
- 3.2. Podpalovat odpad v nádobách případně spalovat odpad mimo nádoby.
- 3.3. Nepovoleně manipulovat se sběrnými nádobami. Vyprazdňovat a manipulovat s nádobami mohou jen pracovníci OZO Ostrava. Naplňovat sběrné nádoby mohou pouze objednatelé, kteří mají uzavřenou smlouvu na provádění svozu, třídění a zneškodnění KO. Naplňovat nádoby na separovaný sběr, velkoobjemové kontejnery a ukládat odpad do sběrů nebezpečných odpadů mohou pouze objednatelé, kteří mají uzavřenou smlouvu s místně příslušnou obcí /městem/.

### **4. Systém sběru, třídění, využívání a zneškodňování odpadů.**

Každá skupina - druh odpadů musí být odkládána do určených sběrných nádob, na určená místa nebo do zařízení k tomu určených a uzpůsobených, která jsou zajišťována OZO Ostrava.

- 4.1. Směsný KO se ukládá do určených nádob, při čemž nejmenší četnost odvozu u pop.nádob činí 1 x 14 dní, u kontejnerů 1 x týdně. Způsob a den odvozu je stanoven na příslušné letní a zimní období harmonogramem svozu v jednotlivých částech a ulicích. OZO Ostrava jej vyhláší způsobem v místě obvyklým. OZO Ostrava se může od stanoveného dne odchylovat jen vyjíměčně v případě kumulace svátků nebo nenadálé poruchy vozidla v průběhu směny, kdy může být svozový den posunut o maximálně jeden den.
- 4.2. Vyříděné složky komunálního odpadu se mohou ukládat jen do nádob k tomu určených.

-Sklo a skleněné láhve bílé i barevné do kontejnerů se zeleným víkem. Je zakázáno násilně manipulovat s kontejnery nebo násilně otevírat víka těchto kontejnerů.

- 4.3. Velkoobjemový odpad mohou pouze objednatelé odkládat do kontejnerů o objemu 5-7m<sup>3</sup> tzv. BIKRAM, které jsou rozmíst'ovány po dohodě s městem /obcí/ a jejich rozmístění je oznamováno obvyklým způsobem nebo na základě objednávky. Tento odpad mohou rovněž objednatelé v průběhu roku dovézt bezplatně do stálých sběren.
- 4.4. Nebezpečný odpad mohou ukládat pouze objednatelé do tzv. sběren nebezpečného odpadu, které jsou rozmíst'ovány po dohodě s městem /obcí/. Odpad lze předávat jen v určené hodiny obsluhy sběry v obalech, ve kterých jsou přinášeny. Tyto odpady nesmí donášet osoby mladší 15 let.

### **5. Stanoviště sběrných nádob.**

Obecné požadavky na stanoviště sběrných nádob jsou dány platnými zákony a vyhláškou města/obce/.

- 5.1. Za pořádek na stanovišti odpovídají objednatelé, kterým jsou dodány sběrné nádoby.
- 5.2. Příjezdová komunikace ke stanovištím musí mít zpevněný povrch a být sjízdná pro sběrová vozidla s poloměrem zatáčky 12 m, šířka vozovky 3,5 m a světlost průjezdů 3,5 m. Stanoviště pro kontejnery musí mít sjezd do úrovně vozovky a zřizuje se nejdále do 7 m od místa nakládky. Prostor pro přibližování kontejnerů musí mít zpevněný povrch a být uzpůsoben pro přemíst'ování kontejnerů na kolečkách.
- 5.3. OZO Ostrava odpovídá za případné znečištění stanoviště odpadem, který vznikl při nakládce nádob nebo při jejich přemíst'ování. Neodpovídá za znečištění, které vzniklo před odvozem odpadu nebo za odpad, uložený mimo nádoby.

### **6. Povinnosti objednatele při využívání systému města /obce/.**

Objednatel, který má uzavřenou smlouvu na svoz, třídění a zneškodnění KO s městem/ obcí/ je kromě povinností při využívání systému města /obce/ povinen zejména:

- 6.1. Objednat si po dohodě s OZO Ostrava dostatečný počet nádob ve smyslu platné vyhlášky města/obce/ tak, aby nedocházelo k jejich přeplňování a dbát, aby byl do nádob odkládán jen komunální odpad.
- 6.2. Zajistit při pravidelném odvozu odpadu v den svozu přístup ke sběrným nádobám, případně zabezpečit takové umístění nádoby, aby byly volně přístupné k odvozu, zajistit bezpečnost v případě volně pobíhajících psů. Jestliže jsou nádoby přistavovány pomocí technických zařízení /výtahy/, přemístit nádoby na místo nakládky tímto zařízením a pak je uschovat zpět..
- 6.3. Mít řádně označenou nádobu dodanou samolepkou s označením četnosti svozu a zaplacení platby za poskytování služeb svozu KO. V případě odlepení samolepky tuto neodkladně požadovat po OZO Ostrava. Neoznačené nádoby nebudou odebírány.

6.4. Naplňovat nádoby stanoveným odpadem tak, aby hmotnost nádoby včetně obalu nepřesáhla u nádoby

	70 litrů	40 kg,	nádoby	240 litrů	100 kg
nádoby	110-120 litrů	80 kg,	kontejneru	1100 litrů	400 kg

6.5 V případě většího spadu sněhu očistit stanoviště a přístupové cesty tak, aby byly nádoby přístupné a byla umožněna bezpečná manipulace s nimi. Zřídit náhradní stanoviště po dohodě s obcí/městem/ v případě nepřístupnosti stanoviště nebo při vyšším spadu sněhu tak, aby mohly být nádoby odebírány.

6.6. Objednatel služby odpovídá oprávněné osobě za poskytnuté nádoby po dobu platnosti smlouvy nebo písemně nahlášené změny a v případě prokazatelného zničení nebo ztráty je povinen je uhradit podle platných právních předpisů a ceníku dodavatele.

### 7. Povinnosti OZO Ostrava s.r.o..

OZO Ostrava je povinno zejména:

7.1. Vyprázdnit v odvozový den každou objednanou nádobu s příslušnou četností od objednatele s nezávadným obsahem. Prázdnou nádobu pak uložit zpět na stanoviště nebo místo, kde byla přistavena. Dbát na čistotu a pořádek při svozu nádob a manipulaci s nimi a v případě znečištění při svozu okamžitě zajistit čistotu..

7.2. V případě poruchy v průběhu směny dokončit odvoz maximálně v následující den. V případě kumulace svátků může být svoz posunut maximálně o jeden den.

7.2. Neprodleně oznámit objednateli závady, týkající se obsahu nebo dostupnosti sběrných nádob, které nemohly být odebrány.

7.3. Při svozu nádob a manipulaci s nimi postupovat ohleduplně tak, aby nedošlo k poškození majetku objednatele.

7.4. Oznámit objednateli služby přeplněnost nádob při pravidelném odvozu odpadu. Za přeplněnost nádoby se považuje odpad uložený mimo nádoby, který se vyskytuje pravidelně při každém svozu nebo periodicky týdně. Pokud objednatel neobjedná dostatečný počet nádob nebo odpovídající četnost svozu ani po tomto upozornění, provede OZO Ostrava mimořádný odvoz odpadu a úklid stanoviště na náklady objednatele. Vyúčtování tohoto odvozu provede bezprostředně po jeho provedení podle platného ceníku včetně poskytnutí fotodokumentace. O této skutečnosti uvědomí příslušné orgány města /obce/

### 8. Úhrada za svoz, třídění a zneškodnění komunálního odpadu.

8.1. Cenu za svoz, třídění a zneškodňování KO platí objednatel ve výši a termínech podle uzavřené smlouvy stanovené platným cenovým výměrem příslušné obce /města/ místně příslušné obci /městu/.

8.2. Objednatelé - majitelé rodinných domků jednou ročně ve 3/4 roku za kalendářní rok poštovní poukázkou.

- 8.3. Vyskytnou li se při svozu některé nepředvidatelné technické překážky, případně překážky v naplněnosti ze strany odběratele, řídí se případné reklamace reklamačním řádem OZO Ostrava s.r.o.
- 8.4. Dodavatel ručí za provedení všech objednaných odvozů v průběhu roku. V případě, že nedojde k naplněnosti nádoby ze strany odběratele, přísluší mu sleva až při poklesu četnosti svozu o více než 15 %.
- 8.5. Nejkratší objednávací doba je půl roku. Pro pololetní fakturaci se použije příslušný počet měsíců, pro který je svoz, třídění a zneškodňování prováděno. U prvotně přistavených nádob, nebo změn v počtu a četnosti odvozu se účtuje svoz a zneškodnění odpadu od počátku měsíce, kdy byla nádoba přistavena nebo do konce měsíce, kdy byla nádoba odebrána, pokud byla změna nahlášena min. 21 dní před koncem měsíce. Není povoleno provádět změny v počtu nádob po ukončení kalendářního měsíce zpětně.
- 8.6. U rodinných domků nelze provádět změny v počtu nádob ani v četnosti odvozu po termínu 15.7. běžného kalendářního roku po provedení fakturace a zaplacení za příslušný rok, ale až k termínu 1.1. následujícího roku s ohledem na organizaci plateb obce/města/.

#### **Kontrola, porušování provozního řádu a sankce.**

Kontrolu dodržování vyhlášky města /obce/ a tohoto Provozního řádu provádí oprávněný pracovník OZO Ostrava a pověřený zaměstnanec úřadu města /obce/.

Porušování tohoto provozního řádu je bezodkladně projednáno přímo s objednatelem služby s případným písemným zápisem a termínem odstranění závady. Pokud nedojde k nápravě a jedná se zároveň o porušení Zákona 125/97 Sb., případně vyhlášky města /obce/ může být uložena pokuta do výše stanovené Zákonem 125/97 Sb.

### **Reklamační řád OZO Ostrava s.r.o. platný pro svoz, třídění a zneškodnění komunálního odpadu.**

Všichni objednatelé služby svozu a zneškodnění komunálního odpadu, kteří uzavřeli smlouvu na tuto službu a kteří řádně provádí úhrady, mají právo na poskytování kvalitního svozu tuhého komunálního odpadu.

V případě neplnění povinností dodavatele služby má odběratel právo na reklamaci. Odběratel může reklamovat poskytování služeb nebo výši úhrady za poskytované služby.

1. Reklamací za poskytované služby může odběratel provést telefonicky, případně potvrdit písemně do 7 dnů od jejího výskytu. Dodavatel vede písemnou evidenci reklamací a po nahlášení je povinen bezprostředně reagovat v nejkratší možné době, nejdéle však v termínu následujícího odvozu, který může činit u PN maximálně jeden týden podle objednání, u kontejnerů 2 dny.

2. V případě, že byly na místě zjištěny závady na straně dodavatele služby, je povinen je odstranit ve výše uvedených termínech na vlastní náklady, pokud se s odběratelem nedohodne jinak.
3. Odstraňování nedostatků, které vzniknou z důvodu neplnění povinností objednatele, stanovených v platných zákonech, vyhlášce města /obce/ a Provozním a reklamačním řádu se provádí po dohodě na náklady objednatele služby po písemném objednání za úplatu.
4. Reklamace na fakturované částky se uplatňuje u OZO Ostrava písemně nebo osobně s provedením písemného záznamu, potvrzeného reklamujícím. Uplatnit tuto reklamaci lze maximálně do 15 dní po obdržení faktury. Po prověření na místě se vydá nový doklad. Reklamace po lhůtě splatnosti více než 15 dní nebudou uznány.
5. Při oprávněných reklamacích za neprovádění odvozu, případně pro delší nepřístupnost stanoviště nádob nebo nenaplňování se snižuje fakturovaná částka o příslušný počet měsíců, po který nebyl odvoz prováděn.
6. V případě, že dodavatel služby nezajistí odstranění nedostatků po vynechání odvozu nebo pokud neoprávněně vynechá dva po sobě jdoucí odvozy a vzniknou nedostatky, poskytne se sleva 30.- Kč za neprovedený odvoz nádoby 110 litrů, 50 Kč za nevyvezení nádoby 240 litrů a 180.- Kč za neprovedený odvoz kontejneru 1100 litrů. Tyto reklamace nelze uznat, pokud se jedná o neplnění povinností ze strany objednatele nebo nebyly reklamace nahlášený podle bodu 1 tohoto řádu.
7. Při nepřístupnosti nádob do doby 1 měsíce z důvodů obecného zájmu, kdy nebylo stanoveno náhradní stanoviště přístupné pro svozová vozidla, se sleva neposkytuje.

V Ostravě dne 21.6.2001



JUDr. Eva Kafková  
ředitelka krajského úřadu

V Ostravě dne 21.6.2001

 Ostrava s.r.o.  
jednatel  
Frýdecká 444  
719 00 OSTRAVA-KU  
385-62300920

Zhotovitel  
Michal Škrobánek  
jednatel společnosti