

Smlouva o poskytování služeb

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany

Městská nemocnice Čáslav

se sídlem Jeníkovská 348/17, Čáslav-Nové Město, 286 01 Čáslav

IČO: 008 73 764, DIČ CZ008 73 764

zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 1640

zastoupená MUDr. Ditou Mlynářovou, LL.M., ředitelkou

(dále jen „**Objednatel**“)

a

VISITECH a.s.

Sídlo: Košinoва 655/59, Královo Pole, 612 00 Brno

IČO: 255 43 415

DIČ: CZ255 43 415

Obchodní rejstřík: vedený u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6323

Zastoupen: Pavel Kocour, předseda představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli Službu PoC SOC365 zahrnutou v rámci komplexu služeb Security Operation Center 365 specifikovaného v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služba PoC**“). Součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je zřízení Služby PoC za podmínek vymezených v čl. 4 této Smlouvy.
- 2.2 Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté plnění převzít za podmínek stanovených touto Smlouvou, uhradit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění cenu sjednanou v této Smlouvě a poskytnout mu veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k poskytování plnění.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Služba PoC může být poskytována v místě sídla Objednatele, v provozovnách Objednatele, na jejichž specifikaci se strany domluví, a dále v provozovnách Poskytovatele.
- 3.2 Pokud to povaha plnění nevyklučuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat své plnění vzdáleným přístupem. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k poskytování Služby PoC v souladu s podmínkami dle předchozí věty.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zřídit Službu PoC do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Zřízením Služby PoC se rozumí vytvoření technických podmínek nezbytných pro řádné poskytování Služby PoC, především nastavení systémů a testovací provoz připojení zákazníka do SOC365, dle Harmonogramu v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.2 Služba PoC bude Poskytovatelem poskytována průběžně, a to ode dne následujícího po zřízení Služby PoC Poskytovatelem, dle Harmonogramu v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 4.3 Objednatel zajistí potřebné podmínky, organizační opatření a případnou součinnost svých pracovníků tak, aby Poskytovatel mohl bez překážek provádět potřebné úkony a činnosti pro zajištění Služby PoC.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za Službu PoC je sjednána v příloze č. 2 této Smlouvy. Měsíční cena za Službu PoC bude Objednatelem uhrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit

po ukončení měsíce, v němž byla Služba PoC poskytnuta. Datem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, za který je Služba PoC poskytována.

- 5.2 Není-li v příloze č. 2 této Smlouvy výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny tam uvedené stanoveny bez DPH. DPH bude Poskytovatelem účtována v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 5.3 Splatnost faktur činí 30 dní ode dne jejich vystavení. Poskytovatel doručí Objednateli veškeré jím vystavené faktury do 5 pracovních dnů ode dne jejich vystavení. V případě, že faktura nebude doručena ve lhůtě uvedené v předchozí větě, doba splatnosti se přiměřeným způsobem posouvá. Objednatel je oprávněn v době splatnosti fakturu Poskytovateli vrátit, nebude-li splňovat zákonem stanovené náležitosti nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje. Vracením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti počíná běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služby PoC v případě, že se Objednatel dostane do prodlení s plněním jeho finančních závazků dle této Smlouvy o více než 30 dní. Poskytovatel v takovém případě není v prodlení s poskytováním Služby PoC.

6. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 6.1 Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Tím není dotčena odpovědnost Poskytovatele jako odborníka upozornit písemně Objednatele na věcnou nesprávnost nebo jiný nedostatek jeho zadání, jestliže jej mohl nebo měl při vynaložení odborné péče rozpoznat, a vyžádat si jeho opravu, upřesnění či doplnění. Poskytovatel tedy za újmu vzniklou v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání neodpovídá pouze tehdy, splní-li své povinnosti podle předchozí věty a Objednatel bude přesto trvat na provedení zadání, nebo jej na písemnou výzvu Poskytovatele neopraví, neupřesní nebo nedoplní.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této Smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran, jejich orgánům nebo jejich členům nebo subdodavatelům smluvních stran v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a za podmínky, že tyto osoby budou danou smluvní stranou zavázány k povinnosti mlčenlivosti minimálně v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 7.2 Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy smluvními stranami považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně, zejména informace smluvních stran, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to za předpokladu, že jsou předmětné informace označeny jako důvěrné informace. Za důvěrné informace se výslovně

považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech, jichž se plnění této Smlouvy dotýká.

- 7.3 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:
- 7.3.1 které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající strana,
 - 7.3.2 které měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 7.3.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 7.3.4 které poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 7.4 Za porušení povinnosti chránit důvěrné informace se nepovažuje zpřístupnění důvěrných informací třetí osobě:
- 7.4.1 jsou-li poskytovány ekonomickým, daňovým a právní poradcům smluvních stran a přijímající strana nezbaví tyto osoby povinnosti mlčenlivosti,
 - 7.4.2 je-li jejich zveřejnění nezbytné k tomu, aby se smluvní strana mohla domáhat ochrany svých práv u soudu nebo rozhodčího soudu,
 - 7.4.3 je-li jejich zveřejnění důvodně vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či rozhodčích soudů.
- 7.5 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím; zavazují se zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 7.6 Povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a pět let po ukončení její účinnosti.
- 7.7 Nad rámec povinností podle tohoto článku se smluvní strany zavazují zajistit i ochranu a důvěrnost osobních údajů fyzických osob. Za tímto účelem smluvní strany uzavřou samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů, která se svým uzavřením stane přílohou a nedílnou součástí této Smlouvy.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 měsíců od 1. 1. 2022.
- 8.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy déle než 15 dnů a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění tohoto prodlení, přičemž za prodlení Poskytovatele se nepovažuje pozastavení poskytování Služby PoC dle odst. 5.4 této Smlouvy.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých peněžitých závazků z této Smlouvy déle než 30 dnů.
- 8.4 V případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou tato Smlouva zaniká ke dni doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany vylučují aplikaci § 2004 odst. 1 občanského zákoníku.

- 8.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu ceny již řádně a včas poskytnutého plnění.
- 8.6 Ukončení účinnosti této Smlouvy se nedotýká ujednání o náhradě újmy, ochraně informací, řešení sporů, ani ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po dobu po ukončení této Smlouvy.
- 8.7 Poskytovatel se zavazuje po ukončení trvání této Smlouvy data Objednatele podle pokynu Objednatele vrátit Objednateli nebo je smazat.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy, přičemž tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, oboustranně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodu rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení dohodou nahradit ustanovením svým obsahem nejbližším duchu takového neplatného ustanovení, respektujícím požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 9.3 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Služby PoC
 - Příloha č. 2 – Cena Služby PoC
 - Příloha č. 3 – Harmonogram
- 9.4 Objednatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se s jejím obsahem řádně seznámil, její ustanovení jsou mu srozumitelná a plně s nimi souhlasí. Smluvní strany tímto v souladu s § 1801 občanského zákoníku, vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 9.5 Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Objednatel:

V dne 2021

Dita Mlynářová

Digitálně podepsal Dita
Mlynářová
Datum: 2021.12.27 08:28:01
+01'00'

Městská nemocnice Čáslav
MUDr. Dita Mlynářová, LL.M., ředitelka

Poskytovatel:

V Brně dne 2021

Pavel
Kocour

Digitálně podepsáno Pavel Kocour
DN:C=CZ, OID.2.5.4.97=NTRCZ-25543415,
O=VISITECH a.s., OU=2, CN=Pavel
Kocour, SN=Kocour, G=Pavel,
SERIALNUMBER=P157010
Příčina:Schválil jsem tento dokument svým
právně závazným podpisem
Umístění:zde lokace podpisu
Datumu:2021.12.23 12:03:47+01'00'
Foxit PDF Reader Verze: 11.1.0

VISITECH a.s.
Pavel Kocour

Příloha č. 1 Specifikace služeb

A. Služba PoC – popis vykonávaných činností ve službě PoC SOC365

- Implementace nutných funkcionalit – zajištění bezpečného vzdáleného přístupu do sítě zadavatele.
- Dodání sensorické jednotky *Technologie bezpečnostního dohledu* v minimálních parametrech:
 - Množství sbíraných událostí: max 1 000 EPS.
 - Množství korelovaných událostí: max 1 000 EPS.
 - Network IDS: max 100 Mbps.
 - Počet zdrojů logů: max 75.
 - Analýza datových toků na základě netflow poslaného do sensorické jednotky: max 1 Gbps provozu.
 - Skener zranitelností.
 - Možnost nastavení přizpůsobených reportů.
 - Monitoring koncových zařízení pomocí Host IDS.
 - Obohacování informací z infrastruktury klienta o informace z reputačních databází.
- Instalace a nastavení HW/SW nástroje nutného pro poskytování služby.
- Zajištění sběru logů ze systémů a aplikací a jejich archivace v nezměněné podobě
- Vytvoření účtů a zaškolení zaměstnanců klienta pro zadávání požadavků a sdílení dokumentů
- Základní dohled, monitorování síťových toků a automatické reporty.
- Vyhodnocení logů, řízení bezpečnostních informací a událostí.
- V případě výkyvu v provozu, nebo anomálního chování prvku v infrastruktuře, posouzení jeho relevance a závažnosti.
- Pravidelné odborné posouzení bezpečnostní situace a provozního stavu.
- Odborné posouzení a předání požadavků klienta na specialistu v reálném čase.
- Detekce a vyhodnocení závažnosti identifikovaných anomálií v infrastruktuře klienta.
- Posouzení nestandardní situace v infrastruktuře klienta a přesměrování na systém reakce na incident (Incident Response).
- Podpora a evidence podezřelých anomálií, potvrzených incidentů a útoků.
- Dispozice role *Specialista* pro řešení vzniklých ticketů.
- Informování zaměstnanců klienta o aktuálních hrozbách a doporučených krocích k zajištění ochrany před jejich realizací.
- Jednotné zaslání upozornění pomocí telefonu, SMS nebo e-mailu, dle dohodnutých kritérií.
- Vytvoření a poskytnutí bezpečnostních zpráv dle platných standardů:
 - Po druhém měsíci provozování služby PoC SOC365 klient obdrží bezpečnostní zprávu, včetně osobního komentáře a následných odpovědí specialisty SOC365 na dotazy klienta. Projednání bezpečnostní zprávy se specialistou SOC365 proběhne dle dohodnutých kritérií.
 - Po ukončení služby PoC SOC365 bude dodána závěrečná bezpečnostní zpráva o průběhu služby včetně doporučení ke zlepšení kybernetické bezpečnosti klienta.
- Pravidelné konzultace se specialisty SOC365.
- Pravidelná kontrola souladu nastavení sensorické jednotky.
- Poskytování telefonického spojení na ServiceDesk Provozovatele služby v režimu 16x5 (pracovní dny od 6:00 do 22:00 hod).

Příloha č. 2
Cena služeb

ZŘÍZENÍ SLUŽBY – JEDNORÁZOVÝ POPLATEK

Zřízení služby PoC SOC365	Počet	Jednotková cena	Celková cena
Zřizovací poplatek služby PoC SOC365	1	0,00 Kč	0,00 Kč
Cena celkem za zřízení služby			0,00 Kč

SLUŽBA PoC SOC365 – PRAVIDELNÁ PLATBA

Cenová nabídka služby PoC SOC365 pro Městskou nemocnici Čáslav
--

Služba PoC SOC365	Jednotka (počet měsíců/kusů)	Cena jednotka za měsíc	Cena celkem
Senzorická jednotka AlienVault All-in-one 75A (pro 75 zdrojů)	1	0,00 Kč	0,00 Kč
Cena Senzorické jednotky celkem			0,00 Kč
Služba PoC SOC365	1	48 000,00 Kč	48 000,00 Kč
Cena PoC služby SOC365 celkem			48 000,00 Kč

Veškeré ceny uvedené v tabulkách jsou uvedeny bez DPH.

Příloha č. 3 Harmonogram

	Zahájení	Ukončení
Zahájení projektu (nabytí účinnosti této smlouvy)	T	
Nastavení propojení zákazníka se SOC365 včetně testovacího provozu	T	T+30
Provoz služby SOC365 (1. měsíc)	T+30	T+60
Odevzdání reportu	T+65	T+65
Provoz služby SOC365 (2. měsíc)	T+60	T+90
Odevzdání reportu	T+90	T+105
Provoz služby SOC365 (3. měsíc)	T+90	T+120
Odevzdání reportu	T+120	T+135
Ukončení projektu	T+135	

*číslo udává počet
kalendářních dnů*