

DODATEK Č. 2 SMLOUVY Č. 24/2006

ČLÁNEK I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: **Zoologická zahrada Liberec, příspěvková organizace,
Masarykova 1347/31, 460 01 Liberec 1**
Zastoupený: **MVDr. David Nejedlo, ředitel**
IČ: **00079651**
DIČ: **CZ00079651**
Bank. spojení: **2132-461/0100**

*(dále jen **Objednatel**)*

2. Poskytovatel: **Liberecká IS, a.s.,
Jablonecká 41, 460 10 Liberec 5**
Zastoupený: **Ing. Jaroslav Bureš, ředitel**
IČ: **25450131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **27-8076350257/0100**

*(dále jen **Poskytovatel**)*

ČLÁNEK II. PŘEDMĚT DODATKU

- 1) Předmětem smlouvy je změna rozsahu služeb dle specifikace v příloze smlouvy „**Definice služeb**“.
- 2) Platnost dodatku je od 01.10.2007
- 3) Součástí dodatku jsou tyto přílohy:
 - a. Příloha č. 1 – Definice služeb

V Liberci dne : 01.10.2006

Za **Objednatele**:



MVDr. David Nejedlo

ředitel



Za **Poskytovatele**:



Ing. Jaroslav Bureš

ředitel



Příloha č.1 - Definice Služeb

Služba/Aplikace	Měrnika	Počet jednotek	Kritérium kvality	Cena za měsíc	Kategorie
Správa uživatelského HW a SW					
Servis PC	Počet PC	20	SLA-N		HW
Servis PC - základní SW	Počet PC	20	SLA-N		HW
Správa sítí a centrálních prvků IS					
Servis LAN	Počet připojených zařízení	20	SLA-S		HW
Správa serverů	Počet zařízení	1	SLA-S		HW
Prostředí zařízení					
Poskytnutí HW - standardní notebook	Počet zařízení	7	SLA-N		HW
Poskytnutí SW - OS MS Windows a MS Office	Počet zařízení	7	SLA-N		SW
Poskytnutí antivirového SW Symantec	Počet zařízení	7	SLA-N		HW
Webhosting a Mailhosting					
Zřízení a vedení domény "B"	Počet B domén	1	N/A		LAN
DNS hosting	Počet B domén	1	N/A		HW
Správa e-mailů (standardní e-mailové služby)	Velikost dat [MB]	100	N/A		HW
Správa WWW aplikací	Velikost dat [MB]	50	N/A		APV
FTP přístup	Počet přístupů	1	N/A		APV
				Měsíční náklady celkem:	DPH 19%



Definice kvality služeb						
Kód kvality	Priorita požadavku	Služby outsourcing			Konektivita	
		Reakce	Zásah	Vyřešení	Dostupnost	Koeficient
SLA-N	Nizká	4	24	48	90%	1
SLA-S	Střední	2	4	8	97%	1,5
SLA-V	Vysoká	1	2	4	99%	2,4
N/A	Standardní	Standardní kvalita dle katalogu služeb, kterou není možné měnit dle jednotlivých zákazníků				1

Za Objed

[Redacted Signature]

MVDr. David Nejedlo
ředitel

Za Poskytovatele

[Redacted Signature]

Ing. Jaroslav Bureš
ředitel