

SMLOUVA O DÍLO



číslo 0024/0/OIN/21

*podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“),
(tato smlouva o dílo dále jen „smlouva“)*

„Vytvoření dokumentace plánu obnovy po havárii (DRP)“

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Městská část Praha 5

IČO: 00063631

se sídlem: nám. 14. října 1381/4, Praha 5, PSČ 150 22

zastoupený: Mgr. Renátou Zajíčkovou, starostkou

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Č. účtu: [REDACTED]

E-mail: podatelna@praha5.cz

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech technických dle této smlouvy je:

Ing. Pavel Rous, e-mail: pavel.rous@praha5.cz, telefon: 257 000 549

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

MHM computer a.s.

IČO: 00539422

se sídlem: U Pekáren 4/1390, 102 00 Praha 10 - Malešice

spisová značka: B 12123 vedený u Městského soudu v Praze

zastoupený Ing. Pavlem Miloschewským, předsedou představenstva

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

Č. účtu: [REDACTED]

E-mail: sales@mhm.cz

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech technických dle této smlouvy je:

Tomáš Méheš, e-mail: tomas.mehes@mhm.cz, tel.: 776 319 552

(dále jen „zhotovitel“)

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému provedení díla.
2. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. V případě, že se kterékoli prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu dílo specifikované v příloze č. 1 a objednatel se zavazuje dokončené dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.

IV. PŘEDMĚT DÍLA

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo specifikované v příloze č. 1, dle podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami (dále jen „*dílo*“).
2. Součástí díla jsou veškeré činnosti specifikované v příloze č. 1

V. MÍSTO A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Místem plnění je sídlo objednatele.
2. Zhotovitel započne s plněním předmětu smlouvy ihned po nabytí účinnosti této smlouvy. Dílo bude zhotoveno nejpozději do 10 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Jestliže nevhodné nebo neúplné podklady nebo pokyny brání v řádném provádění díla, zhotovitel tyto skutečnosti bezodkladně oznámí objednateli a v nezbytném rozsahu přeruší provádění díla do doby změny nebo doplnění podkladů nebo pokynů objednatel nebo do doby doručení písemného sdělení objednatele, že trvá na provádění díla s použitím předaných podkladů nebo za dodržování jeho pokynů. Zhotovitel je povinen pokračovat v provádění díla v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné podklady nebo pokyny. O dobu, po kterou bylo nutné provádění díla přerušit z důvodů uvedených v tomto odstavci, se prodlužuje doba pro předání a převzetí dokončeného díla.

VI. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

1. Závazek zhotovitele provést dílo podle této smlouvy je splněn jeho řádným a včasným dokončením, včetně vypořádání všech připomínek a výhrad, vznesených objednatel.
2. Objednatel dílo převezme za předpokladu, že je dílo dokončené, a že odpovídá této smlouvě, je prosté vad a nedodělků.
3. O předání a převzetí díla bude smluvními stranami sepsán **akceptační protokol** dle přílohy smlouvy č. 2.

VII. CENA DÍLA

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení díla odměnu ve výši:
283 999,00 Kč bez DPH
343 638,79 Kč včetně DPH.
2. Cena díla je závazná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Do ceny jsou zahrnuty veškeré náklady či poplatky a další výdaje, které zhotoviteli při realizaci díla vzniknou nebo mohou vzniknout.
3. V ceně díla je zahrnuta cena za veškeré práce, dodávky, služby, činnosti a výkony, kterých je třeba pro včasné a kompletní provedení díla a k uvedení díla do řádného provozu a veškeré další náklady zhotovitele, nutné pro včasné a kompletní provedení díla dle této smlouvy, je-li touto smlouvou, jejími přílohami nebo objednatelům požadováno.

VIII. VLASTNICKÉ PRÁVO A LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Vlastníkem díla podle této smlouvy, nebo jeho části, je od počátku objednatel a zůstane jím i v případě předčasného ukončení této smlouvy.
- 2) Zhotovitel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje zajistit, aby při plnění závazků z této smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb. (dále jen autorský zákon), o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to tím, že při plnění závazků z této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti zhotovitele dle předchozí věty.
- 3) Vzhledem k tomu, že součástí díla dle této smlouvy je i plnění, které ve smyslu autorského zákona, může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen společně „**autorská díla**“), je k tomuto plnění poskytována licence či podlicence (dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných v tomto článku smlouvy.
- 4) Zhotovitel poskytuje objednateli výhradní neomezenou licenci k předmětu smlouvy, a to věčně, časově a místně, v rozsahu ustanovení § 12 autorského zákona, a uděluje objednateli převoditelné, trvalé, výlučné a zaplacením ceny díla zcela splacené právo dílo užívat a objednatel toto právo přijímá.
- 5) Součástí licence je neomezené oprávnění objednatele provádět jakékoli modifikace, změny autorského díla tvořícího součást díla dle této smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- 6) Udělení licence nelze ze strany zhotovitele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
- 7) Objednatel je oprávněn zcela nebo zčásti, bez omezení, oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě (podlicence) a to i opakovaně, případně práva touto smlouvou nabytá postoupit a zhotoviteli bez zbytečného odkladu identifikovat osobu postupníka (nabyvatele licence).
- 8) Zhotovitel garantuje, že dílo vytvořil osobně, případně že bylo vytvořeno pouze osobami, které jsou k němu ve vztahu ve smyslu ustanovení § 58 autorského zákona, a že tudíž je oprávněn k poskytnutí licence z titulu postavení zaměstnavatele či obdobně s ohledem na příslušného autora, anebo s příslušným autorem uzavřel dostatečnou licenční smlouvu, která jej opravňuje poskytnout objednateli podlicenci alespoň v rozsahu dle zde sjednaného.
- 9) Zhotovitel garantuje, že před podpisem této smlouvy neudělil třetímu žádnou licenci k užití díla, a to ani výhradní ani nevýhradní, která by mohla být v rozporu s licencí dle zde sjednaného. Zhotovitel současně garantuje, že ve spojení s dílem nejsou dotčena jakákoli práva třetích osob a jedná se o původní, jedinečné a tvůrčí dílo zhotovitele.
- 10) Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v celkové ceně díla uvedené v čl. VII. této smlouvy.

Smluvní strany prohlašují takovou odměnu za odpovídající a konečnou.

- 11) Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a související oprávnění, zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

IX. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena díla bude zaplacená do 30 dnů od předání a převzetí díla.
2. Zhotovitel je povinen na částku odpovídající ceně díla vystavit daňový doklad (dále jen „*faktura*“). Bude-li na faktuře uvedena doba splatnosti, musí odpovídat době, v níž je objednatel povinen zaplatit cenu díla dle předchozího odstavce.
3. Vystavená faktura musí splňovat náležitosti stanovené v ust. § 435 NOZ a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.
4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, nebo jiná náležitost faktury, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Objednatel zaplatí opravenou fakturu ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení.
5. Okamžikem zaplacení ceny díla nebo části díla se rozumí datum odepsání příslušné částky, odpovídající ceně díla nebo části díla, z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
6. Veškeré úhrady objednatele na základě této smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v čl. I. této smlouvy, pokud není v této smlouvě sjednáno jinak.

X. ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE A SANKCE

1. Ocitne-li se zhotovitel v prodlení s předáním díla, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý, byť i jen započatý den prodlení, přičemž zhotovitel je v prodlení s předáním díla, dokud neodstraní veškeré případné vady a nedodělky.
2. Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou ceny díla podle čl. VII. odst. 1, je povinen zaplatit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení.
3. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody i nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v rozsahu, v němž škoda či nemajetková újma sjednanou smluvní pokutu přesahuje, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je nezbytné její uveřejnění v Registru smluv podle § 5 odst. 2) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 30 dnů ode dne podpisu této smlouvy poslední smluvní stranou, které provede objednatel. Strany berou na vědomí, že zveřejnění osobních údajů v dodatku uveřejněné v registru smluv podle věty první se děje v souladu s tímto zákonem a s čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené v dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

2. Tímto se ve smyslu ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že byly splněny podmínky pro platnost právního jednání městské části Praha 5, a to usnesením Rady městské části č. 56/1619/2021 ze dne 20.12.2021.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv a může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými objednatelem a zhotovitelem.
4. Na důkaz výše uvedeného Smluvní strany připojují elektronické podpisy svých oprávněných zástupců.
5. Přílohy této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Akceptační protokol

V Praze dne

V Praze dne

ing. Pavel Miloschewsky

Digitálně podepsal ing. Pavel Miloschewsky
Datum: 2021.12.22 14:57:24 +01'00'

Ing. Pavel Miloschewsky
předseda představenstva
Zhotovitel

Tomáš
Homola

Digitálně podepsal Tomáš
Homola
Datum: 2021.12.23 11:49:10
+01'00'

Mgr. Renáta Zajíčková
Starostka
Objednatel

Příloha č. 1

Technická specifikace

I. Obecný popis dokumentace

Účelem vytvořené dokumentace je vytvořit plán obnovy provozu informačních systémů objednatele při jejich fatální havárii v technologickém datovém centru. Informační systémy jsou v dokumentu popsány z pohledu provozní infrastruktury a jejich mechanismů zajištění zálohování aplikačních instalací a dat. Smyslem je zajistit takové podmínky provozu a průběhu změnových procesů, aby lokální živelná nebo technologická katastrofa nezpůsobila fatální nedostupnost služeb informačních systémů objednatele, které tyto systémy poskytují jak směrem k občanům, tak směrem dovnitř úřadu.

Vytvořený plán obnovy (dále DRP) s danými provozními podmínkami a procesy počítá. Na jejich základě je možné obnovit provoz aplikací a garantovat přitom dané parametry akceptovatelné ztráty dat (RPO) a akceptovatelné doby výpadku (RTO) informačních systémů.

Dodavatel navrhne způsob propojení DRP (styčné body) s budoucí metodikou zajištění kontinuity činností ve smyslu zákona 181/2014 Sb. a vyhlášky 82/2018 Sb.

Dodavatel uvede obsah, formu požadované součinnosti ze strany zadavatele při tvorbě DRP včetně rolí (interních i externích), které mají být do součinnosti zapojeny i s hrubým odhadem časové náročnosti.

II. Popis ICT objednatele

Technologické centrum objednatele zahrnuje:

- 8 fyzických serverů + v rámci VMWARE 90 virtuálních serverů
- 1 databázový server
- centrální storage
- 360 koncových zařízení
- 2 firewally + 38 switchů v 5 lokalitách + wifi
- 1 zálohovací systém s páskovou knihovnou
- 1 centrální UPS
- vše řízeno systéme IDM (EOS) a MS AD
- 4 klíčové aplikace - GINIS (ekonomický systém a spisová služba), Proxio (interní procesy úřadu a výkon), Datacentrum (HR systém), Vita (systém stavebního úřadu)
- do 10 dalších provozních aplikací
- napojení na systémy státní správy a systémy Magistrátu HMP
- správci IT z interního Odboru informatiky a outsourcingové společnosti

III. Obsah dokumentu DRP

- Dokument musí zahrnovat tyto podstatné infrastrukturní technické informace a popisy procesů:

- Základní význam informačních systémů ve vazbách na služby poskytované ÚMČP5 včetně jejich priorit v rámci DRP
- Provozní infrastruktura aplikací
- Zajištění redundance, replikace, a zálohování aplikací a dat
- Provozní infrastruktura zálohování
- Garance dispozice, integrity a konzistence záložních dat v náhradní lokalitě
- Analýzu dispozice zdrojů pro zajištění náhradního provozu
- Plán obnovy (DRP) – kompletní a komplexní popis procesu včetně popisů činností jednotlivých rolí (interních i externích), zapojených do procesu DRP včetně obsahu a forem jejich vzájemné komunikace a jejich kompetencí. Od zjištění až po nastartování všech služeb v pořadí podle jejich priorit včetně předpokládaných časů pro jednotlivé fáze DRP. Popis procesu bude proveden i v grafické podobě.
- Akceptovatelná ztráta dat (RPO), Doba obnovy provozu (RTO)
- Scénáře pravidelného testování plánu obnovy
- komunikační a kompetenční (RASCI) matice rolí, zapojených do realizace a testování DRP. Manažerské shrnutí, dílčí (podle služeb) i celkové RTO a RPO

IV. Význam a úkoly DRP

DRP musí splňovat požadavky pro splnění těchto úkolů:

- **Audit** – slouží jako doklad pro nadřízené a státní orgány o připravenosti IT na katastrofy
- **Revize** – eviduje a mapuje IT infrastrukturu, na které je provozována aplikace, služba, IS
- **Zodpovědnost** – stanovuje konkrétní zodpovědnosti jednotlivých rolí za obnovu chodu přidělené části infrastruktury
- **Koordinace** – popisuje postup obnovy, způsob jejího řízení a předávání dokončených kroků v definovaných časech
- **Garance** – stanoví a garantuje maximální dobu obnovy a maximální přípustné ztráty dat

V. Kvalita obsahu dokumentu DRP

Dokument je požadován ve vysoké formální kvalitě a musí obsahovat tyto prvky:

- Titulní list, tabulky historie změn dokumentu, zodpovědných a vědomých osob, použitých zkratk a pojmů
- Obsahy s odkazy na tabulky a schémata
- Tabulky s výpisy a identifikací prvků IT infrastruktury
- Popisy doplněné přehlednými grafickými schématy
- Gantovy diagramy procesních postupů
- Tabulky kontaktních osob, rolí a institucí účastných procesu obnovy

VI. Způsob vypracování dokumentu DRP a součinnost objednatele

Vypracování dokumentu se provede následujícím postupem a se těmito zásadami:

- Dodavatel předloží objednateli seznam požadovaných informací pro vypracování DRP
- Objednatel informace dodá formou podkladů, nebo sjednáním osobních konzultací s pracovníky IT
- Dodavatel vypracuje první verzi dokumentu a předloží ji k připomínkovému řízení
- Objednatel se vyjádří k obsahu první verze dokumentu s připomínkami, opravami a náměty k doplnění
- Dodavatel připomínky promítne do dokumentu a předloží dokument ke schválení, případně k zopakování dalšího kola připomínek
- Dokument po schválení je vlastnictvím dodavatele a je důvěrný dle smlouvy NDA

Příloha č. 2
Akceptační protokol

Předmět akceptace:	Dokumentace plánu obnovy po havárii (DRP)
Objednatel:	Praha 5
Zhotovitel:	MHM computer a.s.
Datum provedení akceptace:	

Oprávněný zástupce objednatele potvrzuje, že Předmět akceptace podmínky akceptace:

☐

splňuje v plném rozsahu

☐

nesplňuje

☐

splňuje s těmito výhradami:

--

Termín postoupení Předmětu akceptace se zapracováním připomínek:

Oprávněný zástupce objednatele:

Jméno:	
Datum:	
Podpis:	

Oprávněný zástupce zhotovitele:

Jméno:	
Datum:	
Podpis:	