

SMLOUVA O PARTNERSTVÍ A VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCI

uzavřená ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „Smlouva“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

Společnost: **Československá obchodní banka, a. s.**
Se sídlem: Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
OR: Městský soud v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46
IČO: 00001350
(dále jen „**ČSOB**“)
Zastoupená: Ing. Janem Kubíčkem, ředitelem útvaru Strategická partnerství a Inovace, a Ing. Janem Klepišem, manažerem útvaru Acquiring a E-commerce - VIP

a

Společnost: **Operátor ICT, a.s.**
Se sídlem: Dělnická 213/12, Praha 7, 170 00 Praha
OR: B 19676/MSPH Městský soud v Praze
IČO: 02795281
(dále jen „**OICT**“)
Zastoupená: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva, a JUDr. Matejem Šandorem, Ph.D., místopředsedou představenstva

(dále společně jen „**Smluvní strany**“, jednotlivě pak „**Smluvní strana**“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- A) ČSOB, jako banka ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, je dle příslušných ustanovení zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, mj. oprávněna poskytovat službu přijímání platebních karet na internetu prostřednictvím platební brány; ČSOB dlouhodobě poskytuje platební služby pro systémy odbavení cestujících ve veřejné dopravě; ČSOB implementovala systém umožňující integraci služeb individuální mobility a vytvoření univerzálního rozhraní (API) pro využívání těchto služeb, tzv. Integrátor Mobility (dále jen „**IM**“); ČSOB provozuje mobilní aplikaci DoKapsy od ČSOB, umožňující uživatelům kromě jiného nákup jízdenek pro veřejnou dopravu a parkovacích služeb (dále jen „**Aplikace**“);
- B) OICT je právnickou osobou řádně založenou hlavním městem Prahou, která existuje podle právního řádu České republiky a jejímž jediným akcionářem je hlavní město Praha; OICT provozuje na základě samostatných smluvních vztahů uzavřených s organizátory dopravy v hlavním městě Praze, Středočeském kraji a Libereckém kraji, Multikanálový odbavovací

systém, jehož součástí je mobilní aplikaci PID Lítačka, která tak představuje jeden z prostředků dopravního odbavování a poskytuje klientům široké spektrum funkcionalit pro snadnější cestování veřejnými dopravními prostředky (dále jen „**Aplikace PID Lítačka**“). OICT v rámci své činnosti dlouhodobě spolupracuje s ČSOB, jakožto svým smluvním partnerem v oblasti platební brány a souvisejících služeb;

- C) Smluvní strany deklarují společný zájem o navázání dlouhodobého partnerství a vzájemné spolupráce při dalším rozvoji služeb mobility s cílem zajistit cestujícím jednoduché vyhledání a integrovaný nákup všech jízdních dokladů pro hromadnou veřejnou dopravu (městskou, příměstskou i meziměstskou) a parkování na území celé České republiky, prostřednictvím Aplikace, a to od co nejširšího spektra poskytovatelů příslušných služeb. Smluvní strany mají dále zájem více podporovat digitalizaci a dlouhodobou udržitelnost, především další digitalizací jízdních dokladů a snižováním nákladů na hotovostní platby, papírové jízdní doklady apod.,

se Smluvní strany dohodly na následujícím znění Smlouvy:

1. Předmět spolupráce

Smluvní strany se dohodly, že vzájemná spolupráce bude spočívat v propojení IM se systémy OICT tak, aby Aplikace mohla využívat data potřebná pro zajištění prodeje jízdenek pro veřejnou dopravu a služeb parkování na území hl. města Prahy a Středočeského kraje (dále jen „**Spolupráce**“). Nedílnou součástí Spolupráce je i příslušná licence k autorským dílům, které vznikají v rámci Spolupráce, kdy Smluvní strana vytvářející autorské dílo poskytuje druhé Smluvní straně k tomuto nevýhradní neomezenou licenci.

Smluvní strany se zavazují vyvinout obchodně přiměřené úsilí směřující k tomu, aby ke spuštění provozu dle písm. C) Preambule, první věty (dále jen „**Spuštění provozu**“) došlo co nejdříve po uzavření této Smlouvy.

Smluvní strany se budou na této Spolupráci podílet následovně:

1.1. ČSOB:

- a) na své náklady zajistí další rozvoj a provoz IM tak, aby přes jednotné rozhraní (API) bylo možné smluvními stranami čerpat služby integrované v IM;
- b) může využívat služeb OICT pouze v Aplikaci; IM slouží pouze jako back-end pro komunikaci mezi Aplikací a rozhraním OICT;
- c) poskytne OICT technický popis API IM tak, aby OICT bylo umožněno technické připojení k IM a poskytování vybraných služeb ve front-endových aplikacích OICT;
- d) na své náklady zajistí ve spolupráci s partnerem Mastercard Advisors realizaci marketingové kampaně na Aplikaci PID Lítačka a Aplikaci. Marketingová kampaň na Aplikaci PID Lítačka bude vycházet ze základních parametrů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a její hodnota bude činit nejméně 1.200.000,- Kč bez DPH;
- e) bude, ode dne Spuštění provozu po dobu účinnosti této Smlouvy, hradit OICT příspěvek na provozní podporu pro prodej jízdenek v Aplikaci ve výši 20.000,- Kč bez DPH, přičemž výše příspěvku může být po vzájemné dohodě Smluvních stran průběžně upravována v závislosti na typu služeb, které budou do Aplikace aktuálně

zpřístupněny. OICT bude příspěvek účtovat ČSOB jako pravidelnou měsíční platbu, na kterou vystaví daňový doklad (fakturu), a to vždy za uplynulý měsíc provozní podpory:

- i. Lhůta splatnosti fakturované částky je stanovena na 30 dní od doručení faktury ČSOB. OICT se zavazuje odeslat daňový doklad ČSOB nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
 - ii. Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
 - iii. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je ČSOB oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti OICT. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
 - iv. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu plátce ve prospěch účtu příjemce;
- f) bude poskytovat přiměřenou podporu koncovým zákazníkům – uživatelům Aplikace – a poskytovat OICT součinnost nezbytnou k řešení jejich reklamací, a to v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2 této Smlouvy;
- g) zajistí, aby výstupy z Aplikace prezentované koncovým uživatelům byly vždy v souladu s aktuálním zněním Tarifu Pražské integrované dopravy a Smluvních přepravních podmínek PID;
- h) bude dbát při plnění této Smlouvy na ochranu dobrého jména OICT.

1.2. OICT:

- a) na své náklady provede technické úpravy systémů OICT a jejich napojení na IM tak, aby byl uživatelům Aplikace v první fázi umožněn nákup jízdenek na území hl. města Prahy a Středočeského kraje;
- b) poskytne ČSOB potřebnou provozní podporu pro prodej jízdenek v Aplikaci;
- c) bude se spolu s partnery ČSOB aktivně podílet na společné přípravě marketingové kampaně ve smyslu bodu 1.1. c) této Smlouvy výše;
- d) bude oprávněn pro Aplikaci PID Lítačka (nebo jiné své aplikace) z IM čerpat recipročně postupně přidávané služby, např. platba za parkování na vybraných soukromých parkovištích v Praze a okolí, platba za parkování ve městech Středočeského kraje, vyhledání spojení, objednání taxi s návazností na spoj hromadné dopravy, využití car-sharingu či bike-sharingu ve spojení s hromadnou dopravou, platba za jízdenky v jiných městech, která jsou častým cílem Pražanů, platba za meziměstské jízdenky, zobrazení a platba u EV nabíječek.

- 1.3. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že platební služby poskytované v rámci IM bude vždy technicky zajišťovat ČSOB, přičemž obchodní podmínky budou vždy respektovat obchodní podmínky uzavřené mezi ČSOB a partnerem poskytujícím danou službu v IM. ČSOB bude platební služby v rámci Aplikace poskytovat prostřednictvím platební brány OICT. ČSOB bude zajišťovat i další související činnosti v souladu se samostatnou smlouvou o přijímání platebních karet prostřednictvím platební brány uzavřenou mezi Smluvními stranami.
- 1.4. Bude-li pro naplnění cílů Spolupráce potřebné, aby si Smluvní strany poskytovaly produkty či služby za úplaty (platební služby, reklama, provozní a servisní služby apod.), uzavřou vždy samostatné smlouvy o poskytování takových produktů či služeb.
- 1.5. Smluvní strany se dohodly, že každá ze stran může dle vlastního uvážení předkládat návrhy na nové funkce a služby poskytované v IM. Smluvní strany se zavazují takový návrh společně posoudit a v případě, že se shodnou na jeho implementaci, vyjednájí také dle povahy nových funkcí, zda a jak se budou podílet na implementačních nákladech.

2. Prohlášení Smluvních stran

- 2.1 Smluvní strany prohlašují, že: jsou řádně vzniklou společností existující podle právního řádu České republiky;
 - b) jsou oprávněny v souladu s právními předpisy České republiky Smlouvu uzavřít a plnit své závazky z ní vyplývající;
 - c) uzavřením Smlouvy a plněním závazků z ní vyplývajících nedojde k porušení povinností stanovených účinnými právními předpisy, rozhodnutím soudu, rozhodčího orgánu či státního orgánu, vnitřními předpisy Smluvních stran či jakýmkoliv právním jednáním, kterým je Smluvní strana vázána.
- 2.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 2.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

3. Ochrana důvěrných informací

- 3.1. S ohledem na skutečnost, že tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv, není její obsah považován za důvěrný. Výjimkou jsou však všechny informace a dokumenty, které Smluvní strana získá od druhé Smluvní strany přímo nebo zprostředkovaně v souvislosti s plněním této Smlouvy, které jsou považovány za důvěrné informace.
- 3.2. Smluvní Strany se zavazují uchovávat důvěrné informace v tajnosti a bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany důvěrné informace třetí osobě nepřístupňovat.
- 3.3. Porušením povinnosti zachovávat mlčenlivost podle tohoto článku Smlouvy není, jestliže:
 - a) se důvěrná informace stala obecně známou nebo veřejně dostupnou jinak než porušením povinnosti mlčenlivosti podle Smlouvy, nebo
 - b) jde o zpřístupnění třetí osobě na základě právních předpisů, soudního, správního či jiného autoritativního rozhodnutí, kterým je Smluvní strana povinna se řídit, v případě ČSOB zejména pak České národní bance, externímu auditorovi, nebo
 - c) jde o zpřístupnění důvěrných informací třetí osobě, které Smluvní strana svěří plnění některých dílčích úkolů. Smluvní strany zajistí, aby se třetí osoba, které strana zpřístupní důvěrné informace, zavázala uchovávat důvěrné informace v tajnosti alespoň ve stejném rozsahu povinnosti, kterou mají samy Smluvní strany, nebo
 - d) jde o zpřístupnění jiné osobě, která je součástí podnikatelského seskupení (koncernu) Smluvní strany, zejména mateřské společnosti, a to především za účelem výkonu auditu, compliance a konsolidovaného řízení rizik. Odpovědnost Smluvní strany za zneužití takto zpřístupněných důvěrných informací tím není dotčena.
- 3.4. Zpřístupněním důvěrných informací podle písmena b), c) a d) věty tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost Smluvních stran nadále uchovávat důvěrné informace v tajnosti.
- 3.5. Sjednané povinnosti Smluvních strany ve vztahu k ochraně důvěrných informací trvají i po ukončení Smlouvy.
- 3.6. Další podmínky ochrany specifických druhů informací zpřístupněných druhé Smluvní straně v souvislosti se Spoluprací jsou upraveny níže.
- 3.7. Poruší-li Smluvní strana povinnost mlčenlivosti stanovenou tímto článkem Smlouvy, zavazuje se uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých). Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ve smyslu tohoto článku Smlouvy a jejím zaplacením není dotčen nárok poškozené Smluvní strany na náhradu škody.

4. Ochrana bankovního tajemství

- 4.1. OICT bere na vědomí, že ČSOB má v souladu s § 38 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, povinnost chránit údaje o bankovních obchodech (bankovní tajemství) včetně ochrany osobní identifikace každého klienta ČSOB a povinnost nesdělovat bez výslovného souhlasu klienta ČSOB žádné informace o jeho osobě, o bankovních službách, které využívá, ani o stavu jeho prostředků na účtech a jejich pohybech třetím osobám včetně rodinných příslušníků klienta ČSOB, ani je jinak nezveřejňovat.
- 4.2. Jestliže OICT v souvislosti se Spoluprací obdrží údaje, které jsou předmětem bankovního tajemství, bude těmto údajům věnovat odpovídající ochranu a nebude je zneužívat v rozporu se smyslem a účelem jejich zpřístupnění.

5. Ochrana osobních údajů a jejich zpracování

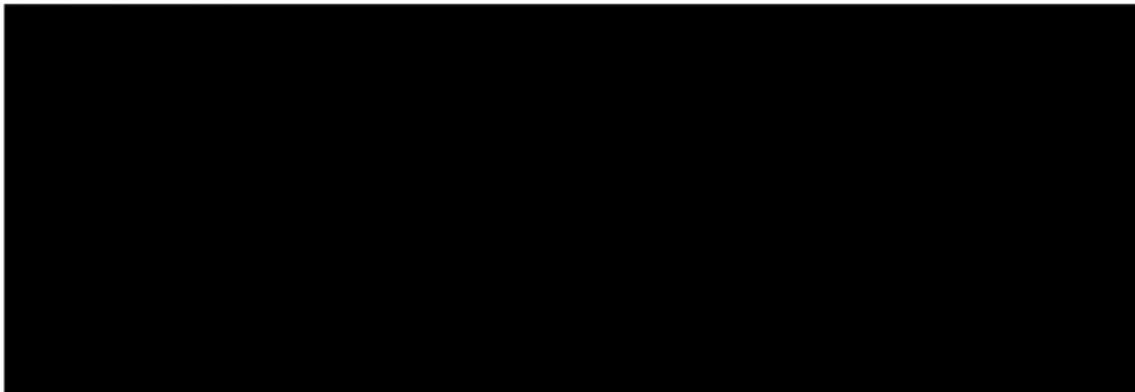
- 5.1. Smluvní strany nepředpokládají, že v rámci Spolupráce bude docházet ke zpracování osobních údajů.
- 5.2. Pokud se však v budoucnu situace popsaná v předchozí větě změní a vyskytne se potřeba osobní údaje zpracovávat, Smluvní strany uzavřou zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů.

6. Náhrada škody

- 6.1. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v rámci obecně závazných právních předpisů České republiky a za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

7. Závěrečná ujednání

- 7.1. Komunikace ohledně Smlouvy bude probíhat prostřednictvím níže uvedených kontaktních osob a údajů s tím, že každá ze Smluvních stran je oprávněna výše uvedené kontaktní osoby a údaje kdykoliv změnit prostřednictvím e-mailového oznámení zaslaného na původně sjednanou adresu:



- 7.2. Není-li sjednáno jinak, lze Smlouvu měnit pouze prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků v písemné formě.
- 7.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 12 měsíců od nabytí její účinnosti. Smluvní strany se zavazují provést po 9 měsících její účinnosti vyhodnocení vzájemné spolupráce (pilotní). Každá Smluvní strana je oprávněna v období od vyhodnocení spolupráce do konce 10. měsíce od nabytí účinnosti této Smlouvy oznámit písemně druhé Smluvní straně, že nemá zájem na pokračování spolupráce po uplynutí původně sjednané doby účinnosti Smlouvy. Pokud ani jedna ze Smluvních stran takové oznámení neučiní, mění se doba trvání Smlouvy na dobu neurčitou s tím, že obě Smluvní strany jsou po uplynutí 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy oprávněny tuto Smlouvu ukončit formou písemné výpovědi s výpovědní dobou v délce trvání 3 měsíců. Výpovědní doba počne běžet prvním dnem

kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.

7.4. Kterákoli Smluvní strana může od Smlouvy odstoupit s účinky ode dne doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně v následujících případech:

- a) přímo či nepřímo to vyžadují právní předpisy nebo ČNB;
- b) kterákoli Smluvní strana ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti nebo jiné oprávnění, povolení či licenci potřebné k plnění Smlouvy;
- c) bylo pravomocně rozhodnuto o úpadku druhé Smluvní strany;
- d) druhá Smluvní strana porušila povinnosti podle Smlouvy a porušení (je-li napravitelné) nenapravila ani v dodatečné lhůtě nejméně 30 dnů písemně poskytnuté oprávněnou Smluvní stranou; jedná-li se o porušení povinnosti souladu výstupů Aplikace s aktuálním zněním Tarifu Pražské integrované dopravy a Smluvních přepravních podmínek PID, zkracuje se tato lhůta k nápravě na 3 pracovní dny;
- e) druhá Smluvní strana podstatně porušila povinnosti ze Smlouvy.

7.6 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí OICT.

7.7 Ukáže-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do 30 dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.

7.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Stručný návrh kampaně pro marketingovou podporu PID Lítačka

Příloha č. 2 - Popis a schéma integrace jednotlivých systémů

Příloha č. 3 – Pověření osob za ČSOB

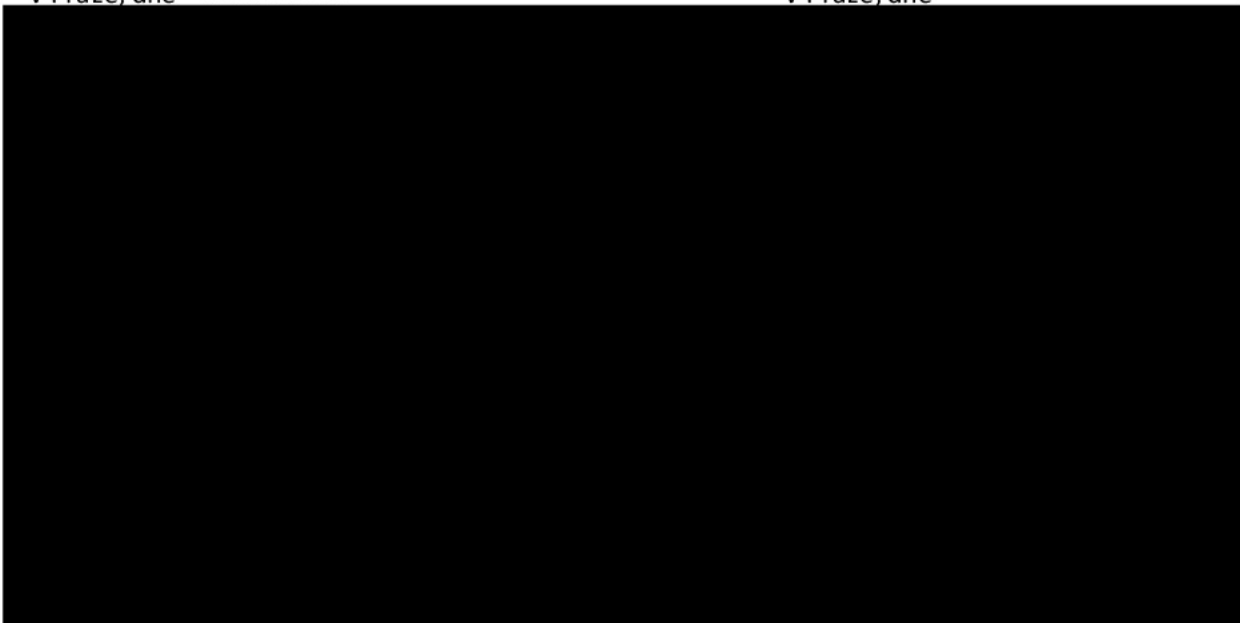
7.9 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom. Listinné originály se nevyhotovují v případě, kdy je tato Smlouva uzavřena v elektronické podobě.

Za ČSOB:

Za OICT:

V Praze, dne 25. 11. 2021

V Praze, dne



Stručný návrh kampaně pro marketingovou podporu PID Lítačka

Kampaň se vztahuje a bude věnována výhradně propagaci produktu PID Lítačka a jeho součástí, zejména e-shopu, microsite a aplikace PID Lítačka. Kampaň bude použitými výrazovými prostředky navazovat a vycházet ze stávající vizuální komunikace produktu PID Lítačka, tj. nebude docházet ke změnám, které by narušili kontinuitu dosavadní komunikační linky produktu. Ukázky stávajících vizuálů níže v dokumentu.

Cíle kampaně:

Navýšení počtu uživatelů aplikace PID Lítačka.
Zvýšení podílu prodejních kanálů PID Lítačka na prodeji všech druhů jízdného v Praze a Středočeském kraji.

Hlavní komunikační linky:

PID Lítačka - ŘEŠÍ DOPRAVU V PRAZE A STŘEDOČESKÉM KRAJI

PID Lítačka – RYCHLÝ, BEZPEČNÝ A FLEXIBILNÍ ZPŮSOB NÁKUPU JÍZDNÉHO A DLOUHODOBÝCH KUPONŮ

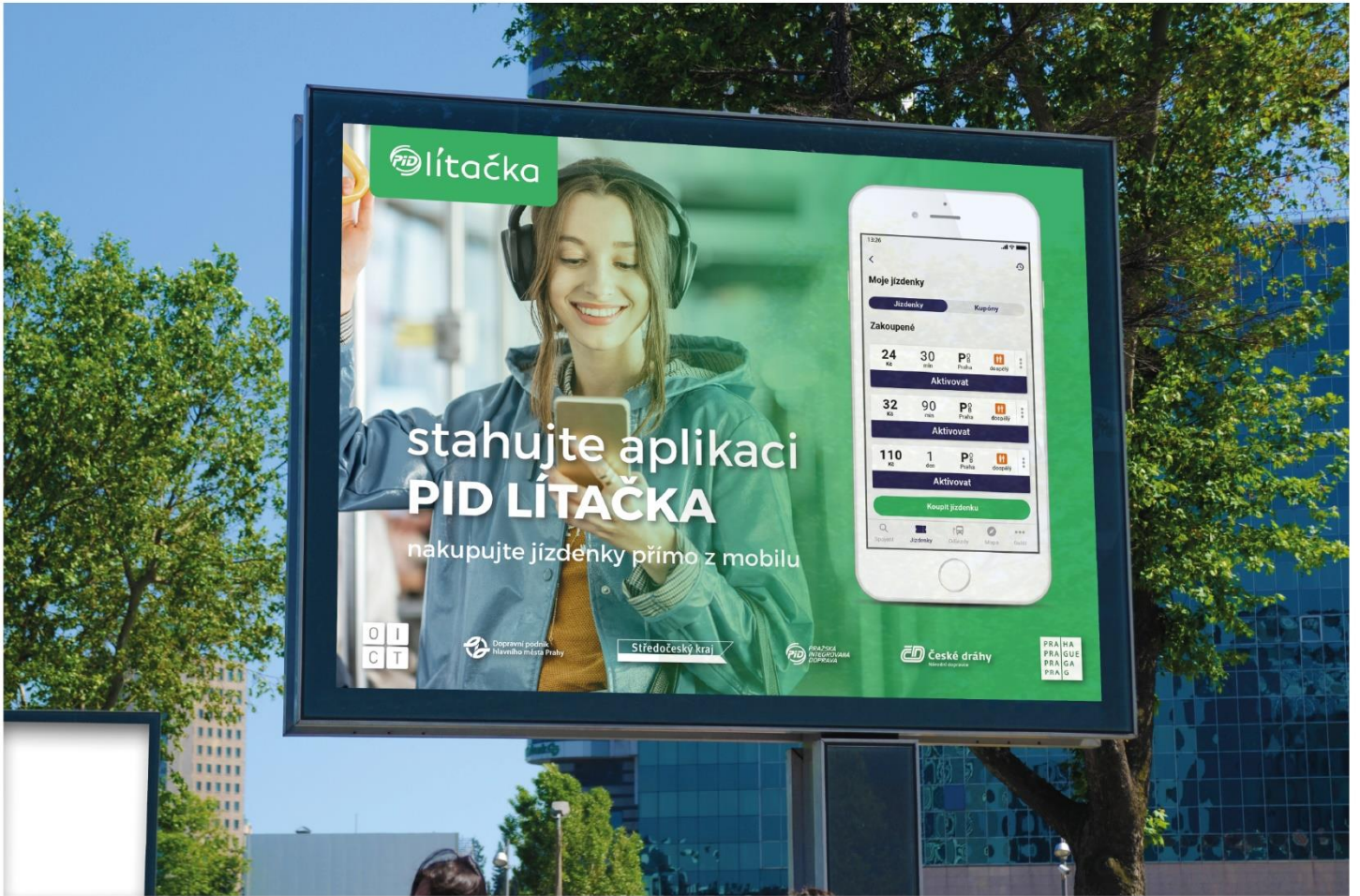
PID Lítačka – KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ PRO MOBILITU V METROPOLITNÍ OBLASTI

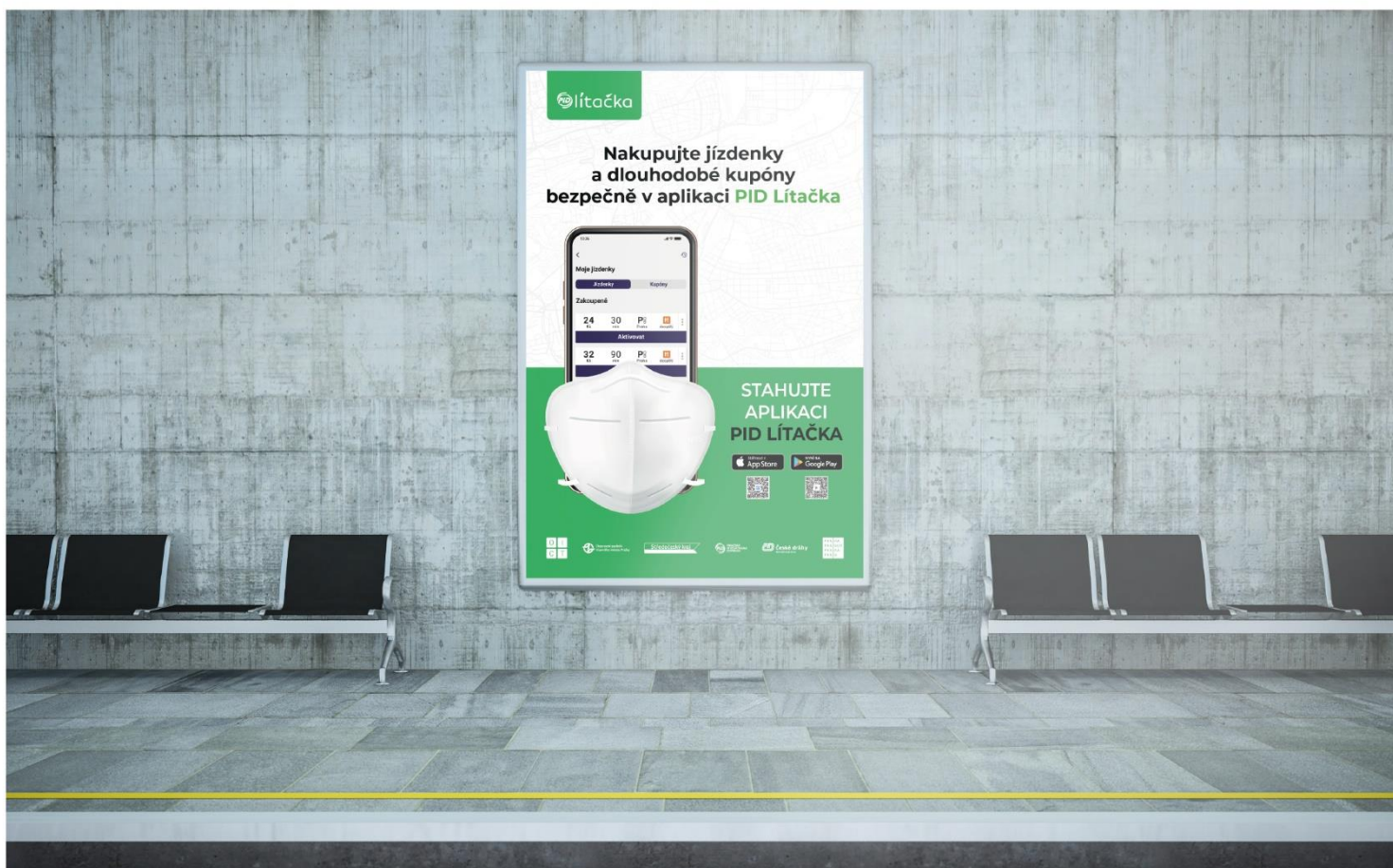
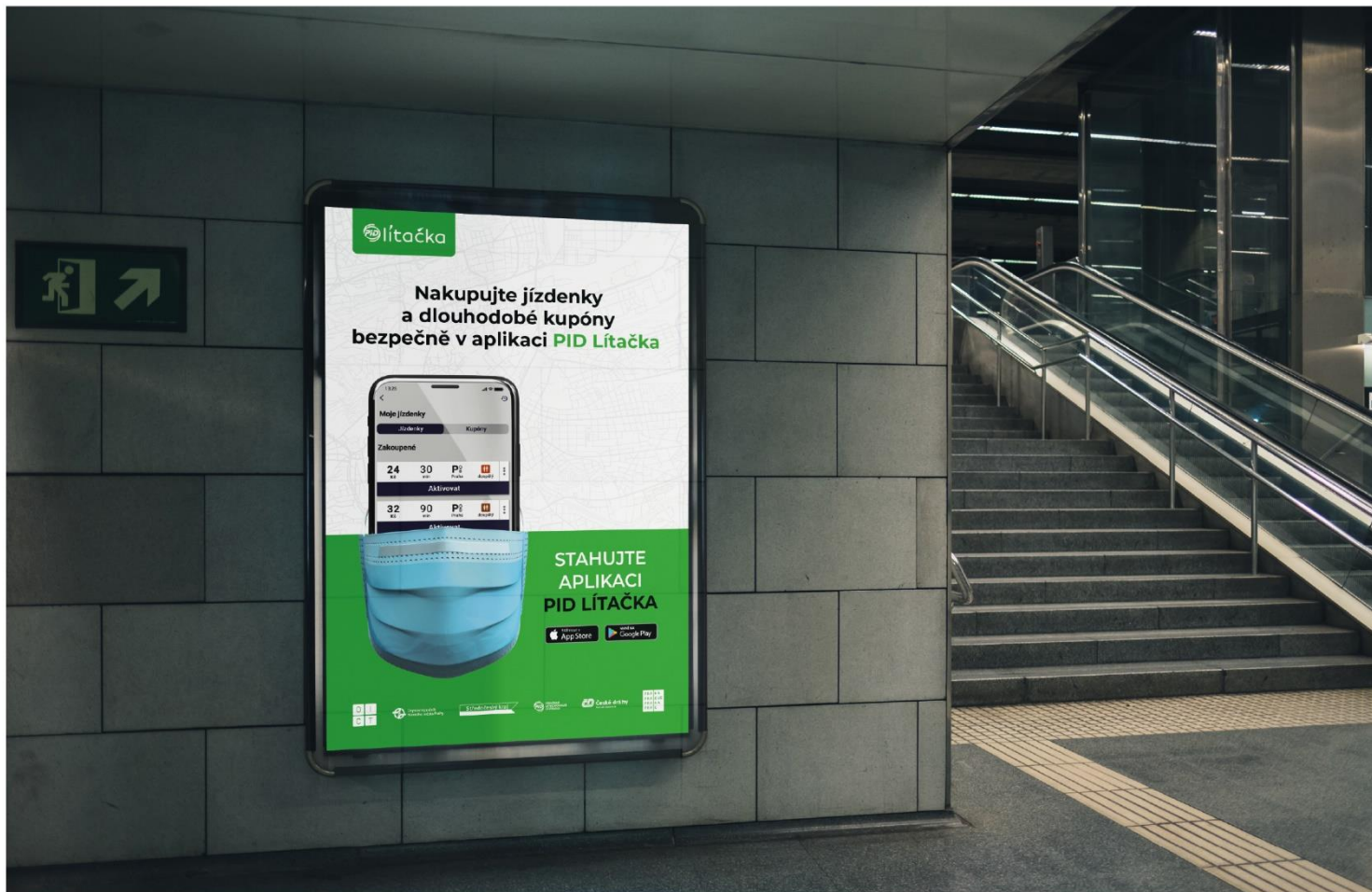
Rozpočet:

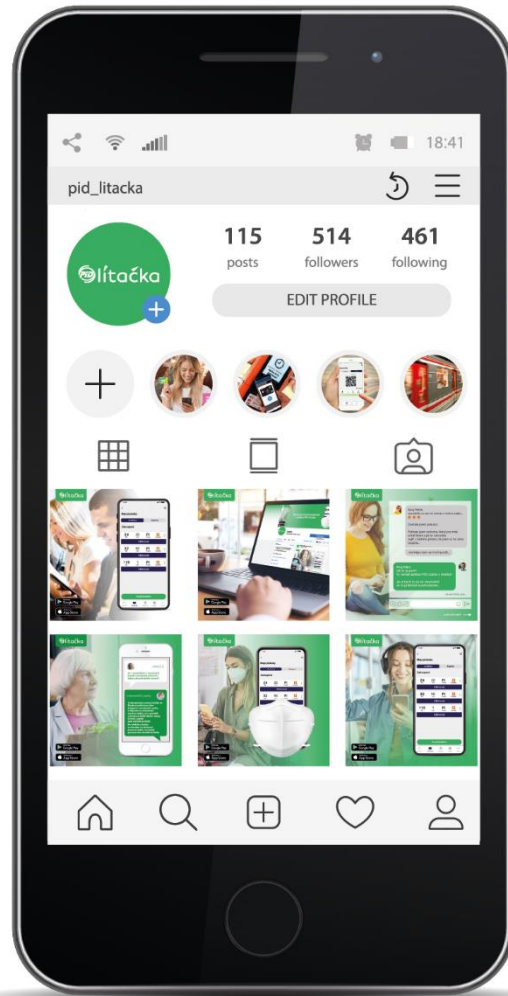
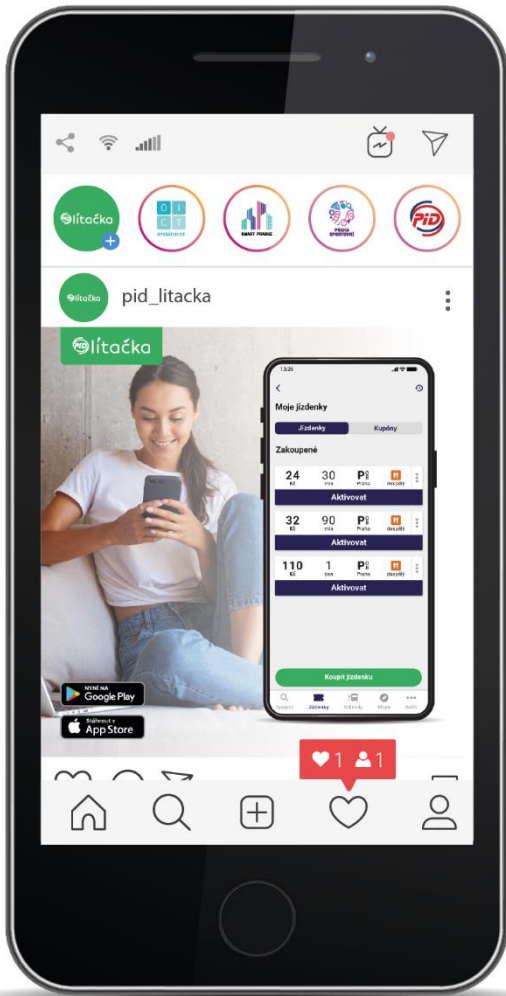
Kampaň má přidělený rozpočet 1,2 mil Kč. bez DPH.

Stručný návrh rozdělení prostředků:

Online komunikace a sponzorované příspěvky na soc. sítích	200 000,- CZK
Produkce (výroba videa, spotů, formátů na soc. sítě, propagačních předmětů, promotion street akce)	200 000,- CZK
OOH komunikace, Obrandovaná tramvaj	500 000,- CZK
Print – deník Metro	150 000,- CZK
Radiová kampaň (kombinovaná se sponzoringem)	150 000,- CZK
Celkem:	1 200 000,- CZK (bez DPH)







Příloha č.2 Smlouvy – Popis a schéma integrace jednotlivých systémů

Architektura

Jednotlivé části systému dle jejich vlastníků:

Operátor ICT (OICT)

- **Core MOS** – udržuje informace o tarifu, databázi prodaných a aktivovaných jízdenek, jejich stav a veškeré další parametry, poskytuje reporting, případně další služby dostupné pro aplikace třetích stran – parking, bike sharing apod.
- **API/Middleware** – obslužné backend API napojené na core API MOS. Poskytuje veškeré metody nutné pro prodej jízdného třetí stranou. API je neveřejné a dostupné prostřednictvím VPN.
- **Payment gateway MOS** – Instance platební brány OICT (poskytovatel ČSOB)
- **Cryptography** – HSM modul sloužící pro generování RVIKey (podpis) po celou dobu platnosti jízdenky.

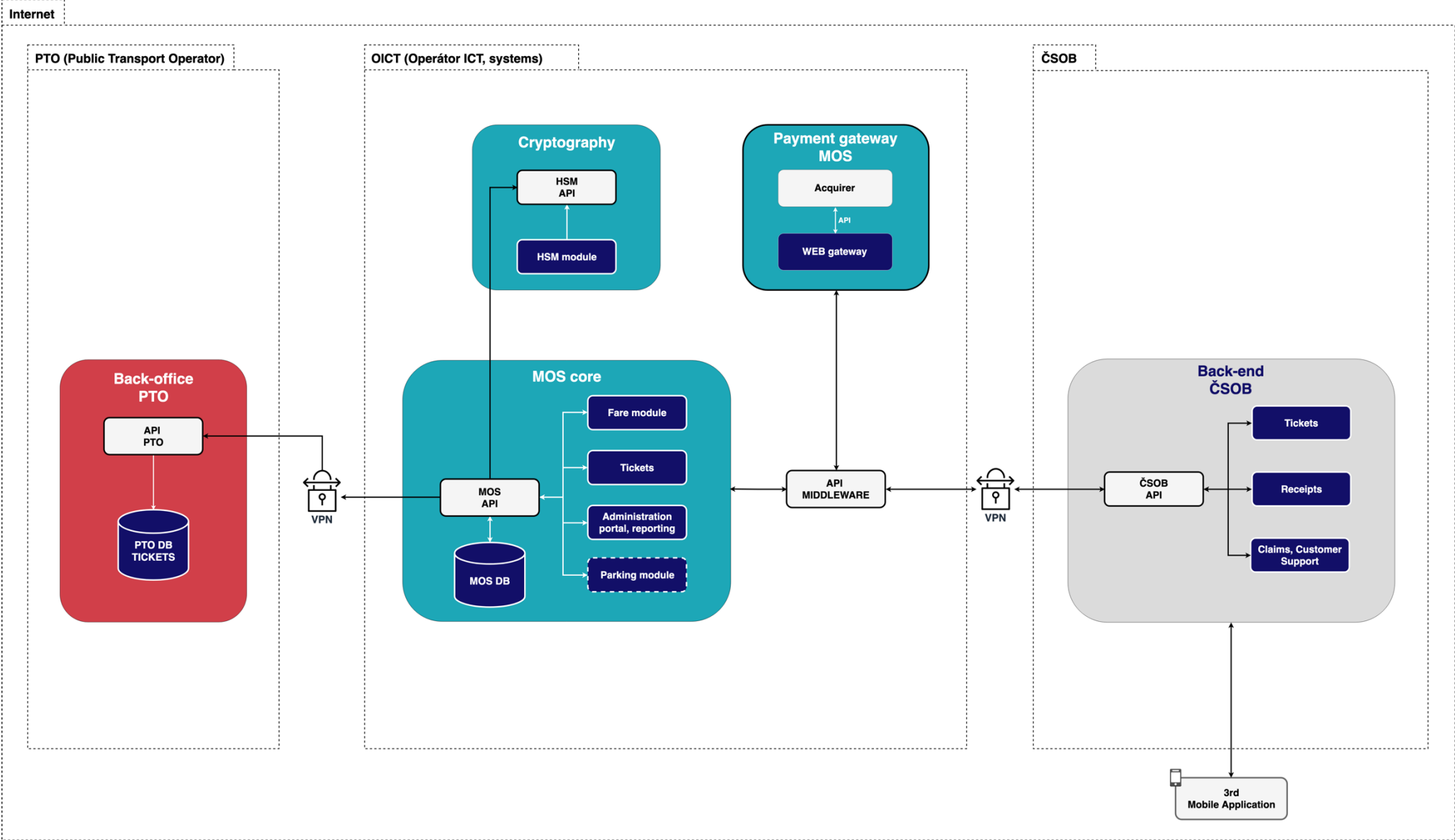
ČSOB

- **ČSOB API** – zajišťující komunikaci mezi API/Middleware OICT a back-end systémy ČSOB
- **Back-end ČSOB** – poskytující podporu mobilní aplikaci, uchovávání jízdenek, daňových dokladů, generování daňových dokladů, podpora vyřízení reklamací apod.
- **Mobilní aplikace** – mobilní aplikace Do Kapsy dostupná pro Android a iOS prostřednictvím níž bude prodáváno krátkodobé jízdné PID.

PTO (určený dopravce PID jehož jménem je prodáváno jízdné)

- **API PTO** – aplikační rozhraní dopravce na které jsou zasílány jízdenky ihned po aktivaci pro potřeby reportingu a účetnictví.

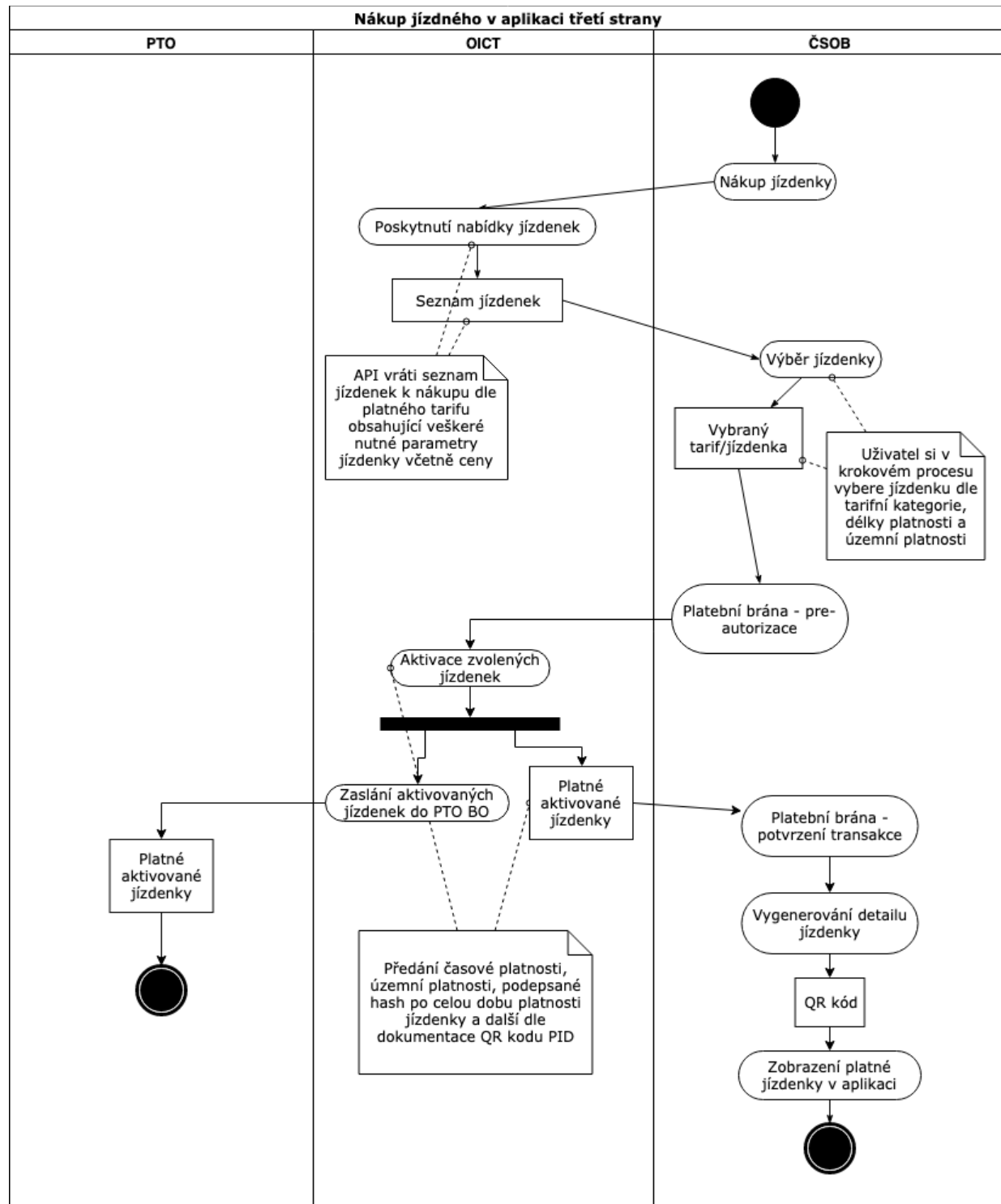
Na Obrázek 1 níže je přehledové schéma high-level komunikace a propojení jednotlivých částí systém



Obrázek 1: high-level schéma komunikace jednotlivých částí systému

Procesní workflow nákupu jízdného PID v aplikaci třetí strany

Zjednodušené procesní schéma níže znázorňuje jednotlivé kroky nákupu jízdného PID v rámci aplikace třetí strany a jejich příslušnost k jednotlivým částem systému.



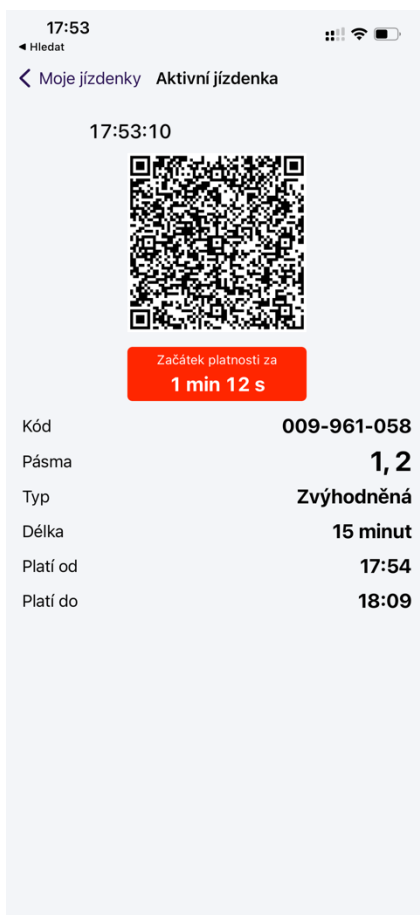
Celkový proces nákupu jízdného se dá zjednodušit do těchto kroků.

- Aplikace třetí strany požádá o nabídku jízdenek k zakoupení.
- Systém MOS poskytne platný seznam krátkodobých jízdenek dle platného tarifu PID obsahující veškeré potřebné parametry.
- V rámci aplikace třetí strany je vybrána vhodná jízdenka daným uživatelem dle jeho preferencí tarifní kategorie, délky platnosti a pásmové platnosti.
- Aplikace inicializuje platbu za zvolenou jízdenku či jízdenky a provede tzv. pre-autorizaci platby.
- Po potvrzení dojde k opětovnému provolání API MOS a žádost o aktivaci jízdenky či jízdenek daného TariffID.
- Systém MOS zajistí vygenerování veškerých detailů jízdenky, včetně vygenerování podpisů RVIkey pro celou dobu platnosti jízdenky.
- Aplikace třetí strany potvrdí úspěšnost transakce a vygeneruje detail obrazovky aktivní jízdenky včetně QR kódu na základě předaných informací o aktivované jízdence či jízdenkách.

Doplňující funkční požadavky na aplikaci třetí strany

- Aplikace umožní nákup krátkodobé jízdenky PID dle tarifní nabídky předávané prostřednictvím API MOS.
- Aplikace provede uživatele procesem nákupu jízdenky prostřednictvím jednotlivých kroků či jinou formou vhodného UX designu, kdy bude umožněno vybrat jízdenku specifické tarifní kategorie, časové platnosti a územní platnosti.
- V případě vícepásmové jízdenky, aplikace nabídne výběr specifických pásem, pro která má být jízdenka aktivována.
- Logika výběru pásem, pro která je jízdenka platná, se řídí principy popsány v aktuálním platném znění tarifu PID dostupného na www.pid.cz
- Podrobná pravidla pásmové platnosti popisuje tarif PID ve své aktuální verzi.
- Uživatel musí být upozorněn, že jízdenka je platná ihned po nákupu, a to s ochrannou dobou 2 min.
- Aplikace bude implementovat ochrannou dobu 2 min od její aktivace. Detail aktivované jízdenky půjde rozkliknout, nicméně obrazovka bude opatřena zřetelnou informací s odpočtem do začátku platnosti jízdenky.
- Obrazovka s detailem jízdenky bude opatřena dynamickým prvkem v podobě pohyblivého se času zleva doprava a zpět, případně adekvátní náhradou podobné formy.
- Vygenerovaný QR kód je dynamický a mění se každých x sekund, kde x je čas platnosti jízdenky v sekundách děleno počtem získaných RVIkeys.
- QR kód je implementován ve formátu dle platné dokumentace PID

- Na vyžádání bude implementován i grafický dynamický RVI prvek, a to nejpozději do 3 měsíců od výzvy. K tomuto prvku je k dispozici knihovna usnadňující implementaci.
- Obrazovka detailu jízdenky ponese minimálně tyto údaje
 - Dynamický prvek – pohyblivý aktuální čas vč. Sekund
 - Dynamický QR kód
 - Informace o času do začátku platnosti jízdenky, respektive do konce platnosti jízdenky
 - Kód jízdenky
 - Pásma, pro která jízdenka platí
 - Typ jízdenky – tarifní kategorie CP
 - Délka platnosti – TP
 - Platnost od (HH:MM)
 - Platnost do (HH:MM)
- Obrazovka detailu jízdenky musí respektovat současný UX design patrný ze screenshotu níže.



- Celkový UX design a grafický návrh musí podléhat schválení odpovědnou osobou Operátora ICT, a to s dostatečným předstihem před spuštěním aplikace. Detail obrazovky s aktivní jízdenkou bude zahrnut do vzorníku jízdenek PID.

Proces odbavení

Jízdenka je odbavena standardním odbavovacím zařízením, které je certifikováno pro provoz v PID. Přenos RVIkeys a respektování standardu QR kódu zaručuje, že jízdenka je plně kompatibilní v rámci PID.

Dokumentace

Nedílnou součástí implementačního procesu je dokumentace API rozhraní a dokumentace struktury QR kódu PID. Oba dokumenty budou poskytnuty bezprostředně po podepsání smlouvy.

Reklamacce

Za reklamace koncových zákazníků je primárně odpovědný provozovatel aplikace třetí strany. OICT se zavazuje poskytnout nutnou součinnost při řešení reklamací týkajících se konkrétně nákupu jízdenek, a to v případech, kdy třetí strana nemá dostatečné informace pro vyřízení reklamace, chyba nevznikla na straně systémů provozovatele aplikace třetí strany nebo se jedná o jiný druh reklamace, kterou není provozovatel objektivně schopen vyřešit.

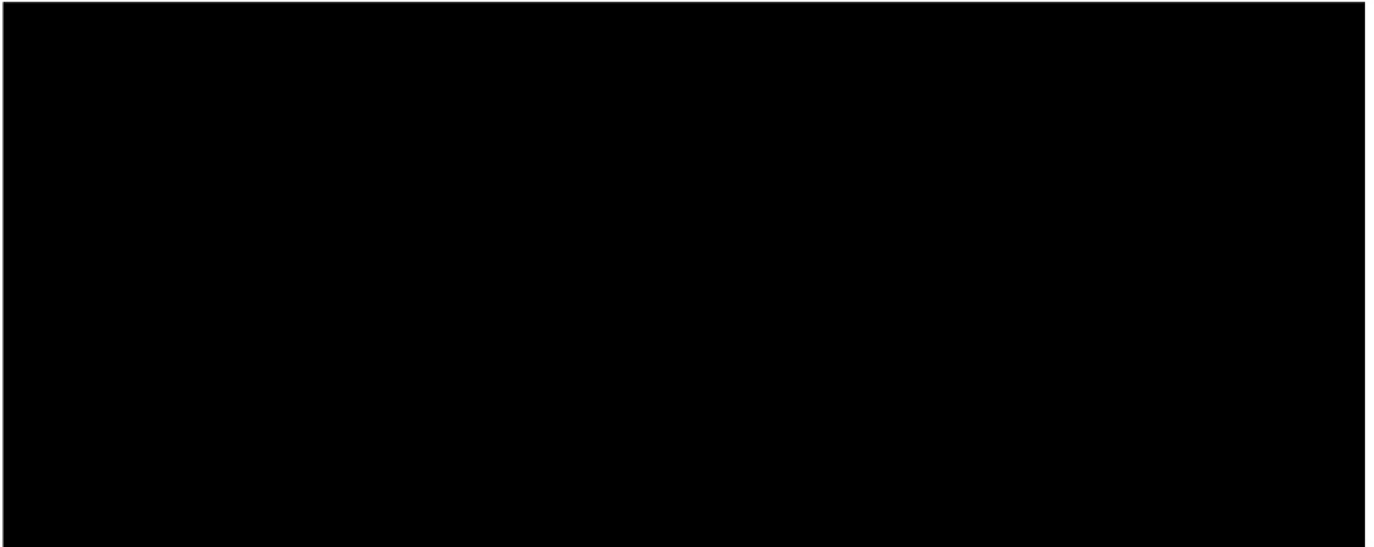
Veškeré reklamace týkající se tarifu či vratek jízdenek, v případě změny tarifu PID, jsou řešeny vždy společností OICT za případné součinnosti provozovatele aplikace. Například hromadná komunikace na uživatele apod.

Jakákoliv reklamace podléhá finálnímu schválení OICT a OICT je zároveň subjekt, který provádí refundaci plateb, pokud nestanoví jinak.

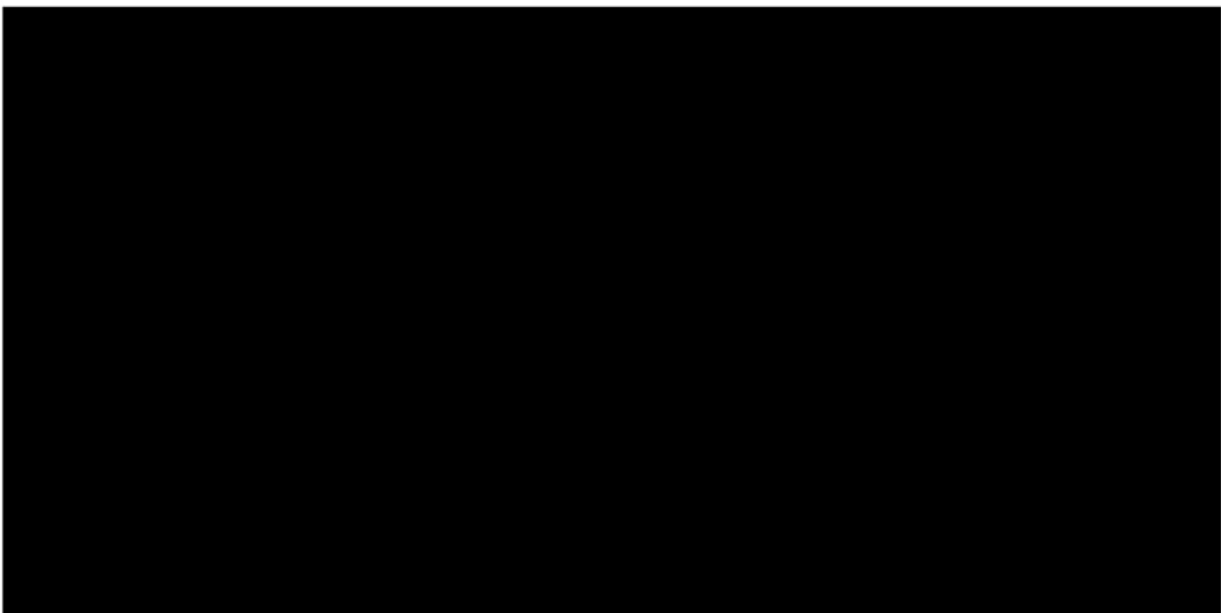
Podrobné reklamační procesy a vymezení odpovědností budou nastaveny před zahájením provozu prodeje jízdného v aplikaci třetí strany.

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, které bylo přiděleno identifikační číslo 00001350 a jež je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46, (dále jen ČSOB“) tímto

p o t v r z u j e



V Praze dne 14. července 2021





POVĚŘENÍ
1/27102020/2021/P
1/18/2021/P

Československá obchodní banka, a. s. se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B. XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“),

p o v ě ř u j e

aby za společnost ČSOB činil následující právní úkony:

A/

- (i) podepisoval za ČSOB smlouvy o spolupráci v oblasti platebních karet, a to včetně případných dodatků k těmto smlouvám
- (ii) podepisoval za ČSOB smlouvy o mlčenlivosti související se spoluprací v oblasti platebních karet, a to včetně případných dodatků k těmto smlouvám

B/

zastupoval ČSOB v zadávacích řízeních, ve kterých jsou zadávány veřejné zakázky nebo v soutěžích o návrh a v nichž je ČSOB účastníkem jako zájemce, resp. uchazeč, ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a dále i v ostatních výběrových a poptávkových řízeních na zúčtovací banku, přičemž pověření se vztahuje na všechny úkony činěné zaměstnancem za ČSOB v příslušných zadávacích řízeních nebo v soutěžích o návrh nebo v uvedených výběrových a poptávkových řízeních. Zaměstnanec je oprávněn zejména podepisovat a podávat za ČSOB v příslušných zadávacích řízeních nabídky, popř. další související dokumenty, podávat žádosti o účast v příslušných zadávacích řízeních, účastnit se otevírání obálek s nabídkami, jednat se zadavateli o nabídkách, podávat námítky proti úkonům zadavatelů, přijímat doručované písemnosti, jednat se zúčastněnými osobami, nahlížet do spisů.

Zaměstnanec je na základě tohoto pověření oprávněn jednat za ČSOB samostatně s výjimkou podpisu smluv a dodatků k těmto smlouvám, týkajících se oblasti platebních karet (**A/**) a s výjimkou podpisu nabídek a smluv, na základě nichž, jsou realizovány veřejné zakázky (**B/**). Tyto dokumenty je Zaměstnanec oprávněn podepisovat pouze společně s dalším pověřeným zaměstnancem ČSOB.

V Praze dne 20. ledna 2021

Ověření - legalizace

Běžné číslo ověřovací knihy: II 143-156/2021

----- II 157-170/2021

Ověřuji že:



Notář v Praze

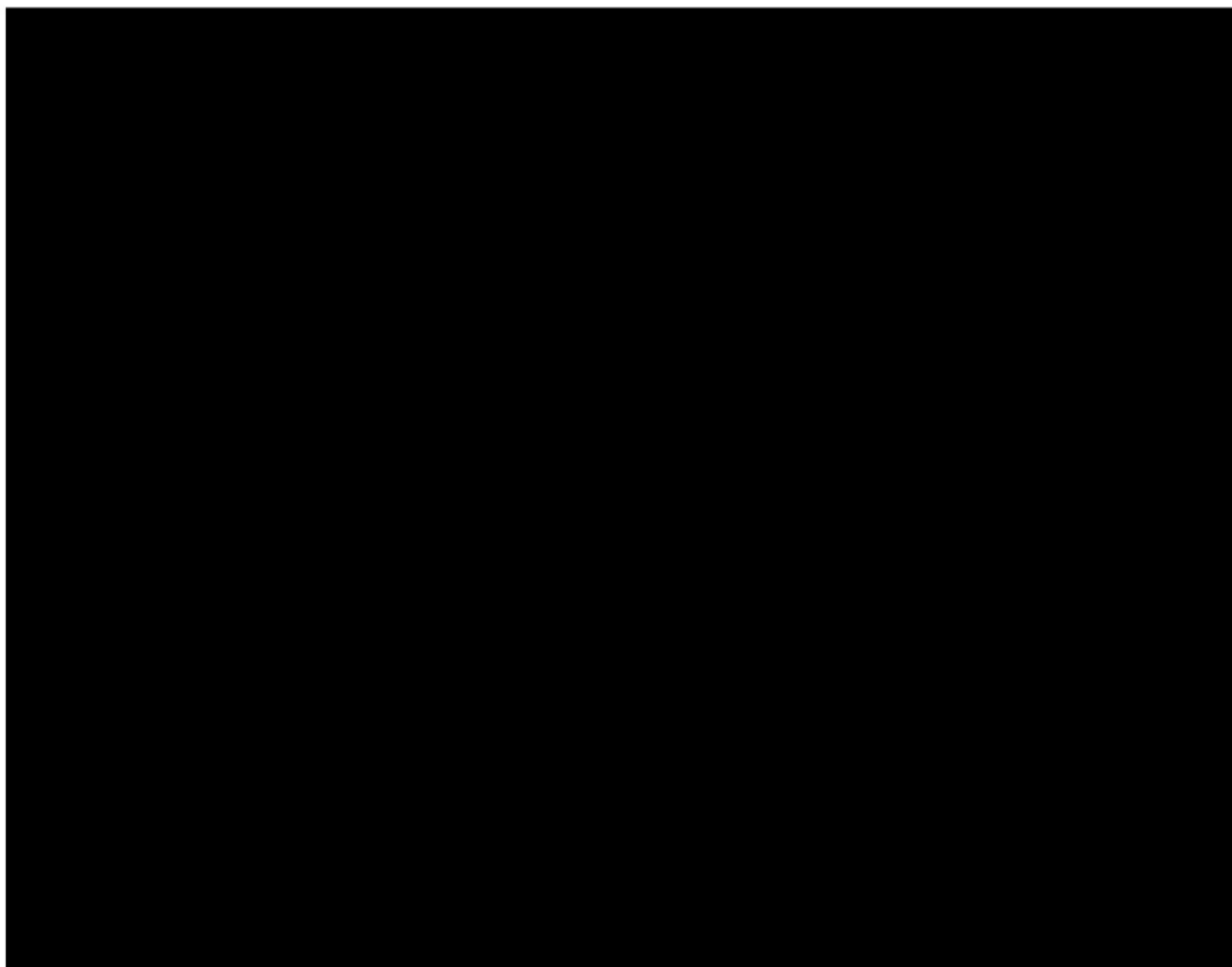
OICT - ČSOB Smlouva o spolupráci Integrátor Mobility a DoKapsy

Konečná zpráva auditu

2021-11-25

Vytvořený:	2021-11-25
Autor:	[REDACTED]
Stav:	[REDACTED]
ID transakce:	CBJCHBCAABAAnd_fYsg4le-4aLxJpDVtiDs6bP9en2f3

"OICT - ČSOB Smlouva o spolupráci Integrátor Mobility a DoKapsy" – historie



nním

číslem XXXXXXXX5565

✓ Dohoda byla dokončena.

2021-11-25 - 20:21:35 GMT



POWERED BY
Adobe Sign