

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU
A DODÁVEK NÁHRADNÍCH DÍLŮ A SLUŽBY PODPORA SW BACKOFFICE,
SW SYSTÉMU DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ A SW PRO SPRÁVU REVIZORSKÝCH
ZAŘÍZENÍ**

Číslo smlouvy Zhotovitele: -
Číslo smlouvy Objednatele: S2021049

uzavřená podle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „Občanský zákoník“), (dále jen „Smlouva“)

Článek I.

Smluvní strany

Zhotovitel 1: EM TEST ČR spol. s r.o.
se sídlem: Jiráskova 1284, 755 01 Vsetín
zastoupený: Ing. Radkem Orságem, jednatelem
IČ: 62362771
DIČ: CZ62362771
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., číslo účtu: [REDACTED]
spisová značka: Oddíl C vložka 13211 vedená u Krajského soudu v Ostravě
oprávněn k jednání: Ing. Radek Orság, jednatel
tel: [REDACTED], fax: -, email: [REDACTED].

a

Zhotovitel 2: EMTEST, a. s.
se sídlem: Bánovská cesta 7, 010 01 Žilina
zastoupený: Ladislavem Heglasem, předsedou představenstva
IČ: 34627101
DIČ: SK2021951943
bankovní spojení: Všeobecná úverová banka a.s., číslo účtu: [REDACTED]
spisová značka: Oddíl Sa vložka 10466/L vedená u Okresního soudu Žilina

dále společně jako „Zhotovitel“ na straně jedné

a

Objednatel: Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.
se sídlem: Pouchovská 153/52, 500 03 Hradec Králové
zastoupený: Zdeňkem Abrahamem, předsedou představenstva
IČ: 25267213
DIČ: CZ25267213
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: [REDACTED]
spisová značka: B 1625 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové
oprávněn k jednání: Ing. Petr Voltr, vedoucí střediska údržby a oprav vozového parku
tel: [REDACTED], fax: [REDACTED], email: [REDACTED].

dále jako „Objednatel“ na straně druhé

Objednatel a Zhotovitel společně dále jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“.

Na veřejnou zakázku, uvedenou v článku II. Smlouvy, učinili zhotovitel 1 a zhotovitel 2 společnou nabídku. Na základě smlouvy, uzavřené dne 17. 5. 2021 podle § 1724 a násl. občanského zákoníku, je za Zhotovitele oprávněn podepsat Smlouvu zhotovitel 1.

Článek II.

Předmět Smlouvy

1. Smlouva upravuje podmínky provádění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu veškerého fyzicky existujícího technického vybavení díla včetně zajištění služby podpora SW Backoffice, SW systému dispečerského řízení a SW pro správu revizorských zařízení, realizovaného Zhotovitelem Objednateli v souladu se smlouvou o dílo č. S2021048, uzavřenou dne 23. 12. 2021 (dále jen „**Smlouva o dílo**“) na základě výsledků zadávacího řízení na sektorovou veřejnou zakázku zadávanou v otevřeném nadlimitním řízení v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, s názvem „**Modernizace systému elektronického odbavování cestujících v MHD v Hradci Králové**“ (ID veřejné zakázky na profilu Objednatele jakožto zadavatele veřejné zakázky: **P21V00000173** / Evidenční číslo veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2021-006779**).
2. Délka záruky na realizované dílo dle výše uvedené Smlouvy o dílo je **24 měsíců**.

Článek III.

Společná ustanovení pro záruční, mimozáruční a pozáruční servis veškerého fyzicky existujícího technického vybavení díla (mimo SW části díla)

1. Provedení záručních oprav zajišťuje a veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí Zhotovitel, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
2. Zhotovitel uděluje podpisem Smlouvy Objednateli autorizaci na provádění servisních služeb, záručních, mimozáručních a pozáručních oprav realizovaného díla dle výše uvedené Smlouvy o dílo. Servisní služby dle předchozí věty je Objednatel oprávněn realizovat v rozsahu pravidelných prohlídek a prací údržby dle Zhotovitelem předané servisní a opravárenské dokumentace. Veškeré náklady spojené s prováděním servisních služeb hradí Objednatel, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

Objednatel je povinen při provádění servisních služeb, záručních, mimozáručních a pozáručních oprav realizovaného díla postupovat v souladu s dodanou technickou dokumentací a pokyny Zhotovitele.

V případě zásadních konstrukčních změn, které prokazatelně ovlivní systém údržby a oprav, je Zhotovitel povinen prokazatelně tuto skutečnost oznámit Objednateli. Rovněž je Zhotovitel povinen v takovém případě jako součást díla proškolit Objednatelům určený počet jeho zaměstnanců.

Zhotovitel se zavazuje poskytovat jako součást díla technické poradenství a součinnost (telefonicky, písemně) ve prospěch Objednatele po předložení dotazu (nejpozději do 3 pracovních dnů).

3. Práva a povinnosti ze Smlouvy vyplývající, nemohou být žádným způsobem postoupena třetím osobám nebo na ně převedena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak.
4. Objednatel se zavazuje při prohlídkách a opravách zaměstnávat pouze Zhotovitelem proškolený personál a vlastnit a používat speciální servisní přípravky v sortimentu, který vyplývá z rozsahu Zhotovitelem poskytnuté autorizace a byl dodán jako nezbytné vybavení pro provoz a údržbu realizovaného díla dle Smlouvy o dílo.
5. Mimozáruční a pozáruční servis revizorských čteček zajišťuje výhradně Zhotovitel, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

Článek IV.

Záruční a mimozáruční servis veškerého fyzicky existujícího technického vybavení díla (mimo SW části díla)

1. Záručním servisem se rozumí provádění záručních oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch realizovaného díla dle Smlouvy o dílo v záruční době včetně dodání potřebných náhradních dílů shodné kvality a typu s originálními díly, přičemž se jedná o závady a poruchy, na něž se vztahuje záruka dle příslušných ustanovení Smlouvy o dílo.
2. Mimozáručním servisem se rozumí provádění mimozáručních oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch realizovaného díla dle Smlouvy o dílo v záruční době včetně dodání potřebných náhradních dílů shodné kvality a typu s originálními díly, přičemž se jedná o závady a poruchy, na něž se nevztahují poskytnuté záruky z důvodů, uvedených zejména v článku VI. Smlouvy o dílo, které nelze rozumně započítat k tíži Zhotovitele.
3. Záruční a mimozáruční opravy je Objednatel oprávněn provádět pouze po oznámení Zhotoviteli. Oznámení může být provedeno telefonicky s podmínkou, že následně bude potvrzeno písemně (elektronicky), a to pro každou jednotlivou záruční a mimozáruční opravu. V případě, že Objednatel provede záruční nebo mimozáruční opravu bez vědomí Zhotovitele, není oprávněn uplatňovat práva záruky.

Zhotovitel je povinen realizovat záruční nebo mimozáruční opravu vlastními silami v případě, že Objednatel není prokazatelně schopen záruční nebo mimozáruční opravu provést.

4. Provedení záručních nebo mimozáručních oprav zajišťuje Objednatel na základě pověření Zhotovitele, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí Zhotovitel, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Veškeré náklady spojené s mimozáruční opravou hradí Objednatel, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

Objednatel a Zhotovitel se dohodli na následujícím postupu řešení záručních nebo mimozáručních oprav a dodávek náhradních dílů pro provádění záručních oprav:

- a) Objednatel dá na vědomí Zhotoviteli vznik záruční nebo mimozáruční poruchy prostřednictvím webové aplikace na URL [REDAKCE], telefonicky na číslo [REDAKCE] nebo elektronickou poštou na e-mail [REDAKCE] poskytnuté Zhotovitelem, s popisem vnějších projevů poruchy, za účelem zkonstataování jejího rozsahu a návrhu postupu odstranění, na základě čehož Zhotovitel oznámí Objednateli, zda záruční nebo mimozáruční opravu provede vlastními pracovníky, prostřednictvím autorizovaného servisu, nebo je záruční nebo mimozáruční opravu oprávněn provést Objednatel svými proškolenými pracovníky,
 - b) V případě, že je Objednatel oprávněn provést záruční nebo mimozáruční opravu, Objednatel jedním ze shora uvedených způsobů oznámí Zhotoviteli zahájení záruční nebo mimozáruční opravy,
 - c) Následně Zhotovitel prostřednictvím elektronické pošty potvrdí Objednateli přijetí oznámení o zahájení záruční nebo mimozáruční opravy (datum a čas).
5. Po provedení záruční opravy Objednatel je Objednatel povinen jedním ze shora uvedených způsobů sdělit Zhotoviteli termín a čas ukončení opravy a opětovné zprovoznění realizovaného díla a vyhotovit vyúčtování záruční opravy, včetně použitých náhradních dílů. Nároky Objednatele ze záruky realizovaného díla spočívají v úhradě času za provedení záruční opravy dle předaných normativů. Za vykonané záruční práce bude Objednatel Zhotoviteli účtovat hodinovou sazbou ve výši **495,- Kč** na jednoho zaměstnance bez DPH.
 6. Provádění záručních nebo mimozáručních oprav bude jak Zhotovitelem, tak i Objednatelem považováno za prioritní. Znamená to, že obě strany vynaloží veškeré úsilí, aby každá záruční nebo mimozáruční oprava byla provedena v co nejkratší době.
 7. Objednatel je oprávněn, v případech, kdy se mu nepodaří odstranit závadu vlastními zaměstnanci, neprodleně odstraňování závady ukončit, tuto skutečnost oznámit Zhotoviteli a požadovat v souladu

s postupem hlášení požadavku záručních nebo mimozáručních oprav uvedeným v předešlých odstavcích servisní zásah Zhotovitele.

8. Cena práce za hodinu mimozáručního servisu se bude řídit aktuálním ceníkem Zhotovitele s platností 1 kalendářní rok a bude podléhat pravidelnému schválení Objednatele, a to vždy k 31. březnu daného kalendářního roku. Schválený aktuální ceník práce mimozáručního servisu tvoří nedílnou součást Smlouvy, aniž by k ní musel být přiložen.
9. Záruční nebo mimozáruční opravy a servisní služby v záruční době budou prováděny v objektech Objednatele Zhotovitelem, Objednatelem (na základě autorizace dle článku III. bod 2. Smlouvy), autorizovanými servisy, doporučenými Zhotovitelem nebo ve stanovených případech na vybraných prodejních místech a zastávkách MHD na území města Hradce Králové. Objednatel pro tyto účely poskytne své prostory a vybavení, které odpovídá platným normám, bezpečnostním předpisům a požadavkům v servisní a opravárenské dokumentaci.
10. Dodávky náhradních dílů:
 - a) Zhotovitel se pro provedení záručního nebo mimozáručního servisu zavazuje dodat díly shodné kvality a typu Objednateli nejpozději do 4 pracovních dní po objednání, přičemž objednáním se rozumí potvrzení objednávky Zhotovitelem,
 - b) Objednatel se zavazuje používat při záručních a mimozáručních opravách pouze originální díly a díly shodné kvality a typu s originálními díly,
 - c) Objednatel se zavazuje objednávat náhradní díly písemně, faxem nebo elektronickou poštou a to pouze oprávněnými pracovníky Objednatele uvedenými ve Smlouvě. K objednávání náhradních dílů pro provádění záručních a mimozáručních oprav je na straně Objednatele oprávněn mistr MTZ,
 - d) Objednatel se zavazuje reklamovanou závadu odstranit do 24 hodin s výjimkou:
 - článku IV. bod 7. Smlouvy,
 - opravy, na které je stanoven normativ vyšší než 24 hodin,
 - opravy, na které není stanoven normativ opravy a odstranění trvalo déle než 24 hodin,
 - opravy, na které nebude mít dodány potřebné náhradní díly,
 - opravy, která přesáhne technické možnosti Objednatele,
 - opravy závady vzniklé ve dnech pracovního klidu a mimo pracovní dobu Objednatele,
 - opravy závady nezpůsobující nefunkčnost realizovaného díla dle Smlouvy o dílo.
11. Díly demontované v rámci záručních oprav jsou majetkem Zhotovitele a budou Zhotoviteli vráceny v dohodnutém termínu na náklady Zhotovitele.
12. Mimozáruční opravy (náhradní díly a práce) provedené Zhotovitelem, na které se nevztahuje záruka nebo které nejsou uznány v rámci záruky, budou Zhotovitelem vyfakturovány vždy do 14 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Každá provedená mimozáruční oprava se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den poskytnutí služby, tj. den provedení opravy. Fakturace bude prováděna daňovým dokladem se splatností 20 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.

Opravy provedené Objednatelem (na základě autorizace dle článku III. bod 2. Smlouvy), které jsou uskutečňovány v rámci záruky, budou Objednatelem vyfakturovány vždy do 14 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Každá provedená oprava se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den poskytnutí služby, tj. den provedení opravy. Fakturace bude prováděna daňovým dokladem, přičemž nedílnou součástí daňového dokladu je Zakázkový list Objednatelem provedené záruční opravy (viz článek IV. bod 5. Smlouvy). Lhůta splatnosti daňového dokladu činí 20 dnů ode dne vyhotovení protokolu, přičemž splatná je částka ve výši Zhotovitelem uznaného nároku za záruční opravu.

13. Objednatel neodpovídá za vady díla, jestliže tyto vady byly způsobeny chybným pokynem Zhotovitele.

Článek V.

Pozáruční servis a pozáruční dodávky náhradních dílů veškerého fyzicky existujícího technického vybavení díla (mimo SW části díla)

1. Zhotovitel se zavazuje stanovit podmínky a rozsah provádění pozáručních prohlídek, technické obsluhy, provádění pozáručních oprav pro zajištění správného užívání a zabezpečení jednotlivých komponent dodaných Zhotovitelem Objednateli s výjimkou SAM modulů karet IREDO a MAP karet.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli dodávky náhradních dílů minimálně po dobu 10 let od dodání díla dle Smlouvy o dílo s výjimkou SAM modulů karet IREDO a MAP karet. V případě konstrukčních změn nebo dodavatelů náhradních dílů se Zhotovitel zavazuje zajistit jejich plnohodnotné náhrady s výjimkou SAM modulů karet IREDO a MAP karet.
3. Náhradní díly (s výjimkou SAM modulů karet IREDO a MAP karet) pro realizované dílo dle Smlouvy o dílo:
 - a) Zhotovitel se zavazuje dodávat náhradní díly Objednateli, nebo jím pověřené firmě zajišťující zásobování pro Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů od objednání, přičemž objednáním se rozumí potvrzení objednávky Zhotovitelem,
 - b) Místem plnění pro dodávky náhradních dílů v rámci pozáručního servisu je sklad náhradních dílů Objednatele (nebo jím pověřené organizace), pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak,
 - c) Na dodané náhradní díly poskytuje Zhotovitel Objednateli záruku v délce 24 měsíců od jejich dodání Objednateli, s výjimkou provozního a spotřebního materiálu (dle Smlouvy o dílo).
4. Zhotovitel dodá jako součást díla dle článku II. bodu 5. Smlouvy o dílo Objednateli stanovený počet sad výrobcem předepsaného servisního zařízení, nezbytného pro provádění prohlídek a oprav podle dohodnutých sortimentů a termínů. V případě konstrukčních změn vyvolaných Zhotovitelem bude sortiment bezplatně aktualizován.
5. Objednatel a Zhotovitel se dohodli na následujícím postupu řešení pozáručních oprav:
 - a) Objednatel dá na vědomí Zhotoviteli vznik pozáruční poruchy prostřednictvím webové aplikace na URL [REDAKCE], telefonicky na číslo [REDAKCE] nebo elektronickou poštou na e-mail [REDAKCE] poskytnuté Zhotovitelem, s popisem vnějších projevů poruchy, za účelem zkonultování jejího rozsahu a návrhu postupu odstranění,
 - b) Následně Zhotovitel, v případě, že pozáruční opravu nebude provádět Objednatel, prostřednictvím elektronické pošty potvrdí Objednateli přijetí oznámení o požadavku na pozáruční servis.
6. Po provedení pozáruční opravy je Zhotovitel povinen písemně (elektronicky) sdělit Objednateli termín a čas ukončení opravy a vyhotovit vyúčtování pozáruční opravy, včetně použitých náhradních dílů.
7. Provádění pozáručních oprav bude jak Zhotovitelem, tak i Objednatelem považováno za prioritní. Znamená to, že obě strany vynaloží veškeré úsilí, aby každá pozáruční oprava byla provedena v co nejkratší době.
8. Objednatel je oprávněn, v případech, kdy se mu nepodaří odstranit závadu vlastními zaměstnanci, požadovat v souladu s postupem hlášení požadavku pozáručních oprav uvedeným v předešlých odstavcích servisní zásah Zhotovitele.
9. Cena práce za hodinu pozáruční opravy se bude řídit aktuálním ceníkem Zhotovitele s platností 1 kalendářní rok a bude podléhat pravidelnému schválení Objednatele, a to vždy k 31. březnu daného kalendářního roku. Schválený aktuální ceník práce pozáručního servisu tvoří nedílnou součást Smlouvy, aniž by k ní musel být přiložen.
10. Pozáruční servis bude prováděn v objektech Objednatele nebo v případě online zastávkových označků a předprodejních míst na prodejních místech a na zastávkách MHD na území města Hradce Králové, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Objednatel pro tyto účely poskytne své prostory

a vybavení, které odpovídá platným normám a bezpečnostním předpisům.

11. Pozáruční opravy (náhradní díly a práce) provedené Zhotovitelem, budou Zhotovitelem vyfakturovány vždy do 14 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Každá provedená pozáruční oprava se považuje za samostatné zdanitelné plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den poskytnutí služby, tj. den provedení opravy. Fakturace bude prováděna daňovým dokladem se splatností 20 dnů ode dne jeho doručení Objednateli.

Článek VI.

Služba Podpora SW Backoffice, SW systému dispečerského řízení a SW pro správu revizorských zařízení

1. Předmětem plnění je ze strany Zhotovitele po dobu 10 let poskytování služby Podpora SW Backoffice, SW systému dispečerského řízení a SW pro správu revizorských zařízení, která zahrnuje podporu díla (upgrade a update SW vyvolané na straně Zhotovitele) a příjem hlášení Objednatele o nestandardním chování systému a vadách díla (dále jen „**Poruchy**“). Poruchou se rozumí jakékoliv rozdílné chování SW Backoffice, SW systému dispečerského řízení a SW pro správu revizorských zařízení či jejich komponent oproti vlastnostem definovaným ve Smlouvě o dílo včetně všech jejích dodatků, v uživatelské, servisní a opravárenské dokumentaci a v předávacích či akceptačních protokolech.

Kategorizace Poruchy bude předmětem jednání a dohody obou smluvních stran.

2. Předmětem plnění je ze strany Objednatele závazek uhradit Zhotoviteli odměnu za poskytování služby Podpora SW Backoffice, SW systému dispečerského řízení a SW pro správu revizorských zařízení ve výši a za podmínek stanovených v článku VII. Smlouvy.
3. Tabulka požadovaného plnění a doby plnění:

Požadované plnění	Doba plnění
Pracovní doba Objednatele	Pondělí – Neděle, 00:00 – 24:00, tj. v režimu 24x7
Schopnost Zhotovitele přijetí hlášení s popisem požadavku nebo závady	Pondělí – Neděle, 00:00 – 24:00, tj. v režimu 24x7

4. Řešení incidentů:

Požadované plnění	Popis plnění a specifikace požadovaných hodnot
Kategorizace incidentů	Kategorie A: za incidenty kategorie A jsou považovány kritické chyby, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby a vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání SW Backoffice, SW systému dispečerského řízení a SW pro správu revizorských zařízení
	Kategorie B: za incidenty kategorie B jsou považovány hlavní chyby, kterými se rozumí poruchy, chyby a vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání SW Backoffice, SW systému dispečerského řízení a SW pro správu revizorských zařízení k účelu, k němuž je určen, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními

Kategorizace incidentů	Kategorie C: za incidenty kategorie C jsou považovány všechny ostatní chyby, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby nebo vady SW Backoffice, SW systému dispečerského řízení a SW pro správu revizorských zařízení, které nemají vliv na používání a využívání SW Backoffice, SW systému dispečerského řízení a SW pro správu revizorských zařízení k účelu, k němuž je určen
Čas na odezvu – Response time	Incident Kategorie A: 30 minut
	Incident Kategorie B: 60 minut
	Incident Kategorie C: 120 minut
Čas na vyřešení – Fix time	Incident Kategorie A: 8 hodin
	Incident Kategorie B: 16 hodin
	Incident Kategorie C: 72 hodin
Termín předání aktualizované dokumentace	Aktualizovanou dokumentací se v této souvislosti rozumí úprava veškeré dokumentace, která byla ovlivněna vyřešenými incidenty za daný měsíc
	Nejpozději do 10 pracovních dní po odstranění incidentu

5. Objednatel a Zhotovitel se dohodli na následujícím postupu řešení Poruch a servisních zásahů (nahlášení incidentu):
 - a) Nahlášením a identifikací incidentu se rozumí oznámení Objednatele prostřednictvím webové aplikace na URL [REDAKCE], telefonické oznámení Objednatele na číslo [REDAKCE] nebo e-mailové oznámení Objednatele na e-mail [REDAKCE] poskytnuté Zhotovitelem, s popisem vnějších projevů incidentu, přičemž oznámení Objednatelem Zhotoviteli jedním z uvedených způsobů musí být umožněno nepřetržitě,
 - b) Zhotovitel může oznámení Objednatele, uplatněné jedním ze shora uvedených způsobů, ověřit zpětným voláním na číslo dispečera Objednatele v nepřetržité službě nebo si může vyžádat dodatečný popis závady prostřednictvím elektronické pošty,
 - c) Následně Zhotovitel prostřednictvím elektronické pošty potvrdí Objednateli přijetí oznámení o vzniku incidentu (datum a čas – Response time) a současně sdělí Objednateli další postup při řešení incidentu,
 - d) Čas na vyřešení incidentu (datum a čas – Fix time) začíná běžet od uplynutí času na odezvu (datum a čas – Response time) dle příslušné kategorie incidentu nebo od zjištění incidentu Zhotovitelem.
6. Měsíční report, v němž bude Zhotovitel výpočtem dokladovat řešení (datum a čas – Response time, datum a čas – Fix time) jednotlivých incidentů dle odst. 4. tohoto článku Smlouvy za Vyhodnocovací období (jeden kalendářní měsíc), bude Zhotovitelem předložen Objednateli nejdéle do 5. kalendářního dne po datu ukončení každého Vyhodnocovacího období.
7. Do kategorií incidentů dle odst. 4. tohoto článku Smlouvy nejsou zahrnuty havárie, poruchy, chyby a vady, vedoucí k přerušení provozu, jeho kritickému omezení nebo které znemožňují používání SW, zaviněné třetí stranou, nesprávným používáním nebo např. zkratem či požárem.

Článek VII.

Cena služby Podpora SW Backoffice, SW systému dispečerského řízení a SW pro správu revizorských zařízení a platební podmínky

1. Cena za poskytování služby Podpora SW Backoffice, SW systému dispečerského řízení a SW pro správu revizorských zařízení dle článku VI. Smlouvy je stanovena formou měsíčních paušálních plateb ve výši 150,- Kč bez DPH za jedno vozidlo Objednatele v celkovém počtu 136 vozidel Objednatele.
2. Celkový počet vozidel lze upravovat dle skutečně nahlášeného stavu Objednatelem.
Objednatel je povinen nahlásit písemně Zhotoviteli změnu celkového počtu vozidel Objednatele nejméně 3 pracovní dny před prvním kalendářním dnem Vyhodnocovacího období, kdy bude tato změna realizována.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě změny celkového počtu vozidel Objednatele dle předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy zůstane zachována jednotková cena na vozidlo Objednatele, uvedená v prvním odstavci tohoto článku Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že cena za poskytování služby Podpora SW Backoffice, SW systému dispečerského řízení a SW pro správu revizorských zařízení bude Zhotoviteli měsíčně hrazena Objednatelem. Právo na fakturaci za poskytování služby Podpora SW Backoffice, SW systému dispečerského řízení a SW pro správu revizorských zařízení vzniká dnem plnění, tj. dnem ukončení každého Vyhodnocovacího období. Faktura bude Zhotovitelem doručena Objednateli nejdéle do 5. kalendářního dne po datu uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Smluvní strany se v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále také jako „ZodPH“), dohodly na elektronické formě fakturace. Faktury musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a dále ZoDPH (mít náležitosti daňového dokladu) a občanského zákoníku (mít náležitosti obchodní listiny).
6. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli fakturu vystavenou dle předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy ve lhůtě splatnosti, která se sjednává minimálně na 30 kalendářních dnů poté, co dojde k jejímu prokazatelnému doručení do dispozice Objednatele. Dnem zaplacení se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
7. Objednatel je oprávněn vrátit vystavenou fakturu Zhotoviteli, jestliže neobsahuje náležitosti dle předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy nebo údaje v ní obsažené jsou věcně či cenově nesprávné, a to včetně dopisu s uvedením důvodů, pro které fakturu vrací.

Článek VIII.

Cena servisní služby – opravy Poruch (incidentů) a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli cenu za servisní zásah na Objednatelem vyžádané řešení Poruch, na které se nevztahuje záruka na realizované dílo (tj. mimozáruční nebo pozáruční servis). Cena práce za hodinu servisních služeb Zhotovitele během servisního zásahu se bude řídit aktuálním ceníkem Zhotovitele s platností 1 kalendářní rok a bude podléhat pravidelnému schválení Objednatele, a to vždy k 31. březnu daného kalendářního roku. Schválený aktuální ceník práce servisních služeb Zhotovitele během servisního zásahu tvoří nedílnou součást Smlouvy, aniž by k ní musel být přiložen.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že cena za poskytování servisních služeb Zhotovitele během servisního zásahu bude Zhotoviteli měsíčně hrazena Objednatelem. Právo na fakturaci za poskytování servisních služeb Zhotovitele během servisního zásahu vzniká dnem ukončení každého Vyhodnocovacího období. Faktura bude Zhotovitelem doručena Objednateli nejdéle do 5. kalendářního dne po datu ukončení Vyhodnocovacího období.

3. Smluvní strany se v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále také jako „ZodPH“), dohodly na elektronické formě fakturace. Faktury musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a dále ZoDPH (mít náležitosti daňového dokladu) a občanského zákoníku (mít náležitosti obchodní listiny).
4. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli fakturu vystavenou dle předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy ve lhůtě splatnosti, která se sjednává minimálně na 30 kalendářních dnů poté, co dojde k jejímu prokazatelnému doručení do dispozice Objednatele. Dnem zaplacení se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
5. Objednatel je oprávněn vrátit vystavenou fakturu Zhotoviteli, jestliže neobsahuje náležitosti dle předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy nebo údaje v ní obsažené jsou věcně či cenově nesprávné, a to včetně dopisu s uvedením důvodů, pro které fakturu vrací.

Článek IX.

Sankce

1. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s dodáním náhradních dílů na provedení záručního nebo mimozáručního servisu dle Smlouvy o dílo ve sjednané lhůtě 4 pracovních dnů, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny nedodaného zboží, minimálně však 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s dodáním náhradních dílů na opravy po skončení záruční doby dle Smlouvy o dílo ve sjednané lhůtě 5 pracovních dnů (s výjimkou SAM modulů karet IREDO a MAP karet), je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny nedodaného zboží, minimálně však 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Pokud Objednatel nedodrží lhůtu stanovenou v článku IV. bodě 10. písm. d) Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za prvních 5 kalendářních dní vždy za každý i započatý kalendářní den, za druhých 5 dní 15 000,- Kč vždy za každý i započatý kalendářní den a za 11. a každý další i započatý den 20 000,- Kč.
4. Sankce za nedodržení parametrů stanovených v článku VI. odst. 4. Smlouvy:

Název parametru	Výše sankce	Způsob výpočtu
Incident Kategorie A Maximální doba servisní odezvy incidentu	200 Kč	Za každou započatou 1 minutu nad stanovenou hodnotu parametru
Incident Kategorie B Maximální doba servisní odezvy incidentu	100 Kč	Za každou započatou 1 minutu nad stanovenou hodnotu parametru
Incident Kategorie C Maximální doba servisní odezvy incidentu	50 Kč	Za každou započatou 1 minutu nad stanovenou hodnotu parametru
Incident Kategorie A Maximální doba vyřešení incidentu	3 000 Kč	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru
Incident Kategorie B Maximální doba vyřešení incidentu	1 000 Kč	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru

Incident Kategorie C Maximální doba vyřešení incidentu	1 000 Kč	Za každý započatý 1 pracovní den nad stanovenou hodnotu parametru
Maximální doba předání zpracované dokumentace po vyřešení incidentu	500 Kč	Za každý započatý 1 pracovní den nad stanovenou hodnotu parametru

Článek X.

Další ujednání

1. Dokumentace:

Zhotovitel se zavazuje u Objednatele bezplatně aktivovat a aktualizovat při každé změně, nejpozději však do 5 dnů od písemného oznámení této změny, veškerou dokumentaci k dílu realizovaném Zhotovitelem Objednateli v souladu se Smlouvou o dílo. Veškerá servisní a opravárenská dokumentace bude dodávána v českém jazyce.

2. Technické zázemí:

Objednatel se zavazuje zajistit prostory, odborný personál a speciální nářadí za účelem správného provádění oprav a obslužných činností, v rozsahu dodávky nezbytně nutného vybavení dle technické dokumentace Zhotovitele (dle Smlouvy o dílo).

Článek XI.

Práva a povinnosti smluvních stran

- Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli všechny nezbytné informace pro zajištění služby Podpora SW Backoffice, SW systému dispečerského řízení a SW pro správu revizorských zařízení dle článku VI. Smlouvy, zejména aktuální jízdní řády, tarifní systém a jiná data v dohodnuté elektronické formě a zabezpečovat jejich průběžnou aktualizaci během trvání platnosti Smlouvy.
- Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o informacích získaných o Objednateli nebo jeho činnosti.
- Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o informacích získaných o Zhotoviteli nebo jeho činnosti.
- Všechny informace týkající se Smluvních stran nebo jejich činností získané na základě Smlouvy považují Smluvní strany za důvěrné a nepostoupí je třetí osobě, resp. žádným způsobem nedovolí jejich zveřejnění bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.

Výměna informací se omezí na ty zaměstnance smluvních stran, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle Smlouvy. Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek Smlouvy.

- Zhotovitel se zavazuje nezveřejňovat třetím osobám informace, které podléhají obchodnímu tajemství, jako jsou počty cestujících, tržby na linkách a spojích apod.

Článek XII.

Platnost Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 10 let od dodání díla Zhotovitelem dle výše uvedené Smlouvy o dílo.

Je-li však některá Smluvní strana subjektem povinným postupovat podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), nabývá Smlouva účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv, nebyla-li dohodnuta účinnost pozdější.

2. Smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou Smluvních stran, s výpovědní lhůtou 12 měsíců,
 - b) ukončením platnosti výše uvedené Smlouvy o dílo.
3. Ukončením platnosti Smlouvy nejsou dále dotčeny závazky Smluvních stran ve věcech záručních podmínek a dodávek náhradních dílů obsažené ve Smlouvě o dílo.

Článek XIII.

Závěrečná ujednání

1. Žádným z ujednání o smluvních pokutách a jiných nárocích spojených s neplněním závazků dle Smlouvy není dotčeno právo Smluvních stran na náhradu škod vyplývajících z občanského zákoníku, a to v plné výši oboustranně.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou si vědomy povinnosti uveřejnit Smlouvu v registru smluv dle zákona o registru smluv, přičemž se Objednatel zavazuje, že Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění způsobem stanoveným tímto zákonem.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že na základě ustanovení § 5 odst. 6 zákona o registru smluv jsou obchodním tajemstvím tato data: informace o parametrech a nastavení SW i HW komponent dodaného řešení, informace o detailních cenách plnění Zhotovitele.
4. Všechny případné spory se Smluvní strany zavazují řešit v souladu s právním řádem České republiky.
5. V případě, že některé ustanovení Smlouvy je nebo se stane neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení Smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.
6. Smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních stejného znění, po jednom pro každou Smluvní stranu.
7. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, číslovanými a oboustranně akceptovanými dodatky ke Smlouvě.
8. Vztahy Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
9. Práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy jsou právně závazné pro případné právní nástupce Smluvních stran.
10. Smluvní strany prohlašují, že toto je jejich svobodná, pravá a vážně míněná vůle uzavřít obchodní smlouvu, že si Smlouvu přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Hradci Králové, dne: 23. 12. 2021

Ve Vsetíně, dne: 23. 12. 2021

.....
za Objednatele
Zdeněk Abraham
předseda představenstva

.....
za Zhotovitele
Ing. Radek Orság
jednatel