

Liberecká IS, a.s.
Mrštíkova 3
461 71 Liberec III.

telefon: +420 485 243 031
e-mail: lis@libereckais.cz
IČ: 25450131; DIČ: CZ25450131

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. B, vložce 1429.

DODATEK Č. 5 SMLOUVY Č. 24/2006

ČLÁNEK I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: Zoologická zahrada Liberec, příspěvková organizace,
Masarykova 1347/31, 460 01 Liberec 1
Zastoupený: MVDr. David Nejedlo, ředitel
IČ: 00079651
DIČ: CZ00079651
Bank. spojení: 2132-461/0100

(dále jen *Objednatel*)

2. Poskytovatel: Liberecká IS, a.s.,
Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III.
Zastoupený: Ing. Jaroslav Bureš, ředitel
IČ: 25450131
DIČ: CZ25450131
Bank. spojení: 27-8076350257/0100

(dále jen *Poskytovatel*)

ČLÁNEK II. PŘEDMĚT DODATKU

- 1) Předmětem smlouvy je změna rozsahu služeb dle specifikace v příloze smlouvy „Definice služeb“.
- 2) Platnost dodatku je od 01.12.2012
- 3) Součástí dodatku jsou tyto přílohy:
 - a. Příloha č.1 – Definice služeb

V Liberci dne :

Za *Objednatele*:

Za *Poskytovatele*:

Ing. Jaroslav Bureš

ředitel

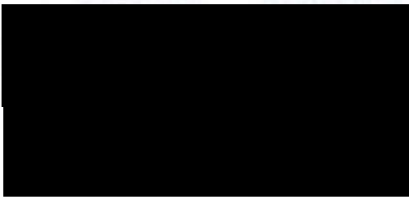
Příloha č.1 – definice služeb

Služba/Aplikace	Metrika	Počet jednotek	Kritérium kvality	Cena za měsíc
ZOO				
Správa uživatelského HW a SW				
Servis PC	Počet PC	20	SLA-N	
Servis PC - základní SW	Počet PC	20	SLA-N	
Hlasové služby	N/A	1	N/A	
Správa sítí a centrálních prvků IS				
Servis LAN	Počet připojených zařízení	20	SLA-S	
Správa serverů	Počet zařízení	1	SLA-S	
Pronájem zařízení				
Poskytnutí HW - standardní notebook	Počet zařízení	7	SLA-N	
Poskytnutí SW - OS MS Windows a MS Office	Počet zařízení	7	SLA-N	
Poskytnutí antivirového SW Symantec	Počet zařízení	7	SLA-N	
WebHosting a Mailhosting				
Zřízení a vedení domény "B"	Počet B domén	1	N/A	
DNS hosting	Počet B domén	1	N/A	
Správa WWW aplikací	Velikost dat (MB)	100	N/A	
FTP přístup	Velikost dat (MB)	50	N/A	
Server hosting	Počet zařízení	1	SLA-S	
Poštovní služby	Počet mailových chránek	40	SLA-S	
OCR - služba převodu dokumentů	Počet stránek/měsíc	100	N/A	
Inventurizační systém - služba SW	Počet zařízení	1	N/A	
LS				
Servis PC	Počet PC	6	SLA-N	
Servis PC - základní SW	Počet PC	6	SLA-N	
Servis WAN - fyzická vrstva	Počet přípojných bodů	1	N/A	
Konektivita k síti Internet (sdílená - nnin 1/10)	Rychlost (Mbit/s)	1	N/A	
Zřízení a vedení domény "B"	Počet B domén	1	1	
DNS hosting	Počet B domén	1	1	
WebHosting - Redakční systém	Velikost dat (MB)	25	N/A	
Měsíční náklady celkem bez DPH:				

Definice služeb – SLA

Definice kvality služeb						
Kód kvality	Priorita požadavku	Služby outsourcing			Konektivita	Koeficient
		Reakce	Zásah	Vyřešení	Dostupnost	
SLA-N	Nízká	4	24	48	90%	1
SLA-S	Střední	2	4	8	97%	1,5
SLA-V	Vysoká	1	2	4	99%	2,4
N/A	Standardní	Standardní kvalita dle katalogu služeb, kterou není možné měnit dle jednotlivých zákazníků				1

Za Objednatele:



Za Poskytovatele:

Ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel

CLÁNEK II. PŘEDMET DODATKU