

DODATEK Č.6

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 24/2006

1. SMLUVNÍ STRANY

1. Obchodní název: **Zoologická zahrada v Liberci, příspěvková organizace**
Sídlo: **Lidové sady 425/1, Liberec 1, PSČ 460 01**
Zastoupený: **MVDr. Davidem Nejedlem, ředitelem**
IČ: **00079651**
DIČ: **CZ00079651**
Bank. spojení: **Česká spořitelna; č. ú. 8020292/0800**
Společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 623

(dále jen *Objednatel*)

2. Obchodní název: **Liberecká IS, a.s.**
Sídlo: **Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, předsedou představenstva**
IČ: **25450131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **267710810/0300, ČSOB a.s.**
Společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

oba společně též jako „Smluvní strany“

2. PŘEDMĚT DODATKU SMLOUVY

- 2.1 Předmětem tohoto dodatku č. 6 je nové znění přílohy č. 1 výše uvedené smlouvy - Definice služby. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změn.
- 2.2 Příloha č. 1 je celá nahrazena novým zněním, které je nedílnou součástí tohoto dodatku č. 6.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ DODATKU

- 3.1 Tento dodatek č. 6 vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem 1. 1. 2022 při splnění příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).

Číslo smlouvy poskytovatele: 24/2006

3.2 Tento dodatek č. 6 je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden výtisk.

3.3 Přílohy: Příloha č. 1 - Definice služeb

V Liberci dne:

V Liberci dne:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MVDr. David Nejedlo
ředitel

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
předseda představenstva

Příloha č. 1

Definice služeb

| Položka | Kritérium kvality | Cena bez DPH 1 měsíc | Počet jednotek | Cena celkem bez DPH 1 měsíc |
|---|-------------------|----------------------|----------------|-----------------------------|
| Správa, údržba a monitoring aplikačních serverů včetně možnosti využívat pokročilou antivirovou ochranu a firewall "Next generation" Poskytnutí diskového prostoru včetně zálohování na záložní diskový prostor a páskovou knihovnu (pro ukládání dokumentů, elektronické pošty a DB) (Počet virtuálních serverů - max 6, diskový prostor do 2TB) | SLA-S | | | |
| Zajištění VPN přístupu | SLA-N | | | |
| Poštovní služby včetně antispamové ochrany | SLA-N | | | |
| Správa koncových stanic včetně zajištění přístupu na helpdesk instalace, nastavení periférií, antivirová ochrana | SLA-N | | | |
| IT podpora uživatelů pro aplikace Zoobook, Ticketportál, Power Key, Animalia, Croseus, Vema | N/A | | | |
| Poradenská činnost v IT | N/A | | | |
| Správa a monitoring provozovaných aktivních prvků sítě (switche, rozvaděče, optické trasy, strukturální kabeláž včetně zásuvek) | N/A | | | |
| CENA Celkem bez DPH za 1 měsíc | | | | |

| Definice kvality služeb - SLA | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------|---|--------|----------|-------------|------------|
| Kód kvality | Priorita požadavku | IT služby (hodin) | | | Konektivita | Koeficient |
| | | Reakce | Zása h | Vyřešení | Dostupnos t | |
| SLA-N | Nízká | 4 | 24 | 48 | 90% | 1 |
| SLA-S | Střední | 2 | 4 | 8 | 97% | 1,5 |
| SLA-V | Vysoká | 1 | 2 | 4 | 99% | 2,4 |
| N/A | Standardní | Standardní kvalita dle katalogu služeb, kterou není možné měnit dle jednotlivých zákazníků | | | | 1 |

V Liberci dne:

V Liberci dne:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
 MVDr. David Nejedlo
 ředitel

.....
 Ing. Jaroslav Bureš, MBA
 předseda představenstva