

Smlouva o dílo s nehmotným výsledkem – vytvoření Mobilního informačního systému pro Statutární město České Budějovice, včetně údržby a poskytování podpory provozu

podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen "občanský zákoník" nebo zkratkou "OZ")

Číslo smlouvy Objednatele: 2021002175

Číslo smlouvy Zhotovitele:

Níže uvedeného dne, měsíce a roku, sjednaly smluvní strany:

Objednatel:

Statutární město České Budějovice

se sídlem: nám. Přemysla Otakara II. 1/1; 370 92 České Budějovice

IČO: 002 44 732, DIČ: CZ 002 44 732;

bankovní spojení: číslo účtu Česká spořitelna, a.s., [REDACTED]

zastoupené Ing. Viktorem Vojtkem, Ph.D., náměstkem primátora, na základě plné moci

dále jen „**SMČB**“ nebo „**Objednatel**“ na straně jedné a

Zhotovitel:

ETERNAL, s.r.o.

se sídlem nám. 14. října 1307/2,150 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 116650

IČO: 27565599, DIČ: CZ27565599

bankovní spojení: číslo účtu [REDACTED], Komerční banka, a.s.

zastoupen: Rostislav Dubský, jednatel

dále jen „**Eternal**“ nebo „**Zhotovitel**“ na straně druhé

Objednatel a Zhotovitel společně dále v textu smlouvy uváděni též jen jako "Smluvní strany" nebo "Strany" a každý jednotlivě jako "Strana" nebo "Smluvní strana",

tuto

smlouvu o vytvoření díla s nehmotným výsledkem

(dále jen „Smlouva“)

t a k t o:

1. Preambule

- 1.1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou dle českého právního řádu a zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 116650, s předmětem podnikání v oboru činnosti podle předmětu této Smlouvy. Zhotovitel dále prohlašuje, že splňuje veškeré požadavky v této Smlouvě sjednané a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve Smlouvě jsou plně v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy, zejména že adresa sídla každé Smluvní strany uvedená v záhlaví této Smlouvy je adresou doručovací. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé Smluvní straně, zejména pak změnu doručovací adresy, bankovního spojení apod. Smluvní strany dále prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.3. Smluvní strany prohlašují, že si při jednání o uzavření Smlouvy sdělily navzájem všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž vědí nebo vědět musí tak, aby se každá ze stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu, a aby byl každé ze stran zřejmý její zájem Smlouvu uzavřít.
- 1.4. Objednatel hodlá v rámci plnění této Smlouvy nechat Zhotovitelem vytvořit, rozvíjet, udržovat a poskytovat podporu provozu **Mobilního informačního systému pro Statutární město České Budějovice** v souladu s nejnovějšími technologickými a uživatelskými standardy. Objednatel hodlá výše uvedené realizovat takovým způsobem, aby i v budoucnu bylo možné činit další úpravy a optimalizace, ať již přímo Zhotovitelem, nebo třetí osobou.
- 1.5. Zhotovitel je povinen provést pro Objednatele sjednané dílo, a to plně v souladu s touto Smlouvou.
- 1.6. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro provedení předmětu plnění dle této Smlouvy, a to za dohodnutou smluvní cenu.
- 1.7. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k provedení předmětu plnění dle této Smlouvy.

2. Definice pojmů

Akceptační řízení nebo také **Akceptace** – je postup, ve kterém Zhotovitel předá Objednateli předmět plnění dle této Smlouvy a Objednatel formou podpisu „**Akceptačního protokolu**“ převezme předmět plnění dle této Smlouvy. Akceptační řízení sestává z posouzení, zda toto plnění bylo provedeno úplně, řádně a včas v souladu s touto Smlouvou nebo nabídkou Zhotovitele. Akceptační řízení sestává z:

- posouzení úplnosti předaného dílčího plnění a jeho souladu s dokumentací, která vznikne v průběhu plnění této Smlouvy, a na které se Smluvní strany vzájemně dohodnou;
- provedení funkčních ověření s cílem zjištění případné chyby.

AStore – jsou eshopy softwarových aplikací AppleStore společnosti Apple a GooglePlay společnosti Google k šíření softwarových aplikací a jejich aktualizací.

Chyba - chyby jsou kategorizovány svým stupněm naléhavosti:

- **Chyba označena stupněm naléhavosti havárie**, je Chyba, která znemožňuje fungování Mobilního informačního systému u podstatné části uživatelů nebo znemožňuje provádění stěžejních operací Mobilního informačního systému pro jednotlivé uživatele nebo skupiny uživatelů, znemožňuje komunikaci s Objednatelem;
- **Chyba označena stupněm naléhavosti problém**, je Chyba, která znemožňuje řádné fungování určité podstatné funkce Mobilního informačního systému u některého uživatele tak, že ohrožuje splnění závazků Objednatele vůči těmto uživatelům, a tyto vadné funkce nelze nahradit jinou funkcionalitou či náhradním postupem bez podstatně zvýšené pracnosti nebo nákladů Objednatele;
- **Chyba označena stupněm naléhavosti vada**, je Chyba, která komplikuje nebo znemožňuje řádné fungování určité funkce Mobilního informačního systému u některého uživatele, nebo na některých typech mobilních zařízení uživatele, avšak jeho činnost lze dle pokynů Objednatele nahradit jinou funkcionalitou, byť za cenu vyšší pracnosti na straně Objednatele;
- **Chyba označena stupněm naléhavosti drobná vada**, je Chyba, kdy některá z funkcionalit Mobilního informačního systému není plně funkční nebo ztěžuje užívání u některého uživatele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na Objednatele.

Man Day (MD) – „člověkoděn“ (ČD) znamená jeden pracovní den v rozsahu 8 hodin jednoho pracovníka Zhotovitele.

Man Hour (MH) – „člověkohodina“ (ČH) znamená jednu pracovní hodinu jednoho pracovníka Zhotovitele.

Provozní prostředí Mobilního informačního systému, nebo také Provozní prostředí – je prostředí operačních systémů iOS společnosti Apple a Android společnosti Google.

Repair Time – je „*dobu vyřešení Chyby*“ a znamená dobu mezi časem od prokazatelného nahlášení Chyby ze strany Objednatele Zhotoviteli, a časem prokazatelného vyřešení Chyby Zhotovitelem.

Response Time – je „*dobu reakce*“ a znamená dobu mezi časem od prokazatelného nahlášení Chyby ze strany Objednatele Zhotoviteli, a časem prokazatelné reakce Zhotovitelem. Reakcí Zhotovitele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní Chybu řešit. Reakce Zhotovitele bude realizována prostřednictvím e-mailu nebo telefonu na kontaktní adresu definovanou v Příloze č.1.

SLA (Service Level Agreement) – sjednané parametry služeb poskytovaných v rámci plnění této Smlouvy, zejména Response Time, Repair Time.

Vyřešení Chyby – je okamžik prokazatelného předání opravené verze Mobilního informačního systému k publikaci v AStore. Za zajištění publikace a získání všech nezbytných oprávnění k publikaci na AStore zodpovídá Zhotovitel.

Mobilní informační systém je soubor počítačových programů.

Nabídka Zhotovitele – nabídka Zhotovitele předložená Objednateli na realizaci Mobilního informačního systému.

3. Předmět a účel smlouvy, předmět a účel díla

- 3.1. **Předmět smlouvy:** závazkový vztah mezi stranami této Smlouvy, spočívající v závazku Zhotovitele za podmínek sjednaných touto Smlouvou, vymezených legislativním prostředím České republiky, a v souladu s pokyny Objednatele a při vynaložení veškeré odborné péče na svůj náklad a nebezpečí provést (vytvořit) pro Objednatele řádně a včas níže v tomto článku této Smlouvy specifikované Dílo (předmět díla), a zároveň poskytnout Objednateli podporu pro bezproblémový provoz Díla u uživatelů včetně dodržení sjednaných SLA. Dílo dále rozvíjet dle požadavků Objednatele a to tak, aby bylo v souladu s vyvíjejícím se Provozním prostředím, a dále závazek Objednatele splněný předmět díla převzít a zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu dle této Smlouvy. Dílo bude Zhotovitelem prováděno v souladu s požadavky uvedenými v této Smlouvě, v souladu s pokyny Objednatele, nabídkou Zhotovitele (včetně jejich příloh) a detailní analýzou. Dále tato Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele při udělení oprávnění k výkonu práva užít **Mobilní informační systém**, udělení všech nezbytných a souvisejících práv a oprávnění Zhotovitelem Objednateli tak, aby Objednatel mohl dílo užít ke sjednanému účelu a nabyt nezbytná práva a oprávnění poskytnout uživatelům potřebné licence k užití Mobilního informačního systému, to vše s přihlédnutím k ochraně autorských práv poskytované autorským zákonem.
- 3.2. **Předmět díla:** předmětem plnění této Smlouvy je provedení těchto dílčích plnění Zhotovitelem:
- 3.2.1. **provedení detailní analýzy** dle analýzy vytvoření mobilního informačního systému, která je přílohou této Smlouvy – rozsahem dle První etapy, jak je uvedena v kapitole 3 přílohy č. 1 Smlouvy;
- 3.2.2. **implementace funkcí a obsahu** dle analýzy vytvoření mobilního informačního systému, která je přílohou této Smlouvy – rozsahem dle První etapy, jak je uvedena v kapitole 3 přílohy č. 1 Smlouvy, tedy vytvoření a otestování Mobilního informačního systému v nativním vývojovém prostředí pro každé Provozní prostředí, předání Objednateli Mobilní informační systém k Akceptaci, poskytnutí součinnosti Objednateli při provedení akceptačních testů a poskytnutí licence Objednateli k Mobilnímu informačnímu systému podle této Smlouvy;
- 3.2.3. **poskytnutí servisní podpory Mobilního informačního systému**, dle analýzy vytvoření mobilního informačního systému, která je přílohou této Smlouvy – rozsahem dle Návrhu provozní podpory, jak je uvedena v kapitole 7 přílohy č. 1 Smlouvy.

3.3. Smluvní strany sjednávají tyto SLA:

3.3.1. Repair time pro Chybu:

Stupeň naléhavosti	Repair time
Havárie	96 hodin (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby a předloží Objednateli opravenou verzi v testovacím prostředí, následně předá Zhotovitel opravenou verzi

	<p>k publikaci v AStore; pokud se Objednatel a Zhotovitel dohodnou, může být opravená verze předána k publikaci v AStore bez testování Objednatelem; lhůta pro publikování nové verze v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 24 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)</p>
Problém	<p>96 hodin (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby a předloží Objednateli opravenou verzi v testovacím prostředí, následně předá Zhotovitel opravenou verzi k publikaci v AStore; pokud se Objednatel a Zhotovitel dohodnou, může být opravená verze předána k publikaci v AStore bez testování Objednatelem; lhůta pro publikování nové verze v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 24 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)</p>
Vada	<p>8 pracovních dnů (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby a předloží Objednateli opravenou verzi v testovacím prostředí, následně předá Zhotovitel opravenou verzi k publikaci v AStore; pokud se Objednatel a Zhotovitel dohodnou, může být opravená verze předána k publikaci v AStore bez testování Objednatelem; lhůta pro publikování nové verze v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 24 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)</p>

Drobná vada	30 pracovních dnů (v uvedené lhůtě provede Zhotovitel odstranění chyby a předloží Objednateli opravenou verzi v testovacím prostředí, následně předá Zhotovitel opravenou verzi k publikaci v AStore; pokud se Objednatel a Zhotovitel dohodnou, může být opravená verze předána k publikaci v AStore bez testování Objednatel; lhůta pro publikování nové verze v AStore, tedy lhůta mezi vložením opravené verze k publikaci a zveřejněním opravené verze v AStore zpravidla trvá do 24 hodin pro platformu Android a do 96 hodin pro platformu iOS a Zhotovitel je při jejich plnění závislý na třetí straně)
-------------	---

3.3.2. Response Time pro Chybu:

Stupeň naléhavosti	Response time
Havárie	6 hodin v pracovní dny a hodiny
Problém	48 hodin
Vada	72 hodin
Drobná vada	96 hodin

4. Komunikace Smluvních stran a odstraňování chyb

- 4.1. Osoby určené na straně Zhotovitele a Objednatele za/k provedení detailní analýzy a implementaci funkcí a obsahu jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 4.2. Zhotovitel bude poskytovat servisní podporu mobilního informačního systému prostřednictvím e-mailu support@eternal.cz, a na tel. číslech +420 773 030 715 (primární) nebo +420 736 606 350 (sekundární). Při oznamování chyby ve dnech pracovního klidu, v průběhu státních svátků nebo ve dnech předcházejících dnům pracovního klidu nebo státním svátkům bude Objednatel informovat Zhotovitele i na uvedených tel. číslech. Tel. čísla uvedená jako sekundární budou dostupná i mimo obvyklou pracovní dobu (v pracovních dnech mezi 9.00 a 16:00 hod).
- 4.3. **Smluvní strany sjednávají tento postup při odstranění Chyb:**
 - 4.3.1. Chyby, jejich výskyt, kategorizaci, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení jsou oběma Smluvními stranami zaznamenávány a zaslány písemně (e-mailem);

- 4.3.2. v případě Chyby se stupněm naléhavosti havárie a problém je Objednatel povinen současně (bez zbytečného odkladu) se zasláním popisem chyby prostřednictvím e-mailu informovat Zhotovitele i telefonicky;
- 4.3.3. Zhotovitel má povinnost provést verifikaci obsahu a klasifikaci Chyby a má právo reklamovat klasifikaci Chyby stanovenou Objednatelem;
- 4.3.4. Objednatel má právo ověřit vyřešení Chyby a v případě nesouhlasu s tímto řešením předložit reklamaci způsobu vyřešení Chyby. Tato reklamace obnovuje řešení Chyby. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání k opětovné reklamaci nezapočítává.

5. Doba, způsob a místo plnění

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje zahájit provádění díla a jeho dílčích částí bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 5.2. Zhotovitel se zavazuje provést předmět plnění dle této Smlouvy po jednotlivých dílčích plněních a v tomto článku sjednaných termínech. Dále se zhotovitel zavazuje dokončený předmět plnění a jeho dílčí části v této Smlouvě sjednaným způsobem předat Objednateli. Termíny předání jednotlivých dílčích plnění jsou sjednány takto:
 - 5.2.1. dílčí plnění dle odst. 3. 2. 1. čl. 3. této Smlouvy provede Zhotovitel do pěti týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy;
 - 5.2.2. dílčí plnění dle odst. 3. 2. 2. čl. 3. této Smlouvy provede Zhotovitel do patnácti týdnů od nabytí účinnosti této Smlouvy;
 - 5.2.3. dílčí plnění dle odst. 3. 2. 3. čl. 3 této Smlouvy bude provádět Zhotovitel po dobu neurčitou ode dne předání dílčího plnění uvedeného v odst. 3.2.2 čl. 3. této Smlouvy,
- 5.3. Zhotovitel není v prodlení s plněním předmětu Smlouvy nebo jeho dílčí části, chybí-li potřebná součinnost k plnění ze strany Objednatele.
- 5.4. V případě výskytu mimořádné nepředvídatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Zhotovitele při provádění Díla nebo jeho dílčí části (příkladem generální stávka, živelní pohroma, mobilizace, embargo, povstání, epidemie apod.) , která Zhotoviteli omezuje možnost Dílo nebo jeho dílčí část včas provést (ne však překážky vzniklé ze Zhotovitelových osobních poměrů, vzniklé v době, kdy už byl Zhotovitel v prodlení, či překážky, kterou měl Zhotovitel dle této Smlouvy překonat), je Zhotovitel povinen o těchto skutečnostech neprodleně informovat druhou Smluvní stranu. Nesplní-li tuto povinnost, není oprávněn se těchto okolností dovolávat. Strany smlouvy se dále dohodly přiměřeným způsobem dobu provádění a předání této dílčí části díla prodloužit bez toho, že by se tím dostal Zhotovitel do prodlení nebo navrhnout jiný adekvátní postup
- 5.5. Termíny plnění uvedené v čl. 5. odst. 5.2. Smlouvy mohou být změněny pouze písemným dodatkem ke Smlouvě po dohodě obou Smluvních stran, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 5.6. Místo plnění (provádění díla): sídlo Objednatele, uvedené v záhlaví této Smlouvy.

- 5.7. Sjednává se, že Zhotovitel splní svůj závazek provést Dílo nebo jakoukoli jeho dílčí část dle této Smlouvy jeho řádným a včasným provedením, jak upravuje tato Smlouva. Dílo nebo jeho dílčí část je provedeno, je-li dokončeno a Akceptováno. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu, a to úspěšnou Akceptací. Je dále sjednáno, že Dílo bude sloužit svému účelu zejména tehdy, bude-li dosahovat při jeho dokončení takových vlastností, které odpovídají této Smlouvě.
- 5.8. Dílo se považuje za řádně předané dnem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

6. Licence a autorská práva

6.1. Smluvní strany pro účely této Smlouvy činí nesporným a sjednávají, že:

- 6.1.1. Je-li výsledkem nebo součástí předmětu díla výtvar, který je zaměstnaneckým autorským dílem, Zhotovitel ručí Objednateli za to, že vykonavatelem majetkových práv autorů je výhradně Zhotovitel ve smyslu § 58 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), a je oprávněn dále plnit své povinnosti (jako je udělování licencí apod.), a má právo k šíření v souladu s citovaným zákonem a dle následujících níže uvedených ustanovení v tomto článku 6. Smlouvy.
- 6.1.2. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby předmět díla, předmět plnění dle této Smlouvy ani žádná ustanovení této Smlouvy nebo jejich aplikace neoprávněně nezasáhla do práv duševního nebo průmyslového vlastnictví jakýchkoliv třetích osob požívajících právní ochrany dle právního řádu jakéhokoliv státu. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, aby v důsledku případného porušení této povinnosti na straně Zhotovitele nedošlo k jakémukoliv poškození Objednatele, příp. jiné osoby.
- 6.1.3. V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Zhotovitele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.
- 6.1.4. Je-li výsledkem nebo součástí předmětu díla výtvar, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících s právem autorským nebo předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, zejména autorské dílo, náleží Objednateli ode dne převzetí předmětu díla Objednatelem na dobu trvání práva k předmětům ochrany podle autorského zákona nevýhradní právo k užití tohoto díla podle autorského zákona (nevýhradní licence).

- 6.1.5. Licence se poskytuje jako licence nevýhradní a Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově, množstevně a územně neomezené, bezúplatné, výlučné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby sledujícími účel, k němuž je dílo určeno podle této Smlouvy a vyplývajícímu z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k dílu. Náklady na licenci jsou součástí konečné ceny díla uvedené v čl. 7. Smlouvy.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1. Cena jednotlivých dílčích plnění je sjednána takto:

7.1.1. cena dílčího plnění sjednaného v odst. 3. 2. 1 v čl. 3. – detailní analýza a maximální cena dílčího plnění sjednaného v odst. 3.2.2. čl. 3. této Smlouvy – implementace funkcí a obsahu se sjednává ve výši celkem 1.427.000,- Kč (slovy jedenmiliončtyřistadvacetsedmtisíc korun českých);

7.1.2. cena dílčího plnění sjednaného odst. 3. 2. 3 v čl. 3. této Smlouvy – servisní podpora Mobilního informačního systému se sjednává ve výši 7.500,- Kč (slovy sedmtisícpětset korun českých) / měsíc;

- 7.2. Všechny ceny uvedené ve Smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění a připočteno k cenám.

- 7.3. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, Zhotovitel se zavazuje, že Cena zahrnuje a pokryje veškeré výdaje a náklady spojené s předmětem plnění uvedeného v čl. 3. této Smlouvy a povinnostmi Zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu plnění dle této Smlouvy.

- 7.4. Smluvní strany sjednávají tyto platební podmínky:

7.4.1. cenu dílčího plnění sjednaného odst. 3. 2. 1. a dílčího plnění sjednaného dle odst. 3.2.2 této Smlouvy uhradí Objednatel na základě jedné faktury pro obě dílčí plnění vystavené Zhotovitelem po úspěšné Akceptaci těchto dílčích plnění Objednatелеm;

7.4.2. cenu dílčího plnění sjednaného odst. 3. 2. 3. této Smlouvy uhradí Objednatel vždy za příslušné kalendářní čtvrtletí zpětně. V případě plnění v prvním, případně posledním kalendářním čtvrtletí platnosti této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat poměrnou část ceny tohoto dílčího plnění. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu s vyúčtováním tohoto dílčího plnění vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. Prvním čtvrtletím se pro tyto účely rozumí čtvrtletí, v němž proběhne akceptace plnění dle 3.2.2 této Smlouvy.

- 7.5. Zhotoviteli vzniká právo na zaplacení ceny Díla okamžikem provedení sjednané dílčí částí díla, tedy jeho úspěšným dokončením, předáním a Akceptací Objednatele. Součástí akceptace bude písemný akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami.

- 7.6. Vyúčtování každé dílčí části Díla bude provedeno daňovým dokladem (fakturou) se splatností 30 (třicet) dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli. Faktura bude vystavována ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele, v českých korunách. Lhůta splatnosti bude dodržena, pokud v její poslední den bude peněžní částka reprezentující cenu připsána na účet Zhotovitele.

Každý platební doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle českého práva. Nedílnou součástí faktury jsou i Objednatelem podepsané příslušné Akceptační protokoly pro fakturovaná plnění. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad – fakturu, pokud tento neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu – faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravený nebo přepracovaný daňový doklad - faktura bude opatřen novou lhůtou splatnosti.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že vlastnosti předmětu plnění budou vykazovat kritéria sjednaná touto Smlouvou, že jím poskytovaná plnění v rámci této Smlouvy budou uskutečňována s odbornou péčí, v souladu s podnikatelským oprávněním Zhotovitele a zaručuje, že předmět Smlouvy bude plněn řádně, tedy nejméně v kvalitě odpovídající obecně uznávaným standardům v České republice.
- 8.2. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že dodaný Mobilní informační systém splňuje požadavky na přístupnost ve smyslu zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací (metodický pokyn MVČR úroveň AA), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3. Objednatel se zavazuje spolupracovat při provádění předmětu plnění, tj. dohodnutým způsobem, řádně, včas a bezvadně splněný předmět plnění převzít a zaplatit jeho cenu způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 8.4. Pro realizaci předmětu plnění se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti Zhotoviteli, podle požadavků Zhotovitele, předaných Objednateli způsobem sjednaným touto Smlouvou.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo (včetně následných aktualizací předmětu díla) je prosté Chyb. Zhotovitel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 24 měsíců ode dne řádného předání Díla (viz. čl. 5. Smlouvy).
- 9.2. Objednatel a Zhotovitel berou na vědomí, že o právech Objednatele z vadného plnění Zhotovitele platí obdobně příslušná ustanovení občanského zákoníku. V případě, že budou Objednatelem po převzetí díla na díle zjištěny Vady, má Objednatel právo uplatnit vůči Zhotoviteli práva z vadného plnění (reklamovat Vady díla) v souladu a postupem dle ust. § 2615 a násl. občanského zákoníku, není-li dále uvedeno jinak.
- 9.3. Zhotovitel neodpovídá za Vady způsobené toliko těmito okolnostmi:
 - 9.3.1. vadným užitím předmětu díla Objednatelem.
- 9.4. Smluvní strana této Smlouvy, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.

- 9.5. V otázkách náhrady majetkové újmy (škody) a jiné újmy a odpovědnosti Zhotovitele či Objednatele za újmu (deliktní odpovědnost) Smluvní strany dále plně odkazují na úpravu občanského zákoníku.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Ochrana osobních údajů v souladu s požadavky Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalších závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů je řešena Smluvními stranami samostatně uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů ze dne

11. Smluvní sankce, pokuty a úroky z prodlení

- 11.1. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu za nedodržení termínů sjednaných touto Smlouvou takto:
- 11.2. V případě, že Zhotovitel nedodrží termín dokončení dílčího plnění sjednaného v odst. 5.2.1. a 5.2.2. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny daného plnění bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 11.3. V případě, že Zhotovitel nedodrží termíny uvedené v odstavci 3.3.1 a 3.3.2 čl. 3. této Smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 11.4. Poruší-li Zhotovitel povinnost odstranit ve sjednané lhůtě vady Díla, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou reklamovanou vadu za každý započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění Zhotovitele.
- 11.5. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením vyúčtované ceny je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
- 11.6. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Nárok na zaplacení sjednané smluvní pokuty vzniká v případě každého jednotlivého porušení povinnosti. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejímu uhrazení povinné Smluvní straně.
- 11.7. Platby smluvní pokuty nezavazují Zhotovitele povinnosti provést a dokončit Dílo ani jiných povinností, závazků nebo odpovědností vyplývajících ze Smlouvy. Uhrazení jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy se nedotýká práva Objednatele na náhradu majetkové škody i nemajetkové újmy v plné výši, která vznikne Objednateli v důsledku porušení povinnosti Zhotovitele, na níž se vztahuje jakákoliv smluvní pokuta dle této Smlouvy.

11.8. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty proti platbám za plnění Zhotovitele a Zhotovitel s tímto bez výhrad souhlasí.

12. Doba trvání Smlouvy a odstoupení od Smlouvy

12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

12.2. Tento smluvní vztah lze kdykoli ukončit písemnou dohodou Smluvních stran. Objednatel a Zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou, nebo jednostrannou písemnou výpovědí objednatele nebo zhotovitele bez udání důvodu, přičemž se sjednává výpovědní doba v délce 8 měsíců, která počíná běžet v okamžiku doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

12.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě porušení Smlouvy zvláště závažným způsobem ze strany Zhotovitele. Za porušení Smlouvy zvláště závažným způsobem se pro účely této Smlouvy považuje:

- (i) prodlení Zhotovitele s předáním některé z dílčích částí Díla po dobu delší než 60 kalendářních dnů po stanovené nebo dohodnuté lhůtě (Lhůta se prodlužuje o odpovídající počet dnů v případě nedostatečného poskytnutí součinnosti Objednatelem);
- (ii) opakovaná neúčast Zhotovitele na dohodnutých jednáních v rámci doby provádění Díla;
- (iii) prodlení Zhotovitele s odstraněním vad a nedodělků dle této Smlouvy o více než 60 kalendářních dnů po stanovené nebo dohodnuté lhůtě.

12.4. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že v insolvenčním řízení týkajícím se Zhotovitele bude vydáno rozhodnutí o úpadku, anebo i v případě, že insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nebude postačovat k úhradě nákladů insolvenčního řízení, a rovněž pak v případě, kdy Zhotovitel vstoupí do likvidace.

12.5. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením některé ze splátek Ceny za Dílo dle článku 7. této Smlouvy po dobu delší než 45 kalendářních dnů.

12.6. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě ukončení této Smlouvy budou zejména ujednání o odpovědnosti za vady Díla, týkající se smluvních pokut a odpovědnosti za škodu a nemajetkovou újmu, a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy, trvat i po zániku závazků ze Smlouvy.

12.7. Zánikem smlouvy nejsou dotčeny nároky účastníků na náhradu škody a jiné sankce, které za trvání Smlouvy vznikly.

13. Rozhodné právo, řešení sporů

13.1. Doložka o obligačním statutu: Je sjednáno, že tato Smlouva, práva a povinnosti a právní poměry z ní vyplývající, vznikající a související, stejně jako i otázky, které v této Smlouvě nejsou upraveny vůbec nebo jsou upraveny toliko částečně, se řídí právním řádem ČR, zejména pak příslušnými

ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

- 13.2. Doložka o příslušnosti k soudu – prorogace: Je sjednáno, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy či v souvislosti s ní vzniklé budou Smluvní strany řešit především jednáním s preferováním dosažení vzájemné dohody. Nedojde-li k dohodě, budou spory rozhodnuty výlučně a s konečnou platností věcně a místně příslušným soudem podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

14. Ostatní a závěrečná ujednání

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).
- 14.2. Tato smlouva je smluvními stranami uzavírána výlučně v elektronické podobě, a to připojením uznávaného elektronického podpisu zástupců smluvních stran. Obě Smluvní strany prohlašují, že měly skutečnou příležitost ovlivnit obsah této Smlouvy, a že tato Smlouva nebyla uzavřena výhradně formou užití smluvního formuláře.
- 14.3. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými dodatky číslovanými vzestupnou nepřetržitou řadou, které budou podepsány všemi Smluvními stranami.
- 14.4. Odpověď Smluvní strany podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 14.5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bezodkladně po uzavření této Smlouvy odešle Smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění Smlouvy Objednatel bezodkladně informuje druhou Smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této Smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna na oficiálních webových stránkách města České Budějovice.
- 14.6. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li Smlouva zveřejněna ani do tří měsíců ode dne jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
- 14.7. Smluvní strany prohlašují, že žádná část Smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
- 14.8. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly před podpisem a dále prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 14.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

14.9.1. Příloha číslo 1: Mobilní informační systém pro Statutární město České Budějovice - analýza

14.9.2. Příloha číslo 2: Seznam oprávněných zaměstnanců Objednatele a Zhotovitele

14.9.3. Příloha číslo 3: Nabídka Zhotovitele

14.10. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města České Budějovice č. 1509/2021 ze dne 13.12.2021.

Za Objednatele:

V Českých Budějovicích dne:

.....

Ing. Viktor Vojtko, Ph.D.,
náměstek primátora

Za Zhotovitele:

V Praze dne:

Ing. Rostislav
Dubský, MBA

Digitálně podepsal
Ing. Rostislav Dubský,
MBA
Datum: 2021.12.27
07:04:02 +01'00'

.....

Rostislav Dubský,
jednatel

Příloha č. 1

Mobilní informační systém pro Statutární město České Budějovice - analýza



Vytvoření mobilního informačního systému pro statutární město České Budějovice - analýza



Magistrát města České Budějovice

ETERNAL, s.r.o.

Ing. Rostislav Dubský, výkonný ředitel

tel.: [REDACTED], email: [REDACTED]

Datum zpracování

listopad 2021

Obsah

1. UX Design a grafický návrh mobilní aplikace	3
2. Návrh flow mobilní aplikace	10
3. Předpokládaný harmonogram realizace	13
4. Předpokládaný rozsah první etapy	14
5. Předpokládaný rozsah druhé etapy a shrnutí požadavků na nové moduly	19
6. Řešení problematiky GDPR a požadavků na přístupnost pro nevidomé a slabozraké	21
7. Návrh provozní podpory	22
8. Přílohy	23

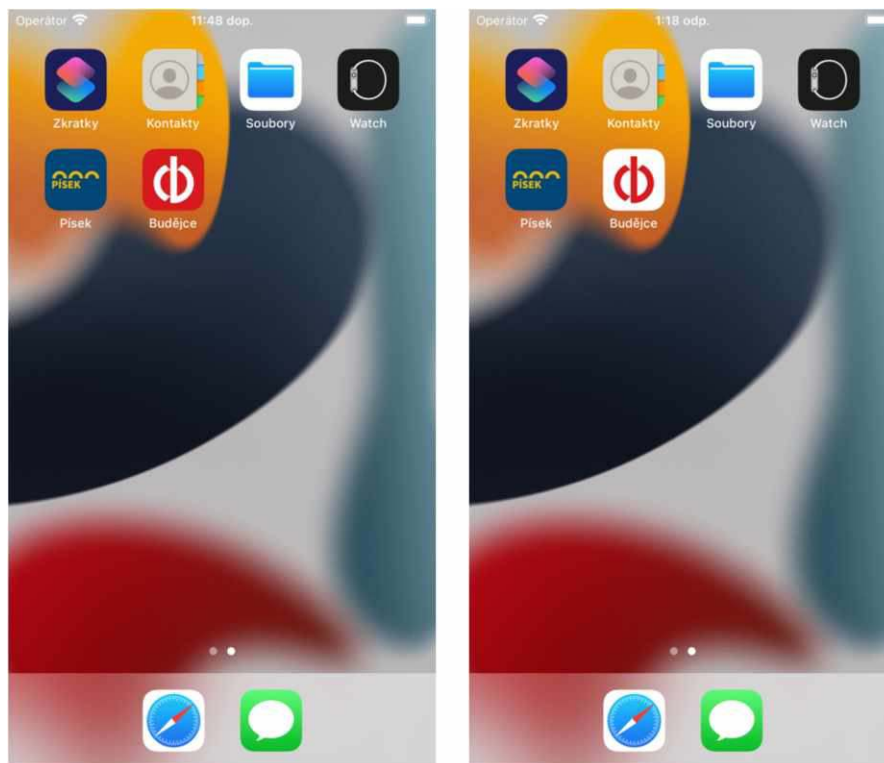
1. UX Design a grafický návrh mobilní aplikace

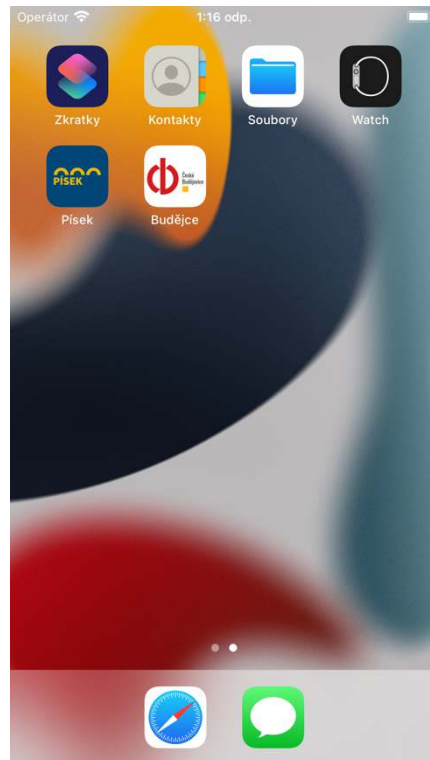
Při grafickém návrhu mobilní aplikace jsme využili předané podklady a doporučení:

- logo manuál statutárního města (Corporate Identity),
- logo města v tiskové kvalitě,
- náhled připravované nové grafické verze webových stránek města.

Ikonka mobilní aplikace

Ikonka mobilní aplikace je umístěna na ploše mobilního zařízení a slouží pro rychlé nalezení aplikace a její spuštění. Tři návrhy ikonky jsou proto prezentovány na ploše mobilního telefonu (platforma iOS – Apple).





UX design koncept a návrh grafiky mobilní aplikace

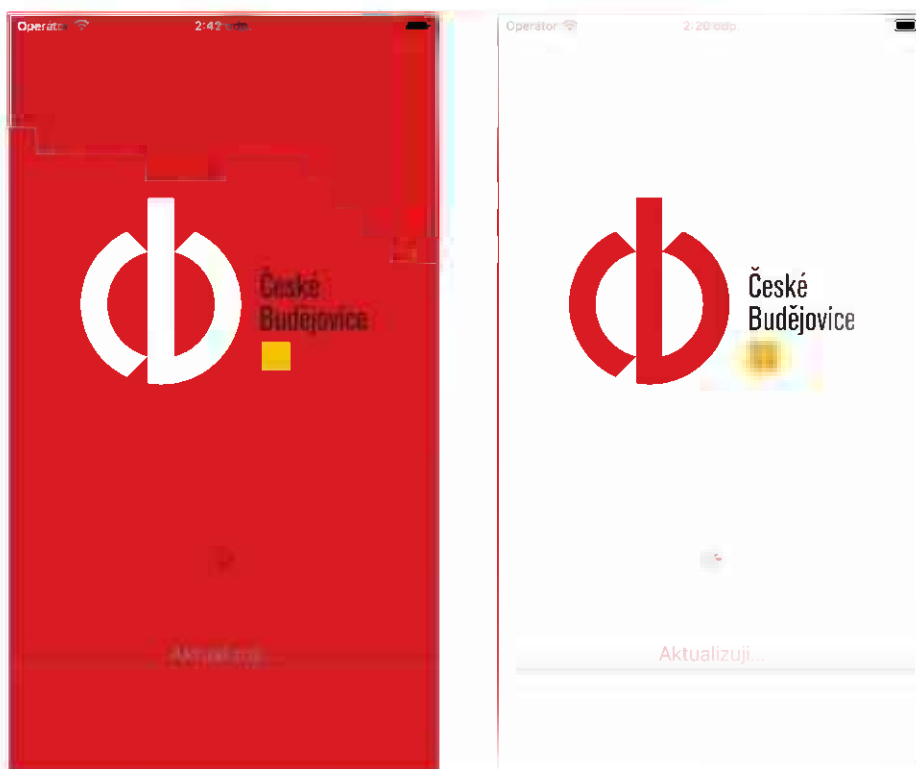
Na základě našich dlouhodobých zkušeností s návrhem UX/UI designu mobilní aplikací, nejen v prostředí municipalit, doporučujeme pro základní koncept strukturování mobilní aplikace a navigace v ní systém dlaždic s dolním „tap barem“ (dolní ovládací lištou), na kterém jsou umístěné často používané moduly nebo takové, které chce město více propagovat.

System dlaždič podporuje rychlý přístup k jednotlivým modulům při ovládání telefonu jednou rukou. Další funkce / obsah je dostupný po „tapnutí“ na dlaždici v jednotlivých záložkách.

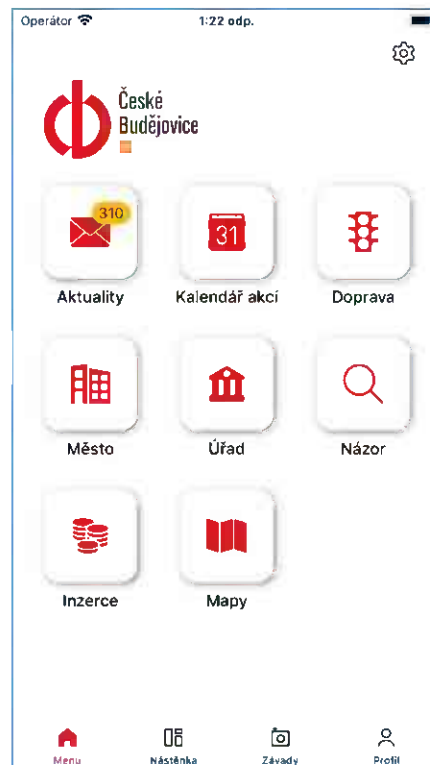
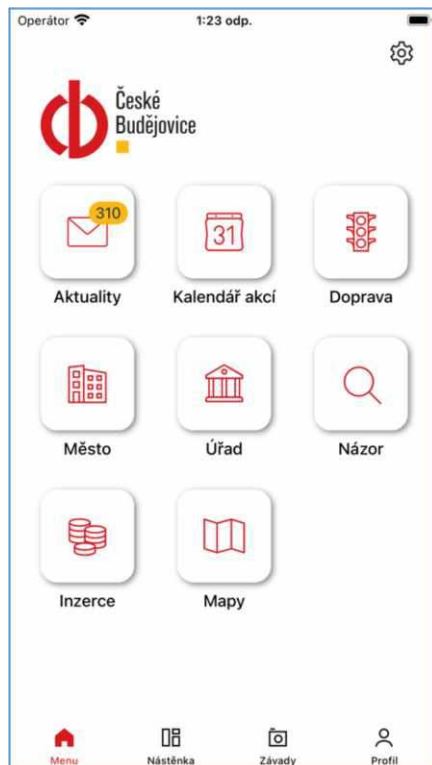
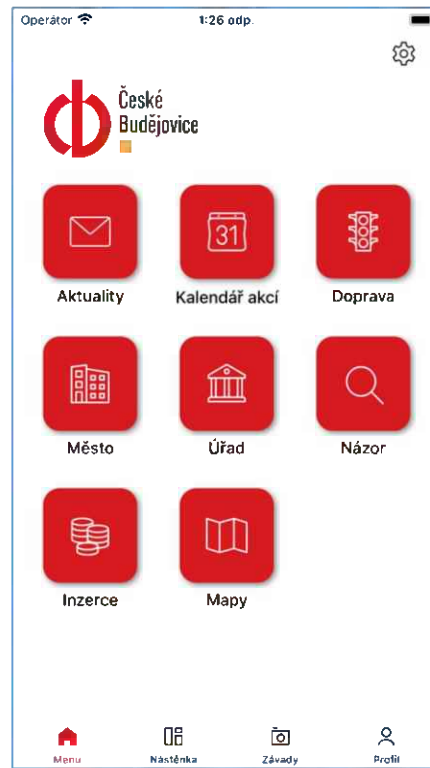
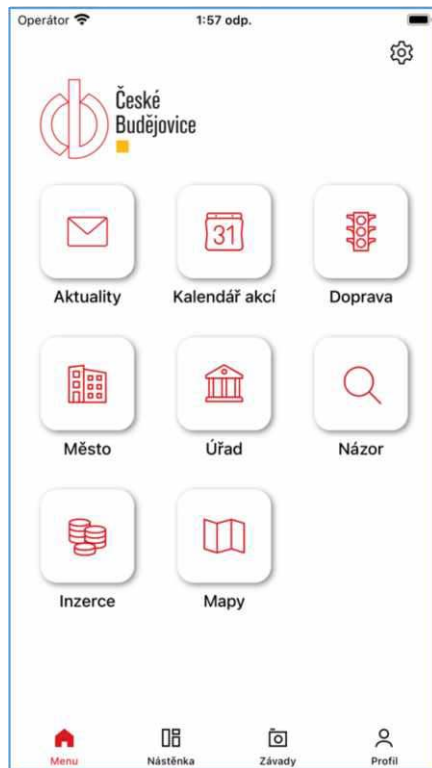
Vždy se snažíme postupovat tak, aby maximální úroveň byly tři zanoření a UX/UI design byl jednoduchý a intuitivní.

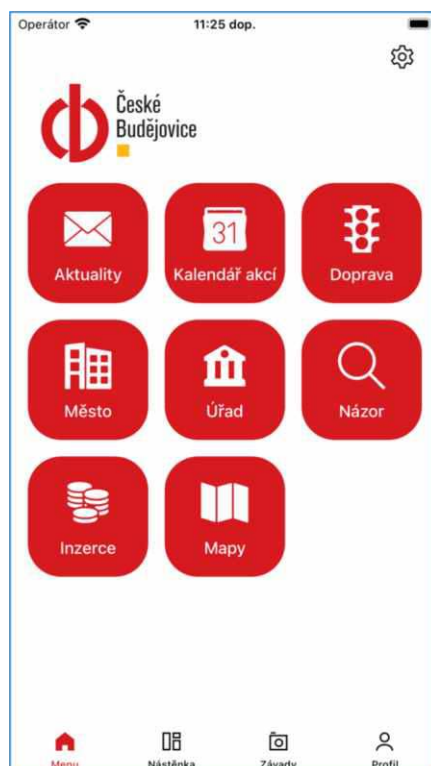
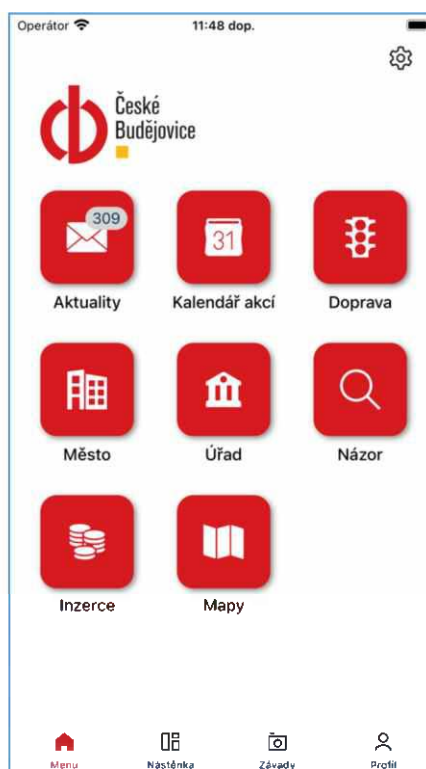
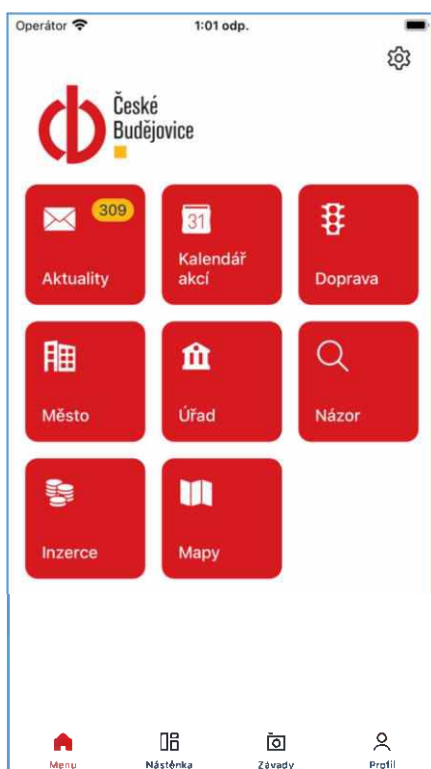
Názvy jednotlivých dlaždic, modulů a funkcí jsou pouze pracovní.

Návrhy obrazovky při spouštění aplikace



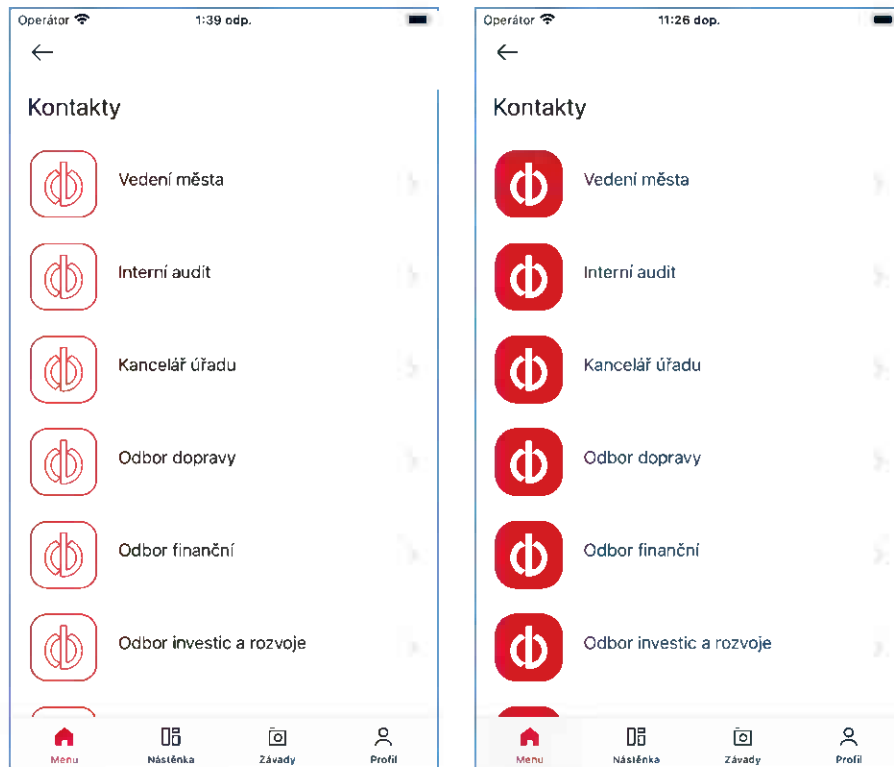
Návrhy úvodní obrazovky





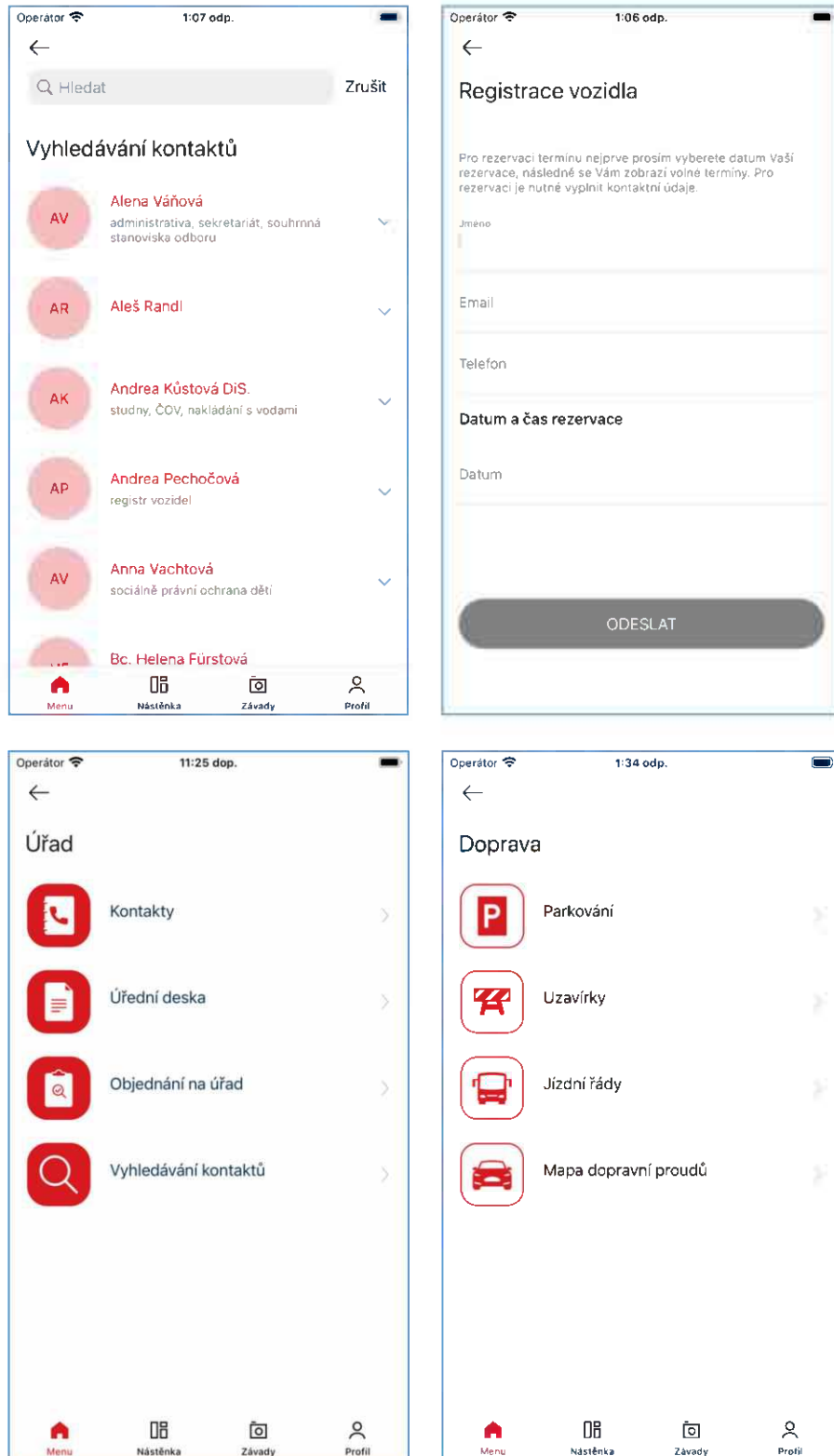
Návrhy defaultních ikonek

Defaultní ikonky v prostředí mobilní aplikace se použijí v místě, kde nejsou k dispozici tematické nebo by použití tematických ikonek nebylo vhodné.



Návrhy dalších obrazovek

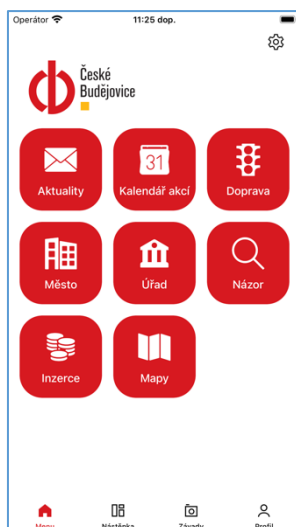
Pro ilustraci uvádíme grafické návrhy některých dalších obrazovek.



2. Návrh flow mobilní aplikace

Flow mobilní aplikace je řazení jednotlivých obrazovek za sebou tak, aby průchod aplikací byl intuitivní a pro uživatele co nejpříjemnější. Návrh představuje maximální využití připravených modulů, které jsou nyní k dispozici v prostředí produktu Město pod palcem (www.mestopodpalcem.cz).

Názvy modulů jsou pracovní a lze je měnit. Pro ilustraci uvádíme jeden z grafických návrhů úvodní obrazovky mobilní aplikace („Dashboardu“), umístění modulů na obrazovce může být pozměněno.



- **Aktuality** – dynamický seznam aktuálních informací s filtrováním
- **Kalendář akcí** – dynamický seznam událostí s filtrováním
- **Doprava**
 - Parkování – zobrazení parkovišť a parkovacích zón, informace o tarifickaci
 - Aktuální obsazenost parkoviště (počet volných parkovacích míst)
 - Navigace k vybranému parkovišti
 - Platba za parkování přímo v mobilní aplikaci (pro vybrané parkovací systémy)
 - Umístění parkovacích automatů
 - Uzavírky a nehody – aktuální informace o probíhajících uzavírkách a nehodách na katastru Českých Budějovic, nebo v širším okolí, nebo v celém JČ kraji
 - Jízdní řády
 - Jízdní řády pro MHD a příměstskou dopravu
 - Odjezdová tabla ze zastávek (včetně zpoždění spoje)
 - On-line poloha spoje v mapě
 - Mapa dopravních proudů (aktuální identifikace kolon a průjezdnosti)
 - Živý stream z kamer, které snímají dopravu ve městě

- **Město**
 - Volnočasové spolky – zájmová sdružení
 - Informace o městě (průřezové informace o Českých Budějovicích – historické, vlastivědné, ...)
 - Informační deska (aktuální informace o Českých Budějovicích)
 - Zpravodaj (zobrazení zpravodaje nebo jiných tiskovin vydávaných městem)

- **Úřad – magistrát**
 - Umístění jednotlivých budov magistrátu, umístění jednotlivých odborů a oddělení, navigace k vybraným budovám, odborům, oddělením
 - Kontaktní informace – vedení města a další zaměstnanci (strukturovaně podle jednotlivých odborů)
 - Vyhledávání kontaktů (fulltextové vyhledávání v kontaktech bez rozlišování diakritiky)
 - Úřední deska (zobrazení informací z úřední desky včetně filtrování)
 - Objednání na úřad (objednání na přepážku – agendu, která je obsluhována vyvolávacím systémem)
 - Životní situace (informace jak postupovat, pokud chce občan například zahájit stavbu, registrovat své nové motorové vozidlo a podobně)

- **Názor**
 - Přidání obsahu do mapy (přidání obsahu do mapy formou fotografií, textu, ... - s tematickým rozlišením a zobrazení tematických map)
 - Ankety (otevřené a uzavřené ankety včetně vyhodnocení)
 - Pocitová mapa (přidání pocitu uživatele v konkrétním místě, zobrazení „heatmapy“ se zaslánými pocity od občanů)
 - Diskuse (volné / moderované diskuse pro občany podle definovaných témat)

- **Inzerce** – inzerce pro občany podle definovaných kategorií

- **Mapy**
 - Záplavová území (zobrazení 5-100-leté vody a povodňového rizika)
 - Interaktivní turistická mapa (zobrazení zajímavých kulturních, sportovních a dalších cílů formou bodů zájmu, navigace k vybranému bodu zájmu)
 - Stavy odpadních nádob (poloha odpadních nádob na tříděný a směsný odpad, jednoduchý analytický nástroj pro identifikaci jejich naplněnosti, navigace k vybrané nádobě)
 - Monitoring životního prostředí – zobrazení výstupů z meteo-stanic a dalších čidel (meteorologické veličiny, znečištění)
 - Kulturní – sportovní mapa města (přehled akcí, které se odehrávají v Českých Budějovicích v definovaném časovém období – například v průběhu jednoho týdne, navigace k vybranému objektu - akci)
 - Územní plánování (zobrazení aktuálního územního plánu, legenda pro jednotlivé plochy, filtrování)

- Mapa kriminality (zobrazení anonymizovaných údajů o proběhlých přestupcích na území města zpětně za 24hodin – zobrazení přestupku v mapě, zobrazení statistiky)
- Hluková mapa (zobrazení úrovně hlukového znečištění na území Českých Budějovic)
- Rozmístění defibrilátorů (umístění defibrilátorů na území města, navigace k vybranému defibrilátoru)
- Sportoviště (přehled veřejných a neveřejných sportovišť, rezervace sportovišť)
- Dětská hřiště (přehled dětských hřišť)

- **Moduly umístěné na dolním „tap baru“**
 - Menu – „proklik“ na úvodní obrazovku
 - Nástěnka – zobrazení posledních aktualit a blížících se akcí na jedné obrazovce
 - Závady – focení závad a nedostatků
 - Profil – přihlášení
 - sociální síť (například Facebook, Google)
 - email / heslo
 - NIA (Národní identitní autorita – s využitím například BankID)
 - Fulltextové vyhledávání v celém obsahu mobilní aplikace

- **Nastavení – nastavení příjmu notifikací**
 - akce pro děti, seniory, kulturní, sportovní, společenské
 - aktuality, úřední deska
 - upozornění podle městského obvodu
 - blokové čištění
 - přistavení kontejneru
 - ostatní (elektřina, voda, uzavírky, ...)

- **další funkce**
 - poskytování statistik
 - sdílení obsahu prostřednictvím sociálních sítí a dalších aplikací nainstalovaných v mobilním zařízení uživatele

3. Předpokládaný harmonogram realizace

Při zavádění mobilního informačního systému (dále též „MIS“) v prostředí města navrhujeme rozdělení do těchto etap:

- první etapa – vybrané moduly, jejichž implementace je snadno proveditelná,
- druhá etapa – ostatní moduly, jejichž implementace je náročnější nebo komplexní,
- provoz systému včetně poskytování technické podpory.

První etapa

Navrhované práce v první etapě

- detailní analýza:
 - výběr konečného grafického návrhu pro mobilní aplikaci,
 - výběr konečného návrhu ikonky mobilní aplikace a jejího názvu – například „**Moje České Budějovice**“, „**České Budějovice v mobilu**“ nebo „**Moje Budějce**“,
 - potvrzení seznamu pro implementaci modulů (funkcí a obsahu) v 1. etapě,
 - detailní popis implementace jednotlivých modulů v 1. etapě (včetně požadavků na API)
- vytvoření mobilních aplikací pro platformu iOS a Android,
- spuštění serverové části v prostředí společnosti ETERNAL (hosting serverové části),
- školení pro uživatele serverové části,
- testování mobilních aplikací a serverové části,
- publikování mobilních aplikací v obchodech Google Play a Apple Store,
- poskytování součinnosti při propagaci mobilní aplikace:
 - **příprava univerzálního QR kódu pro obě platformy,**
 - **zahájení poskytování statistik,**
 - **další doporučení pro budování komunity uživatelů,**

Předpokládaný termín pro realizaci první etapy – jeden až dva měsíce od podpisu smlouvy v závislosti na poskytování součinnosti na straně města.

Druhá etapa

Navrhované práce ve druhé etapě

- detailní popis implementace modulů vybraných pro 2. etapu (včetně požadavků na API),
- vytvoření dalších modulů pro platformu iOS a Android a jejich testování,
- aktualizace mobilních aplikací – publikování nových funkcí a obsahu proběhne automaticky.

Předpokládaný termín pro realizaci druhé etapy – tři až čtyři měsíce od podpisu smlouvy v závislosti na poskytované součinnosti ze strany města.

Provoz systému včetně technické podpory

Provoz systému bude zahájen bezprostředně po implementaci modulů v 1. etapě, navrhovaný rozsah provozu a technické podpory je uveden v kapitole č. 7.





4. Předpokládaný rozsah první etapy

Od 11. do 21.10. proběhaly analytické schůzky se zástupci města a vybraných zřizovaných organizací:

- ██████████ městská policie – 13.10., 16:00,
- ██████████ Útvar hlavního architekta – 14.10., 7:30,
- ██████████ vedoucí oddělení komunikace a marketingu – 14.10., 10:00,
- ██████████ odbor informačních a komunikačních technologií – GIS – 14.10., 11:30,
- ██████████ manažer útvaru marketingu a PR, dopravní podnik – 21.10., 11:00 (telekonference),

za analytické a organizační podpory Mgr. Davida Kříže, vedoucího odboru informačních a komunikačních technologií.

Na analytických schůzkách byli zástupci města s projektem, byly jim představeny jednotlivé moduly mobilního informačního systému (jejichž popis je uveden v kapitole č. 2) a zjišťovány možnosti integrace na již existující zdroje dat, které jsou pravidelně udržované (aktualizované). Výstupy z analytických schůzek předkládáme v následující tabulce.

Připravený modul (funkce)	Možnosti implementace (rámcově)	Zahrnutí modulu (funkce) do 1. etapy
Aktuality	čerpání obsahu z www.c-budejovice.cz	
Kalendář akcí	čerpání obsahu z www.inbudejovice.cz	
Doprava / parkování	<ul style="list-style-type: none"> • zobrazení parkovacích oblastí, záchytných parkovišť (případně dalších parkovišť) – čerpání obsahu z mapového portálu města (informace o dalších parkovištích případně přes administraci MIS) • zobrazení cenových pásem a tarifních zón – čerpání obsahu z mapového portálu města • informace o aktuální obsazenosti parkovišť v lokalitách Jírovcova, Mariánské nám. a Senovážné nám – čerpání obsahu z provozního systému parkovišť • navigace k vybranému parkovišti – s využitím nativní navigace v telefonu uživatele • platba parkovného – přesměrování na mobilní aplikaci Sejf nebo nativně v městské mobilní aplikaci pro vybrané parkovací systémy • umístění parkovacích automatů – přes administraci MIS 	
Doprava / uzavírky, nehody	<ul style="list-style-type: none"> • aktuální informace o probíhajících uzavírkách a nehodách (katastr města + širší okolí + celý JČ kraj) – čerpání obsahu z Jednotného systému dopravních informací (https://dopravniinfo.cz/) • aktuální informace o probíhajících a plánovaných dlouhodobých uzavírkách – čerpání obsahu z mapového portálu města (https://www.tkpgeo.cz/amg/mmc-b-uzavirky/public/) • aktuální informace o krátkodobých (několikadenních uzavírkách) – čerpání obsahu z https://www.c-budejovice.cz/upozorneni-uzavirky 	

Doprava / jízdní řády	jízdní řády pro MHD a příměstskou dopravu – odkazem na mobilní aplikaci DPMCB nebo čerpáním obsahu z externího zdroje (IDOS)	✓
	odjezdová tabla ze zastávek – odkazem na mobilní aplikaci DPMCB pro vyhledání spoje	✓
	on-line poloha spoje nebo aktuální zpoždění – až v okamžiku nasazení nového radiového systému v prostředí DPMCB, který bude využit při sledování polohy spoje	
Doprava / mapa dopravních proudů	s využitím externího zdroje, který úroveň dopravy zpracovává (Google Maps nebo Apple Maps)	✓
Doprava / stream z (dopravních) kamer	<ul style="list-style-type: none"> • zobrazení streamu z 5-ti statických vjezdových a výjezdových kamer, které jsou statické – obslužný systém ve správě městské policie • zobrazení streamu z cca 15-ti statických kamer, které jsou umístěné na některých parkovištích (ulice Jírovcova, Senovážné náměstí) – obslužný systém ve správě městské policie • zobrazení streamu z dalších kamer, které nyní provozuje městská policie není technicky možné z důvodu jejich neustálého pohybu a zaostřování (nemohli bychom tak dodržet podmínky GDPR – v pohledu kamery nesmí být čitelný obličej osoby, tedy její identifikace a čitelná RZ automobilu) • v roce 2022 dojde k rozšíření stávající počtu statických kamer o dalších cca 150 instalací, které bude možné do systému napojit) 	✓
Město / volnočasové spolky - zájmová sdružení	zobrazení sportovních organizací – čerpání obsahu z https://www.szcb.cz/	✓
	zatím se nepodařilo najít vhodný zdroj obsahu pro organizace v kulturní a společenské oblasti – obsah je možné spravovat přes administraci MIS	
Město / informace o městě	příprava obsahu je možná s využitím administrace MIS, zatím nebylo nalezeno vhodné využití modulu	
Město / informační deska	příprava obsahu je možná s využitím administrace MIS, zatím nebylo nalezeno vhodné využití modulu	
Město / zpravodaj	město nevydává žádné periodikum – pro tento modul není k dispozici vhodný obsah	
Úřad – magistrát / umístění jednotlivých budov magistrátu, navigace	příprava obsahu je možná s využitím administrace MIS	✓

Úřad – magistrát / kontaktní informace / vedení města, zaměstnanci	čerpání obsahu z www.c-budejovice.cz	✓
Úřad – magistrát / úřední deska	čerpání obsahu z www.c-budejovice.cz	✓
Úřad – magistrát / objednání na úřad	s využitím integrace na vyvolávací systém webcall společnosti Kadlec elektronika, který je v prostředí magistrátu provozován	✓
Úřad – magistrát / vyhledávání kontaktů	vyhledávání kontaktů bude probíhat v obsahu mobilní aplikace	✓
Úřad – magistrát / životní situace	čerpání obsahu z www.c-budejovice.cz/pruvodce nebo s využitím vlastní administrace MIS	✓
Názor / přidání obsahu do mapy	s ohledem na složitější implementaci a nastavení správy navrhujeme implementaci až později	
Názor / ankety	s využitím administrace MIS	✓
Názor / pocitová mapa	obsah je pořizován uživateli mobilní aplikace	✓
Názor / diskuse	obsah je pořizován uživateli mobilní aplikace, s ohledem na komplexitu použití navrhujeme implementaci až později	
Inzerce	obsah je pořizován uživateli mobilní aplikace, s ohledem na komplexitu použití navrhujeme implementaci až později	✓
Mapy / záplavová území	čerpání obsahu z Geoportálu Jihočeského kraje - https://geoportal.kraj-jihocesky.gov.cz/portal/	✓
Mapy / interaktivní turistická mapa	pořizování obsahu s využitím administrace MIS – přidávání bodů s příslušným kontextem, navrhujeme odsunutí do dalších etap – s ohledem na neexistující zdroj obsahu	
Mapy / informace o umístění a stavu odpadních nádob	<ul style="list-style-type: none"> • čerpání obsahu z mapového portálu města (nádobý na tříděný odpad) • případně s využitím administrace MIS (jednoduchý nástroj pro identifikaci naplněnosti) 	✓
Mapy / monitoring životního prostředí / zobrazení výstupů z meteostanic a dalších čidel	zobrazení obsahu z meteostanic a čidel, které pro město provozuje společnost Gemos	✓

Mapy / kulturní – sportovní mapa města	obsah je vytvářen ve vazbě na kalendář akcí, pokud tyto akce nesou informaci o poloze, kde se konají, s ohledem na komplexitu použití navrhujeme implementaci až později	
Mapy / územní plánování	zobrazení územního plánu v katastru Českých Budějovic bude možné v okamžiku, kdy budou k dispozici mapové podklady ve formátu vektorových map (stávající rastrové mapy nejsou s ohledem na jejich datovou velikost použitelné)	
Mapy / mapa kriminality	městská policie má připravený výstup nápadu přestupků se zobrazením jejich umístění – tento zdroj je pro vytvoření Mapy kriminality dostatečný	✓
Mapy / hluková mapa	čerpání obsahu z Geoportálu Jihočeského kraje - https://geoportal.kraj-jihocesky.gov.cz/portal/	✓
Mapy / rozmístění defibrilátorů	příprava a aktualizace obsahu s využitím administrace MIS	✓
Mapy / městská sportoviště	čerpání obsahu z mapového portálu města (http://cbgis2.c-budejovice.cz/sportoviste/)	✓
Mapy / dětská hřiště	GISové oddělení odboru informatiky pracuje na přípravě obsahu	
Menu / proklik na úvodní obrazovku	záložka, která zobrazuje úvodní obrazovku	✓
Menu / nástěnka	záložka s výpisem aktualit a blížících se akcí	✓
Menu / závady	<ul style="list-style-type: none"> • odkaz na mobilní aplikaci Marushka Photo společnosti Geovap • nebo využití modulu závady v MIS 	✓
Menu / vyhledávání	funkce podporující fulltextové vyhledávání v celém obsahu mobilní aplikace	✓
Menu / profil – přihlášení do mobilní aplikace	s využitím sociálních sítí (Google, Facebook, případně dalších)	✓
	s využitím emailu / hesla	✓
	s využitím NIA („Národní identitní autorita“ – přihlášení například přes BankID) – nejprve je třeba definovat funkce, pro které bude tento způsob autorizace významný – například: <ul style="list-style-type: none"> • ověření trvalého bydliště uživatele (v katastru Českých Budějovic) při hlasování v projektu participativního rozpočtu, • ověření trvalého bydliště uživatele při vydávání „elektronické karty občana Českých Budějovic“ 	

Nastavení / příjem notifikací v prostředí mobilní aplikace	automatické zaslání notifikace při zapsání nové aktuality, vzniku nového zápisu na úřední desce, ...	<input checked="" type="checkbox"/>
	zapnutí / vypnutí příjmu notifikací v kategoriích - pro děti, seniory; kulturní, společenské, sportovní, ... (závisí na struktuře obsahu, zda je vhodně kategorizován)	<input checked="" type="checkbox"/>
	zapnutí / vypnutí příjmu notifikací z jednotlivých městských obvodů (závisí na struktuře obsahu)	<input checked="" type="checkbox"/>
	zapnutí / vypnutí příjmu notifikací pro: <ul style="list-style-type: none"> • přístavení velkoobjemového kontejneru, • připravované blokové čištění, • informace o odstávkách elektřiny, vody, plynu (závisí na poskytované struktuře obsahu)	<input checked="" type="checkbox"/>
Sdílení obsahu prostřednictvím sociálních sítí a dalších aplikací uživatele	sdílení veškerého relevantního obsahu (aktuality, kalendář a další položky) formou zaslání odkazu prostřednictvím aplikací, které má uživatel nainstalované ve svém telefonu (včetně sociálních sítí – Instagram, Facebook, Twitter, ...)	<input checked="" type="checkbox"/>

5. Předpokládaný rozsah druhé etapy a shrnutí požadavků na nové moduly

Předpokládaný rozsah druhé etapy

Do druhé etapy prací navrhujeme zařadit moduly, který nebyly zařazeny do etapy první z důvodů uvedených předchozí kapitole. Jedná se především o tyto moduly a funkcionality:

- on-line poloha spoje MHD nebo aktuální časy odjezdů spoje (včetně jeho zpoždění) – funkčnost je závislá na dobudování rádiové sítě dopravním podnikem, která bude podporovat sledování polohy spoje,
- průřezové informace o volnočasových a kulturních spolcích a organizacích, které svoji činnost realizují na území Českých Budějovic, obsah pro sportovní spolky a kluby je k dispozici již nyní,
- modul pro prezentaci informací o městě (informace o městě, informační deska a zpravodaj), pro který Oddělení komunikace a marketingu zatím nenalezlo vhodné uplatnění,
- modul pro pořizování obsahu (do mapy – „mapování“) uživateli mobilní aplikace – jedné se o komplexní řešení, které může zahrnovat více možností využití (včetně interního),
- modul pro diskusi s občany – opět se jedné o komplexní modul, jehož implementace bude vyžadovat detailní analýzu a na jejím základě rozhodnutí v jakých oblastech je takový modul použitelný,
- interaktivní turistická mapa, pro kterou nebyl nalezen vhodný externí obsah, obdobně pro kulturní mapu města,
- modul se zobrazením územního plánu bude možné připravit až po jeho převedení do vektorové podoby, zobrazování rastrových map na mobilních zařízeních je extrémně náročné na datovou komunikaci,
- pro modul zobrazující dětská hřiště není v současné době k dispozici vhodný obsah,
- pro přihlášení s využitím NIA je třeba najít vhodné uplatnění, například:
 - **ověření trvalého bydliště uživatele na katastru Českých Budějovic při jeho hlasování v projektu participativního rozpočtu – v roce 2022 může být na panelech, kde se inzerují projekty participativního rozpočtu, již odkaz na městskou mobilní aplikaci**



- ověření trvalého bydliště uživatele při poskytování slev, jako rezidenta (parkování, slevy na sportovní, kulturní a společenské akce) – **elektronická karta občana**.

Shrnutí požadavků na nové moduly a funkce MIS, které nejsou nyní ještě k dispozici
– zakázkový vývoj

Podpora práce územních komisí (<https://www.c-budejovice.cz/uzemni-komise>)

- po přihlášení se členům územní komise zobrazí modul pro uzavřenou komunikaci, který by umožňoval předání k podnětu k interní diskusi (fotografie, text, umístění v mapě, ...),
- následná diskuse o tématu.

Manuální a poloautomatické zasílání notifikací

- manuální zasílání notifikace do mobilních aplikací všech uživatelů (včetně vytvoření notifikace),
- poloautomatické zasílání notifikací (s výběrem z připravených textů notifikací),
- „**krizová SMS**“ – zaslání SMS z předem definovaných tel. čísel do MIS, její přeměna na notifikaci a její distribuce do mobilních zařízení

6. Řešení problematiky GDPR a požadavků na přístupnost pro nevidomé a slabozraké

GDPR

Naplnění požadavků v oblasti GDPR (čl. 28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ...) bude řešeno obdobným způsobem jako u jiných našich klientů – uzavřením smlouvy o zpracování osobních údajů, jejíž návrh je uveden v příloze a dále upozorněním na zásady zpracování osobních údajů v mobilní aplikaci.

Přístupnost pro nevidomé a slabozraké

Požadavek na podporu přístupnosti pro nevidomé a slabozraké (zákon č.99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací ...) bude naplněn na obou platformách (iOS i Android) implementací příslušných funkcí – tak, aby byla naplněna úroveň „AA“ dle metodického pokynu MV ČR (uvádíme v příloze). Městu bude vydáno odpovídající prohlášení o shodě. Tedy stejným způsobem jako u našich dalších projektů pro municipality.

7. Návrh provozní podpory

Po implementaci první etapy mobilního informačního systému v domluveném rozsahu navrhujeme uzavřít smlouvu na podporu celého řešení, která bude zahrnovat:

- podpora prostřednictvím emailu nebo telefonu v pracovních dnech od 9.00 do 16.00 hod,
- správa aplikace ve veřejných obchodech Google Play (platforma Android) a Apple Store (platforma iOS), především udržování a aktualizace mobilních aplikací tak, aby byly spustitelné na nových verzích OS Android a iOS, udržování a aktualizace marketingových informací v profilu mobilních aplikací,
- poskytování reakcí na dotazy a připomínky uživatelů mobilních aplikací ve veřejných obchodech,
- poskytování statistik o počtu stažených mobilních aplikací z veřejných obchodů, poskytování statistik o využitelnosti jednotlivých stránek mobilní aplikace,
- udržování kódu mobilního informačního systému (serverové části i mobilních aplikací) a garance jeho dalšího rozvoje,
- hosting serverové části na prostředcích ETERNALu,
- poskytování dostupnosti podle SLA (service-level agreement):
 - garance dostupnosti systému,
 - reakce na hlášené chyby ve smluvně dohodnutých časech (podle úrovně – kategorie chyby),
 - řešení nahlášených chyb ve smluvně dohodnutých časech (podle úrovně – kategorie chyby).

Na poskytování podpory navrhujeme uzavřít samostatnou smlouvu na minimálně 2 roky nebo může odpovídající pasáže obsahovat smlouva na implementaci mobilního informačního systému (smlouva o dílo s nehmotným výsledkem).

Příloha č. 2

Seznam oprávněných osob jednajících ve věcech Smlouvy za Objednatele a Zhotovitele, včetně uvedení míry a rozsahu jejich oprávnění

1. Osoby oprávněné jednat ve věci změn smluvního vztahu:

Zástupce Objednatele
Ing. Viktor Vojtko, Ph.D., náměstek primátora

Zástupce Zhotovitele
Rostislav Dubský, jednatel (email: ██████████, tel. ██████████)

2. Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a projektových:

Zástupce Objednatele
Mgr. David Kříž, vedoucí OICT, tel. ██████████ ██████████)

Zástupce Zhotovitele
Rostislav Dubský, projektový vedoucí (email: ██████████ tel. ██████████)

Příloha č. 3

Nabídka Zhotovitele

Implementace 1. fáze

Implementace 1. fáze, jak je popsána v analýze – tedy všechny položky, které jsou zde zahrnuté do 1. fáze, zahrnuje:

- detailní analýza
 - dopracování grafického návrhu mobilní aplikace, výběr finální verze,
 - dopracování grafického návrhu ikonky, výběr finální verze,
 - výběr názvu mobilní aplikace,
 - detailní popis implementace modulů v 1. etapě,
- vytvoření mobilních aplikací pro platformy Android a iOS,
- implementace serverové části v cloudu Eternalu,
- testování mobilních aplikací a serverové části (interní – našimi testery, zaměstnanci magistrátu),
- školení pro uživatele serverové části, poskytnutí uživatelské dokumentace,
- publikování mobilních aplikací v Google Play a Apple Store,
- poskytování součinnosti při propagaci mobilní aplikace
 - příprava univerzálního QR kódu pro obě platformy,
 - další případná doporučení,
- řešení problematiky GDPR,
- přístupnost pro nevidomé a slabozraké

Technická podpora

Technická podpora zahrnuje:

- podpora prostřednictvím emailu nebo telefonu v pracovních dnech od 9.00 do 16.00 hod,
- správa aplikace ve veřejných obchodech Google Play (platforma Android) a Apple Store (platforma iOS), především udržování a aktualizace mobilních aplikací tak, aby byly spustitelné na nových verzích OS Android a iOS, udržování a aktualizace marketingových informací v profilu mobilních aplikací,
- poskytování reakcí na dotazy a připomínky uživatelů mobilních aplikací ve veřejných obchodech,
- poskytování statistik o počtu stažených mobilních aplikací z veřejných obchodů, poskytování statistik o využitelnosti jednotlivých stránek mobilní aplikace,
- udržování kódu mobilního informačního systému (serverové části i mobilních aplikací) a garance jeho dalšího rozvoje,
- hosting serverové části na prostředcích ETERNALu,
- poskytování dostupnosti podle SLA (service-level agreement) – záruka 24 měsíců:
 - garance dostupnosti systému,
 - reakce na hlášené chyby ve smluvně dohodnutých časech (podle úrovně – kategorie chyby),
 - řešení nahlášených chyb ve smluvně dohodnutých časech (podle úrovně – kategorie chyby).