

ROČNÍ SMLOUVA NA SERVIS A ÚDRŽBU VÝPOČETNÍ TECHNIKY A PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

v Domově Nově Syrovice uzavřená dle NOZ

uzavřená níže uvedeného dne mezi:

	ZHOTOVITEL	OBJEDNATEL
Subjekt:	GA holding s.r.o.	Domov Nové Syrovice, příspěvková organizace
Oprávněný zástupce:	Marek Alexa	Ing. Frič Vladimír
Adresa:	Havlíčková 693, 676 02 Moravské Budějovice	Nové Syrovice 1, 675 41 Nové Syrovice
IČ:	28281888	71184597
DIČ:	CZ28281888	-
Bankovní spojení:	747737 / 5500 Raiffeisenbank, a.s.	19-4614300217 / 0100 Komerční banka, a.s.
Kontakt:	Tel.: 565 555 800, service@gaholding.cz	Tel.: 568 408 216 reditel@domov-ns.cz

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah ve smyslu § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „NOZ“) se řídí tímto zákonem a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „ZVZ“) a uzavírají dnešního dne měsíce a roku tuto roční smlouvu na servis a údržbu výpočetní techniky programového vybavení (dále jen „smlouva“).

I.

Předmět, podmínky a způsob provádění údržby

1.1. Firma GA holding s.r.o podniká v rámci svého předmětu podnikání kromě jiného také v oboru výroby, instalace a opravy elektronických zařízení, konzultace, projektace, instalace a údržby kancelářské výpočetní techniky a datových sítí.

1.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že zhotovitel zajistí pro organizaci objednatele:

- A) správu a údržbu lokální počítačové sítě zahrnující:
 - Aa) pravidelnou údržbu výpočetní a kancelářské techniky tj. počítačů, serverů, veškeré periferie, kopírovací stroje
 - Ab) pravidelnou údržbu software vybavení firmy
 - Ac) pravidelnou údržbu a administrace systémů lokální datové sítě tj. veškerých aktivních a pasivních součástí
 - Ad) průběžnou spolupráci na generování příslušné dokumentace a evidence veškeré výpočetní a kancelářské techniky včetně aktualizací v požadovaném rozsahu
 - Ae) poradenství v oboru řízení investic do výpočetní a ostatní digitální a komunikační techniky
 - Af) projektace a realizace bezpečnostní politiky datového provozu firmy
 - Ag) zajištění dodávek spotřebního materiálu příslušného k zajištění bezproblémového provozu aplikované techniky objednatele (plnění v rámci zavedení vlastní skladové dispozice zhotovitele v potřebném rozsahu pro zajištění plynulého provozu objednatele)

- B)** Správu a údržbu software informačního systému zahrnující :
 - Ba) pravidelnou aktualizaci systémů
 - Bb) údržbu, optimalizaci a administraci datového provozu
 - Bc) správu systémů pro bezpečnost datového provozu organizace
 - Bd) zajištění aktualizace nastavení IS
- C)** Zajištění vzdáleného automatizovaného dohledu 24/7 aktivních HW a SW systémů objednatele pro preventivní diagnostiku a analýzu potenciálních technických problémů, pro eliminaci havarijních stavů a servisní podpory kontinuálního provozu ICT objednatele
- D)** Komplexní řešení zálohování systému elektronických dat
- E)** Metodické a analytické poradenství související s pořizováním a zpracováním dat
- F)** Zajištění komplexních dodávek a údržby kancelářské a provozně technické elektroniky včetně bezpečnostních a docházkových elektronických systémů
- G)** Zajištění pozáručního zakázkového servisu a technické podpory provozu výpočetní a kancelářské techniky

1.3. Poskytované servisní služby zahrnují údržbu a administraci veškerého provozu ICT objednatele, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

1.4. Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.

1.5. Opravy zahrnují všechny činnosti potřebné k docílení předepsaných technických parametrů a plné funkčnosti.

1.6. Inspekce zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu zařízení uvedeného v bodě 1.2. a je součástí této smlouvy.

1.7. Dodavatel zajistí případnou likvidaci komponentů po jejich demontáži.

1.8. Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel

1.9. Soupis techniky ICT objednatele je uveden v příloze 1. této smlouvy.

II.

Čas, místo plnění, termíny zásahu a odstranění poruch

2.1.1. Místem plnění závazku zhotovitele podle čl. 1.2. této smlouvy budou prostory objednatele v areálu organizace na adrese Nové Syrovice 1, 675 41 Nové Syrovice, nebude-li dohodnuto jinak.

2.1.2. Do prostor zmíněných v čl. 2.1. této smlouvy umožní objednatel zhotoviteli a jeho zaměstnancům přístup nutný pro pracovní výkony vyplývající z předmětu této smlouvy. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.

2.1.3. Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli případně jeho zaměstnancům, jejichž prostřednictvím bude zhotovitel plnit závazek podle této smlouvy, příslušná hesla a přístupové kódy, k výpočetní a ostatní technice objednatele, aby zhotovitel mohl řádně plnit závazek převzatý touto smlouvou.

2.1.4. Místem plnění závazku zhotovitele podle čl. 1.2. bude buď místo, v němž se předmět servisního zásahu nebo opravy nachází, nebo sídlo zhotovitele, a to v závislosti na konkrétních okolnostech. Volba místa plnění náleží zhotoviteli.

- 2.2. Objednatel je povinen přistoupit na úhradu zvýšených nákladů, zejména v těchto případech:
- a) dojde-li během realizace díla ke změně rozsahu a druhu prací na žádost Objednatele,
 - b) nebude-li moci Dodavatel plynule pokračovat v pracích z jakéhokoli důvodu na straně Objednatele
- 2.3. Zhotovitel se zavazuje plnit závazky převzaté v čl. 1.2. této smlouvy průběžně tak, aby bylo zajištěno řádné fungování počítačové sítě či síťového informačního systému objednatel.
- 2.4. Dodavatel nabízí širší škálu havarijních servisních zásahů co do garantované doby zásahu a garantované doby odstranění poruchy respektive doby zajištění náhradního provozu. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Objednatel má právo volby rychlosti servisního zásahu v každém jednotlivém případě vyžádání servisního zásahu.
- 2.5. Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.
- 2.6. Závazek podle čl. 1.2. této smlouvy se zhotovitel zavazuje plnit do **12 hodin** v rámci pracovní doby od oznámení požadavku objednatel na poskytnutí plnění ze strany zhotovitele. Objednatel oznámí zhotoviteli požadavek na poskytnutí plnění podle této smlouvy v rámci pracovní doby buď telefonicky na tel. čísle **565 555 800** nebo písemně prostřednictvím elektronické pošty na adresu zhotovitele **service@gaholding.cz**. Termín pravidelné měsíční servisní údržby ICT konzultuje a objednává objednatel s dodavatelem telefonicky, s ohledem na časové a provozní možnosti objednatel.
- 2.7. O plnění podle 1.2. této smlouvy, vyhotoví zhotovitel dodací list, v němž bude specifikováno plnění zhotovitele, a to jednak vykonaný druh prací včetně doby jejího trvání a dále seznam použitého materiálu. V dodacím listě bude uvedeno datum poskytnutí plnění ze strany zhotovitele a číslo objednávky objednatel. Dodací list bude potvrzen ze strany objednatel. Za objednatel je k potvrzování dodacích listů oprávněna paní Růžičková, paní Sedláková, případně jimi pověřená zodpovědná osoba. V případě situace dodávky servisu mimo standardní pracovní dobu objednatel nebo v rámci prováděného servisu formou vzdáleného elektronického přístupu na základě předcházejícího schválení objednatel je zhotovitel povinen dodatečně společně s objednatelem provést odsouhlasení předaného stavu po provedeném servisu a to formou písemného parafování předávacích protokolů – dodacích listů s výše uvedenými náležitostmi do druhého pracovního dne od provedení servisních služeb.
- 2.8. V závislosti na povaze závady se připouští, že může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.
- 2.9. Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny nepřetržitě 24 hodin denně. Do časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).

III.

Cena za servis, platební a fakturační podmínky

3.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že za plnění zhotovitele podle čl. 1.2. zaplatí objednatel zhotoviteli jako cenu za dílo měsíční paušální částku **16 700,- Kč**, slovy šestnáctitisícemsetkorun měsíčně bez DPH. K této částce bude dále účtováno DPH ve výši dle aktuálně platné legislativy.

3.2. V paušální ceně za dílo podle čl. 3.1. této smlouvy budou již zahrnuty související náklady na dopravu zhotovitele do místa plnění podle čl. II. této smlouvy a zpět.

3.3. Za plnění zhotovitele podle čl. 1.2. G) této smlouvy bude zhotovitel účtovat Objednateli cenu za dílo takto :

a) za vykonanou práci dle skutečnosti v ceně práce za 1 hodinu **531,- Kč bez DPH** (cena zahrnuje věrnostní slevu na základě dlouhodobé smluvní spolupráce)

b) za provedení opravy, materiál, tj. náhradní díly a součástky použité při plnění zhotovitele podle čl. F) a G) této smlouvy na základě poskytnuté a schválené cenové nabídky

c) cena za dílo podle 4.1 zahrnuje v rámci plnění dodávek služeb za kalendářní měsíc:

i) pracovní výkony v rozsahu standardního údržbového servisu výpočetní techniky ve smyslu plnění této smlouvy v místě u zákazníka a formou vzdáleného servisu

ii) on-line centrální dohled příslušných aktivních zařízení datového provozu lokální počítačové sítě objednatele **24 hod / 364 dní** pro zajištění nepřetržitého provozu

iii) dopravu k zákazníkovi

iii) přednostní vyřízení objednaných záručních a pozáručních oprav

iv) zajištění skladové dispozice potřebného materiálu a zboží pro plnění objednávek objednatele

v) zhotovitel zajišťuje průběžné a plánované pracovní návštěvy u objednatele, v rámci kterých bude vykonávat technický servis v místě provozu objednatele nebude-li dohodnuto v zájmu provozu objednatele jinak

vi) zajištění vzdálené technické podpory formou vzdáleného přístupu, telefonicky nebo emailem

3.4. Zhotovitel cenu za dílo podle čl. 3.1 této smlouvy objednateli vyfakturuje po uplynutí příslušného kalendářního měsíce nejpozději do 15. dne měsíce následujícího.

3.5. Cenu za dílo podle čl. 3.3. této smlouvy vyfakturuje zhotovitel objednateli nejpozději do 15 dnů od poskytnutí plnění podle čl. 1.2. G) této smlouvy.

3.6. Cena zahrnuje použití materiálů ve standardním provedení od dodavatelů vybraných - navrnutým Dodavatelem. Tyto materiály musí odpovídat technickým normám. Jakost použitých materiálů musí být v souladu dle příslušné ČSN.

3.7. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Dodavatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat Objednateli platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

3.8. Všechny úpravy cen musí být v souladu s obecně platnými cenovými předpisy, ZVZ a podléhají schválení obou smluvních stran. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

3.9. Faktury budou splatné v termínu do 14 dnů od data vystavení faktury objednateli bezhotovostně na účet zhotovitele uvedený na faktuře, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuta jiná forma úhrady a jiná lhůta splatnosti. K faktuře, kterou bude fakturována cena za dílo podle čl. 3.5. této smlouvy bude přiložena kopie dodacích listů. Faktury budou mít náležitosti daňových dokladů.

3.10. Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou fakturované ceny za dílo po dobu delší než 20 dnů, zaplatí zhotovitel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, počítáno od splatnosti fakturované částky, nejméně však 370 Kč.

IV.

Provádění díla

4.1. Dodavatel je povinen provádět kontroly pravidelné v Domově Nové Syrovice a to v souladu s článkem 4 této smlouvy.

V.

Záruky

5.1. Zhotovitel poskytne objednateli záruku na práci vykonanou při zajišťování plnění podle čl. 1.2. G) této smlouvy v trvání 6 měsíců. Záruční doba začne běžet od prvního dne následujícího po poskytnutí plnění ze strany zhotovitele. Na materiál a náhradní díly použité při plnění podle čl. 1.2. G) této smlouvy poskytne zhotovitel objednateli záruku v délce odpovídající délce záruční doby, poskytované zhotoviteli ze strany dodavatelů tohoto materiálu a náhradních dílů. Konkrétní délka záruční doby na použitý materiál a náhradní díly bude vždy uvedena na příslušném dodacím listě, zmiňovaném v čl. 3.3. této smlouvy.

5.2. Zhotovitel se zavazuje, že o všech skutečnostech, informacích, údajích a datech, s nimiž při plnění závazku podle čl. I. této smlouvy přijde zhotovitel nebo jeho zaměstnanci do styku (dále jen obchodní tajemství) zachová i po splnění závazku mlčenlivost, a že tyto skutečnosti tvořící obchodní tajemství objednatele nevyužije žádným způsobem ani pro sebe ani pro žádný jiný subjekt.

5.3. Objednatel se zavazuje, že poskytne prostřednictvím svých zaměstnanců zhotoviteli případně jeho zaměstnancům potřebnou součinnost k tomu, aby zhotovitel mohl řádně a včas splnit závazek, jenž je předmětem této smlouvy.

5.4. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré používané přístupové kódy k informačním a jiným elektronickým zařízením bude udržovat ve funkční a předatelné podobě formou předávacího protokolu předaného v zapečetěné obálce. Objednavatel se tímto současně zavazuje, že takto předaný protokol zachová po dobu platnosti této smlouvy v původní zapečetěné podobě a zajistí tak v rámci svého provozu příslušný servisní přístup k předmětu dodávek v rámci této smlouvy v požadovaném rozsahu pouze zhotoviteli.

5.5. Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu

VI.

Kvalita služeb

6.1. Dodavatel se zavazuje, že vlastnosti servisovaného zařízení budou ve shodě s požadavky:

- a) platných právních předpisů,
- b) této Smlouvy (včetně případných souvisejících dokumentů a příloh),
- c) platných českých nebo převzatých evropských technických norem relevantních pro servis

VII. Další ujednání

7.1. Dodavatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na uzavření smlouvy, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.

VIII. Závěrečná ujednání

8.1. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném rozsahu na internetovém profilu Objednatele v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé ze závazků sjednaných touto smlouvou budou přednostně řešit smírnou cestou.

8.3. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky za Objednatelem vzniklé z této smlouvy či v souvislosti s touto smlouvou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

8.4. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze vzestupně číslovanými, písemnými oboustranně dohodnutými dodatky, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.

8.5. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

8.6. Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

8.7. V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.

8.8. Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.


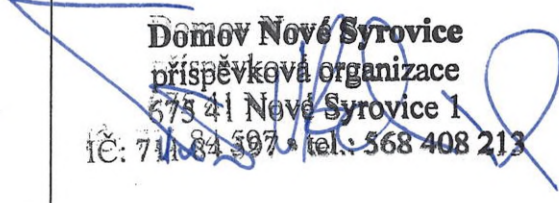
8.9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinností dnem **1.1.2022.**

8.10. Zhotovitel se s objednatelem dohodli na době trvání této smlouvy – **12 měsíců.**

8.11. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

8.12. Veškeré ústní dohody a přísliby v rámci této smlouvy jsou platné až po písemném potvrzení.

8.13. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden stejnopis obdrží zhotovitel a druhý objednatel.

Strana:	Zhotovitel	Objednatel
Razítko, podpis:		 Domov Nové Syrovice príspevková organizace 675 41 Nové Syrovice 1 IČ: 711 84 507 • tel.: 568 408 213
Jméno, příjmení:	<i>Marek Alexa</i>	<i>Ing. Vladimír Frič</i>
V Moravských Budějovicích dne: 1. ledna 2022		