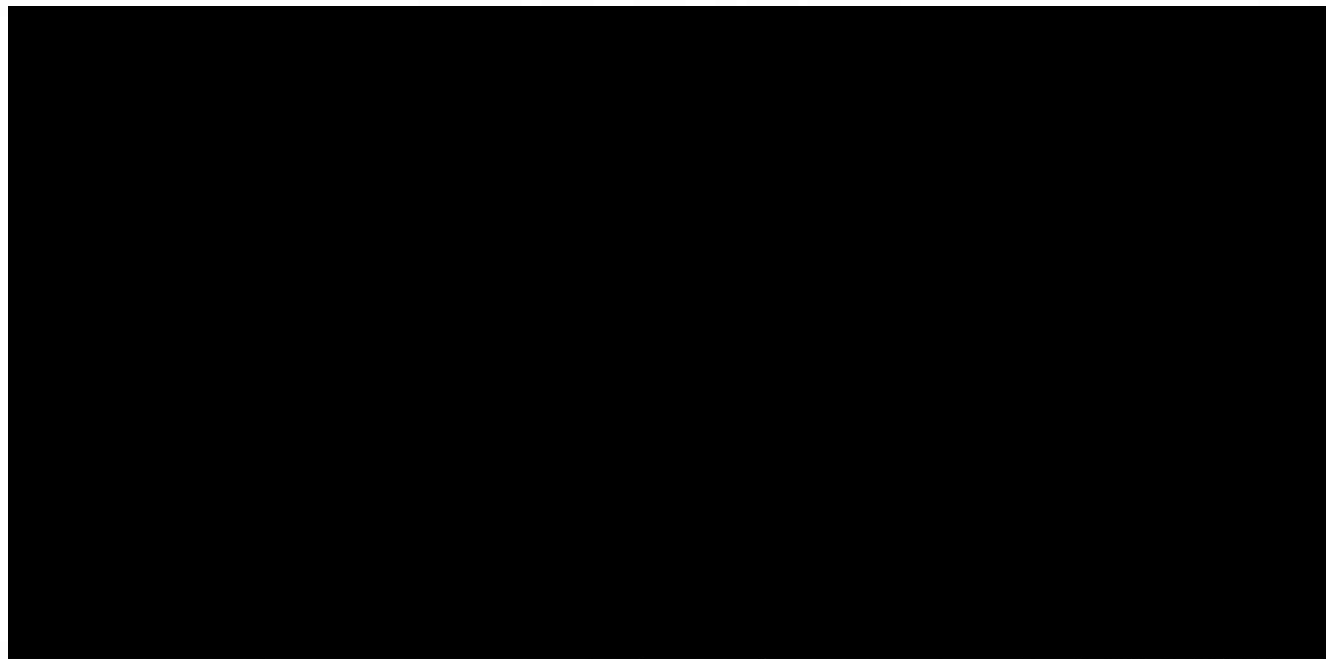


**Smlouva na dodávku a následnou podporu SW produktu MyQ
pro nové tiskové řešení v [REDACTED]. (dále jen licence MyQ)**

č. objednatele: 6600608513

č. poskytovatele:



(dále jen „Objednatel“ nebo „[REDACTED]“)

a

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

sídlo: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4

zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8954

IČ: 44851391

DIČ: CZ44851391

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „Atos“)

(dále také společně jako „strany“ nebo „smluvní strany“)

uzavírají na základě výsledků výběrového řízení č. 7777000321 tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), přičemž Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout takové licence MyQ a podporu dle této smlouvy od jejich vlastníka dle nabídky podané do předmětného výběrového řízení.

I. Předmět smlouvy

I.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Objednateli sjednaný počet a druh licencí MyQ a dále poskytovat Objednateli služby podpory k dodaným licencím po celou dobu platnosti této Smlouvy (dále jako „plnění“ nebo „služba“) v rozsahu a za podmínek dále v této smlouvě specifikovaných.

Bližší specifikace rozsahu dodávky licencí MyQ je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Rozsah a členění dodaných licencí MyQ je k datu podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

Bližší specifikace poskytování služby podpory k dodaným licencím MyQ dle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy .

I.2. Předmětem této smlouvy je dále odpovídající závazek Objednatele spolupracovat s Poskytovatelem při plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy tak, aby Smlouva mohla být řádně a včas realizována.

I.3. Předmětem této smlouvy je také závazek Objednatele uhradit Poskytovateli dohodnutou cenu v odpovídající výši a sjednaným způsobem dle čl. III. této Smlouvy za dodané licence MyQ.

II. Doba a místo plnění

II.1. Licence budou poskytnuty k dispozici Objednateli k datu podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

II.2. Služby podpory podle této smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány od data podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami. Místem plnění této smlouvy je sídlo Objednatele a jeho pracoviště na území ČR a dále sídlo Poskytovatele a jeho pracoviště na území ČR (při využití vzdáleného připojení).

III. Cena a platební podmínky

III.1. Cena za dodání licencí MyQ ve sjednaném rozsahu a druhu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran ve výši [REDAKCE]

[REDAKCE] Cena dle toho odstavce bude uhrazena na základě faktury vystavené bez zbytečného odkladu po protokolárním předání (tj. podpisem předávacího protokolu) sjednaných licencí Objednateli. Součástí uvedené ceny je i cena za podporu poskytovanou dle této smlouvy.

III.2. Splatnost faktury činí čtyřicet (40) dnů ode dne vystavení faktury Poskytovatelem, který ji obratem zašle Objednateli na centrální doručovací adresu uvedenou na titulní straně této smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele uvedený na příslušné faktuře a v souladu s touto Smlouvou.

III.3. Faktura -daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v pozdějším znění a ev. číslo smlouvy z registru smluv objednatel uvedených na titulní straně této smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy den vystavení faktury.

III.4. K uvedeným cenám bude navíc účtována DPH v zákonem stanovené výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

- III.5. Nebude-li faktura – daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- III.6. Započtení vzájemných pohledávek je možné jen na základě písemné dohody obou smluvních stran.
- III.7. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet, který uvádí v této smlouvě je bankovním účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup a zároveň je tento bankovní účet vedený u poskytovatele platebních služeb v České republice.
Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu s okamžitou účinností, pokud do 60 dnů od jejího uzavření nebude v této smlouvě uvedený bankovní účet Poskytovatele správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Stane-li se Poskytovatel v průběhu trvání smluvního vztahu nespolehlivým plátcem nebo dojde-li k situaci, že bankovní účet, který uvádí v této smlouvě, již není zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, je povinen tyto skutečnosti neprodleně oznámit osobě, která je garantem smlouvy na straně Objednatele.
- V tomto případě si Objednatel vyhrazuje právo využít institut zajištění daně dle § 109 a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH a neuhradí Poskytovateli na základě vystaveného daňového dokladu celou hodnotu závazku, ale pouze částku rovnající se základu daně bez DPH. Částka ve výši DPH uvedená na daňovém dokladu bude Objednatelem odvedena přímo na bankovní účet správce daně. Úhradou základu daně Poskytovateli na výše uvedený bankovní účet a úhradou částky odpovídající výši DPH uvedené na daňovém dokladu na účet správce daně dochází ke splnění závazku vůči Poskytovateli v plné výši.
- III.8. V případě, že Objednatel neuhradí fakturu podle této smlouvy řádně a včas, má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši dle § 1970 občanského zákoníku, v platném znění.
- III.9. Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli, že přestal být registrován k DPH v zemi EU, případně že se zaregistroval k DPH v České republice nebo zřídil stálou provozovnu na území České republiky.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

- IV.1. Poskytovatel se zavazuje realizovat své plnění dle předmětu této smlouvy v souladu s platnými a obecně závaznými právními normami, požadované kvalitě a v termínech podle této smlouvy.
- IV.2. Poskytovatel je oprávněn plnit tuto smlouvu ve spolupráci, resp. prostřednictvím svých subdodavatelů, které předem písemně oznámí objednateli. V takovém případě nese Poskytovatel odpovědnost vůči Objednateli jako by smlouvu plnil sám.
- IV.3. Poskytovatel se v průběhu plnění této smlouvy zavazuje dodržovat veškeré, pro plnění této smlouvy relevantní interní předpisy Objednatele, se kterými bude Objednatelem předem řádně seznámen.
- IV.4. Objednatel zajistí přístup pověřených pracovníků Poskytovatele k zařízením výpočetní techniky na pracovištích Objednatele, na kterých Poskytovatel provádí servis a údržbu dle této smlouvy, a vytvoří podmínky pro jejich práci dle požadavků Poskytovatele. Objednatel se dále zavazuje předat Poskytovateli nebo mu umožnit přístup k prokazatelně nezbytným informacím a podkladům, které se týkají předmětu plnění na základě této smlouvy, přičemž odpovídá za jejich úplnost, správnost, pravdivost a aktuálnost.

- IV.5. Objednatel se zavazuje vytvořit všechny potřebné podmínky pro řádné plnění Poskytovatele dle čl. I. této smlouvy a poskytnout Poskytovateli v rámci součinnosti potřebné zdroje, informace a technické prostředky nutné k řádnému plnění této smlouvy.
- IV.6. V případě, že Objednatel neuhradí ani po opakovaném písemném upozornění Poskytovatele cenu za řádné plnění a/nebo jiným způsobem ohrozí řádné plnění této smlouvy, je Poskytovatel oprávněn dočasně přerušit plnění této smlouvy, a to do doby, než budou veškeré závazky ze strany Objednatele vyrovnány.
- IV.7. Obě smluvní strany se zavazují bez zbytečného prodlení informovat písemně druhou smluvní stranu o nevhodné povaze věcí nebo informací související s plněním Smlouvy. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni včas informovat druhou smluvní stranu o neposkytnutí potřebné nebo specifikované součinnosti s návrhem nápravných opatření.
- IV.8. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- IV.9. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- IV.10. Poskytovatel se zavazuje bezvýhradně dodržovat licenční podmínky MyQ vážící se k dodaným licencím. V daném čase aktuální licenční podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 4 této smlouvy.
- IV.11. V případě prodlení s termínem plnění, týká se i odstranění vad v přiměřené lhůtě, se Poskytovatel zavazuje po písemné výzvě Objednatele uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny dle čl. III. této smlouvy bez DPH za každý den prodlení, to však maximálně do výše 10% celkové ceny plnění dle odst. III.1. této Smlouvy.

V. Ochrana informací

- V.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této smlouvy:
- V.1.1. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné ve smyslu §1730 odst. 2 občanského zákoníku dále jen („důvěrné informace“),
- V.1.2. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- V.2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
- V.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s předmětem této smlouvy, a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- V.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a/nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- V.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- V.5.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,
 - V.5.2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - V.5.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - V.5.4. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- V.6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí jeden (1) rok po ukončení účinnosti této smlouvy.

VI. Oprávněné osoby, komunikace smluvních stran

- VI.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy. Oprávněné osoby stanoví své zástupce. Vystupuje-li zástupce za oprávněnou osobu, má stejné pravomoci jako oprávněná osoba.
- VI.2. Jména oprávněných osob a jejich zástupců jsou uvedena v Příloze č. 3 - Seznam kontaktních osob. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby nebo jejich zástupce, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit (není vyžadována forma dodatku).
- VI.3. Oprávněné osoby jsou členy orgánu řízení projektu, do jehož kompetence náleží okruh služeb poskytovaných Poskytovatelem podle této smlouvy, je-li takový orgán zřízen.
- VI.4. Všechny dokumenty mající vztah k plnění smlouvy, zápisy z jednání apod., musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- VI.5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, příslušných orgánů řízení projektu, pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů smluvních stran.
- VI.6. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- VI.7. Oznámení se považují za doručená tři (3) dny po jejich prokazatelném odeslání.
- VI.8. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen v elektronické (digitální) formě.

VII. Odpovědnost za škodu, omezení náhrady škody

- VII.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- VII.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za případné škody a prodlení způsobené prodlením s plněním nebo vadným plněním závazků druhé smluvní strany.
- VII.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení či škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany (vč. např. stávek, rozhodnutí státních či samosprávních orgánů atd.) a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- VII.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- VII.5. Smluvní strany činí nesporným, že náhrada škody, za kterou Poskytovatel nese odpovědnost v souvislosti s touto Smlouvou, bude omezena na přímé škody (tedy škody vzniknuvší jako bezprostřední a běžně očekávatelný důsledek škodné události).
- VII.6. Poskytovatel nenese odpovědnost za ušlý zisk, ztrátu, kvalitu či poškození dat Objednatele. Je výhradní povinností Objednatele zajistit, aby nemohlo dojít ke ztrátě jeho dat.

VIII. Řešení sporů

- VIII.1. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny formou dohody na úrovni statutárních orgánů obou smluvních stran.
- VIII.2. Nedojde-li do 60 dní od začátku jednání podle odst. VIII.1. této smlouvy k dohodě mezi smluvními stranami, bude příslušný spor, který vznikl z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, rozhodován obecně a místně příslušným soudem strany žalující.

IX. Platnost a účinnost smlouvy

- IX.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- IX.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, jednotlivé dodávky jsou však smluvně omezeny následovně:
- IX.2.1. Dodávka licencí MyQ dle této Smlouvy uvedených v Příloze č. 1 v části „Licence server“ a „Licence terminály“, je na dobu neurčitou.
- IX.2.2. Dodávka poskytování služeb podpory k dodaným licencím MyQ dle této Smlouvy uvedených v bodu IX.2.1 je na dobu určitou, a to od 1. 12. 2018 do 30. 11. 2019.
- IX.2.3. Dodávka poskytování služeb podpory k dodaným licencím MyQ dle této Smlouvy uvedených v Příloze č. 1 v části „Software update“ je na dobu určitou, a to od 1.12. 2019 do 30.11. 2020.
- IX.2.4. Dodávka poskytování služeb podpory k dodaným licencím MyQ dle této Smlouvy uvedených v Příloze č. 1 v části „SLA support“ je na dobu určitou, a to od 1.12. 2018 do 30.11. 2020.
- IX.3. Na základě této Smlouvy lze formou dodatku prodloužit podporu k dodaným licencím MyQ dle této Smlouvy uvedených v Příloze č. 1. Cena této podpory bude kalkulována na základě aktuálních cen Dodavatele licencí v daném období.

IX.4. Účinnost této smlouvy lze ukončit:

IX.4.1. Uplynutím doby poskytování služeb podpory k dodaným licencím, která je definována v bodu IX.2 této Smlouvy nebo v budoucím dodatku k této Smlouvě.

IX.4.2. Dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

IX.4.3. Odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

IX.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností Poskytovatelem, které spočívá zejména v:

IX.5.1. zaviněném a opakovaném prodlení s plněním této smlouvy oproti termínům sjednaným v této smlouvě, aniž by i po předchozím písemném upozornění Objednatele, došlo k nápravě.

IX.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností Objednatelem, které spočívá zejména v:

IX.6.1. V zaviněném a opakovaném prodlení s úhradou faktur delším než patnáct (15) dní, aniž by i po předchozím písemném upozornění Poskytovatele došlo k nápravě.

IX.7. Smluvní strany činí nesporným, že v případně předčasného ukončení smlouvy si vzájemně poskytnutá plnění ponechávají a nevrací je.

IX.8. Smluvní strany se dohodly, že v rámci zabránění jakémukoli jednání, jež by bylo v rozporu s dobrými mravy, nebudou požadovat ani nabízet jakékoli výhody, odměny, dary, projevy pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance nebo člena statutárního orgánu fyzické nebo právnické osoby v soukromém nebo veřejném sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za resp. pracuje pro fyzickou nebo právnickou osobu v soukromém nebo veřejném sektoru) za účelem obdržení, ponechání nebo ovlivnění obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při procesu zadávacího řízení zakázek nebo uzavření a realizace tohoto kontraktu. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět smlouvu, pokud shledá, že Poskytovatel se při realizaci této smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil jednání v rozporu s dobrými mravy a nepřijal včas uspokojivé opatření k nápravě. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět smlouvu, pokud shledá, že Poskytovatel, jeho ovládající nebo jím ovládaná osoba při realizaci této smlouvy věděl nebo při postupování s odbornou péčí měl vědět o jednání třetí osoby, které bylo v rozporu s dobrými mravy nebo o jejím podvodném jednání, přičemž tato třetí osoba má nebo měla vztah k Poskytovateli, její činnost se týká objednatel a o této věci Objednatele neinformovala, případně neposkytla Objednateli maximální možnou součinnost při šetření zjištěného korupčního či podvodného jednání.

X. Závěrečná ustanovení

X.1. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo ze smluv dílčích souvisejících s touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.

X.2. Veškeré změny smlouvy a jejich příloh jsou prováděny formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými osobami smluvních stran.

X.3. V ostatním se smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy řídí platnými licenčními podmínkami MyQ. Které jsou uvedeny v Příloze č. 4 této smlouvy.

X.4. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

X.5. V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti.

X.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

- Příloha č. 1 – Specifikace MyQ licencí pro OKD
- Příloha č. 2 – Specifikace činností v rámci podpory systému
- Příloha č. 3 – Seznam kontaktních osob
- Příloha č. 4 – Produkt MyQ – licenční podmínky

X.7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno (1) vyhotovení.

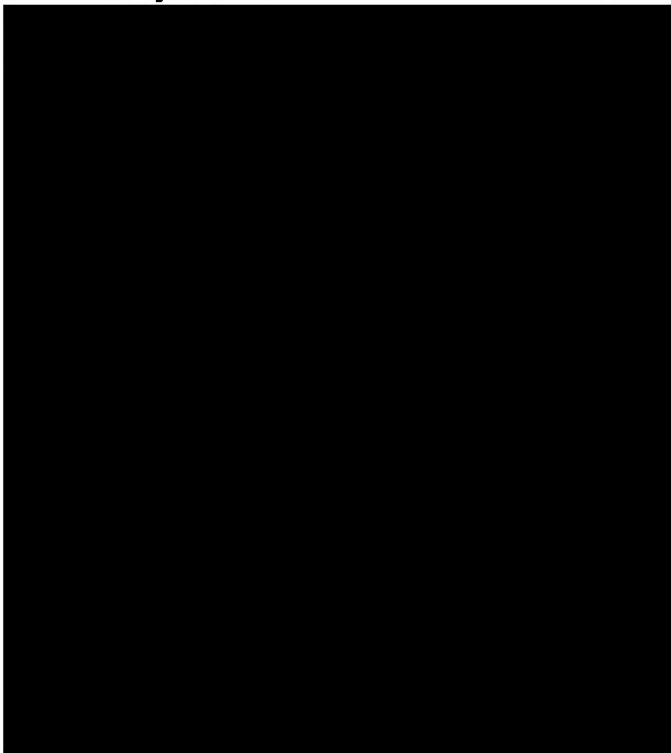
XI. Podpisy smluvních stran

XI.1. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu prostudovaly, rozumějí ji a souhlasí se závazností jejích podmínek. Toto znění smlouvy vyjadřuje jejich svobodně, vážně, určitě a srozumitelně míněnou vůli.

V Karviné dne 26-11-2018

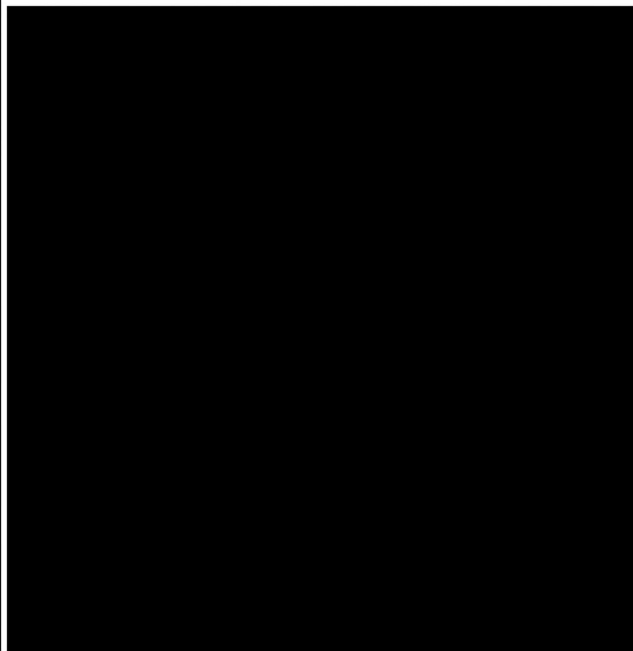
V Praze dne

Za Objednatele:



Za Poskytovatele:

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.



Specifikace MyQ licencí pro [REDACTED]

Označení	Popis	Počet	Bez DPH		S DPH	
			Cena ks	Cena celkem	Cena ks	Cena celkem
Licence server	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Licence terminály	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Software update	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
SLA support	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Specifikace činností v rámci podpory systému

V rámci dodaných MyQ licencí je zajištěna následující podpora systému po dobu :

- přístup k aktualizacím systému MyQ [REDACTED] po dobu platnosti zakoupené licence
- přístup k aktualizacím systému MyQ [REDACTED] po dobu platnosti zakoupené licence
- zajištění aktualizace [REDACTED] terminálů po dobu platnosti zakoupené licence na základě doporučení Poskytovatele tiskového řešení se souhlasem Objednatele
- zajištění aktualizace systému MyQ pro [REDACTED] po dobu platnosti zakoupené licence na základě doporučení Poskytovatele tiskového řešení se souhlasem Objednatele
- v případě kritické chyby¹⁾ systému MyQ v [REDACTED] serverech reakce do 4 hodin od nahlášení problému, vyřešení problému nejpozději do 24 hodin od jeho nahlášení

¹⁾ Kritická chyba je definována jako nefunkčnost celého prostředí MyQ z důvodu chyby aplikačního SW pro [REDACTED]

Seznam kontaktních osob

Oprávněná osoba	Objednatel	Poskytovatel
Osoba oprávněná ve věcech obchodních		
Zástupce osoby oprávněné ve věcech obchodních		
Osoba oprávněná ve věcech technických		
Zástupce osoby oprávněné ve věcech technických		

Produkt MyQ – licenční podmínky

