

DODATEK Č. 3 SMLOUVY Č. 24/2006

ČLÁNEK I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: Zoologická zahrada Liberec, příspěvková organizace,
Masarykova 1347/31, 460 01 Liberec 1
Zastoupený: MVDr. David Nejedlo, ředitel
IČ: 00079651
DIČ: CZ00079651
Bank. spojení: 2132-461/0100

(dále jen *Objednatel*)

2. Poskytovatel: Liberecká IS, a.s.,
Jablonecká 41, 460 10 Liberec 5
Zastoupený: Petr Solnař, manager úseku
IČ: 25450131
DIČ: CZ25450131
Bank. spojení: 27-8076350257/0100

(dále jen *Poskytovatel*)

ČLÁNEK II. PŘEDMĚT DODATKU

- 1) Předmětem smlouvy je změna rozsahu služeb dle specifikace v příloze smlouvy „Definice služeb“.
- 2) Platnost dodatku je od 01.10.2008
- 3) Součástí dodatku jsou tyto přílohy:
 - a. Příloha č.1 – Definice služeb

V Liberci dne : 01.10.2008

Za *Objednatele*:

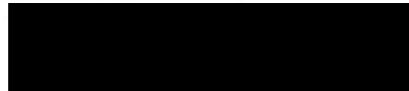


MVDr. David Nejedlo

ředitel



Za *Poskytovatele*:



Petr Solnař

manager úseku



| Služba/Aplikace | Metrika | Počet jednotek | Kritérium kvality | Cena za měsíc | Kategorie |
|--|----------------------------|----------------|-------------------|--------------------------------|----------------|
| Správa uživatelského HW a SW | | | | | |
| Servis PC | Počet PC | 20 | SLA-N | | HW |
| Servis PC - základní SW | Počet PC | 20 | SLA-N | | HW |
| Hlasové služby | Počet telefonů | 40 | N/A | | HW |
| Správa sítí a centrálních prvků IS | | | | | |
| Servis LAN | Počet připojených zařízení | 40 | SLA-S | | HW |
| Správa serverů | Počet zařízení | 2 | SLA-S | | HW |
| Pronájem zařízení | | | | | |
| Poskytnutí HW - standardní notebook | Počet zařízení | 7 | SLA-N | | HW |
| Poskytnutí SW - OS MS Windows a MS Office | Počet zařízení | 7 | SLA-N | | SW |
| Poskytnutí antivirového SW Symantec | Počet zařízení | 7 | SLA-N | | HW |
| WebHosting a Mailhosting | | | | | |
| Zřízení a vedení domény "B" | Počet B domén | 1 | N/A | | LAN |
| DNS hosting | Počet B domén | 1 | N/A | | HW |
| Správa e-mailů (standardní e-mailové služby) | Velikost dat [MB] | 100 | N/A | | HW |
| Správa WWW aplikací | Velikost dat [MB] | 50 | N/A | | APV |
| FTP přístup | Počet přístupů | 1 | N/A | | APV |
| | | | | Měsíční náklady celkem: | DPH 19% |

Definice služeb - SLA

| Kód kvality | Priorita požadavku | Služby outsourcing | | | Konektivita | | Koeficient |
|-------------|--------------------|--|-------|----------|-------------|-----|------------|
| | | Reakce | Zásah | Vyřešení | Dostupnost | | |
| SLA-N | Nízká | 4 | 24 | 48 | 90% | 1 | |
| SLA-S | Střední | 2 | 4 | 8 | 97% | 1,5 | |
| SLA-V | Vysoká | 1 | 2 | 4 | 99% | 2,4 | |
| N/A | Standardní | Standardní kvalita dle katalogu služeb, kterou není možné měnit dle jednotlivých zákazníků | | | | 1 | |

| Směr volání | Špička (Kč/min) (7.00 – 19.00) | Mimo špičku (Kč/min) (19.00 – 7.00, víkend) |
|---|-----------------------------------|--|
| Místní a meziměstská volání volání mobilní sítě v ČR | | |

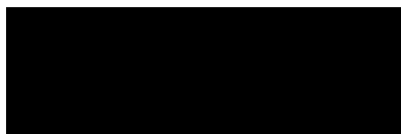
| Mezinárodní volání: | | |
|---|--|--|
| Pevné síť: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko | | |
| Pevné a mobilní síť: Kanada, Spojené státy americké | | |
| Pevné síť: Austrálie, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Japonsko, Irsko, Itálie, Izrael, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie | | |
| Pevné a mobilní síť: Hongkong, Jižní Korea, Rusko, San Marino, Singapur | | |
| Mobilní síť: Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko | | |
| Pevné a mobilní síť: Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Čína, Gibraltar, Chorvatsko, Jugoslávie (Srbsko a Č.Hora), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Malajsie, Malta, Monako, Rumunsko, Slovinsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina | | |
| Mobilní síť: Austrálie, Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Izrael, Itálie, Japonsko, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie | | |
| Pevné a mobilní síť: Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Spojené arabské emiráty, Tunisko | | |
| Pevné a mobilní síť: Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Angola, Aruba, Egypt, Filipíny, Chile, Kyrgyzstán, Libye, Malawi, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Tádžikistán, Turkey, Zimbabwe | | |
| Pevné a mobilní síť: Anguilla, Antigua & Barbuda, Australská teritoria, Bahamy, Bahrain, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Cape Verde, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kokosové ostrovy, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Kuba, Kuvajt, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Reunion, Saúdská Arábie, Saint Pierre, Svatá Lucie, Svatý Kryštof, Svatý Vincenc, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie, Bolívie, Burkina Faso, Burundi, Čad, Diego Garcia, Džibutsko, Falklandy, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Guam, Guinea, Haiti, Honduras, Jemen, Kamerun, Kapverdy, Kolumbie, Kostarika, Lesotho, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauretánie, Mauricius, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Palau, Panama, Papua–Nová Guinea, Rovnicková Guinea, Rwanda, Samoa–západní, Senegal, Seychely, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Helena, Svazijsko, Tanzánie, Trinidad a Tobago, Uruguay | | |
| Pevné a mobilní síť: Afghánistán, Ascension, Bangladéš, Barma, Cookovy ostrovy, Eritrea, Etiopie, Fidži, Guinea – Bissau, Guyana, Irák, Kambodža, Kiribati, Komory/Mayotte, Severní Korea, Laos, Mikronésie, Niue, Severní Mariany, Sierra Leone, Somálsko, Svatý Tomáš, Šalamounovy ostrovy, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Williamsovy ostrovy | | |

Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

Způsob tarifikace je 1+1 (jednotka měření délky hovoru je 1 vteřina od začátku spojení).

Za Objednatele :

Za Poskytovatele :



MVDr. David Nejedlo
ředitel



Petr Solnař
manager úseku

